

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-01014-008
Otsuse kuupäev	16. veebr 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Silvia Truman
Tarbija	
Kaupleja	Otsetee.ee OÜ, 14241428
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja ettemaksu tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	12. veebr 2021

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Otsetee.ee OÜ peab tagastama tarbijale 39,53 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbijavaidluste komisjonile esitatud avalduse kohaselt 20.12.2020 tellis tarbija kaupleja e-kauplusest kaks aeraatorit hinnaga 20,30 eurot ja 16,24 eurot (tellimus nr 133877) ning tasus samal päeval arve nr 202022504 alusel kokku 39,53 eurot, sh 2,99 eurot transpordikulude katteks. Kaupleja kinnitas, et on tellimuse kätte saanud ja selle töösse võtnud, kuid pole pikema aja jooksul tellitud kaupa tarbijale saatnud ega tellimuse täitmisega viivitamist selgitanud. Telefoni ega e-meili teel ei ole tarbijal õnnestunud kauplejaga ühendust saada. Tarbija taganeb lepingust ja soovib kauplejale makstud summad tagasi saada.

Kaupleja seisukoht:

Tarbijavaidluste komisjoni sekretariaat edastas tarbija avalduse kauplejale, kuid kaupleja ei ole sekretariaadi kirjadele reageerinud ega omapoolset seisukohta tarbija avalduse suhtes esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Kuna kaupleja ei ole tarbija nõudele vastanud, võtab komisjon tarbijakaitseaduse § 48 lg 6 kohaselt vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avalduse ja olemasoleva teabe.

Tarbija esitas kaupleja vastu lepingust taganemise ning kauba ja saatekulude katteks makstud summade tagastamise nõude. Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ning sellele lisatud materjaliga, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule. Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (VÕS § 56

lg 1), kusjuures vastav tähtaeg hakkab üldjuhul kulgema päevast, mil tarbija või tema poolt nimetatud kolmas isik on saanud asja füüsiliselt enda valdusse (§ 56 lg 1').

Praegusel juhul on tarbija taganemise põhjusena tuginenud lepingu rikkumisele, kuivõrd kaupleja jättis tellimuse täitmata ja tellitud kauba tarbijale saatmata.

Kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja kasutada VÕS § 101 lg-s 1 sätestatud õiguskaitsevahendeid, sealhulgas lepingust taganeda (p 4). VÕS § 116 lg 1 sätestab, et lepingupool võib lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud. Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud ostuhind ja kauba saatekulud on tarbija poolt kauplejale tasutud, kuid kaupleja ei ole lepingu esemeks olevat kaupa tarbijale saatnud, millest järelduvalt on kaupleja rikkunud oma lepingulist kohustust ning komisjoni hinnangul on tegemist olulise lepingurikkumisega VÕS § 116 tähenduses.

Lepingust taganemise kehtivuseks peavad olema selle materiaalsed eelduste kõrval täidetud ka formaalsed eeldused, eelkõige olema esitatud taganemisavaldus. Tarbija on taganemisavalduse teinud komisjonile esitatud avalduses ja see on kauplejale edastatud menetluse käigus. Seega on tarbija lepingust kehtivalt taganenud ning VÕS § 189 lg 1 alusel on kauplejal kohustus tarbijale tagastada kauba ja transpordikulude maksumuse kokku 39,53 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Silvia Truman

/allkirjastatud digitaalselt/