

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-04818-011
Otsuse kuupäev	11. juuni 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Tõnis Kõiv
Tarbija	
Kaupleja	JPWoodWorks OÜ, 14827915
Tarbija nõue	Ostusumma ja transporditasu tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	9. juuni 2020

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada.

Asjaolud:

Tarbija tellis 13.03.2020.a Kauplejalt mööblit summas 352 eurot + transport 25 eurot (Arve/saateleht nr. 130320-01). Kaupleja jättis tellimuse lubatud ajaks täitmata ja ei ole ka raha tagastanud.

Tarbija avalduse kohaselt lubas Kaupleja kauba tarnida 10 päeva jooksul, kuid seda ei tehtud. Tarbija soovis ostusumma tagastamist 30.03.2020.a, aga Tarbija klrjale ei vastatud ja raha ei tagastatud.

Tarbija nõudeks on ostusumma ja transporditasu tagastamine.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole tarbijavaidluste komisjoni menetluses oma seisukohti avaldanud.

Komisjoni põhjendus:

Kuna Kaupleja ei ole oma seisukohta esitanud siis lähtub komisjon tulenevalt Tarbijakaitseaduse § 48 lõikest 6 Tarbija kaebusest.

Tarbija sõlmis Kauplejaga 13.03.2020 müügilepingu mööbli ostuks hinnaga 352 eurot ja transport 25 eurot. Kuna müügileping sõlmiti Kauplejaga e-kirjade vahetamise teel, tuleb müügilepingule kohaldada Võlaõigusseaduse (VÕS) § 52 lg 1 punktide 3 ja 4 kohaselt sidevahendi abil sõlmitud lepingu regulatsiooni ja VÕS § 53 lõige 5 kohaselt müügilepingu regulatsiooni VÕS § 208 lõige 4 tähenduses, koos teise lepinguliigi kohta sätestatud erisustega.

VÕS § 209 lõige 1 kohaselt on Kaupleja kohustatud andma asja üle Tarbijale lepinguga määratud ajal ja kohas, kuid Kaupleja seda ei teinud.

Müügilepingu sõlmimisele eelnenud päeval kuulutas Vabariigi Valitsus Eestis välja eriolukorra, mis kestis 18.maini 2020. Kaupleja ei ole Tarbijaga sõlmitud lepingu mittetäitmisel tuginenud eriolukorrale ega sellest tulenenud vääramatule jõule.

Komisjon on seisukohal, et eriolukorrast tulenev vääramatu jõud võis takistada Kauplejal lepingu täitmist eriolukorra ajal, aga komisjon ei pea eluliselt usutavaks, et eriolukord sai takistada Kauplejal Tarbijale vastamast ja lahendust pakkumast.

Kaupleja veebilehel www.mooblivedu.ee ei ole teadet selle kohta, et Kaupleja tegevus on peatatud või takistatud tulenevalt eriolukorrast.

Tarbijal on õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul VÕS § 56 lõige 1 kohaselt ning lõige 1 prim kohaselt lepingu puhul, mille esemeks on asja üleandmine, hakkab taganemise tähtaeg kulgema päevast, millal Tarbija on saanud asja füüsiliselt enda valdusse. Kuna Tarbija ei ole Kauplejalt asja füüsiliselt enda valdusse saanud siis on Tarbija esitatud taganemisavaldus esitatud seaduses ettenähtud tähtaega järgides.

Lepingust taganemise korral on Kaupleja kohustatud tagastama Tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel kõik Tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muuhulgas tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud VÕS § 56 prim lg 1 kohaselt.

Komisjon kohustab Kauplejat tagastama Tarbijale Tarbija poolt Kauplejale tasutud 377 eurot 30 päeva jooksul.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Tõnis Kõiv

/allkirjastatud digitaalselt/