

## TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-03457-010
Otsuse kuupäev	11. juuni 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Tõnis Kõiv
Tarbija	
Kaupleja	OÜ Visual Service, 12850100
Tarbija nõue	Ettemaksu tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	9. juuni 2020

### **Resolutsioon:**

Tarbija avaldus rahuldada.

### **Asjaolud:**

Tarbija sõlmis 19.01.2019.a Kauplejaga suulise lepingu kahe mööblikomplekti tootmise ja paigaldamise kohta ja tegi ettemaksu 2400 eurot (Arve-kviitung nr. 190120191). Ettemakse esimese komplekti eest oli 900 eurot (ühte korterisse Paldiskis) ning teise komplekti ettemakse oli 1500 eurot (teise korterisse Paldiskis).

Tarbija avalduse kohaselt esimese mööblikomplekti tellimus täideti nõuetekohaselt, selle üle vaidlust ei ole. Teise mööblikomplekti lubas Kaupleja paigaldada septembris 2019, kui teises korteris valmib remont. Tarbija teavitab Kauplejat septembris 2019.a, et kööginõu paigaldusega võib alustada. Kaupleja andis Tarbijale korduvalt lubadusi, et paigaldusega alustatakse, aga lubadused jäid täitmata.

16.01.2020.a esitas Tarbija Kauplejale kirjaliku pretensiooni ja soovis tellimuse täitmist või siis ettemaksu tagastamist. Kaupleja lubas tellimuse täita hiljemalt 28.02.2020, aga ei täitnud. Seejärel soovis Tarbija lepingust taganeda ja palus 04.03.2020 ja 07.03.2020 Kauplejale saadetud kirjades ettemaks tagastada. Kaupleja vastas 11.03.2020 ja lubas 50 % rahast tagastada hiljemalt 13.03.2020.a ja ülejäänud osa märtsikuu lõpuks. Kaupleja ei ole ettemaksu tagastanud.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja selgitas oma vastuses, et Tarbijal jäi maksta teine osa teise mööblikomplekti maksumusest ning Tarbija keeldus seda maksmast, sest paigalduse aeg oli edasi lükkunud. Seoses sellega võttis Kaupleja enda sõnade kohaselt vastu otsuse lepingu Tarbijaga lõpetada ja raha tagastada siis, kui mööblikomplekt on realiseeritud.

Tavaliselt võtab see aega 30 päeva ja sellest teavitati Tarbijat 09.03.2020 a. Tarbija poolt edastatud graafiku järgi ei ole see võimalik, sest Kaupleja on valmistamisega kandnud suuremaid kulusid, kui Tarbija poolt tasutud ettemaks. Kaupleja selgituste kohaselt pikenes ettemaksu tagastamine seoses eriolukorraga 60-päevani.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon tutvus asja materjalidega ning jõudis veendumusele, et Tarbija nõue kuulub rahuldamisele. Tarbija sõlmis Kauplejaga töövõtulepingu Võlaõigusseaduse (VÕS) § 635 lg 4 tähenduses kahe köögikomplekti valmistamiseks ja paigaldamiseks. Tarbija tasus ettemaksu kahe komplekti eest kokku 2 400 eurot, millest 900 eurot oli esimese komplekti eest ja 1500 eurot teise komplekti eest. Esimese komplekti üle poolte vahel vaidlus puudub.

Teise mööbikomplekti puhul ei täitnud Kaupleja töövõtulepingu eseme üleandmise kohustust VÕS § 636 lg 1 kohaselt, sest ei paigaldanud töövõtulepingus kokkulepitud ajal teise korterisse mööblit. Kaupleja viivitus kestis septembrist 2019 kuni veebruari lõpuni 2020. Seega rikkus Kaupleja oluliselt töövõtulepingut VÕS § 647 lg 1 ja 2 tähenduses ning Tarbijal on õigus Kauplejaga sõlmitud lepingust taganeda. Kuigi Kaupleja on väitnud, et ta lõpetas Tarbijaga sõlmitud lepingu siis asja materjalidele tuginedes asub komisjon seisukohale, et Tarbija taganes töövõtulepingust ja Kaupleja poolt peale seda avaldatud seisukohta lepingu lõpetamisest tuleb pidada nõustumiseks taganemisega.

Seega puudub poolte vahel vaidlus selle üle, et töövõtuleping on lõppenud.

Tulenevalt VÕS §189 lg 1 võib lepingust taganemise korral kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Tarbija on Kauplejalt nõudnud Tarbija poolt tasutud ettemaksu summas 1 500 eurot tagastamist ja Kaupleja on kohustatud saadud ettemaksu summas 1 500 eurot Tarbijale tagastama.

Kaupleja viide ettemaksu tagastamisele peale mööbli realiseerimist ei ole õiguslikku alust ja see tuleb jätta tähelepanuta.

Kaupleja on kohustatud Tarbijale ettemaksu tagastama 30 päeva jooksul.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Tõnis Kõiv

/allkirjastatud digitaalselt/