

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-00129-014
Otsuse kuupäev	13. apr 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Martin Simmermann, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Runikon Retail OÜ, 14611049
Tarbija nõue	Kauba asendamine.
Asja läbivaatamise aeg	1. apr 2021

Resolutsioon:

Jätta Tarbija avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

Tarbija ostis 09.08.2020 Kaupleja e-poest kirjutuslaua hinnaga 125 eurot.

Tarbija väitel avastas ta oktoobris või novembris laua küljel defekti, mis on tõenäoliselt tekkinud niiskusest.

Tarbija pöördus 10.12.2020 Kaupleja poole kaebusega. Tarbija hinnangul on defekt olnud laual algusest peale, ent eelnevalt on see jäänud märkamatuks. Tarbija sõnul saab selline defekt tekkida tugeva niiskuse tagajärjel.

Kaupleja oli nõus laua tagasiostmisega, kui Tarbija tagastab toote. Kaupleja väitel ei tule samade mõõtmega lauda enam müügile. Tarbija sellega ei nõustunud ja soovis laua asendamist ning Kaupleja poolset transpordi korraldamist, kuna laud oli kokku pandud ja Tarbijal puudus transport.

Hiljem asus Kaupleja seisukohale, et kuna laud on juba mitu kuud tagasi Tarbijale üle antud, siis ei kuulu Tarbija nõue rahuldamisele. Kaupleja tagastamistingimuste kohaselt tuleb Tarbijal kaup tagastada.

Tarbija leiab, et laua üks külg on viga saanud niiskusest ja loomulikku kulumist küljeplaatidel ei ole. Tarbija väitel hooldab ta lauda kaks korda nädalas, tõmbab niiske lapiga üle kusjuures teeb seda tööpinnaga mitte külje plaadiga. Tarbija väitel ei ole ta lauda õues hoidnud ning toode pole niiskust saanud.

Tarbija väitel on laud on siamaani kasutuses, defekt, mis on laua külje peal, on näha ainult teatud valguse all.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on seisukohal, et toote kahjustus on tekkinud loomulikust kulumisest, mehaanilistest vigastustest, valest hooldamisest või muust sarnasest. Tellimus väljastati kliendile 11.08.2020, aga kahjustuse kohta võeti ühendust 10.12.2020. Kaupleja jääb seisukohale, et niiskuskahjustus, mis on tekkinud Tarbija kodus 4 kuud peale toote koju toomist ja kasutamist ei kuulu garantii alla. Antud laud on sortimendist väljaminev toode ning seda toodet ei tule juurde, mistõttu, ei saa tellida juurde ka üksikuid detaile. Uus ja praegust toodet asendav sama sarja toode on teiste mõõtudega, mida Tarbija ei soovinud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja leidis, et Tarbija kaebus tuleb jätta rahuldamata.

Tarbija soetas laua ja sai selle kätte 11.08.2020. Tarbija pani laua ise kokku ja võttis kasutusse. Esitatud materjalide kohaselt pöördus Tarbija Kaupleja poole 10.12.2020.

Vastavalt VÕS § 218 lg-le 2 vastutab tarbijalemüügi puhul müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul asja üleandmisest ostjale. Tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul asja ostjale üleandmise päevast ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega.

Komisjon leidis, et käesoleval juhul on nimetatud eeldus vastuolus puuduse olemusega.

Vastavalt laua ALEX kokkupanemise juhenditele on laua ostmisel kõik detailid eraldi, mistõttu tarbija peab need ise ükshaaval kokku panema. Puudub vaidlus, et Tarbija on laua kokku pannud. Ei saa pidada tõenäoliseks, et Tarbija ei märganud ühe detaili kahjutust, kui see oleks olemas olnud juba laua kokkupanemisel.

Vastavalt Kaupleja tagastamise tingimustele tuleb tarbijal kaup tagastada Kaupleja väljastuspunkti. Kaupleja on pakkunud Tarbijale kauba tagastamise võimalust, mida Tarbija pole soovinud kasutada. Kaupleja on selgitanud, et samade mõõtmetega lauda ei ole enam müügil ning seetõttu puudub võimalus toote või selle ühe detaili asendamiseks. Laud on jätkuvalt täiel määral kasutatav.

Komisjon leiab, et eelnimetatud põhjustel ei kuulu Tarbija avaldus rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/

Martin Simmermann

/allkirjastatud digitaalselt/