

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-01941-013
Otsuse kuupäev	17. juuni 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Tõnis Kõiv
Tarbija	
Kaupleja	Osaühing OX Eesti, 11118609
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja kahju hüvitamine
Asja läbivaatamise aeg	31. mai 2021

Resolutsioon:

Tarbija nõue rahuldada ja kohustada Kauplejat tagastama Tarbijale õhupuhasti eest tasutud 77,20 eurot.

Kui pooled otsusega ei nõustu või seda ei täida, on neil õigus samas asjas pöörduda maakohtu poole.

Asjaolud:

Tarbija ostis 21.01.2021.a Kaupleja e-poest õhupuhasti Cata Professional 750 hinnaga 77,20. Hind sisaldas kättetoimetamist. Tarbija avalduse kohaselt sai ta kauba kätte 28.01.2021.a., võttis kauba kastist välja, kuid see ei sobinud talle ja ta pani õhupuhasti kasti tagasi ning tagastas Kauplejale. Tarbija soovis 01.02.2021.a ostusumma tagastamist ja ta nõue on jäänud samaks, kuid Tarbijale vastati 01.02.2021.a, et toodet saab tagastada ainult siis, kui see on kasutamata ja edasi-tagasi saatmise eest peab tasuma Tarbija. Hiljem 04.02.2021.a vastas Kaupleja Tarbijale, et toode on tagastatud katkisenä ja raha ei tagastata.

Tarbija ei ole õhupuhastit kuidagi kahjustanud. Kui see on saanud kahjustada transpordi käigus, siis ei saa Tarbija selle eest vastutada.

Tarbija kinnitab, et tema õhupuhastit paigaldanud ei ole ja soovib raha tagasi saada.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgitas oma vastuses, et toode saabus Tarbijalt tagasi katkisenä ja oli näha, et seda on proovitud, mistõttu ei sa seda remontida ega ka edasi müüa. Kaupleja raha ei tagasta.

Kaupleja lisas vastusele lingi fotodele, mis Kaupleja oli teinud tagastatud õhupuhastist.

Komisjoni põhjendus:

Tarbija ja Kaupleja sõlmisid müügilepingu sidevahendi abil võlaõigusseaduse (VÕS) § 52 tähenduses. Tarbijal on õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda ilma põhjust nimetamata 14 päeva jooksul VÕS § 56 lg 1 kohaselt. Tarbija esitas taganemisavalduse õigeaegselt.

VÕS § 56¹ lg 1 kohaselt on Kauplejal kohustus taganemisavalduse kättesaamisel tagastada Tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul, kõik Tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas Tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud. Kuna Tarbija on Kauplejale tasunud õhupuhasti eest koos kättetoimetamisega 77,20 eurot, siis on Kaupleja kohustatud kogu nimetatud summa Tarbijale tagastama.

VÕS § 56² lg 4 kohaselt vastutab Tarbija tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on asja kasutanud muul

viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, peaks Tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse tavapäraselt seda teha poes. Kaupleja poolt asja materjalide hulka lisatud fotode kohaselt ei ole esemel selliseid vigastusi ega kahjustusi, mis erineks poes asja käsitlemisest, samuti ei ole Kaupleja kirjeldanud väidetavaid vigastusi. Seega on väidetavad vigastused tõendamata ja õhupuhassti väärus ei ole vähenenud.

Lähtudes eeltoodust otsustab komisjon Tarbija avalduse rahuldada ja kohustada Kauplejat tagastama 30 päeva jooksul Tarbijalt saadud 77,20 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Tõnis Kõiv

/allkirjastatud digitaalselt/