

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/19-011056-010
Otsuse kuupäev	18. juuni 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Silvia Truman
Tarbija	
Kaupleja	OÜ Skyworld Entertainment, 12960432
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	11. juuni 2020

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. OÜ Skyworld Entertainment peab tagastama tarbijale kinkekaardi maksumuse 158,00 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija avalduse kohaselt 21.09.2018 ostis ta www.gurmeeteater.ee kodulehelt 158,00 eurose kinkekaardi nr CERT-210918-04107 (Premium pilet kahele) kehtivusajaga kuni 21.09.2019. Augusti alguses võttis tarbija teenusepakujaga ühendust, kuna aegumistähtaeg lähenes, kuid Kaupleja kodulehel uut informatsiooni ürituste kohta ei ilmunud. Tarbija korduvatele järelepärimistele (05.08., 07.08. ja 09.08.2019) vastas Kaupleja (05.08., 07.08. ja 10.09.2019), et 2019 enam ühtegi üritust planeeritud pole, kuid kinkekaarti saab pikendada ja ka siis realiseerida kui etendused tulevad uuel aastal. Tarbija kinkekaardi kehtivusaega pikendada ja järgmise aasta üritusi ootama jääda ei soovinud ning esitas 12.09.2019 kauplejale raha tagastamise avalduse, mis on jäänud vastuseta. Tarbija soovib lepingust taganeda ja kinkekaardi eest makstud 158,00 tagasi saada.

Kaupleja seisukoht:

Tarbijakaitseaduse (TKS) § 48 lg 3 kohaselt tarbijavaidluste komisjoni sekretariaat edastas korduvalt tarbija avalduse koos lisadega Kauplejale seisukoha võtmiseks Tarbija avalduses sisalduvate väidete ja Tarbija nõude ning võimaliku lahenduse kohta. Kaupleja ei ole Sekretariaadi kirjadele vastanud.

Komisjoni põhjendus:

TKS § 41 lg 11.2 alusel on komisjoni koosseis kinnitatud üheliikmelisena ning koosneb komisjoni esimehest.

Tarbija avaldusest ja poolte kirjavahetusest nähtub, et 21.09.2018 soetas Tarbija Kauplejalt kinkekaardi, soovis kaarti enne kehtivusaja lõppu kasutada, kuid ei saanud seda teha, sest vastavaid üritusi kuni 2019. aasta lõpuni Kauplejal plaanis polnud. Tarbija nõuab kinkekaardi eest tasutud 158 euro tagastamist.

Kuna Kaupleja ei ole oma arvamust esitanud, võtab komisjon vaidluse lahendamisel aluseks Tarbija avalduse ja olemasoleva teabe (TKS § 48 lg 6).

Komisjon tutvus Tarbija avaldusega ning sellele lisatud materjalidega ja leiab, et Tarbija nõue on põhjendatud ja tuleb rahuldada.

VÕS § 76 lg 1 kohaselt tuleb kohustus täita vastavalt lepingule või seadusele. Kui kinkekaardi ostjale on kaardi kehtivusaeg teatavaks tehtud, on ostumüügilepingu pooled sellega kokku leppinud, et kaardi alusel saab kauplejalt kohustuse täitmist nõuda kuni vastava tähtajani. Tarbija soetatud kinkekaart kehtis kuni 21.09.2019 ning selle ajani oli Kaupleja kohustatud tagama Tarbijale kinkekaardi realiseerimise võimaluse. Poolte kirjavahetusest nähtub, et vähemalt alates 05.08.2019 ja kuni 2019. aasta lõpuni ei olnud Kauplejal pakkuda Tarbijale kinkekaardi realiseerimiseks ühtegi üritust. Sellega rikkus kaupleja oma lepingulisi kohustusi.

VÕS § 100 järgi on kohustuse rikkumine võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmine või mittekohane täitmine. Kui võlgnik on võlasuhtest tulenevat kohustust rikkunud, võib võlausaldaja muu hulgas taganeda lepingust (VÕS § 101 lg 1 p 4). VÕS § 116 lg 1 järgi võib lepingupool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud; lg 2 kohaselt on oluliseks lepingurikkumiseks eelkõige selline kohustuse rikkumine, mille tõttu jääb pool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust loosis. Praegusel juhul on Tarbija kinkekaardi eest Kauplejale tasunud, kuid Kauplejast tulenevatel asjaoludel pole Tarbija kinkekaarti realiseerida saanud. Komisjoni hinnangul on Kaupleja lepingut rikkunud oluliselt, mistõttu on Tarbijal õigus lepingust taganeda. Lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist (VÕS § 189 lg 1). Tarbija tasus kinkekaardi eest 158,00 eurot ning tal on õigus see summa Kauplejalt tagasi saada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Silvia Truman

/allkirjastatud digitaalselt/