

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2020

aruandeaasta lõpp: 31.12.2020

sihtasutuse nimi: Sihtasutus Hea Hoog

registrikood: 90003781

tänavatänu nimi, Merimetsa tee 1
maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihthumber: 10614

telefon: +372 5084348

e-posti aadress: heahoog@heahoog.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	16
Bilanss	16
Tulemiaruanne	17
Rahavoogude aruanne	18
Netovara muutuste aruanne	19
Raamatupidamise aastaaruande lisad	20
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	20
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	21
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	21
Lisa 4 Võlad ja ettemaksed	22
Lisa 5 Võlad töövõtjatele	22
Lisa 6 Mitmesugused tegevuskulud	22
Lisa 7 Tööjõukulud	23
Lisa 8 Seotud osapooled	23
Aruande allkirjad	24
Vandeaudiitori aruanne	25



HEA HOOG SA
TEGEVUSARUANNE 2020

Merimetsa tee 1, 10614 Tallinn
heahoog@heahoog.ee
www.heahoog.ee
<https://www.facebook.com/HeaHoogSA/>

1. Organisatsioonist

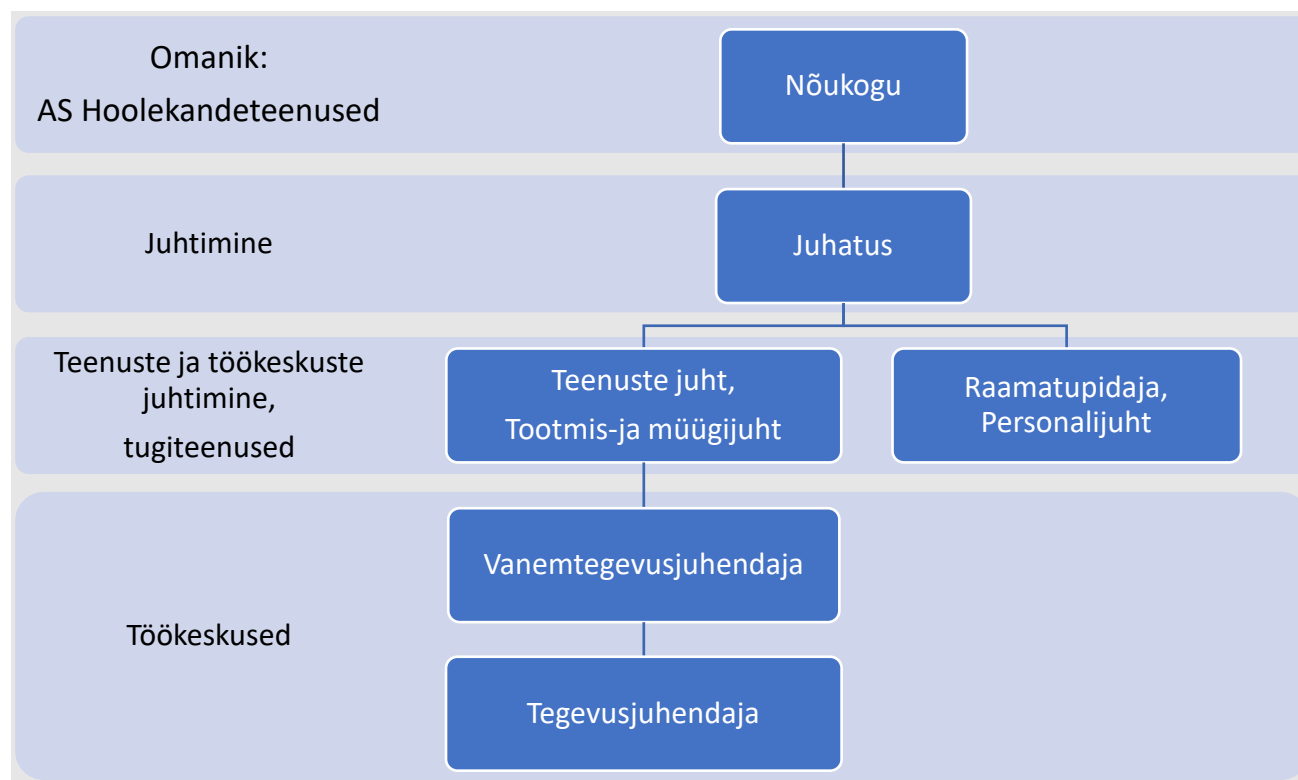
Hea Hoog SA (edaspidi SAHH) on AS Hoolekandeteenused poolt 9. aprillil 2010 loodud sihtasutus, mis tegutseb üle Eesti. Me pakume tööhõive teenuseid ja vahendame töötamise võimalusi pea 500-le erivajadusega inimesele ning tööd ligi 45 töötajale.

SAHH tegeleb erivajadustega inimestele töövõimaluste leidmise, töökohtade loomise ja töökeskustes toodetud esemete müügiga.

Olulisemad sündmused, mis mõjutasid sihtasutuse tööd 2020. aastal:

- uute töökeskuste loomine Põltsamaale ja Keilasse
- ettevalmistus Viti Töökeskuse avamiseks
- klientide arv teenustel kasvas ning oli järgmine:
 - PKT teenusel aasta jooksul 175 klienti
 - LKT teenusel aasta jooksul 82 klienti
 - TT teenusel aasta jooksul 210 klienti
 - käsunduslepinguga töötavaid kliente aasta jooksul 312
- Eriolukorra reeglitest tulenevalt olid aprillis ja mais töökeskused suletud ja teenuseosutamine toimus vähendatud mahus.

31.12.2020 seisuga töötas sihtasutuses 43 töötajat (sh 3 lapsehoolduspuhkusel), keskmine palk oli 978 eurot.



Joonis 1. Ettevõtte struktuur



Joonis 2. Töökeskused ja teenusüksused Eesti kaardil

Lisaks töökeskustele on töö tegemise võimalused töötubade näol loodud AS Hoolekandeteenused Valkla, Kehra, Tõrva, Kodijärve ja Vändra kodude juurde.

2. Teenused

SAHH pakub psüühilise erivajadusega inimestele järgmisi tööhõivega seotud võimalusi:

- pikaajalise kaitstud töö teenus (PKT),
- lühiajalise kaitstud töö teenus (LKT),
- töötamise toetamise teenus (TT),
- tellimustööde ja käsitöö valmistamine töökeskustes;
- teenuste osutamine väljaspool töökeskust.

Tabel 1. Teenused, nende eesmärk ja sisu, sihtgrupp ning teenusele saamise võimalused.

Teenus	Teenuse eesmärk ja sisu	Teenuse sihtgrupp	Kuidas saab teenusele
PKT ehk pikaajaline kaitstud töö teenus	Pakkuda vähenenud töövõimega inimestele jõukohast töö tegemise võimalust kaitstud ja kohandatud keskkonnas, samuti vajadusel tuge suundumisel tööturuteenustele või tööle avatud tööturul. Kaitstud tingimustes töötamisel saavad suuremat tuge vajavad inimesed omandada tööalaseid oskusi nende vajadusi arvestavas keskkonnas ja jõukohases töötempo, seejuures tagatakse neile vajalikus ulatuses juhendamine ja abi. I etapis toimub tutvumine, tööharjumuse kujundamine, töövõtete õppimine ja sobiva töövaldkonna väljavalimine. II etapis toimub töölepingu alusel töötamine töökeskuses. III etapis töötab klient meie toel avatud tööturul.	· tööealine inimene · psüühikahäirega, liitpuudega või ajukahjustusega · puuduva töövõimega või 80-100% TVK · võimeline töötama kümme tundi nädalas	Teenusele suunab Sotsiaalkindlustus-amet inimese enda või tema seadusliku esindaja avalduse alusel.
LKT ehk lühiajaline kaitstud töö teenus	Vähenenud töövõimega isiku ettevalmistamine avatud tööturule tööle saamiseks, toetamine tööle asumisel ja avatud tööturul töötamise algusperioodil. I etapis toimub tutvumine, tööharjumuse kujundamine, töövõtete õppimine ja sobiva töövaldkonna väljavalimine. II etapis toimub töölepingu alusel töötamine töökeskuses. III etapis töötab klient meie toel avatud tööturul.	· tööealine töötaja inimene, kes on Töötukassas arvel · osalise töövõimega või püsivalt töövõimetu või puudega inimene · inimene, kes ei ole valmis kohe avatud tööturul tööle asuma · töövõime 20 tundi nädalas.	Teenusele suunab Töötukassa enda hinnangu ja inimese soovi alusel.
TT ehk töötamise toetamise teenus	Isiku juhendamine ja nõustamine, et toetada tema iseseisvat toimetulekut ning parendada elukvaliteeti tema võimetele sobiva töö otsimise ja töötamise ajal.	· psüühikahäirega inimene · inimene, kes vajab töötamise ajal toetust ja juhendamist	Teenusele suunab Sotsiaalkindlustus-amet inimese enda avalduse alusel pärast teenuse vajaduse hindamist.
KL ehk käsunduslepinguga	Sobiva töö leidmine, juhendamine ja õpetamine töötamise ajal.	· psüühikahäirega inimene	Koostöös HKT üksuse ja SAHH-ga.

töötavatele klientidele töö pakkumine		· inimene, kes vajab töötamise ajal toetust ja juhendamist · töövõime vähemalt 20 tundi kuus	
--	--	---	--

Täpsem ülevaade teenusekohtadest ja nende täituvusest on tabelis 2.

Tabel 2. Teenusekohad ja nende täituvus seisuga 31.12.2020

Üksus	TT kohti	TT täidetud	PKT kohti	PKT täidetud	LKT kohti	LKT täidetud	Töötajate arv
Ahtme Töökeskus	40	34	14	14	12	8	4
Kunda Töökeskus	20	16					1
Kuressaare Töökeskus	10	10	7	7	12	2	2
Rakvere Töökeskus	20	10			12	2	2
Rapla Töökeskus	10	9					1
Sillamäe Töökeskus	30	24	14	7	12	1	3
Sõmera Töökeskus			21	12			2
Tallinna Töökeskus	20	5	21	21	24	8	4
Tapa Töökeskus	20	11			12	1	2
Keila Töökeskus			7	7			1
Türi Töökeskus	10	3	14	10			2
Uuemõisa Töökeskus	20	19	14	11	12	2	3
Viljandi Töökeskus	10	6	21	11	12	1	2
Põltsamaa Töökeskus			28	26			1,75
Kokku	210	147	161	126	108	25	30,75

Pikaajalise kaitstud töö teenuse pakujate leidmiseks korraldab Sotsiaalkindlustusamet hanked. 2020. aastal kasvas meie teenusekohtade arv 154-lt 161-ni. 2020. aasta lõpus toimunud hankega võitsime 2021. aastaks kokku 153 teenusekohta.

Lühiajalise kaitstud töö teenuse hanke korraldajaks on Töötukassa. SAHH-il oli 2020. aastal 108 teenusekohta, 2021. aastal lisandub kolm gruppi maksimaalselt 36 teenusekohaga.

3. Kliendid ja töö

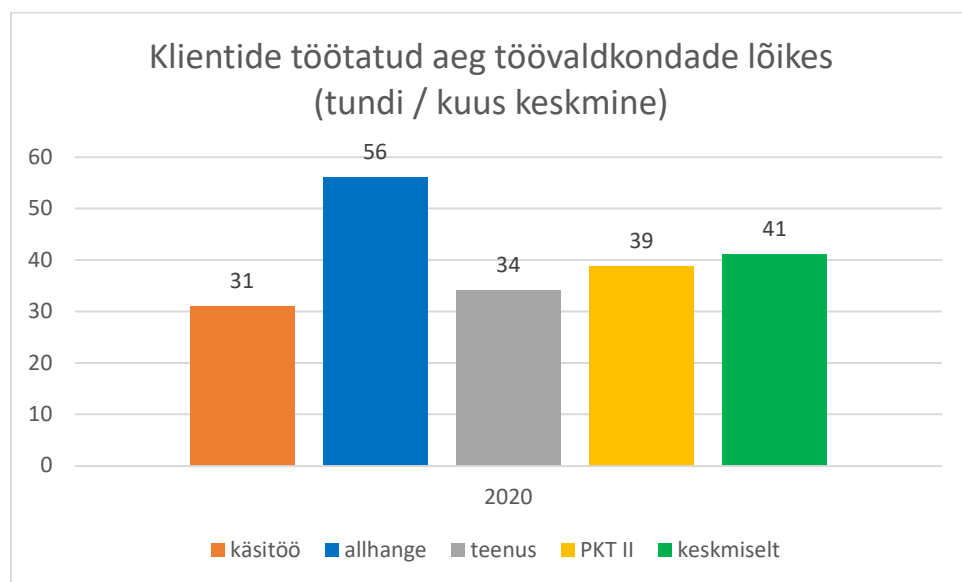
Töö on osa tavapärasest, loomulikust elust. Töö annab sissetuleku, eneseteostuse, kuuluvuse ja eduelamuse. SAHHi eesmärk on erivajadustega inimeste kaasamine ühiskonda, tööharjumuste kujundamine, kliendi võimetele ja oskustele vastava töö pakkumine.

SAHHi klientide poolt tehtavad tööd saab jaotada kolme valdkonda:

- käsitöösedemete valmistamine – erinevast materjalist käsitöötooted, nt tekstiilvaibad, lemmikloomatooted, paberist tooted, keraamika, puidust esemed, õmblustooted, kudumid, vilditud tooted jne;
- allhanketööd – katusedetailide pakendamine, sinilillede ja käepaelte valmistamine, tekiraskuste õmblemine jne;
- teenuse osutamine – väljaspool töökeskuseid osutatavad teenused eraisikutele, AS-ile Hoolekandeteenused ja teistele ettevõtetele, nt kojamehetööd, abitööd köögis, puhastusteenindus jne.

Joonis 3 annab ülevaate klientide töötatud ajast töövaldkondade lõikes. Klientide võimekus tööd teha on erinev, keskmiselt 41 tundi kuus. Töökeskustes tegelevad kliendid käsitööga, allhanke- ja tellimustöödega. Allhanketöödega on enamasti hõivatud suurema töövõimekusega kliendid.

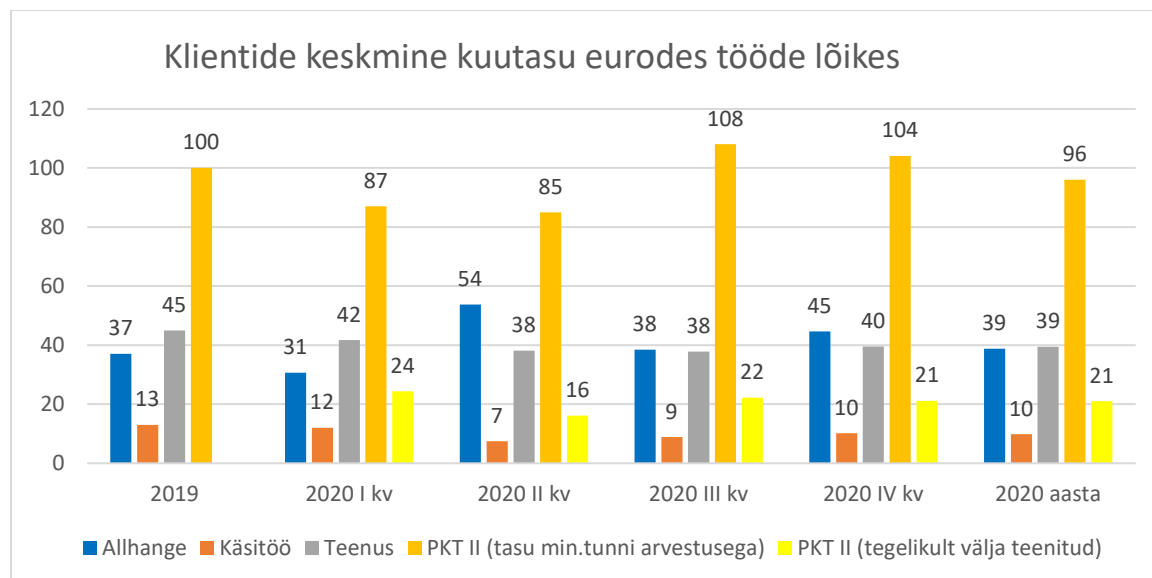
Väljaspool töökeskusi käivad kliendid tööl keskmiselt 34 tundi kuus, sealjuures just väljaspool töökeskust töötamine eeldab kliendilt suuremat iseseisvust ja võimekust.



Joonis 3. Klientide töötatud aeg töövaldkondade lõikes (tundi / kuus keskmine)

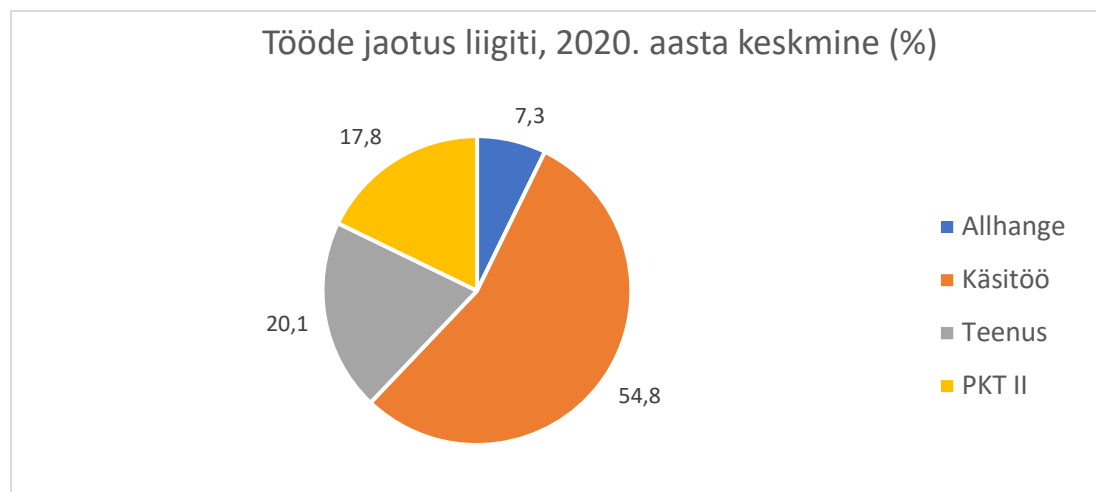
Joonis 4 annab ülevaate töötavate klientide keskmisest netotasust tööde lõikes. Selle põhjal võib järeldada, et kliendi jaoks on kõige tulusam osutada teenust väljaspool töökeskust või teha allhanke

töid (ärikliendi tellimused). PKT II etapis töötasid kliendid töölepingu seaduse alusel (TKT hanke nõue) ja said miinimumtunnitasu. Kõrvutades tegelikult väljateenitud tasu väljamakstuga, on näha, et välja teeniti keskmiselt 21€ kuus ja välja maksti keskmiselt 96€ kuus ehk 4,6 korda rohkem.



Joonis 4. Klientide keskmine kuutasu eurodes tööde lõikes

Joonis 5 toob välja, et 54,8% töötavatest klientidest valmistavad käsitöösemeid, 20,1% klientidest osutab teenuseid väljaspool töökeskust, 7,3% teeb töökeskustes allhanketöid ja 17,8% PKT II etapi tegevusi.



Joonis 5. Tööde jaotus liigiti, 2020. aasta keskmine (%)

Eelpool toodud andmeid koondades selgub meie klientide tööalane võimekus:

- Üle poole klientidest teeb käsitööd, keskmiselt 31 tundi kuus ja saab selle eest keskmiselt 10€ ehk teenib 32 eurosentit tunnis.
- Viiendik klientidest osutab erinevaid teenuseid töökeskusest väljaspool, keskmiselt 34 tundi kuus ja teenib sellega keskmiselt 39€ kuus ehk 1,15 eurot tunnis.

- Alla 10% klientidest teeb töökeskustes allhanketöid, keskmiselt 56 tundi kuus ja saab selle eest keskmiselt 39€ kuus ehk 70 eurosentit tunnis.
- PKT II etapi kliendid teenisid tegelikult välja 39 tunniga keskmiselt 21€ ehk 54 eurosentit tunnis, kuid neile maksti selle eest mitu korda rohkem.

Meie kõige võimekamad kliendid on saanud seega töökohad väljaspool töökeskuseid, kus neil avaneb võimalus teenida suuremat tunnihinda, kuid see jääb siiski kaugele minimaalsest tunnitasust. Enamasti on neil sõlmitud käsunduslepingud ilma ajalise määratluseta ehk töö tuleb ära teha, olenemata selleks kuluvast ajast. Oleme ise seda aega mõõtnud, et selgemini aru saada klientide tegelikust suutlikkusest. Siiski on äripartnerid enamasti meie klientidega rahul, sest töö on hoolimata suuremast ajakulust tehtud kohusetundlikult ja virisemata. Äriklientide hulgas, kellele osutame erinevaid teenuseid (nt puhastusteenindus, erinevad abitööd), on juba ka pikemaajalisi partnereid. 2020. aastal osutati sise- ja välikoristuse teenust 33 korteriühistule ja teenuse osutamise leping erinevate abitööde tegemiseks oli veel seitsme ettevõttega.

Töökeskustes ja töötubades tehtavad allhanketööd on kliendi jaoks tasuvuselt teisel kohal. Meil on pikaajalisi partnereid, kelle tellimusi pidevalt täidame, näiteks pakendamine, komplekteerimine, viltmaterjalist esemete valmistamine jmt. Peamiseks koostööpartneriteks on Monier (katusedetailide komplekteerimine ja pakendamine), Eesti Vigastatud Võitlejate Ühing („Anname Au“ kampaania jaoks sinilillede ja käepaelte valmistamine, komplekteerimine ja pakendamine), AS Hoolekandeteenused (voodipesu ja näomaskide õmblemine) jne. 2020. aastal lisandus Keskkonnaministeeriumi tellimusel projekti Tekstiil ringlusse! raames Uuskasutuskeskusest saadud taaskasutusmaterjalist (teksapükstest) Reet Ausi poolt disainitud toodete valmistamine: vaibad, padjad, poekotid, põlled, pajalapid.

Käsitöös esemete tegemine on kõige vähem tasuv tööloik, kuid väga oluline, sest on jõukohane rohkem kui pooltele klientidele. Käsitöös esemeid müüakse töökeskustes olevates müügipunktides ja e-poes (www.heahoog.ee). E-pood on meie visiitkaart ning ostu sooritamiseks kliendile mugav võimalus. Enim müüdud toodeteks olid 2020. aastal lemmikloomade nuuskimismatid, loomapesad, näomaskid, saunamütsid, mänguasjad lemmikloomadele.

Üha rohkem on välja kujunemas töökeskuste nõ oma nägu, mis suuresti sõltub klientide võimekusest, oskustest, valmisolekust ning ka juhendajate erioskustest. Iga töökeskus suhtleb kohaliku kogukonnaga, et leida uusi töövõimalusi. Lisaks eelpool nimetatud toodetele oskame me viltida, kangastelgedel kududa, keraamikat teha, õmmelda erinevaid tooteid, punuda korve ja teha puutööd. Mõned meie kliendid joonistavad kaarte.

Meie eesmärk töökeskustes on müüa erivajadustega inimeste poolt valmistatud käsitööd, tutvustada ja selgitada erivajadustega inimestele töö tegemise võimalusi.

Ligikaudu 90% klientidest on SAHHi emaettevõtte AS Hoolekandeteenused kliendid, kelle tööoskuste arendamiseks ja kellele töövõimaluste loomiseks sihtasutus loodud ongi. Oleme püstitanud klientide tööhõivega seotud eesmärgid ja jälgime nende täitmist. Ettevõtte jaoks on oluline, et klientide päevad oleksid tegusad ja nad oleksid oma eluga rahul. Erinevatel erihoolekandeteenuste klientidel on sõltuvalt nende võimekusest ka erinevad eesmärgid. Kogukonnas elamise teenuse (KE) kliendid on suurema töövõimega kui ööpäevaringsete teenuste (ÖH, ÖK) kliendid.

Tabel 3. AS-i Hoolekandeteenused klientide tööhõive näitajad

Mõõtnäitaja	2019 tegelik	2020 eesmärk	2020 tegelik
Tööga hõivatud klientide osakaal AS Hoolekandeteenused klientide koguarvust	KE 77% ÖH 21% ÖK 24%	KE 75% ÖH 25% ÖK 25%	KE 75% ÖH 23% ÖK 29%
Keskmine töötundide arv kuus	KE 54 h	KE 20 h ja 10 € kuus	KE 7,8% klientidest täitis eesmärgi
	ÖH 40 h	ÖH 20 h ja 10 € kuus	ÖH 0% klientidest täitis eesmärgi
	ÖK 86 h	ÖK 20 h ja 10 € kuus	ÖK 1% klientidest täitis eesmärgi
Keskmine avatud tööturul töötavate klientide arv kuus	KE 123 klienti	Suurem kui 2019. aastal	KE 95 klienti
	ÖH 18 klienti		ÖH 8 klienti
Keskmine tasu kuus	31 EUR	Suurem kui 2019. aastal	41 EUR

4. Personal

Klienditööd tegevad spetsialistid on kvaliteetse teenuse osutamise juures kõige olulisemad, seetõttu on olulised nii töötajate areng kui rahulolu oma tööst. Klientidele on töötajad eeskujuks, õpetajaks ja tugiisikuks. Seepärast on oluline, et töötajad teeksid oma tööd rõõmuga ja kõrge teadlikkusega.

Töötajate voolavus oli 2020. aastal 23%. Lahkus kümme töötajat, sh koondamise tõttu kaks töötajat. Koondamised olid tingitud Tartu TT teenuse osutamise lõpetamisega.

Tegevusjuhendajatest ja vanemtegevusjuhendajatest on 31.12.2020 seisuga kõrgharidusega kaheksa töötajat, sellest erialane kõrgharidus kuuel töötajal. Ülejäänud töötajatel on baasharidusena keskharidus või kesk-kutseharidus. Täiendkoolitusena on töötajad läbinud tegevusjuhendaja 260 h koolituse, tegevusjuhendaja kutseõppe või on seda läbimas.

2020. aastal täiendasid tegevusjuhendajad (TJ) end haridusalaselt järgmiselt:

- kaks töötajat läbisid TJ 260 koolituse ja kaks töötajat õpivad – lõpetamine 2021. a;
- üks töötaja lõpetas tegevusjuhendaja tööd toetava täiendkoolituse keraamika erialal ja üks õpib rahvuslikku käsitööd;
- kaheksa töötajat läbisid TTR 104 (toetatud tööle rakendamise metoodika) koolituse.

5. Jätkusuutlik areng

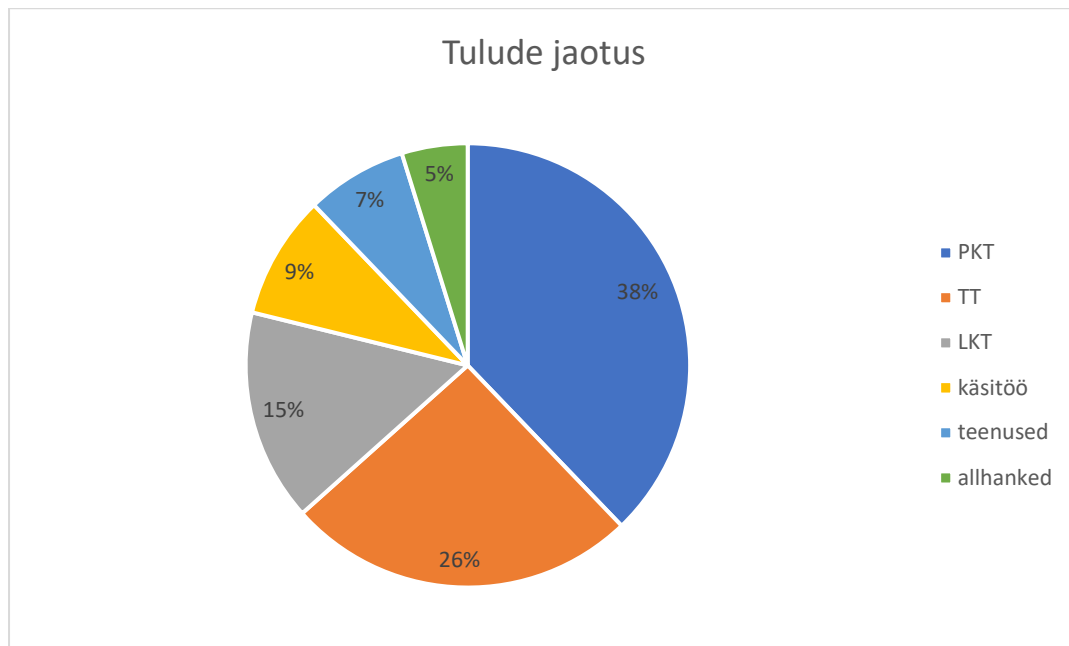
Ettevõtte majanduslik jätkusuutlik areng on üks olulisemaid eesmärke. Kuna 2019. majandusaasta lõppes kahjumiga, siis oli püstitatud eesmärk 2020. majandusaastal saavutada taas positiivne tulemus.

Tegime mitmeid ümberkorraldusi teenuste osutamisel, sulgesime kahjumit tootvaid teenusekohti (Tartus, Jõgeval), jälgisime töökeskuste kasumlikkust. Suures osas muutsime toodete nomenklatuuri, jätsime alles vaid tooted ja teenused, millel on nõudlust vastuvõetava hinnaga.

Tabel 4. Peamised finants-, töötajate ja klientidega seotud suhtarvud

Peamised finantssuhtarvud	2018	2019	2020	Arvutamise metoodika
Puhasrentaablus	7,6%	-3,0%	4,8%	puhaskasum / netokäive
Omakapitali rentaablus (ROE)	34,1%	-13,8%	16,0%	puhaskasum / omakapital
Varade rentaablus (ROA)	24,2%	-7,8%	11,6%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määr	54,3%	68,82%	65,1%	omakapital / varad
Võlakordaja	0,4	0,3	0,3	kohustused / varad
Käibekapital (tuh. EUR)	279,6	245,7	292,5	käibevara / lühiajalised kohustused
Maksevõime kordaja	2,2	3,2	2,9	käibevara / lühiajalised kohustused
Likviidsussuhe	2,1	3,1	4,0	käibevara - varud / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	0,4	1,8	2,7	raha ja selle ekvivalent / lühiajalised kohustused
Töötajate ja klientidega seotud suhtarvud 2020				
Töötajate keskmine arv aastas	62	63	64	täistööajale taandatud personali ja klientide arv
Tulu töötaja kohta	20 184	18 144	15 283	tulu / töötajate arv
Kulud töötaja kohta	18 611	18 680	14 553	kulud / töötajate arv

Tulud



Joonis 6. Tulude jaotus

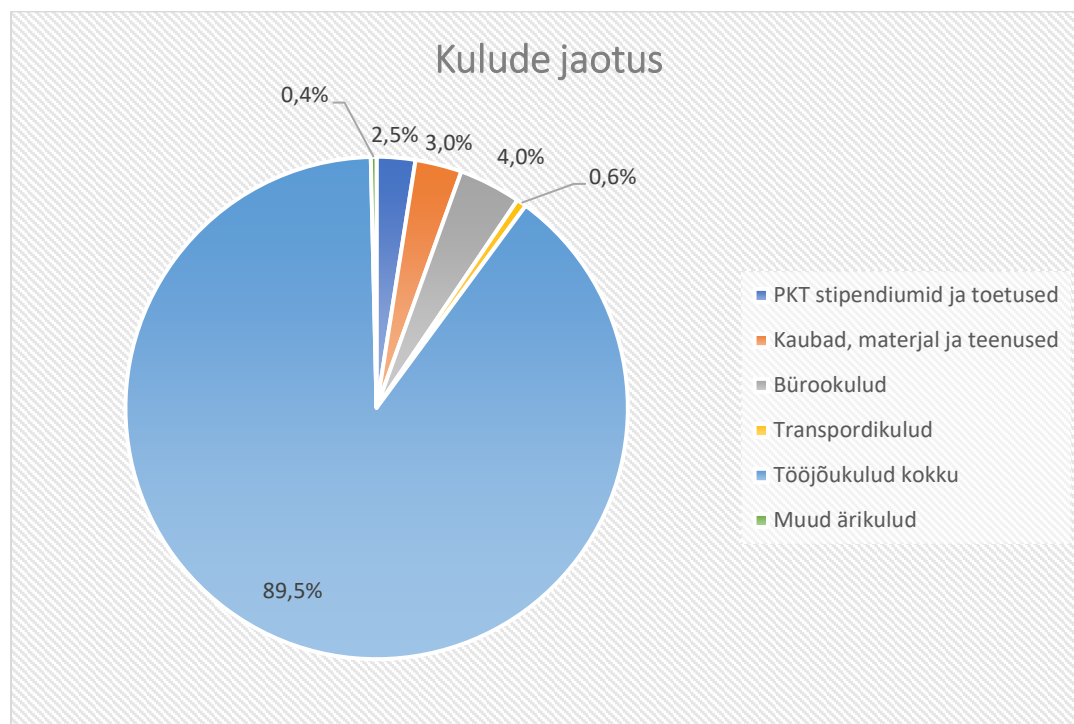
SAHH teenis aasta jooksul tulu 978 tuhat eurot, tulu vähenes võrreldes 2019. aastaga 15%. Kõige enam vähenes pikaajalise kaitstud töö (PKT) teenuse maht (-162 tuhat eurot). Aasta jooksul olid paljud teenusekohad täitmata nii eriolukorra, viirusest tulenevate karantiini ja isolatsiooninõuete, aga ka sobivate klientide vähesuse tõttu.

Töötamise toetamise teenuse (TT) maht vähenes 6%, loobusime kliendikohtadest Tartus ja Jõgeval.

Lühiajalise kaitstud töö teenuse osutamisel tegime 32% parema tulemuse kui 2019. aastal. Saime juurde uusi teenusekohti ja Töötukassa leidis meile ka piisavalt kliente.

Ettevõtlusest saadav tulu vähenes 7%, Kõige enam andis tunda sinilillede projekti soikumine eriolukorra ajal, sest poed olid kinni ja müük jäi ära. Samas tekkis juurde uus toode – näomaskide õmblemine. Kõik teised valdkonnad kaotasid käivet.

Kulud



Joonis 7. Kulude jaotus

Kuludest moodustavad 89,5% tööjõukulud, summaliselt on palgakulu vähenenud 130 tuhat eurot, ehk 16,5%. Koos tööjõumaksudega oli vähenemine 169 tuhat eurot. Peamist mõju avaldas 2019. aasta lõpus tehtud struktuurimuudatus, mille käigus jäi alles neli vanemtegevusjuhi kohta, teenuste juht poole kohaga ning vähenes TT tegevusjuhendajate arv. Samas tõstisime tegevusjuhendajate töötasu. Vähenes ka klientide tasude kulu, sest PKT kohad olid täitmata.

Transpordikulud vähenesid olulisel määral (74%), kuna koroonaviirusest tingitud piirangud pärssisid tegevusi ja nii töötajate kui klientide liikumist.

Kokkuvõttes on kulud võrreldes 2019. aastaga vähenenud pea 21% .

Tulem

Tulude ja kulude kokkuvõttes on aruandeaasta tulem 46,8 tuhat eurot, mis on väga hea tulemus võrreldes 2019. aasta 33,7 tuhande eurose kahjumiga. Oleme teinud vajalikud ümberkorraldused, millega on kindlustatud sihtasutuse jätkusuutlik toimimine.

6. Tulevikuperspektiivid

Hea Hoog SA planeerib aastal 2021 pakkuda töötamise võimalust ligi 500 kliendile. Osalesime SKA poolt korraldatud pikaajalise kaitstud töö teenuse hankel, kus võitsime kokku 165 teenusekohta, millest tulenevalt pakume klientidele teenust Ida-Eestis, Kesk-Eestis ja Põhja-Eestis 15 töökeskuses.

Uued hankelepingud oleme sõlminud ka Töötukassaga lühiajalise kaitstud töö teenuse osutamiseks. Uusi kliente ootame teenusele alates märtsist.

Töötamise toetamise teenusel on meil täidetud kõikidest teenusekohtadest 70%. Eesmärgiks on teenusekohtade täituvuse suurendamine.

Päris uus on meie jaoks „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli” (ISTE) rakendamise projekt Ida-Virumaal. See toimub koostöös kohalike omavalitsustega, kes otsivad koostööpartnereid erinevate teenuste komponentide pakkumisel. Meie osa on töötegevuste pakkumine.

Töökeskustes jätkub voodipesu õmblemine, lemmikloomadele pesade, mattide, mänguasjade valmistamine ning äriklientide tellimustööde täitmine. Samuti jätkame tegevustega väljaspool töökeskuseid: korteriühistute territooriumide korrastamine, abitööd jne. Meie eesmärk on jätkuvalt pakkuda klientidele jõukohast tööd ning leida uusi töövõimalusi.

Pöörame rõhku töötajate koolitamisele. Iga uus töötaja läbib tööle asudes UTK (uue töötaja koolituse), võimalusel töötamise toetamise jm vajalikud koolitused.

Parema ja efektiivsema toimetamise eesmärgil varustame töökeskused nutitelefonidega, kasutame paremaid IT-lahendusi andmete kogumisel ja aruandluses.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	297 200	202 008	
Nõuded ja ettemaksed	138 494	143 553	2,3
Varud	13 744	11 502	
Kokku käibevarad	449 438	357 063	
Kokku varad	449 438	357 063	
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksed	156 915	111 325	3,4,5
Kokku lühiajalised kohustised	156 915	111 325	
Kokku kohustised	156 915	111 325	
Netovara			
Sihtkapital/Osakapital nimiväärtuses	6	6	
Eelmiste perioodide akumulieeritud tulem	245 732	279 599	
Aruandeaasta tulem	46 785	-33 867	
Kokku netovara	292 523	245 738	
Kokku kohustised ja netovara	449 438	357 063	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2020	2019	Lisa nr
Tulud			
Annetused ja toetused	140	1 500	
Tulu ettevõtlusest	954 771	1 112 164	
Muud tulud	23 232	29 439	
Kokku tulud	978 143	1 143 103	
Kulud			
Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-23 040	-27 884	
Mitmesugused tegevuskulud	-73 985	-128 472	6
Tööjõukulud	-830 966	-999 779	7
Muud kulud	-3 379	-20 837	
Kokku kulud	-931 370	-1 176 972	
Põhitegevuse tulem	46 773	-33 869	
Intressitulud	12	4	
Intressikulud	0	-2	
Aruandeaasta tulem	46 785	-33 867	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2020	2019	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	46 773	-33 869	
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	5 059	258 422	2,3
Varude muutus	-2 242	3 399	
Põhitegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	45 590	-103 971	3,4
Laekunud intressid	12	4	
Makstud intressid	0	-2	
Kokku rahavood põhitegevusest	95 192	123 983	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Saadud laenude tagasimaksed	0	-20 000	
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	0	-20 000	
Kokku rahavood	95 192	103 983	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	202 008	98 025	
Raha ja raha ekvivalentide muutus	95 192	103 983	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	297 200	202 008	

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

			Kokku netovara
	Sihtkapital/ Osakapital nimiväärtuses/ Reservkapital	Akumuleeritud tulem	
31.12.2018	6	279 599	279 605
Aruandeaasta tulem		-33 867	-33 867
31.12.2019	6	245 732	245 738
Aruandeaasta tulem		46 785	46 785
31.12.2020	6	292 517	292 523

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

Koostamise põhimõtted

SA Hea Hoog raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga. Finantsaruandluse standardi põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seadusega ning seda täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

Tulude-kulude aruande koostamisel on kasutatud Raamatupidamise Toimkonna juhendi RTJ14 lisas toodud skeemi.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

Finantsvarad

Finantsvara ja -finantskohustused

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantskohustuseks loetakse tarnijatele tasumata arveid, viitvõlgasid ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi.

Finantsvara ja kohustused võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara või -kohustuse eest makstud või saadud tasu õiglane väärtus. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil.

Lühiajalise finantskohustuse korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustusi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas.

Pikaajaliste finantskohustuste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasest väärtusest (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustustelt intressikulu kasutades sisemise intressimäära meetodit.

Finantskohustus liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteistkuu jooksul alates bilansikuupäevast.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdud finantsvara üle

Raha

Raha ning raha ekvivalentidena kajastatakse raha kassas ja pangas, nõudmiseni hoiuseid ja lühiajalisi (alla 3 kuulise lunastustähtajaga) pangadeposiite. Rahavoogude aruandes kajastatakse rahavoogusid äritegevusest kaudsel meetodil. Investeerimis- ja finantseerimistegevusest tulenevaid rahavoogusid kajastatakse otsemeetodil.

Nõuded ja ettemaksed

Nõuded on bilansis kajastatud soetusmaksumuses. Nõuded on hinnatud lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Seejuures on iga nõue eraldi hinnatud, arvestades teadaolevat informatsiooni tehingupartneri maksevõime kohta. Nõuded, mille laekumine on ebatõenäoline, kantakse aruandeperioodi kuludesse

Varud

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mille väärtuseks on nende valmistamiseks makstud töötasud. Varude kuludes kajastamisel ja varude bilansilise väärtuse arvutamisel kasutatakse FIFO meetodit. Varud on kajastatud bilansis nende soetusmaksumuses või neto realiseerimismaksumuses, sõltuvalt sellest, kumb on madalam.

Tulud

Tulud kajastatakse saadud või saadaoleva tulu õiglasest väärtusest. Tulu kaupade ja teenuste müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seotud riskid on ostjale üle läinud ja tasu laekumine on tõenäoline. Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline.

Kulud

Kulud on kajastatud tekkepõhise arvestusprintsibi alusel.

Seotud osapooled

Isik või selle isiku lähedane pereliige on seotud osapool, kui see isik:

(a) on SA Hea Hoog juhtkonna liige; või

(b) omab kontrolli või olulist mõju SA Hea Hoog üle.

Ettevõtte on seotud osapool, kui kehtib üks või mitu järgmistest tingimustest:

- (a) ettevõtte ja SA Hea Hoog on ühise kontrolli all;
 - (b) üks ettevõtte on kolmanda osapoole poolt kontrollitav ettevõtte ja teine ettevõtte on selle kolmanda osapoole olulise mõju all olev ettevõtte;
 - (c) ettevõtte omab SA Hea Hoog üle kontrolli või olulist mõju;
 - (d) ettevõtte on SA Hea Hoog kontrolli või olulise mõju all;
 - (e) ettevõtted, mille üle SA Hea Hoog juhtkonna liige (või nende lähedased pereliikmed) omab kontrolli või olulist mõju;
 - (f) ettevõtted, mille juhtkonda kuuluvad isikud (või nende lähedased pereliikmed), kes omavad kontrolli või olulist mõju SA Hea Hoog üle.
- Võimalike seotud osapoolte vaheliste suhete tuvastamisel on arvesse võetud suhte sisu, mitte ainult selle õiguslikku vormi.

SA Hea Hoog loeb seotud osapooleks asutajat - AS Hoolekandeteenused.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2020	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	135 774	135 774
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	484	484
Muud nõuded	2 236	2 236
Kokku nõuded ja ettemaksed	138 494	138 494
	31.12.2019	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	142 201	142 201
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	219	219
Muud nõuded	1 062	1 062
Ettemaksed	71	71
Kokku nõuded ja ettemaksed	143 553	143 553

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2020		31.12.2019	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		13 476		12 819
Üksikisiku tulumaks		9 937		6 938
Erisoodustuse tulumaks		0		9
Sotsiaalmaks		13 380		14 515
Kohustuslik kogumispension		949		812
Töötuskindlustusmaksed		1 485		1 206
Ettemaksukonto jääk	484		219	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	484	39 227	219	36 299

Lisa 4 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2020	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	4 344	4 344	
Võlad töövõtjatele	112 967	112 967	5
Maksuvõlad	39 227	39 227	3
Muud võlad	165	165	
Saadud ettemaksed	212	212	
Kokku võlad ja ettemaksed	156 915	156 915	

	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	3 967	3 967	
Võlad töövõtjatele	70 583	70 583	5
Maksuvõlad	36 299	36 299	3
Muud võlad	462	462	
Saadud ettemaksed	14	14	
Kokku võlad ja ettemaksed	111 325	111 325	

Lisa 5 Võlad töövõtjatele

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019	Lisa nr
Töötasude kohustis	82 992	66 600	
Puhkusetasude kohustis	4 133	3 982	
Võlad majanduskulude eest	165	462	
Kokku võlad töövõtjatele	87 290	71 044	4

Lisa 6 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2020	2019
Kaubad, materjal ja teenused	27 902	42 330
Muud tegevuskulud	46 083	86 142
Kokku mitmesugused tegevuskulud	73 985	128 472

Lisa 7 Tööjõukulud

(eurodes)

	2020	2019
Palgakulu	655 970	786 030
Sotsiaalmaksud	173 275	212 616
Muud	1 721	1 133
Kokku tööjõukulud	830 966	999 779
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	63	78

2020.aastal töötas SA Hea Hoog keskmiselt:

- töölepingu alusel 123 isikut (2019.aastal 153)
- võlaõigusliku lepingu alusel osutas teenust 191 isikut (2019.aastal 270)
- juriidilise isiku juhtimis- või kontrollorgani liige oli 1 isik (2019.aastal 1)

Lisa 8 Seotud osapooled

(eurodes)

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2020	31.12.2019
	Nõuded	Nõuded
Asutajad ja liikmed	10 117	4 271

Kaupade ja teenuste ostud ja müügid

	2020		2019	
	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid
Asutajad ja liikmed	0	55 601	13 810	37 995

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused

	2020	2019
Arvestatud tasu	12 000	23 108

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 08.03.2021

Sihtasutus Hea Hoog (registrikood: 90003781) 01.01.2020 - 31.12.2020 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
RAILI VILJAS	Juhatuse liige	14.07.2021
PIRET LEMSALU	Juhatuse liige	10.03.2021

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Sihtasutus Hea Hoog nõukogule

Arvamus

Oleme auditeerinud Sihtasutus Hea Hoog (ettevõtte) raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2020 ning tulemiaruanne, rahavoogude aruanne ja netovara muutuste aruanne eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja raamatupidamise aastaaruande lisasid, sealhulgas märkimisväärsete arvestuspõhimõtete kokkuvõtet.

Meie arvates kajastab kaasnev raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt ettevõtte finantsseisundit seisuga 31.12.2020 ning sellel kuupäeval lõppenud aasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meie kohustusi vastavalt nendele standarditele kirjeldatakse täiendavalt meie aruande osas „Vandeauditori kohustused seoses raamatupidamise aastaaruande auditiga“. Me oleme ettevõttest sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (Eesti) (sh sõltumatuse standardid), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt nendele nõuetele. Me usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie arvamusel.

Muu informatsioon

Juhtkond vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, kuid ei hõlma raamatupidamise aastaaruannet ega meie asjaomast vandeauditori aruannet.

Meie arvamus raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei tee selle kohta mingis vormis kindlustandvat järeldust.

Seoses meie raamatupidamise aastaaruande auditiga on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon oluliselt lahkneb raamatupidamise aastaaruandest või meie poolt auditi käigus saadud teadmistest või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud sellest faktist aru andma. Meil ei ole sellega seoses millegi kohta aru anda.

Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses raamatupidamise aastaaruandega

Juhtkond vastutab raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja sellise sisekontrolli eest, nagu juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhtkond kohustatud hindama ettevõtte suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana, esitama infot, kui see on asjakohane, tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhtkond kavatseb kas ettevõtte likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad ettevõtte raamatupidamise aruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Vandeauditori kohustused seoses raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja vandeauditori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise eksisteerimisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) läbiviidud auditi käigus alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Kasutame auditeerides vastavalt rahvusvaheliste auditeerimise standarditele (Eesti) kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi käigus. Me teeme ka järgmist:

- teeme kindlaks ja hindame raamatupidamise aastaaruande kas pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid, kavandame ja teostame auditiprotseduure vastuseks nendele riskidele ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusel. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, info esitamata jätmist, vääresitiste tegemist või sisekontrolli eiramist;
- omandame arusaamise auditi puhul asjassepuutuvast sisekontrollist, et kavandada nendes tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamusel avaldamiseks ettevõtte sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhtkonna arvestushinnangute ja nendega seoses avalikustatud info põhjendatust;
- teeme järelduse juhtkonna poolt tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi kasutamise asjakohasuse kohta ja saadud auditi tõendusmaterjali põhjal selle kohta, kas esineb olulist ebakindlust sündmuste või tingimuste suhtes, mis võivad tekitada märkimisväärselt kahtlust ettevõtte suutlikkuses jätkata jätkuvalt tegutsevana. Kui me teeme järelduse, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud juhtima vandeauditori aruandes tähelepanu raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud infole või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused põhinevad vandeauditori aruande kuupäevani saadud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski kahjustada ettevõtte suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana;
- hindame raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas raamatupidamise aastaaruanne esitab aluseks olevaid tingimusi ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis.

Me vahetame nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, infot muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas mis tahes sisekontrolli märkimisväärsete puuduste kohta, mille oleme tuvastanud auditi käigus.

/digitaalselt allkirjastatud/
Andris Jegers
Vandeauditori number 171

/digitaalselt allkirjastatud/
Liisa Piirsalu
Vandeauditori number 709

KPMG Baltics OÜ
Audiitorettevõtja tegevusloa number 17
Narva mnt 5, 10117 Tallinn
10.03.2021

Audiitorite digitaalallkirjad

Sihtasutus Hea Hoog (registrikood: 90003781) 01.01.2020 - 31.12.2020 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ANDRIS JEGERS	Vandeaudiitor	10.03.2021
LIISA PIIRSALU	Vandeaudiitor	10.03.2021

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Vaimupuudega ja psüühiliste erivajadustega isikute ning ainesõitlaste hoolekandeesutuste tegevus	8720	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Mobiiltelefon	+372 5084348
E-posti aadress	heahoog@heahoog.ee