

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-06261-018
Otsuse kuupäev	28. sept 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Edith Sassian, liikmed Grete Leesmann, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Goldstar Eesti OÜ, 12327137
Tarbija nõue	summa 361 euro tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	2. sept 2021

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Goldstar Eesti OÜ peab tagastama tarbijale lepingu alusel saadud 361 eurot.
 2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.
- Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.
- Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagi avaldusest.

Asjaolud:

Tarbija tellis e- poest mamibot.ee robottolmuimeja maksumusega 396 eurot, robottolmuimeja sai ta kätte 29.04.2021. Toode ei vastanud tarbija ootustele (tarbija pole tolmuimejaga rahul, põrand jääb mustaks, üle lävepakude tolmuimeja ei lähe) ja 05.05.2021 taganes tarbija lepingust, tagastas toote kauplajale ja soovis tasutud summa tagastamist.

Kaupleja keeldus toodet tagasi ostmast põhjendusel, et toodet on kasutatud ja kasutatud tooted tagastusele ei kuulu. Kaupleja leidis, et toote väärtus on vähenenud 133,70 euro võrra.

Tarbija selle summaga ei nõustunud, tarbija on nõus maksma puhastuse tasu - 35 eurot ja soovib saada tagasi 361 eurot. Tarbija hinnangul on ta toodet kasutanud minimaalselt, ainult selle olemuses veendumiseks. Sellisel juhul ei tohiks kaupleja üldse raha kinni hoida, antud juhul tahab kaupleja lausa kolmandikku toote hinnast, sellega tarbija ei ole nõus.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbija avaldusega ei nõustunud. Kaupleja arvates vajab robottolmuimeja põhjalikku puhastust ning harjaste ja paagi vahetust, mille kaupleja tehnik hindas hinnaliselt 133, 70 eurot :

- 1) Uued harjased - esiharjased, põhihari ning kummisthari 49,70 eurot;
- 2) Põhjalik puhastus – 35 eurot;
- 3) Uus paak – 49 eurot;

Kaupleja arvates ilma puhastuseta ja tarvikute vahetamisteta ei ole võimalik robottolmuimejat uueväärseks teha.

30.08.2021 peale istungiaja väljakuulutamist edastas kaupleja järgneva avalduse ja on

tarbijale pakkunud:

1. Sama väärtuses kinkekaarti;
 2. Vahetust teise masina vastu;
 3. Robot tagastatakse, kuid tarbija peab tasuma roboti uueks tegemise kulu:
 - 1) Uued harjased (2 esimest harja + põhihari + kummihari) - 49,70 eurot;
 - 2) Põhjalik puhastus – 35 eurot;
 - 3) Uus tolmpaak – 29 eurot - varasemalt oli selle hind 49 eurot.
- Kogu kulu oleks tarbijale 113,70 eurot.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjaliga ning asjas antud poolte selgitustega, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule. Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (VÕS § 56 lg 1), kusjuures vastav tähtaeg hakkab üldjuhul kulgema päevast, mil tarbija või tema poolt nimetatud kolmas isik on saanud asja füüsiliselt enda valdusse (§ 56 lg 1¹).

Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud hind on tarbija poolt kauplajale tasutud ja lepingu ees on tarbijale üle antud.

Kaupleja kodulehel Robottolmuimeja Mamibot - intelligentsed robottolmuimejad maaletoojalt! kohta on avaldatud järgmised müügilepingust taganemise tingimused:

„2.6 Müügilepingust taganemine ja kauba tagastamine

Tarbijal on õigus taganeda müügilepingust 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates kauba kätte toimetamise päevast.

/../

Kasutatud või mittekomplektse kauba tagastamise korral on müüjal õigus tasaarveldada kauba väärtuse vähenemise kulu ostjale tagastatavast ostusummast. Samuti on müüjal õigus tasaarveldada kingituste ja teiste lisaväärtuste tagastamata jätmise korral nende väärtus kehtivas jaehinnas.

Müügilepingust taganemisel on müüjal õigus tasaarveldada tagastatavast ostusummast transpordikulu. /../“

Tarbija sai toote 29.04.2021 ja 05.05.2021 taganes lepingust põhjendusel, et toode ei vastanud tema ootustele. Tulenevalt VÕS § 56 lg 1 oli tarbijal õigus lepingust taganeda kuni 13.05.2021.

Kaupleja nõustus toode tagasiostmisega tingimustel, kui tarbija peab tasub toote uueks tegemise kulu 113, 70 eurot:

- 1) Uued harjased (2 esimest harja + põhihari + kummihari) - 49, 70 eurot;
- 2) Põhjalik puhastus – 35 eurot;
- 3) Uus tolmpaak – 29 eurot - varasemalt oli selle hind 49 eurot.

Tarbija nõustus toote puhastuse maksumusega – 35 eurot ja soovib ülejäänud ostuhinna 361 euro tagastamist. Tarbija hinnangul on ta toodet kasutanud minimaalselt, ainult selle olemuses veendumiseks. Sellisel juhul ei tohiks kaupleja üldse raha kinni hoida, antud juhul tahab kaupleja ca kolmandikku toote hinnast, sellega tarbija ei ole nõus.

VÕS § 56-2 lg 4 sätestab, et tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral vastutab tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on asja kasutanud

muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks.

Komisjon nõustub tarbijaga. Tarbija taganes lepingust tähtaegselt, toode oli tarbija käsutuses 5 päeva. Komisjon ei pea tõenäoliseks, et sellise lühikese aja jooksul vajaks tolmuimeja harjaste ja tolmupea vahetust. Selles osas ei ole kaupleja oma nõuet ja toote väärtuse langust tõendanud. Tarbija nõustus toote puhastusega kaupleja poolt nõutud summas 35 eurot, selle summa võrra tuleb ostuhinda vähendada ja lähtuvalt VÕS § 189 lg 1 peab kaupleja tagastama tarbijale 361 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Edith Sassian

/allkirjastatud digitaalselt/

Grete Leesmann

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/