

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-12848-012
Otsuse kuupäev	25. veebr 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Jüri Aava, liikmed Rain Meristo, Neeme Külmallik
Tarbija	
Kaupleja	OÜ AUTOSÕIT, 10835817
Tarbija nõue	Ettemaksu tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	10. veebr 2021

Resolutsioon:

1.Jätta avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

Tarbija ja kaupleva vahel sõlmiti 14.06.2019 koolitusleping B-kategooria mootorsõidukijuhi koolituse läbiviimiseks. Tarbija tasus koolituse eest kokku 708 eurot, millest kasutas 225 eurot. Ülejäänud summat keeldub kaupleva tagastama.

11.05.2020 saatis tarbija kauplevale e-kirja, et soovis ettemaksu tagastamist, kuna ei soovinud enam autokoolis jätkata. Hiljem põhjendas tarbija, et välismaale kolimisega ei vaja ta enam autokooli teenuseid.

Tarbija viitas lepingu p 3.1.3, mille kohaselt lepingu tasu on 271.00€ (sooduspakkumise korral vastavalt soodustusele) ei kuulu tagastamisele. Lepingu tasu arvestatakse koolituse lõpetamisel lepingujärgse koolitusmaksumuse sisse. tundub, et sel juhul on punktid 3.1.3 ja 3.4 tarbijat eksitavad. Üldtingimuste p 3.1.3 on välja toodud, et tagasi ei saa lepingu tasu 271.00 eurot. Samas on öeldud punktis 3.4 et, tagasi ei saa midagi tasunud õppetastust. Kuna täissumma tasumine lepingu sõlmimisel on tarbija enda valik siis inimlikust suhtumisest lähtuvalt ei tohiks olla hilisem takistus enda vabu vahendeid kontolt uuesti välja võtta.

Tarbija soovib tagasi saada vaid veebikontol olevat talle kuuluvaid vabu vahendeid summas 483,00 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja sõnul ei ole poolte vahel sõlmitud leping lõppenud koolitaja initsiatiivil, vaid lepingu p 2.3.4.3 alusel, sest tarbija ei ole osalenud koolitusel. Kaupleja lisas, et tarbija oli teadlik, et vastavalt üldtingimuste p 3.4 ja 3.4.1 koolituse katkestamise või koolituselt väljaarvamise korral õppetastu ei tagastata. Kaupleja selgitas, et tarbija nõudel puudub alus antud summa tagasi maksmiseks, kuna tarbija alustas teenuse tarbimisega ning ühtlasi katkestas omal initsiatiivil koolituse.

Kompromissina pakub kaupleva 50% soodustust koolituse jätkamise tasule.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvunud põhjalikult dokumentaalsete tõenditega asub seisukohale, et avaldus tuleb jätta rahuldamata.

Tarbija ja kaupleva vahel sõlmiti teenuse osutamise leping võlaõigusseaduse (VÕS) § 619 tähenduses. Lepingust tulenevalt lasus kaupleva kohustus osutada tarbijale kokkulepitud

teenust, Tarbijal aga kohustus maksta selle eest tasu. Tegemist oli lepinguga B-kategooria sõidukijuhi algaste koolituse osutamiseks. Teadaolevate asjaolude kohaselt tasus tarbija lepingu maksumusest 708 eurot, millest kasutas 225 eurot. Tarbija soovib, et kaupleja tagastaks talle ettemaksuna tasutud 483 eurot. Vastavalt VÕS § 8 lg 2 on leping lepingupoolele täitmiseks kohustuslik. Komisjon ei nõustu tarbija väitega, kuna materjalidest nähtub, et leping lõppes tarbijast tulenevate asjaolude tõttu. Vastavalt kaupleja üldtingimuste p 2.3.4.3 lõpetab kaupleja õppijale koolituse osutamise ning lõpetab lepingu ühepoolselt ja ei teosta tagasimakseid õppijale, kui õppija ei ole osalenud vähemalt kolme kuu vältel koolitusel. Materjalidest nähtub, et kaupleja saatis tarbijale 01.04.2020 ja 15.04.2020 meeldetuletused ning alles 23.04.2020 lõpetas lepingu. Eeltoodust tulenevalt ei ole kaupleja lepingutingimusi rikkunud ning tarbijal puudub õigus nõuda tagasi kasutamata jäänud summat.

VÕS § 101 lg 3 kohaselt ei või võlausaldaja tugineda kohustuse rikkumisele võlgniku poolt ega kasutada sellest tulenevalt õiguskaitsevahendeid niivõrd, kuivõrd selle rikkumise põhjustas tema enda tegu või temast tulenev asjaolu või sündmus, mille toimumise riisikot ta kannab

Komisjon märgib, et kaupleja poolt pakutud lahendus, et tarbijal võimaldatakse soovi korral koolitust jätkata 50% soodustusega on igati vastutulelik.

Ülaltoodust tulenevalt jätab komisjon tarbija avalduse täies ulatuses rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/

Rain Meristo

/allkirjastatud digitaalselt/

Neeme Külmallik

/allkirjastatud digitaalselt/