

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/19-010759-006
Otsuse kuupäev	28. mai 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Tõnis Kõiv
Tarbija	
Kaupleja	Nagdhunga Sarasawoti OÜ, 14415466
Tarbija nõue	Piletiraha tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	25. mai 2020

Resolutsioon:

Tarbija nõue rahuldada.

Asjaolud:

Tarbija avalduse kohaselt ostis Tarbija neli piletit 09.11.2019 Palangal toimuma pidanud balletile „Luikede järv“, tasudes piletite eest kokku EUR 161,16. Kaupleja tühistas ürituse ning Tarbijale lubati, et piletite eest tasutud raha tagastatakse. Tarbija ei ole siiski tänaseni saanud tagasi piletite eest tasutud raha.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei vasta Eesti EL tarbija nõustamiskeskuse kirjalikele pöördumistele.

Komisjoni põhjendus:

Kuna Kaupleja ei ole komisjonile vastanud siis võtab komisjon vaidluse lahendamisel aluseks Tarbija avalduse ja olemasoleva teabe Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 48 lg 6 alusel.

Komisjon tutvus Tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjalidega ning leiab, et Tarbija avaldus 161,16 euro nõudes on põhjendatud ja tuleb rahuldada. VÕS § 76 lg 1 kohaselt tuleb kohustus täita vastavalt lepingule või seadusele. Tarbija taganes lepingust ja soovib piletiraha tagasi saada põhjusel, et Kaupleja tühistas lubatud etenduse ja seda ei toimunud. Kaupleja pole etenduse ärajäämisele vastuväiteid esitanud. Tarbija väitel on küll Kaupleja lubanud piletiraha tagastada, aga lubadustele vaatamata pole piletiraha senini tagastatud.

VÕS § 100 järgi on kohustuse rikkumine võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmise või mittekohane täitmine. Kui võlgnik on võlasuhtest tulenevat kohustust rikkunud, võib võlausaldaja muu hulgas taganeda lepingust (VÕS § 101 lg 1 p 4). VÕS § 116 lg 1 järgi võib lepingupool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust

oluliselt rikkunud; lg 2 kohaselt on oluliseks lepingurikkumiseks eelkõige selline kohustuse rikkumine, mille tõttu jääb pool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis. Praegusel juhul on Tarbija piletite eest Kauplejale tasunud, kuid etendust ei toimunud. Komisjoni hinnangul on kaupleja lepingut rikkunud oluliselt, mistõttu on Tarbijal õigus lepingust taganeda. Lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist (VÕS § 189 lg 1). Tarbija tasus kontserdipiletite eest 161,16 eurot ning tal on õigus tasutud summa Kauplejalt tagasi saada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Tõnis Kõiv

/allkirjastatud digitaalselt/