

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-06786-013
Otsuse kuupäev	27. aug 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Mare Merimaa, liikmed Elnara Nadžafova, Jüri Minjajev
Tarbija	
Kaupleja	Baltest Mööbel OÜ, 11101460
Tarbija nõue	Hinna alandamine 500 eurot
Asja läbivaatamise aeg	12. aug 2021

Resolutsioon:

Jätta Tarbija avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

12.03.2021 Tarbija ja Baltest Mööbel OÜ (edaspidi: Kaupleja) vahel on sõlmitud leping köögimööbli valmistamiseks ja paigaldamiseks. Hinnapakkumise kohaselt on köögimööbli kogumaksumuseks 4580 eurot.

Tarbija avalduse kohaselt Kaupleja hilines toote üleandmisega. Seejuures on Kaupleja määratlenud toote valmimise aega erinevalt.

Lepingus on määratletud toote valmistamise aeg mõõdistamisele järgnenud jooniste kinnitamisest ja lepingu sõlmimisest 8-10 nädala jooksul. Tellitud toodete valmimisest pidi Kaupleja Tarbijat teavitama, misjärel lepitakse kokku täpne tarnepäev ja-viis. Hinnapakkumise järgi on valmimise aeg 8-10 nädalat alates osamakse laekumisest/mõõtmisest. Tarbija tasus ettemaksuna 3000 eurot ning 1500 eurot tuli maksta köögi valmimisel.

17.05.2021 esitas Tarbija nõude hinna alandamiseks 500-le eurole.

01.06.2021 toimus mööbli paigaldus.

02.08.2021 seisuga on Tarbija kogu mööbli maksumuse tasunud.

Tarbija avalduse kohaselt mööbli tarne oli 29.05.2021 ning paigaldamine 01.06.2021. Seega Kaupleja hilines 14 päeva.

Tarbija nõudeks on hinna alandamine 500 euro osas.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija dokumentides olev erinev tarneaaja määratlus oli uue töötaja eksimus Tarneaeg ehk tellimuse valmimine tehases on konkreetne nädal, millele viitab ka Kaupleja töötaja, s.o 19. nädal. Seejärel on Tarbijal võimalik valida lisateenused, transport, paigaldus, prügivedu. Tellitud teenuste toimumisaeg lepitakse eraldi kokku. Võimalikku transpordiaega või paigaldusaega ei saa lepingut sõlmides määrata. Kirjavahetusest ja Tarbijaga suheldes oli mõlemale poolele selge, millal peaks mööbel valmis olema ja mis valmimise järel juhtuma hakkab. Tarbijat on tellimuse hilinemisest teavitatud. Kui saabusid materjalid valmistati tellimus lõpuni ja toimetati Tarbijale. Seejärel toimus paigaldus. Hinnapakkumisel on märges selle kohta, et paigaldus toimub 10 tööpäeva jooksul pärast transporti.

16.05.2021 toimus Tarbijale lubatud tarne. Tarne kliendile hilines 13 päeva.

Kaupleja väidetel hilinemise kompenseerimiseks leidis ta kiire paigalduse, mis tavaolukorras toimuks 10 tööpäeva jooksul pärast transporti.

Tarbija nõue on põhjendamata ja ebamõistlikult suur ning Kaupleja sellega ei nõustu. Ta on nõus hilinemise eest 13 päeva osas maksma viivist arvestusega 8% aastas.

Tarbija vastuväited:

Tarbija ei ole nõus Kaupleja ettepanekuga. Temaga ei võetud ühendust ning ta pidi ise helistama nii konsultandile kui ka tehasele, et saada infot, millal saab tellimus valmis. Tarbijale on uudiseks, et pakuti kiire lahendus. Ilmselt leiti võimalus nii kiiresti paigaldada, kui ta pöördus Tarbijakaitsesse. Tellimuse eest oli kogu summa tasutud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, olles tutvunud toimikus olevate materjalide ja tõenditega, leiab, et avaldus tuleb jätta rahuldamata alljärgnevatel põhjendustel.

Komisjon leiab, et pooltevaheline leping sisaldab nii müügilepingu kui ka töövõtulepingu tunnuseid. Kuivõrd tegemist on kööginõu eritellimusega ning selle paigaldamisega, siis vastab leping töövõtulepingu tunnustele võlaõigusseaduse (VÕS) § 635 lg 1 järgi ning tegemist on tarbijatöövõtulepinguga VÕS § 635 lg 4 tähenduses. VÕS § 635 lg 1 kohaselt töövõtulepinguga kohustub üks isik (töövõtja) valmistama või muutma asja või saavutama teenuse osutamisega muu kokkulepitud tulemuse (töö), teine isik (tellija) aga maksma selle eest tasu. Käesolevas asjas ei oma õiguslikku tähendust asjaolu, et Kaupleja on vormistanud lepingu Tarbijaga müügilepinguna.

VÕS § 76 lg 1 kohaselt kohustus tuleb täita vastavalt lepingule või seadusele. Eelnimetatud paragrahvi lõike 3 kohaselt kohustus loetakse täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

Poolte vahel puudub vaidlus, et Kaupleja hilines nõu tarnega. Tarbija väidatel 14 päeva ning Kaupleja väidatel 13 päeva.

Tarbija väide on põhjendatud, et hinnapakkumises ja müügilepingus on märgitud nõu valmistamise aeg erinevalt, millega nõustus ka Kaupleja.

Pooltevahelise müügilepingu kohaselt on märgitud valmimise ajaks mõõdistamisele järgnenud jooniste kinnitamisest ja lepingu sõlmimisest 8-10 nädalat. Lepingu p. 5.1. kohaselt leping ei jõustu, kui ostja ei võta hinnapakkumist vastu. Seega hinnapakkumine on lepingu lahutamatu osa. Hinnapakkumises on nõu valmimisajaks 8-10 nädalat alates osamakse laekumisest/mõõtmisest ning paigaldus pidi toimuma 10 tööpäeva jooksul pärast transporti.

Komisjon juhib Kaupleja tähelepanu, et lepingu sõlmimisel ei tohi tarbijaid eksitada. Käesolevas asjas müügilepingu tingimused ja hinnapakkumise tingimused asja valmistamise arvestuse osas olid erinevad. Samas hinnapakkumine on lepingu lahutamatu osa.

Tarbija väidatel Kaupleja viivitas kööginõu üleandmisega 14 päeva ning Tarbija alandab maksmisele kuuluvat tasu 500 euro ulatuses.

VÕS 112 § 1 kohaselt kui lepingupool võtab vastu kohustuse mittekohase täitmise, võib ta alandada tema poolt selle eest tasumisele kuuluvat hinda võrdeliselt kohustuse mittekohase täitmise väärtuse suhtele kohase täitmise väärtusesse. Kohase ja mittekohase täitmise väärtused määratakse kohustuse täitmise aja seisuga.

Tarbija esitas hinna alandamise nõude, kuid ei ole põhjendanud, kuidas ta summani 500 eurot jõudis.

Eeltoodust tulenevalt puudub õiguslik alus hinna alandamiseks.

Kaupleja on pakkunud Tarbijale tarnetähtaja hilinemise eest viivist, mis on mõistlik ettepanek, kuivõrd hilines tarnega. Seega Kauplejal tuleks Tarbija arvele üle kanda viivis tarneajaga viivitamise eest.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohusse.

Mare Merimaa
/allkirjastatud digitaalselt/

Elnara Nadžafova
/allkirjastatud digitaalselt/

Jüri Minjajev
/allkirjastatud digitaalselt/