

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2017

aruandeaasta lõpp: 31.12.2017

nimi: Mittetulundusühing Eesti Konverentsibüroo

registrikood: 80263558

tänavatänu nimi: Viru tn 19

maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihthumber: 10140

telefon: +372 5158240, +372 6450086

e-posti aadress: info@ecb.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	15
Bilanss	15
Tulemiaruanne	16
Rahavoogude aruanne	17
Netovara muutuste aruanne	18
Raamatupidamise aastaaruande lisad	19
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	19
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	20
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	20
Lisa 4 Kasutusrent	21
Lisa 5 Võlad ja ettemaksed	21
Lisa 6 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	21
Lisa 7 Liikmetelt saadud tasud	22
Lisa 8 Tulu ettevõtlusest	22
Lisa 9 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	22
Lisa 10 Tööjõukulud	23
Lisa 11 Seotud osapooled	23
Aruande allkirjad	24

TEGEVUSARUANNE 2017

Perioodi tegevuste kokkuvõte:

MTÜ Eesti Konverentsibüroo (EKB) on konverentsiturismi katusorganisatsioon, mille eesmärgiks on koordineerida Eesti kui konverentsisihthoia tutvustamist. EKB esindab konverentside korraldamisega otseselt või kaudselt seotud ettevõtteid, Eesti riiki ning Tallinna ja Tartu linna. 2017.a. aasta lõpuks oli Eesti Konverentsibürool 31 liiget.

Peamised EKB tegevused 2017.a hõlmasid Eesti kui konverentsimaa maine kujundamist ning tuntuse suurendamist rahvusvaheliste konverentsikorraldajate seas erinevate turundustegevuste kaudu, konverentsisaadiku programmi tegevusi, meediatööd, turundusmaterjalide uuendamist, turundusürituste korraldamist ja messidel osalemist. Nende tegevuste käigus tutvustati Eestit kui rahvusvaheliste eriala- ja teaduskonverentside ning incentive- ja korporatiivsündmuste jaoks sobivat sihtkohta.

Igapäevaselt tegeleti konverentsialaste päringute vastamisega ning Eestisse, Tallinnasse ja Tartusse sobivate konverentside otsimisega. Samuti oli EKB aktiivne valdkonna *lobby*tegevustes, ning konverentsiasjaliste nõustamisel ning erialaste ettekannete korraldamisel turismiettevõtjatele. Kuuendat korda andis Eesti Konverentsibüroo välja Aasta Konverentsitegu Auhinna tunnustamiseks tublisid konverentsikorraldajaid ning innustamiseks erialaspetsialiste oma valdkonna konverentse Eestisse kutsuma. Jätkati koostööd ülikoolidega Tallinnas ja Tartus ning Eesti Teadusagentuuriga. Koostöös Tallinna ja Tartu Konverentsibüroodega viidi ellu saadikuprogrammide tegevusi.

Samuti osaleti aktiivselt rahvusvahelise katusorganisatsiooni ICCA töös ning arendati kontakte teise riikide konverentsibüroodega. Eesti kogemust jagati Poland Meetings Week konverentsil ja European National Convention Bureaux Strategic Alliance koosolekutel. Koostöös Tallinna ja Tartu Konverentsibüroodega koguti konverentside statistikat ning hoiti rahvusvaheliste erialakonverentside kalendrit. Edasi arendati EKB kodulehte, elektroonilisi turundusmaterjale ja Team Estonia kontseptsiooni. Perioodiliselt saadeti pressiteateid Eesti konverentsiuudistest ning arendati välja konverentsivaldkonna blogi. Samuti jagati aktiivselt infot sotsiaalmeedias.

Lisaks korraldati koostöös EAS Turismiarenduskeskusega konverentsiturismi koolitusseminar ning osaleti konverentsikeskuse arendamise teemalistes aruteludes. Koostöös EAS'i ning Tallinna ja Tartu Konverentsibüroodega algatati konverentsiturismi uuring, valmisid 2 rahvusvaheliste konverentside case study videot ning keskkonnasäästlike konverentside korraldamise kujundatud elektrooniline juhendmaterjal.

EKB tegevused ja tegevustele vastavad tulemused:

Tegevus	Tegevustele vastavad tulemused
Päringutega tegelemine ja konverentsikorraldajate nõustamine	EKB vastas igapäevaselt konverentside kohta saabuvatele päringutele ning vahendas neid konverentsidega seotud ettevõtetele (konverentsikorraldajad, konverentsihotellid). Kokku vastati 2017.a. 119 päringule, mis on 13 võrra enam kui 2016. aastal. Samuti töötati 9 taotlusega korraldamiseks Tallinnas. Lisaks nõustas EKB Eestisse konverentse võitnud konverentsikorraldajaid ning jagas Eestit, Tallinnat, Tartut ja EKB liikmeid tutvustavaid elektroonilisi ja paberkandjal infomaterjale nii sündmuste Eestisse kutsumiseks kui siin toimuvate konverentside ajal delegaatidele jagamiseks. 2017. aastal esitati 9 taotlust (bidi) konverentside korraldamiseks Eestis. Nendest 2 konverentsi on Eestisse kinnitatud, 3 lahtised ja 4 puhul oli vastus eitav.
Eestisse ja Tallinnasse konverentside otsimine ning kontaktbaasi laiendamine	Lisaks sissetulevatele päringutele otsis EKB aktiivselt potentsiaalseid Eestisse, Tallinnasse sobivaid konverentse (<i>lead</i>'e) EKB käsutuses olevatest andmebaasidest, infoteadetest ja mujalt ning võttis konverentsikorraldajatega kontakti sündmuste Eestisse, Tartusse ja Tallinnasse kutsumiseks. Kokku töötati läbi 28 <i>lead</i>'i. Jooksvalt uuendati Euroopa parimate agentuuride andmebaasi riikide kaupa kus on tänaseks ca 1500 kontrollitud kontakti. Baasi kasutatakse turundustegevustes sh. Eesti konverentsivaldkonna uudiste saatmiseks.
Konverentsikorraldajate kohavaatlusreiside (<i>site inspection</i>) korraldamine	EKB viis läbi kohavaatlused rahvusvaheliste konverentside JCI World Congress, EDTNA/ERCA, EENA, EELA 2019, TNC2019, American Society of Hematology ja NCAB Group Conference korraldajatele hindamaks Tallinna konverentsivõimaluste sobivust nende sündmuste läbiviimiseks. JCI, EELA ja NCAB Group konverentsid otsustati külastuse tulemusel Tallinnas korraldada. EENA konverentsiga jätkub taotlemine 2018. Aastal.
Tallinna Konverentsisaadiku programm	EKB tegeles 2010. aastal koostöös Tallinna konverentsibürooga algatatud Tallinna konverentsisaadiku programmi arendamisega. Novembris täitus programmil 7. tegevusaasta. Programmiga liitus 6 uut saadikut ning organiseeriti konverentsisaadikute seminar Tallinnas ja tutvumisreis Pärnusse ning toimus tutvumiskülastus Kultuurikatlasse Eesti EL Nõukogu eesistumise ruumidega tutvuma. Tallinna saadikuüritustel osales kokku 219 inimest. Tallinna saadikute arv oli 2017. aasta detsembri seisuga 84 inimest.

	Täiendavalt teavitati Tallinna ja Tartu saadikuid Eesti konverentsiturismi uudistest regulaarsete uudiskirjadega. Samuti jätkus individuaalne nõustamistegevus saadikutele ning täiendati potentsiaalsete saadikute andmebasi.
Tartu Konverentsisaadiku programm	2009.a. EKB poolt käivitatud Tartu konverentsisaadiku programm jätkus 2017. aastal. Korraldati 2 konverentside korraldamise alast seminari (aprillis ja oktoobris), mille käigus vahetati praktilisi konverentsikorralduse kogemusi ning tutvuti uute konverentsipaikadega. Seminaridel osales kokku 253 inimest. Saadikuprogrammiga liitus 11 uut saadikut ning Tartu saadikute koguarv oli 2017. aasta detsembri seisuga oli 127-ni. Lisaks viidi 10. Mail läbi ettekanne Tartu koolijuhtidele. Konverentsisaadikute kaudu laekus 2017. Aastal 11 päringut.
Koostöö edendamine Tallinna Tehnikaülikooli ning Eesti Teadusagentuuriga	Toimusid kohtumised Tallinna Tehnikaülikooli ja Eesti Teadusagentuuriga võimalike ühistegevuste ning koostööprojektide aruteluks. Aasta jooksul tehti koostööd mitmete leadide puhul konverentside Eestisse kutsumiseks. Valmistati ette 2018. aastal toimuvaid infoüritusi ülikoolides, et tutvustada Eesti kui konverentsimaa võimalusi ning julgustamaks ülikoolide teadlasi oma valdonna konverentse Eestisse kutsuma.
Aasta Konverentsitegu auhinna konkurss ja konverentsisaadikute tänuüritused Tallinnas ja Tartus	Detsembris 2016 viidi EKB poolt viiendat korda läbi "Aasta Konverentsitegu" auhinnakonkurss. Konkursile laekunud kandidaatide hulgast valisid EKB liikmed võitjaks Tallinnas toimunud BALTANEST2016 - 8. Rahvusvaheline Balti Anestesioloogia ja Intensiivravi Kongress, mida tunnustati 2017. aasta 11. jaanuaril toimunud Tallinna Konverentsisaadiku programmi tänuüritusel. Auhinnad anti välja ka Innovatiivseima Konverentsi ning Eduka Taotleja kategooriates. Tartu Konverentsisaadiku programmi raames toimus 18. jaanuaril Tartu linnapea ja abilinnapea vastuvõtt Tartu konverentsisaadikute tänamiseks ja tunnustamiseks. Aasta Konverentsitegu konkurssi ja võitjaid kajastati Eesti Ekspressi konverentsiteemalises erinumbris. Aasta Konverentsitegu auhinna väljaandmine ja tänuüritused konverentsikorraldajatele jätkuvad traditsioonilisena ka 2018. aastal.

Koostöö Tallinna ja Tartu konverentsibüroodega	Toimused regulaarsed kohtumised ja jooksev infovahetus turundustegevuste ja koostööürituste planeerimiseks. Vahetati infot päringutele vastamisel ning nõustati koos konverentsikorraldajaid. Tehti ettevalmistusi Eesti konverentsiturismi uuringu läbiviimiseks koostöös EAS Turismiarenduskeskusega. Jaanuarikuus toimus 3 konverentsibüroo koostöökohtumine ja õppereis Tartusse. Samuti koguti statistikat Eestis ja Tartus toimuvate rahvusvaheliste konverentside kohta, esitati ülevaated katusorganisatsioonile ICCA. Tartus viidi läbi kohtumised ja ümarlaud ettevõtjatega ning toimus kohtumine TÜ Spordihoone arendajatega.
Elektrooniliste turundusmaterjalide uuendamine	Jooksvalt uuendati Eestit tutvustavaid presentatsioone, mida kasutati erinevatel turundusüritustel ja messidel Eesti kui konverentsimaa, linnade ja ettevõtete tutvustamiseks. Valmistati elektroonilised tutvustavad materjalid vaba aja programmidest Eestis, konverentsihotellidest, unikaalsetest venuedest ja restoranidest Tallinnas.
Rahvusvahelised uudiskirjad	Toodeti ja saadeti laiali 2 uudiskirja Eesti, sh. Tallinna ja Tartu ning ettevõtjate konverentsiturismi alaste uudistega. Uudiskirja adressaatideks on rahvusvahelised assotsiatsioonid, konverentside ja <i>incentive</i> ürituste korraldajad ligi 2 000 kontakti ning rahvusvaheline meedia 300 kontakti.
Rahvusvaheline ja Eesti sisene PR-tegevus	Eesti konverentsiuudiste ning EKB tegevuste kohta saadeti regulaarselt pressiteateid ja infot 300-le konverentsivaldkonna pressikontaktidele välismaal ning 30 pressikontaktile Eestis. Lisaks valmistati ette uudisteated IMEXi ja IBTM World messideks ning elektroonilised kutsed messistendi, mida levitati messil osalevatele <i>hosted buyeritele</i>. Aasta Konverentsitegu konkurssi kajastati Eesti Ekspressi erinumbris. Lisaks anti aasta vältel intervjuusid ERR'le, ETV'le, KUKU raadiole ja Tallinna televisioonile.
ICCA liikmelisuse uuendamine ja osalemine ICCA tegevustes	ICCA liikmena on EKB'l ligipääs rahvusvahelisele konverentsialasele kontaktvõrgustikule, andmebaasile ligi 11 500 konverentsiga, mille rotatsioonipiirkonda Eesti kuulub ning Eesti, Tallinn ja Tartu leiavad kajastamist ICCA konverentsisihukohtade statistikas. 2016. aastal uuendati

Osalemine European National Convention Bureau Strategic Alliance tegevustes	liikmelisust ning EKB osales novembris ICCA kongressil. Sündmuse raames vahetati kogemusi ja parimaid praktikaid teiste konverentsibüroodega, laiendati kontaktvõrgustikku ning osaleti koolitusprogrammis. Samuti osaleti Euroopa rahvuslike konverentsibüroode strateegilise phenduse tegevustes kus arutati konverentsivaldkonna edendamise teemadel. Samuti jagati Eesti kogemust Poland Meetings Week konverentsil.
EKB koduleht	Kodulehel avaldati aasta vältel uudiseid Eesti kui konverentsisihtkoha kohta ning konverentside kalender. Arendati EKB kodulehe www.ecb.ee sisu, tekste, pilte, kujunduskontseptsiooni ning tehnilisi lahendusi. Parandati Eestit tutvustavate materjalide kättesaadavust ning lisati vastavaid linke ja pildimaterjale. Täiendati konverentside järgsete ja aegsete vaba aja tegevuste andmebaasi ning konverentsisaadikute osa. Loodi konverentsikalendrist andmete eksportimise moodul. EKB kodulehel oli 300-400 unikaalset külastust nädalas. Alustati Eesti kui konverentsisihtkoha ja konverentsivaldkonna teemalist blogi EKB veebilehel inglise ja eesti keeles. Blogis kajastati infot Eesti kui konverentsisihtkoha kohta ning case study'sid
Team Estonia kontseptsiooni edasiarendus ja foto	2015. aastal välja töötatud "Why Estonia for Meetings" turundus- ja müügiargumente ning Team Estonia märki täiendati juunikuus valminud Eesti konverentsiturismi asjaliste ühisfotoga. Kontseptsiooni kasutati messidel, turundusüritustel ning turundusmaterjalides. Märk on leidnud kasutust ka teiste Eesti turismiasjaliste poolt rahvusvahelises turunduses.
EKB tegevuse kajastamine Facebookis	2017. aastal arendati edasi EKB profiili Facebookis, kus kajastati Eesti konverentsiturismi ja EKB liikmete uudiseid ning EKB tegevust. Novembris viidi koostöös EAS'i, Tallinna konverentsibüroo ja ettevõtjatega läbi Facebook'i kampaania "Win a trip to Estonia". Kampaanial oli 198 osalejat ja võitjaks oli European Society of Anesthesiology esindaja kes plaanib konverentsi läbiviimist Tallinnas.

Konverentsi-alase statistika kogumine	Koostöös Tallinna ja Tartu konverentsibüroodega kogus EKB Eesti konverentsisektorilt igakuist infot Eestis toimuvate rahvusvaheliste konverentside kohta, koostas statistika raporteid ning edastas rahvusvaheliste erialakonverentside kohta infot rahvusvahelisele katusorganisatsioonile ICCA. Rahvusvahelises konverentsisihtkohtade statistikas saavutati ligi 190 riigi seas Eestile 52. koht, pea 1 600 linna seas oli Tallinn 111. ja Tartu 160. kohal. Statistika kohta edastati andmeid meediale ja huvilistele. Tallinna konverentsibüroo tegi ettevõtetele statistika tulemusi esitleva kokkuvõtte.
Konverentsikalendri haldamine	EKB kodulehel olevasse konverentsikalenderisse kogutakse pidevalt infot Eestis toimuvate rahvusvaheliste konverentside kohta ning kalender on väärtuslikuks tööriistaks nii konverentside korraldajatele kui ka teenusepakkujatele. EKB otsib aktiivselt infot planeeritavate konverentside kohta ning täiendab andmeid iganädalaselt. 2016.a. konverentsikalendris oli 152 Eestis toimunud rahvusvahelise erialakonverentsi kohta. Samuti kajastusid kalendris teadaolevad tulevad konverentsid kuni aastani 2021.
Töö ettevõtete, partneritega Eestis ja välisriikides	Aasta vältel toimusid regulaarsed turunduskoosolekud ettevõtetega kus käsitleti konverentsivaldkonna uudiseid, turundustegevusi, koostööd erinevate partneritega ning konverentsibüroo tegevusega seotud küsimusi. Viidi läbi tootearenduse teemaline koosolek kaardistamaks unikaalseid ja eripäraseid vaba aja programmi Eestis. Tulemused kajastati EKB veebilehel, presentatsioonides ja pakkumistes. 2017.aastal liitusid EKB'ga VSpa, Hotell Dorpt ning Kultuurikatel. Liikmelisuse läbirääkimisi peeti Nordica, Rahvusraamatukogu. Estonian Holidays'I ja ERM'iga. Töötati välja MTÜ Eesti Konverentsibüroo uus strateegia perioodiks 2018.-2020. Koostöös teiste erialaliitudega osaleti turismivaldkonna võtmeküsimuste aruteludel ning AMCham turismikomitee töös. Lisaks Eesti sisesele tööle liikmete ja partneritega toimusid koostöökohtumised teiste rahvuslike ning Riia ja Vilniuse konverentsibüroodega.
Kontaktüritus Meetingmatters 30. jaanuaril	30. jaanuaril 2017 toimus Auderghemis, Belgias kontaktüritus Meeting Matters Belgia assotsiatsioonidele agentuuridele kus EKB osales koos EAS Turismiarenduskeskusega. Sündmusest

	võttis osa 35 assotsiatsioonide esindajat ning 26 erinevate sihtkohtade esindajat. Workshopi käigus näidati klientidele Eesti konverentsivõimalusi tutvustavat presentatsiooni ning arutati võimalikke koostööd ja tulevaste konverentside organiseerimist Eestis. Peamiselt pakkusid korraldajatele huvi suuremad konverentsiruumid ja –keskused, vastuvõttudeks sobivad ruumid, hotellid ning lennuühendused. Eestit hinnati huvitavaks uueks sihtkohaks ja konverentside võõrustamise potentsiaali heaks. Osalenud ostjad olid professionaalsed ja huvitatud ning Eesti oli kõigile uus sihtkoht. Lisaks kontaktüritusel toimunud kohtumistele omandati 18 inimese kontaktid kes olid registreerunud, aga ei saanud osaleda. Kontaktürituse järel on Eestisse kinnitatud üks erialaassotsiatsiooni konverents septembriks 2017. Töö saadud kontaktidega jätkub edasiste EKB turundustegevuste raames.
Eestit kui MICE sihtkohta tutvustav infopäev Pariisis 28. veebruaril	28. veebruaril 2017 toimus Pariisis <i>Appartement et Salon Lafayette</i> nimelises toimumiskohas EASi poolt korraldatud äriturismi workshop prantsuse ürituskorraldusfirmadele ning äriturismiga seotud reisibüroodele. Workshopil osales 57 ostjat. Huvi osaleda oli 117 kontaktil, kes kõik paraku ei saanud kohale tulla, aga kellele sai jätkutegevusena saadetud ka Eestit tutvustav presentatsioon. Eesti Konverentsibüroo viis workshop raames läbi Eestit tutvustava sihtkoha presentatsiooni ning jagas lähemat infot ürituste ja incentive reiside läbiviimiseks Eestis. Eesti vastu huvi oli suur, peamiselt küsiti vaba-aja programmide ideede, hotellide, konverentsiruumide mahutavuse, toidu kohta. Osalejatele saadeti jätkutegevusena Eestit tutvustav presentatsioon ning põhjalikumad infot konverentsikorraldusvõimaluste kohta Eestis. Saadud kontaktid lisatakse EKB andmebaasi ning järgnevate aastate jooksul jätkatakse turundustegevusi neile Eesti tutvustamiseks, sh saadetakse regulaarselt uudiskirju, kutsutakse tutvumisreisidele ning messikohtumistele.
Kontaktüritus M & I Forum Europe Spring 28.märts-1. Aprill ja M & I Autumn Forum	EKB osales koostöös EAS Turismiarenduskeskusega Pariisis toimunud kontaktüritusel Euroopa agentuuridele, assotsiatsioonidele ja konverentse korraldavatele ettevõtetele. Sündmusest võttis osa ligikaudu 300 klienti ning 200 erinevate sihtkohtade esindajat. Messi raames viis EKB läbi Eestit kui konverentsisihthohta tutvustava presentatsiooni kõigile messil osalenud ostjatele ning toimus 55 kohtumist ostjatega, samuti

	osaleti messi koolitusprogrammis. Sündmuselt saadi infopäringuid ning kontaktid edasisteks turundustegevusteks. Kontaktürituse käigus toimus 54 otsekohtumist ostjatega, mille käigus näidati klientidele Eestit ja siinseid konverentsideja incentive ürituste võimalusi tutvustavat presentatsiooni. Peamiselt pakkusid korraldajatele huvi konverentsiruumid ja hotellid, vastuvõttudeks sobivad unikaalsed ruumid, vaba aja programmid ning lennuühendused. Eestit hinnati huvitavaks uueks sihtkohaks ja konverentside võõrustamise potentsiaali heaks. Kokku saadi 13 infopäringut erinevate sündmuste organiseerimiseks Eestis. Lisaks otsekohtumistele sõlmiti täiendavaid kontakte <i>networking</i> ürituste raames. Ürituselt saadud kontaktid lisati EKB andmebaasi ning järgnevate aastate jooksul jätkatakse turundustegevusi neile Eesti tutvustamiseks, sh saadetakse regulaarselt uudiskirju, kutsutakse tutvumisreisidele ning kohtumistele Eestit tutvustavatel workshopidel.
Meet Estonia tootetutvustusreis 4.-7. aprillil	EKB korraldas EAS Turismiarenduskeskusega koostöös 9. Meet Estonia tootetutvustusreisi Euroopa konverentsikorraldajatele. Reisil osales 29 külalist 8 Euroopa riigist. Programmi kuulusid Tallinna vaatamisväärsuste, hotellide ja konverentsikohtadega ning incentive programmidega tutvumised, kohtumised Eesti konverentsiturismi ettevõtetega. Tutvumisreisi programmi raames toimusid ekskursioonid Tartusse ja Lahemaale. Tutvumisreisi programmi käigus oli osalenutel võimalus sõlmida otsekontakte Eesti ettevõtetega, firmadega toimus workshopil 350 otsekohtumist. Reisi programmi hinnati keskmise hindega 4,4 viiepalli süsteemis. Teadaolevalt realiseerunud 2 edukat incentive üritust 2017.a, tulemas on suur 240 inimese konverents ja incentive üritus 2018. aastal.
Eestit kui MICE sihtkohta tutvustav infopäev Frankfurdis 25. aprillil	25.aprillil 2017 toimus Frankfurdis Out of Office ruumides EASI poolt korraldatud äriturismi workshop Saksa ürituskorraldusfirmadele ning äriturismiga seotud reisibüroodele. Workshopil osales 26 ostjat. Eesti Konverentsibüroo viis ürituse raames läbi Eestit tutvustava sihtkoha presentatsiooni ning jagas lähemat infot ürituste ja incentive reise läbiviimiseks Eestis. Eesti vastu huvi oli suur,

	peamiselt küsiti konverentsiruumide mahutavuse ning vaba-aja programmide ideede kohta. Saadud kontaktid lisatakse EKB andmebaasi ning järgnevate aastate jooksul jätkatakse turundustegevusi neile Eesti tutvustamiseks, sh saadetakse regulaarselt uudiskirju, kutsutakse tutvumisreisidele ning messikohtumistele
Osalemine messil IMEX 2017 16.-18. mail	EKB osales ja kaaskorraldas koos EAS TAK'iga Eesti ühisväljapaneku konverentsiturismi erialamessil IMEX 2017, kus tutvustati Eestit kui konverentsi- ja incentive reiside sihtkohta. Sündmusel osales ligi 9 000 konverentside ja incentive ürituste organiseerijat 99 riigist üle maailma. EKB osales messil koos EAS Turismiarenduskeskusega korraldades Eesti messiboksi väljapaneku. Lisaks osales messil 5 Eesti ettevõtet ja Tallinna Konverentsibüroo. Messi eel viis EKB läbi eelteavituse 4 korral 1000 kontaktile, kellele saadeti Eesti tutvustus ning kutse külastada IMEX messil Eesti boksi. Eesti oli esindatud messi materjalides, ekspositsioonipinnaga ning pressimaterjalidega pressikeskuses. Messi raames viidi läbi Eestit tutvustavad presentatsioonid ostjate gruppidele ning Eestit tutvustati kokku 150 otsekohtumisel ostjatega. Kokku külastas Eesti väljapanekut 386 külastajat mis on 88 inimest enam võrreldes 2016. aastaga. Messilt saadi päringuid ja lead'e nii EKBle kui osalenud ettevõtjatele otse, samuti kontakte edasisteks turundustegevusteks. Lisaks osales EKB tegevjuht IMEX poliitikute foorumil kus sõlmiti kontakte teiste sihtkohtade ja konverentsivaldkonna võtmeisikutega.
Eestit kui MICE sihtkohta tutvustav infopäev Brüsselis 2. oktoobril	EKB korraldas koostöös EAS TAK'i, Tallinna ja Tartu Konverentsibüroodega 17. oktoobril turundusürituse Brüsselis seal asuvate assotsiatsioonide ja konverentsikorraldusfirmade esindajatele tutvustamiseks Eesti konverentside ja motivatsioonireiside korraldamise võimalusi. Turundusüritusel osales 34 inimest, kokku oli registreerunud 56. Lisaks omandati andmebaas kontaktidega, kellel ei olnud võimalust sündmusel osaleda, edasiseks tööks ning tutvumisreiside korraldamiseks. Eesti Konverentsibüroo viis workshopi raames läbi Eestit kui konverentsimaad tutvustava sihtkoha presentatsiooni ning jagas lähemat infot ürituste ja incentive reiside läbiviimiseks Eestis. Tutvustati nii üritusteks sobivaid hotelle, muid unikaalseid toimumiskohti, põnevaid vaba-aja programme. Lisaks Eesti tutvustamisele oli turundusüritustel osalenud Tallinna esindajal

	ning Eesti ettevõtjatel võimalus sõlmida otsekontakte ostjatega. Kõigile osalejatele ning registreerunutele saadeti jätklutegevusena Eestit tutvustav presentatsioon ning põhjalikumat infot konverentsikorraldusvõimaluste kohta Eestis. Saadud kontaktid lisatakse EKB andmebaasi ning järgnevate aastate jooksul jätkatakse turundustegevusi neile Eesti tutvustamiseks, sh saadetakse regulaarselt uudiskirju, kutsutakse tutvumisreisidele ning messikohtumistele.
Kontaktüritus Experiences Impossible to Google 4. septembril	4. septembril toimus Stockholmis Carlson Rezidor Hotel Group poolt korraldatud turundusüritus "Experiences Impossible to Google". Sündmusel osalejateks olid Rootsi baseeruvad agentuurid ja konverentse korraldavad ettevõtted ning 7 erinevat sihtkohta Euroopas. Kokku võttis üritusest osa 48 klienti. Eesti esindajatena osalesid Lisen Espeland EAS Turismiarenduskeskusest ning Kadri Karu Eesti Konverentsibüroost. Klientidele viidi läbi Eestit tutvustavad presentatsioonid rõhuasetusega erilistel elamustel, mida on võimalik kogeda vaid Eestis. Peamiselt pakkusid korraldajatele huvi eripärased konverentsiruumid, vastuvõttudeks sobivad unikaalsed kohad, vaba aja programmid ning lennuühendused. Eestit hinnati huvitavaks uueks sihtkohaks ning konverentside- ja incentive ürituste võõrustamise potentsiaali heaks. Osalenud ostjad olid professionaalsed ja huvitatud ning Eesti oli enamikule uus sihtkoht. Lisaks otsekohtumistele saadi kontaktbaas 28 osalenud kliendi kontaktiga edasisteks turundustegevusteks.
Kontaktüritus Mice by Melody Roadshow 16.-19. oktoober	16.-19. Oktoober toimus Saksamaal, 4 eri linnas kontaktüritus Mice by Melody Roadshow. Üritused toimusid vastavalt: 16. Oktoober Frankfurt 17. Oktoober Düsseldorf 18. Oktoober Stuttgart 19. Oktoober München Osalejateks olid antud linnades baseeruvad agentuurid, assotsiatsioonid ja konverentse korraldavatele ettevõtted ning 26 erinevat sihtkohta ja teenusepakkujat üle maailma. Nelja päeva jooksul võttis sündmusest võttis osa kokku 89 klienti. Kontaktürituste käigus toimus 34 otsekohtumist ostjatega, mille käigus näidati klientidele Eestit ja siinseid konverentsideja incentive ürituste võimalusi tutvustavat presentatsiooni. Peamiselt pakkusid korraldajatele huvi konverentsiruumid ja hotellid, vastuvõttudeks sobivad unikaalsed ruumid, vaba aja

	programmid ning lennuühendused. Eestit hinnati huvitavaks uueks sihtkohaks ning konverentside- ja incentive ürituste võõrustamise potentsiaali heaks. Kokku saadi 19 infopäringut erinevate sündmuste organiseerimiseks Eestis. Lisaks otsekohtumistele saadi kontaktbaas 131 kontaktiga edasisteks turundustegevusteks.
IBTM World mess 28. – 30. november	EKB osales ja kaaskorraldas koos EAS Turismiarenduskeskusega Eesti ühisväljapaneku rahvusvahelisel konverentsi- ja incentive messil IBTM World. Messile eelnevalt tehti otseturundust ca 500 valitud <i>hosted buyers'itele</i>, tutvustades neile Eesti võimalusi ning kutsudes neid väljapanekuga tutvuma. Kokku külastas messi ajal Eesti boksi 433 külastajat, mis on 104 võrra enam aasta taguse messiga võrreldes. Eestit tutvustati messi presentatsioonis kui eriala- ja teaduskonverentside sihtkohta, samuti tutvustati siinseid <i>incentive</i> programmide võimalusi. Lisaks toimusid otskohtumised kõigi Eesti väljapanekul osalenud partneritega. Eestit boksis toimus kokku 173 kohtumist. Koos EAS Turismiarenduskeskuse ja Eesti Konverentsibürooga osales messil Tallinna linn ning 10 ettevõtet. Messiboksis tõmbas Eestile tähelepanu Stressbuster ning koostöös EAS'i, Tallinna konverentsibüroo ja ettevõtjatega viidi läbi Facebook'i kampaania "Win a stress-relief trip to Estonia". Kampaanial oli 198 osalejat ja võitjaks oli European Society of Anesthesiology esindaja kes plaanib konverentsi läbiviimist Tallinnas.
Koolitusseminar 16. veebruaril	EKB korraldas EAS Turismiarenduskeskuse toetusel koolitusettekande konverentsiturismi teemadel. Esinejaks 5 välisesinejat Euroopast ning osales 71 konverentsiturismi asjalist Eestist. Koolituse sisuks oli sihtkoha turundamine, turundusürituste ja tutvumisreiside läbiviimine, koostöö sihtkohas, korraldusfirmade tulevikutrendid, kommunikatsioon ning keskkonnasäästliku sihtkoha ja teenuste arendamine. Seminari hinnati keskmise hindega 4,5 viiepallistüsteemis. Täiendavalt anti hulganisti positiivset sõnalist tagasisidet ja ideid edasiste seminaride teemade osas.
Osalemine ICCA Kongressil 2017	EKB osales konverentsivaldkonna suurüritusel ICCA Kongress 2017. Kongressil kuulati ettekandeid konverentsivaldkonna trendidest, uudistest ja parimatest praktikatest, kohtuti potentsiaalsete klientide ja koostööpartneritega teistest riikidest. Kongressilt saadi päring EPCA rahvusvahelise kongressi korraldamiseks Eestis ning agentuuride kontakte, kellele Eestit edaspidi konverentsisihthohana tutvustada.

	Kuuldud infot jagati valdkonna ettevõtete ja turismiorganisatsioonidega. Samuti arendati kongressil koostöökontakte valdkonna võtmeisikutega. Kongressi käigus osales EKB esindaja mentorsessioonidel.
Konverentsiturismi uuring	Koostöös EAS'iga ja Tallinna ning Tartu Konverentsibürooga algatati uuring Eestis toimuvate rahvusvaheliste konverentside välisdelefaatide ja korraldajate seas. Uuringu eesmärgiks on kaardistada delefaatide külastuskogemust, reisikäitumist, kulutusi ning rahulolu Eesti kui konverentsisihthooga. Uuringu periood kestab kuni suveni 2018 ja tulemused avaldatakse sügisel 2018.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2017	31.12.2016	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	35 584	31 866	
Nõuded ja ettemaksed	1 407	1 255	2
Kokku käibevarad	36 991	33 121	
Kokku varad	36 991	33 121	
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksed	9 077	6 979	5
Kokku lühiajalised kohustised	9 077	6 979	
Kokku kohustised	9 077	6 979	
Netovara			
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	26 142	22 108	
Aruandeaasta tulem	1 772	4 034	
Kokku netovara	27 914	26 142	
Kokku kohustised ja netovara	36 991	33 121	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2017	2016	Lisa nr
Tulud			
Liikmetelt saadud tasud	113 717	101 094	7
Annetused ja toetused	51 129	51 129	
Tulu ettevõtlusest	1 862	3 096	8
Kokku tulud	166 708	155 319	
Kulud			
Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-51 129	-51 129	9
Mitmesugused tegevuskulud	-31 054	-22 425	
Tööjõukulud	-82 727	-77 677	10
Muud kulud	-26	-54	
Kokku kulud	-164 936	-151 285	
Põhitegevuse tulem	1 772	4 034	
Aruandeaasta tulem	1 772	4 034	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2017	2016
Rahavood põhitegevusest		
Põhitegevuse tulem	1 772	4 034
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-152	984
Põhitegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	2 098	-565
Kokku rahavood põhitegevusest	3 718	4 453
Kokku rahavood	3 718	4 453
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	31 866	27 413
Raha ja raha ekvivalentide muutus	3 718	4 453
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	35 584	31 866

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

		Kokku netovara
	Akumuleeritud tulem	
31.12.2015	22 108	22 108
Aruandeaasta tulem	4 034	4 034
31.12.2016	26 142	26 142
Aruandeaasta tulem	1 772	1 772
31.12.2017	27 914	27 914

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

MTÜ Eesti Konverentsibüroo 2017.a. raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Vabariigi hea finantsaruandluse standardiga. Hea finantsaruandluse standardi põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses, mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

Finantsvarad

Ühingul on järgmised finantsvarad: raha ja ekvivalendid, nõuded ostjate/liikmete vastu, ettemaksed ja muud nõuded.

Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes arvelduskonto jääki, mis individuaalselt vastab raha ja raha ekvivalendi mõistele. Rahavoogude aruandes kajastatakse rahavoogusid põhitegevusest kaudsel meetodil.

Nõuded ja ettemaksed

Nõuetena ostjate vastu (sh. mitteliikmed) kajastatakse ühingu tavapärase põhitegevuse käigus tekkinud lühiajalisi nõudeid. Nõudeid ostjate vastu kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Kõiki nõudeid ühingu liikmete vastu kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega (miinus tagasimaksed ning võimalikud allahindlused), mistõttu nõudeid kajastatakse bilansis tõenäoliselt laekuvas summas.

Rendid

Kapitalirendina käsitletakse rendilepingut, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Muud rendilepingud kajastatakse kasutusrendina.

Ühing kui rentnik

Kasutusrendimaksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tulemiaruanDES kuluna.

Finantskohustised

Kõik finantskohustised (võlad hankijatele, viitvõlad) võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis sisaldab ka kõiki soetamisega otseselt kaasnevaid kulutusi. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil. Lühiajaliste finantskohustuste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustusi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas.

Finantskohustus liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast.

Annetused ja toetused

Organisatsioon on lähtunud sihtfinantseerimise kajastamisel brutomeetodist. Sihtfinantseerimist kajastatakse tuluna nendes perioodides, mil leiavad aset kulud, mille kompenseerimiseks sihtfinantseerimine on mõeldud. Sihtfinantseerimine, mida saadakse eelmistel perioodidel tekkinud kulude eest või millega ei kaasne täiendavaid tulevikku suunatud tingimusi, kajastatakse tuluna perioodis, millal sihtfinantseerimine aset leidis. Sihtfinantseerimist ei kajastata tuluna enne, kui eksisteerib piisav kindlus, et ühing vastab sihtfinantseerimisega seotud tingimustele ja sihtfinantseerimine laekub. Sihtfinantseerimisega kaasnevaid võimalikke kohustusi kajastatakse aruandes eraldiste või tingimuslike kohustustena.

Tegevuskulude sihtfinantseerimisel kajastatakse tulu sihtfinantseerimisest proportsionaalselt sellega seonduvate kuludega. TulemiaruanDES kajastatakse kompenseeritavat kulu ja saadud toetust mõlemal eraldi.

Tulud

Tulu kaupade müügist kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses, võttes arvesse kõiki tehtud allahindlusi ja soodustusi. Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle müüjalt ostjale, müügitulu ja tehinguga seotud kulu

on usaldusväärselt määratav ning tehingust saadava tasu laekumine on tõenäoline.

Tulu teenuse müügist kajastatakse teenuse osutamise järel.

Intressitulu kajastatakse kassapõhiselt.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2017	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	16	16
Ostjatelt laekumata arved	16	16
Nõuded seotud osapoolte vastu	305	305
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	3	3
Ettemaksed	1 083	1 083
Muud makstud ettemaksed	1 083	1 083
Kokku nõuded ja ettemaksed	1 407	1 407
	31.12.2016	12 kuu jooksul
Nõuded seotud osapoolte vastu	9	9
Ettemaksed	1 246	1 246
Tulevaste perioodide kulud	163	163
Muud makstud ettemaksed	1 083	1 083
Kokku nõuded ja ettemaksed	1 255	1 255

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2017		31.12.2016
	Ettemaks	Maksuvõlg	Maksuvõlg
Ettevõtte tulumaks		41	5
Üksikisiku tulumaks		920	877
Sotsiaalmaks		1 744	1 662
Kohustuslik kogumispension		65	60
Töötuskindlustusmaksed		125	119
Ettemaksukonto jääk	3		
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	3	2 895	2 723

Lisa 4 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	2017	2016
Kasutusrendikulu	10 768	10 768
Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatkestatavatest lepingutest		
	31.12.2017	31.12.2016
12 kuu jooksul	10 768	10 768

Lisa 5 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2017	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	935	935
Võlad töövõtjatele	5 233	5 233
Maksuvõlad	2 895	2 895
Muud võlad	14	14
Muud viitvõlad	14	14
Kokku võlad ja ettemaksed	9 077	9 077
	31.12.2016	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	763	763
Võlad töövõtjatele	3 473	3 473
Maksuvõlad	2 723	2 723
Muud võlad	14	14
Muud viitvõlad	14	14
Saadud ettemaksed	6	6
Tulevaste perioodide tulud	6	6
Kokku võlad ja ettemaksed	6 979	6 979

Lisa 6 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused

(eurodes)

Varad bruto soetusmaksumuses

	31.12.2015	Saadud	Tagastatud	Tulu
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks				
EAS	0	51 129	0	-51 129
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks		51 129	0	-51 129
Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused		51 129	0	-51 129
	31.12.2016	Saadud	Tagastatud	Tulu
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks				
EAS	0	51 129	0	-51 129
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks		51 129	0	-51 129
Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused		51 129	0	-51 129

Lisa 7 Liikmetelt saadud tasud

(eurodes)

	2017	2016
Mittesihotstarbelised tasud		
Liikmemaksud	81 160	73 810
Toetused liikmetelt	23 777	23 777
Muud tulud liikmetelt	8 780	3 507
Kokku liikmetelt saadud tasud	113 717	101 094

Lisa 8 Tulu ettevõtlusest

(eurodes)

	2017	2016
Teenuste müük	1 862	3 096
Kokku tulu ettevõtlusest	1 862	3 096

Lisa 9 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud

(eurodes)

	2017	2016
Turundustoetus	51 129	51 129
Kokku sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	51 129	51 129

Lisa 10 Tööjõukulud

(eurodes)

	2017	2016
Palgakulu	62 265	57 710
Sotsiaalmaksud	20 462	19 967
Kokku tööjõukulud	82 727	77 677
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	3	3

Lisa 11 Seotud osapooled

(eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga		
	31.12.2017	31.12.2016
Juriidilisest isikust liikmete arv	27	27

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 21.06.2018

Mittetulundusühing Eesti Konverentsibüroo (registrikood: 80263558) 01.01.2017 - 31.12.2017 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
HELEN KALBERG	Juhatuse liige	25.06.2018
GIRLI NURK	Juhatuse liige	25.06.2018
AIVAR SIRELPUU	Juhatuse liige	25.06.2018
KÜLLI KARING	Juhatuse liige	25.06.2018
FELIKS MÄGUS	Juhatuse liige	25.06.2018
MALLE POTTSEPP	Juhatuse liige	27.06.2018
AVE PILL	Juhatuse liige	29.06.2018
EVELIN TSIRK	Juhatuse liige	03.07.2018

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Muude ettevõtjate ja tööandjate organisatsioonide tegevus	94119	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6450086
Mobiiltelefon	+372 5158240
E-posti aadress	info@ecb.ee