

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2023

aruandeaasta lõpp: 31.12.2023

sihtasutuse nimi: Sihtasutus Ida-Viru Keskhaigla

registrikood: 90003433

tänava/talu nimi, Tervise tn 1

maja ja korteri number:

linn: Kohtla-Järve linn

maakond: Ida-Viru maakond

postisihtnumber: 31025

telefon: +372 3311003

faks: +372 3311007

e-posti aadress: info@ivkh.ee

veebilehe aadress: www.ivkh.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	62
Bilanss	62
Tulemiaruanne	63
Rahavoogude aruanne	64
Netovara muutuste aruanne	65
Raamatupidamise aastaaruande lisad	66
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	66
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	69
Lisa 3 Varud	70
Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	70
Lisa 5 Materiaalsed põhivarad	71
Lisa 6 Immateriaalsed põhivarad	72
Lisa 7 Kasutusrent	72
Lisa 8 Eraldised	73
Lisa 9 Laenukohustised	74
Lisa 10 Võlad ja ettemaksed	75
Lisa 11 Võlad tarnijatele	75
Lisa 12 Võlad töövõtjatele	75
Lisa 13 Tingimuslikud kohustised ja varad	76
Lisa 14 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	76
Lisa 15 Annetused ja toetused	79
Lisa 16 Tulu ettevõtlusest	79
Lisa 17 Muud tulud	79
Lisa 18 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	80
Lisa 19 Mitmesugused tegevuskulud	81
Lisa 20 Tööjõukulud	81
Lisa 21 Seotud osapooled	82
Lisa 22 Sündmused pärast aruandekuupäeva	83
Aruande allkirjad	84
Vandeaudiitori aruanne	85

SA IDA-VIRU KESKHAIGLA 2023. AASTA TEGEVUSARUANNE

SISUKORD

1.	SISSEJUHATUS	6
2.	MEDITSIINILISE TEGEVUSE VALDKOND	6
2.1	Üldandmed	6
2.2	Kliinikud ja teenistused	9
2.2.1	Kirurgiakliinik	9
2.2.2	Sisekliinik	12
2.2.3	Anestesioloogia ja intensiivravi kliinik	14
2.2.4	Hambakliinik	15
2.2.5	Taastusravi-ja õendusabi kliinik	16
2.2.6	Radioloogiateenistus	17
2.2.7	Apteegiteenistus	18
2.2.8	Infektsioonikontrolliteenistus	18
2.2.9	Vereteenistus	19
2.2.10	Patoloogiateenistus	20
2.3	Ravikvaliteet, auditid ja järelvalvemenetlused	21
3.	ÕENDUSE VALDKOND	22
3.1	Üldandmed	22
3.2	Õppetöö ja koolitused	24
3.3	Õendusteenused	25
3.3.1	Ämmaemandusteenus	25
3.3.2	Õdede iseseisvad vastuvõttud	25
3.3.3	Emakakaelavähi profülaktika	26
3.3.4	Ämmaemanda koduviit esimese eluaasta jooksul	27
3.3.5	Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus	27
3.3.6	Protseduuride õendus	27
3.4	Projektid ja üritused	28
3.4.1	CoNurse mobiili rakendus	28
3.4.2	„Care about IT“ projekt	28
3.4.3	Patsiendipäev	29
3.4.4	Patsientide nõukoda	30

3.4.5	Üritused kogukonnale	32
3.4.6	Tartu Tervishoiu Kõrgkooli karjäärpäev.....	32
3.4.7	„Kuriteoohvrite kaitse Eestis“ projekt.....	33
3.4.8	Konverents „Südamega kogukonna heaks“	33
3.4.9	TERVEX õppus.....	33
3.4.10	Ida-Virumaa terviseedenduse strateegia 2035+ ja tegevuskava 2024-2027	34
3.4.11	Patsientide rahulolu haiglaraviga	35
3.4.12	Patsiendiohutuskultuuri küsitlus	36
4.	ADMINISTRATSIOON.....	38
4.1	Eesmärgid ja juhtimisstruktuur	38
4.2	Turundus ja kommunikatsioon.....	38
4.3	Kantselei.....	39
4.4	Sisekontroll.....	40
4.5	Kvaliteediosakond	43
4.6	Personali- ja töökeskkonna valdkond.....	44
5.	FINANTSJUHTIMINE	48
5.1	Raamatupidamine.....	48
5.2	Juhtimisarvestus	48
6.	HALDUSTEENISTUS	50
6.1	Meditiinitehnoloogia.....	50
6.2	Taristu- ja majandusosakond.....	51
6.3	Operatiivosakond	51
6.4	Heakorratööde osakond.....	53
6.5	Toitlustusosakond.....	54
7.	INFOTEHNOLOOGIA	56
8.	MAJANDUSTEGEVUS.....	58

1. SISSEJUHATUS

SA Ida-Viru Keskhaigla (edaspidi haigla, IVKH) jätkas 2023. a. põhitegevusena meditsiiniteenuste osutamist eelnevatel aastatel väljakujunenud struktuuriga ja asukohtades Kohtla-Järvel Järve ja Ahtme linnaosades, Jõhvis, Kiviõlis, Narvas ja Sillamäel. COVID-19 pandeemia eelmisel aastal ravitegevust ei mõjutanud.

Meditsiiniteenuste rahaline maht oli 2023.a. kokku 65,5 mln eurot (2022: 58,4 mln eurot), jätkuvalt oli haigla põhiliseks lepingupartneriks Tervisekassa.

Lähiaastatel on haiglal kavas psühhiaatriakorpuse rajamine, vastavalt Sotsiaalministeeriumi, Tervisekassa ja Ahme Haigla vahel sõlmitud kokkuleppele. Eelnimetatu valmimise järgselt tuuakse psühhiaatria raviteenus Ahtme haiglast Ida-Viru Keskhaiglasse. 2023.-l aastal osteti allhanke korras psühhiaatriateenust Ahtme Haiglalt. Vastavad arengud on kirjeldatud haigla funktsionaalse arengukava I-s etapis, mis on kinnitatud 22.12.2020.a. sotsiaalministri käskkirjaga nr 134. Funktsionaalse arengukava II etapp kinnitati 4.11.2022 tervise- ja tööministri käskkirjaga nr 137.

2023.a. lõpetasime Ahtme linnaosas Euroopa Regionaalarengu Fondi 75%-lise kaasrahastusega L-korpuse (endine G-korpus) rekonstrueerimistööd, mille tulemusel muudeti endine sisekliiniku statsionaar Ahtme Tervisemaja ambulatoorsete vastuvõtude ruumideks. Rekonstrueeritavas hoones teostatakse ka terviseuuringuid ja protseduure ning korpusesse on rajatud koolitusruumid.

Haigla investeerimistegevuste omaosaluse katteks sõlmitud laenulepingust Põhjamaade Investeeringuspangaga võeti ajavahemikus 2019 – 2023 kasutusele 10,5 mln eurot. Sõlmitud laenulepingu laenuperiood on kuni 17 aastat (tagasimakse tähtaeg 16.03.2037). Laenu tagasimaksetega on alustatud.

Riigi Tugiteenuste Keskus kohaldas finantskorrektsiooni 2023. aastal Euroopa Regionaalarengu Fondist rahastatavale projektile „Keskhaigla Infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas“ 0,7 mln eurot. Haigla on toetuse tagasinõude vaidlustanud kohtus.

2023. aastal jätkus 2018. a. alustatud haigla meditsiini infosüsteemi HEDA arendamine ja juurutamine. 2023.-l aastal infosüsteemi täielikult valmis ei saada, vajalik on jätkata arendustöödega 2024.-l aastal.

2. MEDITSIINILISE TEGEVUSE VALDKOND

2.1 Üldandmed

Haigla meditsiini valdkonda kuulub 5 kliinikut ja 8 meditsiinilist teenistust.

Tabel 1. Ravitöö andmed

	2023	2022	% võrreldes eelmise aastaga
Vastuvõtud	174 093	181 527	-4,1%
sh. eriarst	155 756	163 727	-4,8%
sh. hambaarst	18 337	17 800	3,0%
Päevastatsionaari patsientide arv	4 998	4 650	7,5%
Statsionaari patsientide arv	10 028	10 184	-1,5%
sh. intensiivravi	3 732	3 249	14,8%
Voodipäevad	68 401	67 415	1,5%
sh. intensiivravi	7 101	6 077	16,8%
Erakorralise meditsiini osakonda patsientide saabumine	28 591	28 720	-0,5%
Operatsioonid	6 984	6 740	3,6%

Tabel. 2 Ravijärjekord seisuga 01.01.2024

	2023	2022	2021
Ambulatoorne	7 849	7 644	8 740
Statsionaarne	401	384	340
Päevaravi	332	298	229

31.12.2023.a. oli ambulatoorse ravi järjekord üle 42 päeva järgmistel erialadel: oftalmoloogia, ortopeedia, reumatoloogia, uroloogia, nefroloogia, gastroenteroloogia.

Võrdluseks 31.12.2022.a. – pikkade järjekordadega erialade loetelu on jäänud samaks: oftalmoloogia, nefroloogia, ortopeedia, uroloogia, reumatoloogia, endokrinoloogia, gastroenteroloogia.

Tabel. 3 Statsionaarse ravitöö 2023 aasta statistilised andmed

Voodiprofiil	Voo- dite arv	Hos- pita- liseeri- tute arv	s.h Era- korra- - lised	Era- korra- lised %	Haig- last lahku- nud	s.h sur- nud	Le- taal- sus%	Voodi päe- vade arv	Kesk- mine ravi- kestus	Voodi koor- mus (päeva)	Voodi käive (ini- mest ühe voodi	Voodi hõive (%)
V101 Intensiivravi I aste	12	139	139	100,0	48	19	1,6	1516	1,2	109,1	87,5	29,9
V102 Intensiivravi II aste	14	208	208	100,0	151	86	5,7	2881	1,8	207,3	113,1	56,8
V103 Intensiivravi III aste	9	237	237	100,0	168	113	12,8	2704	2,9	293,9	102,5	80,5
V140 Hooldusravi	35	860			865	67	7,7	10422	12,0	301,2	24,9	82,5
V150 Kardioloogia	19	1 027	528	51,4	1 114	17	1,5	5502	4,9	289,6	56,3	79,3
V170 Kõrva-nina-kurgu	1	250	111	44,4	254	1	0,4	445	1,8	445,9	252,0	121,9
V180 Lastehaigused	3	433	429	99,1	429			1091	2,5	363,7	143,7	99,6
V210 Nakkushaigused	23	487	420	86,2	469	38	8,1	4663	9,9	202,7	20,8	55,5
V211 Lastenakkushaigused	2	182	182	100,0	180			457	2,5	228,5	90,5	62,6
V240 Neuroloogia	17	655	548	83,7	712	10	1,6	4896	6,9	288,0	40,2	78,9
V270 Ortopeedia	21	1 214	696	57,3	1 202	3	0,2	4467	3,7	212,7	57,5	58,3
V290 Pulmonoloogia	11	536	406	75,7	630	39	6,3	5352	8,5	486,5	53,0	133,3
V300 Tuberkuloos	3	48	12	25,0	53	4	8,2	1468	27,7	489,7	16,8	134,2
V350 Sisehaigused	23	801	717	89,5	831	53	6,7	6345	7,6	275,9	35,5	75,6
V361 Günekoloogia	3	432	128	29,6	432			848	2,0	265,0	135,0	72,6
V362 Raseduspatoloogia	4	409	96	23,5	109			456	4,2	114,0	64,8	31,2
V363 Sünnitusabi	5	47	2	4,3	347			1005	2,9	201,0	39,4	55,1
V370 Uroloogia	3	386	250	64,8	382	2	0,5	1763	4,6	607,9	132,4	166,6
V380 Taastusravi	20	451			455			5385	11,6	289,5	24,4	79,3
V390 Kirurgia	20	1 212	853	7,4	1 197	20	1,7	6734	5,6	336,7	60,2	92,2
Haigla kokku	248	10014	5962	59,5	10028	472	4,9	68401	6,8	275,5	40,4	75,5

2.2 Kliinikud ja teenistused

2.2.1 Kirurgiikliinik

Kirurgia erialadel jätkus valmisolek nii plaaniliseks kui erakorraliseke tööks. Tööd piiras anestesioloogiline võimekus ja Covidi haigus, mis tabas nii personali kui ka haigeid operatsiooni järjekorras. Kuid selle mõju oli oluliselt väiksem, kui eelnevatel aastatel

Arendati iseseisvat ämmaemandust. Ettevalmistus naistehaiguste vastuvõtu avamiseks Narvas.

Ambulatoorne töö ja päevaravi

Tabel 4. Ambulatoorne töö (külastuste arv aastas)

	2023	2022	2021
Üldkirurgia	10 299	9 568	9 798
Kardiovaskulaarkirurgia	576	555	348
Ortopeedia	9 395	10 342	11 340
KNK	9 304	11 083	11 222
Silmahaigused	23 013	25 220	25 510
Naistehaigused	21569	22 315	22 647
Uroloogia	2 972	3 102	4 845
Pediaatria	2 004	2 116	
Kokku	79 333	84 301	87 710

Tabel 5. Päevastatsionaar (patsientide ja operatsioonide arv aastas)

	2023	2022	2021
Üldkirurgia	763	594	536
Ortopeedia	259	252	283
KNK	220	216	221
Silmahaigused	2 512	2 463	2 157
Naistehaigused	558	658	624
Uroloogia	82	64	116
Operatsioonid päevaravis (erialad kokku)	4 232	3 904	3 577

Statsionaarne ravi

Tabel 6. Avatud voodite arv

	2023	2022	2021
Üldkirurgia	20,0	20,0	19,7
Ortopeedia	21,0	20,6	19,1
Sünnitusabi	5,0	5,0	5,8
Raseduspatoloogia	4,0	4,0	4,0
Naistehaigused	3,2	5,4	5,0
Silmahaigused	0	1,0	1,0
Uroloogia	2,9	2,0	2,4
Lastehaigused	5,0	5,2	

Tabel 7. Hospitaliseeritute arv

	2023	2022	2021
Üldkirurgia	2 121	1 150	1 025
Ortopeedia	1 214	1 243	1 184
Sünnitusabi	47	64	88
Raseduspatoloogia	409	385	394
Naistehaigused	432	426	365
Uroloogia	386	441	515
KNK	250	255	211
Lastehaigused	615	625	
Kirurgiakliinik kokku	5 474	4 596	3 782

Tabel 8. Operatsioonide arv statsionaaris

	2023	2022	2021
Üldkirurgia	647	725	600
Ortopeedia	1 123	1 129	1 112
Uroloogia	214	196	287
Sünnitusabi	144	139	226
Naistehaigused	299	327	229
KNK	226	320	314
Kokku	2 752	2 836	2 768

Kirurgiakliiniku statsionaari surmajuhtude osakaal 2023. aastal oli 1,7% (2022 aastal oli 1,1%).

Tabel 9. Endoskoopiate arv

	2023	2022	2021
Gastroskoopia	2 214	2 281	2 522
ERCPG	125	97	97
Kolonoskoopia	788	703	690
Kokku	3 965	3 081	3 309

2023. aastal tehti 235 jämesoolevähi sõelkoloskoopiat (2022. aastal 179 uuringut).

Sünnitusabi ja günekoloogia eriala

Tabel 10. Osakonna põhinäitajad

	2023	2022	2021
Sünnitused	348	335	353
Keisrilõigete osakaal (%)	25	22	23,8

Perinataalne suremus 2023. aastal oli 0,29% (2022.a. – 0,29%).

Silmahaiguste eriala

Tabel 11. Operatsioonide arv

	2023	2022	2021
Glaukoomi operatsioonid	27	20	22
Blefارoplastika	102	130	122
Katarakti operatsioonid	2 459	2 419	2 122

Avastini süsteravi arv 1 031.

Kõrva-nina-kurgu haiguste eriala

Tabel 12. Operatsioonide arv

	2023	2022	2021
Päevakirurgia			
Patsientide arv	220	216	221
Operatsioonide arv	253	231	252
Opereeritute arv	214	197	209
Kirurgiline aktiivsus (%)	97,3	91,2	94,1
Statsionaar			
Patsientide arv	250	248	211
Operatsioonide arv	226	320	314
Opereeritute arv	131	176	169
Kirurgiline aktiivsus (%)	51,6	82,2	79,0

Uroloogia eriala

Tabel 13. Operatsioonide arv

	2023	2022	2021
Statsionaaris operatsioone	214	196	287
Päevaravis operatsioone	30	27	70

Ortopeedia eriala

Tabel 14. Operatsioonide arv

	2023	2022	2021
Artroskoopilised operatsioonid	197	108	86
Endoproteesimised	301	315	248

2.2.2 Sisekliinik

Kliiniku tööd mõjutas kõige rohkem arstide puudus. COVID mõju oli 2023.a. oluliselt väiksem kui eelneval kahel aastal.

Ambulatoorne töö ja päevaravi

Tabel 15. Ambulatoorne töö (visiitide arv aastas)

	2023	2022	2021
Psühhiaatria	857	720	577
Lastehaigused	2004	2 116	289
Neuroloogia	22 237	22 933	23 753
Pulmonoloogia	4 952	5 752	7 820
Nahahaigused	11 093	11 459	11 929
Infektsioonhaigused	3 539	3 308	4 043
Reumatoloogia	1 333	1 106	1 180
Sisehaigused	277	341	1 999
Kardioloogia	8 016	8 281	8 015
Endokrinoloogia	5 025	4 251	5 283
Nefroloogia	449	343	317
Kokku	60 639	60 610	65 205

Tabel 16. Päevastatsionaar (juhtude arv aastas)

	2023	2022	2021
Kardioloogia	86	85	100
Sisehaigused	149	113	75
Nefroloogia (hemodialüüs)	154	144	202
Kokku	389	342	377

Statsionaarne ravi

Tabel 17. Hospitaliseeritute arv

	2023	2022	2021
Kardioloogia	1 022	1 249	1 264
Lastehaigused		425	422
Nakkushaigused va. lastenakkus	487	836	1 200
Nakkushaigused lastel		206	199
Neuroloogia	655	785	745
Pulmonoloogia	536	431	395
Tuberkuloos	48	38	13
Sisehaigused	801	933	918
Kokku	3 554	4 903	5 170

Tabel 18. Invasiivne kardioloogia

	2023	2022	2021
Südamestimulaatorid (paigaldus/vahetus)	96	96	114
Selektiivne koronarograafia	359	387	376
Perkutaanne koronaarinterventsioon	193	194	188

Tabel 19. Funktsionaalkardioloogia uuringud

	2023	2022	2021
EKG	1 589	3 114	5 539
EKG koormustest	960	771	1 331
Holter monitooring	1 843	1 588	1 878
Söögitorukaudne EHHO			243
EHHO			3 317

Tabel 20. Surmajuhtumite osakaal sisekliiniku statsionaarses ravis erialade lõikes(%)

Eriala	2023	2022	2021
Sisehaigused	6,7	10,1	10,9
Kardioloogia	1,5	3,4	3,9
Nakkushaigused	8,1	8,3	10,8
Neuroloogia	1,6	4,5	7,6
Tuberkuloos	8,2	12,5	0
Pulmonoloogia	6,3	10,3	10,8
Lastehaigused	0	0	0

Nakkushaiguste eriala

Ambulatoorseid vastuvõtte teevad 3 arsti. Vastuvõttud toimuvad Ahtmes, Kohtla-Järvel ja Sillamäel. Alates septembrikuust alustas vastuvõttudega dr Natalia Nikitina, võtab vastu 5 tundi nädalas Kohtla-Järvel.

Tabel 21. Vastuvõttude arv

	2023	2022
Vastuvõttude arv	3 308	3 355

Keskuses on arvel HIV-positiivseid 1175 inimest.

Nendest suri 2023 aastal – 23 inimest.

Surma põhjused:

- üledoos – 8,
- maksa alkoholtsirroos – 4,
- AIDS – 5,
- kopsupõletik – 6.

Viimasel kahel aastal on järsult tõusnud üledoosidest tingitud surmade arv, ses turule on ilmunud kanged uimastava ained. Üledoosi tagajärjel on surnud 8 inimest.

2023. aastal oli Eesti Vabariigis avastatud 183 uut HIV nakatunut, nendest Ida-Virumaal kokku 20 inimest. Narvas 9 inimest. 2023. aastal alustati 18 patsiendi raviga.

Pögenikke arvel 12, neist 1 laps.

HIV positiivsete rasedate jälgimine ja ravi. Jälgimise alla võetud 15 rasedat. HIV positiivsetel emadel sündis 7 last.

Kõik lapsed sündisid HIV negatiivsetena.

Nakkusosakonna statsionaaris raviti 367 patsienti, erakorralise töö osakaal 84,2%.

Keskmine ravi kestus 10 päeva.

Letaalsus 8,2%.

Neuroloogia eriala

IVKH on Virumaal ainus insuldi rekanaliseeriva raviga tegelev haigla, koostöös TÜK'i angiograafiakabinetiga.

Neuroloogiliste haigete statsionaarse ravi patsiendid on enamuses insuldihaiged.

2023.a. moodustati sisekliinikus 10 kohaga insuldiüksus, seal hulgas 5 intensiivravi voodit.

Võrreldes 2022. aastaga, statsionaarse ravitöö peamised parameetrid ei muutunud 2022. aastal 374 haigusjuhtu. 2023. a aastal 381 insuldi haigusjuhtu.

Vähenes ka rekanaliseerivat ravi (trombolüüsi i.v. rt PA-ga, kood 212R) saanud patsientide arv 2023. a.-130patsienti.

Rekanaliseerivat ravi saanud insuldipatsientide osakaal on 34,1%.

Trombolüüsi „uksest nõelani“ aeg oli 2023.a. keskmiselt 44,2 min (DTN, door-to-needle time). 30 minutit ja vähem jõudis trombolüüsini 25% haigetest (27 pt).

Ajuarterite mehaanilisele trombektoomiale TÜK-i suunatud patsientide arv on 18.

Dabigatraani spetsiifilise toime blokeerimist Idarucizumabiga (kood 404R) kodeeriti 2022. aastaga võrreldes rohkem (11 versus 7 juhul 2022. aastal).

Immuunravi i.v. immuunglobuliiniga (IVIG) autoimmuunsete põletikuliste neuropaatiade, müopaatiade ning *myasthenia gravis*'e ägenemiste raviks.

Immuunravi i.v. immuunglobuliiniga (kood 4086) sai 2023. aastal 10 patsienti (2022. aastal 6 patsienti (dgn G61.8; G72.4)

Tabel 22. Neurofüsioloogilised uuringud

	2023	2022	2021
EEG	554	449	517
ENMG	2073	2 096	2 225

2.2.3 Anestesioloogia ja intensiivravi kliinik

Erakorralise meditsiini osakond (EMO)

Tabel 23. EMO töö põhinäitajad

	2023	2022	2021
Pöördumised EMO-sse	28 957	28 792	26 813
sh kiirabiga toodud	6 493	7 032	7 633
Surnud EMO-s	13	27	20

2023 aastal pöördus EMO-sse 28957 patsienti (2022 +0,6%), neist hospitaliseeriti kokku 5904 (2022 -3,1%), s.o 20,4%.

5 762 patsienti hospitaliseeriti IVKH-sse, 142 haiget teistesse haiglasesse.

Kiirabiga toodi haiglasse 6 493 patsienti (22,4% haigetest) ja neist hospitaliseeriti 3208 (49,4 %).

Traumasid oli kokku 8 346, neist ≤16 a laste traumasid oli 1956 (23,4 %). ≤16a lapsi (v.a traumad) oli kokku 3791, neist 3476 lapsega tegeles pediaater, s.o keskmiselt 10 last ööpäevas. 121 lapsega tegeles LOR arst, 8 lapsega günekoloog, ülejäänutega EMO arst. 2023 oli EMO-s keskmiselt 79 patsienti ööpäevas (2022 aastal 79 patsienti ööpäevas). EMO-s suri 13 haiget, lahang toimus kõikidel juhtudel.

EMO-sse pöördujatele omistatud triaazi kategooriad:

- sinine 3% (2022a. - 3%)
- roheline 59% (2022.a - 56%)
- kollane 33% (2022.a. - 36%)
- oranz 3% (2022.a. - 3%)
- punane 2% (2022.a. - 3%)

Intensiivravi ja anestezioloogia

Tabel 24. Põhinäitajad

	2023	2022	2021
Intensiivravihaiged	1 544	1 567	1 784
Surmad (%)	9,0	8,4	8,6
	2023	2022	2021
Anesteesiaste üldarv	4 396	4 708	4 249

2023.a. oli ärkamispalatis ravil 2 790 patsienti, mis on 320 patsiendi võrra rohkem kui 2022. aastal (2470 patsienti).

Perioperatiivsete surmade arv on jäänud samale tasemele: 2023.aastal - 1 surm operatsioonitoas, 9 surma 24 tunni jooksul pärast operatsiooni.

Valuravi (ambulatoorne)

Tabel 25. Valurvairsti vastuvõttud

	2023	2022	2021
Vastuvõttude arv	462	474	552

Kasutusele on võetud uus valuravi meetod – radiosageduslik ablatsioon. Krüoablatsiooni teostamine toimub viimaste aastate jooksul edukalt.

2.2.4 Hambakliinik

Hambakliinikus toimub töö 15 ravitoolil:

- Kohtla-Järve hambaravi 7
- hambaproteesimine 3
- ortodontia ja hambaproteesimine 1
- Ahtme hambaravi 4

Teenusteks on hambaravi ja hambahaiguste ennetus, hambaproteesimine, ortodontia, endodontia mikroskoobi all, hammaste implantatsioon, laste hambaravi narkoosi all.

Näo ja lõualuukirurgiaga ei tegeleta.

Tabel 26. Kliiniku töö põhinäitajad

	2023	2022	2021
Vastuvõtte	18 337	17 800	17 940
Patsiente	8 803	8 611	8 372
Proteesimisi (patsientide arv)	990	985	1 076
Ortodontia (patsientide arv)	301	416	431
Amb.operatsioonide arv	983	944	945

Üldnarkoosis teostati ravi 21-le patsiendile.

2.2.5 Taastusravi-ja õendusabi kliinik

Taastusravi- ja õendusabikliinikul on kolm ambulatoorset üksust (Ahtme, Järve ning Kiviõli) ning üks statsionaarne üksus (taastusravi, õendusabi ja hooldekeskus).

Tabel 27. Taastusravi protseduurid

	2023	2022	2021
Füsioteraapia	48 198	45 213	39 125
Tegevusteraapia	5 023	4 646	3 928
Logopeedi teenus	4 900	4 202	3 421
Psühholoogi teenus	806	481	599
Massaaž	8 252	7 641	8 337
Füüsikaline ravi	30 887	20 632	21 208
Mudaravi	2 466	2 701	2 709
Soolaravi	1 366	0	0
Soojaravi	554	271	261
Vesiravi	1 732	1 635	1 514
Kokku	104 184	87 422	81 102

2023.aastal oli 5 925 taastusravi ambulatoorset vastuvõttu.

Tabel 28 Kliiniku statsionaari näitajad

Voodiprofiil	Keskmine voodite arv	Hospitaliseeritute arv	Letaalsus	Keskmine ravi kestus	Voodi hõive %
Iseseisev statsionaarne õendusabi	34,6	860	7,7%	12,0	82,5
Taastusravi	18,6	451	0	11,8	79,3

Taastusravi statsionaaris ravil viibinute peamised diagnoosigrupid:

16% I60-I69 Peajuveresoonte haigused

14% S70-S79 Puusa – ja reievigastused

10% C00-D48 Kasvajad

9% J09-J18 Gripp ja pneumoonia

7% M15-M19 Artroosid

Iseseisvas õendusabis ravil viibinute peamised diagnoosigrupid:

13% I60-I69 Peajuveresoonte haigused

10% S70-S79 Puusa – ja reievigastused

9% J09-J18 Gripp ja pneumoonia

9% C00-D48 Kasvajad

7% I30-I52 Muud südamehaigused

5% M15-M19 Artroosid

4% I70-I79 Arterite, arterioolide ja kapillaaride haigused

4% A30-A49 Muud bakterhaigused

3% I10-I15 Kõrgvererõhuhaigused

3% I20-I25 Südame isheemiatõved

Üldhooldusteenus

Tabel 29. Teenuse põhinäitajad

	Teenust saanud isikute arv	Surnud	Teenuste saamise aeg kokku (ööpäevades)	Teenuse eest saadud tasu
2023	90	17	15 025	528 877, seal hulgas: • 355 533 (isikud) • 173 343 (KOV)*
2022	128	25	13 317	394 215
2021	61	16	9 884	269 903

2022. aastal viibis hooldekeskuses rohkem neid kliente, kes olid tähtajaliste lepingutega (lühem keskuses viibimine), mille tõttu klientide arv oli aasta jooksul suurem, kuid voodipäevade arv väiksem (võrreldes 2023. aastaga).

* seoses 01.07.2023.a. jõustunud hooldereformiga tuli osa teenuse eest saadud tasust KOV-lt.

2.2.6 Radioloogiateenistus

Tabel 30. Uuritud patsientide arv

	2023	2022	2021
Röntgen	33 130	34 447	34 581
Kompuutertomograafia	13 012	12 303	13 429
Ultraheli uuringud	11 937	11 487	13 999
Magnetresonantstomograafia	4 463	4 825	5 189
Mammograafia	2 825	3 293	2820

Tabel 31. Sisseostetud teenused (eurodes)

	2023	2022	2021
TÜK	378 012	302 475	257 259
Mammograaf OÜ	59 151	59 695	31 801
Narva haigla	47 315	40 469	49 269

Tabel 32. Teistele tellijatele tehtud uuringud (eurodes)

	2023	2022	2021
TÜK	330 072	249 388	194 423
Narva haigla	34 426	14 520	6 027
Rakvere haigla	1 538	0	719
Teised TTO-d	487 317	381 137	391 274

Rinnaskriiningus teostatud 1 860 uuringut ja leitud 9 rinnavähki.

Radioloogiateenistuse personali hulk ei kata 24 tunnist tööaega. Valveajal vastavad radioloogilistele uuringutele TÜK radioloogid ja UH vajadust katab koduvalve.

2.2.7 Apteegiteenistus

Apteegi tööks on ravimite kasutuse korraldusele haiglas ka meditsiinitarvikute soetamine ja riigihangete läbiviimine. Apteek tagab piisava tegevusvaru ravimitele, meditsiinitarvikutele ja isikukaitsevahenditele.

Tabel 33. Käive

	2023	2022	2021
Üldkäive eurodes	4 781 901	4 597 734	5 321 363
Käibe kasv	+4,0%	-13,6%	+5,9%
Kasvajavastaste ravimite lahustamine	2 782	2 596	2 074

Eelkõige suurenes allpool toodud ravimite kasutamine ja seda summas +90 tuhat eurot:

- trombolüütilised ravimid (Tenekteplaas, Alteplaas) + 10 tuhat eurot.

- bootulismitoksiin + 16,5 tuhat eurot.

- Deksmetomidin + 13 tuhat eurot.

- inimvereplasma proteiinid (Octaplas), humaanfibrinogeen (Fibryga), inimese normaalimmunoglobuliin (Gammanorm), immunoglobuliin (Octagam) + 51,5 tuhat eurot.

2.2.8 Infektsioonikontrolliteenistus

Infektsioonikontrolli põhitegevused on hospitaal- ehk haiglatekkete infektsioonide (HI) monitoorimine, töötajate vaktsineerimine, kokkupuute juhtumite menetlemine. Infektsioonikontrolli teenistuses on 4 töötajat.

Tabel 34. Registreeritud hospitaalinfektsioonid

	2023	2022	2021
Ventilaatorpneumoonia	31	20	11
Haiglapneumonia	93	45	45
Urotrakti infektsioon	11	8	8
Vereringe infektsioon	23	15	4
Kanüülitüsistused	83	43	31
Sooleinfektsioonid	7	5	4
Clostr. difficile	14	16	10
Gripp	5	5	13
Covid-19	128	75	80

Gripi vastu vaksineeriti 2023. aastal 431 töötajat. Vaksineeritud personali suhtarv personalist 2023. aastal oli 36% (2022. aastal oli see näitaja samuti 36%).

2.2.9 Vereteenistus

Vereteenistus korraldab plaanipäraselt kvaliteedi auditeid, et veenduda, kas verevõtmine, toodete valmistamine, säilitamine, laboratoorne testimine ja kvaliteedi kontroll toimuvad nõuetele vastavalt.

2023.a. teostati Vereteenistuses 2 siseauditit (2022.a – 1 siseauditit) ning 2 välisauditit.

Siseauditid ja avastatud mittevastavuste arv:

- Doonoripäevade korraldamine väljasõidu tingimustes:
 - Ohtlikud – 1;
 - Olulised – 1;
 - Teised – 2;
- Kvaliteedikontrolli programm ja uuringud:
 - Ohtlikud – 0;
 - Olulised – 1;
 - Teised – 2.

Välisauditid ja avastatud mittevastavuste arv:

- Ravimiameti inspeksioon 21.02.2023:
 - Ohtlikud – 0;
 - Olulised – 1;
 - Teised – 3;
 - Märkused – 6;
- Octapharma AG audit 02.08.2023:
 - Ohtlikud – 0;
 - Olulised – 1;
 - Teised – 5;
 - Soovitus – 1. ..

Vereteenistus osalemine kvaliteedi kontrolli programmides:

1. *Labquality* (Soome) välises kvaliteedi kontrolli programmis kord aastas alates 1997.a.

2. Alates 2010-st aastast lisandus Saksa RfB (*Referenzinstitut für Bioanalytik*) kvaliteedi kontrolli programm kaks korda aastas.

3. Alates juulist 2023. lisandus Saksa *Instand* kvaliteedi kontrolli programm.

2023.aastal olid kõik tulemused korras.

Alates 2024. aastast minnakse üle Saksa *Instand* kvaliteedi kontrolli programmile.

Raskused on veredoonorite leidmise ja hoidmisega. Korraldatakse doonorpäevi, verevõtumeeskondade väljasõite.

Doonorite vere loovutused toimusid Narva, Sillamäe, Kiviõli ja Kohtla-Järve polikliinikutes. 2023. aastal toimus 148 väljasõitu (2022. aastal vastavalt 161). Keskmine vere loovutuste arv väljasõitudel mõlemal aastal 16.

Tabel 35. Donatsioonide ja doonorite arv

	2023	2022	2021
Donatsioonide arv	3 394	3 868	3 450
Doonorite arv	1 944	2 213	1 957
Donatsioonide arv ühele doonorile	1,7	1,7	1,8

Tabel 36. Valmistatud verekomponente

	2023	2022	2021
Erütrotsüütide suspensioon doosides	3 342	3 846	3 392
Värskelt külmutatud plasma doosides	3 327	3 665	3 325

Tabel 37. Erütrotsüütide suspensiooni tarbimise võrdlustabel aastatel 2021-2023 Ida-Virumaa haiglates

	SA IVKH Vereteenistus			PERH Verekeskus			SA TÜK Verekeskus		
	2021	2022	2023	2023	2022	2021	2023	2022	2021
SA IVKH verekabinet	2 086	2 347	2 200	288	205	289	2	12	39
SA Narva Haigla	1 062	1 116	1 051	375	501	375	0	0	0
Kokku	3 148	3 463	3 251	663	706	623	2	12	39

2.2.10 Patoloogiateenistus

Kuni 2023.a. oktoobri lõpuni juhatas teenistust dr. Liis Salumäe. 01.11.2023.a. alates täitis juhataja kohuseid dr. Andriy Isayevskyy

Tabel 38. Uuringute arv

	2023	2022	2021
Lahanguid kokku	226	213	187
Haiglas surnutest lahatud %	32%	28%	20%
Lahkdiagnooside %	4%	8%	9%
Histoloogilised uuringud	3 267	3 102	3 219
Günekotsütoloogilised uuringud	3 506	3 462	3 896
Üldsütoloogilised uuringud	393	352	322
Mikrofloora	366	496	452

Patoloogia uuringumaterjali uuritakse IVKH või TÜK Patoloogiateenistuses.

Histoloogilised uuringud:

- IVKH – 71%
- TÜK – 29%

Üldtsütoloogilised uuringud:

- IVKH – 78%
- TÜK – 22%

IVKH preparaate konsultatsioon TÜK Patoloogiateenistuses:

- 45 juhtu

Lahanguid kokku oli 2023.aastal 226. Teostatud lahangutest 161 juhtu olid tellitud Ida-Viru Keskhaiglast ning 65 juhtu väljast.

2023. aastal suri IVKH-s – **503 patsienti**, neist lahati IVKH Patoloogiateenistuses – **160**, TÜK Patoloogiateenistuses lahati **1** (surnult sündinud laps)

2023. aastal osteti Patoloogiateenistusele Leica Autostainer XL, mis tõstis histoloogiliste rutiiuuringute kvaliteeti ja nüüd IVKH preparaadiklaasid vastavad kehtivatele standartidele ja kvaliteedinõuetele ja erinevusi IVKH ja TÜK preparaatide vahel ei ole.

2.3 Ravikvaliteet, auditid ja järelvalvemenetlused

Ravikvaliteedi komisjon koguneb ülemarsti kutsel, et arutada IVKH kliinikute, teenistuste, administratsiooni, Terviseameti, Sotsiaalministeeriumi ravikvaliteedi ekspertkomisjoni (TKE) jaoks menetlemist vajavaid juhtumeid

Tabel 39. Ravikvaliteedi komisjoni töö

	2023	2022	2021
Koosolekud	3	8	16
Juhtumid	5	10	22

Ühel juhul ei tuvastatud ühtegi puudujääki.

Ühel juhul tuvastati arstlik viga.

Tervishoiu Kvaliteedi Ekspertkomisjon arutas 2023. aastal 4 IVKH ravijuhtu. Kahel juhul vastas komisjoni hinnangul raviteenus ootustele. Ühe juhtumi puhul leiti, et patsiendi kiirem suunamine

kõrgema etapi haiglasse oleks positiivselt soodustanud järgnevat paranemis- ja taastumisprotsessi. Ühe juhtumi korral tuvastati arstlik viga.

Eesti Haigekassa poolt korraldatud kliinilised auditid:

- 1) Ämmaemandustegevused ja nende dokumenteerimine haiglas toimuva normaalse sünnituse ajal
- 2) Holterite teenuste 6344, 6371 sisule vastavuse hindamine

IVKH algatatud kliinilised auditid 2023.a.:

- 1) „Sisekliiniku patsientide kusepõie kateteriseerimise näidustuste analüüs ja põiekateetri paigaldamise dokumenteerimise kontroll (IVKH-J-217)“
- 2) „Emakakaelavähi profülaktika juhendi täitmise kontroll“
- 3) „Rh(-) naiste sünnitusjärgse immunoprofülaktika ravijuhisele vastavuse kontroll“
- 4) „Statsionaarsete ravijuhtude diagnooside ja protseduuride kodeerimise ja raviarvete vormistamise kontroll eesmärgiga kaardistada levinumad eksimused.“
- 5) „Ortopeedilistel operatsioonidel arkoskoobi kasutamise dokumenteerimine haigusloos ja raviarvele kandmise põhjendatuse kontroll“

Ravinõukogu (RN) eesmärgiks on korraldada kliiniliste üksuste vahelist koostööd ravi- ja diagnostilise töö korraldamisel, arendamisel ning tervishoiuteenuse kvaliteedi tagamisel.

Tabel 40 Ravinõukogu töö

	2023	2022	2021
Koosolekud	16	11	10

Ravinõukogu koosolekutel käsitletud teemad:

- Tervisekassa lepingu täitmise seire ja analüüs
- kliinikute ja teenistuste tegevuskavad
- ravikvaliteedialased/korralduslikud küsimused
- patsientide tagasiside
- kaugvastuvõttud, e-konsultatsioonid
- eelarve, struktuuriüksuste tulem
- lahkdiagnoosid
- juhtimissüsteemi dokumendid
 - juhendid/vormid/protseduurid - 57
 - patsiendi infomaterjalid - 29

3. ÕENDUSE VALDKOND

3.1 Üldandmed

Kliinikute allüksused on koosseisult õendusüksused, ühendatud arstlikud- ja õendusüksused ning erialaspetsialistidest koosnevad arstlikud üksused. Voodifond on jaotatud õendus- ja kombineeritud arstlik-õendusüksustele. Üksuste ümbernimetamisel viidatakse asukohale ja eriala profiilile.

Juhatusel liikme/õenduse ja patsiendikogemuse valdkonda kuulub haigla õenduse ja klienditeeninduse valdkonna juhtimine. Õenduse ja patsiendikogemuse juhi vastutusvaldkonda kuulub järgmiste kliinikute ja teenistuste õendustöötajad:

- Kirurgiakliiniku õendus;
- Sisekliiniku õendus;
- Anestesioloogia- ja intensiivravi kliiniku õendus;
- Taastusravi- ja õendusabikliiniku õendus;
- Hambakliiniku õendus;
- Apteegiteenistuse õendus (farmatseudid, õed);
- Laboriteenistuse õendus (sh bioanalüütikud, laborandid, assistendid);
- Radioloogiateenistuse õendus (sh radioloogiatehnikud, radioloogiaõed);
- Patoloogiateenistuse õendus (laborandid, abilised);
- Patsienditeenistus;
- Klienditeeninduse teenistus.

Vereteenistus, infektsioonikontrolliteenistus ja ravitöö korralduse teenistus allub haigla ülemarstile. Kliinikute ja teenistuste tööd juhivad kliinikute juhatajad ja kliinikute õendusjuhid. Kliinikute/teenistuste õendusjuhid alluvad põhimääruste järgi kliinikute juhtidele ja haigla õenduse ja patsiendikogemuse juhile.

Tabel 41. Kliinikute ja teenistuste juhtivad arstid ja õed

Kliinik	Juht	Õendusjuht
Kirurgiakliinik	Jaak Lind	Julia Kedus
Sisekliinik	Natalia Nikitina*	Maie Türkson
Hambaravi kliinik	Jaanus Võrno	Valentina Vähk
Taastusravi- ja õendusabikliinik	Eveli Tamm	Olga Prants
Anestesioloogia- ja intensiivravi kliinik	Iossip Petenko/ Maksim Kunevich (KT)*	Valentina Kartašova
Patoloogiateenistus	Liis Salumäe	Olga Pilitsina
Laboriteenistus	Urmas Tiivoja	Piret Laik
Patsienditeenistus	Ksenia Verhovskaja	Tatjana Evve
Radioloogiateenistus	Sergei Iljin	Natalia Vilde
Apteegiteenistus	Dmitri Ignatjev	Tatjana Katlinskaja
Infektsioonikontrolliteenistus	Natalia Nikitina	Anna Aleksandrova
Vereteenistus	Galina Blinova	Aleksandra Kaptjug
Klienditeeninduse teenistus	Krista Meeru	
Ravitöö korralduse teenistus	Pille Letjuka	

* Uued juhid märgitud tärniga

KT- kohusetäitja

Aastal 2023 ei täheldatud õenduse valdkonna struktuuris olulisi muudatusi. Ent tuleb ära märkida, et alates 1. jaanuarist 2023 koondati õendusvaldkonna projektijuhi ametikoht.

2023. aasta jooksul on toimunud teenuste asukohtade ümberpaigutamine. Nüüdsest paiknevad Ahtme linnaosa ambulatoorsed vastuvõtud L-korpuse ruumides, samal ajal kui H-korpuses jätkavad tegevust hambaravi ja audiomeetria kabinetid.

Alates 11. jaanuarist 2023 korraldatakse igal hommikul 30-minutiline hommikukoosolek statsionaarsete õendusjuhtidega. Koosoleku läbiviija on juhatuse liige/õenduse ja patsiendikogemuse juht Ksenia Verhovskaja.

Aastal 2023 rakendati täiendavat meetmete kompleksi, mille raames suurendati õdede iseseisvate vastuvõttude arvu. See võimaldab õdedel osutada ilma arsti osaluseta ambulatoorseid tervishoiuteenuseid ja nõustamisi, toetades seeläbi tõhusamat ja mitmekülgsemat tervishoiuteenuste pakkumist kogukonnale.

Alates 2022. aastast osalevad haigla õendustöötajad Tartu Ülikooli õendusteaduse õppetooli poolt korraldatud eeldusainete programmis ning Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli poolt korraldatud koolitusel „Magistriõppeks ettevalmistamine“, mille raames nad saavad teadmised uurimustöö kirjutamisest, mis on sisseastumise eelduseks. 2023. aastal oli programmi läbimine edukas ning mitmed töötajad alustasid õpinguid magistriõppes. Plaanis on programmiga jätkata 2024. aastal, et rohkem õendustöötajaid suunata magistriõpingutele.

3.2 Õppetöö ja koolitused

2023. aastal moodustas koolituskulu kokku 132,8 tuhat eurot (2021. aastal 87,2 tuhat ja 2022. aastal 160,0 tuhat eurot), sh veebikoolitused.

2023. aastal läbisid õendusvaldkonna töötajad koolitusi 23 542 tunni ulatuses (2022. aastal 12 472 tundi), neis tervishoiutöötajad (õed, laborandid, bioanalüütikud, füsioterapeudid, radioloogiatehnikud, ämmaemandad) läbisid 21 482 tunni ulatuses (2022.a. 10 966 tundi) ja hooldajad 1 891 tunni ulatuses (2022. a. 1 506 tundi). Tervishoiutöötajate keskmine koolitustundide arv töötaja kohta moodustas ligikaudu 41,3 koolitustundi (2022. aastal 23 tundi). Hooldajate keskmine koolitustundide arv töötaja kohta oli 9,2 (2022. aastal 7,1).

2023. aasta seisuga õpib Tartu Ülikooli õendusteaduse magistriõppes kaks ämmaemandat ja kaks bioanalüütikut ning doktoriõppes üks õde (õendusjuht). Tallinna Tervishoiu magistriõppes õpib üks õde. 2023. aastal on plaanis magistriõppesse sisse astuda 9-1 õel, selleks nad läbivad Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli poolt korraldatavat koolitust „Magistriõppeks ettevalmistus“. 2023. aasta seisuga omavad magistrikraadi 12 õde, üks bioanalüütik, üks füsioterapeut ning õdespetsialistõppe(eriõde) on läbitud 19-1 õel.

2023. aasta jooksul läbisid Ida-Viru Keskhaiglas praktikat Tartu Ülikooli, Tartu ja Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli, Tallinna Ülikooli kui ka Eesti Massaži- ja Teraapiakooli üliõpilased ja õpilased. Praktikantide seas oli nii hooldajaid, õdesid, ämmaemandaid, bioanalüütikuid, radioloogiatehnikuid, füsioterapeute, massööre kui ka sotsiaaltöötajaid. Kokku oli 104 praktikanti.

3.3 Õendusteenused

3.3.1 Ämmaemandusteenus

Ämmaemandusabi osutatakse täismahus. Ämmaemand jälgib rasedat, abistab, nõustab ja hooldab emaks saamisel ja emaks olemisel. Ämmaemand diagnoosib raseduse, täpsustab terviseriskid ning jälgib raseduse kulgu ja loote arengut vastavalt kehtivale juhendile, määrab ja/või teostab vajalikke uuringuid ja analüüse.

Iseseivat ambulatoorset ämmaemandusabi osutavad 7 ämmaemandat, vastuvõetud toimuvad Kohtla-Järvel Järve ja Ahtme linnaosas, Sillamäel, Kiviõlis ja Jõhvis.

Ämmaemandate tööülesannete hulka kuulub ka imetamisnõustamine. Imetamisnõustamine on rinnaga toitmise nõustamine ja sellega seotud probleemid. Imetamisnõustamisteenust osutab ämmaemand, arvuliselt oli nõustamisi 122. Perekooli loengute ja rasedate võimlemise teenust pakuvad kaks ämmaemandat. Kokku oli 242 perekooli loengut (179 vene keelset, 63 eesti keelset) ning rasedate võimlemist külastas 13 rasedat.

Noortekabineti teenust osutavad kaks ämmaemandat. Kokku oli 172 noortekabineti külastust. Noortekabineti teenust pakutakse tasuta kõikidele kuni 26-aastastele mõlemast soost noortele. Kabinetti on võimalik pöörduda seksuaaltervist puudutavate küsimuste, probleemide korral (rasestumisvastase vahendi valik, sugulisel teel levivate haiguste testimine ja ravi jne.).

Lisaks noortekabineti nõustamise teenusele viisid ämmaemandad läbi seksuaalhariduslike loenguid Kohtla-Järve, Jõhvi ja Narva koolides. Kokku oli 25 loengut.

Alates 01.01.2020 rahastab Tervisekassa riskirühma rasedatele NIPTIFY teste. NIPTIFY on kõige täpsem loote kromosoomhaiguste sõeluuring, mis määrab Downi, Edwardsi, Patau ja Turneri sündroomi esinemise riski ja lisaks ka loote soo. Tervisekassa kompenseerib rasedatele, kellel on OSCAR testiga leitud kõrgeenenud loote kromosoomhaiguse risk. NIPTIFY on ohutu ja kiire, sest analüüsiks võetakse emalt vereproov. NIPTIFY teste teostab ämmaemand ja neid teostati arvuliselt 71, neist tasulisi oli tehtud 13.

3.3.2 Õdede iseseisvad vastuvõetud

Silmaõe iseseisev vastuvõtt toimub Ahtmes, Sillamäel ja Narvas ning teenust osutatakse viie silmahaiguste osakonna õe poolt.

Ortopeedia õe vastuvõtt hakkas toimuma alates veebruarist 2022, teenust osutatakse ühe õe poolt. Visiidid on ettenähtud endoproteesimisele tulevatel patsientidele. 2023.a. ortopeedia õe vastuvõetud toimusid Järve Tervisemajas, aga seoses Ahtme Tervisemaja renoveerimisega alates novembrist 2023 vastuvõtte osutatakse Ahtmes.

Pediaatria vastuvõtt on uus teenus ja on ettenähtud lastele, kellel esineb allergia. Suurenenud on kardioloogia ja pulmonoloogia õe vastuvõttude arv.

Tabel 42. Haigla õdede iseseisvad vastuvõttud.

Vastuvõtt	2023	2022
Silmaõde	2 558	2 613
Ämmaemand	4 192	4 018
Ortopeedia õde	256	99
Pediaatria õde	8	-
Pulmonoloogia õde	476	372
Kardioloogia õde	114	17
Neuroloogia õde	42	5
Nakkushaiguste õde	904	931
Vaimse tervise õde	1462	1442
Anonüümne testimiskabinet (TAI)	122	183
OKR	935	1004
Kirurgia(haavaravi) õde	100	37
Uroloogia õde	284	246
Valuravi õde	186	167
Otorinolarüngoloogia (kuulmis) õde	12	4
Diabeediõde	1004	1009
Jalaraviõde (diabeedi korral)	1174	1157
Jalaravi õe patsiendid	431	372
Tasuline pediküür	68	82

3.3.3 Emakakaelavähi profülaktika

Sõeluuring on ennetav uuring, mis on mõeldud eelkõige tervetele, ilma kaebuste ja sümptomiteta naistele, emakakaelavähi varajaseks avastamiseks. Sõeluuringu kutse saavad naised, kelle sünniaasta on kutsutavate nimekirjas. Sõeluuringute teenusega tegelevad ämmaemandad. 2023. aastal oli tehtud 796 uuringut (2022.a. 585, 2021 a. 587 ja 2020.a 389).

3.3.4 Ämmaemanda koduviit esimese eluaasta jooksul

Lapse Heaolu Arengukeskus viib ellu Norra toetusel projekti „Ämmaemanda koduviitidid esimestel eluaastatel“, ajavahemikus september 2021 kuni august 2023. Projekti eesmärk on luua tegevusmudel lapseootel ja lapse saanud pere heaolu mõjutavate riskide hindamiseks ja maandamiseks ämmaemanda korduvate sünnitusjärgsete koduviitide läbiviimise kaudu koostöös kohalike omavalitsuste ja tervishoiuasutustega Eesti erinevates piirkondades.

Ämmaemanda koduviite osutamist alustati alates 01.06.2022. 2023.a oli tehtud 79 visiiti (2022.a. 79 visiiti).

Keskmiselt teostab ämmaemand nädalas 3 koduviiti. Kordusvisiiti pakutakse sageli esimest korda sünnitavatele emadele, seetõttu on väga oluline veenduda, et emad saavad enda jaoks uutes oludes edukalt hakkama. Mõnikord paluvad emad ise ämmaemandat neid uuesti külastada, kuna ämmaemanda konsultatsioon ja tervisekontroll pole kunagi üleliigsed.

3.3.5 Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus on mõeldud puudega ja/või piiratud töövõimega inimese toetamiseks igapäevaeluga toimetulekul. Teenuse korraldamist korraldab sotsiaalkindlustusamet.

Tabel 43. Teenuse mahud.

Aasta	Ambulatoorne sotsiaalne rehabilitatsioon	Statsionaarne sotsiaalne rehabilitatsioon	Rehabilitatsiooniplaanide koostamine	Kokku
2023	80042,12	4286,62	10728	95 056,74
2022	52 443,36	3 172,69	7 427,20	63 043,25
2021	52 418,18	634,03	8 442,20	61 492,41
2020	62 668,59	5 423,29	3 247	71 338,88
2019	73 564,77	11 063,96	10 840,90	95 469,63

3.3.6 Protseduuride õendus

2023. aastal teostati võrreldes aastaga 2022 oluliselt rohkem füsioteraapia, soojaravi vesiravi ja tegevusteraapia protseduure. Märkimisväärne tõus 2023. aasta mahtudes oli logopeedi teenusel, psühholoogi teenusel, füüsilises ravis ja massaažis. Langenud on mudaravi teenuse maht. 2023. aastal teostati esimest korda ka soolaravi. Kogu protseduuride maht on kasvanud aastast aastasse ja 2023. aastal ületasime 100 000 piiri. TK protseduuride statistika on väljatoodud tabelis 18.

Tabel 44. TK protseduuride statistika

Protseduur	2020	2021	2022	2023
Füsioteraapia	34 864	39 125	45 213	48 198
Tegevusteraapia	4 292	3 928	4 646	5 023
Logopeedi teenus	4 503	3 421	4 202	4 900
Psühholoogi teenus	565	599	481	806

Protseduur	2020	2021	2022	2023
Massaaž	7 303	8 337	7 641	8 252
Füüsikaline ravi	17 131	21 208	20 632	30 887
Mudaravi	2 253	2 709	2 701	2 466
Soolaravi	-	-	-	1 366
Soojaravi	395	261	271	554
Vesiravi	33	1 514	1 635	1 732
Kokku	71 339	81 102	87 422	104 184

3.4 Projektid ja üritused

3.4.1 CoNurse mobiili rakendus

2023. aastal oli CoNurse OÜ-ga sõlmitud teenuselepingu haiglaülese kasutuslitsentside platvormi kasutamiseks.

2023. aasta jooksul tegelesid õenduse ja patsiendikogemuse juht (vastutav uurija) ning õenduskvaliteedi spetsialist (kaastöötaja) uurimistöö „Digitaalse õendustoe rakenduse valideerimine: Õdede läbipõlemise ja õendusprotseduuride järgimise hindamine masinõppepõhise digitaalse rakenduse abil.“ Eeltegevustega ja taotluse ettevalmistamisega Tartu Ülikooli eetika komiteele. Uurimistöö alguseks on planeeritud aeg on 18.03.2024.

3.4.2 „Care about IT“ projekt

Ida-Viru Keskhaigla osaleb rahvusvahelises projektis Care About IT, mis käivitus ametlikult juunist 2023 ning see kestab neli aastat. Projekt on rahastatud Euroopa Liidu poolt. Põhjalikumalt saab projekti tegevustega tutvuda kodulehel: <https://careaboutit.eu>.

Projekti meeskonda kuuluvad riigid on Eesti, Holland, Soome ja Itaalia. Eesti riigist on projekti partneriteks Tallinna Tervishoiu Kõrgkool, Ida-Viru Keskhaigla, Tehnopol, TNP konsultatsioonid ja Kood. Ida-Viru Keskhaiglat esindavad Ksenia Verhovskaja ja Helen Sokolov.

Projekt on loodud selleks, et tõhustada koostööd tehnoloogia ja tervishoiuvaldkonna vahel Euroopas. Projekti peamisteks eesmärkideks on arendada tervishoiutöötajate teadmisi IT ja tehnoloogia valdkonnas ning ka vastupidi, integreerida tervishoiutöötajate õppekavadesse IT-d ja tervisehoiutehnoloogiaid puudutavaid teemasid ning luua koolituskavad tervishoiutöötajatele, kes on varasemalt lõpetanud kooli ning kelle õppekavas ei olnud IT ja tervisetehnoloogia teemat sees.

Õenduse ja patsiendikogemuse juht Ksenia Verhovskaja ja õenduskvaliteedi spetsialist Helen Sokolov osalesid üritusel “Forum on Vocational Excellence”, mis toimus 25. ja 26. septembril Hollandis.

Foorum tõi kokku hariduse ja tööstuse esindajad, valitsusasutused ning teised huvitatud osapooled üle Euroopa, et arutada kutseoskuste arendamist ja jagada teadmisi ning kogemusi selles valdkonnas. Foorumil kohtusid hariduse eksperdid, tööstusjuhid, valitsusametnikud ja teised huvitatud osapooled.

Ürituse eesmärk oli tõhustada koostööd eelnimetatud osapoolte vahel, et aidata kaasa õppijate ja töötajate paremale ettevalmistamisele tänapäeva tööturul.

Lisaks foorumile 27.-28.09.23. toimus Hollandis projekti “Care about IT” avaüritus, mille raames toimus partnerite esimene rahvusvaheline kohtumine, millest võtsid osa ka Ksenia Verhovskaja ja Helen Sokolov.

3.4.3 Patsiendipäev

06.06.2023 tähistas Ida-Viru Keskhaigla rahvusvahelist patsiendipäeva ning 5. - 9.juuni oli nimetatud patsiendinädalaks. Patsiendipäev on rahvusvaheline liikumine, mille eesmärgiks on muuta tervishoiuteenus inimesekesksemaks.

Patsiendinädalal palusime patsientidel ja haigla töötajatel vastata mõnele küsimusele, et saada teada, mis on nende jaoks oluline. Küsimustele vastas 59 patsienti ja 22 haigla töötajat.

Patsientidele esitatud küsimused olid järgmised:

1. Millised märksõnad iseloomustavad patsiendisõbraliku haiglat sinu jaoks?
2. Kui oleks üks asi, mida Sa saaksid muuta, et tunneksid end haiglas/tervisekeskuses hästi, siis mis see oleks?
3. Mis on Sinu jaoks oluline?

Patsiendid tõid välja, et nende jaoks on patsiendisõbralik haigla see, kuhu kuulub sõbralik personal ja rõõmsad näod. Patsientide meelest iseloomustavad patsiendisõbraliku haiglat järgmised märksõnad: positiivsus, heatahtlikkus, hoolivus, empaatia, mõistmine, tähelepanelikkus, professionaalsus, kvaliteet, kompetentsus, tõhusus, hea ravi, kiire reageerimine, rahulik keskkond, puhtus, mugavus, hubane, kaasaegne, rahulolu toiduga.

Suurem osa vastanutest leidis, et haiglas/tervisekeskuses rahuldab neid kõik, nad ei muudaks midagi ja nad ei oma pretensioone.

Patsiendid märkisid ära, et nad tunnevad haiglas/tervisekeskuses puudust järgnevast: kommunikatsioonivahendid palatites (raadio, TV, värsked ajalehed palatis), seinakell, seintel midagi rahustavat (foto), mugav mööbel, rohkem ühekohalisi palateid, suuremaid palateid, privaatsed toad, võimalus värskes õhus jalutada.

Patsiendid tõid välja, et nad tunneksid end meie haiglas/tervisekeskuses hästi sel juhul, kui jagataks rohkem soovitusi, arstid suhtleksid rohkem patsientidega, personali huvi patsientide vastu oleks suurem ja personal peaks olema kannatlikum. Patsiendid avaldasid soovi, et järjekorrad oleksid lühemad, suhtlemine võiks olla meeldivam (sh suhtlemise kvaliteet), mitmekesistada toitlustamist, veeautomaatide olemasolu ja välja selgitada patsientide söögieelistusi.

Patsiendid märkisid, et nende jaoks on oluline empaatia, taktitunne, inimlik suhtumine, mõistmine, ausus, südamlikkus, arusaamine, hoolivus, sõbralikkus, viisakas personal, ravi, kiire paranemine, enesetunde paranemine, saada kiiresti diagnoos, lõpptulemus, kvaliteetne teenus, professionaalsus, tervis, duši all käimise võimalus, wifi, hea toit, mugavus, hubasus, hea ja meeldiv keskkond, rahulikkus.

Patsientide kommentaarid küsitluse raames:

- 1) Eriarstide juures pikad järjekorrad.
- 2) Patsientidesse tuleks suhtuda nii nagu tahad, et sinusse endasse suhtutakse.
- 3) Väärtustada rohkem meditsiinitöötajate tööd, tõsta nende töötasu.
- 4) Ida-Viru Keskhaigla on parem kui Tartu Ülikooli Kliinikum kõikide parameetrite poolest.

5) Patsientide soovide lahendamine aitab haiglal areneda.

Haigla töötajad tõid välja, et nende jaoks on patsiendisõbralik haigla, kus on positiivne töökultuur, meeldiv suhtlemine, hoolivus, üksteise mõistmine, viisakus, patsiendile keskendumine, abivalmidus, vastutulelikkus.

Haigla töötajad märkisid ära, et nad tunnevad haiglas/tervisekeskuses puudust järgnevast: töötajate vahelisest suhtlemisest, meeskonnatööst, üksteise toetamisest, vastastikkusest lugupidamisest ja austusest. Märgitakse ära, et töötajad suhtusid patsienti hoolivuse ja mõistmisega, viisakas suhtlemine ja õigeaegne tähelepanu pööramine, suhtlemise kvaliteet, koolitusi arstidele kuidas suhelda patsientidega/sugulastega. Tervishoiutöötajaid tõid välja, et on vaja rohkem tervishoiutöötajaid, väiksemat töökoormust, vähendada tervishoiutöötajate kirjatööd. Haigla töötajad tõid küsitluses välja, et patsiendid vajavad haiglas rohkem ühekohalisi palatid.

Töötajad märkisid ära, et nende jaoks on oluline sõbralikkus, töötaja ja patsiendi suhtlemine, inimlikkus, personali suhtumine, heatahtlikkus, tunda end töökohal hästi, rahulolu oma tööga, juhtkonna toetus, meeskonnatöö, hingerahu, pädevus, professionaalsus, kiire paranemine.

Töötajate kommentaarid küsitluse raames:

- 1) Riik peab mõtlema, kuidas tervishoiutöötajaid kiiremini juurde saaks ning reguleerida ära nende koormused.
- 2) Olgem üksteise suhtes igal ajal ja igas olukorras heatahtlikud ja sõbralikud.
- 3) Töötajad peaksid oma isiklikud probleemid ja halva tuju tööle tulles ukse taha jätma. Patsient pole süüdi, et ta meditsiiniassutusse satub. Vähemalt enamus pole. Ja kui veel personal halvasti käitub, on suisa vaev koostööd teha. Muidugi ei tohiks ka patsient oma tujusid töötaja peal välja elada.
- 4) Lugupeetud kolleegid, soovin avaldada sügavat tänu teie uskumatult olulise ja raske töö eest, mida teete iga päev.

Töötajate rahuolu on oluline teema ning uue arengukava koostamise käigus kavandatakse vastav tegevuskava.

3.4.4 Patsientide nõukoda

Ida-Viru Keskhaiglas alustas 19.10.2022 tööd 9 liikmeline patsientide nõukoda, alates 08.09.2023 jätkas 8 liikmelisena. Patsientide nõukoda on haigla juures tegutsev haigla patsientide ning nende lähedaste esindusrühm, mille liikmed panustavad nõukoja tegemistesse vabatahtlikkuse alusel. Patsientide nõukoja eesmärk on patsientide ja nende lähedaste kogemuste, arvamuste ja ettepanekute rakendamine tervishoiuteenuste osutamiseks ja arendamiseks haiglas ning läbi selle edendada inimesekeskset teenuseosutamist Ida-Viru Keskhaiglas.

Patsientide nõukoda annab sisendeid haigla tervishoiuteenuste arendamiseks, patsientide ja nende lähedaste haiglakogemuse parandamiseks, patsientide ja haigla töötajate koostöö edendamiseks ning patsiendivaatest patsienditeekondade kujundamiseks ja arendamiseks.

Ida-Viru Keskhaigla patsientide nõukoja koosseisu kuuluvad: Ando Sajor (08.09. astus tagasi), Vladislava Vassitškina (Eesti Sclerosis Multipleksi Ühingu esindaja), Anu Piirimaa, Helin Metsatalu (nõukoja esimees), Ivi Prits, Jaanika Mikk, Jarmo Juhanson, Ksenia Moskvina ja Veronika Kossar.

Patsientide nõukoja organisatoorseid tegevusi korraldavad haigla esindajad: õenduse ja patsiendikogemuse juht Ksenia Verhovskaja, klienditeeninduse juht Krista Meeru ja kantselei administratiivspetsialist Mailis Juhanson. Koosolekutel käsitletavate teemade sisendeid antakse nii nõukoja liikmete kui ka haigla esindajate poolt. Haigla esindajad osalevad ka kõikidel patsientide nõukoja koosolekutel, mis toimuvad üle ühe kuu. Koosolekutele kaasatakse vastavalt vajadusele ka teisi haigla esindajaid.

2023. aastal toimus seitse patsientide nõukoja koosolekut: 18. jaanuar, 27. veebruar, 05. aprill, 30. mai, 08. september, 16. oktoober ja 20. november.

Patsientide nõukoja 2022. aasta koostöö tulemusel valmisid Ahtme välise infograafika esmased eskiisjoonised ning nõukoja liikmed koostasid sisulisi ettepankuid seoses haigla välisveebi uuendusega, 2023. aastal teostatud ehitustööde raames sai projekt lõpetatud.

18. jaanuari koosolekul otsustati edaspidi käsitleda ühte teemat põhjalikult ja selle tulemusel teha ettepanekuid haigla juhtkonnale patsiendi raviteekonna parendamiseks. Järgmise koosoleku teemaks otsustati valida: Haigla eesliini töötajate suhtlemine – klienditeenindus.

27. veebruari koosolekul astus patsientide nõukoja esimees Ando Sajor omal soovil tagasi. Liikmed valisid uue esimehe – Helin Metsatalu. Ando Sajor jätkab tööd nõukoja koosseisus. Enamuse liikmete nõusolekul otsustati, et juhul, kui patsientide nõukoja esindajat soovitakse kaasata kohtumisele, siis osaletakse. Arutelu toimus keskhaigla klienditeeninduse teemal. Arutelu käigus puudutati klienditeenindust registratuuride poole pealt ja pikemalt arutleti ja esitati näiteid EMO töötajate suhtumise ja suhtlemise suhtes.

05. aprilli koosolekule olid kutsutud EMO juht Markko Jalas ja õendusjuht Katrin Piirsoo. Markko Jalas tutvustas erakorralise meditsiini töökorraldust ja rääkis, milleks on EMOd loodud ning tõi välja olulisemad probleemid EMODES üle maailma ja Eestis. Koosolekul arutleti, kuidas on võimalik tõsta ümbruskonnas inimeste teadlikkust erakorralise meditsiini osakonda pöördumise suhtes.

30. mai koosolekul tutvustas õenduse ja patsiendikogemuse juht Ksenia Verhovskaja patsientide nõukoja liikmetele, mida tehakse täna haiglas töötajate motiveerimiseks ja läbipõlemise ennetamiseks. Patsientide nõukojaliikmed tõid näiteid, mida tehakse teistes ettevõtetes töötajate heaolu parandamiseks. Arutelu jätkus välise infograafika ja kodulehe valmimise suhtes ning arutleti EMO artikli sisu kajastamise üle, mida planeeritakse jagada sotsiaalmeedias ja ajakirjalehtedes.

08. september 2023 teatas patsientide nõukoja liige Ando Sajor, et ta astub tagasi patsientide nõukoja liikme kohalt. Patsientide nõukoda jätkab 8 liikmelisena. K. Verhovskaja esitles ülevaadet haigla juubelikonverentsi ettevalmistustest ja patsiendi nõukoda liikmete kaasamise võimalustest sellele üritusele ning tutvustas patsientide statsionaarse rahulolu-uuringu 2023. aasta tulemusi. Otsustati, et Ivi Prits osaleb haigla juubelikonverentsil ettekandega ja on nõus osalema ka paneeldiskussioonis.

16. oktoobri koosolekul arutasid patsientide nõukoja liikmed eriarsti vastuvõtuaegadega kajastuvaid probleeme. Arutati patsiendiohutuse päeva raames toimunud veebikohtumist, millel

osales Ivi Prits ning teiste haiglate patsientide nõukoja liikmed. Arutelu toimus ka haigla ja hooldekodu personali väljaõppe erinevuste suhtes. Patsientide nõukoja liikmete poolt esitati ettepanek järjepidevate tagasiside uuringute läbiviimine patsientide seas. Patsientide nõukoja liikmed rõhutasid üksmeelselt, et tundliku eriala nende silmis ei ole olemas.

20. novembri koosolekul arutleti patsiendi arvamust, kus patsient kirjeldas suhtlusprobleeme haiglas. Ivi Prits esitles Patsiendikooli ideed ja sellega seoses otsustati, et tervishoiukõrgkooli üliõpilased alustavad tervise nõuandeid sisaldavate nupukeste kirjutamist patsientidele. Arutleti haiglate vahelise ambulatoorse rahulolu 2024. aasta uuringu ankeedi küsimuste sisu üle ja nõukoja liikmed esitasid enda poolsed ettepanekud. Anu Piirimaa tutvustas 15.11.2023 veebi teel toimunud osalemist esmatasandi arstiabi arengukava SWOT analüüsi koostamise arutelu.

3.4.5 Üritused kogukonnale

Ida-Viru Keskhaigla meeskond osales 2023. aastal üheksal (2022. aastal kuuel) kogukonnale suunatud üritusel:

1. 06.04.2023 - SeiklusFest Kiviõlis. Kogemusbokside (praktilised õpi- ja töötoad) läbiviimine;
2. 27.06.2023 – Keemikute päev Kohtla-Järvel;
3. 10.08.2023 - Virumaa päästelaager;
4. 20.08.2023 - Perepäev Sinimäel;
5. 26.08.2023 - Äkkeküla perepäev;
6. 29.08.2023 – Jõhvi Gümnaasiumi koolialguse laager;
7. 28.09.2023 – Südamepäev;
8. 15.11.2023 - Noorteseminaril „Seks, veip ja koolikius“ osalemine Narva-Jõesuus;
9. 15.11.2023 – Diabeedi teabepäev.

Haigla jaoks eelnimetatud üritustel osalemine täitis nii turunduslikku kui ka kogukonna liikmete terviseteadlikkuse tõstmise eesmärki. Peamiseks üritustel osalemise eesmärgiks on haiglat pildile tuua, reklaamida ning tekitada haigla vastu usaldust Ida-Virumaa elanike seas. Väljasõitudel reklaamiti veredoonorlust, mõõdeti elanike elulisi näitajaid, tõsteti kogukonna liikmete teadlikkust esmaabi, sh elustamise valdkonnas, tutvustati koduse apteegi sisu ning jagati huvitavaid fakte inimese elundite ehitusest ja talitlusest, tervislikust toitumisest ja suuhügieenist. Üritused tõid positiivset tagasisidet Ida-Virumaa elanikelt ning kindlasti on plaanis järgnevatel aastatel tegevustega jätkata.

2023. aastal alustatud ka lasteaedade külastamisega, et läbi mänguliste tegevuste vähendada lastel hirmu haigla ees. Lasteaedade külastamise projektiga on seotud nii pediatraia osakonna töötajad kui ka õendustöötajad üle kogu haigla.

3.4.6 Tartu Tervishoiu Kõrgkooli karjäärpäev

03.10.2023 toimus Tartu Tervishoiu Kõrgkoolis karjäärpäev. Üritus oli mõeldud tervishoiu erialade tudengitele, kellel oli hea võimalus tutvuda erinevate tervishoiuasutuste ja koostööpartnerite esindajatega. Üritusel tegid Ida-Viru Keskhaigla esindajad ülevaate haiglast ning tutvustasid praktika ja töövõimalusi.

3.4.7 „Kuriteoohvrite kaitse Eestis“ projekt

2023. aasta jooksul tehtud aktiivset koostööd Justiitsministeeriumi projekti “Kuriteoohvrite kaitse Eestis” meeskonnaga. Projekt lõppes ametlikult septembris 2023.

Kuriteoohvrite kaitse projekt oli ellu kutsutud justiitsministeeriumi, Victim Support Europe'i ja Euroopa Liidu koostöös ning kestab kaks aastat (2021-2023). Projekti eesmärgiks oli pakkuda Eesti kuriteoohvritele paremat kaitset. Projekti on kaasatud kolm tervishoiuteenuse osutajat: Ida-Viru Keskhaigla, Rakvere Haigla, Narva Haigla.

Kuriteoohvrite kaitse paremaks tagamiseks piloteerisid 2023. aastal Ida-Viru Keskhaigla, Narva Haigla ja Rakvere haigla väärkohtlemise kehakaardi (VKK) kasutamist. Ida-Viru Keskhaiglas piloteeriti kehakaarte viies osakonnas: EMO, sünnitus-, laste-, ortopeedia- ning taastus- ja õendusabi osakondades. Katseprojekti peamiseks eesmärgiks oli pakkuda igakülgset abi inimestele, kes võivad olla vägivalda ohvriks langenud (ka siis kui isik ise enda abivajadust otseselt ei väljenda), aidata kaasa juhtunu tõendamisele ja kuriteoohvrite paremale kaitsele ning aidata tervishoiutöötajal ennetada ning vähendada vigastuste ja vägivalda kordumist.

Piloteerimine kestis kolm kuud (jaanuar-märts) ning piloteerimise käigus oli kolmes haiglas kokku täidetud 76 kehakaarti (Ida-Viru Keskhaiglas 48, Narva Haiglas 16 ja Rakvere Haiglas 12).

3.4.8 Konverents „Südamega kogukonna heaks“

08.12.2023 Jõhvi kontserdimajas toimunud konverentsiga „Südamega kogukonna heaks“ tähistati Ida-Viru Keskhaigla loomise 20. aastapäeva. Konverentsi eesmärk oli pöörata tervishoiu vaade kogukonna poole ning kaasata erinevate huvirühmade esindajaid paneeldiskussioonidesse.

Pärast tervishoiuministri Riina Sikkut ja juhatuse liikmete tervitusi andsid kirurgiakliiniku juhataja dr Jaak Lind ning taastusravi- ja õendusabikliiniku juhataja Eveli Tamm retrospektiivse tagasivaate haigla ja pakutavate teenuste arengule. Kui dr Jaak Lind rääkis hoonete ja juhtimissüsteemi arengust, siis Eveli Tamm juhtis tähelepanu, kuidas tõenduspõhised raviteenused on muutunud seoses teaduse arenguga. Kardioloogia vanemarst dr Olga Lapkovskaja ja ambulatoorse psühhiaatria vanemarst dr Tuuliki Hion andsid ülevaate oma eriala arengutest. Tervishoiu on suurenenud erinevate erialainimeste ja assistentide mitmekesisus, kes aitavad arstidel ja õdedel tööd korraldada ning lähenevad patsiendile personaalselt. Vajalik on lisaks koostöö erinevate asutuste vahel, et patsient saaks oma mured komplekselt lahendatud.

Haigla juhatuse liige, õenduse- ja patsiendikogemuse juht Ksenia Verhovskaja andis ülevaate väärkohtlemise kehakaardi piloteerimise projektist. Tervishoiutöötajatel on oluline roll ohvrite märkamisel ja abistamisel. Patsientide nõukoja liige Anu Piirimaa rääkis sellest, kui tähtis on patsiendile individuaalne lähenemine ning haiguse ja ravi selgitamine, arsti soov suhelda patsiendiga. Enne paneeldiskussioone, kus arutleti Tervex õppuse õppetunni kogemustest ja kogukonna tervishoiu teemadel, jõudis tervitussõnu ütleva Kohtla-Järve uus linnapea Henri Kaselo.

3.4.9 TERVEX õppus

20. mail toimus Ida-Viru Keskhaigla Ahtme struktuuriüksuses suurõppus koostöös Kaitseväge, Päästeameti, Terviseameti, Häirekeskuse, PPA ja kiirabidega (Tartu Kiirabi, Narva Haigla kiirabi, Karell Kiirabi). Õppuse põhiülesandeks oli hinnata koostööd suurõnnetuse lahendamisel, hinnata

suurõnnetuse lahendamise plaanide toimimist ning kiirabi ja haigla personali oskust lahendada masskannatanutega suurõnnetust.

Õppuse päeval muutus erakorralise meditsiini osakonna (EMO) asukoht. EMO patsientide vastuvõtt toimus alates kell 9.00 välihaigla telgis, mis asus Ahtme tervisemaja ees olevas parklas aadressil Ilmajaama 14.

Õppuse stsenaariumiks oli liiklusavarii, milles osales reisijaid täis buss. Kannatanuid oli 63. Neist T1 oli 24, T2 oli 11 ja T3 oli 28 kannatanut.

Õppus Tervex 2023 korraldati kiirabi ja haigla kriisiplaani sobivuse testimiseks ning rakendamise harjutamiseks hulgikannatanutega õnnetuse puhul. Õppuse tulemusena võib öelda, et Ida-Viru Keskhaigla kriisiplaan vastab HMIMMS põhimõtetele ning on edukalt rakendatav. Haigla sai õppuse lahendamisega tublisti hakkama. Õppus täitis oma eesmärgi ning hindajad on välja toonud neile silma hakanud kitsaskohad, mida annaks kas koolituse või mõningase plaani muutmise lahendada ja seeläbi plaani veelgi paremaks muuta. Iga plaani edukaks kasutamiseks on oluline, et personal teaks plaani, tunneks oma ülesandeid suurõnnetuse puhul ning oskaks neid täita. See on võimalik vaid regulaarse koolitamise ning õppuste korraldamisega.

Peamised punktid, mis hindajate arvates õppuse tulemusena vajavad esmajärjekorras täiendavaid tegevusi, on järgmised:

- Vähemalt valvetööd tegev personal peab olema HMIMMS koolituse läbinud, haigla kriisiplaaniga peavad olema tuttavad kõik haigla töötajad. Vajalikud on regulaarsed osaõppuste koolitused (nt. triaaz, raadioside, traumahaige käsitus).
- Triaaz on suurõnnetuse lahendamise üks alustalasid, seega triaazi korralduse ja läbiviimise hea läbimõtlemine ning plaani toimimise läbimängimine on väga oluline, et edukalt lahendada reaalne hulgikannatanutega situatsioon. Erakorralise meditsiini osakonna meditsiini-personal peab oskama teostada suurõnnetusepõhist triaazi.
- Kommunikatsioon on suurõnnetuse lahendamise edu alus. Suhtlusvahendid peavad sobima situatsiooni ning keskkonnaga, samuti on vaja nende kasutamist koolitada ja harjutada, kui tegemist on tavapärasest erinevate kommunikatsioonimeetoditega.
- Dokumentatsioon on suurõnnetuse puhul ülioluline, sest selle alusel on võimalik teha kokkuvõtteid ning hinnata tegevuste efektiivsust ning vastavust plaanile. Võimaluse korral tuleks nii patsientide käsitluses kui juhtimistasandil kasutada standardiseeritud dokumentatsiooni ning vorme.

2023. aasta jooksul osales HMIMMS koolitusel 40 haigla töötajat.

3.4.10 Ida-Virumaa terviseedenduse strateegia 2035+ ja tegevuskava 2024-2027

Ida-Virumaa terviseedenduse strateegia 2035+ ja tegevuskava 2024-2027 on Ida-Viru maakonna strateegiline dokument. Dokumendi välja töötamisel oli suur panus kõigi Ida-Viru maakonna KOV esindajatel. Dokumendi juhtrühma kuulus õenduse ja patsiendikogemuse juht Ksenia Verhovskaja.

Maakonna tervise- ja heaoluprofiili koostamine on Rahvatervise seaduse § 10 kohaselt kohalike omavalitsuste ühiselt täidetav kohustuslik ülesanne. Terviseedenduse strateegia kajastab Ida-Viru

maakonna elanike üldandmed ning ülevaadet maakonna tervise ja heaolu seisundist ning tervise mõjuritest. Lisaks tegevused perioodiks 2024-2027.aastal.

Ida-Virumaa tervisedenduse strateegilised eesmärgid 2035+ on:

Peaesmärgid: Ida-Virumaa inimeste oodatav eluiga ja tervena elada jäänud aastate hulk kasvavad.

Alaesmärgid: lastele tõenduspõhised enesejuhtimisoskused süsteemselt; vanemahariduse süsteem; õigeaegse märkamise süsteem; spetsialistide vajadus- ja kompetentsimudel ning teenuste kättesaadavus.

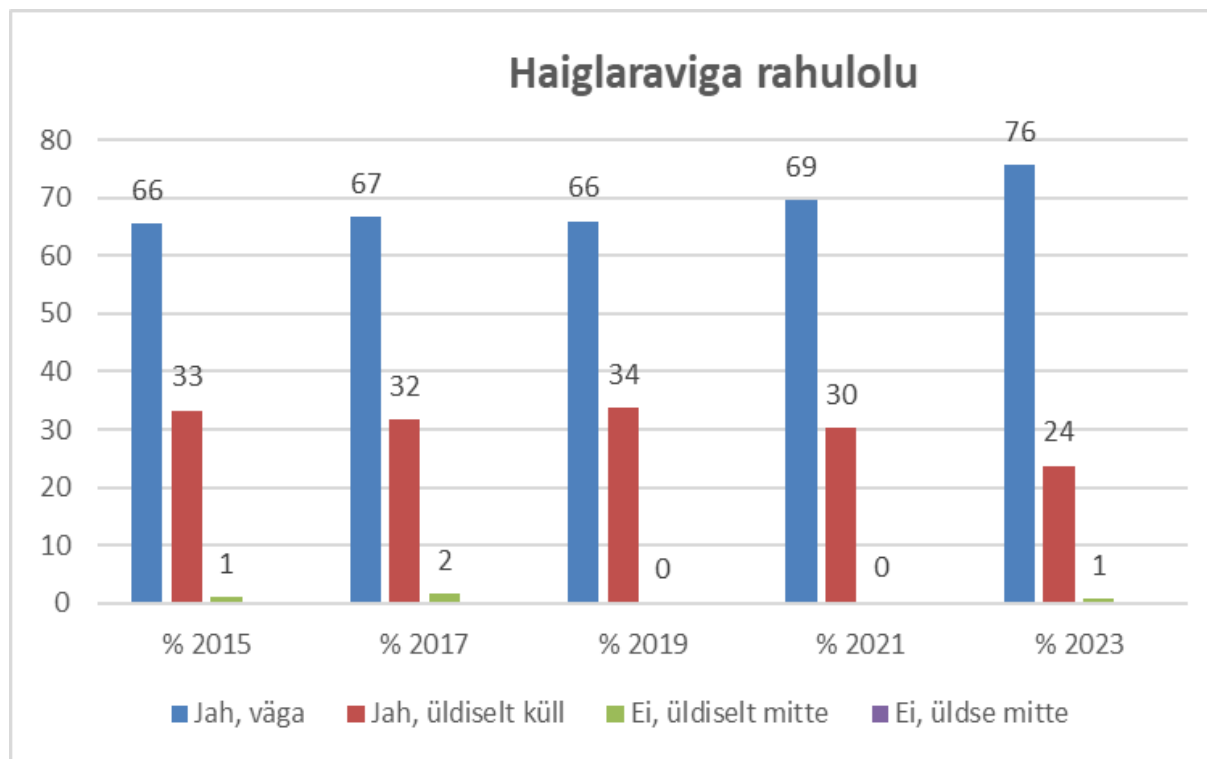
3.4.11 Patsientide rahulolu haiglaraviga

01.04.-30.04.2023 uuriti küsitluse raames statsionaarsete osakondade patsientidelt rahulolu haiglaraviga. Uuringus osales seitse Eesti haiglat: Ida-Viru Keskhaigla, Ida-Tallinna Keskhaigla, Põhja-Eesti Regionaalhaigla, Viljandi Haigla, Pärnu Haigla, Lääne-Tallinna Keskhaigla, Tartu Ülikooli Kliinikum.

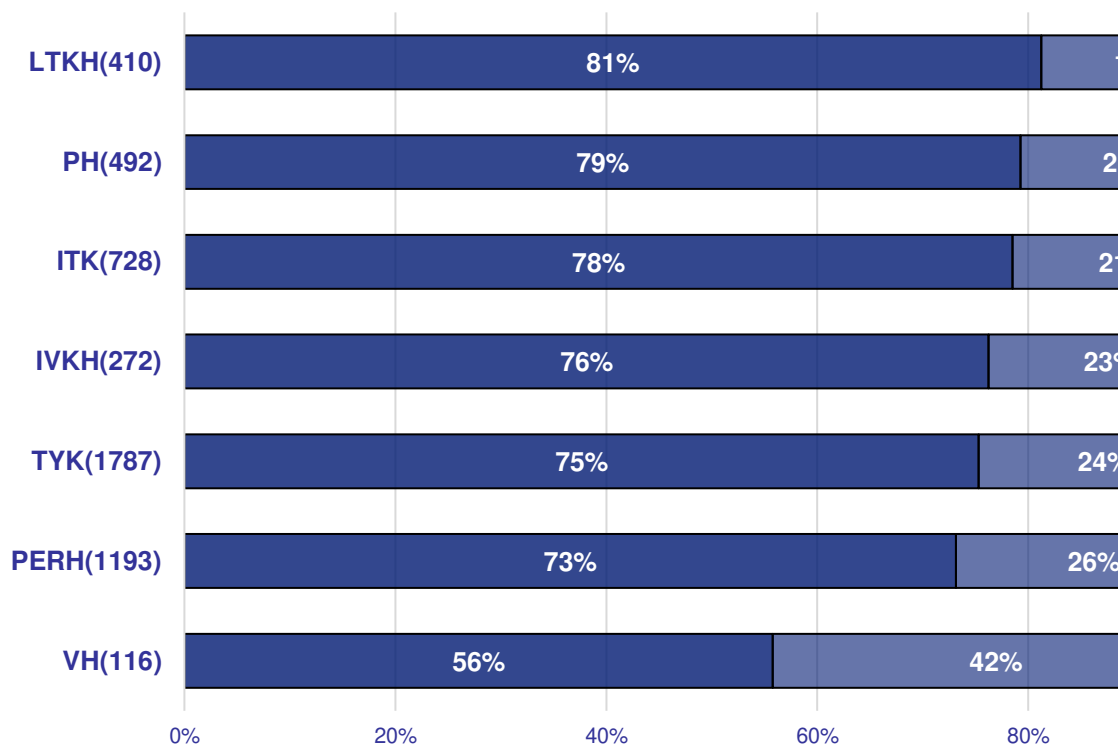
Uuringu raames oli Ida-Viru Keskhaigla patsientide poolt täidetud 289 ankeeti. Uuringu eesmärgiks oli saada väärtuslikku tagasisidet, mille põhjal analüüsida ja parandada patsientide rahulolu.

Joonisel 1 on näha, et 76% vastajatest hindasid rahulolu haiglaga väga heaks, 24% vastasid „üldiselt küll“ ning 1% vastas „ei, üldiselt mitte“. Võrreldes viimaste aastatega on patsientide rahulolu paranenud. Joonisel 2 on välja toodud 2023. aasta rahulolu võrdlus Eesti haiglatega. Ida-Viru Keskhaigla on neljandal kohal.

Joonis 1



Joonis 2.



Uuringu analüüsi tulemustena toodi uuringus osalenud haiglate lõikes strateegilised tulemused ja parendusvaldkonnad.

Ida-Viru Keskhaigla strateegilisteks tugevusteks on arstide viisakus, õdede viisakus, arstide usaldusväarsus, õdede usaldusväarsus ja oskused, õdede kättesaadavus, õdede empaatia, õdede vastuste selgus, suhtumine ning privaatsuse tagamine.

Haiglas on parendust vajavad valdkonnad: arstiga suhtlemise aeg, teave erinevate ravivõimaluste kohta, selgitused uuringute ja protseduuride kohta, juhised kodus toimetulekuks, asjaajamise selgus haiglasse vastuvõtul, teave ravimite kohta, kaasamine, personali enesetutvustus.

3.4.12 Patsiendiohutuskultuuri küsitlus

14.03.-31.03. oli haigla töötajate seas läbi viidud SOPS ehk patsiendiohutuskultuuri küsitlus. Küsitluses osalemine oli vabatahtlik ja anonüümne. Kokku osales küsitluses 331 töötaja ehk 25% kogu haigla töötajatest (2021. a. 216 töötajat ehk 16%).

Kõikidest vastajates moodustasid kõige suurema osa (24%) sisekliiniku töötajad. 29 vastanut ehk 9% jäi struktuuriüksus märkimata.

Küsitlusele vastanute osakaal oli kõige kõrgem õenduses, 47% õdedest osales uuringus. Uuringus osales 27% kõikidest hooldajatest, 20% muud tervishoiutöötajad, 11% arstidest ja 8% tugitöötajatest. Kuuel osalejel jäi ametikoht määramata.

Tabel 45

Koondmõõdik	Tähendus	2023. positiivsete vastuste osakaal %	2021 vs 2023 muutus	2021. positiivsete vastuste osakaal %
Vigadest rääkimine	Personali teavitatakse juhtunud vigadest, arutletakse, kuidas vigu ennetada; personali teavitatakse tehtud muudatustest	85%	↑	78%
Avatud suhtlus	Töötajad reageerivad/juhivad tähelepanu, kui märkavad midagi ebaturvalist; töötajad tunnevad ennast küsimusi esitades mugavalt (julgevad küsida)	76%	↑	74%
Patsiendiohutus-juhtumitest raporteerimine	Eksimused, mis tuvastati ja parandati enne patsiendini jõudmist; eksimused, mis jõudsid patsiendini ja oleks võinud patsienti kahjustada, kuid ei teinud seda	74%	↑	65%
Vahetu juhi/juhendaja toetus patsiendiohutusele	Võtab arvesse töötajate ettepanekuid patsiendiohutuse parendamiseks, ei tee kiirel ajal järeleandmisei PO, tegeleb PO probleemidega, millele juhitakse tähelepanu	74%	↑	72%
Meeskonnatöö	Personal töötab ühtse ja efektiivse meeskonnana, üksteist aidatakse kiirel ajal; vastastikune lugupidamine	70%	↑	69%
Õppimine ja pidev parendamine	Tööprotsesse vaadatakse regulaarselt üle; tehakse muudatusi, et vältida vigade kordumist; tehtud muudatusi hinnatakse	66%	↑	61%
Haigla juhtkonna toetus patsiendiohutusele	Juhtkond näitab, et patsiendiohutus on peamine prioriteet ja eraldab patsiendiohutusele adekvaatsed ressursid	59%	=	59%
Info vahetamine patsiendi üleviimisel, valve vahetusel	Oluline teave patsiendi kohta antakse edasi üksuste vahel patsiendi liikumisel ja valve vahetusel	55%	↓	59%
Vigadele reageerimine	Eksinud töötajaid koheldakse õiglaselt; eesmärgiks on vigadest õppimine ja eksimusega seotud töötajate toetamine	53%	↓	56%
Personali komplekteeritus, töötempo	Töötajaid on töökoormused jaoks piisavalt, personal ei tee ületunde, töötajaid ei kiirustata tagant; ei sõltu liiga palju ajutistest/ asendustöötajatest	49%	↑	44%

4. ADMINISTRATSIOON

2023. aasta lõpus uuendati administratsiooni põhimäärust eesmärgiga ühendada personali- ja töökeskkonna osakonnad. Personali- ja töökeskkonnajuhiks sai avaliku konkursi tulemusel 2024.-l aastal Kersti Tingas.

4.1 Eesmärgid ja juhtimisstruktuur

Uuendati Aastaruande koostamine ja esitamise juhendit ning uuendati juhatuse reglementi, millega määratleti juhatuse liikmete vastutusvaldkonnad ja õigused. Alustati haigla arengukava koostamist aastateks 2024 kuni 2028.

4.2 Turundus ja kommunikatsioon

Turundus- ja kommunikatsiooniosakonna osakonnas töötasid 2023.-l aastal turundus- ja kommunikatsioonispetsialist ning turundus- ja kommunikatsioonijuht.

Kommunikatsiooni põhisuunad on välis- ja sisekommunikatsioon.

Väliskommunikatsioon ja turundus, sh kanalid:

- Meediasuhtlus- ja monitooring (pressiteated, uudised, artiklid, vastused meediapäringutele).
- Koduleht (välisveebi haldamine oma pädevuse piires).
- Ida-Virumaa elanikele, v.a Narva ja Narva-Jõesuu piirkond, suunatud Patsiendileht.
- Sotsiaalmeedia: Facebook ja Instagram (sisuloome, sh uudised, ülevaated, artiklid, kutsed jms).
- Haigla ajakiri (sisuloome, sisu korrastamine).
- MTÜ ESN noortekanali veebis avaldatav sisu.
- Väljasõiduüritused (telkidega, suunatud kohalikule kogukonnale)

Sisekommunikatsioon, sh kanalid:

- Siseveeb (kontaktid, uudised, uus töötaja/uus amet, oluline info, üldinfo jms haldamine oma pädevuse piires).
- Meiligrupid (enamuse meiligruppide haldamine, sõnumite edastamine e-meili teel).
- Haigla ajakiri (sisuloome, sisu optimeerimine).
- Ühisüritused töötajatele - parimate tunnustamine, jõulupidu, sügiskonverents, naistepäev, õdede päev, vabariigi aastapäev.

Turundus- ja kommunikatsiooniosakonna töötajad korraldavad ja viivad läbi haigla sise- ja väliskommunikatsiooni oma pädevuse piires. Lisaks täidavad selle osakonna töötajad muid jooksvaid ülesandeid:

- trükiste tellimine (mõnikord kujundamine ja tootmine) ja jagamine;
- meenete haldamine (meenete planeerimine, tellimine, komplekteerimine, jagamine);
- ürituste korraldamine ja läbiviimine (või osalemine korraldamises ja läbiviimises), kusjuures ürituste arv on suurenenud;
- pildistamine (või pildistamisteenuse tellimine tähtsate ürituste puhul);

- osalemine külaliste vastuvõtuüritustel, sh kajastamine kommunikatsioonikanalites;
- mõned tõlketööd (peamiselt enda loodud sisu);
- sotsiaalmeedia kampaaniate loomine või toetamine.

Tabel 46 Kommunikatsioonitegevus ja -tulemused

Tegevus	Tulemus/saavutus
Fotoinstallatsiooni/rändnäituse loomine veredoonorluse propageerimiseks.	Fotoinstallatsioon on loodud ja sihtrühmadele näidatud. Fotoinstallatsiooni eesmärk: tõsta Ida-Virumaa elanike teadlikkust veredoonorluse vajalikkuse osas. Fotoinstallatsioon oli näidatud Enefit'is, VKGs ja erinevates kohalikes kaubanduskeskustes.
Videote kontseptsiooni rakendamine teenuste reklaamimiseks ja ürituste/kampaaniate toetamiseks.	Videod on tehtud ja nende arv on suurenenud. Tavavideote tegemisega ei kaasne lisakulusid. Videod on varustatud venekeelsete subtiitritega. Lühivideote kontseptsioon on vajalik sotsiaalmeedia kanalite arendamiseks ja sisu kaasajastamiseks. Näited: noortekabineti promovideo, ämmaemanda koduvisiidi teenuse ja perekooli reklaam, patsiendiohutuse nädala turunduslik tugi.
Praktilise sisuga mini-raamatu koostamine ja disainimine.	Mini-raamat on koostatud. Sisaldab praktilist infot, mis on haiglasse tulijale vajalik.
Välisveebi uuendamises osalemine.	Välisveeb on uuendatud, kuid mitte veel kasutusele võetud. Uuendatud välisveebi kasutuselevõtt on edasilükkunud riikliku digiligipääsetavuse seiresse sattumise tõttu. Seire käigus tuvastatud puuduste kõrvaldamiseks tuli rakendada lisameetmeid.
Orgaanilise sisu kontseptsiooni järgimine.	Tasuliste meediakajastuste, sh sisuturundusel põhinevate artiklite arv on minimaalne. Orgaaniline kontseptsioon näitab sisu kvaliteeti.
Inimkesksuse tõstmine sisuloomes.	Persoonilugude arv on suurenenud. Tekstides on suurem rõhk töötajate väärtustel.
Digiekraanide arvu ja paigutuse planeerimine.	Digiekraanide arv ja paigutus on kaardistatud. Digiekraanid on IT-teenistuse poolt paigaldatud ja sisuloojatele üle antud.

Haigla 20. aastapäeva peeti meeleolukalt Jõhvi Kontserdimajas. Esinejateks olid Stefan ja Anne Veski. Kohale oli tulnud ligi 400 haigla töötajat.

4.3 Kantselei

Kantselei jätkas 2023.a. oma põhitegevusega, milleks on asjaajamine, arhiivinduse ja elektroonilise dokumendihalduse korraldamine, juhtimissüsteemi dokumentide uuendamine, juhatuse ja nõukogu koosolekute korraldamine, hankemenetluste ja rendikonkursside läbiviimine, pakkumuste esitamine ja lepingute koostamine, tegevuslubade ümbervormistamine, õiguslane nõustamine ja sisekoolituste läbiviimine.

Lisaks korraldati möödunud aastal juhatuse liikmete - tegevjuhi ja ülemarsti valimise konkurss. Juhatusse lisandus ülemarsti kohustes Pille Letjuka ja Tarmo Tohver valiti taas juhatuse esimeheks. Riigi Tugiteenuste Keskusega suheldi G-korpuse rekonstrueerimisega seotud hangete teemadel, vaidlustati 2 finantskorrektsiooni otsust kaasates selleks haigla esindaja. Ahtme Tervisemajja vormistati tegevusload (17 eriarsti tegevust ning iseseisev õendus), koostöös PricewaterhouseCoopers Advisors AS-ga viidi läbi tarkvara Abacus tööajaarvestuse kontroll. Alustati Abacuse tarkvaras lepingute haldamise mooduli hankimise ja juurutamisega.

2024.a. on kavas jätkata põhitegevustega ning alustada arendustega, mis valdkonna protsesside toimimise paremaks muudavad. Kavas on välja töötada hankelepingute tüüptingimused ning ühtses vormis hanke alusdokumendid.

Haigla 2024.-2028.a. arengukava väljatöötamisel on vajalik olla täitja rollis või osaleda töögrupis. Jätkata tuleb lepingute haldamise tarkvara Abacus juurutamist ning sellega seondult vajab muutmist protseduur IVKH-P-63 Lepingute sõlmimine ja haldamine.

Arhiivi ruumide paiknemine tuleb üle vaadata ning otsustada milliseid ruume edaspidi arhiivina kasutada.

Tervishoiuteenuse osutaja vastutuskindlustus toob kantslei jaoks kaasa kindlasti hankemenetluse läbiviimise kindlustaja leidmiseks.

Teostada tuleb ka kantslei valdkonna tegevusauditeid ning läbi viia sisekoolitusi.

Eeltoodule lisanduvad kindlasti mitmed planeerimata tegevused, mis tulenevad kantslei töö iseloomust.

4.4 Sisekontroll

Sisekontrolli spetsialist allub vahetult juhatuse esimehele ja tegutsemise aluseks on sisekontrolli spetsialisti ametijuhend ning kontrolltoiminguid kirjeldavad juhtimissüsteemi dokumendid. Ametikoha eesmärgiks on anda sõltumatut ja objektiivset tagasisidet haigla tegevuse efektiivsuse, tõhususe ja seaduslikkuse kohta ning aidata seeläbi kaasa haigla töökorralduse parendamisele.

Vastavalt ametijuhendis toodud tööde kirjeldusele on peamised ametikoha ülesanded on:

- Sisekontrolli alase tegevuse korraldamine ja arendamine, sh töötajate nõustamine sisekontrolli valdkonda puudutavates küsimustes, sisekontrolli valdkonda reguleeriva dokumentatsiooni ajakohastamine.
- Sisekontrolli juhtumite menetlemine (kontrolli valdkonna tulemuslikkust mõjutavate riskide hindamine, kontrolli käigu dokumenteerimine, kontrolli lõpparuande koostamine ja tulemuste esitamine seotud osapooltele).
- Sisekontrollide käigus tehtud ettepanekute täitmise jälgimine ning nõustamine.
- Haigla tegevusvaldkonna tulemuslikkust mõjutavate riskide ning sisseseatud juhtimis- ja kontrollmeetmete tulemuslikkuse hindamine.

Vastavalt Kontrolltoimingute protseduurile IVKH-P-76 on kontrolltoimingute liikideks ja teostajateks:

- Kliinilised auditid (kliiniline analüütik)
- Tegevusauditid (struktuuriüksuste töötajad, sisekontrolli spetsialist)
- Siseauditid (sisekontrolli spetsialist, välisaudiitorid)

- Sisekontrolli juhtumid (sisekontrolli spetsialist, turbspetsialist)
- Kaebuste menetlemine (kvaliteedispetsialist, kvaliteedijuht, kliiniline spetsialist, õenduskvaliteedi spetsialist, sisekontrolli spetsialist, turbspetsialist)

Kontrolltoimingud.

Sisekontrolli spetsialist viis läbi kolm siseauditit õdede, hooldajate ja muude meditsiinitöötajate profiili töötajate tarifikatsiooni kannete kontrollimiseks ja töötasu vastamist tervishoiutöötajate kollektiivlepingule ning haiglas kehtestatud töötasu määradele.

2023. aastal on läbi viidud 14 sisekontrolli juhtumi uurimist:

- Eriliigiliste isikuandmete käitlemine
- Patsiendi terviseandmete edastamine
- Õdede töökoormuse jaotamine struktuuriüksuses
- Kõrvaliste isikute viibimine lahingusaalis
- Ametisõiduki väärkasutus
- Ravimite varguse kahtlus
- Ravitöö korralduse reeglite rikkumine
- Ebakaines olekus raviteenuse osutamise kahtlustus
- Raviteenuse osutamine ja dokumenteerimine lapspatsiendile
- Huvide konflikt
- Haigla infosüsteemi kasutamise reeglite rikkumine
- Krüpteerimata tundlike andmete edastamine
- Andmete edastamine sünnitusosakonnas
- IT seadme varguse kahtlus

Kolme aasta jooksul menetletud sisekontrolli juhtumite arv ja valdkonnad on toodud järgnevas tabelis.

Tabel 47 Juhtumite arv ja valdkonnad

Nr	Sisekontrolli juhtumi valdkond	2021	2022	2023
1	Delikaatsete isikuandmete töötlemise õiguspärasuse kontroll	4	2	4
2	Vara mahakandmine, ladu (Ortopeediavahendite lao)	1	1	1
3	Ravimite kasutamise kontroll	1		1
4	Medtöötajate töökorralduse kontroll (tööülesannete täitmine)	1	2	5
5	Töökorralduse kontroll		1	1
6	Hanked ja lepingu täitmine	1		1
7	Rahaliste vahendite kasutamine		3	
8	Infosüsteemide kasutamise reeglite kontroll			1
	KOKKU:	8	9	14

Kuuel korral on kahe aasta jooksul olnud vajadus uurida isikuandmete kasutamisega seotud juhtumeid. Seega on endiselt väga tähtis, et haigla töötajad läbiksid turbespetsialisti korraldatud andmeturbe koolitust vähemalt üks kord kolme aasta jooksul. Kuna koolitus on kohustuslik, siis 2023. a auditite aastaplaani oli lisatud tegevusaudit andmeturbe koolitusel osalemise kontrollimiseks.

Kõikide sisekontrollijuhtumite uurimise käigus on üle vaadatud ka vastavat valdkonda puudutavad juhtimissüsteemi dokumendid ning vajadusel tehtud ka ettepanekuid nende uuendamiseks või parandamiseks.

Kolleeptide soovil on tehtud parandusettepanekuid ka teistele juhtimissüsteemi dokumentidele.

Lisaks ametijuhendis toodud ülesannetele on sisekontrolli spetsialist teinud kaks korda aastas kokkuvõtva ülevaate kontrolltoimingutest haigla nõukogule ja üks kord aastas haigla juhtkonnale.

Kontrolltoimingutele lisaks on olnud vajadus I poolaastal tegeleda politsei päringutega haigla territooriumil ja üldruumides toimunud intsidentide turvakaamerate salvestuste tegemise korraldamisega. Operatiivosakonna töötajad valmistasid ette salvestuste failid ja juhatuse sekretäri abiga edastati koos vastuskirjaga päringu tegijale.

Tabel 48 Pöördumise ja päringu teemad

Nr	Pöördumise/päringu teema	2021	2022	2023 I pa
1	Patsiendi EMO-sse pöördumise salvestuse taotlus (krim.asi)	2	1	
2	Sõidukite kahjustamine parklas, liikluseeskirjade rikkumine	3	3	1
3	Haigla vara kahjustamine	2	2	
4	Noortekodu intsidendid (kriminaalasi, väärteomenetlused)			4
5	Vargus		2	
	KOKKU:	7	8	5

Erinevate kaebuste lahendamiseks meditsiiniliste kaamerate salvestuste tegemist 2023a I poolaastal tuli korraldada kolmel korral. Salvestused valmistas ette IT teenistus.

Koostöö

Jätkus riskihalduse alane koostöö PricewaterhouseCoopers Advisors AS-ga (edaspidi PwC). PwC vaatas üle riskide kaardistamist ja riskide haldust kirjeldavate dokumentide kavandid ning tegi parandusettepanekuid. Koostöö jätkamiseks planeeriti uuritavad teemad 2024. aastaks.

Koostöös PwC-ga viidi läbi audit Abacus personalimooduli toimimise hindamiseks. Auditi tulemuste põhjal tehtud parendustegevused planeerib personali- ja töökeskkonnaosakond.

Täiendavad tööülesanded:

2023.a alguses toimusid kohtumised Laboriteenistuse direktori ja töötajatega, et 2023.a jooksul koostada Laboriteenistuse juhtimissüsteemi dokumentatsioon selliselt, et see vastaks standardile

EVS-NE ISO 15189:2012. Lõppeesmärgiks on haigla laborites kvaliteedijuhtimissüsteemi rakendamine ja uuringumeetodite Akrediteerimiskeskuse poolt akrediteerimine 2024. aastal. Sisekontrolli spetsialist on valmis toetama laboriteenistuse töötajaid juhtimissüsteemi dokumentide koostamisel, mis vastaksid standardi punkti 4 (Juhtimisnõuded) nõuetele.

Töökeskonnaspetsialisti äraolekul on uutele töötajatele läbi viidud tööohutuselased sissejuhatavad juhendamised, turbespetsialisti äraolekul aga andmekaitsealased juhendamised.

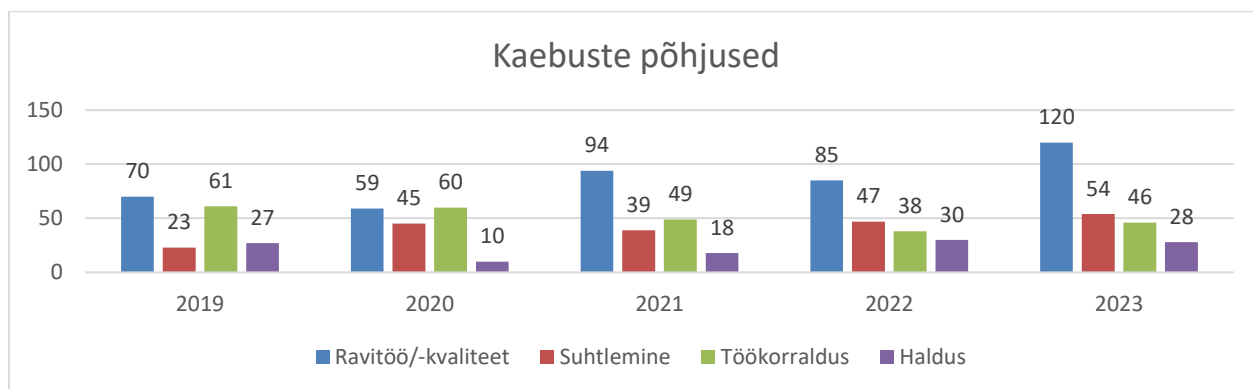
4.5 Kvaliteediosakond

Kinnitati protseduur IVKH-P-137 Kvaliteedijuhtimise juhtpõhimõtted, mis annab sisendi haigla eesmärkide saavutamiseks läbi holistilise ehk ühtse lahutamatu terviku ehk kõike hõlmava protsessipõhise lähenemise ehk on aluseks nn silotorni kultuuri lõhkumisele organisatsioonis. Juhtpõhimõtete tutvustamiseks ja elluviimiseks viidi läbi protsessipõhise juhtimise koolitusi erinevatele struktuuriüksustele (HT, IT, LT, AD), käsitletud teemasid ravinõukogus ja toimusid individuaalkoolitused uutele keskastme juhtidele.

Uuendati tagasisidet käsitleva protsessi juhtimissüsteemi dokumendid: protseduur IVKH-P-125 Tagasiside käsitlemine ja sellega seotud juhendid IVKH-J-142 Küsitluste läbiviimine ja IVKH-J-143 Kaebuste menetlemine.

2023 aastal laekus patsientidelt ja nende omastelt, koostööpartneritelt, klientidelt 13 ettepanekut, 270 tänuavaldust ja 239 kaebust. 5 kaebuse alusel algatati sisekontrolli juhtumid.

Joonis 3.



Kliinikute/teenistuste parendustegevused tagasiside alusel – väga suur potentsiaal rahulolu tõstmiseks, mida kasutame tagasihoidlikult.

Tavapärane patsientide rahulolu uuring toimus aprillis, küsitleti haiglaravil viibivaid patsiente. Küsitluse viis läbi patsienditeenistus ja andmeanalüüsi kvaliteediosakond. Esimest korda rahulolu-uuringu läbiviimise jooksul ületasime haiglaraviga väga rahulolevate patsientide arvus 70 % piiri ehk tulemus oli 76%.

Haigla juhtimissüsteemi dokumentide uuendamine ja korrastamine toimub lähtuvalt protsessipõhisest juhtimisest. Automaatteavitus dokumendi koostajale saadetakse 2 kuud enne

ülevaatus tähtaja saabumist. Juhtimissüsteemi dokumentide ajakohasus ja haldamine DHSs (seisuga 31.10.2023) on

- kavandi staatuses üle 2 kuu on 54 dokumenti (2022: 94).
- ülevaatus tähtaja ületanud dokumente on 160, struktuuriüksuste sisemisi 74.

Radioloogiateenistuse ja vereteenistus dokumentide tähtaegne ülevaatus on võrdluses eelmise aastaga märkimisväärselt paranenud.

2023.-l aastal loodi uusi protseduure 1 (2022:0), 6 juhendit (2022: 5), 31 teatmestut (2022:44) ja 5 vormi (2022:5). Uuendati 13 protseduuri (2022:30), 38 juhendit (2022:51), 76 teatmestut (2022:80) ja 42 vormi (2022:27). Uutest teatmestutest on 24 uut riskianalüüsi. Aasta jooksul uuendati 18 korda hankeplaani ja 13 korda tasuliste teenuste hinnakirja.

Tähtaegne ülevaatus on pidevalt kvaliteediosakonnas monitoorimisel, dokumendi omanike tähelepanu juhitakse dokumendi uuendamise vajadusele.

Kvaliteediosakonna poolt on korraldatud auditid, mis käsitlevad juhtimissüsteemi dokumentide ajakohasust ja haldamist DHSs 2023.-l aastal ning e-konsultatsioonidele vastamine koos ülemarstiga. Jätkatakse ravimite säilitamise külmikute/ruumide ühendatus temperatuuri jälgimissüsteemi auditit ning osaleti riigikontrolli auditi ettevalmistamisel, sh küsitlusele vastamisel – riigi tegevus tervishoius kvaliteedi tagamisel.

Arendustegevustes osalemine – HIS HEDA arendused, sh e-konsultatsioonide uue vastamise korralduse väljatöötamine, haigla arengukava 2024-2028 ja Ahtme üksuse infograafika mõttetalgutel osalemine.

Laboriteenistuse verekabineti baasil luukoe siirikute (luupanga) kasutusele võtu ettevalmistus ja töö alustamine, koostööleping ITK biopangaga.

Koostöös LTga viirusinaktiveeritud veretoodete kasutuselevõtu planeerimine ja võtmine, immuunhematoloogia uuringuteks kasutatava analüsaatori verifitseerimine, POCT glükomeetrite kasutamine statsionaari kõigis osakondades, ettevalmistused LT akrediteerimiseks EVS-EN ISO 15189:2022 alusel.

Mobiilse õe töökoha väljaarendamine koostöös IT, MT ja M3 osakonna õendusjuhi J. Lulluga.

4.6 Personali- ja töökeskkonna valdkond

Tabel 49 Töötajad

	31.12.2022.a.	31.12.2023.a. töölepinguga	31.12.2023.a. käsunduslepinguga
Töötajaid kokku	1 295	1 292	88
Arstid	170	176	48
Õendustöötajad	409	430	2
Hooldajad	212	214	-
Teised tervishoiutöötajad	115	114	5
Mittetervishoiutöötajad	342	358	23

Lapsehoolduspuhkusel viibis 27 töötajat (2022:21 töötajat). 2023. a. tuli tööle 227 töötajat (2022:250 töötajat), neist 74 sõlmiti tähtajatu tööleping (2022:84 töötajat). Töölt lahkus 229 töötajat (2022:234 töötajat), lahkunud töötajatest 101 töötas tähtajatu töölepingu alusel (2022:130 töötajat).

Arstide arvu on 2023.a. suurendanud abiarstide ja residentide kaasamine ravitöösse.

Õendustöötajate arv tõusis oluliselt tõusnud põhjuseks eelkõige töötasu tõstmine, mis peatas õdede töölt lahkumise ja suurendas tööle soovijate arvu. Hooldustöötajaid, kes sooviksid meile tööle asuda on rohkem, kui meie valmisolek neid vastu võtta.

2023. a. tööjõukulu koos maksudega oli 39,3 mln eurot (2022: 34,5 mln eurot). Tööjõukulude kasvu on tinginud tervishoiutöötajate kollektiivlepingust tulenev meditsiinitöötajate palgatõus 01.04.2023. a. Keskmine töötasu (sealhulgas käsunduslepingu alusel teenuse osutajad) kuus oli 2 263 eurot (2022: 1 983 eurot) ja töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale (sealhulgas käsunduslepingu alusel teenuse osutajad) oli 1 078 (2022: 1 078).

2023.a. oli juhatuse ja nõukogu tasu koos sotsiaalmaksuga 562,2 tuhat eurot (2022: 464,6 tuhat eurot).

Personalispetsialistid vormistasid töölepingute tingimuste muudatusi sh., töötasu ja tööaja muudatusi, töölepingu tähtaja pikendamisi, töötajate üleviimisi teisele tööle jms.

Tabel 50 Tegevused aruandeaastal:

	2021	2022	2023
Sõlmitud töölepinguid	275	250	227
Määramata ajaga	103	84	74
Määratud ajaga	172	166	153
Lõpetatud töölepinguid	281	234	229
Määramata ajaga	124	130	128
Määratud ajaga	157	104	101
Sõlmitud käsunduslepinguid	54	52	36
Lõpetatud käsunduslepinguid	49	46	25

Jätkati raamatupidamistarkvara Abacus personalimooduli arendamist. Uue tarkvara kasutuselevõtt on töömahukas protsess, millega kaasnes jätkuvalt Abacuse andmevigade tuvastamine, parandamine, arendusprotsesside kirjeldamine ning tarkvara järjekindel arendamine.

Töötajate tunnustamise valdkonnas korraldati traditsiooniline „Tubli õde“ veebipõhine valimine ja 2023. aasta kui haigla juubeliaasta „Eestvedaja“ ning „Tunnustame kolleegi“ veebipõhine valimine. Aasta parima õendustöötaja „Tubli õde“ avalik tunnustamine toimus maikuu rahvusvahelisele õdede päevale pühendatud pidulikul koosviibimisel. Parimaks valitud kolleegide tunnustamine toimus haigla asutamise aastapäevale pühendatud pidulikul koosviibimisel detsembrikuus, mis oli ühtlasi ka töötajate jaoks jõulupidu.

Tööjõu värbamisel kasutati mitmed värbamismeetodeid:

tehti välisvärbamist, kasutades e-keskkondi CVKeskus, TÜ residentide list; sotsiaalmeediaplatvorm, meediaväljaanded;

koostööd tehti arstike erialaseltsidega, haridusasutustega, praktikabaasiks oldi üliõpilastele, residentidele ja arstitöö praktikantidele;

haigla koostööpartnerina oli õppe- ja praktikabaasiks bioanalüütikute tasemeõppe üliõpilastele ja tulevastele radioloogiatehnikutele;

Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga seob haiglat pikaajaline koostööleping, millest tulenevalt pakuti praktikabaasi tulevastele töötajatele ja tagasime töökohapõhise õppe hooldajatele.

2023.a uuendati ja koostati mitmeid atraktiivsema kujundusega töökuulutusi, arvestades sihtrühma, kellele pakkumised olid suunatud.

Koolitusi hallati kokku üle 2 000 (2022. a 960), neist ca 250 koolitust korraldati auditoorsetena haigla koolitusruumides sise- või väliskoolitaja abiga.

Tabel 51 Koolitused:

	2021	2022	2023
Koolituskulu, eurot	87 156	160 012	203 139
Arstide koolitused välisriigis, arsti	7	13	24
Arstide koolituskulu välisriigis, eurot	2 070	3 958	10 010
Arstide koolitustunnid, ak/tundi	2 851	3 596	4 208
Arstide koolituskulu, eurot	19 415	27 501	36 508
Teiste ametigruppide koolitustunnid, ak/tundi	10 593	21 596	28 075
Teiste ametigruppide koolituskulu, eurot	67 741	110 007	166 631

Tellitud koolitused olid järgmised:

psühholoogilise esmaabi koolitus, mille viis läbi Sotsiaalministeerium;

„Patsiendihutus ja tegemata jäänud õendustegevused“, mille viis läbi Helle Peterson;

„Ennetus ja sekkumine agressiivsuse korral“, mille viis läbi Verge Eesti;

„Patsiendihutus ja teise kannatanu“, mille viis läbi TÜ kliinilise meditsiini täienduskeskus.

Toimus 2 töötuba strateegilisest planeerimisest arengukava koostamiseks.

Valmistati ette koolitusprogramm „Spetsialistist juhiks“.

Täiendati sisekoolituste hulka, lisandusid:

- TISS-lehtede korrektne täitmine;
- ergonoomika koolitused;
- kardioloogiaalased koolitused.

Toimus ettevalmistav koolitus Tervex õppuse jaoks.

Jätkati järelkasvu projekte Jõhvi ja Kohtla-Järve Gümnaasiumiga ning alustati koostööd Narva Eesti Riigigümnaasiumiga.

Kohustuslikel koolitustel osalemise monitoorimiseks viidi läbi alljärgnevad tegevusauditid:

- viimase kolme aasta jooksul (2020-2022) töötajate kohustuslikul andmekaitse ja turbehügieeni koolitusel osalemise analüüs;
- viimase kolme aasta jooksul (2020-2022) arstide ja õdede kohustuslikul vereülekande koolitusel osalemise analüüs.

Loodi koolituskeskus, kus on eraldi ruumid õppepalatitele, seminaridele, suur loengusaal ning arvutiklass. Koolituskeskuses on kavas korraldada koolitusi nii haigla töötajatele kui ka soovijatele väljaspool haiglat. Korraldatud on esimesed kogukonnale suunatud üritused nagu „Südamepäev“ ja Eesti Radioloogiatehnikute Ühingu radioloogia seminar. Koolituskeskusesse värvati koolituskeskkonna koordinaator ja alustati hankemenetlusi simulatsioonimannekeeni ja koolituskeskkonna tarkvara soetamiseks.

Töötajatele, kes saavad kaugematest regioonidest, otsustati rajada majutuskeskus, milles on 9 voodikohta, mille haldamiseks kehtestati juhend IVKH-J-282 Majutuse tellimine ja korraldamine.

Töökeskkond

Töökeskkonnaalaselt viidi läbi 400. töötaja juhendamine ning 7 evakuatsiooniõppust.

Tööõnnetusi menetleti 8.

Uue teemana lisandus 2023. a. tööpsühholoogi nõustamisteenus haigla töötajatele, mis osutus väga vajalikuks.

Uuendati juhendit IVKH-J-197 Isiklik hügieen, tööriietus ja isikukaitsevahendid, loodi juhend IVKH-J-284 Töökeskkonna riskianalüüs ja sisekontroll ning uuendati töökeskkonna riskianalüüsi 24 struktuuriüksuse jaoks. Samuti kinnitati töötervishoiu ja tööohutuse tegevuskava.

Andmekaitse

2023. a. läbis auditoorse andmekaitse ja infoturbe koolituse 203 töötajat.

Töötajaid nõustati hinnanguliselt 175 korral.

Andmekaitse Inspeksiooni menetlusi haigla suhtes 2023. a. läbi ei viidud.

Iga haigla uus töötaja läbib tööle asumisel andmeturbe alase juhendamise. 2023.a. juhendati ca 376 uut töötajat.

2022. a. lõpus alustati IT riskianalüüsi koostamist, mis valmis 2023. a. alguses.

Koostöös teiste haigla struktuurüksustega vaadati üle ja täiendati tegevusjuhised kriisiolukordades tegutsemiseks.

Osaleti haigla kriisikomisjoni töös, turvalisuse- ja turbekomitee ja EHL-i riskijuhtimise töörühma töös.

Uuendati juhendit IVKH-J-172 Isikuandmete väljastamine, protseduuri IVKH-P-3 Masskannatanutega ohuolukorra tegevusplaan ning osaleti Tervex kriisiõppusel.

5. FINANTSJUHTIMINE

Finants- ja arvestusteenistuse peamisteks eesmärkideks on anda juhtkonnale korrektset ja õigeaegset informatsiooni haigla ja raviüksuste majandusnäitajatest ning erinevate tegevuste majandustulemustest. Samuti prognoosida haigla majanduslikku seisundit tulevikus, korraldada sihtfinantseerimisprojektide taotluste ettevalmistamist, arvestust ning aruandlust.

Ida-Viru Keskhaigla finantsteenistuses on 2 valdkonda – raamatupidamine ja juhtimisarvestus. Tihedalt tehakse koostööd ka raviarvelduse valdkonnaga, mis kuulub ülemarsti tegevusvaldkonda.

5.1 Raamatupidamine

Raamatupidamisarvestus on korraldatud majandustarkvaras ABACUS:

- raamatupidamismoodulis kirjendati majandustehinguid algdokumentide või nende põhjal koostatud koonddokumentide alusel. 2023.-l aastal oli 49 961 tehingut, mille alusel saadi kokku 153 112 kirjendit. Tehingute arv on püsinud stabiilsena viimase 3 aasta jooksul;
- veebimoodulis Abacus-Web toimus ostuarvete vastuvõtmine ja sisestamine, müügiarvete koostamine ja väljastamine läbi e-arvete operaatori, töötajate kuluaruannete menetlemine ning nende dokumentide aktsepteerimine;
- personalimoodulis peeti töötajate töötasu ja töötasumaksude arvestust ning kinnipidamisi töötasust.

2023.aastal viidi haiglas läbi 20 (2022: 23; 2021:26) inventuuri, kus kontrolliti inventeeritud vara vastavust raamatupidamisandmetele.

Alates 01.jaanuarist 2023.a. muudeti materiaalse ja immateriaalse põhivara, kinnisvarainvesteeringute soetusmaksumuse piirmäära – see moodustab nüüd 10 000 eurot. Jaanuaris 2023 kanti sellest väiksema soetusmaksumusega varaobjektid bilansist välja, kajastades nende jääkväärtuse summas 1,4 mln eurot amortisatsioonikuluna.

2023. aastal arvestati keskmiselt 1081 (2022:1080; 2021:1136) töötajale kuus töötasu.

5.2 Juhtimisarvestus

Lähtuvalt haigla strateegilistest eesmärkidest koostati 2023.a. eelarve ning korrigeeriti haigla 2024-2027a. eelarvestrateegiat. 2023.a eelarve netokäive 72,5 mln eurot (2022.a. 66,0 mln eurot), investeeringute maht 2023.a. 8,5 mln (2022.a. 12,7 mln eurot).

Struktuuriüksuste majandustulemuste aruandesse lisati finantstulude ja -kulude eristumine põhitegevusest ning patsiendi- ja klienditeeninduse teenistuse kulude jaotamise põhimõtted ning M-korpuse avamisega seoses muudeti struktuuriüksuste nimetusi sisekliinikus.

Sihtfinantseerimisega seotud arvestus:

- Tervise Arengu Instituudile projekti „Sõltuvusprobleemidega noorukite raviteenus“, raames 12 väljamaksetaotlust. 2023. a. teenuste maht 0,9 mln eurot (2022: 0,8 mln eurot). Kogu projekti teenuse maht 2018-2023.a. on ligi 4,1 mln eurot.
- Riigi Tugiteenuste Keskusele projekti „Kinnisvara Infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas“ 12 väljamaksetaotlus. Projekti kaasrahastajaks on Euroopa Regionaalarengu Fond. 2023.a. toetuse maht 5,5 mln eurot (2022: 6,0 mln eurot). Kogu projekti toetuse maht 2017-2023.a. ligi 22,4 mln eurot.

- Terviseametile projekti “SA Ida-Viru Keskhaigla autonoomse elektrivarustuse toimepidevuse tagamine” 2 väljamaksetaotlust kogusummas 0,6 mln eurot. Projekti tegevus toimus 2023.a.

6. HALDUSTEENISTUS

Haldusteenistuse eesmärgiks on olnud haigla taristu haldamise korraldamine, hoonete ja rajatiste hooldus ja remont, uute arendusprojektide edukas elluviimine, kommunaalteenuste osutamise tagamine, meditsiinitehnika ja muude seadmete remont ja hooldus, kiirgustegevuse korraldamine, patsientide ja töötajate toitlustamine, pesu pesemine, transpordi korraldamine ning patsientide, külastajate ja personali turvalisuse tagamine.

Haldusteenistus koosneb taristu- ja majandusosakonnast, operatiivosakonnast, heakorratööde osakonnast, meditsiinitehnoloogia osakonnast ja toitlustusosakonnast. Töötajate arv on viimaste aastate jooksul vähenenud, 2023.-l aastal töötas teenistuses 182 töötajat, aasta varem 194 töötajat.

Haldusteenistus on korraldanud ka ruumide rendileandmist ja rentimist. 2023. aasta teises pooles võeti kasutusele uued ruumid Narvas Kere Keskuses, kus ambulatoorseid vastuvõtte teostavad silmaarstid, neuroloogid ja ämmaemandad. Järve Tervisemaja ruume rentinud OÜ Tervisekeskus lõpetas rendisuhte ning ruumide kasutuse osas sõlmiti leping OÜ-ga Järve Tervisekeskus. Müügikioski rendileping sõlmiti Proglance OÜ-ga. Ahtme Tervisemajas sõlmiti rendileping dr Soituga ning Optiland Eesti OÜ-ga optikapoe ja optometristiteenuse osutamiseks, apteegiruumide rentimiseks Pharma Holding OÜ-ga. Jätkati ruumide rendileandmist MTÜ-le Allium, mis teostab Kohtla-Järve Ahtme mnt 48 võõrutusravi.

6.1 Meditsiinitehnoloogia

2023.-l aastal töötas meditsiinitehnoloogia osakonnas kokku 8 töötajat sh meditsiinitehnoloogia juht, meditsiinitehnika insenerid, meditsiinitehnika spetsialist, meditsiinitehnikud ja meditsiinitehnika assistent.

Osakonna peamisteks ülesanneteks on nõutavate meditsiiniseadmete väljaselgitamine, hinnapakumiste küsimine ja analüüs, seadmete ja tarvikute hankimine (tehniliste kirjelduste koostamine, väikeostude läbiviimine ja hangetes osalemine, seadmete vastuvõtmine, kiirguslubade muutmine, seadmete haldamine (kasutajatugi, hooldused, remondid, tarvikute ja varuosade ost), kiirgustöötajate esmase koolituse läbiviimine, kiirgusdooside optimeerimine, kiirgusallikate ohutuse ja kaitsesüsteemide toimivuse tagamise koordineerimine ja järelevalve, amortiseerunud seadmete mahakandmine (seadme seisundi kontroll, mahakandmisaktide koostamine, seadmete ettevalmistamine utiliseerimiseks).

Haiglale on väljastatud kiirgustegevusluba nr 17/078. Uuendati kiirgusseadmeid. Uued suuremad seadmed on kompuutertomograaf Revolution Apex Plus ja radiograaf YSIO X.pree. Haiglal on nüüd esmakordselt 2 kompuutertomograafi, mis tagab haigla toimepidavuse. Meditsiiniseadmetest soetati kokku väikevarasid summas 732 733 eurot (183 tk), põhivarasid summas 1 545 561 eurot (32 tk) ja muid varasid summas 43 711 eurot (143 tk). Viidi läbi 35 väikeostu, teostati 21 hankemenetlust ja vormistati 262 muud tellimust. Leppetrahve rakendati 4.-l korral summas 18 475 eurot.

Otsustati soetada meditsiinitehnika haldustarkvara AllDevice, mille juurutamisega on alustatud. 2023.-l aastal esitati remonditeenuse tellimusi 1615 korral ja hooldustellimusi 889 korral.

2023.-l aastal uuendati Kiirgustegevuse eeskiri ja Meditsiiniradioloogia kvaliteedijuhtimise süsteem.

Osakonna olulised tegevused olid – hooldus- ja remonditeenuse lepingute uuendamine (hanked) instrumendihooldusseadmete demonteerimine ja paigaldus, jälgimismonitoride testri koolitus ja vastuvõtt, L-korpusesse seadmete hankimine, 256-realise kompuutertomograafi paigaldus ja koolitused, EMO röntgeni demonteerimine ja uue täisdigitaalse röntgeni paigaldus ning koolitused, TTK simulatsioonikeskuse külastus, õppusel TERVEX (välihaigla) osalemine, skoopide kuivatuskappide vastuvõtt ja koolitus, RF generaatori (valuvaigistamise generaator) vastuvõtt ja koolitus ning muude seadmete vastuvõtt, koolitused.

6.2 Taristu- ja majandusosakond

2023.-l aastal töötas operatiivosakonnas kokku 10 töötajat, sh taristujuht, haldusspetsialist, 3 haldustöötajat, 3 elektrikut ja 2 santehnikut.

Osakonna olulisemad tegevused on uusehitiste ja renoveeritavate hoonete projektijuhtimine, hoonete ja rajatiste haldamine ning remonttööde korraldamine, hooldus- ja avariitööde korraldamine, tööde hankimine ja aruandlus. Haldusabisse laekus 3461 tellimust.

Edukalt võeti kasutusele Ahtme Tervisemaja rekonstrueeritud ruumid. Euroopa Regionaalarengufondi toel rahastatud projekt kestis 5 aastat. Osakonna poolt toimus ruumide sisustamine ja tehnosüsteemide häälestamine. Lammutati amortiseerunud S-korpus (surnukuur) ning laiendati patsientide parklat.

Osaleti Terviseameti poolt finantseeritud projektis, millega parandati haigla toimepidavust. Koostati energiaaudit, rajati kütusehoidla, mis suudab toita haigla generaatoreid, asendati K-korpuse UPS-id, hangiti 2 mobiilset generaatorit ning ehitati välja vastavad ühenduspunktid.

Otsustati korraldada psühhiaatriakompleksi projekteerimise hange ning lammutada N-korpus (endine toitluskompleks). Valmistutakse H-korpuse (administratsioon ja hambakliinik) remondiks.

Uuendati Hoonete ja ruumide tähistamise ning Elektrivarustuse tagamise juhendit.

6.3 Operatiivosakond

2023.-l aastal töötas operatiivosakonnas kokku 24 töötajat sh operatiivjuht, operatiivtehnik, 4 operatiivkorraldajat, logistika- ja keskkonnaspetsialist, 14 autojuhti, 2 abitöölist ja autoklaavitöötaja. Koondati 2 autojuhti seoses toiduveo vähenemisega.

Operatiivosakond loodi 01.09.2022 kui liideti endine sisevalveosakond, transpordiosakond ja osaliselt majandusosakond.

Uuendati protseduuri Ohuolukordade, operatiivsündmuste ja rikete korral tegutsemise ja juhendeid Pommi- ja muu terroriohu korral tegutsemise ning Jäädvustatud heli- ja pildimaterjali kaitse ja juurdepääs.

Operatiivosakonna põhitegevuseks on häirete fikseerimine ja rikete lahendamiste korraldamine.

Tabel 52 Operatiivregistri andmed:

2022	2023
28 ohuolukorda	27 ohuolukorda, põhiliselt tulekahju häired (kõik olid õnneks valehäired)
466 operatiivsündmust	326 operatiivsündmust sh alarmid, paanikanupu kasutused, liiklusjuhtumid, kahju tekitamise juhtumid jms.
599 riket	455 riket sh ventilatsiooni- ja elektrikatkestused, läbipääsusüsteemi rikked, veerikked jms

Lisaks on tegevusteks kaamerate haldamine ja videosalvestuste koopiategemine kvaliteediosakonna, sisekontrolli ja politsei jaoks, 8-kohalise majutuskeskkonna kasutajate registreerimine ja läbipääsude väljastamine personali jaoks uuendatud L-korpuses koostöös heakorratööde osakonnaga, masskannatanu õnnetuse korral haigla personali informeerimine.

Koostöö tegemine turvafirmadega. Haigla EMO-sse on kaasatud korda tagama turvafirma G4S igapäevaselt ajavahemikul kell 19:00-07:00. Lisaks reageerib turvafirma FORUSe ekipaaž väljakutsetele.

Tabel 53 Lahendatud juhtumite arvud:

Turvafirma FORUS (2023 I kvartal)	Turvafirma G4S (2023 II -IV kvartal)
10 lahendatud juhtumit	49 lahendatud juhtumit
1 juhtumi puhul kaasati politsei.	15 juhtumi puhul kaasati politsei

Oluline on tulekahjuõppustel osalemine. Operatiivkorraldajad osalesid õppustel haigla K-, H-, M- ja L-korpuses. Õppuse eesmärk oli tulekahjuhäirete tundma õppimine, nendele reageerimine, personali teavitamine, ventilatsioonisüsteemide juhtimine. Õppuste käigus leitud probleemid on lahendatud.

Kasutusse on võetud võtmete registreerimise programm, vajadusel paigaldatakse täiendavaid kaameraid, heliteavitussüsteeme ning suurendatakse serverimahtusid. Kasutusele on võetud ühtne läbipääsusüsteemi programm Integrity. Parklatesse paigaldatakse uusi liiklusemärgid ja infotahvleid.

Transpordi vedude maht 2023.-l aastal oli 430 000 km (2022.-l aastal oli 440 000 km). Transpordivahendeid oli kokku 15 tk (sh 3 tk >10 a, 8 tk 5-10 a, 4 tk ≤5 a).

Tabel 54 Vedude sihtkohad:

Patsientide veo peamine sihtkoht	2021	2022	2023
Tartu	91	72	97
Tallinn	38	51	40
Narva	192	205	131
Rakvere	68	47	68
Järve üksuse hooldusravi	1500	2000	2200

Patsientide veo sihtpunktid olid lisaks veel ka Sillamäe, Ahtme haigla, Haapsalu, Mäetaguse, Tapa, Viljandi, Jõgeva, Mustvee, Keila, Paide, Põlva ja Pärnu. Lisaks korraldati patsientide vedu dialüüsi teostamiseks kodust haiglasse ja tagasi, medikamentide vedu Narva Linda kliinikusse ning tasulist patsientide vedu suunal Narva – Ahtme – Narva (toimub esmaspäeviti, pileti hind on 4 €).

Autopargi uuendamiseks tehti otsus uue 19 kohalise bussi hankimiseks vereteenistusele ja patsientide veoks, sest olemasolev buss ei vasta enam haigla vajadustele. Bussi hankemenetlusega alustasime eelmise aasta lõpus - edukaks pakkujaks osutus IV Pluss AS. Lisaks müüsimine 2 amortiseerunud sõidukit, mille läbisõidud olid üle 400 000 km.

Jäätmekäitluse edendamiseks on vajalik:

- Viia läbi jäätmetekke uuring, kaardistades kõik haigla jäätmetekkekohad ja seal asuvad kogumislahendused.
- Korraldada kogutud jäätmete sortimisuuring koostöös tavajäätmete käitluspartneriga.
- Koostada tegevuskava haigla tavajäätmete liigiti kogumiseks tekke- ja kogumiskohtadel ning täiendada teemakohaseid juhendeid.
- Täiendada liigiti kogumise tehnilisi lahendusi sh paigaldada täiendavaid jäätmete liigiti kogumise sortimiskaste ja suurendada jäätmete kogumiskonteinerite arvu ning tühjendussagedust.
- Selgitada välja kogutud tavajäätmete voogude käitlustehnoloogiad ja panna liigiti kogumise rõhk jäätmevoogudele, mille taaskasutamise efektiivsus on suurem.
- Koostöö tegemine jäätmekäitluse konsultandiga.

Ohtlike jäätmete kõrvaldamise teenuse osutamiseks sõlmiti töövõtulepingud mitme jäätme omanikuga.

6.4 Heakorratööde osakond

2023.-l aastal töötas heakorratööde osakonnas kokku 112 töötajat sh vanemperenaine, juhtiv perenaine, perenaised, puhastusteenindajad, kojamehed, pesumaja teenindajad ja laohoidja.

Osakonna tähtsamateks töödeks on puhastusteenused ning pesukäitlus, haljasalade ja taimestiku hooldamine. Tööde kvaliteedikontroll. Lisaks uute ruumide suurpuhastus ja sisustamine, kevadine suurpuhastus haigla siseruumides ja väliterritooriumil, akende pesu, tööriietuse, voodipesu ja vooditarvikute (padjad, tekid), opi- ja patsiendiriiete (pidžaamad, öösärgid) korraldamine, majutusruumide sisustamine ja ööbimisvõimaluse pakkumine, parkimise korraldamine koostöös operatiivosakonnaga.

2023.-l aastal avati uuendatud Ahtme Tervisemaja ruumides kaheksa majutusruumi (seitse ühekohalist tuba ja ühe kahekohaline tuba) ning võimaldasime ööbimisvõimalust haigla kaugelt käivale personalile. Eelmisel aastal ööbiti kokku 305 voodipäeva.

Pesumaja töö korraldati ümber – tööd tehakse kahes vahetuses. Kõik pesumasinaid on varustatud kaasaegse automaatse vedelseebi doseerimissüsteemiga, mida on võimalik distantsilt jälgida ja juhtida. Aasta jooksul pesti kokku 323 200 kg pesu.

Aasta jooksul hangiti akende välipesu, joogivett pudelites, majapidamistarbeid, porivaipade vahetust, ühekordseid toidunõusid, meditsiinipersonali tööriideid, voodipesu ja –tarvikuid, käterätikuid patsientidele, ühekordse kasutusega isikuhooldustooteid, lumekoristust, operatsioonipesu. Suuremaks investeeringuks oli väiketraktor.

Osakonna tähtsamateks arengusuundadeks on personali parkla korrastamine Ahtme linnaosas, personali võimlemis- ja jõusaali sisustamine ja avamine, uute automatiseeritud töömeetodite kasutusele võtmine puhastusteenindajate töös. Töötajatele otsustati rajada jõusaal, milles on kokku 14 trenadžööri.

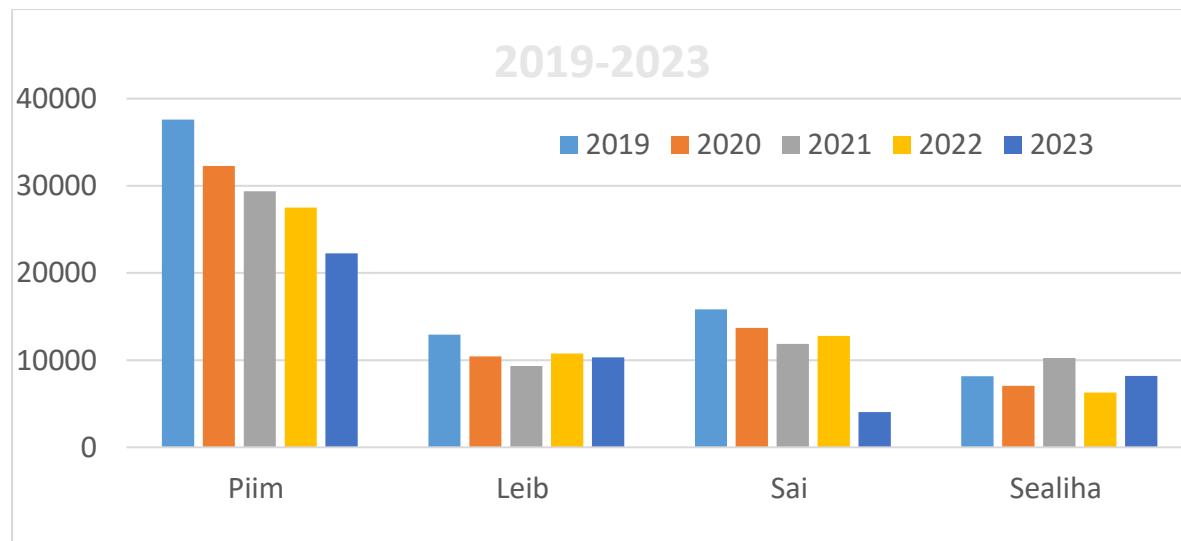
Kasutusel on Abacuse laoprogramm.

6.5 Toitlustusosakond

2023.-l aastal töötas toitlustusosakonnas kokku 29 töötajat sh toitlustusjuht, toitlustusspetsialist, 2 vanemkokka, 6 kokka, 1 kokk-pagar, 10 abikokka, 5 abitöölist, 2 toidujagajat ja 1 laohoidja.

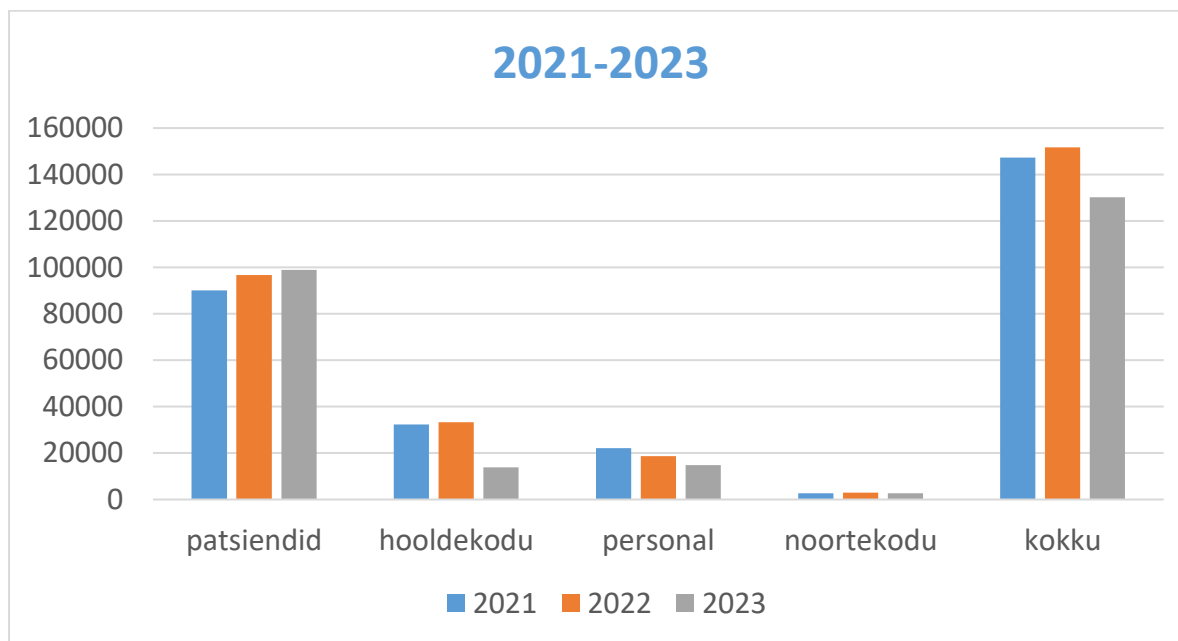
Toiduainete tarbimise osas on suurel määral vähenenud on piima ja saia hulk, pisut on vähenenud leiva hulk toidus, kuid kasvanud on sealiha hulk toidus.

Joonis 4.



Kasvanud on patsientidele valmistatava toiduportsjonite hulk, vähenenud on personali poolt tellitavate toiduportsjonite hulk ning lõpetatud on Kohtla-Järve Hooldekodu toitlustamine.

Joonis 5.



Toidumenüü osas on vähenenud suhkruga ja soolaga kogus ning suurenenud on kalatoodete kogus toidus.

Baasmenüü analüüsi põhjal on tehtud järgmised soovitused edaspidiseks:

- Soovituslik kaloraaž 2400-2600 kcal, varem oli 2800 kcal keskmiselt.
- Lisada menüüsse kaunvilju keskmiselt 350 g nädalas.
- Suurendada kala koguseid nädalas 525 grammini keskmiselt.
- Võileivakatteid õhtusöögi juurde mitte pakkuda (palju rasva ja valku), vähendada leiva kogust.
- Vähendada kiireid süsivesikuid sisaldavaid toite 150g-ni (riis, makaronid, tatar jne).
- Lisada seemneid putrudele.
- Vähendada toitudes suhkruga koguseid.
- Vähendada toitudes soolaga kogust.

Koolitustel ja erialastel üritustel osalemine

- Toiduainetetööstus ja tootearendusega seonduvatel üritustel osalemine.
- Toidutalumused ja eritoit teemapäevadel osalemine.
- Toiduvaldkonna õigusaktidega, järelevalvearengutega ja uudistega kursis olemine.
- Toidumessil osalemine.
- tootemess „Kaupmees“ osalemine.

Toitlustusosakonna poolt peetakse vajalikuks kvaliteedi parandamist, patsientide rahulolu tõstmist, dieetide struktuuri uuendamist ja koolituste korraldamist kokkadele. Kokku saadi 2023.-l aastal 24 tänuavaldust ja 11 kaebust.

7. INFOTEHNOLOOGIA

Uuendamisel oli IT teenistuse põhimäärus IVKH-PM-12.

IT seadmete haldamiseks võeti kasutusele IT haldustarkvara GLPI milleks uuendati juhend IVKH-J-203 IT seadmete arvestus ja haldamine programmis GLPI.

Haigla mobiiltelefoni- ja andmesideteenuste uuendamiseks viidi läbi riigihange ja uuendati juhend IVKH-J-207 Haigla mobiiltelefoni- ja andmesideteenuse kasutamine.

Uuendati Haigla infosüsteemi kasutajatunnuse ja kasutajaõiguste andmise juhendit IVKH-J-154.

Jätkati terviseinfosüsteemi HEDA arendamist koostöös teiste haiglatega.

IT teenistuse korraldada on arvutiabi teenuse osutamine. 2023.-l aastal oli tellimuste arv 12 847 (2022:12 390), millest tervishoiuinfosüsteemiga Ester/HEDA seotuid tellimusi oli 4 495 (2022:5855). Arvutiabi sai 6 370 (7 693: 2022) kõnet ja helistas tagasi 3 930 kõnet (2022: 3 017). Kõnede kestvus on vähenenud – 2023.-l aastal vastavalt 1 231 524 sekundit (2022: 1 689 846 sekundit).

Arvutiabi teenuste osutamisel lähtutakse Teenuse juhtimise parimate praktikate (ITIL) põhimõtetest. Põhimõtteks on, et iga pöördumine arvutiabisse registreeritakse, registreeritakse lahendamise põhitoomingud ja samuti juhtumi lõpetamine. Kõige selle edukaks kasutamiseks on vajalik selge tellimus/probleemi kirjeldus. Haigla töötajatele korraldati suvel ITIL koolitus.

Koostöö meditsiinitehnika osakonnaga meditsiinitehnika hankimisel on muutunud järjest tihedamaks. Samuti jätkub koostöö laboriteenistusega laboriseadmete hankimisel. IT-teenuste dubleerimist meditsiinitehnika osakonna poolt ei toimu, vaid IT teenistuse pakub ja vastutab kõigi infokommunikatsiooniteenuste eest.

2023.-l aastal infrastruktuuri osas:

- Laiendati HEDA serverite klastrit;
- Võetud kasutusele uus väline tulemüür;
- Võetud kasutusele uus sisemine tulemüür;
- Virtuaalmasinate klatri laiendamine;
- Alustatud tööd Active Directory uuendamiseks;
- Alustatud tööd uue serverite klatri koos kettamassiiviga kasutusele võtmiseks;
- Monitooringusüsteemi kasutuselevõtmine;
- Võeti kasutusele uus sisemine tulemüür.

2023.-l aastal olid suuremateks hangeteks Ehhokardiograafia serveri ja tööjaamade kasutuselevõtt ning uue 256-e realise kompuutertomograafi kasutuselevõtt koos serveriga. Infoturvalisusele tähelepanu pööramine on jätkuvalt IT teenistuse ülesandeks.

2023.-l aastal jätkati ESTER/HEDA, Abacus ja teiste infosüsteemide moodulite arendamist:

- ARV ravimite retseptid;
- POI infosüsteem;
- IT seadmete haldustarkvara GLPI kasutuselevõtmine aegunud programmi Sitehelpdesk asemel;

- Võtmete programm;
- Temperatuurijälgimissüsteem;
- Struktuuriüksuste siseveebid (EMO, sisekliinik, patoloogia)
- Tehtud „paberivabaduse“ tagamiseks mitmed veebikeskkonnad (transpordi tellimused, Apteegi mittevastavuste register, majutuste tellimused);
- Majandustarkvara Abacus edasiarendused – sisestuskontrollide täiendused, õdedele summeeritud tööaja arvestuse täiendus, lepingumahtude jälgimine.

Kavas on edaspidi:

- Printimise vajaduste kriitiline ülevaatamine „paberivabaduse saavutamiseks“;
- HEDA edasiarendamine koostöös Keila, Narva, Pärnu ja Rakvere haiglaga;
- Ärianalüütika kasutuselevõtmise toetamine;
- Võrgustruktuuri rekonstrueerimine, üleminek 10 Gbit andmevahetuskiirusele;
- Süsteemsete logide tsentraalse halduse hankimine ja käivitamine;
- Uute andmetöötlusseadmete/tehnoloogiate juurutamine (tahvelarvutid, kõnetuvastus, otsustustugi, BI, AI jne);
- Uute andmetöötlusvaldkondade juurutamiseks valmistumine (digipatoloogia, 3D röntgen, digidermatoloogia jne);
- Eesti Infoturbe Standardi juurutamine. IT riskanalüüsi alusel riskide maandamistegevusplaani elluviimine ja iga aastane uuendamine.

8. MAJANDUSTEGEVUS

2023.a. olid haigla tulud 73,6 mln eurot (2022: 65,5 mln eurot). Võrreldes eelmise aastaga suurenesid tulud 8,1 mln eurot ehk 12,3%.

Haigla kulud olid kokku 72,1 mln eurot (2022: 64,8 mln eurot), mis suurenesid võrreldes eelmise aastaga 7,3 mln eurot ehk 11,4%.

Tabel 55 Haigla 2023.a. ja 2022.a. majandustegevuse põhinäitajad (tuhandetes eurodes):

	Kokku 2023.a.	Kokku 2022.a.	Muutus 2023/2022.a.	Muutus %
Tulud kokku	73 573	65 523	8 050	12,3%
Tulu tervishoiuteenuse müügist	65 636	58 395	7 241	12,4%
Muud tulud sh intressid	1 842	1 568	274	17,4%
Sihtfinantseerimine, toetused	6 095	5 560	535	9,6%
Kulud kokku	72 138	64 771	7 367	11,4%
Tööjõukulud	39 355	34 488	4 867	14,1%
Meditsiiniline materjal, ravimid	9 434	8 837	597	6,8%
Muud mitmesugused kulud	13 038	11 684	1 354	11,6%
Amortisatsioon	5 846	5 655	191	3,4%
Käibemaks	4 465	4 107	358	8,7%
Tulem	1 435	752	683	90,8%

Haigla 2023.a. majandustegevuse tulem on positiivne, ületades kulusid 1,4 mln euro võrra (2022: 0,8 mln eurot).

Tulud

2023.a. on tulud tervishoiuteenustest suurenenud kokku 12,4% ehk 7,2 mln eurot võrreldes 2022.a. Tervishoiuteenuste müük Eesti Tervisekassale suurenes 2023.a. 12,1% ehk 6,4 mln euro võrra, ulatudes 59,6 mln euron (2022: 53,2 mln), millest 4,6 mln eurot oli (2022: 4 mln) psühhiaatria teenuste müük. Müük Eesti Tervisekassale.. moodustas 81% haigla kogutuludest (2021: 81,2%). 2023.a. Eesti Tervisekassa ei kompenseerinud enam haiglale COVID-19 epideemiaga seoses toetust (2022: 1,4 mln) ja kompenseeris pilootprojektiga „Insuldi raviteekonna põhine käsitus“ seotud kulud 28 tuh eurot (2022: 0,5 mln), mis kajastuvad tervishoiuteenuste müügis. Pilootprojekti toetuse vähenemine on põhjustatud projekti lõpetamisest.

Tervishoiuteenuste müük teistele juriidilistele ja füüsilistele isikutele oli 2023.a. 6 mln eurot (2022: 5,2 mln eurot), tõus 0,8 mln eurot.

Muu ettevõtlustulu oli 2023.a. 1,8 mln eurot, millest olulise osa moodustavad hooldekeskuse tulud, teenused Kohtla-Järve Vanurite Hooldekodule ning rendituludest ja kommunaalteenuste müügist seoses Järve Tervisekeskuse ja Ahtme Tervisemaja valmimisega.

Saadud sihtfinantseerimise ja toetuste põhilise osa moodustavad Euroopa Regionaalarengufondist saadud sihtfinantseerimine põhivara soetamiseks summas 5,0 mln (2022: 4,8 mln) eurot,

Terviseametilt saadud projekti “SA Ida-Viru Keskhaigla autonoomse elektrivarustuse toimepidevuse tagamine” vajalike kulude katteks 0,6 mln eurot ja 14 tuh (2022: 0,7 mln) eurot Eesti Tervisekassalt saadud tegevustoetus energiahindade ja COVID-19 seotud kulude kompenseerimiseks.

Kulud

Kulud kokku suurenesid 2023.a. võrreldes eelmise aastaga 11,4% ehk 7,3 mln eurot. Tööjõukulud kasvasid 14,1% ehk 4,9 mln eurot, tõustes 39,4 mln euron (2022: 34,5 mln eurot), põhjuseks nii üldine palgatõus Eestis kui ka meditsiinitöötajate palgatõus 2023.a. aprillist. Tööjõuturg seab haiglale nõuded hoida töötasu konkurentsivõimelisel tasemel. Meditsiini materjali kulud vähenesid 6,8% ehk 6,75 mln eurot võrreldes 2022.a. ja moodustasid 9,4 mln (2022: 8,8 mln) eurot. Muud kulud suurenesid 2023.a. 1,4 mln eurot ehk 11,6% (2022: 1,6 mln eurot). Peamisteks kulude suurenemise põhjusteks oli üldine hinnatõus, mille tõttu suurenesid kulud 2023.a. Samas elektrenergia kulud vähenesid võrreldes eelmise aastaga 0,8 mln euro võrra (2022: 1,9 mln). Võrreldes eelmise aastaga suurenes Ahtme Haigla SA-lt ambulatoorse, statsionaarse sh erakorralise psühhiaatriateenuse ostmise kulud 0,3 mln euro võrra, mis 2023 aastal olid 4,5 mln eurot (2022: 4,2 mln eurot) ning amortisatsioonikulu 0,2 mln eurot. Käibemaksukulu suurenes 0,4 mln eurot, mis tuleneb aruandeaasta investeeringute ja kulude mahu suurenemisest.

Finantssuhtarvud

Peamised finantssuhtarvud aruandes:

Tulu ettevõtlusest kasv % suurenes 2023.a. 12,% võrreldes 2022 aastaga (2022: 3%).

Tulemi kasv % vähenes 2023.a. 90% võrreldes 2022 aastaga (2022: -85%).

Puhasrentaabilus % oli 2023.a. 2,3% (2022: 1%).

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja 2023.a. oli 1,64 (2022: 1,53).

Netovara määr % oli 2023.a. 73,8% (2022: 74,8%).

Netovõlg 2023.a. 2 061 661 eurot (2022: 1 591 491 eurot).

EBITDA 2023.a. 3 276 032 eurot (2022: 2 606 321 eurot).

Netovõla ja EBITDA suhe 2023.a. 0,6 (2022: 0,6).

EQUITY RATIO 2023.a. 73,8% (2022: 74,8%).-

Suhtarvude arvutamisel kasutatud valemid:

Tulu ettevõtlusest kasv % = (müügitulu 2023- müügitulu 2022) / müügitulu 2022*100

Tulemi kasv % = (tulem 2023-tulem 2022)/ tulem 2022*100

Puhasrentaabilus % = tulem/müügituluga*100

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja (kordades) = käibevara / lühiajalised kohustised

EBITDA (kasum enne intresse, makse ja kulumit)=põhitegevusega seotud tulud - põhitegevusega seotud kulud

Netovõlg = intressikandvad finantskohustused (investeeringulaen) - raha

EBITDA (kasum enne intresse, makse ja kulumit)=põhitegevusega seotud tulud - põhitegevusega seotud kulud

Netovõla ja EBITDA suhe=netovõlg/EBITDA.

EQUITY RATIO (netovara määr) = netovara/varad

Investeeringud

2023.a. oli investeeringute maht 8,8 mln eurot (2022: 8,6 mln eurot).

Hoonete rekonstrueerimiseks ja ehitamiseks kokku investeeriti 5,4 mln eurot (2022: 6,5 mln eurot), millest saadi sihtfinantseeringuna Euroopa Regionaalarengufondist „Keskhaigla infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas“ toetust 5,2 mln eurot (2022: 6 mln eurot). Tehti investeeringuid Terviseameti projekti “SA Ida-Viru Keskhaigla autonoomse elektrivarustuse toimepidevuse tagamine” raames 0,4 mln eurot ning 2023.a. infotehnoloogia tarkvara arendusse ja seadmetesse 0,4 mln eurot (2022: 0,04 mln eurot).

Masinaid ja seadmeid on soetatud kokku 3,0 mln eurot (2022: 2,1 mln eurot), millest meditsiinitehnika soetamiseks kulus 2,9 mln eurot (2022: 1,9 mln eurot). Suuremateks investeeringuteks olid 256-realine kompuutertomograaf (1,1 mln eurot), Instrumendihooldusseadmed (0,7 mln eurot) ja digitaalne radiograafiasüsteem (0,3 mln eurot).

Bilanss

Ida-Viru Keskhaigla lõpetas 2023.a. 72,3 mln euro suuruse bilansimahuga (2022: 69,4 mln euro). Võrreldes 2022.a. lõpu seisuga suurenes bilansi maht 2,9 mln eurot. Haigla käibevarad vähenesid 2022.a. 0,1 mln eurot ja põhivarad suurenesid 2,9 mln eurot. Kasvu peamiseks teguriks on investeeringud põhivarasse.

Rahavood

Raha ja raha ekvivalentide muutus kokku 2023.a. oli 1,9 mln. 2020.a. sõlmisime laenulepingud Põhjamaade Investeerimispankaga suuremahuliste investeeringute omaosaluse katteks aastatel 2020-2023 kogusummas 10,5 mln eurot, millest 2020.a. võtsime kasutusele 7,5 mln eurot ja 2023 aastal 3,0 mln eurot.

Investeeringulaenu laenuleping sisaldab muuhulgas tingimusi suhtarvude osas, millele haigla finantsnäitajad peavad vastama. Seisuga 31.12.2023.a. vastasid haigla finantsnäitajad kõikidele laenulepingu tingimustele.

Aruandekuupäeva järgsed sündmused

Aruandeaastale järgnevalt jätkub meditsiiniteenuste osutamine Tervisekassaga sõlmitud lepingu kohaselt. Alates 01.07.2024 on kavas hakata osutama teenust Viru Vanglas, mis suurendab tulude mahtu umbes 0,7 mln eurot. Läbirääkimised toimuvad, et Viru Vangla töötajad tuleksid üle Ida-Viru Keskhaigla koosseisu.

Haigla uuendab pidevalt seadmeid ning 2024. aastaks on plaanitud tabelis toodud investeeringud.

Tabel 55 Haigla 2024.a. investeeringud (tuh eurot):

Jrk nr	Investeeringu liik ja nimetus	Maksumus km-ta
1.	MEDITSIINITEHNIKA	2 212
	Üle 32 tuhande euro	1 739
	Magnetresonantstomograafi uuendamine	900
	Ehhokardiograaf koos Ehho töölauaga	190
	Kõnniteraapiaseade	100
	3D röntgen koos OPTG ja tsefalomeetriaga	75
	Laminaarkapp ravimite manustamise ettevalmistamiseks	55
	Sepsise määramise seade	54
	Tromboelastometer	50
	Kõrgtehnoloogiline simulatsiooninukk	50
	Optiline kolposkoop	43
	Ultraheliseadme tarkvara uuendus	41
	Ehhokardiograafiliste andurite desinfektsiooni süsteem	40
	Ultraheliaparaat	40
	Digitaalne detektor mobiilsele röntgenseadmele	36
	Kardiotokograafi aparaat	33
	Ultraheliseade	32
	Alla 32 tuhande euro	473
2	HOONED	1 060
	Psühhiaatriakliiniku ehitus	550
	Muud hoonete renoveerimistööd	510
3	MITTEMEDITSIINILISED INVESTEERINGUD	426
	Sõidukid	120
	Muud investeeringud	64
	Infotehnoloogia	242
	KOKKU	3 698

2024.a. aprillis lammutasime N-korpuse (endine toitlustusplokk) ja lammutatud hoone asemele on kavas rajada parkla.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2023	31.12.2022	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	7 813 954	5 908 509	
Nõuded ja ettemaksed	7 010 535	8 909 645	2
Varud	1 196 420	1 254 856	3
Kokku käibevarad	16 020 909	16 073 010	
Põhivarad			
Materiaalsed põhivarad	56 057 758	53 181 779	5
Immateriaalsed põhivarad	183 840	115 080	6
Kokku põhivarad	56 241 598	53 296 859	
Kokku varad	72 262 507	69 369 869	
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Laenukohustised	731 527	517 241	10
Võlad ja ettemaksed	8 818 164	9 976 438	4;10
Eraldised	240 825	0	9
Kokku lühiajalised kohustised	9 790 516	10 493 679	
Pikaajalised kohustised			
Laenukohustised	9 144 089	6 982 759	10
Kokku pikaajalised kohustised	9 144 089	6 982 759	
Kokku kohustised	18 934 605	17 476 438	
Netovara			
Sihtkapital/Osakapital nimiväärtuses	1 989 760	1 989 760	
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	49 903 671	49 151 707	
Aruandeaasta tulem	1 434 471	751 964	
Kokku netovara	53 327 902	51 893 431	
Kokku kohustised ja netovara	72 262 507	69 369 869	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2023	2022	Lisa nr
Tulud			
Annetused ja toetused	6 094 722	5 559 856	15
Tulu ettevõtlusest	67 288 942	59 909 516	16
Muud tulud	84 066	53 525	17
Kokku tulud	73 467 730	65 522 897	
Kulud			
Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-1 452 408	-826 557	18
Jagatud annetused ja toetused	-9 757	-8 225	
Mitmesugused tegevuskulud	-25 155 654	-23 720 783	19
Tööjõukulud	-39 294 480	-34 488 994	20
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-5 845 722	-5 655 017	5;6
Muud kulud	-2 288	-476	
Kokku kulud	-71 760 309	-64 700 052	
Põhitegevuse tulem	1 707 421	822 845	
Intressitulud	104 945	503	
Intressikulud	-377 895	-61 029	
Muud finantstulud ja -kulud	0	-10 355	
Aruandeaasta tulem	1 434 471	751 964	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2023	2022	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	1 707 421	822 845	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	5 845 722	5 655 017	5
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	-3 875	-1 054	5
Muud korrigeerimised	-3 719 622	-3 158 628	
Kokku korrigeerimised	2 122 225	2 495 335	
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	447 002	138 273	
Varude muutus	58 436	35 216	
Põhitegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	892 929	-52 805	
Kokku rahavood põhitegevusest	5 228 013	3 438 864	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivarade soetamisel	-12 519 691	-8 373 369	
Laekunud materiaalse ja immateriaalse põhivarade müügist	16 892	1 054	5
Laekumised sihtotstarbelistest tasudest, annetustest, toetustest	6 990 982	1 827 273	14
Laekunud intressid	103 302	503	
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-5 408 515	-6 544 539	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Saadud laenud	3 000 000	0	10
Saadud laenude tagasimaksed	-624 384	0	
Makstud intressid	-289 669	-13 188	
Muud väljamaksed finantseerimistegevusest	0	-10 355	
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	2 085 947	-23 543	
Kokku rahavood	1 905 445	-3 129 218	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	5 908 509	9 037 727	
Raha ja raha ekvivalentide muutus	1 905 445	-3 129 218	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	7 813 954	5 908 509	

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

			Kokku netovara
	Sihtkapital/Osakapital nimiväärtuses	Akumuleeritud tulem	
31.12.2021	1 989 760	49 151 707	51 141 467
Aruandeaasta tulem		751 964	751 964
31.12.2022	1 989 760	49 903 671	51 893 431
Aruandeaasta tulem		1 434 471	1 434 471
31.12.2023	1 989 760	51 338 142	53 327 902

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

Käesolev raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga. Eesti finantsaruandluse standard tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuse ja aruandluse põhimõtetel, mille põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi Raamatupidamise seaduses ning mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja töötatud juhendid ning avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendid.

Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

Raha

Bilansis kajastatakse rahana pankades olevaid arvelduskontode jääke (v.a arvelduskrediit) ja lühiajalisi tähtajalisi deposiite sh. üleöödeposiitid ja kuni 1-aastase järelejäänud tähtajaga deposiidid, mida on võimalik lühiajalise etteteatamistähtajaga katkestada. Deposiitidelt bilansikuupäevaks kogunenud laekumata intressid kajastatakse muude nõuetena.

Välisvaluutas toimunud tehingud ning välisvaluutas fikseeritud finantsvarad ja -kohustised

Välisvaluutas fikseeritud tehingute kajastamisel on võetud aluseks tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed finantsvarad ja -kohustused on bilansipäeva seisuga ümber hinnatud eurodesse bilansipäeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursside alusel. Välisvaluutatehingutest ning varade ja kohustuste ümberhindamisest saadud kasumid ja kahjumid on kajastatud tulemiaruanDES.

Nõuded ja ettemaksed

Nõudeid kajastatakse bilansis nõudeõiguse tekkimise momendil ning hinnatakse lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Võimaluse korral hinnatakse iga konkreetse kliendi laekumata nõudeid eraldi, arvestades teadaolevat informatsiooni kliendi maksevõime kohta. Nõuete kogumina käsitletakse füüsilistele isikutele esitatud nõudeid.

Aruandeperioodil laekunud, kuid varasematel perioodidel kuludesse kantud nõuded on kajastatud aruandeperioodi ebatõenäoliste nõuete kulu vähendusena.

Varud

Varud on bilansis hinnatud lähtudes sellest, kumb on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimismaksumus. Ravimite ja meditsiinitarvikute arvestust peetakse FIFO meetodil, ülejäänud varude jääkide hindamisel kasutatakse kaalutud keskmise soetushinna meetodit

Varude soetusmaksumuse arvestuspõhimõtted

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast (v.a käibemaks, mis kajastatakse soetamisel kuluna) ja muudest soetamisega seotud otsestest kulutustest.

Varud hinnatakse alla eeldatava neto realiseerimismaksumuseni, kui see on madalam nende soetusmaksumusest.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalseks põhivaraks loetakse varasid, mida kasutatakse hinnanguliselt pikema perioodi jooksul kui üks aasta ja mille soetusmaksumus on alates 10 000 eurost.

Põhivara rekonstrueerimisväljaminekud, mis vastavad materiaalse põhivara mõistele, liidetakse materiaalse põhivara soetusmaksumusele. Rekonstrueerimisväljaminekute lisamisel hinnatakse vara järelejäänud kasulikku eluiga ja vajadusel reguleeritakse põhivara kulumisnormi. Põhivara soetusmaksumusse arvatakse kulutused, mis on vajalikud selle kasutuselevõtmiseks, v.a soetusega kaasnevad maksud,

lõivud, laenu-, koolitus- ja lähetuskulud, mis kajastatakse kuluna.

Põhivara kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused. Kulumi arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Kulumi norm määratakse igale põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle hinnangulisest kasulikust elueast. Kui põhivara koosneb erineva hinnangulise kasuliku elueaga komponentidest, mille soetusmaksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata, võetakse komponendid eraldi arvele.

Immateriaalse põhivarana kajastatakse füüsilise substantsita vara kasuliku elueaga üle ühe aasta ja soetusmaksumusega alates 10 000 eurost. Immateriaalset põhivara kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused.

Immateriaalse põhivara amortiseerimisel kasutatakse lineaarset meetodit.

Uurimis- ja arenguväljaminekud on kajastatud tekkimisel kuluna.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 10 000

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Hooned	10-50 a
Teed	10 a
Rajatised	10 - 40 a
Meditiiniseadmed	3 - 10 a
Muud masinad ja seadmed (video- ja järjekorra süsteemid, trafod, veepuhastusseadmed jms)	5-10 a
Info-ja kommunikatsioonitehnoloogia seadmed	3 -10 a
Transpordivahendid	10 a
Inventar	10 a
Arvutustehnika, bürooseadmed	5-10 a
Immateriaalne põhivara	2 - 10 a

Vara amortiseeritakse lineaarsel meetodil, välja arvatud juhtudel, kui mõni muu meetod peegeldab oluliselt objektiivsemalt varast saadava kasu tarbimist.

Rendid

Kapitali- ja kasutusrendid

Renditehingute eristamisel kasutus- ja kapitalirendiks on lähtutud tehingu reaalsest majanduslikust sisust. Kapitalirendina käsitletakse rendilepingut, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Muud rendilepingud kajastatakse kasutusrendina.

1. Aruandekohustuslane on rentnik

Kapitalirenti kajastatakse bilansis vara ja kohustusena renditud vara õiglase väärtuse summas või rendimaksede miinimumsumma nüüdisväärtuses, juhul kui see on madalam. Kapitalirendi tingimustel renditud varasid amortiseeritakse sarnaselt omandatud põhivaraga, välja arvatud juhul, kui ei eksisteeri piisavat kindlust, kas rentnik omandab rendiperioodi lõpuks vara omandiõiguse – sellisel juhul amortiseeritakse vara kas rendiperioodi jooksul või kasuliku eluea jooksul, olenevalt sellest, kumb on lühem. Kapitalirendi maksed jagatakse kohustust vähendavateks põhiosa tagasimakseteks ning intressikuluks.

Kasutusrendi maksed kajastatakse kuluna ühtlaselt rendiperioodi jooksul.

2. Aruandekohustuslane on rendileandja

Kapitalirendi alusel väljarenditud vara kajastatakse bilansis nõudena kapitalirenti tehtud netoinvesteeringu summas. Rentnikult saadavad rendimaksed jagatakse kapitalirendinõude põhiosa tagasimakseteks ja intressituluks.

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muu põhivaraga. Kasutusrendimaksed kajastatakse tuluna ühtlaselt rendiperioodi jooksul.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Bilansis kajastatakse eraldisena enne bilansipäeva tekkinud kohustisi, millel on seaduslik või lepinguline alus või mis tulenevad aruandekohustustlase senisest tegevuspraktikast ning mille suurus saab usaldusväärselt hinnata, kuid mille lõplik maksumus või maksetähtaeg ei ole kindlalt fikseeritud. Eraldiste hindamisel on lähtutud juhtkonna hinnangust ja kogemustest.

Bilansiväliselt kajastatakse tingimuslikud kohustised, mille realiseerumise tõenäosus on alla 50 % ja nende suurus ning realiseerumise tähtaegu ei ole võimalik usaldusväärselt hinnata: pandid, tagatised, garantiikohustused, mittekatkestatavatest kasutusrendilepingutest tulenevad kohustised ja muud tingimuslikud kohustised.

Annetused ja toetused

Sihtfinantseerimine on valitsuspoolne abi, mida teostatakse ettevõttele teatud ressursside üleandmise kaudu ning mille saamiseks peab ettevõtte äritegevus vastama teatud kindlaksmääratud kriteeriumitele.

Varade sihtfinantseerimine on finantseerimine, mille põhitingimuseks on, et seda saav ettevõtte peab kas ostma, ehitama või muul viisil soetama teatud põhivara.

Sihtfinantseerimise abil soetatud vara võetakse bilansis arvele tema soetusmaksumuses.

Tegevuse sihtfinantseerimine on sihtfinantseerimine, mis ei ole varade sihtfinantseerimine.

Tegevuse sihtfinantseerimine ja varade soetamiseks saadud sihtfinantseerimine kajastatakse tuluna siis, kui sihtfinantseerimise laekumine on praktiliselt kindel ja sisulised tingimused täidetud.

Tegevustoetused on saadud toetused, mis antakse saajale lähtudes tema põhikirjalistest ülesannetest ja arengudokumentides määratud eesmärkidest. Tegevustoetused kajastatakse saaja poolt tuluna hetkel, kui toetus on laekunud.

Tulud

Tulud on kirjendatud tekkepõhise arvestusprintsipi alusel.

Toodete, kaupade ja põhivara müügist saadud tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav. Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel, lähtudes valmidusastme meetodist.

Kulud

Kulud on kirjendatud tekkepõhise arvestusprintsipi alusel.

Põhivara või varude soetamisel tasutud mittetagastatavad maksud ja lõivud, sh käibemaks, mida ei saa arvata sisendkäibemaksuks, kajastatakse soetamishetkel kuluna tulemiaruanDES kirjel "Mitmesugused tegevuskulud" real "Riiklikud ja kohalikud maksud".

Maksustamine

Maksude arvestamisel on lähtutud kehtivatest maksuseadustest.

Seotud osapooled

Seotud osapoolteks loetakse emasettevõtte, konsolideerimisgruppi kuuluvad ettevõtjad, nõukogude ja juhatuse liikmed, konsolideerimisgruppi kuuluvate sihtasutuste, mittetulundusühingute ja äriühingute nõukogude ja juhatuste liikmed, kõigi eelpool loetletud tegev- ja kõrgema juhtkonna liikmete lähedased pereliikmed, samuti ka nende valitseva ja olulise mõju all olevad sihtasutused, mittetulundusühingud ja äriühingud.

Bilansipäevajärgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustiste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid bilansikuupäeva ja aruande koostamispäeva vahemikul, kuid on seotud aruandeperioodil või varasematel perioodidel toimunud tehingutega.

Bilansipäevajärgsed sündmused, mida ei ole varade ja kohustiste hindamisel arvesse võetud, kuid mis võivad oluliselt mõjutada järgmise aruandeaasta tulemust, avalikustatakse raamatupidamise aastaaruande lisades.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2023	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	3 438 216	3 438 216	
Ostjatelt laekumata arved	3 438 216	3 438 216	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	43 115	43 115	4
Muud nõuded	1 664 898	1 664 898	
Intressinõuded	1 644	1 644	
Viitlaekumised	1 663 254	1 663 254	
Ettemaksed	16 249	16 249	
Tulevaste perioodide kulud	2 800	2 800	
Muud makstud ettemaksed	13 449	13 449	
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	1 841 166	1 841 166	14
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	6 891	6 891	
Kokku nõuded ja ettemaksed	7 010 535	7 010 535	

	31.12.2022	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	4 162 125	4 162 125	
Ostjatelt laekumata arved	4 162 125	4 162 125	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	22 461	22 461	4
Muud nõuded	1 409 276	1 409 276	
Viitlaekumised	1 409 276	1 409 276	
Ettemaksed	13 121	13 121	
Muud makstud ettemaksed	13 121	13 121	
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	3 294 917	3 294 917	14
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	7 745	7 745	
Kokku nõuded ja ettemaksed	8 909 645	8 909 645	

12 kuu jooksul laekuvad viitlaekumised koosnevad lõpetamata haiguslugude tulust. Lõpetamata haiguslugude hindamiseks viidi majandusaasta lõpul läbi pooleliolevate haiguslugude inventuur, mille tulemusena kajastatakse seisuga 31.12.2023 ostjatele esitamata, kuid 2023.aastal teostatud raviteenused tuludes.

Lisa 3 Varud

(eurodes)

	31.12.2023	31.12.2022
Tooraine ja materjal	1 193 538	1 254 856
Apteek	396 648	361 008
Labor	252 243	368 302
Muud laod	544 647	525 546
Ettemaksed varude eest	2 882	0
Kokku varud	1 196 420	1 254 856
Varude allahindlus ja mahakandmine	7 730	3 336

Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2023		31.12.2022	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Ettevõtte tulumaks		10 798		4 904
Käibemaks		8 447		11 830
Üksikisiku tulumaks		483 046		416 417
Sotsiaalmaks		857 787		745 067
Kohustuslik kogumispension		18 596		16 981
Töötuskindlustusmaksed		57 250		51 101
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad	480			
Ettemaksukonto jääk	42 635		22 461	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	43 115	1 435 924	22 461	1 246 300

Lisa 5 Materiaalsed põhivarad (eurodes)

											Kokku
	Maa	Ehitised				Masinad ja seadmed	Muud materiaalsed põhivarad			Lõpetamata projektid ja ettemaksed	
			Transportivahendid	Arvutid ja arvutisüsteemid	Muud masinad ja seadmed			Lõpetamata projektid	Ettemaksed		
31.12.2021											
Soetusmaksumus	61 400	58 670 322	533 217	727 582	13 309 111	14 569 910	463 924	355 113	13 000	368 113	74 133 669
Akumuleeritud kulum		-14 059 385	-327 791	-541 130	-8 571 013	-9 439 934	-359 289				-23 858 608
Jääkmaksumus	61 400	44 610 937	205 426	186 452	4 738 098	5 129 976	104 635	355 113	13 000	368 113	50 275 061
Ostud ja parendused	0	41 480	50 792	0	2 132 229	2 183 021	52 000	6 248 890		6 248 890	8 525 391
Maa ja varem kasutusel olnud ehitiste ost	0										
Uute ehitiste ost, uusehitus, parendused		41 480						6 248 890		6 248 890	6 290 370
Muud ostud ja parendused			50 792	0	2 132 229	2 183 021	52 000				2 235 021
Amortisatsioonikulu		-4 191 875	-40 778	-26 300	-994 584	-1 061 662	-15 401				-5 268 938
Allahindlused väärtuse languse tõttu		-309 701			-40 034	-40 034					-349 735
Ümberliigitamised							13 000		-13 000	-13 000	
Ümberliigitamised ettemaksetest							13 000		-13 000	-13 000	
31.12.2022											
Soetusmaksumus	61 400	56 067 788	584 009	727 582	14 371 123	15 682 714	444 682	6 604 003	0	6 604 003	78 860 587
Akumuleeritud kulum		-15 916 947	-368 569	-567 430	-8 535 414	-9 471 413	-290 448				-25 678 808
Jääkmaksumus	61 400	40 150 841	215 440	160 152	5 835 709	6 211 301	154 234	6 604 003	0	6 604 003	53 181 779
Ostud ja parendused		380 986	78 444	280 515	3 007 517	3 366 476	0	4 950 186		4 950 186	8 697 648
Uute ehitiste ost, uusehitus, parendused		380 986						4 950 186		4 950 186	5 331 172
Muud ostud ja parendused			78 444	280 515	3 007 517	3 366 476					3 366 476
Amortisatsioonikulu		-3 496 046	-45 383	-26 399	-1 030 234	-1 102 016	-11 236				-4 609 298
Allahindlused väärtuse languse tõttu		-410 040		-81 075	-703 319	-784 394	-4 920				-1 199 354
Müügid (jääkmaksumuses)			-13 017			-13 017					-13 017
Ümberliigitamised		11 212 769			265 504	265 504		-11 478 273		-11 478 273	
Ümberliigitamised lõpetamata projektidest		11 212 769			265 504	265 504		-11 478 273		-11 478 273	
31.12.2023											
Soetusmaksumus	61 400	66 001 951	621 725	833 650	15 109 856	16 565 231	379 685	75 916	0	75 916	83 084 183
Akumuleeritud kulum		-18 163 441	-386 241	-500 457	-7 734 679	-8 621 377	-241 607				-27 026 425
Jääkmaksumus	61 400	47 838 510	235 484	333 193	7 375 177	7 943 854	138 078	75 916	0	75 916	56 057 758

Müüdnud materiaalsed põhivarad müügihinna

	2023	2022
Masinad ja seadmed	16 892	237
Transportivahendid	16 892	0

Muud masinad ja seadmed	0	237
Muud materiaalsed põhivarad	0	817
Kokku	16 892	1 054

Alates 01.jaanuarist 2023.a. muudeti materiaalse ja immateriaalse põhivara, kinnisvarainvesteeringute soetusmaksumuse piirmäära – see moodustab nüüd 10 000 eurot. Jaanuaris 2023 kanti sellest väiksema soetusmaksumusega varaobjektid bilansist välja, kajastades nende jääkväärtuse summas 1,4 mln eurot amortisatsioonikuluna.

Lisa 6 Immateriaalsed põhivarad

(eurodes)

	Arvutitarkvara	Kontsessioonid, patendid, litsentsid, kaubamärgid	Kokku
31.12.2021			
Soetusmaksumus	142 183	206 841	349 024
Akumuleeritud kulum	-72 069	-175 611	-247 680
Jääkmaksumus	70 114	31 230	101 344
Ostud ja parendused	50 080		50 080
Amortisatsioonikulu	-36 344		-36 344
Ümberliigitamised	31 230	-31 230	
31.12.2022			
Soetusmaksumus	399 104	0	399 104
Akumuleeritud kulum	-284 024	0	-284 024
Jääkmaksumus	115 080	0	115 080
Ostud ja parendused	105 830		105 830
Amortisatsioonikulu	-32 653		-32 653
Allahindlused väärtuse languse tõttu	-4 417		-4 417
31.12.2023			
Soetusmaksumus	480 319	0	480 319
Akumuleeritud kulum	-296 479	0	-296 479
Jääkmaksumus	183 840	0	183 840

Lisa 7 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rendileandja

	2023	2022
Kasutusrenditulu	522 753	542 108

Kasutusrendile on antud 2360 m² suletud netopinda, mis moodustab 4,9 % haigla ehitiste netopinnast.

Aruandekohustuslane kui rentnik

	2023	2022
Kasutusrendikulu	453 416	390 486

Lisa 8 Eraldised

(eurodes)

	31.12.2022	Moodustamine/korrigeerimine	31.12.2023
Eraldis	0	240 825	240 825
Kokku eraldised	0	240 825	240 825
Sealhulgas:			
Lühiajalised	0	240 825	240 825
	31.12.2021	Moodustamine/korrigeerimine	31.12.2022
Kokku eraldised	0	0	
Sealhulgas:			
Lühiajalised	0	0	

Eraldisena kajastatakse tõenäolisi kohustusi, mis on avaldunud enne aruande kuupäeva toimunud sündmuste tagajärjel ning mille realiseerumise aeg ja summa ei ole täpselt teada.

Riigi Tugiteenuste Keskus esitas jaanuaris 2024.a. Euroopa Regionaalarengu Fondi poolt kaasrahastatud projektile „Keskaigla Infrastruktuuri kaasajastamine keskaiglas“ võimaliku finantskorrektsiooni eelotsuse toetuse vähendamisest kuni 25%. Projektiga seotud tegevused on lõppenud 31.12.2023.a seisuga. Juhtkond on moodustanud eelotsuse põhjal 2023.a. eraldise summas 240 825 eurot, kuna finantskorrektsiooni tõenäosus on üle 50%. Finantskorrektsiooni tagasimakse eeldatav aeg on 2024.a. Juhtkond kavatseb finantskorrektsiooni otsuse vaidlustada kohtus.

Lisa 9 Laenukohustised

(eurodes)

	31.12.2023	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Alusvaluuta	Lõpptähtaeg
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta			
Pikaajalised laenud							
Põhjamaade Investeeringuspank	8 429 187	624 384	2 497 536	5 307 267	4,599	EUR	16.03.2037
Põhjamaade Investeeringuspank	1 446 429	107 143	428 572	910 714	4,849	EUR	16.03.2037
Pikaajalised laenud kokku	9 875 616	731 527	2 926 108	6 217 981			
Laenukohustised kokku	9 875 616	731 527	2 926 108	6 217 981			
	31.12.2022	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Alusvaluuta	Lõpptähtaeg
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta			
Pikaajalised laenud							
Põhjamaade Investeeringuspank	7 500 000	517 241	2 068 966	4 913 793	2,138	EUR	16.03.2037
Pikaajalised laenud kokku	7 500 000	517 241	2 068 966	4 913 793			
Laenukohustised kokku	7 500 000	517 241	2 068 966	4 913 793			

Laenuleping ei sea tagatist.

Laenuleping sisaldab teatud tingimusi (Netovõla ja EBITDA suhe ning EQUITY RATIO), mis bilansipäeva seisuga on täidetud ja esitatud tegevusaruande lk 59.

Lisa 10 Võlad ja ettemaksed (eurodes)

	31.12.2023	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	2 698 165	2 698 165	11
Võlad töövõtjatele	4 548 008	4 548 008	12
Maksuvõlad	1 435 924	1 435 924	4
Muud võlad	136 067	136 067	
Intressivõlad	136 067	136 067	
Saadud ettemaksed	0	0	
Kokku võlad ja ettemaksed	8 818 164	8 818 164	

	31.12.2022	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	4 863 870	4 863 870	11
Võlad töövõtjatele	3 793 108	3 793 108	12
Maksuvõlad	1 246 300	1 246 300	4
Muud võlad	47 841	47 841	
Intressivõlad	47 841	47 841	
Saadud ettemaksed	25 319	25 319	
Muud saadud ettemaksed	25 319	25 319	
Kokku võlad ja ettemaksed	9 976 438	9 976 438	

Lisa 11 Võlad tarnijatele (eurodes)

	31.12.2023	31.12.2022
Ostetud meditsiinkauba ja teenused	1 268 392	1 394 415
Ostetud põhivara	751 889	2 650 492
Ostetud muud kauba ja teenused	677 884	818 963
Kokku võlad tarnijatele	2 698 165	4 863 870

Lisa 12 Võlad töövõtjatele (eurodes)

	31.12.2023	31.12.2022
Töötasude kohustis	1 968 130	1 712 618
Puhkusetasude kohustis	1 278 622	966 714
Deklareerimata sotsiaalmaks	774 887	673 212
Deklareerimata üksikisiku tulumaks	433 953	360 217
Deklareerimata töötuskindlustusmaks	53 548	46 510
Deklareerimata kogumispensionimaks	16 717	14 773
Muud võlad	22 151	19 064
Kokku võlad töövõtjatele	4 548 008	3 793 108

Lisa 13 Tingimuslikud kohustised ja varad

(eurodes)

	31.12.2023	31.12.2022
Tingimuslikud kohustised		
Sihtfinantseerimise raames sõlmitud hankelepingud		
Muud sõlmitud hankelepingud	199 509	3 468 876
Kokku tingimuslikud kohustised	199 509	3 468 876
Tingimuslikud varad		
Ahtme üksuse aktiivravikompleksi II ehitusjärg koos olemasoleva hoone renoveerimisega	0	7 034 854
Finantskorrektsiooni nr 11.2-5/0516, 27.05.2022 ja 11.2-4/1165, 21.11.22 toetuste tagasinõude vaie	2 192 394	1 180 317
Kohtuvaidlusega seotud nõue	112 976	23 059
Kokku tingimuslikud varad	2 305 370	8 238 230

Lisa 14 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused

(eurodes)

	31.12.2021	Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud tulemiaruanne	Kajastatud varade soetusmaksumuses	31.12.2022	Lisa nr
	Nõuded					Nõuded	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks							
Järve Esmatasandi Tervisekeskuse loomine (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	195 013	0		0	0	195 013	2
Ahtme Esmatasandi Tervisekeskuse loomine (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	80 236	0	111 372	0	0	80 236	2
Keskaigla infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	0	3 007 590	1 068 945	4 846 941	4 039 117	3 019 668	2
Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks	275 249	3 007 590	1 180 317	4 846 941	4 039 117	3 294 917	
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks							
Koolitustoetus	0	5 000		5 000	0	0	
Mitmesugused tegevuskulud	0	7 160		10 940	0	0	
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	0	12 160		15 940	0	0	
Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	275 249	3 019 750	1 180 317	4 862 881	4 039 117	3 294 917	

	31.12.2022	Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud tulemiaruan	Kajastatud varade soetusmaksumuses	31.12.2023	Lisa nr
	Nõuded					Nõuded	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks							
Järve Esmatasandi Tervisekeskuse loomine (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	195 013	195 013	0	0	0	0	
Ahtme Esmatasandi Tervisekeskuse loomine (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	80 236	80 236	7 389	-7 389	-6 157	0	
Keskaigla infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	3 019 668	6 417 742		4 985 800	4 154 833	1 587 725	2
SA Ida-Viru Keskaigla autonoomse elektrivarustuse toimepidevuse tagamine	0	305 380	0	558 821	465 684	253 441	2
Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks	3 294 917	6 998 371	7 389	5 537 232	4 614 360	1 841 166	18
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks							
Tööjõukulud	0	73 468	0	73 468	0	0	18
Töötukassa koolitustoetus	0	9 475	0	9 475	0	0	18
Keskaigla infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	0	368 973	0	368 973	0	0	18
SA Ida-Viru Keskaigla autonoomse elektrivarustuse toimepidevuse tagamine	0	64 620	0	64 620	0	0	2
Mitmesugused tegevuskulud	0	13 000	0	13 000	0	0	
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	0	529 536	0	529 536	0	0	
Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	3 294 917	7 527 907	7 389	6 066 768	4 614 360	1 841 166	

Lisa 15 Annetused ja toetused

(eurodes)

	2023	2022	Lisa nr
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	529 536	15 940	14
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks	5 537 232	4 846 941	14
Mittesihtotsatabelised annetused ja toetused	27 954	696 975	
Kokku annetused ja toetused	6 094 722	5 559 856	

Rahalised ja mitterahalised annetused			
	2023	2022	Lisa nr
Rahaline annetus	6 094 722	5 556 076	
Mitterahaline annetus	0	3 780	
Kokku annetused ja toetused	6 094 722	5 559 856	

Lisa 16 Tulu ettevõtlusest

(eurodes)

	2023	2022
Tervishoiuteenuste müük Haigekassale	59 625 412	53 206 787
Tervishoiuteenuste müük juriidilistele ja füüsilistele isikutele	6 010 723	5 187 807
Teenused	1 097 691	907 585
Renditulu	555 116	607 337
Kokku tulu ettevõtlusest	67 288 942	59 909 516

Lisa 17 Muud tulud

(eurodes)

	2023	2022
Kasum materiaaalsete põhivarade müügist	3 875	1 054
Trahvid, viivised ja hüvitised	66 538	44 104
Muud	13 653	8 367
Kokku muud tulud	84 066	53 525

Lisa 18 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud (eurodes)

	2023	2022	Lisa nr
Energia	-10 833	0	
Elektrienergia	-10 833	0	
Koolituskulud	-9 475	-5 000	
Tööjõukulud	-73 468	0	20
Muu kuluinventar	-73 401	0	
Sisustus ja mööbel, eriseadmed	-293 739	0	
Käibemaks teenustelt ja kaupadelt	-62 020	-1 928	
Käibemaks põhivara soetuselt	-922 872	-807 824	
Muud	-6 600	-11 805	
Kokku sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-1 452 408	-826 557	

Lisa 19 Mitmesugused tegevuskulud (eurodes)

	2023	2022
Üür ja rent	-301 919	-281 210
Energia	-1 666 382	-2 429 158
Elektrienergia	-1 063 359	-1 851 224
Soojusenergia	-542 936	-507 388
Kütus	-60 087	-70 546
Veevarustusteenused	-139 281	-107 458
Mitmesugused bürookulud	-197 935	-182 680
Uurimis- ja arengukulud	-9 049	-15 745
Lähetuskulud	-688	-1 023
Koolituskulud	-231 801	-174 799
Kulu ebatöenäoliselt laekuvatest nõuetest	-5 660	-4 150
Ravimid, vaktsiinid ja verepreparaadid	-3 507 450	-3 494 967
Meditatsioonitarvikud	-3 140 674	-2 738 482
Meditatsioonilised materjalid	-2 712 012	-2 596 784
Meditatsiooniteenused	-5 730 100	-5 205 673
Mitteravimiteid kaubad ja -teenused	-1 139 474	-826 893
Transpordivahendite ülalpidamine	-51 038	-48 589
Toitlustamine	-382 049	-306 376
Pesupesemine	-16 731	-8 375
Varade ja kuluinventari hooldus ja remont	-1 057 652	-894 625
Esinduskulud	-10 281	-6 611
Kinnistute, hoonete ja ruumide ülalpidamine	-1 344 950	-1 077 487
Käibemaks põhivara soetuselt	-833 242	-880 490
Riiklikud ja kohalikud maksud (va käibemaks põhivara soetuselt)	-2 636 744	-2 418 191
Muud	-40 542	-21 017
Kokku mitmesugused tegevuskulud	-25 155 654	-23 720 783

Lisa 20 Tööjõukulud (eurodes)

	2023	2022	Lisa nr
Palgakulu	-29 686 312	-26 005 800	
Sotsiaalmaksud	-9 524 131	-8 373 030	
Muud	-145 093	-110 164	
Kokku tööjõukulud	-39 355 536	-34 488 994	
Sellest kajastatud sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsese kuluna	-73 468	0	18
Töötajate keskmine arv taandatusena täistööajale	1 081	1 080	

Lisa 21 Seotud osapooled

(eurodes)

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

LÜHIAJALISED	31.12.2023	31.12.2022
Nõuded ja ettemaksed		
Asutajad ja liikmed	23 061	2 144
Tegev- ja kõrgema juhtkonna ning olulise osalusega eraisikust omanike lähedased pereliikmed ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	57 018	50 648
Kokku nõuded ja ettemaksed	80 079	52 792
Võlad ja ettemaksed		
Asutajad ja liikmed	0	1 610
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	44 246	52 124
Tegev- ja kõrgema juhtkonna ning olulise osalusega eraisikust omanike lähedased pereliikmed ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	64 238	68 959
Kokku võlad ja ettemaksed	108 484	122 693

MÜÜDUD	2023	2022
	Teenused	Teenused
Asutajad ja liikmed	149 836	32 989
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	9 220	200 494
Tegev- ja kõrgema juhtkonna ning olulise osalusega eraisikust omanike lähedased pereliikmed ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	676 944	582 823
Kokku müüdnud	836 000	816 306

OSTETUD	2023	2022
	Teenused	Teenused
Asutajad ja liikmed	19 844	25 449
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	130 936	100 973
Tegev- ja kõrgema juhtkonna ning olulise osalusega eraisikust omanike lähedased pereliikmed ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	1 031 932	835 878
Kokku ostetud	1 182 712	962 300

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2023	2022
Arvestatud tasu	422 732	349 333
Soodustused	10 361	12 743

Lisa 22 Sündmused pärast aruandekuupäeva

Aruandeaastale järgnevalt jätkub meditsiiniteenuste osutamine Tervisekassaga sõlmitud lepingu kohaselt. Alates 01.07.2024 on kavas hakata osutama teenust Viru Vanglas. Läbirääkimised toimuvad, et Viru Vangla töötajad tuleksid üle Ida-Viru Keskhaigla koosseisu.

Haigla 2024.a. investeeringute plaan on esitatud tegevusaruandes osas Aruandekuupäeva järgsed sündmused.

2024.a. aprillis lammutasime N-korpuse (endine toitlustusplakk) ja lammutatud hoone asemele on kavas rajada parkla.

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 11.04.2024

Sihtasutus Ida-Viru Keskhaigla (registrikood: 90003433) 01.01.2023 - 31.12.2023 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
KSENIA VERHOVSKAJA	Juhatuse liige	23.04.2024
MARJU AUTOR	Sisestaja	11.04.2024
PILLE LETJUKA	Juhatuse liige	11.04.2024
TARMO TOHVER	Juhatuse liige	11.04.2024

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Sihtasutus Ida-Viru Keskhaigla nõukogule

Arvamus

Oleme auditeerinud Sihtasutus Ida-Viru Keskhaigla (ettevõtte) raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2023 ning tulemiaruanne, rahavoogude aruannet ja netovara muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja raamatupidamise aastaaruande lisasid, sealhulgas märkimisväärsete arvestuspõhimõtete kokkuvõtet.

Meie arvates kajastab kaasnev raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt ettevõtte finantsseisundit seisuga 31.12.2023 ning sellel kuupäeval lõppenud aasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meie kohustusi vastavalt nendele standarditele kirjeldatakse täiendavalt meie aruande osas „Vandeauditori kohustused seoses raamatupidamise aastaaruande auditiga”. Me oleme ettevõttest sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestuseksperptide eetikakoodeksiga (Eesti) (sh sõltumatuse standardid), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt nendele nõuetele. Me usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie arvamusele.

Muu informatsioon

Juhtkond vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, kuid ei hõlma raamatupidamise aastaaruannet ega meie vandeauditori aruannet. Meie arvamus raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei tee selle kohta mingis vormis kindlustandvat järeldust.

Seoses meie raamatupidamise aastaaruande auditiga on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon lahkneb oluliselt raamatupidamise aastaaruandest või meie poolt auditi käigus saadud teadmistest või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud sellest faktist aru andma. Meil ei ole sellega seoses millegi kohta aru anda.

Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses raamatupidamise aastaaruandega

Juhtkond vastutab raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja sellise sisekontrolli eest, nagu juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhtkond kohustatud hindama ettevõtte suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana, esitama infot, kui see on asjakohane, tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhtkond kavatseb kas ettevõtte likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad ettevõtte raamatupidamise aruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Vandeauditori kohustused seoses raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja vandeauditori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise eksisteerimisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) läbiviidud auditi käigus alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Kasutame auditeerides vastavalt rahvusvaheliste auditeerimise standarditele (Eesti) kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi käigus. Me teeme ka järgmist:

- teeme kindlaks ja hindame raamatupidamise aastaaruande kas pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid, kavandame ja teostame auditiprotseduuri vastuseks nendele riskidele ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusele. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, info esitamata jätmist, vääresitiste tegemist või sisekontrolli eiramist;
- omandame arusaamise auditi puhul asjassepuutuvast sisekontrollist, et kavandada nendes tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamuse avaldamiseks ettevõtte sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhtkonna arvestushinnangute ja nendega seoses avalikustatud info põhjendatust;

- teeme järelduse juhtkonna poolt tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi kasutamise asjakohasuse kohta ja saadud auditi tõendusmaterjali põhjal selle kohta, kas esineb olulist ebakindlust sündmuste või tingimuste suhtes, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust ettevõtte suutlikkuses jätkata jätkuvalt tegutsevana. Kui me teeme järelduse, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud juhtima vandeaudiitori aruandes tähelepanu raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud infole või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused põhinevad vandeaudiitori aruande kuupäevani saadud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski kahjustada ettevõtte suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana;
- hindame raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas raamatupidamise aastaaruanne esitab aluseks olevaid tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis.

Me vahetame nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, infot muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas mis tahes sisekontrolli märkimisväärsete puuduste kohta, mille oleme tuvastanud auditi käigus.

/digitaalselt allkirjastatud/

Tatjana Minzatova

Vandeaudiitori number 535

AUDEST AUDIITORTEENUSTE OSAÜHING

Audiitorettevõtja tegevusloa number 21

Narva mnt 19-1, Jõhvi linn, Jõhvi vald, Ida-Viru maakond, 41535

11.04.2024

Audiitorite digitaalallkirjad

Sihtasutus Ida-Viru Keskhaigla (registrikood: 90003433) 01.01.2023 - 31.12.2023 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
TATJANA MINZATOVA	Vandeaudiitor	11.04.2024

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Haiglaraviteenused	86101	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 3311003
Faks	+372 3311007
E-posti aadress	info@ivkh.ee
Veebilehe aadress	www.ivkh.ee