

## TARBIJAVAILDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-000943-012
Otsuse kuupäev	10. juuni 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Tõnis Kõiv
Tarbija	
Kaupleja	Jurban Artist Management OÜ, 12909402
Tarbija nõue	Piletiraha tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	9. juuni 2020

### **Resolutsioon:**

Tarbija nõue rahuldada.

### **Asjaolud:**

korraldatavale kontserdile piletid summas 50 eurot.

Kontsert Alisa! "Posolon" Tallinn pidi toimuma Rock Cafes 21.09.2019 kell 20:00. Kontserti ei toimunud.

Tarbija pöördus Piletilevi poole nõudega 02.11.2019 ja korraldaja poole 28.12.2020.

Piletilevi alguses lubas raha tagasi aga siis korraldaja enam ei vastanud.

Tarbija nõuab Kauplejalt 50 euro tagastamist.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja on komisjonile vastanud ja lubanud kõigile ärajäänud kontserdile pileti ostnuile raha tagastada, aga viidates rahalistele raskustele ei paku konkreetset tagastamise aega.

Kaupleja ei soovi välja kuulutada pankrotti, püüab leida teist väljapääsu.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon tutvus asja materjalidega ning leiab, Tarbija avaldus 50 euro nõudes on põhjendatud ja tuleb rahuldada. VÕS § 76 lg 1 kohaselt tuleb kohustus täita vastavalt lepingule või seadusele. Tarbija taganes lepingust ja soovib piletiraha tagasi saada põhjusel, et Kaupleja lubatud kontserti ei toimunud. Kaupleja pole kontserdi ära jäämisele vastuväiteid esitanud. Asjale lisatud materjalidest selgub, et Kaupleja ei eita kontserdi ärajäämist ja

kinnitab, et tegutseb selle nimel, et Tarbijale tagastada piletiraha ärajäänud kontserdi eest.

VÕS § 100 järgi on kohustuse rikkumine võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmine või mittekohane täitmine. Kui võlgnik on võlasuhtest tulenevat kohustust rikkunud, võib võlausaldaja muu hulgas taganeda lepingust (VÕS § 101 lg 1 p 4). VÕS § 116 lg 1 järgi võib lepingupool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud; lg 2 kohaselt on oluliseks lepingurikkumiseks eelkõige selline kohustuse rikkumine, mille tõttu jääb pool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis. Praegusel juhul on Tarbija kontserdipiletite eest Kauplejale tasunud, kuid kontserti ei toimunud. Komisjoni hinnangul on Kaupleja lepingut rikkunud oluliselt, mistõttu on Tarbijal õigus lepingust taganeda. Lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist (VÕS § 189 lg 1). Tarbija tasus kontserdipiletite eest 50 eurot ning tal on õigus tasutud summa kauplejalt tagasi saada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Tõnis Kõiv

/allkirjastatud digitaalselt/