

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-08066-013
Otsuse kuupäev	28. juuli 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Mare Merimaa
Tarbija	
Kaupleja	Scandinavian Tours OÜ, 10658344
Tarbija nõue	Reisitasu tagastamine 20 eurot
Asja läbivaatamise aeg	26. juuli 2020

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada.
2. Kohustada Scandinavian Tours OÜ tagastama Tarbijale pakettreisitasu 20 eurot.

Selgitus:

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt on Tarbija esindaja kaudu ja Scandinavian Tours OÜ (edaspidi: Kaupleja) sõlminud reisilepingu, mille täitmiseks esitas Kaupleja 11.11.2019 arve nr 39000261. Tegemist oli Valga põhikooli neljandate klasside lõpureisiga, mille tellis Kauplejalt õpetaja, kuid mille eest tasusid Kauplejale tarbijad ehk reisijate (õpilaste) lapsevanemad.

Kaupleja kui reisikorraldaja kohustus osutama reisiteenust 01.06.2020 Helsingisse, Soome. Arve järgi kohustusid tarbijad tasuma Kauplejale reisitasu 3711,60 eurot. Tarbija on tasunud reisikorraldajale reisitasu summas 86,29 eurot (grupireisi maksumus ühe õpilase kohta).

Seoses erakorraliste asjaoludega, mis oli seotud ülemaailmse koroonaviiruse haiguse (COVID-19) pandeemiaga ja riigis kehtinud eriolukorraga, sai Tarbija (lapsevanem) aprilli alguses info, et reis jääb ära.

13.05.2020 esitas Tarbija Kauplejale avalduse, et viimane tagastaks reisitasu 86,29 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Õpetajad tühistasid reisi 06.04.2020. Eriolukord kestis 12.03.-01.05.2020. Sel hetkel ei olnud mingit reisikeeldu 01.06.2020 reisimiseks.

Olenemata koroonaviiruse levikust, on reisijal võlaõigusseaduse järgi alati õigus pakettreisist taganeda. Sellisel juhul võib reisikorraldaja nõuda reisijalt mõistlikku hüvitist juba tehtud kulutuste eest (nt administreerimise kulud, juba välja ostetud tagastamatud piletid jne).

Kaupleja tagastas 13.05.2020 Tarbijale reisisasu 66,29 eurot.

Tarbija seisukoht:

Tarbija soovib Kauplejalt tagasi saada veel 20 eurot.

Tarbija juhib tähelepanu, et eriolukorda pikendati Eestis 18. maini 2020 ja ei olnud mõeldud, et nüüd võib hakata massiliselt reisima. Siiani on keelatud suured kogunemised ja massiüritused. Kuni 30. juunini 2020 kehtib 2+2 reegel. 01. juunist 2020 lubas Vabariigi Valitsus riiki sisenemise inimestel, kellel oli selleks vajadus.

Soome Valitsus otsustas 7. mail 2020, et taastab alates 14. maist Schengeni riikide ja Soome vahelise töörande. Kõik muud 19. märtsil kehtestatud piiriliikluse ajutised piirangud (nt piirikontroll piiripunktides, piiriliikluse piiramine turistidele) kehtisid 14. juunini 2020. Välisministeeriumi lehelt pärineva info järgi kaotas Soome alates 15.06.2020 piirikontrolli ja avas lennu- ja parvlaevaliikluse Eesti, Läti ja Leeduga ning Norra, Taani ja Islandiga. Lubati ka lõbusõidulaevade liiklus, st eraviisiline paadisõit.

Tarbija toob oma vastuses viite nakkushaiguste ennetamise ja tõrje seaduse §-le 16, mille järgi teeb turismiteenuseid pakkuv ettevõtja välisriiki sõitvale isikule teatavaks muu hulgas külastatavas riigis nakkushaigustesse nakatumise ohu. Tarbija leiab, et Kaupleja oleks pidanud võtma ühendust ja arutlema läbi seoses eriolukorraga ja teadmatusega, kui kaua see olukord kestab. Soomes ei ole haigestumine koroonaviirusesse endiselt vaibunud.

Tarbija viitab reisitingimustele, mille punktis 8.2 märgitakse, et juhul kui reis on jäetud ära tulenevalt punktides 8.1.1-8.1.3 toodud asjaolude esinemisest, on reisijal õigus omal valikul ärajäetud reisi eest saada reisikorraldajalt uus, sama taseme ja hinnaga asendusreis. Kui asendusreis on algsest reisist odavam, siis tagastab reisikorraldaja hinnavahet. Kui reisija asendusreisi ei soovi, tagastab reisikorraldaja talle kogu raha (8.1.3), kui reisi läbiviimine on reisikorraldajast sõltumatutel põhjustel oluliselt raskendatud või seatakse ohtu reisijate julgeolek.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 41 lg 11(2) alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada üheliikmelisena, kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohases kirjalikus menetluses. Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodut lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt.

Komisjon, olles uurinud esitatud tõendeid ja materjale leiab, et Tarbija avaldus kuulub rahuldamisele alljärgnevatel põhjendustel.

Esitatud tõenditest ilmneb, et Tarbija ning Kaupleja vahel on sõlmitud pakettreisileping võlaõigusseaduse (VÕS) § 866 lg 1 tähenduses. VÕS § 866 lg 1 kohaselt pakettreisilepinguga kohustub üks isik (reisikorraldaja) teise lepingupoole ees osutama ühele või mitmele isikule (reisija) reisiteenuste kogumi (pakettreis), teine lepingupool aga maksma tasu (reisitasu). Pooltevahelisest pakettreisilepingust tulenevalt kohustus Kaupleja osutama reisiteenust kogumina, s.o pakettreisi õpilaste jaoks Soome, Helsingisse. Tarbija on reisi eest Kauplejale tasunud avalduses märgitud reisitasu, mille osas vaidlus puudub. Tarbija taganes lepingust seoses koroonaviiruse haiguse (COVID-19) pandeemiaga. Eeltoodud asjaolu osas vaidlus puudub.

Kaupleja tagastas Tarbijale 66,29 eurot ning 20 eurot loeb mõistlikuks hüvitiseks kulude katmiseks.

Tekib õiguslik küsimus, kas Kaupleja on õigustatud nõudma mõistlikku hüvitist, kui tegemist on erakorraliste asjaoludega, millest tingitult reis jääb ära.

Euroopa Parlamendi ja Nõukogu 25. novembri 2015 direktiivi (EL) 2015/2302, mis käsitleb pakettreise ja seotud reisikorraldusteenuseid ning millega muudetakse määrust (EÜ) nr 2006/2004 ja Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 2011/83/EL ning tunnistatakse kehtetuks nõukogu direktiiv 90/314/EMÜ, artikkel 12 lõike 1 kohaselt liikmesriigis tagavad, et reisija võib pakettreisilepingu igal hetkel enne pakettreisi algust lõpetada. Seejuures määruse artikkel 12 lõike 4 kohaselt peab korraldaja maksma vastavalt lõikele 1 tagasi kõik reisija poolt või nimel pakettreisi eest tehtud maksed, millest on maha arvatud asjaomane lõpetamistasu. Kõnealused tagasimaksed makstakse reisijale põhjendamatult viivitamata ja

igal juhul hiljemalt 14 päeva jooksul pakettreisilepingu lõpetamisest arvates.

Eelnimetatud nõue on üle võetud võlaõigusseadusesse. VÕS § 874 lg 1 kohaselt enne reisi algust võib reisija lepingust igal ajal taganeda. Käesoleva paragrahvi lõike 2 kohaselt Kui reisija taganeb lepingust, kaotab reisikorraldaja õiguse reisisasule. Sel juhul võib reisikorraldaja nõuda mõistlikku hüvitist. Seejuures lõike 4 kohaselt reisikorraldajal ei ole õigust nõuda reisijalt käesoleva paragrahvi lõikes 2 nimetatud hüvitist juhul, kui reisija taganeb lepingust, sest sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreisi teenuste osutamist või reisijate vedu sihtkohta. Sellisel alusel pakettreisilepingust taganemise korral on tal õigus saada tagasi kõik pakettreisilepingu alusel tehtud maksed, kuid tal ei ole õigust saada täiendavat hüvitist.

Vaidlus puudub, et avalduse esitamise ajal esines erakorraline olukord seoses koroonaviiruse haiguse (COVID-19) pandeemiaga. Tegemist oli õpilasrühmaga, kelle reisimine välisriiki ka juunis 2020 oli seotud ohuga nende tervisele. Tarbija märgib põhjendatult, et ka juunis 2020 ei olnud koroonaviirusesse (COVID-19) haigestumise oht kadunud. Seega VÕS § 874 lg-st 4 tulenevalt puudus Kauplejal õiguslik alus reisisasust 20 euro mittetagastamiseks. Lisaks sellele ei ole Kaupleja esitanud kulude arvestust.

VÕS § 874 lg 7 kohaselt, kui reisikorraldaja peab käesoleva paragrahvi alusel tegema reisijale tagasimakse, teeb ta seda viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul pakettreisilepingu lõpetamisest arvates.

Arvestades eeltoodut kuulub avaldus rahuldamisele

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/