

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/19-008647-012
Otsuse kuupäev	30. märts 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos, liikmed Martin Simmermann, Marko Udras
Tarbija	
Kaupleja	Aktsiaselts ELVESO, 10096975
Tarbija nõue	Lepingu täitmine
Asja läbivaatamise aeg	5. märts 2020

Resolutsioon:

1.Jätta tarbija avaldus rahuldamata.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija sõlmis 16.11.2018.a kauplejaga tarbija kinnistu veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuse müügilepingu nr VK-TL-2552. Poolte vahel tekkis lepingu täitmisel vaidlus kastmisvee tagasiarvestamise osas. Tarbija esitas 22.04.2019 kauplejale avalduse paludes teha aia kastmiseks kasutatud vee võrra kanalisatsioonitasu osas tagasiarvestus, tagasiarvestatava summa suuruseks on tarbija arvutustel 141,18 eurot. Kaupleja keeldus 23.04.2019.a vastuses tarbija taotletavast tagasiarvestusest selgitades, et kaupleja kastmisvee tagasiarvestuse kord on kinnitatud Rae vallavalitsuse poolt 20.märtsil 2014. Nimetatud korras punkti 2.1.4 määratleb, et tagasiarvestuse teostamiseks on kliendi kohta olemas varasema tarbimise andmed antud kinnistul vähemalt taotlemisele eelneva aasta oktoobrist alates. Kahjuks ei ole tarbijal olnud klient terve talvise perioodi ja seetõttu ei ole võimalik teostada 2019.a. eest tagasiarvestust. Tarbija ei nõustunud kaupleja seisukohaga.

Tarbija esitas lepingu täitmise nõude soovides kauplejalt 141,18 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja vaidles tarbija avaldusele vastu. Kaupleja selgitas, et Rae Vallavalitsus on kinnitanud 20.märtsil 2014 oma korraldusega nr 338 AS ELVESO kastmisvee arvestamise korra (edaspidi Kord) Rae vallas. Nimetatud Kord määratleb, et kaupleja vee-ettevõtluspiirkonna eraklientidel on suvisel kastmisperioodil (01.juuni-31.august) võimalik kasutada joogivett enda tarbeks aiamaa või haljasala kastmiseks ning taotleda sellel otstarbel kasutatud veekoguse osas vabastamist vee kanaliseerimise tasust. Kanaliseerimise tasust vabastamine on lubatav ainult siis, kui Korras sätestatud kohustuslikud nõuded on täidetud (punkt 2). Korra punkt 2.1.4 näeb ette, et kliendi kohta peavad olema varasema tarbimise andmed antud kinnistul vähemalt taotlemisele eelneva aasta oktoobrist alates. Tarbija esitas 22.04.2019.a avalduse, kaupleja keeldus selle täitmisest Korra punkti 2.1.4 alusel. Tarbija sõlmis kauplejaga lepingu 16.11.2018 ning seega puudusid tarbimisandmed eelneva aasta oktoobrist alates. Viidatud Kord on tervikuna kauplejale täitmiseks kohustuslik ega anna võimalust kaalutluseks, kas Korra punkti 2.1.4. rakendamise osas saaks teha erandeid või jätta hoopis rakendamata. Kaupleja märkis lisaks ka seda, et tarbija rahaline nõue ei ole põhjendatud. Korra punkti 2.2. kohaselt on maksimaalseks kastmisvee osas tehtava tagasiarvestuse koguseks ühe kastmisperioodi kohta 30 m³. Sellise reoveekoguse maksumus vastavalt kaupleja kehtivale hinnakirjale koos käibemaksuga on 78,60 eurot (2,62x30). Tarbijal puudus avalduses taotlenud 141,18 euro ulatuses tagastamise õigus isegi siis, kui tema osas oleksid kastmisvee osas kanalisatsiooni tasust tagasiarvestuse eeldused olnud täidetud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue ei kuulu rahuldamisele.

Pooled sõlmisid 16.11.2018.a veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuse müügilepingu, millise p 4.4. kohaselt laienevad lepingule ka kaupleja tüüptingimused. Tüüptingimuste p 7.4 kohaselt lähtutakse lepingu täitmisel ka Ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni seadusest (ÜVVKS), Rae valla ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni kasutamise eeskirjast ja Rae Vallavolikogu määrusest „Ühiskanalisatsiooni juhitava reo- ja sadevee reostusnäitajate piirväärtused ning reo- ja sadevee jaotus saastegruppidesse olenevalt reostusnäitajatest“.

Kaupleja on Rae valla omandis olev elektri-, vee- ja soojustevõtte, milline peab oma veevarustusega seotud tegevuses täitma ÜVVKS toodud vee-ettevõtja kohustusi, ning klientidega lepingu sõlmimisel lähtuma ÜVVKS §-s 8 toodud tingimustest, sh § 8 lg 4 alusel ka Rae valla aktidest. Seadus ei anna kauplejale kehtestatud kordade täitmise osas kaalutluse võimalust.

Neil asjaoludel komisjon nõustub kaupleja vastuväitega, et kastmisvee tagasiarvestust saab teha vaid Rae Vallavalitsuse poolt 20.märtsil 2014 korraldusega nr 338 kinnitanud Korra tingimuste kohaselt ja alusel. Antud juhul pole kahtlust, et kuna tarbija sõlmis kauplejaga lepingu 16.11.2018.a, ei olnud tarbija osas 2019.a kastmisvee tagasiarvestuse osas täidetud Korra punkti 2.1.4 eeldused, st tarbija osas puudusid varasema tarbimise andmed alates 2018.

aasta oktoobrist. Tarbija nõudel puudub alus, seetõttu jääb nõue rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

Martin Simmermann

Marko Udras

/allkirjastatud digitaalselt/