

## TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-01885-009
Otsuse kuupäev	13. mai 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Jüri Aava, liikmed Rain Meristo, Merike Koppel
Tarbija	
Kaupleja	OÜ NextCar, 11972864
Tarbija nõue	Lepingust taganemine
Asja läbivaatamise aeg	6. mai 2020

### **Resolutsioon:**

1. Avaldus rahuldada.
2. Tunnistada tarbija õigust NextCar OÜ-ga sõlmitud müügilepingust taganemiseks.
3. Välja mõista NextCar OÜ-lt tarbija kasuks kauba maksumus koos tema poolt tasutud saatekuludega kogusummas 238 eurot.
4. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

### **Asjaolud:**

Tarbija sõlmis kauplajaga 21.11.2019 sidevahendi vahendusel müügilepingu suruõhu tungraua ostmiseks. Tarbija saatis tellimuse kauplaja e-posti aadressile nextcar03@gmail.com. Kaupleja kinnitas tellimuse ning informeeris tarbijat, et tellimust ei panda teele enne arve tasumist. Tarbija tasus 21.11.2019 kauplajale 233 eurot tellitud asja eest ning 5 eurot kohaletoometamise tasu. Kokku 238 eurot.

Kaupleja müügilepingut ei täitnud. Tarbija esitas 31.01.2020 lepingust taganemise avalduse ning soovis 238 euro tagastamist.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja jättis omapoolsed selgitused andmata.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon võttis TKS § 48 lg 6 asja lahendamisel aluseks tarbija avalduse ja olemasoleva

teabe.

Komisjon tutvunud põhjalikult dokumentaalsete tõenditega asub seisukohale, et avaldus tuleb rahuldada.

VÕS § 52 lg 1 kohaselt loetakse sidevahendi abil sõlmitud lepinguks ettevõtja ja tarbija vahelist lepingut, kui leping sõlmitakse selliste lepingute sõlmimiseks kasutatavas turustus- või teenindussüsteemis, ettevõtja ja tarbija ei viibi lepingu sõlmimisel ühel ajal koos samas kohas ja lepingupoolte tahteavaldused lepingu sõlmimiseks, sealhulgas tarbija tahteavaldus võtta endale lepingulised kohustused (edaspidi tellimus), edastatakse eranditult üksnes sidevahendi abil.

Sama paragrahvi lõike 2 kohaselt loetakse sidevahendi kasutamiseks iga viisi, mis võimaldab teineteisest eemalviibival tarbijal ja ettevõtjal korraldada läbirääkimisteks ja lepingu sõlmimiseks vajalikku teabevahetust, eelkõige telefoni, raadio, arvuti, faksi või televisiooni kasutamist, adresseerimata või adresseeritud trükise, sealhulgas kataloogi või tüüpkirja toimetamist tarbijani ja tellimislehega reklaami ajakirjanduses.

VÕS § 56 lg 1 kohaselt võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul.

Sama paragrahvi lõike 1-1 kohaselt lepingu puhul, mille esemeks on asja üleandmine, hakkab käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud taganemise tähtaeg kulgema päevast, millal tarbija või tarbija nimetatud kolmas isik, kes ei ole vedaja, on saanud asja füüsiliselt enda valdusse.

VÕS § 56-1 lg 1 kohaselt ettevõtja tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud.

Leping tarbija ja kaupleja vahel sõlmiti 21.11.2019 sidevahendi vahendusel. Kaupleja lepingule vastavat kaupa tarbijale ei saatnud ning samuti ei tagastanud raha.

VÕS § 116 lg 1 sätestab, et lepingupool võib lepingust taganeda kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud. VÕS § 116 lg 2 p 1 kohaselt on olulise lepingurikkumisega tegu eelkõige tegemist kui kohustuse rikkumise tõttu jääb kahjustatud lepingupool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lootis. VÕS § 189 lg 1 järgi võib lepingust taganemise korral lepingu pool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist, mistõttu rahuldab komisjon avalduse ning mõistab kauplejalt tarbija kasuks välja tema poolt tasutud ettemaksu summas 238 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

Rain Meristo

Merike Koppel

/allkirjastatud digitaalselt/