

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-05598-013
Otsuse kuupäev	30. okt 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Mare Merimaa, liikmed Mariann Lugus, Hellika Teder
Tarbija	
Kaupleja	Kamm Ettevõtmiste OÜ, 10526364
Tarbija nõue	Majutustasu tagastamine 205 eurot
Asja läbivaatamise aeg	15. okt 2020

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada.
2. Kamm Ettevõtmiste OÜ peab tagastama Tarbijale 205 eurot.

Selgitus:

Kaupleja peab Tarbijakaitseametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse Tarbijakaitseameti veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavalduses

Asjaolud:

Tarbija broneeris majutuse kahele inimesele Kamm Ettevõtmiste OÜ (edaspidi: Kaupleja) majutuskohas „Villa Linda“ ajavahemikul 20.07.2020-23.07.2020
07.03.2020 tasus Tarbija arve summas 205 eurot.

01.04.2020 Tarbija kaaslane uuris, kas saaks raha tagasi, kuna elab Rootsis ja ei näe ette, et selline reis Saaremaale toimuda saaks.

Avalduse kohaselt Kaupleja vastas, et ei tagasta ettemaksu ning soovitas edasi lükata broneeringut.

Tarbija väidatel Kaupleja kodulehel on kirjas, et broneeringut saab tühistada ja makstud summa tagastatakse hiljemalt 60 päeva enne saabumise kuupäeva. Kaupleja keeldus Tarbija nõude rahuldamisest.

Tarbija nõudeks on 205 euro tagastamine.

Kaupleja seisukoht:

Kauplejal on mitmeid edasimüüjaid nagu booking.com, airbnb.com jne. Üks neist on ka saaremajutus.ee. Kodulehel [www.marditalu.ee](https://saaremajutus.ee/accommodation/villa-linda/) mingit tagasimakse võimalust ei paku, eriti kui tegemist on kliendi ühepoolse tühistamisega, viidates COVID-19 hirmule. Kaupleja pakkumine on endiselt jõus, klient võib kasutada ettemaksu oma järgmisel broneeringul. Kui tegemist on nii öelda force major-ga, siis selleks on reisikindlustus üle maailma. Talu turismihooaeg on üllühike, vaid suvekuud ja broneeringuid tehakse üle aasta ette. Juhul, kui keegi haigestub või ei saa mingil muul põhjusel tulla, siis selleks on reisikindlustus.

Tarbija vastuväited:

Käesoleva ajani on kodulehel <https://saaremajutus.ee/accommodation/villa-linda/> kirjas järgnev: „Saadame Teie poolt sisestatud e-posti aadressile arve, mille palume 50% ulatuses tasuda tähtaegselt. Broneering jõustub raha laekumise hetkest arve väljastaja kontole. Broneeringut saab tühistada ja makstud summa tagastatakse hiljemalt 60 päeva enne

saabumise kuupäeva.“ Tarbija poolt on broneering tühistatud 110 päeva enne puhkuse algust. Seega tuleb Kauplejal tagastada 205 eurot.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, olles uurinud tarbijavaidluste komisjonile esitatud materjale ja tõendeid, leiab, et avaldus kuulub rahuldamisele alljärgnevatel põhjendustel.

Esitatud tõendite kohaselt poolte vahel sõlmiti leping majutusteenuse osutamiseks Saaremaal Villas Linda 20.07-23.07.2020.

Kaupleja näol on tegemist majutusettevõttega turismiseaduse (TurS) § 17 lg 1 tähenduses. TurS § 17 lg 1 kohaselt majutusettevõtte on majandusüksus, mille kaudu ettevõtja oma majandus- või kutsetegevuse raames osutab majutusteenust.

Tarbija soovis majutuse broneeringust loobuda, teatades sellest 110 päeva enne majutuse algust. Kaupleja vastuväidetel ei ole Tarbijal õigust nõuda broneerimistasu tagastamist..

Majutusteenuse osutamiseks sõlmitakse poolte vahel üürileping võlaõigusseaduse (VÕS) § 271 tähenduses, mille kohaselt teenusepakkuja kohustuseks on pakkuda tellimuses olevat teenust ja teise lepingupoole kohustuseks on tasuda kokkulepitud tasu ja järgida majutusteenuse osutamise tingimusi ja majutusasutuse kodukorda.

Kaupleja vastuväidetel ei ole Tarbijal õigus lepingust taganeda, mis on vastuolus majutusteenuse edasimüüja saaremajutus.ee poolt avalikkusele antud teavega broneeringust loobumise tingimuste kohta.

Õige on, et majutusteenuse kinnitatud tellimuse muutmine ja tühistamine võib olla seotud ajalise piiranguga, millest tuleb aga teenuse saajat informeerida. Seega teenuse saajal on õigus kinnitatud tellimust muuta või annulleerida kooskõlas tellimuse sooritamisel kättesaadavaks tehtud teavega.

Ka avalduse menetluse ajal olid Kaupleja edasimüüja saaremajutus.ee kodulehel tingimused Villa Linda broneerimise ja selle tasu tagastamise kohta, s.o kui broneering tühistatakse enne 60 päeva majutuse algusest, siis broneerimistasu tagastatakse.

Käesoleval juhul Tarbija järgis talle teatavaks tehtud tingimusi. Kaupleja oma lepingulist kohustust broneerimistasu tagastamise osas ei täitnud.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 76 lg 1 kohaselt tuleb kohustus täita vastavalt lepingule. VÕS § 100 kohaselt kohustuse rikkumiseks loetakse võlasuhtest tulenevate kohustuste täitmata jätmist või mittekohast täitmist, sealhulgas täitmisega hilinemist.

Asjaolu, et Kauplejal võivad esineda raskused majutuskohdade täitumisel, ei anna alust nõude rahuldamata jätmiseks

Arvestades eeltoodut leiab komisjon, et Tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/

Mariann Lugus

/allkirjastatud digitaalselt/

Hellika Teder

/allkirjastatud digitaalselt/