

TARBIJAVAILDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-06886-007
Otsuse kuupäev	28. juuli 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm
Tarbija	
Kaupleja	Mobile Stores OÜ, 14554268
Tarbija nõue	34,99 euro tagastamise nõue.
Asja läbivaatamise aeg	9. juuli 2020

Resolutsioon:

Kaebus rahuldada.

Kaupleja peab tarbijale tagastama 34,99 eurot.

Asjaolud:

23.12.2019 ostis tarbija kauplusest Evelatus laste nutikella Forever Find Me KW-200 GPS hinnaga 34.99 eurot. 30.12.2019 viis Tarbija kella garantiiremonti, kuna kella ei olnud võimalik telefoniga ühildada. Kaupleja lubas Tarbijat teavitada kui kell on korras. Kaupleja ei ole remonditud kella tagastanud ning puudub igasugune info, kus kell asub või mis sellest sai. Tarbijakaebusele kaupleja ei vastanud.

Kaupleja seisukoht:

Tarbijakaebusele kaupleja ei vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Vastavalt võlaõigusseaduse § 223 lg 2 tarbijalemüügi puhul loetakse müüja oluliseks lepingurikkumiseks ka asja parandamise või asendamisega ostjale põhjendamatute ebamugavuste tekitamist.

Kaupleja ei ole mitme kuu jooksul remontinud garantiiremonti toodud seadet ega seda tagastanud ega andnud asjakohast teavet.

Tegemist on kaupleja olulise lepingurikkumisega ning tarbijal on õigus lepingust taganeda.

Tarbija on esitanud ostuhinna tagastamise nõude ja sisult on see tõlgendatav tahteavaldusena lepingust taganemiseks.

Vastavalt VÕS § 189 on kaupljal kohustus ostuhind tagastada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/