

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-14302-015
Otsuse kuupäev	18. nov 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Jüri Aava, liikmed Martin Simmermann, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	DreamPC OÜ, 14875268
Tarbija nõue	Lepingust taganemine.
Asja läbivaatamise aeg	11. nov 2020

Resolutsioon:

1. Avaldus rahuldada.
2. Tunnistada tarbija õigust DreamPC OÜ-ga sõlmitud müügilepingust taganemiseks.
3. Välja mõista kauplejalt tarbija kasuks arvuti maksumus summas 1099 eurot
4. Tarbija peab arvuti kauplejale VÕS § 56-2 lg 1 kohaselt tagastama. Kauplejal on kohustus arvuti vastu võtta.
5. Kaupleja võib VÕS § 56-1 lg 5 kohaselt viivitada tagasimaksete tegemisega kuni arvuti tagastamiseni või tõendi esitamiseni, et tarbija on arvuti tagasi saatnud.
6. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt tellis tarbija DreamPC e-poe Idream.ee kaudu arvuti MacBook Air 13 Gold maksumusega 1099 eurot.

Tarbija sai toote kätte 10.09.2020. Tarbija taganes tootest 18.09.2020 kirjalikult.

Kaupleja ei võta toodet tagasi põhjusel, et toode on avatud ja kasutatud.

Tarbija ei ole toodet kasutanud ega teinud muud kui seda võib teha tootega poes tutvumisel.

Tarbija selgitas, et pärast tellimist tutvus tootega ning selgus, et tellitud toode ei vastanud ootustele, kuna veebikaamera oli oodatust halvema kvaliteediga. Seejärel esitas müüjale taganemise avalduse, millele vastati eitavalt, kuna toode oli võetud välja karpi ümbritsevast kilepakendist.

Tarbija võttis ühendust idream.ee lehel välja toodud garantii ja hoolduspartneriga Valge Klaar, kes teevad ekspertiisi Apple toodetele. Valge Klaari sõnul on Idream.ee lehel välja toodud partnerlussuhe eksitav, kuna Valgel Klaaril puudub vastavasisuline kokkulepe hooldus- ja garantiitöö teostamiseks.

Tarbija selgitas lisaks, et pärast pakendi avamist ja arvuti sisse lülitamist tuli esmalt seadistada arvuti keel, klaviatuuri keel, wifi võrk, asukohaseaded ja apple id. See on soetatud arvuti puhul standardprotseduur ning ilma eelpool mainitud seadistust läbi tegemata ei olnud võimalik arvuti operatsioonisüsteemi ega riistvaraliste komponentide kvaliteediga tutvuda. Pärast arvutiga tutvumist otsustas, et veebikaamera kvaliteet ei rahulda minu vajadusi ning soovisin vastavalt seadusandlusele kasutada 14 päeva tagastusõigust. Tarbija märkis eraldi ära, et ta ühtegi tarkvara ma arvutisse laadinud ei ole ja seade on tema poolt pärast tutvumist

olnud 100% kasutamata. Seade asub originaalkarbis ning tema kodukapis. Lisaks on kasutamata karbis asuv laadimisjuhe koos adapteriga.

Tarbija soovib lepingust taganeda ning tasutud 1099 tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgitas, et tootega on võimalik tutvuda poes, selleks on ettenähtud poenäidised. Kuid tarbijatele müüakse uued kasutamata ja avamata pakendis tooted. Lisaks sellele toodetel on ametlik tootjapoolne garantii, mis käivitub arvuti esimesel sisselülitamisel. Kaupleja ei ole nõus võtma tagasi toode, mis on kasutatud ja aktiveeritud garantiiga, kuna see toode ei ole enam uus ja seda ei ole enam võimalik edasi müüa ega tarnijale tagastada. Lisaks sellele arvestades aktuaalse eriolukorraga, ei ole turvaline kasutatud tooted teistele isikutele pakkuda, kuna ei ole teada, kas eelmine kasutaja on terve või mitte. Seoses sellega ei ole kaupleja kindel, et seade on täiesti ohutu ja puhas, et seda oleks võimalik tagasi müüki tuua. Kaupleja ei müü kasutatud poenäidised, ainult avamata pakendis uusi tooted, millel on kehtiv tootjapoolne garantii. Antud juhul toode on kasutatud ja garantii on nüüd pooleli.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvunud põhjalikult dokumentaalsete tõenditega asub seisukohale, et avaldus tuleb rahuldada.

VÕS § 52 lg 1 kohaselt loetakse sidevahendi abil sõlmitud lepinguks ettevõtja ja tarbija vahelist lepingut, kui leping sõlmitakse selliste lepingute sõlmimiseks kasutatavas turustus- või teenindussüsteemis, ettevõtja ja tarbija ei viibi lepingu sõlmimisel ühel ajal koos samas kohas ja lepingupoolte tahteavaldused lepingu sõlmimiseks, sealhulgas tarbija tahteavaldus võtta endale lepingulised kohustused (edaspidi tellimus), edastatakse eranditult üksnes sidevahendi abil. Sama paragrahvi lõike 2 kohaselt loetakse sidevahendi kasutamiseks iga viisi, mis võimaldab teineteisest eemalviibival tarbijal ja ettevõtjal korraldada läbirääkimisteks ja lepingu sõlmimiseks vajalikku teabevahetust, eelkõige telefoni, raadio, arvuti, faksi või televisiooni kasutamist, adresseerimata või adresseeritud trükise, sealhulgas kataloogi või tüüpkirja toimetamist tarbijani ja tellimislehega reklaami ajakirjanduses.

VÕS § 56 lg 1 kohaselt võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Sama paragrahvi lõike 11 kohaselt lepingu puhul, mille esemeks on asja üleandmine, hakkab käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud taganemise tähtaeg kulgema päevast, millal tarbija või tarbija nimetatud kolmas isik, kes ei ole vedaja, on saanud asja füüsiliselt enda valdusse. VÕS § 56-1 lg 1 kohaselt ettevõtja tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud.

Arvutit saab kasutada ka tulevikus ja müüa teistele soovijatele. Tarbija taganemisõiguse piiramine ei ole kooskõlas võlaõiguse põhimõtetega. VÕS § 53 lg-s 4 on sätestatud olukorrad, millal taganemisõigust ei kohaldata. Tulenevalt sidevahendi abil sõlmitud lepingutele kohalduvate sätete imperatiivsusest tarbija kasuks, ei saa kaupleja tagastustingimustes välistada taganemisõigust asjade suhtes, mida ei ole nimetatud sättes välja toodud. VÕS § 56 lg 4 kohaselt võib tarbija asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks kasutada asja nii nagu tal lubatakse teha tavapärastel poes. Ilma pakendit avamata ning arvutit tööle panemata on see komisjoni hinnangul võimatu. Apple spetsiifikast tuleneb, et arvuti sisselülitamisega hakkab jooksmas tootja garantii. Tarbijal pole võimalik seda vältida. Komisjoni hinnangul ei saa kaupleja kohustada e-müügi korral tarbijaid tutvuma arvutiga

kaupluses. Kaupleja, kes müüb Apple arvuteid e-kaupluse vahendusel võtab teadvalt, ärilise riski, et arvuti võidakse tarbija poolt 14 päevase tagastusaja jooksul kauplusele tagastada juba käivitatud garantiiga. Kaupleja ei tohi kehtiva seadusandluse kohaselt keelduda arvutit tagasi võtmast ning tarbijale raha tagastamast.

Tarbija peab arvuti kauplusele VÕS § 56-2 lg 1 kohaselt tagastama. Kauplejal on kohustus arvuti vastu võtta. Kaupleja võib VÕS § 56-1 lg 5 kohaselt viivitada tagasimaksete tegemisega kuni arvuti tagastamiseni või tõendi esitamiseni, et tarbija on arvuti tagasi saatnud.

Tarbija esitas nõude lepingust taganemiseks ja 1099 euro väljamõistmiseks. Kaupleja ei ole nõude suurust vaidlustanud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava
/allkirjastatud digitaalselt/

Martin Simmermann
/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg
/allkirjastatud digitaalselt/