

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2019

aruandeaasta lõpp: 31.12.2019

sihtasutuse nimi: Sihtasutus Hea Hoog

registrikood: 90003781

tänavatalu nimi, Merimetsa tee 1
maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihthumber: 10614

telefon: +372 5084348

e-posti aadress: heahoog@heahoog.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	17
Bilanss	17
Tulemiaruanne	18
Rahavoogude aruanne	19
Netovara muutuste aruanne	20
Raamatupidamise aastaaruande lisad	21
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	21
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	22
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	22
Lisa 4 Võlad ja ettemaksed	23
Lisa 5 Võlad töövõtjatele	23
Lisa 6 Mitmesugused tegevuskulud	23
Lisa 7 Tööjõukulud	24
Lisa 8 Seotud osapooled	24
Aruande allkirjad	25
Vandeaudiitori aruanne	26



HEA HOOG SA TEGEVUSARUANNE 2019

Merimetsa tee 1, 10614 Tallinn

heahoog@heahoog.ee

www.heahoog.ee

<https://www.facebook.com/HeaHoogSA/>

1. Organisatsioonist

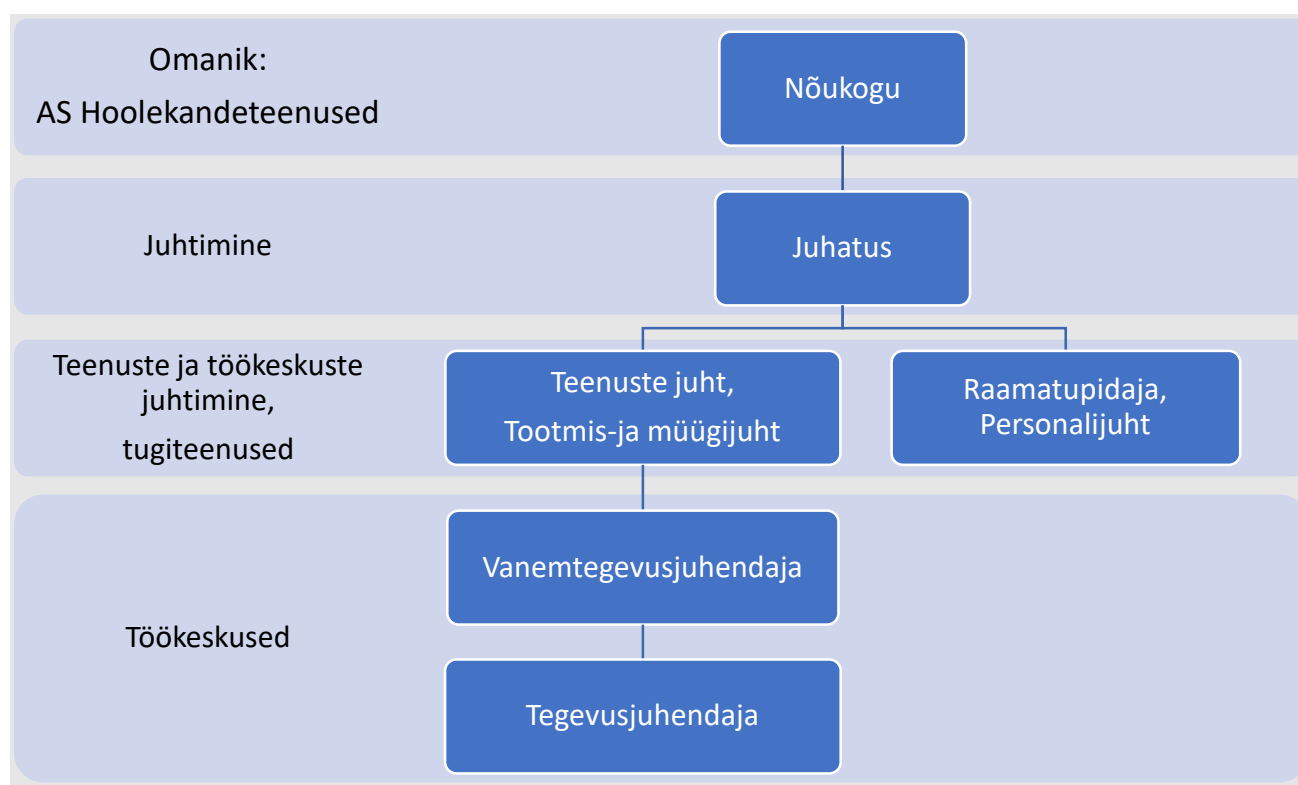
Hea Hoog SA (edaspidi SAHH) on AS Hoolekandeteenused poolt 9. aprillil 2010. aastal loodud sihtasutus, mis tegutseb üle Eesti. Me pakume tööhõive teenuseid ja vahendame töötamise võimalusi peaaegu 600-le erivajadusega inimesele ning tööd ligi 50 töötajale.

SAHH tegeleb erivajadustega inimestele töövõimaluste leidmise, töökohtade loomise ja töökeskustes toodetud esemete müügiga.

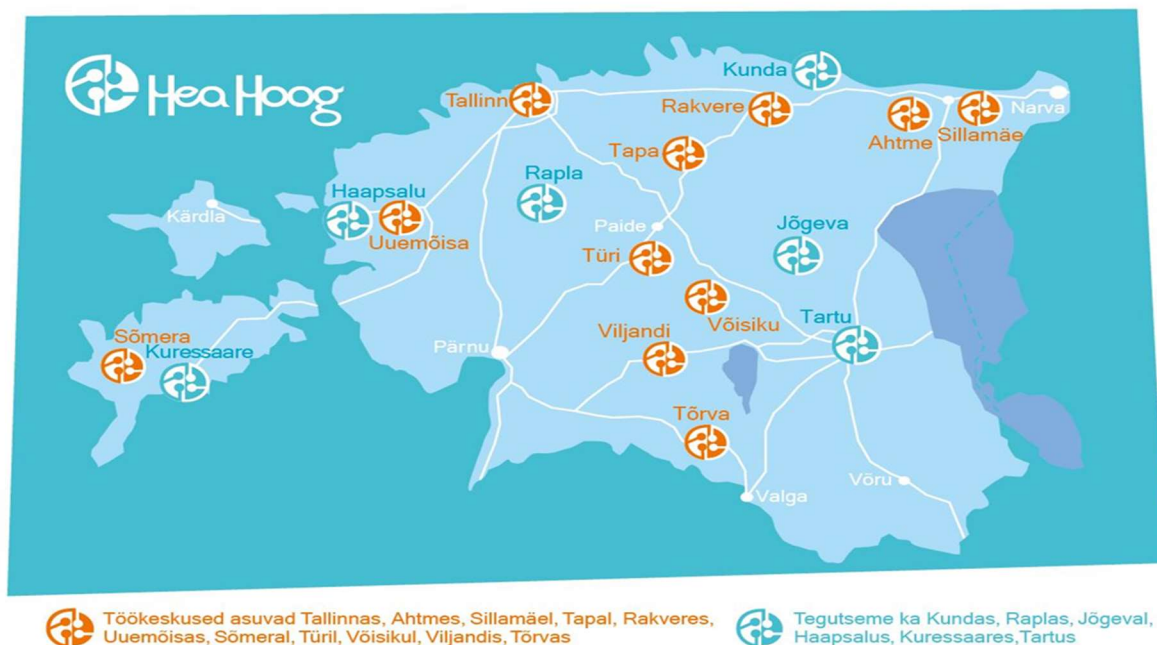
Olulisemad sündmused, mis mõjutasid sihtasutuse tööd 2019. aastal, olid:

- uute töökeskuste loomine Kundasse, Raplasse, Kuressaarde ja Jõgevale;
- töökeskuse sulgemine Tõrvas;
- PKT teenuse lõppemine Lääne-Virumaal (Tapa, Rakvere) ja Valgemaal (Tõrva);
- uute teenuste lisandumine erinevatesse piirkondadesse: LKT teenus Viljandis, Uuemõisas, Sillamäel, Kuressaares, Tapal ja Rakveres;
- juhtide vahetumine: juhatuse liikmena alustas Piret Lemsalu, tootmis- ja müügijuhina Krista Emajõe.

31.12.2019 seisuga töötas sihtasutuses 45 töötajat (sh kaks lapsehoolduspuhkusel), keskmine palk oli 807€.



Joonis 1. Ettevõtte struktuur



Joonis 2. Töökeskused ja teenusüksused Eesti kaardil

Lisaks töökeskustele on töö tegemise võimalused töötubade näol loodud AS Hoolekandeteenused Valkla, Kehra, Tõrva, Kodijärve ja Vändra Kodude juurde.

2. Teenused

SAHH pakub psüühilise erivajadusega inimestele järgmisi tööhõivega seotud võimalusi:

- pikaajalise kaitstud töö teenus (PKT), 154 teenusekohta (21% kõikidest teenusekohtadest);
- lühiajalise kaitstud töö teenus (LKT), 108 teenusekohta;
- töötamise toetamise teenus (TT), 250 teenusekohta (21% kõikidest teenusekohtadest);
- tellimustööde ja käsitöö valmistamine töökeskustes;
- teenuste osutamine väljaspool töökeskust.

Tabel 1. Teenused, nende eesmärk ja sisu, sihtgrupp ning teenusele saamise võimalused

Teenus	Teenuse eesmärk ja sisu	Teenuse sihtgrupp	Kuidas saab teenusele
PKT ehk pikaajaline kaitstud töö teenus	Pakkuda vähenenud töövõimega inimestele jõukohast töö tegemise võimalust kaitstud ja kohandatud keskkonnas, samuti vajadusel tuge suundumisel tööturuteenustele või tööle avatud tööturul. Kaitstud tingimustes töötamisel saavad suuremat tuge vajavad inimesed omandada tööalaseid oskusi nende vajadusi arvestavas keskkonnas ja jõukohases töötempo, seejuures tagatakse neile vajalikul ulatusel juhendamine ja abi. I etapis toimub tutvumine, tööharjumuse kujundamine, töövõtete õppimine ja sobiva töövaldkonna väljavalimine. II etapis toimub töölepingu alusel töötamine töökeskuses. III etapis töötab klient meie toel avatud tööturul.	· tööealine inimene; · psüühikahäirega, liitpuudega või ajukahjustusega; · puuduva töövõimega või 80-100% TVK; · võimeline töötama kümme tundi nädalas.	Teenusele suunab Sotsiaalkindlustusamet inimese enda või tema seadusliku esindaja avalduse alusel.
LKT ehk lühiajaline kaitstud töö teenus	Vähenenud töövõimega isiku ettevalmistamine avatud tööturule tööle saamiseks, toetamine tööle asumisel ja avatud tööturul töötamise algusperioodil. I etapis toimub tutvumine, tööharjumuse kujundamine, töövõtete õppimine ja sobiva töövaldkonna väljavalimine. II etapis toimub töölepingu alusel töötamine töökeskuses. III etapis töötab klient meie toel avatud tööturul.	· tööealine töötaja inimene, kes on Töötukassas arvel; · osalise töövõimega või püsivalt töövõimetu või puudega inimene; · inimene, kes ei ole valmis kohe avatud tööturul tööle asumiseks; · töövõime 20 tundi nädalas.	Teenusele suunab Töötukassa enda hinnangu ja inimese soovi alusel.

TT ehk töötamise toetamise teenus	Juhendada ja nõustada isikut, et toetada tema iseseisvat toimetulekut ning parandada elukvaliteeti tema võimetele sobiva töö otsimise ja töötamise ajal.	· psüühikahäirega inimene; · inimene, kes vajab töötamise ajal toetust ja juhendamist.	Teenusele suunab Sotsiaalkindlustu samet inimese enda avalduse alusel pärast teenuse vajaduse hindamist.
KL ehk käsunduslepinguga töötavatele klientidele töö pakkumine	Sobiva töö leidmine, juhendamine ja õpetamine töötamise ajal.	· psüühikahäirega inimene; · inimene, kes vajab töötamise ajal toetust ja juhendamist; · töövõime vähemalt 20 tundi kuus.	Koostöös HKT üksuse ja SAHH-ga.

Täpsem ülevaade teenusekohtadest ja nende täituvusest on tabelis 2.

Tabel 2. Teenusekohad ja nende täituvus seisuga 31.12.2019

Üksus	TT kohti	TT täidetud	PKT kohti	PKT täidetud	LKT kohti	LKT täidetud	Töötajate arv
Ahtme Töökeskus	40	31	9	9	12	2	4
Jõgeva Töökeskus	10	8	2	1			1
Kunda Töökeskus	20	20					1
Kuressaare Töökeskus	10	10	7	7	12	2	3
Rakvere Töökeskus	20	10			12	7	2
Rapla Töökeskus	10	9					1
Sillamäe Töökeskus	20	19	19	19	12	5	4
Sõmera Töökeskus			21	20			2
Tallinna Töökeskus	20	15	21	15	24	7	3
Tapa Töökeskus	20	12			12	4	3
Tartu	40	24					2
Tõrva Töökeskus							1
Türi Töökeskus	10	5	14	12			1
Uuemõisa Töökeskus	20	20	14	11	12	8	4

Viljandi Töökampus	10	8	21	9	12	3	2
Võisiku Töökampus			26	10			3
Kokku	250	191	154	113	108	38	37

Pikaajalise kaitstud töö teenuse pakkujate leidmiseks korraldas Sotsiaalkindlustusamet hanke. SAHH on hangetel edukalt osalenud 2016., 2017. ja 2018. aastal ja saanud teenusekohti soovitud mahu. 2019. aasta hankel jäid saamata teenusekohad Lääne-Virumaal ja Valgamaal.

Lühiajalise kaitstud töö teenuse hanke korraldajaks on Töötukassa.

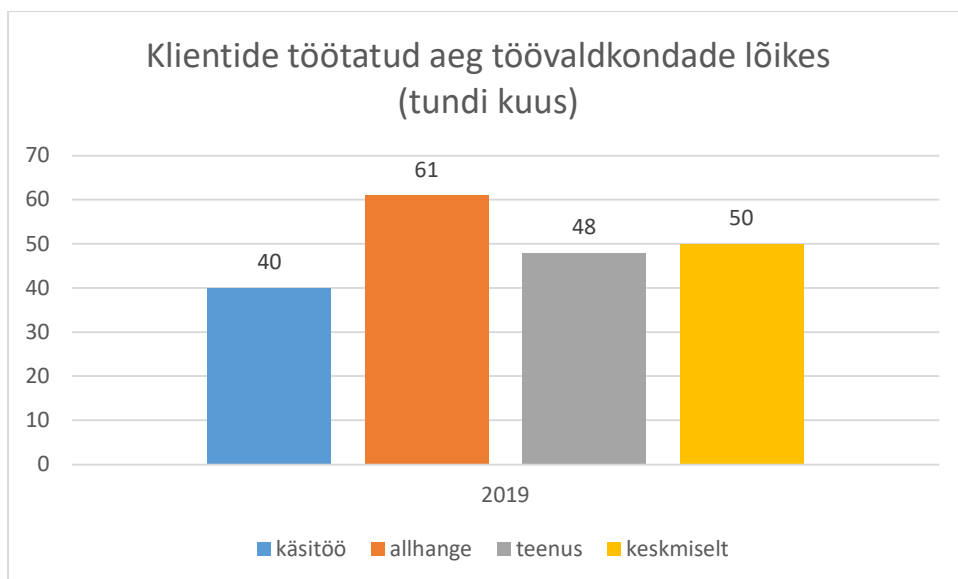
3. Kliendid

Töö on osa tavapärasest, loomulikust elust. Töö annab sissetuleku, eneseteostuse, kuuluvuse ja eduelamuse. SAHHi eesmärk on erivajadustega inimeste kaasamine ühiskonda, tööharjumuste kujundamine, kliendi võimetele ja oskustele vastav töö leidmine.

SAHHi klientide poolt tehtavad tööd saab jaotada kolme valdkonda:

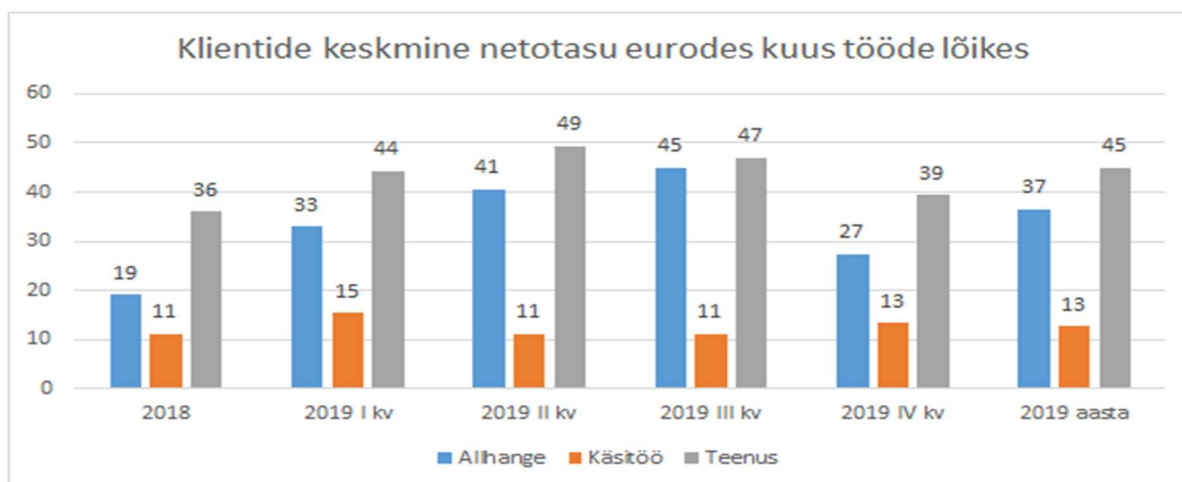
- käsitööstesemete valmistamine – erinevast materjalist käsitööstesemed nt kaltsuvaibad, lemmikloomatooted, paberist tooted, keraamika, puidust esemed, õmblustooted jne;
- Allhanketööd – katusedetailide pakendamine, sinilillede ja käepaelte valmistamine, tekiraskuste õmblemine jne;
- teenuse osutamine - väljapool töökeskuseid osutatavad teenused eraisikutele, AS Hoolekandeteenustele ja teistele ettevõtetele nt kojamehetööd, abitööd köögis, puhastusteenindus jne.

Joonis 3 annab ülevaate klientide töötatud ajast töövaldkondade lõikes. Klientide võimekus tööd teha on erinev, keskmiselt 50 tundi kuus. Töökeskustes tegelevad kliendid käsitööga keskmiselt kaks tundi päevas, kokku 40 tundi kuus, allhanketöödega ollakse hõivatud keskmiselt 61 tundi kuus. Allhanketöödega on enamasti hõivatud suurema töövõimekusega kliendid. Väljaspool töökeskusi käivad kliendid tööl keskmiselt 48 tundi kuus, sealjuures just väljaspool töökeskust töötamine eeldab kliendilt suuremat iseseisvust ja võimekust.



Joonis 3. Klientide töötatud aeg töövaldkondade lõikes (tundi kuus)

Joonis 4 annab ülevaate töötavate klientide keskmisest neto tasust tööde lõikes. Selle põhjal võib järeldada, et kliendi jaoks on kõige tulusam osutada teenust, seejärel teha allhanketöid ning alles kolmandana valmistada käsitööseseid.



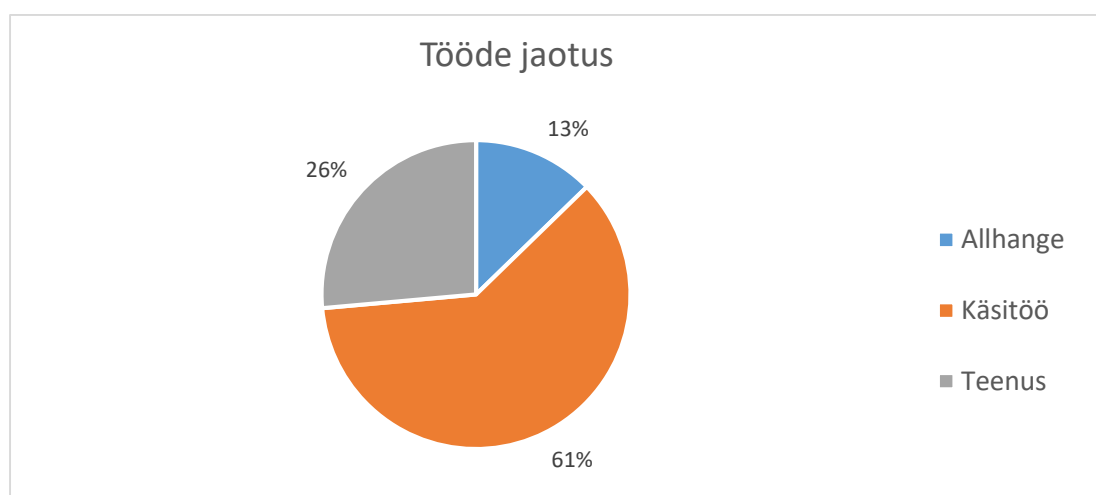
Joonis 4. Klientide keskmine netotasu kuus eurodes tööde ja kvartalite lõikes

Samas Joonis 5 toob välja, et 61% töötavatest klientidest valmistavad käsitööseseid ehk teevad tööd millega teenib kõige vähem raha. Teenuste osutamine on töö, millega kliendid teenivad kõige rohkem raha ja teenuste osakaalu suurendamiseks teeb SAHH pidevat tööd uute partnerite leidmisel.

Äriklientide hulgas, kellele osutame erinevaid teenuseid (nt pakendamine, puhastusteenindus, erinevad abitööd) on juba ka pikemaajalisi partnereid. 2019. aastal

osutati sise- ja välikoristuse teenust jätkuvalt 32-le korteriühistule ja teenuse osutamise leping erinevate abitööde tegemiseks oli veel seitsme ettevõttega.

Üha rohkem on välja kujunemas töökeskuste nõ oma nägu, mis suuresti sõltub klientide võimekusest, valmisolekust ning ka juhendajate erioskustest. Iga töökeskus suhtleb kohaliku kogukonnaga, et leida uusi töövõimalusi.



Joonis 5. Tööde jaotus liigiti

- Tapa, Uuemõisa ja Ahtme osutavad teenuseid korteriühistutele, Tallinna ja Valkla töökeskused pakendavad detaile allhanketööna. Pea kõik töökeskused valmistavad juba mitmeid aastaid sinililli Eesti Vigastatud Võitlejate Ühingule „Anname Au“ kampaania jaoks.
- Keraamilisi tooteid valmistatakse Tapal, Sõmeral, Tõrvas ja Uuemõisas.
- Viljandis toodetakse lemmikloomadele mõeldud nuuskimismatte / narmasvaipasid.
- Õmblustööd nagu padjad, voodipesu, lemmiklooma pesad valmivad Sillamäe, Ahtme, Rakvere ja Uuemõisa töökeskustes. Tekstiiltooted tervikuna moodustavad kõige suurema osa käsitöö müügist.
- Viltimistöödega nagu saunamütsid ja sussid saavad hakkama Kuressaare, Sõmera, Kehra ja Sillamäe töökeskused. 2019. aastal saadi kogemus suurema tellimustöö täitmise osas – tehti 100 paari vilditud saapasisusid, millega tellija jäi rahule.
- Võisiku ja Türi töökeskustes punutakse paberist korve, kootakse telgedel kile- ja tekstiilvaipasid, õmmeldakse kaisupatju, tehakse puutööd, sealhulgas uuendatakse kasutatud mööblit, maalitud käsitöökaarte.

Käsitööesemeid müüakse töökeskustes olevates müügipunktides, laatadel ja e-poes (www.heahoog.ee). E-pood on meie visiitkaart ning ostu sooritamiseks mugav võimalus. 2019. aastal osales SAHH 36 laadal, messil ja näitusmüügil üle Eesti. Meie eesmärk oli müüa

erivajadustega inimeste poolt valmistatud käsitööd, tutvustada ja selgitada erivajadustega inimeste töö tegemise võimalusi.

Ligikaudu 90% klientidest on SAHHi emattevõtte AS Hoolekandeteenused kliendid, kelle tööskuste arendamiseks ja töövõimaluste loomiseks sihtasutus loodud ongi. Oleme püstitanud klientide tööhõivega seotud eesmärgid ja jälgime nende täitmist. Ettevõtte jaoks on oluline, et klientide päevad oleksid terved ja nad oleksid oma eluga rahul. Erinevatel erihoolekandeteenuste klientidel on sõltuvalt nende võimekusest ka erinevad eesmärgid. Kogukonnas elamise teenuse (KE) kliendid on suurema töövõimega kui ööpäevaringsete teenuste (ÖH, ÖK) kliendid.

Tabel 3. AS Hoolekandeteenused klientide tööhõive näitajad

Mõõtnäitaja	2018 tegelik	2019 eesmärk	2019 tegelik
Tööga hõivatud klientide osakaal	KE 73%	KE 80%	KE 77%
AS Hoolekandeteenused klientide koguarvust	ÖH 23%	ÖH 25%	ÖH 21%
	ÖK 23%	ÖK 25%	ÖK 24%
Töötundide arv keskmiselt kuus	KE 57 h	KE 80 h	KE 54 h
	ÖH 40 h	ÖH 45 h	ÖH 40 h
	ÖK 82 h	ÖK 55 h	ÖK 86 h
Avatud tööturul töötavate klientide arv keskmiselt kuus	KE 89 klienti	Suurem kui 2018 aastal	KE 123 klienti
	ÖH 10 klienti		ÖH 18 klienti
Keskmine tasu kuus	22 EUR neto	Suurem kui 2018 aastal	31 EUR neto

4. Töötajad

Klienditööd tegevad spetsialistid on kvaliteetse teenuse osutamise juures kõige olulisemad, seetõttu on tähelepanu all töötajate areng, nii koolitused kui rahulolu. Klientidele on töötajad eeskujuks, õpetajaks ja tugiisikuks. Seepärast on oluline, et töötajad teeksid oma tööd rõõmuga.

2019. aasta I kvartalis viidi töötajate seas läbi põhjalik rahulolu-uuring. Uuriti üldist rahulolu SAHHis töötamisega, rahulolu töökorralduse, vahetu ja valdkondade juhtimisega, töokeskkonnaga ja info liikumisega. Üldiselt on töötajad rahul – 81% vastaja hinnangul. Peamised rahulolematust tekitavad töötamisega seotud asjaolud on seotud väikese palga,

piiratud ressursside ja rahulolematusega selge eesmärgi osas. Samas põhjendasid töötajad SAHHis töötamise soovi sellega, et neile meeldivad oma töö ja kliendid.

Töötajate voolavus oli 2019. aastal 40%. Kõrge näitaja on tingitud töökorralduse ja struktuuri muutusest, mille käigus vaadati üle tööprotsessid ja -mahud ning töökorralduse ja tööprotsesside omavahelise kooskõla. 2019. aastal lahkus 21 töötajat, sh koondamise tõttu 12 töötajat.

Tegevusjuhendajatest ja vanemtegevusjuhendajatest omavad kõrgharidust 13 töötajat, sellest erialast kõrgharidust viis töötajat. Ülejäänud töötajad omavad baasharidusena keskharidust või kesk-kutseharidust. Täiendkoolitusena on kõik töötajad tegevusjuhendaja 260 h koolituse läbinud või läbimas.

2019. aastal täiendasid tegevusjuhendajad (TJ) end haridusalaselt järgmiselt:

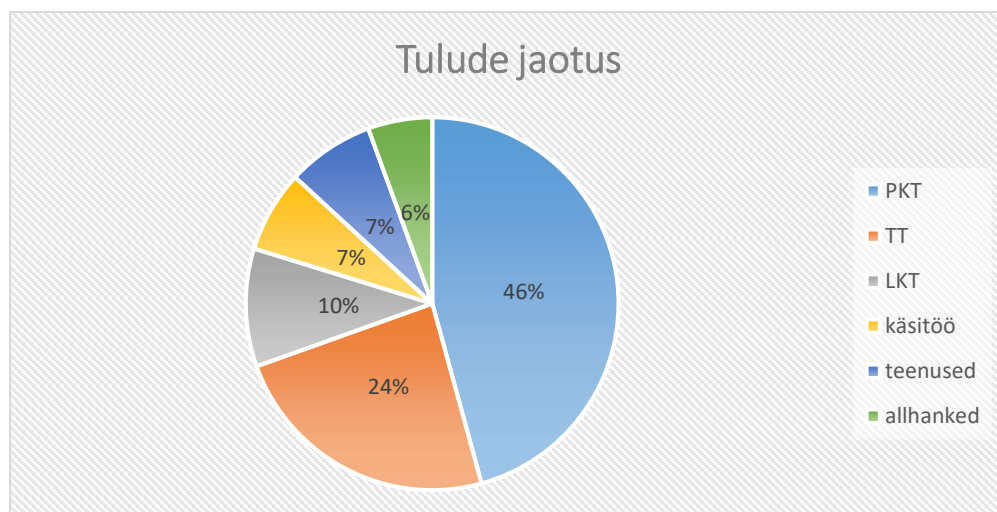
- üks omandas keskhariduse;
- kaks õpivad kõrgkoolis sotsiaaltööd;
- üks läbis TJ 260 koolituse ja viis õpivad – orienteeruv lõpetamise aeg on mai 2020;
- 17 läbis TT40 (töötamise toetamise teenuse lisamoodul) koolituse SAHHi sisekoolitusena;
- 27 läbisid esmaabi koolituse;
- 12 läbisid TTR 104 (toetatud tööle rakendamise meetoodika) koolituse;
- 37 läbisid koolituse „Arukas ajajuhtimine“.

5. Jätkusuutlik areng

Tabel 4. Peamised finants-, töötajate ja klientidega seotud suhtarvud

Peamised finantssuhtarvud	2018	2019	Arvutamise meetoodika
Puhasrentaablus	7,6%	-3,0%	puhaskasum / netokäive
Omakapitali rentaablus (ROE)	34,10%	-13,78%	puhaskasum / omakapital
Varade rentaablus (ROA)	24,2%	-7,76%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määr	54,3%	68,82%	omakapital / varad
Võlakordaja	0,4	0,3	kohustused / varad
Käibekapital (tuh. EUR)	279,6	245,7	käibevara – lühiajalised kohustused
Maksevõime kordaja	2,2	3,2	käibevara / lühiajalised kohustused
Likviidsussuhe	2,1	3,1	käibevara - varud / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	0,4	1,8	raha ja selle ekvivalent / lühiajalised kohustused
Töötajate ja klientidega seotud suhtarvud			
Töötajate keskmine arv aastas	62	53	
Tulu töötaja kohta	20 tuh	21,57 tuh	tulu 1 143 102 / töötajate arv
Kulud töötaja kohta	18 tuh	22,21 tuh	kulud 1 176 971 / töötajate arv
SAHH-s lepinguga töötavate klientide keskmine arv aastas	290	370	

Tulud



Joonis 6. Tulud

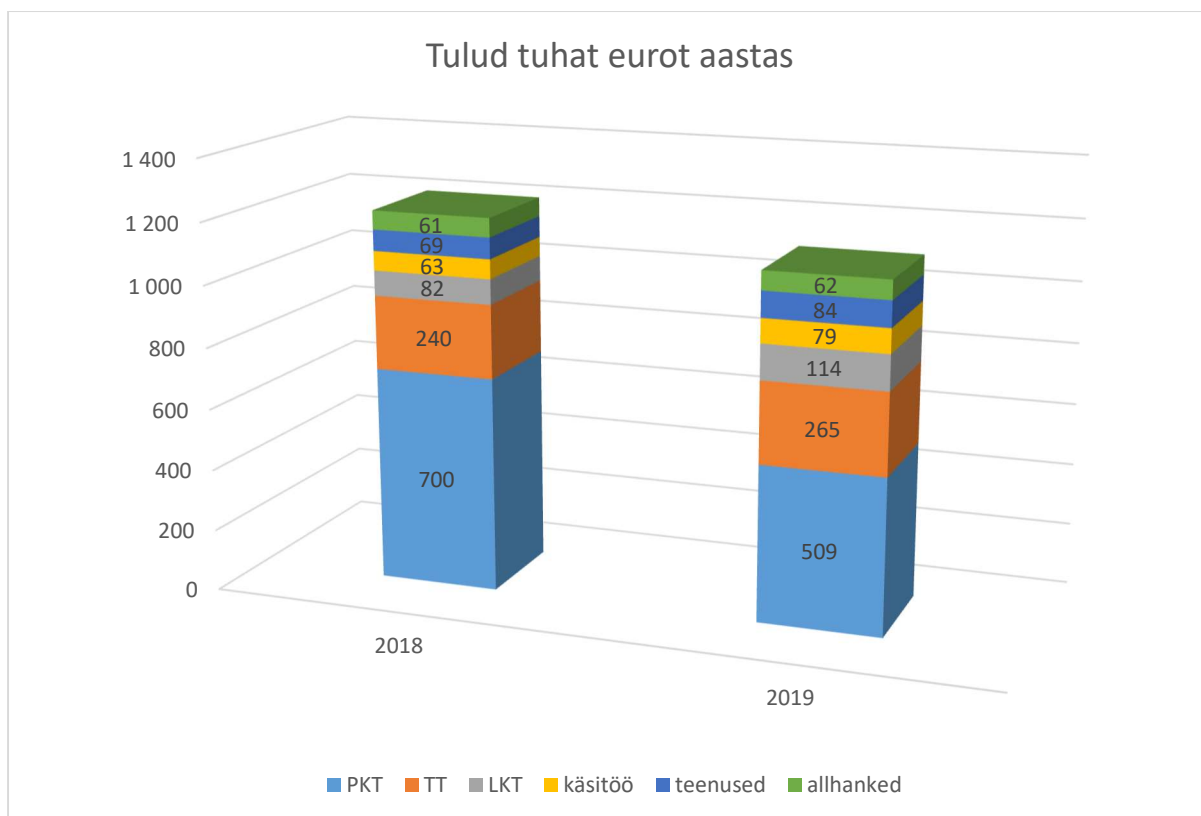
SAHH teenis aasta jooksul tulu 1,14 miljonit eurot, tulu vähenes võrreldes 2018. a. 8,65%.

Teenuste müügist laekus 916 tuhat eurot, mis on 13% vähem kui 2018. aastal. Ligi 200 tuhat eurot vähenes pikaajalise kaitstud töö teenuse tulu, sest teenusekohti ei ole õnnestunud täita. Kuni 40 teenusekohta 154-st on pidevalt täitmata, sest klientide võimekus ei vasta 2019. aastal kehtestatud PKT II etapi nõuetele (töölepinguga vähemalt 40 tundi kuus miinimumtunnitasuga tööd teha).

Klientide poolt valmistatud toodangu ja osutatud teenuste müügist laekus 224 tuhat eurot, mis on 8% rohkem kui 2018. aastal. Käsitöö müük suurenes 22 000 eurot, teenuste müük 9000 eurot. Kõige enam suurenes tekstiiltoodete ja kootud esemete müügitulu ning haldusteenuste osutamisest saadav tulu. Ettevõtlustulu osakaal müügitulust kasvas 15%-lt 20%-le, eesmärk on 2020. aastal ettevõtlustulu osakaal vähemalt 30% ning tulevikus suureneks veelgi. Sihtasutus tagab pikas perspektiivis jätkusuutlikkuse kui väheneb tööhõiveteenuste osakaal tulu teenimisel.

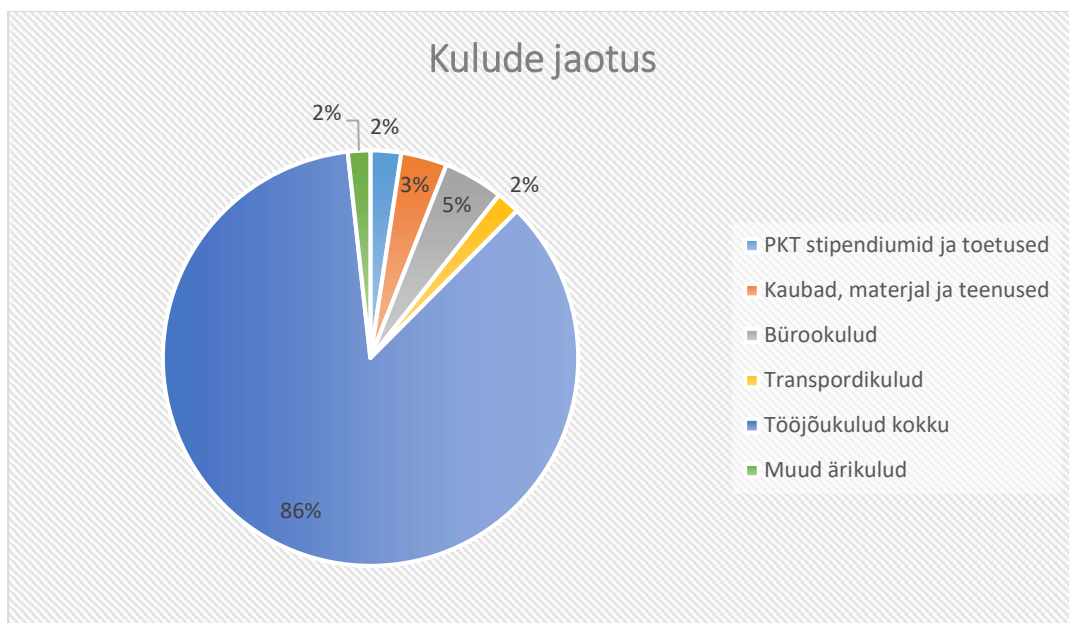
Peamised tööd olid järgmised:

- käsitööesemed (keraamilised esemed, kaltsuvaibad, puidust, paberist, tekstiilist, vilditud tooted, kudumid jm) – 78,70 tuh;
- tellimustööd (pakendamine, sinilillede ja käepaelte valmistamine jne) – 61,98 tuh;
- teenuste osutamine (puhastusteenindus, territooriumi hooldus, abitööd köögis, põllutööd jm) – 83,51 tuh.



Joonis 7. Tulude võrdlus

Kulud



Joonis 8. Kulude jagunemine

Sihtasutuse kuludest moodustavad 86% tööjõukulud. Võrreldes 2018. aastaga on see kulu vähenenud 3%, kuna töötajate arv on vähenenud. Tööjõukuludes sisalduvad töökeskuste personali, administratsiooni ja ka klientide palgakulud koos maksudega ning koolitus-, lähetus- ja töötervishoiukulud.

Ülejäänust 5% bürookulud, mis kajastuvad töökeskustega seotud ning side-, arvuti- ja internetikulud. Bürookulu on hüppeliselt suurenenud seoses töökeskuste ruumide rentimisega – võrreldes 2018. aastaga 217%.

Käsitööesemete materjalikulu on 3%, mis on võrreldes 2018. aastaga suurenenud 15%.

Kokkuvõttes on kulud võrreldes 2018. aastaga suurenenud 2% .

Tulem

2019. aastal jäi tegevustulemus miinusesse 33,9 tuhat euroga. Aasta jooksul muutus oluliselt ettevõtte struktuur, koondati 12 ametikohta, vahetusi mitmed juhid. Enamus ümberkorraldustega seotud kulud tehti esimesel poolaastal. Teise poolaasta tegevustulemus oli positiivne, mis annab alust arvata, et ümberkorraldustel on positiivne mõju ja 2020. aastal on tulud ja kulud tasakaalus.

6. Tulevikuperspektiivid

2020. aastal on oluline jälgida muudatusi, mis on toimumas erihoolekandeteenuste ja tööhõive maastikul. PKT teenuse hanke lõpp ja seega rahastuse kadumine seab väljakutse leida jätkusuutlik lahendus meie ettevõtte jaoks – klientidele sobiva töö pakkumine, tööhõiveteenused ja selle rahastamine.

Parema töökorralduse tagamiseks ja emettevõttega suurema koostöö tegemiseks on töökeskused jagatud nelja piirkonna vahel. Igal piirkonnal on oma vanemtegevusjuhendaja, kes koordineerib kõikide oma piirkonna töökeskuste tööd, suhtleb AS Hoolekandeteenused piirkonnajuhtidega, on kontaktisikuks kogukonnas ja otseseks juhiks töökeskuste töötajatele. Töötajate roll töökeskuses muutub klienditeenindajast aktiivseks tööde koordinaatoriks ja eestvedajaks, rõhuasetusega kvaliteetsele tööle, tellimuste täitmisele, klientide kaasamisele ja töövõtete juhendamisele.

Tootmisjuhi ja vanemtegevusjuhendajate ülesandeks on leida klientidele sobivat ja tasuvat tööd. Teenuste juht koordineerib teenuste osutamist ja aruandlust.

Järgmisel aastal on üheks märksõnaks püsiv, motiveeritud ja kompetentne personal. Et olla oma valdkonnas tööturul konkurentsivõimeline, tuleb läbi mõelda palgasüsteem, sh üle vaadata töötasud ja motivatsioonipakett. Vajame personali, kes lisaks hariduse ja tööstaaži baasnõuetele omaks käelise tegevuse valdkonnas praktilisi oskusi. Toetame töötaja püüdusi ametikohta toetavate täiendkoolituste läbimisel. Kaasame jätkuvalt praktikante ja vabatahtlikke, kelles näeme tulevikus täiendust meie personalile.

2020. aasta kõige olulisemaks ülesandeks on uute äriklientide leidmine, kes pakuvad erivajadusega kliendile võimetekohast ja tasuvat tööd. Kohaliku kogukonnaga lõimumiseks ja teadlikkuse suurendamiseks SAHHi tegevusest on meie eesmärk osaleda laatadel, korraldada avatud uste päevi ja pakkuda võimalust osaleda töökeskustes korraldatavates töötubades.

Tulenevalt eesmärgist pakkuda erivajadustega inimestele võimalust teha oma võimetele ja oskustele vastavat tööd ning lähtuvalt piirkondade vajadusest, on eesmärk avada sel aastal töökeskused Keilas ja Põltsamaal ning töötuba AS Hoolekandeteenused Vääna-Viti Kodu juures.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	202 008	98 025	
Nõuded ja ettemaksed	143 553	401 975	2,3
Varud	11 502	14 901	
Kokku käibevarad	357 063	514 901	
Kokku varad	357 063	514 901	
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Laenukohustised	0	20 000	
Võlad ja ettemaksed	111 325	215 296	3,4,5
Kokku lühiajalised kohustised	111 325	235 296	
Kokku kohustised	111 325	235 296	
Netovara			
Sihtkapital/Osakapital nimiväärtuses	6	6	
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	279 599	184 279	
Aruandeaasta tulem	-33 867	95 320	
Kokku netovara	245 738	279 605	
Kokku kohustised ja netovara	357 063	514 901	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2019	2018	Lisa nr
Tulud			
Annetused ja toetused	1 500	0	
Tulu ettevõtlusest	1 112 164	1 214 358	
Muud tulud	29 439	37 039	
Kokku tulud	1 143 103	1 251 397	
Kulud			
Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-27 884	-37 039	
Mitmesugused tegevuskulud	-128 472	-87 583	6
Tööjõukulud	-999 779	-1 028 628	7
Muud kulud	-20 837	-2 738	
Kokku kulud	-1 176 972	-1 155 988	
Põhitegevuse tulem	-33 869	95 409	
Intressitulud	4	3	
Intressikulud	-2	-92	
Aruandeaasta tulem	-33 867	95 320	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2019	2018	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	-33 869	95 409	
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	258 422	-262 903	2,3
Varude muutus	3 399	179	
Põhitegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	-103 971	125 572	3,4
Laekunud intressid	4	3	
Makstud intressid	-2	0	
Kokku rahavood põhitegevusest	123 983	-41 740	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Saadud laenud	0	20 000	
Saadud laenude tagasimaksed	-20 000	0	
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	-20 000	20 000	
Kokku rahavood	103 983	-21 740	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	98 025	119 765	
Raha ja raha ekvivalentide muutus	103 983	-21 740	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	202 008	98 025	

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

			Kokku netovara
	Sihtkapital/ Osakapital nimiväärtuses/ Reservkapital	Akumuleeritud tulem	
31.12.2017	6	184 279	184 285
Aruandeaasta tulem		95 320	95 320
31.12.2018	6	279 599	279 605
Aruandeaasta tulem		-33 867	-33 867
31.12.2019	6	245 732	245 738

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

Koostamise põhimõtted

SA Hea Hoog raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga. Finantsaruandluse standardi põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seadusega ning seda täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

Tulude-kulude aruande koostamisel on kasutatud Raamatupidamise Toimkonna juhendi RTJ14 lisas toodud skeemi.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

Finantsvarad

Finantsvara ja -finantskohustused

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantskohustuseks loetakse tarnijatele tasumata arveid, viitvõlgasid ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi.

Finantsvara ja kohustused võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara või -kohustuse eest makstud või saadud tasu õiglane väärtus. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil.

Lühiajalise finantskohustuse korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustusi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas.

Pikaajaliste finantskohustuste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasest väärtusest (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustustelt intressikulu kasutades sisemise intressimäära meetodit.

Finantskohustus liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteistkuu jooksul alates bilansikuupäevast.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdud finantsvara üle

Raha

Raha ning raha ekvivalentidena kajastatakse raha kassas ja pangas, nõudmiseni hoiuseid ja lühiajalisi (alla 3 kuulise lunastustähtajaga) pangadeposiite. Rahavoogude aruandes kajastatakse rahavoogusid äritegevusest kaudsel meetodil. Investeerimis- ja finantseerimistegevusest tulenevaid rahavoogusid kajastatakse otsemeetodil.

Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on bilansis kajastatud soetusmaksumuses. Nõuded on hinnatud lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Seejuures on iga nõue eraldi hinnatud, arvestades teadaolevat informatsiooni tehingupartneri maksevõime kohta. Nõuded, mille laekumine on ebatõenäoline, kantakse aruandeperioodi kuludesse

Varud

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mille väärtuseks on nende valmistamiseks makstud töötasud. Varude kuludes kajastamisel ja varude bilansilise väärtuse arvutamisel kasutatakse FIFO meetodit. Varud on kajastatud bilansis nende soetusmaksumuses või neto realiseerimismaksumuses, sõltuvalt sellest, kumb on madalam.

Tulud

Tulud kajastatakse saadud või saadaoleva tulu õiglasest väärtusest. Tulu kaupade ja teenuste müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seotud riskid on ostjale üle läinud ja tasu laekumine on tõenäoline. Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline.

Kulud

Kulud on kajastatud tekkepõhise arvestusprintsipi alusel.

Seotud osapooled

Isik või selle isiku lähedane pereliige on seotud osapool, kui see isik:

(a) on SA Hea Hoog juhtkonna liige; või

(b) omab kontrolli või olulist mõju SA Hea Hoog üle.

Ettevõtte on seotud osapool, kui kehtib üks või mitu järgmistest tingimustest:

- (a) ettevõtte ja SA Hea Hoog on ühise kontrolli all;
 - (b) üks ettevõtte on kolmanda osapoole poolt kontrollitav ettevõtte ja teine ettevõtte on selle kolmanda osapoole olulise mõju all olev ettevõtte;
 - (c) ettevõtte omab SA Hea Hoog üle kontrolli või olulist mõju;
 - (d) ettevõtte on SA Hea Hoog kontrolli või olulise mõju all;
 - (e) ettevõtted, mille üle SA Hea Hoog juhtkonna liige (või nende lähedased pereliikmed) omab kontrolli või olulist mõju;
 - (f) ettevõtted, mille juhtkonda kuuluvad isikud (või nende lähedased pereliikmed), kes omavad kontrolli või olulist mõju SA Hea Hoog üle.
- Võimalike seotud osapoolte vaheliste suhete tuvastamisel on arvesse võetud suhte sisu, mitte ainult selle õiguslikku vormi.

SA Hea Hoog loeb seotud osapooleks asutajat - AS Hoolekandeteenused.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2019	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	142 201	142 201
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	219	219
Muud nõuded	1 062	1 062
Ettemaksed	71	71
Kokku nõuded ja ettemaksed	143 553	143 553
	31.12.2018	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	400 562	400 562
Muud nõuded	1 413	1 413
Kokku nõuded ja ettemaksed	401 975	401 975

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2019		31.12.2018	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		12 819		18 102
Üksikisiku tulumaks		6 938		8 264
Erisoodustuse tulumaks		9		275
Sotsiaalmaks		14 515		21 354
Kohustuslik kogumispension		812		923
Töötuskindlustusmaksed		1 206		1 364
Ettemaksukonto jääk	219		0	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	219	36 299	0	50 282

Vt.ka lisa 4.

Lisa 4 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	3 967	3 967	
Võlad töövõtjatele	70 583	70 583	5
Maksuvõlad	36 299	36 299	3
Muud võlad	462	462	
Saadud ettemaksed	14	14	
Kokku võlad ja ettemaksed	111 325	111 325	

	31.12.2018	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	3 588	3 588	
Võlad töövõtjatele	161 281	161 281	5
Maksuvõlad	50 282	50 282	3
Muud võlad	92	92	
Saadud ettemaksed	53	53	
Kokku võlad ja ettemaksed	215 296	215 296	

Lisa 5 Võlad töövõtjatele

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018	Lisa nr
Töötasude kohustis	66 600	157 041	
Puhkusetasude kohustis	3 982	3 370	
Võlad majanduskulude eest	462	870	
Kokku võlad töövõtjatele	71 044	161 281	4

Lisa 6 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2019	2018
Kaubad, materjal ja teenused	42 330	36 304
Muud tegevuskulud	86 142	51 279
Kokku mitmesugused tegevuskulud	128 472	87 583

Lisa 7 Tööjõukulud

(eurodes)

	2019	2018
Palgakulu	786 030	717 641
Sotsiaalmaksud	212 616	233 469
Muud	1 133	7 518
Kokku tööjõukulud	999 779	958 628
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	78	58

2019.aastal töötas SA Hea Hoog keskmiselt:

- töölepingu alusel 153 isikut (2018 aastal 58)
- võlaõigusliku lepingu alusel osutas teenust 270 isikut (2018 aastal 266)
- juriidilise isiku juhtimis- või kontrollorgani liige oli 1 isik (2018.aastal 1)

Lisa 8 Seotud osapooled

(eurodes)

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2019	31.12.2018	
	Nõuded	Nõuded	Kohustised
Asutajad ja liikmed	4 271	10 915	456

Kaupade ja teenuste ostud ja müügid

	2019		2018	
	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid
Asutajad ja liikmed	13 810	37 995	2 353	38 162

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused

	2019	2018
Arvestatud tasu	23 108	31 935

Arvestatud tasud sisaldasid juhatuse liikme tasu 23 108 eurot. 2018 aastal sisaldasid juhatuse liikme tasu 9 951 ja arendusjuhi tasu 21 984 eurot.

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 28.02.2018

Sihtasutus Hea Hoog (registrikood: 90003781) 01.01.2019 - 31.12.2019 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
PIRET LEMSALU	Juhatuse liige	10.03.2020

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Sihtasutus Hea Hoog nõukogule

Arvamus

Oleme auditeerinud Sihtasutus Hea Hoog (sihtasutus) raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2019 ning tulemiaruanne, rahavoogude aruannet ja netovara muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja raamatupidamise aastaaruande lisasid, sealhulgas märkimisväärsete arvestuspõhimõtete kokkuvõtet.

Meie arvates kajastab kaasnev raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt ettevõtte finantsseisundit seisuga 31.12.2019 ning sellel kuupäeval lõppenud aasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meie kohustusi vastavalt nendele standarditele kirjeldatakse täiendavalt meie aruande osas „Vandeauditori kohustused seoses raamatupidamise aastaaruande auditiga“. Me oleme ettevõttest sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestuseksperptide eetikakoodeksiga (Eesti) (eetikakoodeks (EE)), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt eetikakoodeksi (EE) nõuetele. Me usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie arvamusele.

Muu informatsioon

Juhtkond vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, kuid ei hõlma raamatupidamise aastaaruannet ega meie asjaomast vandeauditori aruannet.

Meie arvamus raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei tee selle kohta mingis vormis kindlustandvat järeldust.

Seoses meie raamatupidamise aastaaruande auditiga on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon oluliselt lahkneb raamatupidamise aastaaruandest või meie poolt auditi käigus saadud teadmistest või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud sellest faktist aru andma. Meil ei ole sellega seoses millegi kohta aru anda.

Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses raamatupidamise aastaaruandega

Juhtkond vastutab raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja sellise sisekontrolli eest, nagu juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhtkond kohustatud hindama ettevõtte suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana, esitama infot, kui see on asjakohane, tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhtkond kavatseb kas ettevõtte likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad ettevõtte raamatupidamise aruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Vandeauditori kohustused seoses raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja vandeauditori aruanne, mis sisaldab meie arvamus. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise eksisteerimisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) läbiviidud auditi käigus alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Kasutame auditeerides vastavalt rahvusvaheliste auditeerimise standarditele (Eesti) kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi käigus. Me teeme ka järgmist:

- teeme kindlaks ja hindame raamatupidamise aastaaruande kas pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid, kavandame ja teostame auditiprotseduuri vastuseks nendele riskidele ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusele. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, info esitamata jätmist, väärresistide tegemist või sisekontrolli eiramist;
- omandame arusaamise auditi puhul asjaspepuutuvast sisekontrollist, et kavandada nendes tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamus avaldamiseks ettevõtte sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhtkonna arvestushinnangute ja nendega seoses avalikustatud info põhjendatust;
- teeme järelduse juhtkonna poolt tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi kasutamise asjakohasuse kohta ja saadud auditi tõendusmaterjali põhjal selle kohta, kas esineb olulist ebakindlust sündmuste või tingimuste suhtes, mis võivad tekitada märkimisväärselt kahtlust ettevõtte suutlikkuses jätkata jätkuvalt tegutsevana. Kui me teeme järelduse, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud juhtima vandeauditori aruandes tähelepanu raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud infole või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamus. Meie järeldused põhinevad vandeauditori aruande kuupäevani saadud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski kahjustada ettevõtte suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana;
- hindame raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas raamatupidamise aastaaruanne esitab aluseks olevaid tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis.

Me vahetame nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, infot muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas mis tahes sisekontrolli märkimisväärsete puuduste kohta, mille oleme tuvastanud auditi käigus.

/digitaalselt allkirjastatud/

Andris Jegers

Vandeauditori number 171

KPMG Baltics OÜ

Auditoortetvõtja tegevusloa number 17

Narva mnt 5, 10117 Tallinn

10.03.2020

Audiitorite digitaalallkirjad

Sihtasutus Hea Hoog (registrikood: 90003781) 01.01.2019 - 31.12.2019 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ANDRIS JEGERS	Vandeaudiitor	10.03.2020

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Vaimupuudega ja psüühiliste erivajadustega isikute ning ainesõitlaste hoolekandeesutuste tegevus	8720	Jah
Vanurite ja puuetega inimeste hoolekandeesutuste tegevus	8730	Ei
Hooldusraviasutuste tegevus	87101	Ei
Muude mujal liigitamata hoolekandeesutuste tegevus	87909	Ei

Sidevahendid

Liik	Sisu
Mobiiltelefon	+372 5084348
E-posti aadress	heahoog@heahoog.ee