

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-10152-015
Otsuse kuupäev	21. sept 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Silvia Truman, liikmed Rain Meristo, Kristina Jerjomina
Tarbija	
Kaupleja	AS TALLINNA JÄÄTMETE TAASKASUTUSKESKUS, 10450572
Tarbija nõue	Enammakstud teenustasu tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	24. aug 2020

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Kaupleja peab tagastama tarbijale enammakstud teenustasu 10,08 eurot.
2. Komisjoni otsuse järgimiseks on kaupljal aega 30 päeva, arvates otsuse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija avalduse kohaselt 07.01.2019 sõlmis ta AS-ga Tallinna Jäätmete Taaskasutuskeskus jäätmeveolepingu nr 7-020738 jäätmete ära vedamiseks tarbija elukohast Maardu linnas. Lepingueelsetel läbirääkimistel avaldas tarbija soovi osta või rentida 0.60 m³ mahuga jäätmemahuti. Lepiti kokku, et tarbija rendib 600 liitrise konteineri, mida tühjendatakse üks kord iga nelja nädala tagant. Leping allkirjastati kauplaja kontoris ning lepingu kohaselt on väljaveetavate jäätmete liik SO (segaolmejäätmed), tarbijale renditud mahuti tüüp 0.60-0.66 m³, mahuti maht 0.60 m³, väljaveo sagedus 1 kord 4 nädala jooksul jooksul. Tarbijal osutatud teenuse osas pretensioone polnud ning ta tasus kõik kauplaja esitatud arved nende sisusse süüvimata. Mõne aja möödudes arveid lähemalt uurides avastas tarbija, et arvetel on märgitud suurema mahuga konteineri tühjendustasu kui lepingueelsetel läbirääkimistel ja lepingu sõlmimisel kokku lepiti. Tarbija esitas kauplajale taotluse arvestada enamtasutud summad tulevaste kohustuste ettemaksuna. Vastuseks tarbija nõudele vastas kauplaja, et tarbijale on juba varasemalt selgitatud, et 600 l konteinereid kaupljal pakkuda pole ja on vaid 660 l. Tarbija kauplajaga ei nõustu. Leping järgi on konteineri maht 0.60 m³. Uut pakkumist suurema mahuga konteinerile pole tarbijale tehtud. Tarbija ei vaja 600 l suuremat mahutit, ka olemasolev mahuti on alati olnud täidetud vaid kolmveerandi ulatuses. Uus leping, milles on konteineri mahuks märgitud 0.66 m³, saadeti tarbijale alles pärast seda, kui ta hakkas enammakstud teenustasu tagasi nõudma. Tarbija nõue on 18 kuu jooksul enammakstud teenustasu 10,80 eurot tagastamine.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija võttis kauplejalt rendile 660 l mahuti, mis vastab EN-840 standardile. Tarbija on saanud veenduda, et tema kasutuses on 660 l mahuti, sest vastav märgistus on mahuti raamile sisse pressitud. Tarbija ei ole maksnud rohkem kui ta on teenust tarbinud (ei rendi ega tühjenduse osas). Kaupleja hinnakirjas olev 600 l mahuti hind tuleneb Maardu korraldatud jäätmeveo hanketingimustest, kuhu on selline mahu suurus märgitud seoses sellega, et turul on 2007.a Eestis toodetud, kuid tänaseks tootmisest maas olevaid 600 l mittestandardseid mahuteid. Juhul kui selline mahuti oli seisuga 01.03.2018 (kui jõustus korraldatud jäätmevedu Maardu piirkonnas) kliendi omandis või kasutuses ja ta ei olnud jõudnud vahetada seda kaasaegse mahuti vastu, siis hankija seadis tingimuse, et neid mahuteid peab jäätmevedaja teenindama ja hinnakirjas peab olema vastava suurusega mahuti hind kajastatud. Tänapäeval on Maardu piirkonnas kõik vanad mahutid asendatud uute standardile vastavate 660 l mahutitega. Kaupleja ei rendi 600 l mahuteid ega saa sellise mahuga mahutit tarbija kasutusse anda ka siis mitte, kui tarbija seda sooviks. Sellest on tarbijat teavitatud. Kui tarbija soovib jäätmeveoteenuselt kokku hoida, on tal võimalik võtta kasutusse 370 l mahuti.

Komisjoni põhjendus:

Tarbija on esitanud kaupleja vastu 10,80 eurot tagastamise nõude, väites, et kaupleja on nõudnud temalt jäätmemahuti tühjendamistasu suuremas summas kui lepingueelsetel läbirääkimistel ja lepingu sõlmimisel kokku lepit

Komisjon tutvus asja materjalidega, uuris ja hindas asjas kogutud tõendeid ning leiab, et tarbija nõue on põhjendatud ja tuleb rahuldada.

Asja materjalide kohaselt sõlmisid pooled 07.01.2019 jäätmeveolepingu ning pooled vaidlevad selle üle, kas tarbija peab maksma 600 l või 660 l suuruse mahuti tühjendamistasu. Mahuti renditasu üle ei vaielda, kuivõrd see on mõlema mahuti puhul sama .

VÕS §-de 8 ja 9 kohaselt sõlmitatakse leping vastastikuste tahteavalduste vahetamise teel ning sõlmitud leping on lepingupooltele täitmiseks kohustuslik. VÕS § 14 lg 1 sätestab, et lepingueelseid läbirääkimisi pidavad või lepingut muul viisil ettevalmistavad isikud peavad mõistlikult arvestama üksteise huvide ja õigustega; kui isikud esitavad üksteisele lepingu sõlmimise käigus andmeid, peavad need olema tõesed. Sama paragrahvi lg 2 sätestab, et lepingueelseid läbirääkimisi pidav või muul viisil lepingu sõlmimist ettevalmistav isik peab teisele poolele teatama kõigist asjaoludest, mille vastu tesel poolel on lepingu eesmärgi arvestades oluline huvi. VÕS § 29 kohaselt lähtutakse lepingu tõlgendamisel lepingupoolte ühisest tegelikust tahtest, tõlgendamisel tuleb mh arvestada lepingu sõlmimise asjaolusid, sealhulgas lepingueelseid läbirääkimisi.

Asja materjalide juurde võetud poolte kirjavahetusest nähtub, et 20.12.2018 avaldas Maardus elav tarbija kauplejale soovi saada pakkumine jäätmeveoks ja 600 liitrise prügikonteineri rendiks. Kaupleja sama päeva vastuskirja kohaselt on Maardus 600 l konteineri tühjendamise hind 4,64 eurot + km ja konteineri rendihind 3,75 eurot+ km. Kaupleja lisas ka lingi hinnakirjale, kus viidatud hinnad kirjas on. 02.01.2019 kirjas küsis tarbija kauplejalt konteineri ostmise võimalust, mille peale kaupleja samal päeval vastas, et neilt saab osta 660 l konteineri ostuhinnaga 145 eurot + km. 3.01.2019 saatis tarbija kauplejale avalduse 600 l suuruse mahuti rentimiseks ja selle üks kord kuus tühjendamiseks. 07.01.2019 sõlmisid pooled jäätmeveolepingu 600 l mahuti rentimiseks ja selle 1 kord nelja nädala tagant tühjendamiseks. Lepingu p-s 6 märgiti, et lepingu hulka kuuluvad selle lahutamatu osadena tüüptingimused, kehtivad hinnakirjad ja lepingu muudatused.

Seega komisjonile esitatud selgituste ja tõendite põhjal on ilmne, et tarbija eesmärgiks (tahteks) oli tellida kauplejalt segaolmejäätmete äravedamine 1x kuus ja rentida 600 l

prügikonteiner (mahuti), mida kaupleja lepingu sõlmimise ettevalmistamisel arvestas ning leping sõlmiti 600 l mahuti peale. Hinnakirja kohaselt on 600 l mahuti tühjendamistasu 4,64 eurot + km. Kaupleja on esitanud tarbijale arved 660 l mahuti tühjendamise eest.

Kaupleja märgib, et leping 600 l mahuti peale sõlmiti ekslikult; pärast jäätmeveolepingu sõlmimist lepingut muudeti tarbijaga toimunud kirjavahetuse teel ja tarbija nõustus võtma rendile 660 l jäätmemahuti. Tarbija kaupleja väidet ei kinnita ja selgitab, et enne kauplejalt oma pretensioonile vastuse saamist ei teadnud ta, et renditud mahuti on lepingus märgitust erineva suurusega. Kaupleja ei täpsustanud, millal kirjavahetuse teel lepingu muutmine väidetavalt aset leidis. Asja materjalide juures on poolte enne jäätmeveolepingu sõlmimist, samuti pretensiooni esitamisele järgnenud kirjavahetus. Esitatud tõendite põhjal ei ole komisjonil võimalik järeldada, et tarbija teadis lepingu sõlmimisel talle kasutusse antud mahuti faktilist suurust ja et lepingut on poolte tahteavalduste kohaselt pärast selle sõlmimist muudetud.

Eeltoodud asjaoludel on tarbija nõue enammakstud teenustasu tagastamiseks põhjendatud ja tuleb rahuldada. Nõudesumma suurusele pole kaupleja vastuväiteid esitanud. Vastuseks kaupleja väitele, et tarbijal on kohustus tasuda tegelikult tarbitud teenuse eest, on tarbija selgitanud, et 600 l suurema mahuti järele puudus tal vajadus, ning renditud mahuti täituvus on olnud alati kolmveerand.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Silvia Truman

/allkirjastatud digitaalselt/

Rain Meristo

/allkirjastatud digitaalselt/

Kristina Jerjomina

/allkirjastatud digitaalselt/