

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-00828-010
Otsuse kuupäev	30. juuni 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Enn Tonka, liikmed Mari-Liis Aas, Lea Vainomäe
Tarbija	
Kaupleja	GAME OÜ, 12169968
Tarbija nõue	Lepingust tagamine
Asja läbivaatamise aeg	18. juuni 2021

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada. Tunnistada tarbija lepingust taganemise õiguspärasust. Kauplejal tagastada tarbijale Xbox Live kuldkaardi eest makstud 49 eurot.

Komisjoni otsuse järgimiseks on kauplejal 30 päeva arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija esitas 18.01.2021 avalduse tarbijavaidluste komisjonile. Tarbija avaldas, et ostis kauplejalt 06.12.2020 Xbox Live kuldkaardi teenuse 12 kuuks hinnaga 49 eurot. Kaart on virtuaalne, mis edastatakse koodi kujul tellija e-mailile. Tarbija ostis kaardi e-poes konsoolid.ee/XboxOne/XboxLIVE. Tarbija tasus kaardi eest samal päeval. Kuldkaardi teenus toimis lubatud 12 kuu asemel vaid kaks nädalat, 06.12 - 20.12.2020. Hiljem kontrollis tarbija kaardi olemust ja selgus, et tegemist oli tasuta 2-nädalse reklaamteenusega. Tarbija nõuab avalduses kaardi eest makstud 49 euro tagastamist. Kaardi mittevastavusest lepingutingimustele teatas tarbija kauplejale 22.12.2020. Tarbija palus kauplejal saata korrektne kood või tagastada raha. Kaupleja tarbija pretensiooni ei rahuldanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbija nõuet ei tunnistanud ja vaidles sellele vastu. 22.12.2020 kirjas tarbijale selgitas kaupleja, et, kui teenus enam ei tööta, tuleb pöörduda Microsofti poole. Kirjalikus vastuses tarbijavaidluste komisjonile selgitas kaupleja, et ta kontrollib enne kliendile edastamist üle kõik koodid, mis tootja neile saadab. Tegemist oli Xbox Live 12 kuud koodiga. Kaupleja ei saa enam kontrollida, mis koodiga tegu oli, mis kontolt koodi kasutati jms. Selleks tuleb pöörduda Microsofti support poole. Kui sealt tuleb vastus, et kood oli vigane või lõppes liiga vara, siis Microsoft pakub lahenduse või nende ametliku vastuse alusel annab kaupleja välja uue koodi. Komisjoni sekretariaat palus 09.03.2021 kauplejal täpsustada, kas tarbijat teavitati sellest, et probleemide ilmnemisel tuleb pöörduda Microsofti poole ning kas tarbija sai vastavad kontaktid ja juhised. Sellele järelepärimisele kaupleja ei vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Hinnanud kogutud tõendeid leidis komisjon, et tarbija avaldus tuleb rahuldada. Kaupleja ja tarbija vahelistele suhetele tuleb kohaldada müügilepingu sätteid vastavalt võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 3. Lepingu esemeks oli tarbija õigus kasutada 12 kuu jooksul virtuaalse

kuldkaardiga seotud teenust. Kaupleja müüjana vastutab iseseisvalt lepingu eseme lepingutingimustele vastavuse eest. Kolmandad isikud, sh Microsoft, kaupleja kohustuste täitmise eest ei vastuta. Lepingu pooled olid kokku leppinud selles, et tarbija saab teenust kasutada 12 kuu jooksul, tegelikult sai tarbija teenust kasutada vaid kaks nädalat. Seega on tarbija jäänud olulisel määral ilma sellest, mida ta lepingust õigustatult ootas. Kaupleja on pooltevahelist lepingut oluliselt rikkunud VÕS § 116 lg 2 p 1 tähenduses. VÕS § 116 lg 1 alusel võib lepingupool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud. 22.12.2020 kirjas kauplejale esitas tarbija lepingust taganemise avalduse. kaupleja ei ole kasutanud VÕS § 222 lg 1 viimases lauses sätestatud õigust lepingu eseme asendamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Enn Tonka

/allkirjastatud digitaalselt/

Lea Vainomäe

/allkirjastatud digitaalselt/

Mari-Liis Aas

/allkirjastatud digitaalselt/