

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-000297-012
Otsuse kuupäev	2. juuni 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Tõnis Kõiv
Tarbija	
Kaupleja	Dreamhome Design OÜ, 12686161
Tarbija nõue	Raha tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	25. mai 2020

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada

Asjaolud:

Tarbija tellis 13.11.2019 Kaupleja veebilehelt Zimline kehaholdusseadme "Zlimline VacuumPro" maksumusega 799 eurot ning tasus Kauplejale kogu nimetatud summa.

Kaupleja ei tarninud tellitud kehaholdusseadet Tarbijale kodulehel lubatud 48 h jooksul ega ka päevi hiljem. Tarbija võttis Kauplejaga ühendust ning sai ebamäärase selgituse, et justkui seadet neil polegi aga nad olevat selle tellinud ja kohe tulemas. Müügilepingu sõlmimisel aga avaldati Tarbijale, et seade on olemas ja kohe pannakse Tarbija poole tee.

Tarbija taganes müügilepingust 19.11.2019, esitades kirjaliku avalduse.

Samal päeval tegi Kaupleja Tarbijale tagasimakse summas 100 eurot. Peale mitmeid kirjalikke meeldetuletusi tegi Kaupleja Tarbijale 04.12.2019 teise tagasimakse summas 300 eurot. Kaupleja ei ole Tarbijale tagastanud ülejäänud summat 399 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kauplejale on Tarbija avaldus edastatud 02.03.2020, korduskiri saadetud 26.03.2020 ja meeldetuletus 08.04.2020, aga Kaupleja ei ole midagi vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Kuna Kaupleja ei ole komisjonile vastanud siis võtab komisjon vaidluse lahendamisel aluseks Tarbija avalduse ja olemasoleva teabe Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 48 lg 6 alusel.

Pooled sõlmisid müügilepingu sidevahendi abil Võlaõigusseaduse (VÕS) § 52 tähenduses

ning tulenevalt VÕS §-st 56 on Tarbijal õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul.

Komisjon on seisukohal, et Tarbija on õiguspäraselt taganenud müügilepingust, tehes seda seaduses sätestatud tähtaja (14 päeva) jooksul.

Lepingust taganemise korral on pooled kohustatud VÕS § 189 lõige 1 kohaselt tagastama lepingu alusel saadu, st Kaupleja tagastama Tarbijalt saadud raha. Taganemisest tulenevad kohustused peavad lepingupooled täitma üheaegselt.

Kaupleja on raha tagastamise kohustust tunnistanud, tasudes Tarbijale 100 ja 300 eurot. Kaupleja on kohustatud tasuma Tarbijale ülejäänud 399 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Tõnis Kõiv

/allkirjastatud digitaalselt/