

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2020

aruandeaasta lõpp: 31.12.2020

sihtasutuse nimi: sihtasutus Nõo Hooldekodu

registrikood: 90007856

tänava/talu nimi, Nõo hooldekodu
maja ja korteri number:

küla: Luke küla

vald: Nõo vald

maakond: Tartu maakond

postisihthnumber: 61614

telefon: +372 7455365, +372 7455423, +372 5291253

e-posti aadress: noohooldekodu@gmail.com

veebilehe aadress: www.noohooldekodu.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	16
Bilanss	16
Tulemiaruanne	17
Rahavoogude aruanne	18
Netovara muutuste aruanne	19
Raamatupidamise aastaaruande lisad	20
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	20
Lisa 2 Raha	22
Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed	22
Lisa 4 Materiaalsed põhivarad	23
Lisa 5 Kasutusrent	24
Lisa 6 Võlad ja ettemaksed	24
Lisa 7 Võlad tarnijatele	24
Lisa 8 Võlad töövõtjatele	25
Lisa 9 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	25
Lisa 10 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	25
Lisa 11 Tulu ettevõtlusest	26
Lisa 12 Muud tulud	26
Lisa 13 Mitmesugused tegevuskulud	27
Lisa 14 Tööjõukulud	27
Lisa 15 Intressitulud	27
Lisa 16 Seotud osapooled	27
Lisa 17 Sündmused pärast aruandekuupäeva	28
Aruande allkirjad	29
Vandeauditori aruanne	30

1. Asutuse tutvustus

SA Nõo Hooldekodu on Nõo Vallavalitsuse haldusalas iseseisvalt tegutsev üldhooldekodu. SA Nõo Hooldekodu on asutatud 30. juunil 2005. aastal, asutajaks Nõo vald.

Sihtasutus Nõo Hooldekodu tegevuse eesmärkideks on sotsiaalhoolekandeteenuse osutamine, mis hõlmab eakate ja puuetega inimeste ööpäevaringset hooldamist, nende elukvaliteedi säilitamist või parandamist ning selleks soovi avaldanud toimetulekuraskustega isikutele sotsiaalhoolekandeteenuse pakkumist.

SA Nõo Hooldekodu poolt osutatav hooldusteenus sisaldab:

- ööpäevaringset hooldust;
- majutust 1-, 2- ja 3-kohalistes tubades;
- toitlustamist 3 korda päevas;
- õendusteenust;
- päevategevust;
- nõustamist;
- hingeabi;
- isikliku pesu pesemist vastavalt vajadusele;
- abivahenditega (kepid, kargud, käimisraam, ratastool, kuulmisabivahend jms) varustamise korraldamist ja vajadusel nõustamist;
- transporditeenust pere- ja eriarsti vastuvõtule, vajadusel tervishoiuasutusse;
- juuksuriteenust;
- kultuuriüritusi.

2. Sihtasutuse juhtimine

Sihtasutuse organid on juhatus ja nõukogu.

Sihtasutuse nõukogu on viieliikmeline. Nõukogu liikmed nimetab Nõo Vallavalitsus viieks aastaks.

Põhikirja kohaselt kavandab nõukogu sihtasutuse tegevust, korraldab sihtasutuse juhtimist ning teostab järelevalvet sihtasutuse ja juhatuse tegevuse üle.

Nõukogu koosseisu kuuluvad: Jaanus Järveoja, Rain Sangernebo, Aira Laul, Ene Mølter ja Krista Kvarnström.

Hooldekodu igapäevast tegevust juhib ja korraldab juhatus. Juhatus on üheliikmeline.

3. Osutatud teenuse statistika

2020. aastal osutati üldhooldusteenust kokku 72 inimesele (Tabel 1).

31.12.2020 seisuga oli hooldusteenusel 43 inimest.

Tabel 1. Teenuse saajad vanuse ja soo järgi seisuga 31.12.2020

	Vanuserühmad											
Sugu	18	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100	Kokku
Naised	-	-	3	2	1	8	8	14	9	3	1	49
Mehed	1	-	-	2	1	9	2	3	2	3	-	23
Kokku	1	-	3	4	2	17	10	17	11	6	1	72

Tabel 2. Teenusele tulnud inimesed kohaliku omavalitsusüksuse järgi

Vald/linn	Teenusele tulnud isikute arv
Nõo vald	2
Tartu linn	16
Tallinn	3
Tartu vald	2
Elva vald	2
Kambja vald	1
Türi vald	1

Aruandeaasta jooksul tuli hooldusele 27 inimest, kes pärinesid tabelis 2 toodud omavalitsusüksustest.

Tabel 3. Teenusel viibitud aeg

	Teenusel viibimise aeg																							
Aasta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Teenuse saajate arv	8	5	2	2	2	2	2	4	1	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1

Kõige pikemat aega on hooldekodus elanud üks inimene – 24 aastat. Kõige lühemat aega, 4 päeva viibis aruandeaastal hooldusel 1 inimene.

Aruandeaasta jooksul lahkus hooldusteenuselt 31 inimest, nendest 3 inimest läks tagasi koju, 7 inimest lahkus teise hoolekandetasutusse.

4. Eelarve maht ja teenuse rahastus

Aruandeaastal tasusid 47 inimese hooldusteenuse eest lähedased. 22 inimese hooldusteenust rahastas 6 kohalikku omavalitsust. 3 inimese hooldusteenuse eest tasusid nii pereliikmed kui kohalik omavalitsus.

2020. aasta kohamaksumus muutus kaks korda.

1. jaanuarist 2020 oli SA Nõo Hooldekodu hoolduskulude maksumus 810 eurot kuus.

1. oktoobrist 2020 oli hoolduskulude maksumuseks 870 eurot kuus.

Kohamaksumuse tõus oktoobrikuust oli tingitud hooldustöös vajalike isikukaitsevahendite mitmekordsest kallinemisest alates märtsikuust ja vajadusest maksta hooldustöötajatele pisut enam motiveerivamat töötasu.

28. jaanuaril 2020 kinnitas SA Nõo Hooldekodu nõukogu hooldekodu 2020. aasta eelarve põhitegevuse tulud mahus 417 960 eurot ja kulud mahus 448 460 eurot.

22. detsembril 2020 kinnitas sihtasutuse nõukogu hooldekodu lisaeelarve mahus 13 652 eurot, milles sisaldus ka Nõo Vallavalitsuse poolt eraldatud 5 000 eurot ja eraisiku annetused 1000 eurot. SA Nõo Hooldekodu 2020. aasta eelarve kogumaht kokku oli 462 112 eurot.

Hooldustasu laekumist oli 2020. aasta eelarvesse planeeritud 417 960 eurot. Aruandeaasta lõpuks laekus kohamaksu 425 611 eurot.

2020. aasta personalikulud koos sotsiaalmaksu ja tööandja töötuskindlustusmaksuga olid 256 093 eurot (2019. aastal 237 619 eurot).

Majanduskuludeks kasutati 152 286 eurot (2019. aastal 174 072 eurot).

2020. aastal oli kapitalikuludeks planeeritud 2000 eurot, mis on kavandatud kasutada 2021. aastal.

5. Personal

01. jaanuari 2020 seisuga töötas asutuses 17 inimest – juhatuse liige, raamatupidaja, õde, perenaine, tegevusjuht, 6 hooldustöötajat, 2 abihooldustöötajat, 2 kokka ja majandustöötaja. Töölepingu alusel töötas 16 inimest. 1 inimesega oli sõlmitud töövõtuleping.

Töötajate keskmine vanus oli 53 aastat. Noorim töötaja oli 30-aastane, vanim 74-aastane. Töötajatest 2 omas kõrgharidust, 10 kesk-eriharidust, 5 keskkooli haridust.

Töölt lahkus 1 töötaja.

Aruandeaastal asus tööle 1 inimene.

Personali voolavus oli 6%.

31. detsembri 2020 seisuga töötas asutuses 16 põhikohaga töötajat, 1 töötaja töötas osalise koormusega.

Töötajad osalesid aruandeaasta jooksul koolitusel „Töö dementsussündroomiga klientidega” ja 40-tunnisel hooldustöötajate täiendkoolitusel.

Kokku osales koolituspäeval 5 töötajat (29 % töötajatest)

Koolituste tagasiside küsimustike vastuste põhjal võib öelda, et töötajad jäid koolitustega väga rahule. Koolitused vastasid osalenute ootustele ja olid asjakohased.

Kõige enam väärtustati koolitustel omandatud teadmisi, mida saab rakendada oma igapäevatoos.

6. Teenuse hindamine

6.1. Huvigruppide uuringud ja tagasiside kogumine

Asutuse huvigrupid on teenuse saajad ja nende pereliikmed, asutuse töötajad, koostööpartnerid, teenuse rahastajad, praktikandid ning avalikkus ehk ühiskonna huvirühmad, kellel on huvi ja mõju klientidele ja selle kaudu ka asutuse tegevusele.

SA Nõo Hooldekodu tegevusprotsesside järjepidevaks parendamiseks kasutatakse asutuses erinevaid tagasiside saamise ja kogumise meetodeid, sealhulgas:

- kliendiküsitluste läbiviimine;
- personaliküsitluse läbiviimine;
- koostööpartnerite küsitluse läbiviimine ja koostöökohtumiste korraldamine;
- koosolekute korraldamine;
- asutuse enesehindamine.

Klientide rahulolu uuring, samuti nende pereliikmete ja lähedaste uuring viidi läbi ajavahemikul 10. november kuni 23. detsember 2020.

Personaliküsitlus viidi läbi ajavahemikul 01. detsember kuni 18. detsember 2020.

Koostööpartnerite küsitlust ja koostöökohtumisi 2020. aastal ei toimunud.

Praktikantidelt koguti tagasisidet kogu aasta jooksul praktika lõppedes.

6.2. Kokkuvõte töötajate rahulolu-uuringust

Töötajate rahulolu-uuringu eesmärgiks oli välja selgitada töötajate rahulolu oma tööga ja asutuse tegevusega.

Töötajate rahulolu-uuring viidi läbi ajavahemikus 01. detsember kuni 18. detsember 2020.

Rahuloluhinnagute saamiseks erinevate tööga seotud aspektide kohta kasutati skaalaküsimustikku ja avatud küsimusi.

Küsimustikule vastamine oli anonüümne.

Uuringule vastas 13 töötajat (81% töötajatest).

6.2.1. Uuringu tulemused

Nõo Hooldekodus omab kõige pikemat tööstaaži – 22 aastat 1 töötaja. 20 aastat on hooldekodus töötanud 1, 16 aastat 1, 10 aastat 1, 8 aastat 1, 6 aastat 3, 5 aastat 1 ja 2 aastat 2 töötajat. Pisut üle ühe aasta on töötanud 2 inimest.

Väitele "Kas teie töö on emotsionaalselt ja psühholoogiliselt kurnav?" vastas 23%, et nad on selle väitega täiesti nõus. 54% vastasid väitele pigem jah, 23% ei nõustunud väitega ja seega ei pea tööd kurnavaks.

Enam pidasid tööd psühholoogiliselt kurnavaks hooldustöötajad.

Kommentaaridena oli lisatud:

- hooldusele tulevate inimestega on järjest raskem. Enamasti on nad lamajad, kes suudavad ise väga vähe ja vajavad väga palju kõrvalbi
- mõni rahulolematu klient, kes ei ole millegagi rahul

- mitmed inimesed on väga rasked tõsta
- mitte alati ei ole koostööd
- 1 töötaja tõi välja, et tööpäevad on väga erinevad. On väga pingelisi päevi ja neid tööpäevi kus kõik laabub.
- töö on muutunud pingelisemaks ka seoses COVID-19 viiruse levikuga ja nõuetega, mis meile on esitatud.

Väitele "Kas töö on füüsiliselt koormav?" vastas 46 %, et nad on antud väitega täiesti nõus ja pidasid oma tööd füüsiliselt raskeks. 46% vastas, et nad on väitega pigem nõus. 8% oli arvamusel, et nende töö pigem ei ole füüsiliselt koormav

Kommentaarina oli lisatud:

- kliendid on üha rohkem nõudlikumad ja pretensioonikamad
- lähedased toovad klientidele väga palju lisatoitu, mille inimesed ära söövad ja mis mõjutab nende kehakaalu.

Väitele "Kas olete rahul asutuse töökeskkonnaga?" vastas 46% , et nad on töökeskkonnaga täiesti rahul, 50% töötajatest vastas pigem jah. 4% vastas, et pigem ei ja ei ole töökeskkonnaga rahul.

2 töötajat olid välja toonud:

- kui kõik töötajad teeksid kõik oma tööd alati ära, oleks hoopis lihtsam
- häirivad kaastöötajad, kes mürgitavad töökeskkonda pideva negatiivse suhtumisega

Töögraafikuga rahulolu kohta vastas 77% töötajatest, et nad oma töögraafikuga täiesti rahul, 23% hinnagul on nad pigem rahul.

Töökorraldusega rahulolu kohta vastas 46% töötajatest, et nad töökorraldusega rahul. 46% vastas, et nad pigem on rahul. 8% ei oska öelda kas nad on töökorraldusega rahul või mitte.

Kommentaarina oli lisatud:

- keeruline on siis kui mõni töötajatest haigeks jääb, siis tuleb teistel rohkem pingutada
- seoses COVID-19 viiruse levikuga kevadel lükkusid mitmed puhkused edasi kuna ei olnud asendajat

Väitele "Kas asutuse tegevuses planeeritud muudatused viiakse ellu?" vastas 50%, et nad väitega täiesti nõus, 35% hinnangul on nad väitega pigem nõus, 15% ei ole väitega nõus.

Kommentaarina oli lisatud:

- viimasel aastal ei ole väljaspool asutust midagi toimunud, kuid mõistan, et olukord on keeruline olnud

Väitele "Asutuse töös tekkinud probleemidele otsitakse lahendusi" vastas 54% töötajatest, et nad on selle väitega täiesti nõus, 30% on selle väitega pigem nõus. 8% ei oska öelda kas tekkinud probleemidele otsitakse lahendusi või mitte. 8% ei ole väitega nõus.

Kommentaarina oli lisatud:

- Kui on probleem, siis otsitakse lahendust. Lahendus ei pruugi alati kõigile meeldida.
- Probleemid saavad ühel või teisel viisil lahendatud.

Väitele "Kas teie arvates on teie töötasu vastavuses teie tööülesannetega?" vastas 23%, et jah, nad on väitega täiesti nõus. 47% vastas, et on väitega pigem nõus. 15% hinnangul ei ole nad väitega nõus ja ei ole töötasuga rahul. 15% ei oska vastata kas nende töötasu on vastavuses nende poolt tehtava tööga või mitte.

Kommentaarina oli lisatud:

- Töötasu võiks alati suurem olla.

- Töö on raske ja aastatega raskemaks läinud. Hooldaja peaks oma töö eest ikka suuremat tasu saama.
- Töötasu on hooldekodus väiksem kui haiglates. Tegelikult tahaksin suuremat tasu saada.

Väitele "Saan oma töö kohta tagasisidet" vastas 46% töötajatest, et nad on väitega täiesti nõus ja nad saavad oma tööle tagasisidet, 46% vastas, et nad on väitega pigem nõus, 8% ei ole oma tööle tagasisidet saanud.

Kommentaarina oli lisatud:

- Tagasisidet saan klientidelt, nende lähedastelt ja juhatajalt.
- Tagasiside on vajalik, kuid osad töötajad ei mõista seda ja tekitavad asjatuid pingeid.
- Saan tänusõnu meie klientidelt. Mõni inimene on siiralt ja südamest tänulik. Samamoodi ka lähedastelt.
- Hea on kuulda kui olen midagi hästi teinud. Olen saanud tagasisidet klientidelt, pere- liikmetelt, juhatajalt.

Väitele "Tunnen, et minu tööd hinnatakse" vastas 54% töötajatest, et nad väitega täiesti nõus ja tunnevad, et nende tööd hinnatakse, 23% andsid vastuseks pigem jah, 8% tunneb, et tema tööd ei hinnata. 15% ei oska öelda kas nende tööd hinnatakse või mitte.

Kommentaarina oli lisatud:

- Minu arvates minu tööd hinnatakse. Olen klientidelt ja nende omastelt väga palju häid sõnu kuulnud nii meie töö kui asutuse kohta.
- Kui oma tööd hästi teha, siis seda märgatakse ja tänatakse.

Väitele "Asutuses toetatakse töötajate arengut" vastas 69% vastanutest, et nad väitega täiesti nõus ja nad tunnetavad, et asutus toetab töötajate arengut. 31% oli arvamusel, et nende arengut pigem toetatakse.

Kommentaaridena oli lisatud:

- Koolitusi on meile alati pakutud ja võimaldatud.
- Tööandja jätkuvalt positiivne suhtumine koolitustesse ja töö korraldamine, et saaksime koolitustel osaleda.

Väitega "Asutuse töökollektiivis on avatud õhkkond" nõustus 38% vastanutest ja märkis, et nad on sellega täiesti nõus. 31% vastus on, et nad on väitega pigem nõus. 8% hinnagul pigem ei ole töökollektiivis avatud õhkkond. 23% ei oska öelda kas töökollektiivis on avatud õhkkond või mitte.

Kommentaaridena oli lisatud:

- Mitte alati ja mitte kõigi töötajate vahel ei ole positiivne õhkkond.
- Mina ise olen rõõmsameelne, püüan kõigiga hästi läbi saada.
- Vahest võiks parem olla. Töötajad on nii erinevad ja igauhega lihtsalt ei sobi.
- Häirib, et meil puudub üksmeel ja vajaduste mõistmine on väga erinev.

Väitele "Töö tegemiseks vajalik informatsioon jõuab minuni õigeaegselt" vastas 54% töötajatest, et nad on väitega nõus ja nad saavad töö tegemiseks vajaliku informatsiooni õigeaegselt. 38% vastunute hinnagul on vastus pigem jah. 8% ei oska öelda kas tööks vajalik informatsioon jõuab nendeni õigeaegselt või mitte.

Väitele "Minu töös motiveerib mind" toodi vastanute poolt välja:

- töö ise – 54%
- suhted kolleegidega – 54%
- võimalus osaleda täiendkoolitustel – 69%
- isiklikud saavutused – 38%
- töötasu – 54%

- muu – töögraafiku alusel töötamine, vabad päevad nädala sees – 23%
 - tööaeg, tööde teostamiseks vajaliku aja ja vahendite valiku võimalus, võimalus ise planeerida tööpäeva – 15%

15% vastanutest antud väitele vastuseid ei andnud.

Küsimusele "Kuidas võiks töötajaid motiveerida?" vastasid töötajad:

- rahaliselt – töö raskusest tulenev töötasu, preemiad
- rohkemate ja huvitavate koolituste kaudu
- meeskonnatöö, hea töötasu ja preemia, üritused, väljasõidud, koolitused
- ühisüritused, massaaž, spaa külastamine
- märgata ja tunnustada ka väikeste tegude eest
- väljasõidud ja teatrikülastused
- hea on töötada nende inimeste jaoks, kes hindavad meie tööd ja on tänulikud selle eest mis me nende heaks teeme, mind see motiveerib

Tööd takistavate või häirivate teguritena tõid töötajad välja järgmist:

- osade töötajate omavaheline halb või puuduv koostöö
- teise hooldaja tagant tegemata töö tegemine
- talvisel ajal ruumide palavus
- töötajate suhtlemisprobleemid ja mõne töötaja oskamatus või tahtmatus neid rahulikult lahendada (et kuulaks ära ja ei tõstaks kohe häält ega õigustaks ainult enda tegemata jätmist)
- nõudlikud ja pretensioonikad kliendid ja nende lähedased, kes pole kunagi mitte millegagi rahul

Küsimusele "Kas olete rahul asutuse poolt pakutavate ühisüritustega?" vastas 69%, et nad on rahul asutuse poolt pakutud ühisüritustega, 31% väitel on nad pigem rahul.

1 töötaja oli lisanud ettepaneku:

- viimase aasta jooksul ei ole olnud ühtegi ühisüritust. Ootan väga võimalust väljasõiduks.

Väitega "Usun, et töötan hooldekodus ka aastate pärast" nõustusid 38% vastanutest ja vastasid, et nad on väitega täiesti nõus. 23% hinnangul oli vastus pigem jah, pigem ei – vastas 23% , ei – 8% . 8% ei oska öelda kas nad töötavad hooldekodus ka aastate pärast või mitte.

Kommentaaridena oli lisatud:

- kui tervis lubab, siis tahan kindlasti jätkata
- veel jätkan, kuid mõttes on olnud ka töökoha vahetus

Väitega "Meie hooldekodul on hea maine" nõustus 69% vastanutest ja kinnitasid, et Nõo hooldekodul on hea maine. 23% hindavad mainet pigem heaks. 8% ei oska öelda kas hooldekodu maine on hea või mitte.

Väitega "Olen asutuse tegevusega tervikuna rahul" nõustus väitega ja vastas jah 69% vastanutest. 23% hinnangul on nad hooldekoduga tervikuna pigem rahul. 8% ei oska öelda kas nad on rahul või mitte.

Kommentaaridena oli lisatud:

- Olen väga rahul. Olen Nõo Hooldekodu kohta nii palju head kuulnud.
- Meie hooldekodu kiidetakse, aga on ka neid olnud, kes ei ole meiega rahul olnud.

6.3. Kokkuvõte SA Nõo Hooldekodu teenuse saajate rahulolu-uuringust

Teenuse saajatelt koguti kirjalikku tagasisidet teenusega rahulolu küsitluse kaudu.

Uuring viidi läbi eesmärgiga saada teenuse saajatelt tagasisidet, et hinnata nende rahulolu taset hooldekodu poolt pakutava hooldusteenusega ja ettepanekuid töö paremaks korraldamiseks, arvestades teenuse saajate vajadusi ja soove.

Uuringu läbiviimiseks kasutati paberkandjal ankeeti. Ankeet koosnes 22 avatud ja valikvastustega küsimustest.

Küsitlus viidi läbi ajavahemikul 10. november kuni 23. detsember 2020.

Ankeedile vastamine oli anonüümne.

Küsimustikule vastas 26 klienti, s. o. 60,5% klientidest.

Vastanutest 69% (18 vastajat) olid naised ja 31% (9 vastajat) olid mehed.

6.3.1. Uuringu tulemused

Rahulolu osutatava hooldusteenusega

Meie poolt osutatud hooldusteenuse ja hooldamisega oli väga rahul ja pidas seda suurepäraseks 12% vastanutest.

46% vastanutest hindas hooldust heaks, 42% rahuldavaks.

Hoolduspersonali tööga oli väga rahul 27% vastanutest, 69% vastanutest oli rahul, 4% ei olnud rahul.

Rahulolu õendusteenust osutava õe tööga

Õe tööga oli väga rahul 18% vastajatest, rahul 64%. 18% vastanutest ei olnud õendusteenusega rahul.

COVID-19 viiruse levikust tingitud hooldekodu külastuspiirangute mõju hooldekodu elanikele

54% vastanutest mõistavad olukorra tõsidust ja saavad aru, et piirangud olid vajalikud. 27% vastasid, et külastuspiirangud ei mõjutanud neid. 19% vastajatest ei olnud külastuspiirangutega rahul.

Ruumide puhtus ja hubasus

Eluruumide puhtuse ja hubasusega on väga rahul 15% küsitletutest. 78% on rahul ja 7% ei ole ruumide puhtusega rahul.

Toitlustamine

Pakutavate toitudega oli väga rahul 8% vastanutest, hinnates pakutavaid toite headeks ja maitstvateks. 54% vastajatest oli toitudega rahul. 38% vastanute hinnagul on pakutavad toidud rahuldavad.

Toitlustamisega seonduvalt esitasid kliendid omapoolseid arvamusi ja ettepanekuid:

- hommikul võiks leiba rohkem olla
- pudrud, eriti hirsi- ja tatrapudrud ei meeldi
- vahepeal sooviks praetud makarone
- hartšo tuleks menüüst ära jätta kuna see on väga vürtsikas ja ei sobi vanadele
- pannkoogid on mõnikord rasvased
- vahest on toit soolane ja vürtsine
- toidud on väga maitavad, portsud võiksid väiksemad olla

- au ja kiitus kokkadele

Õigus privaatsusele ja inimese väärikuse austamine

32% vastanutest tunneb, et nende privaatsust ja väärikust austatakse alati. 32% arvates austatakse nende privaatsuse ja väärikusega mõnikord. 36% ei oska öelda kas nende väärikust ja privaatsust austatakse.

Teenuse saaja vajaduste ja soovidega arvestamine

32% vastanute arvates arvestatakse nende vajaduste ja soovidega alati. 56% hinnangul arvestatakse nende vajaduste ja soovidega mõnikord. 12% ei oska öelda kas nende vajaduste ja soovidega arvestatakse või mitte.

Kliendi abivajadusele reageerimise kiiruse kohta vastas 42% vastanutest, et vajadusel saavad nad alati abi kiiresti. 46% hinnangul saavad nad enamasti kiiresti abi. 12% vastanutest ei oska öelda kas nad saavad abi kiiresti või mitte.

Küsimusele "Mis teid hooldusel olles häirib või mis võiks teie arvates hooldekodus teisiti olla?" vastasid kliendid järgmist:

- Keegi võiks minuga rohkem vestelda, nt psühholoog.
- Võiks olla hingehoidja, kes meiega vestleks.
- Sooviks värsket, s.t. ilumiskuupäeval hooldekodusse tulevat ajalehte lugeda.
- Ma ei taha, et mind pesemisraamil pestakse.
- Mõned kliendid on nii kurjad ja õelad teiste vastu.
- Toanaaber on vahest kiuslik ja ei arvesta teistega.
- Kuna ma ei taha siin üldse olla siis häirivad paljud asjad, aga see tuleneb minust endast ja sellest, et ma pean siin olema, sest ma ei saa enam ise hakkama.
- Jätakuvalt häirib see, kui ma kuulen kuidas naabertoas elav klient pidevalt pahandab teise kliendiga ja ütleb talle halvasti.
- Olen väga tänulik kõigile, kes minu eest hoolitsevad ja teevad seda rasket tööd. Mina olen väga rahul, et saan siin hooldekodus olla.

Rahulolu päevategevustega

Pakutavate päevategevustega on väga rahul 4% vastajatest. 73% arvates on nad päevategevustega rahul. 8% vastanutest ei ole pakutavate päevategevustega rahul. 15% vastanutest ei osale päevategevustes kuna nad eelistavad pigem omaette olla ja endale sobivaid tegevusi teha.

Vastanud avaldasid päevategevuste kohta järgmisi mõtteid:

- Tahaks, et oleks kellegagi vestelda, kedagi, kellel oleks minu jaoks rohkem aega.
- Tahaksin rohkem liikuma saada.
- Mina ei taha enam võimlemist. Olen eluaeg sporti teinud. Nüüd tahan rahulikult oma toas olla.
- Mina veedan oma päevi lugemisega. Õnneks on mul hea nägemine, loen kõik lehed otsast lõpuni läbi. Kõndida ma ei saa. Saan ainult ratastooliga liikuda. Kevade poole tahaksin väga õue minna.
- Ootan aega kui piirangud läbi saaksid ja saaksid jälle esinejad tulla, et meile vaheldust pakkuda.

Teenuse saaja kaasamine

Võimalusest esitada omapoolseid ettepanekuid, kaebusi ja tänuavaldusi nii suuliselt kui kirjalikult, on teadlikud 48% vastanutest. 32% vastajatest ei ole teadlikud, et neil on õigus ja võimalus esitada ettepanekuid ja kaebusi. 20% ei mäleta, et neil on õigus esitada ettepanekuid ja kaebusi.

48% vastanutest olid teadlikud ja kinnitasid, et neid kaasati hooldusplaani koostamise protsessi. 44% vastanutest ei mäleta, et neid oleks hooldusplaani koostamisse kaasatud. 8% väitel ei ole neid hooldusplaani koostamisse kaasatud.

Klientide rahulolu-uuringu kokkuvõtteks võib öelda, et osutatava hooldusteenusega ollakse üldiselt rahul. 15% vastanute hinnangul on nad osutatud teenusega väga rahul ja hindavad seda väga heaks. 77% vastanute hinnangul on osutatud teenus hea. 8% vastanutest peavad osutatavat teenust rahuldavaks.

6.4. Kokkuvõtte teenuse saajate pereliikmete ja lähedaste uuringust

SA Nõo Hooldekodu teenuse saajate pereliikmete ja lähedaste küsitlus viidi läbi ajavahemikul 10. november kuni 23. detsember 2020.

Küsitluse eesmärgiks oli saada tagasisidet klientide lähedastelt nende rahulolu kohta osutatava hooldusteenusega, samuti ettepanekuid teenuse parendamiseks.

Saadud tagasiside kaudu soovib asutus parandada hooldusteenuse kvaliteeti ja pakkuda klientidele teenuseid, mis lähtuksid klientide vajadustest, arvestades seejuures pereliikmete ettepanekutega.

Küsimustikule vastas 56% pereliikmetest (24 vastajat).

68% vastajatest väitsid, et nende jaoks on kõige olulisem, et lähedase eest hoolitsetakse ja saab keskenduda enda elule ja tööle.

Lisaks tõid vastajad välja:

- Ei pea muretsema kuidas ta üksi kodus hakkama saab.
- Ema on väga rahul, ta ei pea päevade viisi üksi kodus olema ja mina ei pea muretsema, et kas kõik on ikka hästi.
- Olen tänulik, et koha saime. Saan nüüd rahuliku südamega tööle minna ja öösel rahulikult magada. Hindan väga seda tööd, mida teete.
- Eaka inimese hooldamine ei ole lihtne, sest võib juhtuda nii, et vana inimene muutub väga kiuslikuks ja väljakannatamatuks. Tean, et tema isiksus võib tihti probleemiks olla, kuid paraku ei saa kedagi muuta. Soovin jõudu ja kannatlikku meelt.
- Üldiselt olen hooldusteenusega rahul. Kuigi minu jaoks on maksta tulev hooldustasu suur väljaminek, ma siiski tean, et ema on hooldatud ja katsun selle keerulise olukorraga hakkama saada.
- Olen hooldusega väga rahul. Kui olen saanud isa külastada, on ta alati hoolitsetud olnud. Ta on regulaarselt söönud, pestud, puhtad riided seljas. Oluline, et ta ise ikka ka liigutaks ja teeks asju mida ta on veel suuteline tegema.

Küsimusele "Millist kasu on lähedased ise saanud seoses lähedase viibimisega hooldekodus?", vastas 72% , et nad saavad tööl käia ja ei pea lähedase pärast muretsema.

Lähedase eest hoolitsemise ja hooldusega on rahul 56% vastanutest, 44% arvates on nad pigem rahul.

Informatsiooni vahetusega, mis puudutab lähedase hooldust ja tema terviseisundi muutust või halvenemist, on rahul 80% vastanutest, 20% arvates on nad pigem rahul.

Ettepanekuid teenuse parendamiseks tulenevalt hooldusel oleva lähedase vajadustest tegi 42% vastanutest.

Ettepanekud olid:

- rohkem võiks pakkuda erinevaid võimalusi päevase aja sisustamiseks

- eakal tuleb lasta endal teha asju, mida ta on suuteline ise tegema
- hooldekodus võiks käia hingehoidja
- võimalusel võiks kaaluda füsiterapeudi teenuse pakkumist

58% vastajatest ettepanekuid ei esitanud.

Asutus arvestab võimalusel lähedaste esitatud ettepanekutega ning tegeleb, et leida mitmekesisemaid päevategevusi.

6.5. Kokkuvõtte praktikantide küsitlusest

2020. aastal sooritasid eaka hoolduse praktika Nõo Hooldekodus Tartu Tervishoiu Kõrgkooli õe õppekava üliõpilased. Lisaks sooritas Luwi koolituskeskuse kogemusnõustaja koolitusel osalenu kogemusnõustaja praktika.

Praktikandid tõid oma tagasisides praktika sooritamise kohta välja, et nad said praktika jooksul ülevaate elust hooldekodus ning praktilise kogemuse tööst eakate inimestega.

Praktika käigus õppisid praktikandid hooldustoimingute sooritamist ja hooldustöö ergonoomilisi töövõtteid. Saadi praktilisi kogemusi ja uusi teadmisi kuidas eakaid hooldada ning rakendada õpitud teoreetilisi teadmisi praktikas.

Küsimusele "Millist kasu saite praktika sooritamisest Nõo Hooldekodus?" vastasid praktikandid, et nad said ülevaate ühe hooldekodu toimimisest ja eakate elust hooldekodus. Praktikandid tõid oma tagasisides välja, et kuna nende varasemad teadmised olid hooldekodude kohta valdavalt negatiivsed, siis olid nad positiivselt üllatunud, et kõik ei olegi nii halvasti, vaid et hooldusel olevatesse inimestesse suhtutakse heatahtlikult ja neist hoolitakse.

Praktikantide hinnagul oli praktika sooritamiseks kõik hästi korraldatud. Praktika juhendamisega jäid praktikandid samuti rahule.

Kõik praktikandid kinnitasid oma tagasisides, et nad soovitsid Nõo Hooldekodu praktikohana ka teistele üliõpilastele.

7. Klientide ja pereliikmete kaasamine teenuste osutamise ja arendamise protsessi

Aruandeaasta jooksul korraldasime 1 kliendikoosoleku.

Koosolekul rääkisime hooldekodu 2020. aasta olulisematest tegevustest, COVID-19 viiruse levikust tingitud külastuspiirangutest, päevategevustest, suhtumisest kaasklientidesse, mõnede klientide alkoholi tarvitamisega kaasnenud probleemidest jne.

Kliendid said võimaluse rääkida teemadel mida nemad ise hooldekodus elades oluliseks peavad.

Kogu aruandeaasta jooksul tegelesime hooldusele tulnud klientide hooldusvajaduse hindamise ja hooldusplaanide koostamisega.

2020. aastal koostati hooldusplaan 25 hooldusele tulnud isikule.

Eestkoste seadmise küsimustes nõustasime aruande jooksul 1 kliendi pereliiget. Ühel juhul osalesime hooldusel oleva isiku kohta arvamuse andmisel eestkosteasutusele.

Aruandeaasta jooksul tegelesime 2 pereliikme poolt hooldekodule esitatud kaebuse lahendamisega. Mõlemad kaebused sisaldasid rahulolematust 2 hooldustöötaja ebaviisaka käitumise ja suhtlemise kohta.

Kolmas kaebus oli esitatud Sotsiaalkindlustusametile ja sisaldas Nõo Hooldekodus viibinud kliendi lähedase rahulolematust tema ema hooldekodusse tuleku ja teenuse osutamise suhtes.

8. Koostöö õendusteenuse osutamiseks

1. aprillist 2020 sõlmisid SA Nõo Hooldekodu ja Eldred OÜ õendusteenuse osutamiseks koostöökokkuleppe, millega Eldred OÜ võttis kohustuse tagada õendusteenuse olemasolu vastavalt kokkulepitule.

Õendusteenust üldhooldekodus rahastab Eesti Haigekassa, kes tasub osutatud õendusteenuse eest teenust osutavale ettevõttele.

Nõo Hooldekodu algatusel lõpetati koostööleping osaühinguga Eldred 30. novembrist 2020.

1. detsembrist 2020 jätkas õendusteenuse osutamist osaühing TNP Konsultatsioonid.

9. Projektid

2020. aasta juunikuus esitas SA Nõo Hooldekodu Riigi Tugiteenuste Keskusele rahastustaotluse meetme avaliku sektori KOV allsektori hoonetes energiatõhususe ja taastuvenergia edendamise.

20. oktoobril 2020 teavitas Riigi Tugiteenuste Keskus otsusest, et SA Nõo Hooldekodu esitatud projekt "Nõo Hooldekodu energiatõhusaks rekonstrueerimine" on saanud rahastuse summas 248 000 eurot (toetus kantakse hooldekodule osade kaupa vastavalt teostatud töödele). Nõo Hooldekodu omafinantseering on 152 000 eurot, milleks on sihtasutuse nõukogu otsuse kohaselt kavandatud võtta pangalaenu. Projekti kogumaksumus on 400 000 eurot.

Projekti elluviimisel soojustatakse hooldekodu elamu välispiirded ja vundament, vahetatakse aknad ja küttesüsteem, ehitatakse soojustagastusega ventilatsioonisüsteem.

10. Tegevussuunad 2021. aastal

2021. aasta tegevuses lähtume tegevuskavas seatud eesmärkidest ja tegevustest.

Teenuse saajate ja huvigruppide vajadustele vastava hooldusteenuse arendamiseks

- Viime läbi teenuse saajate, rahastajate, koostööpartnerite ja perekonnaliikmete rahulolu küsitlused.
- Võimalusel korraldame koostöökohtumisi.

Teenuse tulemuslikkuse tagamiseks

- Hindame teenusele tulevatele klientide hooldusvajadust, koostame hooldusplaane.
- Analüüsime neis püstitatud eesmärke ja tegevusi ning viime läbi korduvhindamisi.

Teenuse saajate elukeskkonna parandamiseks ja elukvaliteedi tagamiseks ning töökeskkonna parandamiseks

- Alustame projekti "Nõo Hooldekodu energiatõhusaks rekonstrueerimine" teostamisega.

Klientide ja pereliikmete kaasamiseks teenuse osutamise ja arendamise protsessi

- Korraldame kliendikoosolekud.

Töötajate kaasamiseks, nende pädevuse ja kompetentsuse parandamiseks

- Pakume koolitustel osalemise võimalust.
- Korraldame töökoosolekuid.
- Tegeleme töökeskkonna jätkuva parendamisega ja hoolduseks vajalike abivahendite ja isikukaitsevahendite soetamisega.

Asutuse jätkusuutlikkuse tagamiseks

- Säilitame hooldusteenuse mahu ja tagame hoolduskohtade 100% täituvuse kogu aasta vältel.
- Säilitame sihtasutuse jätkusuutliku tegevuse ja ressursside optimaalse kasutamise.

Ene Arus
Juhataja

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	74 981	50 897	2
Nõuded ja ettemaksed	3 429	1 020	3
Kokku käibevarad	78 410	51 917	
Põhivarad			
Materiaalsed põhivarad	176 547	195 520	4
Kokku põhivarad	176 547	195 520	
Kokku varad	254 957	247 437	
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksed	19 157	15 905	6
Kokku lühiajalised kohustised	19 157	15 905	
Kokku kohustised	19 157	15 905	
Netovara			
Eelmiste perioodide akumulieeritud tulem	231 532	222 942	
Aruandeaasta tulem	4 268	8 590	
Kokku netovara	235 800	231 532	
Kokku kohustised ja netovara	254 957	247 437	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2020	2019	Lisa nr
Tulud			
Annetused ja toetused	6 000	43 767	10
Tulu ettevõtlusest	425 611	390 841	11
Muud tulud	0	1 809	12
Kokku tulud	431 611	436 417	
Kulud			
Mitmesugused tegevuskulud	-152 286	-174 072	13
Tööjõukulud	-256 093	-237 619	14
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-18 973	-16 145	4
Kokku kulud	-427 352	-427 836	
Põhitegevuse tulem	4 259	8 581	
Intressitulud	9	9	15
Aruandeaasta tulem	4 268	8 590	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2020	2019	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	4 259	8 581	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	18 973	16 145	4
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	0	-1 750	4
Muud korrigeerimised	0	10 814	4
Kokku korrigeerimised	18 973	25 209	
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-2 409	-269	3
Põhitegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	3 252	-1 944	6
Laekumised sihtotstarbelistest tasudest, annetustest, toetustest	0	-36 473	10
Kokku rahavood põhitegevusest	24 075	-4 896	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivarade soetamisel	0	-64 885	4
Laekunud materiaalse ja immateriaalse põhivarade müügist	0	4 500	4
Laekunud intressid	9	9	15
Kokku rahavood investeerimistegevusest	9	-60 376	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Laekumised sihtotstarbelistest tasudest, annetustest, toetustest	0	36 473	10
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	0	36 473	
Kokku rahavood	24 084	-28 799	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	50 897	79 696	
Raha ja raha ekvivalentide muutus	24 084	-28 799	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	74 981	50 897	2

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

		Kokku netovara
	Akumuleeritud tulem	
31.12.2018	222 942	222 942
Aruandeaasta tulem	8 590	8 590
31.12.2019	231 532	231 532
Aruandeaasta tulem	4 268	4 268
31.12.2020	235 800	235 800

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

SA Nõo Hooldekodu 2020.aasta raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja kasutades soetusmaksumuse printsiipi. Eesti finantsaruandluse standard tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele (IAS ja Euroopa

Ühenduse direktiivid) ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses, Eesti Vabariigi Raamatupidamise Toimikonna poolt väljaantud juhendites ning Vabariigi Valitsuse ja rahandusministri vastavasisulistes määrustes.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes, esitades arvnäitajad euro täpsusega

Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid. Finantsvara võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara eest makstud või saadud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvaraga otseselt seotud tehingukulutusi. Finantsvara eemaldatakse bilansist siis, kui ettevõtte kaotab õiguse finantsvarast tulenevatele rahavoogudele või ta annab kolmandale osapoolele üle varast tulenevad rahavood ning enamiku finantsvaraga seotud riskidest ja hüvedest.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval, mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdud finantsvara üle.

Raha

Bilansis kajastatakse raha ja pangakonto kirjel olevat sularaha ja arvelduskonto jääki.

Rahavoogude aruandes kajastatakse rahavoogusid äritegevusest kaudsel meetodil. Investeeringu- ja finantseerimistegevusest tulenevaid rahavoogusid kajastatakse otsemeetodil.

Nõuded ja ettemaksed

Nõuetena ostjate vastu kajastatakse ettevõtte tavapärase äritegevuse käigus tekkinud lühiajalisi nõudeid. Nõudeid ostjate vastu kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil.

Nõuete laekumise tõenäosust hinnatakse iga ostja kohta eraldi. Varem alla hinnatud ebatõenäoliste nõuete laekumist kajastatakse ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu vähendamisenä.

Varud

Materiaalsete väärtuste arvele võtmise ja säilimise eest vastutavad selleks määratud isikud, kellega sõlmitakse materiaalse vastutuse leping.

Varuliikide analüütilist arvestust peetakse materiaalselt vastutavate isikute lõikes. Laos peetakse eraldi arvestust varuliikide artiklite lõikes.

Väikestes kogustes ja koheselt kasutusele võetavad materjalid ning kaubad kantakse kuluks nende soetamise momendil, kusjuures algdokumendil peab olema juhataja kinnitus. Sõiduauto kütus kantakse kuludesse ostudokumentide alusel.

Lattu soetatud materjalid ja kaubad, mis ei lähe koheselt kasutusele ja hoitakse laos, kantakse materiaalselt vastutava isiku arvele tema poolt ostudokumendi alusel või on maksedokumendil märke materiaalselt vastutava isiku allkirjaga materjalide või kaupade vastuvõtmise kohta.

Materjalide ja kaupade mahakandmine toimub vastavalt tegelikule kulule materiaalselt vastutava isiku poolt raamatupidamisele esitatud kuluaruande alusel. Kuluaruande kinnitab juhataja.

Lattu ostmisel võetakse materjalid ja kaubad arvele perenaise poolt lao sissetuleku-dokumendi alusel. Materjalide ja kaupade laost väljastamine toimub menüülehtede alusel, mille on kinnitanud laohoidja ja juhataja. Toiduainete vastuvõtmisel kinnitab kokk oma allkirjaga vastuvõetud kogused.

Väikevara on väheväärtuslik vara, mille soetusmaksumus on kuni 5 000 eurot. Väikevara kantakse kulusse soetamise hetkel. Raamatupidamises peetakse väheväärtusliku pika kasutuseaga väikevarade arvestust bilansiväliselt, materiaalselt vastutavate isikute lõikes.

Väikevara võetakse arvele materiaalselt vastutava isiku allkirjastatud dokumendi alusel või vastava sisulise märkega arvel, mille on kinnitanud juhataja

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalseks põhivaraks loetakse varasid hinnangulise kasuliku tööeaga üle ühe aasta ja soetusmaksumusega alates 5 000 eurost.

Varad, mille kasulik tööiga on üle 1 aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 5 000 eurot, kajastatakse kuni

kasutuselevõtmiseni väheväärtusliku inventarina (varudes) ja vara kasutuselevõtmise hetkel kantakse kulusse.

Põhivara rekonstrueerimisväljaminekud, mis pikendavad vara kasuliku tööiga ning tõstavad vara kvaliteeti või tööjõudlust üle algselt arvatud taseme, kapitaliseeritakse bilansis põhivarana. Põhivara remondi- ja hoolduskulud, mis tehakse eesmärgiga säilitada vara esialgset

taset, kajastatakse nende kulude tekkimisel aruandeperioodi kuludes.

Põhivarasid kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused. Kulumi arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Kulumi norm määratakse igale põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust tööeest.

Maad ja kunstiväärtusi, mille väärtus aja jooksul ei vähene, ei amortiseerita.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 5 000 eurot

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Hooned ja rajatised	10-65
Transpordivahendid	5
Muud masinad ja seadmed	5
Teed	20
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia seadmed	5

Rendid

Kapitalirendina kajastatakse selliseid renditehinguid, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Kõiki ülejäänud renditehinguid kajastatakse kasutusrendina.

Kasutusrendi puhul kajastab renditavat vara oma bilansis rendileandja. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt rendileandja poolt tuluna ning rentniku poolt kuluna.

Finantskohustised

Kõik finantskohustised (võlad hankijatele ning muud lühi- ja pikaajalised võlakohustised) võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis sisaldab ka kõiki soetamisega otseselt kaasnevaid kulutusi. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksmisele kuulavas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestus toimub kasutades sisemise intressimäära meetodit

Tulud

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses. Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel. Intressitulu arvestatakse kasutades efektiivset intressimäära, välja arvatud juhtudel, kui intressi laekumine on ebakindel. Sellistel juhtudel arvestatakse intressitulu kassapõhiselt.

Kulud

Kulude kajastamisel raamatupidamisarvestuses järgitakse tulude ja kulude vastavuse printsiipi. Kulutused, mis tõenäoliselt osalevad majandusliku kasu tekitamisel järgmistel perioodidel, kajastatakse nende tekkimise hetkel varana ning kuluna perioodidel, kui nad loovad majanduslikku kasu.

Seotud osapooled

Sihtasutus loeb osapooli seotuks juhul, kui üks osapool omab kas kontrolli teise osapoole üle või olulist mõju teise osapoole majanduslikele otsustele. Seotud osapooled on sihtasutuse juhatus ja nõukogu ning asutaja. Lisaks on seotud osapoolteks eelnevalt kirjeldatud isikute lähisugulased ja nendega seotud ettevõtted.

Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019
Sularaha kassas	7 956	6 068
Arvelduskonto	67 025	44 829
Kokku raha	74 981	50 897

Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2020	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	3 429	3 429
Ostjatelt laekumata arved	3 429	3 429
Kokku nõuded ja ettemaksed	3 429	3 429
	31.12.2019	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	1 020	1 020
Ostjatelt laekumata arved	1 020	1 020
Kokku nõuded ja ettemaksed	1 020	1 020

Lisa 4 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

	Maa	Ehitised				Masinad ja seadmed	Lõpetamata projektid	Kokku
			Transpordivahendid	Arvutid ja arvutisüsteemid	Muud masinad ja seadmed			
31.12.2018								
Soetusmaksumus	98	260 727	0	0	42 642	42 642	1 250	304 717
Akumuleeritud kulum	0	-101 731	0	0	-42 642	-42 642	0	-144 373
Jääkmaksumus	98	158 996	0	0	0	0	1 250	160 344
Ostud ja parendused		33 094	2 947	18 030	0	20 977		54 071
Uute ehitiste ost, uusehitus, parendused		33 094						33 094
Muud ostud ja parendused			2 947	18 030		20 977		20 977
Amortisatsioonikulu	0	-14 698	-197			-197		-14 895
Allahindlused väärtuse languse tõttu							-1 250	-1 250
Müügid (jääkmaksumuses)			-2 750			-2 750		-2 750
31.12.2019								
Soetusmaksumus	98	293 821	0	18 030	42 642	60 672	0	354 591
Akumuleeritud kulum	0	-116 429	0	0	-42 642	-42 642	0	-159 071
Jääkmaksumus	98	177 392	0	18 030	0	18 030	0	195 520
Amortisatsioonikulu		-15 367		-3 606		-3 606		-18 973
31.12.2020								
Soetusmaksumus	98	293 821	0	18 030	42 642	60 672	0	354 591
Akumuleeritud kulum	0	-131 796	0	-3 606	-42 642	-46 248	0	-178 044
Jääkmaksumus	98	162 025	0	14 424	0	14 424	0	176 547

Müüdnud materiaalsed põhivarad müügihinna

	2020	2019
Masinad ja seadmed	0	4 500
Transpordivahendid	0	4 500
Kokku	0	4 500

Rahavoo aruandes kajastub põhivara soetus koos käibemaksuga. 2019 aastal oli materiaalse põhivara soetuse käibemaks 10814 eurot.

Lisa 5 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	2020	2019
Kasutusrendikulu	5 692	7 310
Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatkestatavatest lepingutest		
	31.12.2020	31.12.2019
12 kuu jooksul	4 537	4 979
1-5 aasta jooksul	5 056	9 594

Kasutusrendi tingimustel renditakse kahte transpordivahendit.
 Citroen Berlingo 474TNP (12.02.2019 - 22.02.2024)
 Citroen Jumpy Spacetourer 972TMP (11.05.2017 - 22.05.2022)

Lisa 6 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2020	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	1 576	1 576	7
Võlad töövõtjatele	6 337	6 337	8
Maksuvõlad	11 244	11 244	9
Kokku võlad ja ettemaksed	19 157	19 157	
	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	1 189	1 189	7
Võlad töövõtjatele	4 214	4 214	8
Maksuvõlad	10 502	10 502	9
Kokku võlad ja ettemaksed	15 905	15 905	

Lisa 7 Võlad tarnijatele

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019
Võlad kaupade ja teenuste eest	1 576	1 189
Kokku võlad tarnijatele	1 576	1 189

Lisa 8 Võlad töövõtjatele

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019
Puhkusetasude kohustis	6 337	4 214
Kokku võlad töövõtjatele	6 337	4 214

Lisa 9 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019
	Maksuvõlg	Maksuvõlg
Üksikisiku tulumaks	3 582	3 348
Sotsiaalmaks	6 883	6 417
Kohustuslik kogumispension	328	304
Töötuskindlustusmaksed	432	401
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad	19	32
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	11 244	10 502

Lisa 10 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused

(eurodes)

	Laekunud	Kajastatud tulemiaruan
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks		
Tubade remont	13 236	-13 236
Piirdeaed	8 812	-8 812
Vivago heaolusüsteem	14 425	-14 425
Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks	36 473	-36 473
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks		
Tubade remont	2 647	-2 647
Piirdeaed	1 762	-1 762
Vivago heaolusüsteem	2 885	-2 885
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	7 294	-7 294
Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	43 767	-43 767

	Laekunud	Kajastatud tulemiaruanne
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks		
Nõo valla eraldus tegevuskuludeks	5 000	5 000
Kalju Paju annetused tegevuskuludeks	1 000	1 000
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	6 000	6 000
Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	6 000	6 000

2019 aastal saadi Sotsiaalministeeriumist toetust 43767 eurot 17 teenusekoha kohandamiseks, mis kasutati tubade remondiks, piirdeaia ehitamiseks ja Vivago heaolusüsteemi paigaldamiseks.

2020 aastal kokku eraldati tegevuskuludeks 6000 eurot, mida kasutati hooldustöötajatele lisatasu maksmiseks.

Lisa 11 Tulu ettevõtlusest

(eurodes)

	2020	2019
Üldhooldekodu teenuste müük	425 611	390 841
Kokku tulu ettevõtlusest	425 611	390 841

Lisa 12 Muud tulud

(eurodes)

	2020	2019	Lisa nr
Kasum materiaalsete põhivarade müügist	0	1 750	4
Muud tulud	0	59	
Kokku muud tulud	0	1 809	

Muude tuludena on kajastatud tulu transporditeenuste osutamisest 2019 aastal.

Lisa 13 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2020	2019
Energia	31 669	34 935
Elektrienergia	6 186	7 504
Soojusenergia	24 185	25 737
Kütus	1 298	1 694
Mitmesugused bürookulud	6 836	5 840
Koolituskulud	1 465	1 442
Riiklikud ja kohalikud maksud	21 672	23 117
Kulu ebatõenäoliselt laekuvatest nõuetest	0	1 192
Kinnistute, hoonete, ruumide haldamiskulud	23 881	32 571
Toiduained	25 518	26 099
Meditisiini ja hügieenitarbed	22 302	18 207
Inventari kulu	11 403	8 133
Sõidukite majandamiskulud	7 240	10 624
Käibemaks põhivara soetamisel	0	10 814
Vaba aja sisustamise kulud	300	1 098
Kokku mitmesugused tegevuskulud	152 286	174 072

Lisa 14 Tööjõukulud

(eurodes)

	2020	2019
Palgakulu	196 735	182 997
Sotsiaalmaksud	59 358	54 622
Kokku tööjõukulud	256 093	237 619
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	16	16

Lisa 15 Intressitulud

(eurodes)

	2020	2019
Intressitulu hoiustelt	9	9
Kokku intressitulud	9	9

Lisa 16 Seotud osapooled

(eurodes)

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2019
	Nõuded
Asutajad ja liikmed	215

Kaupade ja teenuste ostud ja müügid

	2020		2019	
	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid
Asutajad ja liikmed	0	40 776	0	43 655
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	0	0	150	0

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2020	2019
Arvestatud tasu	17 825	16 985

Lisa 17 Sündmused pärast aruandekuupäeva

Bilansikuupäeva järgselt ei ole toimunud sündmusi mis mõjutaks aastaaruandes kajastatud varasid ja kohustusi.

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 13.04.2021

sihtasutus Nõo Hooldekodu (registrikood: 90007856) 01.01.2020 - 31.12.2020 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ENE ARUS	Juhatuse liige	13.04.2021

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Sihtasutus Nõo Hooldekodu nõukogule

Oleme üle vaadanud sihtasutus Nõo Hooldekodu raamatupidamise aastaaruande, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2020, nimetatud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta koostatud tulemiaruanne, netovara muutuste aruanne ja rahavoogude aruanne, raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisasid. Ülevaadatud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud lehekülgedel 16 kuni 28.

Juhtkonna vastutus raamatupidamisaruannete eest

Juhtkond vastutab selle eest, et see raamatupidamise aastaaruanne koostatakse ja esitatakse õiglaselt kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga, ning sellise sisekontrolli eest, mida juhtkond peab vajalikuks sellise raamatupidamise aastaaruande koostamiseks, mis on vaba olulisest, kas pettusest või veast tingitud väärkajastamisest.

Vandeaudiitori kohustus

Meie kohustuseks on avaldada kokkuvõtte raamatupidamise aastaaruande kohta. Ülevaatus viidi läbi kooskõlas ülevaatusse töövõtude rahvusvahelise standardiga (ISRE) (Eesti) 2400 (muudetud) "Möödunud perioodide finantsaruannete ülevaatamise teenus". ISRE (Eesti) 2400 (muudetud) nõuab meilt kokkuvõtte tegemist selle kohta, kas me oleme saanud teadlikuks millestki, mis paneks meid uskuma, et raamatupidamise aastaaruanne tervikuna ei ole kõigis olulistes osades koostatud kooskõlas rakendatava finantsaruandluse raamistikuga. Selle standardi kohaselt oleme ka kohustatud järgima asjasepuutuvaid eetikanõudeid.

Raamatupidamise aastaaruande ülevaatus kooskõlas ISRE (Eesti) 2400-ga (muudetud) on piiratud kindlust andev töövõtt. Ülevaatus käigus viiakse läbi protseduurid, mis eelkõige tähendab järelepäringute tegemist juhtkonnale ja teistele isikutele majandusüksuses (nagu asjakohane) ja analüütiliste protseduuride rakendamist, ning hangitud tõendusmaterjali hindamist.

Ülevaatus käigus läbiviidud protseduurid on palju vähem mahukad kui rahvusvaheliste auditeerimise standarditega kooskõlas tehtud auditi käigus läbiviidud protseduurid. Seetõttu ei avalda me nende finantsaruannete kohta auditiarvamust.

Kokkuvõtte

Ülevaatus põhjal ei saanud me teadlikuks millestki sellisest, mis paneks meid uskuma, et raamatupidamise aastaaruanne ei esita kõigis olulistes osades õiglaselt sihtasutus Nõo Hooldekodu finantsseisundit seisuga 31.12.2020 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

/digitaalselt allkirjastatud/

Tiit Simo

Vandeaudiitori number 290

T. Simo Konsultatsioonid OÜ

Audiitorettevõtja tegevusloa number 116

Soinaste tn 4, Tartu linn, Tartu linn, Tartu maakond, 50411

14.04.2021

Audiitorite digitaalallkirjad

sihtasutus Nõo Hooldekodu (registrikood: 90007856) 01.01.2020 - 31.12.2020 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
TIIT SIMO	Vandeaudiitor	14.04.2021

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Vanurite ja puuetega inimeste hoolekandeesutuste tegevus	87301	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 5291253
Telefon	+372 7455365
Telefon	+372 7455423
E-posti aadress	noohooldekodu@gmail.com
Veebilehe aadress	www.noohooldekodu.ee