

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-04610-013
Otsuse kuupäev	31. juuli 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm, liikmed Signe Naarits, Kristel Ütsi
Tarbija	
Kaupleja	IM Partners OÜ, 12972091
Tarbija nõue	964 euro tagastamise nõue.
Asja läbivaatamise aeg	9. juuli 2020

Resolutsioon:

Kaebus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale tasuma 964 eurot.

Asjaolud:

Tarbija ostis 10.12.2018.a kauplejalt IM Partners OÜ arvuti Lenovo Legion Y530 hinnaga 964 eurot (Ülekanne summas 485 eurot + TF Bank AB (publ) Eesti filiaal'iga sõlmitud järelmaksuleping nr. 3999423 summas 384 eurot). Arvutil asendati kahel korral kõvaketas ja korra emaplaat ning tarbija soovis lepingust taganeda, kuid kaupleja keeldus.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei vastanud tarbijakaebusele.

Tarbijaga peetud kirjavahetuse käigus on kaupleja vastanud, et tegemist ei ole tootmisveaga ja tarbijat suunati nagu eelnevatel kordadel hoolduskeskusesse, sest kaupleja ise remondiga väidetavalt ei tegele.

Peale emaplaadi vahetust vastas kaupleja, et arvuti on jälle töökorras ja seaduse järgi peab puudus olema iga kord sama. Hooldusettevõtte kirja kohaselt oli tegemist riistvaralise veaga ja remont teostati vastavalt tootja reeglitele.

Komisjoni põhjendus:

Vastavalt võlaõigusseaduse § 223 lg 2 tarbijalemüügi puhul loetakse müüja oluliseks lepingurikkumiseks ka asja parandamise või asendamisega ostjale põhjendamatute ebamugavuste tekitamist.

Kaupleja on keeldunud garantiiremondi kohustust täitmast ning väitnud ebaõigesti, et asja tagastamise nõude eeldus on sama vea korduv esinemine. Hooldusettevõtte tuvastas, et tegemist oli emaplaadi veaga ning sellega on tõendatud, et kaupleja andis üle puudusega asja. Kaupleja on lepingut oluliselt rikkunud andes tarbijale mittevastava asja ning rikkudes garantiikohustust ja põhjustades tarbijale ebamugavusi.

Tulenevalt VÕS § 101 on tarbijal õigus olulise lepingurikkumise puhul lepingust taganeda. Tulenevalt VÕS § 189 on kauplejal kohustus tagastada tarbijale lepingu alusel saadu ning tarbijal on ostuhinna tagastamisel kohustus tagastada saadud mittevastav asi kauplejale. Tagastamise kulud peab katma kaupleja.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

Signe Naarits

Kristel Ütsi

/allkirjastatud digitaalselt/