

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-06089-012
Otsuse kuupäev	20. okt 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Keijo Lindeberg, Mari-Liis Aas
Tarbija	
Kaupleja	eHomer OÜ, 14167896
Tarbija nõue	Tunnustada tarbija õigust taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust osaliselt.
Asja läbivaatamise aeg	28. sept 2021

Resolutsioon:

1. Rahuldada Tarbija avaldus. Tunnustada Tarbija õigust taganeda lepingust osaliselt.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Asjaolud:

18.04.2021 tellis Tarbija Kaupleja e-kauplusest erinevaid ehituskaupu ja tasus nende eest ühise arve alusel kokku 974 eurot.

22.04.2021 sai Tarbija kaubad kätte.

05.05.2021 teatas Tarbija, et soovib tagastada kaks toodet (EcoFloor küttekaabel pikkus 40m, Uponor Comfort E digitermostaat T-87IF). Kaup on originaalpakendis ja kasutamata.

Kaupleja vastas, et 14-päevast taganemise õigust saab kasutada üksnes siis, kui tagastatakse kogu tellimus, mitte osa tellimusest.

Tarbija sellega ei nõustunud kuna teised tooted on kasutuses.

Tarbija seisukoht:

Tarbija soovib kasutada 14-päevast sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganemise õigust, kuid mitte kogu tellimuse vaid kahe toote osas.

Tarbija nõue: Tarbija soovib nimetatud kaubad tagastada ja saada tagasi nende kaupade eest tasutud 141.95 eurot.

Kaupleja seisukoht:

14-päevast taganemisõigust on võimalik kasutada üksnes juhul, kui Tarbija tagastab kogu tellitud kauba, mitte ainult osa sellest. Ehituses tellivad kliendid pidevalt rohkem kui vajalik ning tellimuste jääkide pakihaval tagasi võtmine muudaks kogu äri kontseptsiooni.

Juhul kui seaduse kohaselt on Kauplejal kohustus kaubad tagasi võtta, siis ta seda ka teeb.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja leidis, et Tarbija avaldus kuulub rahuldamisele. Komisjon tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab võlaõigusseaduses (edaspidi VÕS) §-s 52 sätestatud sidevahendite abil sõlmitud lepingu mõistele. Poolte vahel ei ole vaidlust selles, et Tarbija teatas õigeaegselt oma soovist kasutada VÕS § 56 lg-s 1 sätestatud õigust sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva

jooksul. Kaupleja ei nõustunud taganemisega põhjusel, et Tarbija ei soovi taganeda kõikide tellitud kaupade ostust.

Komisjon leiab, et poolte vahel on tehing, mis koosneb erinevatest teineteisest sõltumatutest osadest, vaatamata sellele, et nende kohta on koostatud ühine arve. Komisjon leiab, et VÕS § 56 lg-s 1 sätestatud õigust taganeda lepingust on Tarbijal õigus kasutada ka tehingu osade puhul, kui tehing on selgelt osadeks jaotatav. Komisjon leiab, et ainult see asjaolu, et erinevad kaubad on ostetud koos ja nende kohta on väljastatud ühine arve, ei anna Kauplejale alust keelduda mõne toote tagastamisest ning põhjendamatuks tuleb pidada seisukohta, et tagastada saab vaid kõik tellitud tooted koos. Komisjon selgitab, et VÕS § 56 lg 1 näeb taganemisõiguse ette vaid tarbijale, kelleks on VÕS § 1 lg 5 kohaselt füüsiline isik, kes teeb tehingu, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Mari-Liis Aas

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/