

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-07392-024
Otsuse kuupäev	31. aug 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Mihkel Kivisalu, liikmed Signe Naarits, Arno Sillat
Tarbija	
Kaupleja	osaühing Inchcape Motors Estonia, 11070736
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja ostusumma 17 300 € tagastamine; Lepingutasu 108,13 € hüvitamine
Asja läbivaatamise aeg	17. aug 2021

Resolutsioon:

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata.

Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija ostis 29.08.2019 (kättesaamise päev) kasutatud sõiduki Mazda CX 3 hinnaga 17 300 eurot. Sõiduki kilometraaz müügitehingu ajal oli 46 020 km.

27.04.2021 avastati sõiduki tagumisel luugil roosteplekk. Tarbija sai teada, et sõidukil keregarantii puudub (on katkenud) ja seda taastada ei ole võimalik.

Kuigi Kaupleja oli valmis tagaluugi serva oma kuludega korda tegema, teatas Tarbija 04.05.2021, et kui ta oleks teadnud, et keregarantii ei kehti, ei oleks ta tehingut teinud: Tagaluugi ühekordne taastamine ei kompenseeri mitte kuidagi 12 aastast tasuta remonti probleemide ilmnemisel või auto turuhinda ostu või müümise hetkel.

Tarbija avaldas, et soovib auto tagastada või asendust samaväärsega.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja 22.07.2021 vastusest (07392-008):

- Tarbijal ei ole esitanud nõuetekohast taganemisavaldust. Tarbijal puudub õigus taganemiseks VÕS § 365 lg 2 tõttu
- Tarbija nõue on põhjendamatu. Kaupleja ei ole lepingut rikkunud
- Tarbija nõude suurus on põhjendamatu kuivõrd ei arvesta tarbija kasutuseelise
- Kaupleja jääb omapoolse pakkumise juurde, mille kohaselt on kaupleja jätkuvalt valmis Sõiduki 15 300 euro eest tagasi ostma

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseaduse § 51 järgi lahendatakse vaidlus poolte kirjalikult esitatud ning sekretariaadi kogutud teabe ja tõendite alusel.

Komisjon leiab, et asjas kogutud tõendite ja poolte seisukohtade alusel ei kuulu tarbija avaldus rahuldamisele.

Tarbija ostis kauplejalt Swedbank Liising AS abil (sõlmiti liisinguleping) sõiduauto Mazda CX3 registrimärgiga 482 BRD. Müügitehing toimus 29.08.2019.

27.04.2021 avastati sõiduki tagumisel luugil roosteplekk. Tarbija pöördus Kaupleja poole. Komisjonile esitatud kirjavahetusest nähtub, et kaupleja on pakkunud tagaluugi roostepleki kõrvaldanud ning märkinud, et vastutab antud vea eest. Samas kirjavahetuses nähtub, et tarbija sai teada, et sõidukil puudub keregarantii. 04.05.2021 esitas tarbija kauplejale e-kirja, milles märkis, et poleks teinud sõlminud, kui oleks teadnud, et sõidukil ei ole keregarantiid ning soovib taganeda lepingust.

Komisjon märgib esmalt, et tarbija ei ole nõuetekohast taganemisavaldust esitanud. Samuti ei ole tarbija esitanud taganemisavalduseks vajalikke tõendeid. Kuna tarbija on sõlminud liisingulepingu, siis oleks tarbija pidanud esmalt pöörduma Swedbank Liising AS poole, kes oleks VÕS § 365 lg 2 kohaselt andma nõusoleku müügilepingust taganemiseks. Kuna asjaoludest ei nähtu, et tarbijal oleks Swedbank Liising AS-i vastav nõusolek, siis ei ole taganemiseks vajalikud eeldused täidetud.

Teisalt märgib komisjon, et tarbijal ei ole õigus nõuda keregarantiid, kuivõrd asjas esitatud tõendite alusel ei ole olnud keregarantiid lepingu osaks. Tarbija on ekslikult asunud seisukohale justkui oleks kaupleja kohustatud keregarantiitöid teostama. Kuna keregarantii ei ole müügilepingu osaks ei ole kaupleja selles osas lepingut rikkunud. Tarbijal on õigus nõuda üksnes tagaluugi roostepleki parandamist, mille osas on kaupleja kinnitanud, et parandab selle omal kulul.

Eeltoodust tulenevalt tuleb tarbija avaldus jätta rahuldamata, kuivõrd puudub kaupleja poolne lepingu rikkumine ja tarbija poolsed taganemiseks vajalikud eeldused on täitmata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mihkel Kivisalu
/allkirjastatud digitaalselt/

Signe Naarits
/allkirjastatud digitaalselt/

Arno Sillat
/allkirjastatud digitaalselt/