

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-06693-012
Otsuse kuupäev	7. sept 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos
Tarbija	
Kaupleja	Aleger Mööbel OÜ, 12090008
Tarbija nõue	Lepingust taganemine
Asja läbivaatamise aeg	6. sept 2021

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale tagastama 137 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagi avaldusest.

Asjaolud:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija sõlmis kauplajaga 23.10.202 müügilepingu laua W1000 ST76 valmistamiseks ja müümiseks hinnaga 274 eurot. Tarbija tasus lepingu sõlmimisel ettemaksuna 137 eurot. Kaupleja jättis ostetud laua valmistamata ja tarbijale üle andmata. Tarbija pöördus korduvalt kauplaja poole paludes ettemaks tagastada, kauplaja teatas telefoni teel, et jätab lepingulised kohustused täitmata ja raha tagastamata.

Tarbija soovib müügilepingust taganeda ja tagasi saada ettemaksu 137 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei esitanud tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadile tarbija avalduse osas seisukohta. Sellisel juhul tuleb Tarbijakaitse seaduse (TKS) § 48 lg 6 kohaselt võtta aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Tarbija esitas müügilepingust taganemise nõude, komisjon kontrollis nõude põhjendatust. Pooled sõlmisid müügilepingu, millist reguleerib Võlaõigus seaduse (VÕS) § 208. VÕS § 208 lg 1 kohaselt peab müüja andma ostjale üle asja ja ostja peab andma raha. VÕS § 116 lg 1

kohaselt võib lepingupool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud.

Komisjon tuvastas kaupleja poolt müügilepingu tingimuse olulise rikkumise. Antud juhul täitis tarbija kokkulepitud ulatuses oma kohustuse ning tasus ettemaksuna 50% hinnast. Kaupleja ei asunud oma kohustust täitma, kaupleja jättis tarbijale asja üle andmata.

Tarbija nõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele. Lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool VÕS § 189 lg 1 kohaselt nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Antud juhul peab kaupleja tarbijale tagastama lepingu alusel saadud raha.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

/allkirjastatud digitaalselt/