

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-08296-008
Otsuse kuupäev	19. aug 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Jüri Aava, liikmed Kerly Kirsipuu, Merike Koppel
Tarbija	
Kaupleja	Tallinna Piirkondlik Koerakasvatavate Klubi, 80284069
Tarbija nõue	Lepingust taganemine.
Asja läbivaatamise aeg	5. aug 2020

Resolutsioon:

1. Avaldus rahuldada.
2. Tunnistada tarbija õigust Tallinna Piirkondliku Koerakasvatavate Klubiga sõlmitud käsunduslepingust taganemiseks.
3. Kohustada VÕS § 189 lg 1 alusel kauplejat tagastama tarbijale tasutud näituse osavõtumaks summas 88 eurot.
4. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Asjaolud:

Tarbija registreeris oma koera 21.-22.03.2020 toimuma pidanud rahvuslikule koertenäitusele ning tasus osalustasu 88 eurot.

19.03.2020 teatas kaupleja e-kirja teel, et antud koertenäitus on seoses riikliku eriolukorra väljakuulutamisega edasi viidud kuupäevadele 25. ja 26. juuli 2020. Osalustasu ei tagastata ning makstud registreeringud kantakse edasi uutele näitustele.

09.05.2020 saatis tarbija kauplejale e-kirja, milles soovib osalustasu tagastamist. Tarbija selgitas, et talle uued näituse kuupäevad ei sobi ning sellest tulenevalt soovis osalustasu tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija registreeris koera näitusele kasutades selleks Eesti Kennelliidu online süsteemi. Registreerides kinnitab isik alati, et järgib Eesti Kennelliidu näituste eeskirja, mille p 2.11 sätestab, et "Juhul kui näitus tuleb ära jätta, peab näituse korraldaja osaliselt tagastama juba makstud osalemistasud."

Kaupleja selgitas, et antud juhul ei tühistatud näitust, vaid viidi üle teistele kuupäevadele. Samuti said kõik näitusele registreerunud e-kirja teel teavituse uutest kuupäevadest ning pakuti alternatiivsete kuupäevade lahendusi kuni aastani 2021. Kaupleja lisas, et esialgu pidi näitus toimuma 21.-22.03.2020 ning selleks ajaks olid tehtud ka valdav osa üritusega seotud kulutustest, samamoodi jäi saamata teatud osa ürituse tuludest.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvunud põhjalikult dokumentaalsete tõenditega, asub seisukohale, et tarbija avaldus tuleb rahuldada.

Poolte vahel on sõlmitud tarbija koera koertenäitusel osalemiseks käsundusleping VÕS § 619 mõistes. VÕS § 620 lg 1 kohaselt peab käsundisaaja käsundi täitmisel tegutsema käsundiandjale lojaalselt ja käsundi laadist tuleneva vajaliku hoolsusega.

Eestis väljakuulutatud eriolukorra ajal, mis oli tingitud ülemaailmse COVID-19 pandeemiaga, ära jäänud koertenäitusega võis ürituse korraldaja pakkuda tarbijale alternatiivina teist lahendust, näiteks koertenäituse toimumise uut aega. Kui tarbija ürituse korraldaja poolt pakutud uue koertenäituse ajaga ei nõustunud (uus väljapakutud aeg ei sobinud tarbijale), oli tarbijal õigus VÕS-le tuginedes leping taganemise või ülesütlemisega lõpetada. Lepingust taganemise tagajärjed on reguleeritud VÕS § 188 lg 2 ja § 189 lg 1. Lepingust taganemise korral peavad lepingupooled tagastama teineteisele seni lepingu alusel üleantu, mis tähendab, et tarbijal on õigus ära jäänud koertenäituse eest tasutud osavõtutasu täies ulatuses tagasi saada.

Komisjon märgib, et kaupleja ei saa nõuda, et tarbija osaleks edasi lükatud näitusel, mille aeg talle ei sobi. Samuti ei saa kaupleja ette näha, et juhul kui näituse edasi lükatud näituste ajad tarbijale ei sobi, siis raha ei tagastata.

Tarbija tasus kauplajale 21.-22.03. 2020 toimuma pidanud koertenäitusel enda koera osalemise eest 88 eurot. Ürituse korraldajal (kauplejal) ei olnud eriolukorra tõttu võimalik käsundit täita. Tarbijale ei sobinud ürituse korraldaja poolt pakutud uued näituste toimumise ajad, mistõttu võis tarbija komisjoni hinnangul lepingu üles öelda ning nõuda VÕS § 189 lg 1 kohaselt osavõtu tasu tagastamist.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohusse.

Jüri Aava

Kerly Kirsipuu

Merike Koppel

/allkirjastatud digitaalselt/