

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-16873-011
Otsuse kuupäev	17. mai 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Signe Naarits, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Optimera Estonia AS, 11269030
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja kauba eest tasutud summa tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	3. mai 2021

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija kaebus.

Asjaolud:

13.10.2020 tellis Tarbija Kaupleja e-kauplusest www.ehituseabc.ee välisukse Opus 11.

Tarbija tasus kauba ja transpordi eest 311.62 eurot.

16.10.2020 sai Tarbija kauba kätte.

Tarbija väitel jäi üks pärast kullerilt vastuvõtmist seisma pakendisse ja alusele täpselt nii nagu see üle anti.

15.11.2020 kui Tarbija avas pakend sooviga asuda ust paigaldama, selgus, et pakend ja üks olid vigastatud. Tarbija väitel seisis üks seina najal, vigastatud poolega seina poole, mistõttu vigastust varem ei märganud. Uks oli pakendatud kortsuliselt pakkekilesse, mis läbi ei paistnud ning ei võimaldanud vigastust koheselt kauba kättesaamisel märgata.

15.11.2020 esitas Tarbija Kauplejale pretensiooni sooviga puudusega kaup tagastada.

Kaupleja ei nõustunud nõude rahuldamisega väites, et kaup anti laost kullerile üle vigastusteta ning kauba vastuvõtmisel Tarbija pretensioone ei esitanud.

Tarbija seisukoht:

Tarbija hinnangul viitab pakendi seisukord sellele, et ukse vigastused ei saanud tekkida õuest tuppa toomisel. Tarbija soovib lepingust taganeda, kuna ukse paigaldamisel puuduse ilmnemise tõttu oli ta sunnitud kohe ostma uue ukse kuna ukseava oleks jäänud muidu lahti.

Tarbija nõue:

Tarbija soovib puudusega ukse tagastada Kauplejale ning saada tagasi Kauplejale tasutud 311.62 eurot

Kaupleja seisukoht:

Vaidlusaluse üks vigastus ei ole tehase defekt. Ukse vigastus ja pakendi vigastus ühtivad. Kauba väljastamisel oli kaup terve. Pakendi rikkumine tuleb tuvastada koheselt kauba kättesaamisel. Kaup väljastati Tarbijale pretensioonideta.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja leiab, et Tarbija kaebus tuleb rahuldada alljärgnevatel põhjustel.

Pooled on sõlminud müügilepingu, mis vastab tarbijalemüügilepingule võlaõigusseadus

(edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses. Komisjon tuvastas, et sõlmitud leping vastab sidevahendi abil sõlmitud lepingu tunnustele VÕS §-i 52 tähenduses. Lepingu sõlmimine toimus interneti kaudu.

Komisjon märgib, et antud asjas on väga keeruline tagantjärele tuvastada puuduse põhjuseid. VÕS § 218 lg 2 kohaselt vastutab tarbijalemüügi puhul müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul asja üleandmisest ostjale. Tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul asja ostjale üleandmise päevast ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega. Vastavalt VÕS § 220 lg-le 1 peab tarbija teatama asja lepingutingimustele mittevastavusest müüjale kahe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai mittevastavusest teada.

Tarbija tellitud kaup toimetati kohale kulleriga. Enda väitel teavitas Tarbija Kauplejat kauba mittevastavusest kohe pärast puuduse avastamist. Teavitamine jääb igal juhul VÕS § 220 lg-s 1 nimetatud tähtaja sisse, kuna Kauplejat teavitati puudusest kuu aega peale toote kättesaamist. Kaupleja ei ole ühelgi tellimusega seotud dokumendil soovitanud tarbijal vaadata kaup üle kohe pärast selle kättesaamist; lepingutingimused või seadus sellist kohustust tarbijale ei pane.

Komisjon leiab, et käesoleval juhul ei ole Kaupleja tõendanud, et Tarbijale anti üle lepingutingimustele vastav kaup. Komisjon leiab, et VÕS § 218 lg-st 2 tulenevat kohustust ei saa pidada täidetuks üldsõnalise hinnangu andmisega. Komisjonile teadaolevalt ei ole Kaupleja kauba ega pakendi vigastustega vahetult tutvunud, rääkimata tõsikindlast tuvastamisest (nt ekspertiisi abil).

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/

Signe Naarits

/allkirjastatud digitaalselt/