

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/19-008495-010
Otsuse kuupäev	27. veebr 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Enn Tonka, liikmed Heli Põder, Jüri Minjajev
Tarbija	
Kaupleja	OÜ Mööbel ja Kodu, 10226308
Tarbija nõue	Lepingu täitmine, hinna alandamine
Asja läbivaatamise aeg	28. jaan 2020

Resolutsioon:

Jätta tarbija avaldus rahuldamata.

Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija esitas 07.10.2019 avalduse tarbijavaidluste komisjonile. Avalduse kohaselt tellis tarbija kauplajalt 11.04.2019 köögimööbli koos paigaldusega maksumusega 5303,39 eurot. Pooled vormistasid tellimuslepingu nr 04-07m. Tarbija avaldas, et tehtud töö oli palju puudusi ning valmimise tähtaega lükati korduvalt edasi. Lepingus kokku lepitud hinda suurendati 309,50 euro võrra, esialgne hind 4993,89 eurot, tegelik 5303,39 eurot. Mööbli kokkupanekut alustati 18.07.2019 ja lõpetati 31.07.2019. Kaupleja üle antud prügikonteiner ei sobinud mõõtudelt, fassaadil olid kahjustused, mida kauplajal parandada ei õnnestunud, kapi materjal ei ole kvaliteetne ja sellest olid läbi puuritud augud. Tarbija nõuab puuduste kõrvaldamist ja hinna alandamist 10%, so 503,03 euro võrra. Pärast kauplaja selgituse saamist 16.11.2019 komisjonile saadetud kirjas selgitas tarbija, et ta pole mingit täiendavat lepingut saanud, kauplaja esitatud tabel ei ole kalkulatsioon, uste mõõdud võttis kauplaja, alumiste kastide rida on 40mm pikem.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbija nõuet ei tunnistanud ning vaidles sellele vastu. Kaupleja esitas selgitused tarbija nõude kohta 24.10.2019 tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadile saadetud kirjas. Pooled sõlmisid mööbli valmistamiseks ja paigaldamiseks 11.04.2019 tellimuslepingu nr 04-07m, mööbli maksumus 4993,89 eurot. 25.04.2019 sõlmisid pooled sellele lepingule lisa nr 1 ja mööbli maksumuseke kujunes 5303,39 eurot tööde lisandumise tõttu. Vastavalt kauplaja kirjas esitatud tabelile oli kallinemine 309,09 eurot. Vastavuses lepingu p-ga 6.4 jõustus leping 50% toodete hinnast ettemaksu tasumisel. Tarbija tasus ettemaksu 11.04.2019 200 eurot ja 25.04.2019 2300 eurot. Seega leping jõustus 25.04.2019. Prügikonteineri eest on

raha tarbijale tagastatud 02.08.2019. 27.01.2020 kirjas komisjoni sekretariaadile kinnitas kaupleja, et on tarbijale 02.08.2019 tagastanud prügikonteineri maksumuse ja 24.10.2019 seadmete paigaldamise täiendava maksumuse. Samuti on 11.12.2019 vahetatud valgusriba. Uste puudused on kaupleja nõus kõrvaldama, kuid tarbija ei andnud temale ust parandamiseks.

Komisjoni põhjendus:

Hinnanud kogutud tõendeid leidis komisjon, et tarbija avaldus ei kuulu rahuldamisele. Nähtuvalt komisjonile esitatud tõenditest on tarbija erinevatel aegadel tasunud kauplejale mööbli eest kokku 5303,39 eurot, sealhulgas on tarbija 25.04.2019 tasunud sularahas kauplejale ettemaksuna 2300 eurot. Tasumine pidi toimuma kaupleja juures. Samal kuupäeval on sõlmitud lepingu muudatus, seega pidi lepingu muutmine tarbijale teada olema. Ka hilisema maksete tasumisega kokku 5303,39 eurot kinnitas tarbija oma nõusolekut mööbli hinnaga. Kaupleja 24.10.2019 selgitustest ja 27.01.2020 kirjast nähtub, et kaupleja on temale arusaadavad nõuded rahuldanud. Tarbija esitatud avaldusest ja sellele lisatud tõenditest ei selgu, millised olid tarbija etteheited kauplejale, milles seisnes täpsemalt tema nõue ja kuidas on saadud nõutava hinnaalanduse suurus. Tarbijakitseseaduse § 46 lg 3 kohaselt peab tarbija avalduse märkima muu hulgas vaidluse sisu ja tarbija selgelt väljendatud nõude ning seda põhjendavad asjaolud. Tarbija avaldus neile nõuetele ei vasta, mistõttu jäävad nii vaidluse asjaolud kui tarbija nõue selgusetuks. Esitatud avalduse ja tõendite alusel ei ole võimalik välja selgitada, kas ja millisel määral on kaupleja lepingut rikkunud, mis annaks tarbijale võimaluse õiguskaitsevahendite kohaldamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Enn Tonka

Heli Pöder

Jüri Minjajev

/allkirjastatud digitaalselt/