

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-02271-011
Otsuse kuupäev	3. juuni 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos, liikmed Signe Naarits, Kristina Jerjomina
Tarbija	
Kaupleja	V.P.W GROUP OÜ, 14547386
Tarbija nõue	Lepingust taganemine
Asja läbivaatamise aeg	26. mai 2020

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale maksma 50 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija ostis 04.02.2020.a kaupleja e-poest eritellimusel valmistatud peegli arve nr.1175 järgi hinnaga 100 eurot. Tarbija tasus hinnast ettemaksuna 50 eurot. Kaupleja viivitas peegli üleandmisega, tarbija teatas 25.02.2020.a kauplejale, et kui peeglit 26.02.2020 üle ei anta, soovib ta lepingust taganeda ja saada ettemaksu tagasi. Tarbija selgitustel oli kaupleja alguses lubanud raha tagastada, kuid hiljem enam kirjadele ei vastanud.

Tarbija soovib müügilepingust taganeda ja tagasi saada ettemaksu 50 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei saanud komisjoni sekretariaadile tarbija avalduse kohta arvamust. Vastavalt Tarbijakaitse seaduse § 48 lg-le 6 juhul, kui kaupleja ei esita oma arvamust tähtaja jooksul,

võetakse vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon uuris asjas olevaid materjale ja leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Pooled sõlmisid müügilepingu, millist reguleerib Võlaõigusseadus (VÕS). VÕS § 208 lg 1 kohaselt peab müüja andma ostjale üle asja ja ostja peab andma raha. VÕS § 116 lg 1 kohaselt võib lepingupool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud.

Komisjon tuvastas kaupleja poolt müügilepingu tingimuse olulise rikkumise. Antud juhul täitis tarbija kokkulepitud ulatuses oma kohustuse ning tasus ettemaksuna 50% hinnast. Kaupleja ei asunud oma kohustust täitma, kaupleja jättis tarbijale asja üle andmata.

Tarbija nõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele. Lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool VÕS § 189 lg 1 kohaselt nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist, kui ta tagastab kõik üleantu. Antud juhul peab kaupleja tarbijale tagastama lepingu alusel saadud tasu summas 50 eurot. Kaupleja peab kohustuse täitma TKS § 60 lg 1 kohaselt 30 päeva jooksul arvates otsuse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

Signe Naarits

Kristina Jerjomina

/allkirjastatud digitaalselt/