

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-09683-012
Otsuse kuupäev	6. aug 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Silvia Truman
Tarbija	
Kaupleja	Skyworld Holding OÜ, 12604921
Tarbija nõue	lepingust taganemine, kinkekaardi väärtuse tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	4. aug 2020

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Skyworld Holding OÜ peab tagastama tarbijale kinkekaardi maksumuse 58 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagi avaldusest.

Asjaolud:

Tarbija avalduse kohaselt kingiti talle kinkekaart Champagne in the Sky® kahele väärtusega 58 eurot kehtivusajaga kuni 13.07.2020. Kinkekaart osteti kaupleja Skyworld Holding OÜ veebipoest. Tarbija soovis teha broneeringut kinkekaardile, kuid see ei õnnestunud. 29.06.2020 küsis tarbija kauplejalt kirjalikult infot selle kohta, kuidas ja kus kinkekaarti kasutada saab. Kaupleja järelepärimisele ei vastanud; tarbijale teadaolev kaupleja telefoni number ei ole kasutuses. Kuna tarbija pole ostetud teenust kasutada saanud, siis taganes ta lepingust ja soovib kinkekaardi eest tasutud 58 eurot tagasi saada.

Kaupleja seisukoht:

Tarbijavaidluste komisjoni sekretariaat edastas tarbija avalduse kauplejale, kuid viimane ei ole sekretariaadi kirjadele reageerinud ega omapoolset seisukohta tarbija avalduse suhtes esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseaduse (TKS) § 41 lg 11.2 alusel on komisjoni koosseis kinnitatud üheliikmelisena ning koosneb komisjoni esimehest.

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ning sellele lisatud materjaliga, leidis, et tarbija avaldus tuleb rahuldada. Kuna kaupleja ei ole komisjonile vastanud, võtab komisjon TKS § 48 lg 6 kohaselt vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avalduse ja olemasoleva teabe.

Asja materjalidest järelduvalt sõlmisid pooled lepingu, mille kohaselt võttis kaupleja endale kohustuse võimaldada kinkekaardi kasutajal kasutada 58 eurost paketti Champagne in the Sky® kahele. Vastav kohustus tekib kauplejal siis, kui kinkekaart aktiveeritakse. Kinkekaardil toodud kasutusjuhendi kohaselt tuleb selleks minna aadressile www.dinnerinthesky.ee ja valida vasakust rippmenüüst Broneeri elamus; avanenud lehelt tuleb valida soovitud pakett, üritus, aeg ja inimeste arv ning seejärel sisestada kinkekaardi lahtrisse kinkekaardil trükitud unikaalne kood; probleemi või küsimusega tuleb pöörduda www.dinnerinthesky.ee

Tarbija selgitustest saab järeldada, et ta püüdis teha broneeringut kasutusjuhendi kohaselt, kuid see ei õnnestunud, mistõttu pöördus ta info saamiseks kaupleja poole, kes tarbija järelepärimisele ei vastanud. Kinkekaardi realiseerimise tähtaeg on möödunud ning tarbijal jäi lepingu eesmärk saavutamata. VÕS § 116 lg 1 sätestab, et lepingupool võib lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingut tulenevat kohustust oluliselt rikkunud. Tarbija on jäänud olulisel määral ilma sellest, mida ta lepingu alusel saada lootis, millest lähtuvalt tuleb kaupleja lepingu rikkumist pidada oluliseks (VÕS 116 lg 2 punkt 1). Tarbija on taganemisavalduse teinud komisjonile esitatud avalduses ja see on kauplejale edastatud menetluse käigus. Seega on tarbija lepingust kehtivalt taganenud ning VÕS § 189 lg 1 alusel on kauplejal kohustus tarbijale tagastada kinkekaardi maksumuse 58 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Silvia Truman

/allkirjastatud digitaalselt/