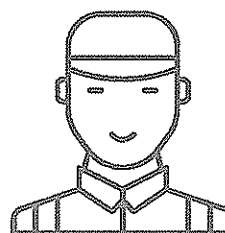
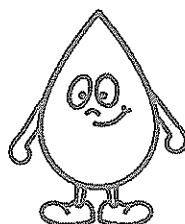
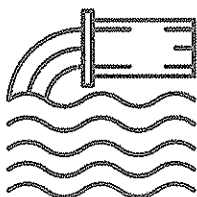
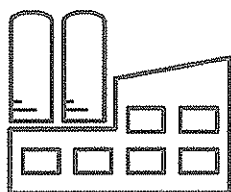
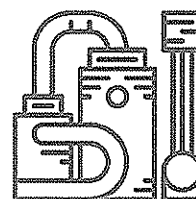
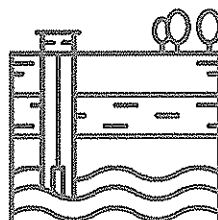
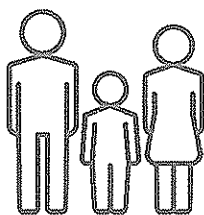
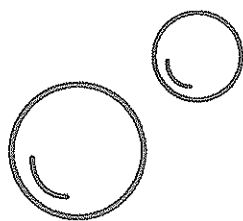


AS TALLINNA VESI

Aastaaruanne 2017



1. JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE.....	4
2. MEIE ETTEVÕTE	7
3. MEIE TULEMUSED 2017. AASTAL.....	9
3.1 Olulisemad tootmistulemused 2017. aastal.....	9
3.2 Olulisemad finantstulemused 2017. aastal	10
3.3 Aasta tähtsündmused	11
4. STRATEEGIA	13
4.1 Kuidas me loome väärtust.....	13
4.2 Strateegilised eesmärgid 2018-2022	15
5. 2017. AASTA TOOTMISTULEMUSED	18
5.1 Teenuse kvaliteedi tagamine.....	18
5.2 Keskkond	21
5.3 Eesmärgid: tootmistulemused.....	26
5.4 Meie kliendid	26
5.5 Eesmärgid: kliendid	30
5.6 Kogukond ja avalikkus	31
5.7 Töötajad	34
5.8 Tööohutus ja -tervishoid	37
5.9 Eesmärgid: tööohutus.....	39
6. 2017. AASTA FINANTSTULEMUSED	40
6.1 Majanduskeskkond	40
6.2 Koondkasumiaruanne.....	42
6.3 Finantsseisundi aruanne	46
6.4 Rahavood	46
6.5 Investorid	48
6.6 Tütarettevõtte OÜ Watercom tegevus.....	53
6.7 Eesmärgid: finantstulemused	54
7. HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA	55
7.1 Hea ühingujuhtimise tava aruanne	55
7.2 Riskijuhtimisprotsess	70
8. JUHATUSE DEKLARATSIOON.....	73
9. KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE.....	74
10. KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE	75
11. KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE	76

12. KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE.....	77
13. KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD	78
14. JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS	113
15. JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANDLUSE PÕHIMÕTTED	114
GRI Sisuregister.....	118

1. JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

JÄTKUVALT HEAD TOOTMISTULEMUSED

Sarnaselt eelnenud aastatele oli ka 2017. aasta AS-ile Tallinna Vesi erakordsete tootmistulemuste aasta. Taaskord suutsime parandada tootmistulemusi ja teenuste kvaliteeti klientidele Tallinnas ja selle lähiümbruses.

Ettevõtte prioriteet on pakkuda klientidele usaldusväärset ja kvaliteetset joogiveeteenust ning tagada, et kõik meie tegevused, alates joogivee kogumisest kuni heitvee puhastamiseni, toimuksid rangelt kooskõlas kehtestatud keskkonnanõuetega.

Ka sel aastal oli vee kvaliteet kõrge. Selle hindamiseks võtame veeproove nii erinevatest proovivõtukohtadest oma võrgus kui ka tarbijate kraanidest. Katkematu ja kvaliteetse joogiveeteenuse tagamiseks lõpptarbijatele avasime 2017. aasta kolmandas kvartalis uue alternatiivse veetoru, mis varustab joogiveega pea 100 000 Tallinna ja Harku elanikku. Tegu on ettevõtte ühe olulisema investeeringuga katkematu veeteenuse tagamiseks linnas.

Lekete hulk veevõrgus on langenud kõigi aegade madalaimale tasemele. Samuti suutsime vähendada veekatkestuste kestvusaega, mis annab tunnistust võrgu töökindlusest ja meie meeskondade heast tööst, kes töötavad katkematult ööpäevaringselt.

Tallinna Vee jaoks on keskkonnahoid väga tähtis. 2017. aastal vastas puhastatud heitvee kvaliteet kõikidele kehtestatud nõuetele. Heitvee kvaliteedi tagamine on väga oluline, et kindlustada Läänemere hea seisukord.

SUUREPÄRANE KLIENDITEENINDUS – ÜKS EUROOPA KÕRGEMINI HINNATUD KOMMUNAALETTEVÕTTEID

Oleme võtnud ülesandeks pakkuda oma klientidele parima kvaliteediga joogivett. Aga usume ka, et seda peavad toetama samavõrra silmapaistev teenindus ja mõjus kommunikatsioon.

Igal aastal viib sõltumatu uuringufirma Kantar Emor läbi ulatusliku kliendirahulolu-uuringu. Selle tulemused kaardistavad rahulolu nii meie lepinguliste klientide seas kui ka tarbijate hulgas, kes meiega otseses lepingulises suhtes ei ole, nt kortermajade elanikud ja üürnikud. Taaskord nägime, et meie klientide rahulolu on väga kõrge.

OLULISTE UUDISTE AASTA

2017 oli AS-i Tallinna Vesi jaoks oluliste uudiste aasta. Vahetult enne aasta lõppu saime otsuse Riigikohtust, mis puudutas Tallinna Vee ja Konkurentsiameti vahelist tariifivaidlust. Kahjuks valmistas lõppastme kohtuotsus Tallinna Vee jaoks pettumuse, kuivõrd meie kassatsioonkaebus ei osutunud edukaks. Hoolimata sellest, et kohus ei leidnud alust kahelda Tallinna Linnaga sõlmitud Teenuslepingu õiguspärasuses, otsustati siiski, et Konkurentsiameti jaoks ei ole see leping siduv.

AS Tallinna Vesi

Tallinna Vee jaoks tähendab otsus eelkõige seda, et nüüdsest tegutseme uutes tingimustes. Vee hinna peab kinnitama Konkurentsiamet, kes lähtub seda tehes sootuks teistsugusest metoodikast kui see, milles oli kokku lepitud 2001. aastal linnaga sõlmitud lepingus.

Kuigi igapäevatöö jätkub ettevõttes senisel moel ja meie prioriteediks on jätkuvalt kõrge kvaliteediga katkematu teenuse tagamine, siis olen ettevõtte juhina mures selle pärast, kuidas selline otsus mõjutab Eesti ärikeskkonda laiemalt ja millise sõnumi saadab see võimalikele välisinvestoritele.

Tallinna Vee jaoks ei ole kohtuvaidlused sellega aga veel läbi. Jätkuvalt ootame vastust rahvusvahelisest arbitraažikohtust, kes peab otsustama, kas investorite huve on kahjustatud ning kas riik peab seetõttu kahju kompenseerima.

STRATEEGILISED EESMÄRGID 2018-2022

Hoolimata kohtuotsusest jätkab ettevõtte igapäevatööd. 2017. aastal sõnastas Tallinna Vesi oma strateegia järgneviks viieks aastaks.

Vee-ettevõtjana oleme tihedalt seotud ümbritseva keskkonna ja kohaliku kogukonnaga. Seepärast pingutame jätkuvalt selle nimel, et täita erinevate huvigruppide vajadusi ja ootusi.

Ka edaspidi pingutame selle nimel, et meie töötajad, kliendid, investorid ja laiem kogukond oleksid Tallinna Vee tegevusega rahul.

Meie peamiseks ülesandeks on pakkuda usaldusväärset ja turvalist teenust. Selleks peame tagama investeeringute õigeaegsuse, rakendama parimaid praktikaid ja uusi tehnoloogiaid ning muutma kliendisuhetlust veelgi kiiremaks ja mugavamaks.

Meie edu võtmeks on professionaalsed ja pühendunud töötajad, kelle ohutuse tagamine töökohal on meie jaoks jätkuvalt väga oluline. Samavõrd tähtis on, et panustaksime süsteemselt järelkasvu ja töötajate koolitamisesse, et arendada oskusi ja vähendada valdkonnas tekkinud töökatte nappust.

Kõige selle juures peame silmas pidama finantsilist jätkusuutlikkust. Selleks, et meil oleks võimalik teha vajalikke investeeringuid, tagada aktsionäridele oodatud tulukus ja säilitada stabiilne finantspositsioon, on väga oluline tagada jätkusuutlik tuluvoog ja tugev kapitalistruktuur. Uues regulatsiooniolukorras pakub finantseesmärkide saavutamine ettevõttele aga sootuks uusi väljakutseid, mille täielik ulatus selgub aja jooksul. Ühtlasi panustame ka järgnevatel aastatel tütarettevõtte OÜ Watercom tasakaalustatud kasvu.

VÄLJAVAATED 2018. AASTAKS

2018. aastal ootame otsust rahvusvahelisest arbitraažikohtust. Menetlust viiakse läbi Rahvusvahelise Investeeringualaste Vaidluste Lahendamise Keskuse (ICSID) kaudu. AS Tallinna Vesi ja selle Hollandi Kuningriigis registreeritud aktsionär United Utilities (Tallinn) B.V. alustasid 2014. aastal Eesti Vabariigi vastu rahvusvahelist arbitraažimenetlust Hollandi Kuningriigi ja Eesti Vabariigi vahel sõlmitud investeeringute soodustamise ja vastastikuse kaitse lepingu rikkumise tõttu.

Kohtuistung toimus 2016. aasta novembris Pariisis. 2017. aasta veebruari alguses esitasid mõlemad osapooled paneelile istungijärgsed lühikokkuvõtted. Kohtuotsust on oodata 2018. aasta alguses.

Kuigi rahvusvahelise arbitraažikohtu otsus määrab ära võimaliku kompensatsiooni, mõjutab ettevõtte müügitulu edaspidi eelkõige Eesti Riigikohtu otsus ja sellest tulenevalt Konkurentsiameti poolt kinnitatav tariif.

Panustame jätkuvalt OÜ Watercom kasvu. Samas tuleb Watercomil võita töid väga tugevas konkurentsisis ja suhteliselt madalate kasumimarginaalide juures. Seetõttu ei ole kuigi tõenäoline, et neil tuludel oleks tulevikus oluline mõju AS-i Tallinna Vesi käekäigule.

Keskendume ka edaspidi sellele, et pakkuda oma klientidele ja lõpptarbijatele silmapaistvalt head teenust. Tuginedes 2017. aastal saavutatule, jätkame tööd kõigi oma huvigruppidega, sealhulgas investoritega. Toetame jätkuvalt ka laiemat kogukonda ja keskkonda.

Lõpetuseks soovin tänada oma kolleege AS-ist Tallinna Vesi, OÜ-st Watercom ja ettevõttest United Utilities, samuti kõiki meie tarnijaid ja koostööpartnereid, kelle toel saavutasime 2017. aastal erakordselt häid tulemusi.

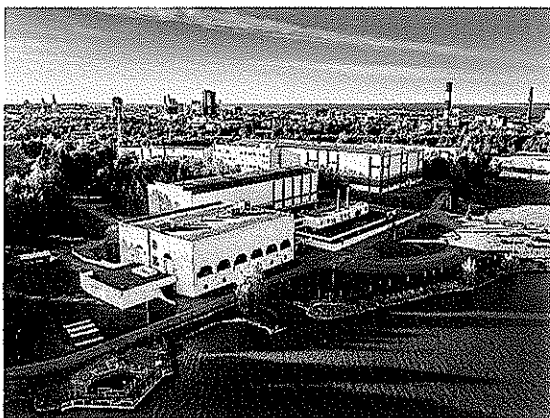


Karl Heino Brookes

Juhatuse esimees

2. MEIE ETTEVÕTE

AS Tallinna Vesi on Eesti suurim vee-ettevõtja, kes pakub vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pea kolmandikule Eesti elanikkonnast. Teenindame enam kui 23 600 kodu- ja äriklienti ning 460 000 lõpptarbijat Tallinnas ja seda ümbritsevates valdades: Maardu linnas, Saue linnas, Harku vallas (Tiskre ja Harkujärve külades ning Harku alevikus). 31. detsembri 2017 seisuga töötas ettevõttes 312 töötajat.



Ülemiste veepuhastusjaam (vasakul) ja Paljassaare reoveepuhastusjaam (paremal)

Ettevõtte on kaks puhastusjaama: Ülemiste veepuhastusjaam ja Paljassaare reoveepuhastusjaam. Iga päev puhastame oma jaamades keskmiselt 60 000 m³ vett ja 120 000 m³ reovett. Tallinna Vee koosseisus tegutsevad ka akrediteeritud vee- ja heitveelaborid.

AS Tallinna Vesi erastati 2001. aastal. Erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingu järgselt on ettevõtte kohustus tagada teenuste kvaliteet 97 teenustasemel. Praegune Teenusleping kehtib kuni 2020. aastani, kuid Tallinna teeninduspiirkonnas on ettevõtte vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigus kuni aastani 2025.

Ühisveevärgisüsteemi kuulub ligi 1 150 km veetorustikke, 18 veepumplat ja 64 põhjavee puurkaevpumplat kokku 93 puurkaevuga. Harju- ja Järvamaal paiknev pinnaveehaare ulatub umbes 1 800 km²-ni. Ühiskanalisatsioonisüsteemi kuulub 1 126 km reoveekanalisatsioonitorustikke, 483 km sademeveetorustikke ning 174 kanalisatsiooni- ja sademeveepumplat üle kogu teeninduspiirkonna.

AS-i Tallinna Vesi kontsern koosneb kahest ettevõttest. AS-i Tallinna Vesi aktsiad on noteeritud NASDAQ OMX Balti põhinimekirjas. 31. detsembri 2017 seisuga olid üle 5%-list otseosalust omavad aktsionärid United Utilities (Tallinn) B.V. ja Tallinna linn.

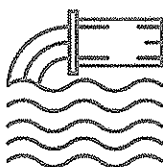
2010. aastal moodustas AS Tallinna Vesi tütarettevõtte OÜ Watercom, mille eesmärgiks on pakkuda teenuseid emal-ettevõttele, kuid sellest enamgi veel laiendada pakutavate teenuste valikut ning arendada välja põhitegevusväliseid teenuseid.

Tütarettevõtte OÜ Watercom kuulub täielikult AS-ile Tallinna Vesi ning selle tulemused on konsolideeritud kontserni (AS Tallinna Vesi ja OÜ Watercom, edaspidi koos Kontsern) tulemustesse. Kontserni struktuur on püsitud viimastel aastatel muutumatuna.

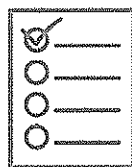
MEIE PEAMISED TOOTED JA TEENUSED



Vee kogumine,
puhastamine ja
varustus



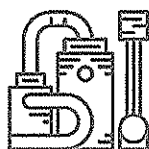
Reo- ja sademevee
kogumine,
ärajuhtimine ja
puhastamine



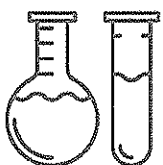
Projekteerimis-
teenused



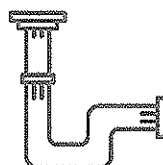
Omanikujärelvalve
ja
projektijuhtimine



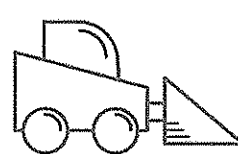
Vee- ja
kanalisatsiooni-
teenused



Laboriteenused



Torustike
ehitamine



Transpordi-
teenused ja tee-
ehitus.

MEIE MISSIOON JA VISIOON

Pakume kõrge kvaliteediga joogivett, tagame teenuse usaldusväärsuse ja kogume ning puhastame reo- ja sademeveed keskkonnasõbralikult.

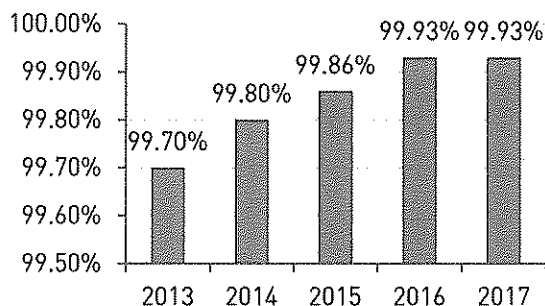


3. MEIE TULEMUSED 2017. AASTAL

3.1 Olulisemad tootmistulemused 2017. aastal

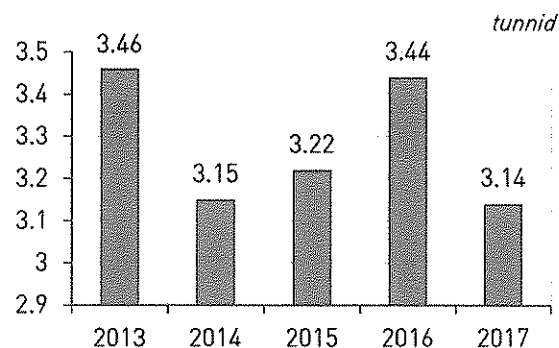
VEE KVALITEET

Vee kvaliteet oli läbi aegade parim. Puhastusjaama professionaalne opereerimine ning asjatundlik ja tõhus juhtimine võimaldab ettevõttel tagada ühtlaselt kõrget vee kvaliteeti.



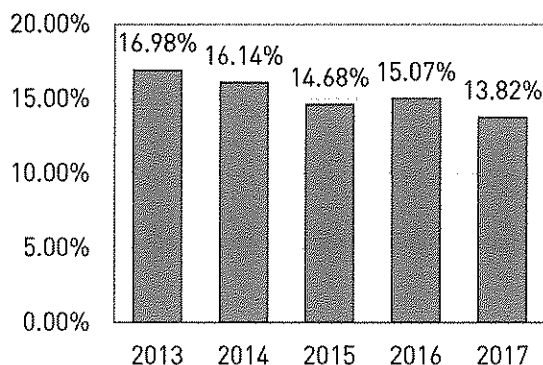
KESKMINNE KATKESTUSE KESTVUS TUNDIDES

Meie eesmärk on pakkuda kõikidele oma klientidele kvaliteetset joogivett ja viia veekatkestuste kestvus miinimumini. Oleme seadnud sihiks, et keskmine veekatkestus ei kestaks kauem kui 3,5 tundi.



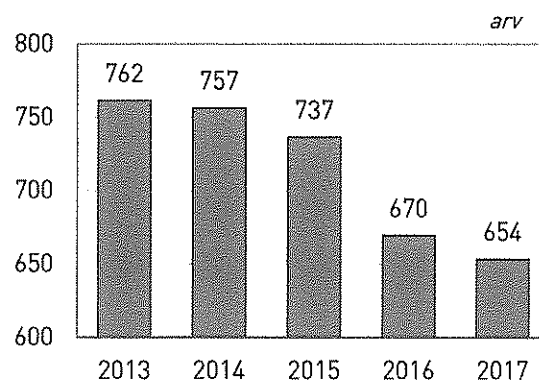
LEKETE TASE VEEVÕRGUS

Lekete tase on olnud madal mitmel järjestikusel aastal. Jälgime pidevalt veevõrgu olukorda ja hooldame võrku lähtuvalt põhjalikust hooldusplaanist.



KANALISATSIOONIUMMISTUSTE ARV

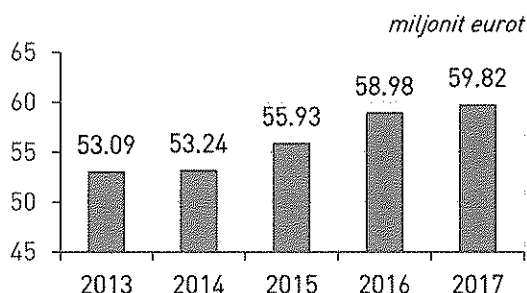
Ennetav torustike pesu on toonud kaasa väiksema ummistuste arvu.



3.2 Olulisemad finantstulemused 2017. aastal

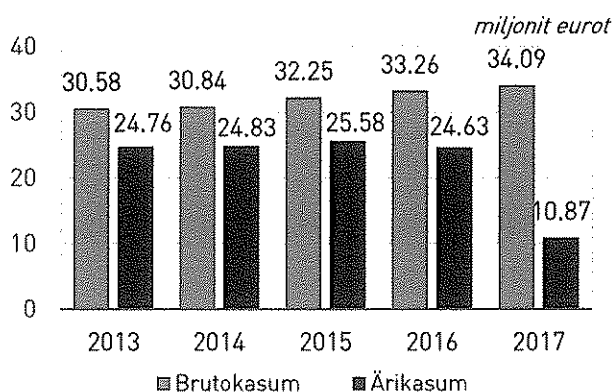
MÜÜGITULU

Müügitulu kasvas 1,4% ehk 0,83 miljonit eurot. Kasv tulenes täielikult suurenenud vee- ja reoveeteenuse mahust, samas kui ehitus- ja asfalteerimisteenuste müügitulu vähenes 4,9% ehk 0,22 miljoni euro võrra.



BRUTO- JA ÄRIKASUM

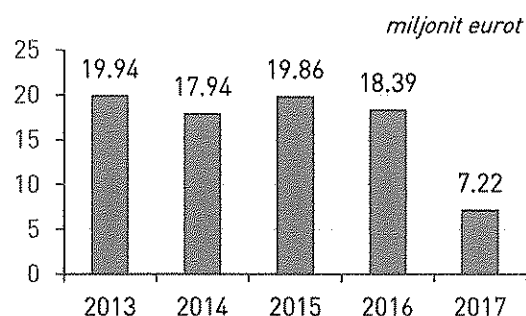
Brutokasum kasvas 2,5% ehk 0,83 miljoni euro võrra 34,09 miljoni euroni. Tõus oli seotud põhiteenuste müügitulu suurenemisega ja madalamate amortisatsioonikuludega, mida toetas suurenenud kasum ehitus- ja asfalteerimisteenusest. Kasvu tasakaalustasid suuremad kulutused kemikaalidele ja elektrile, kõrgemad tööjõukulud ja muud otsesed tootmiskulud.



Ärikasum vähenes 55,9% ehk 13,76 miljoni euro võrra 10,87 miljoni euroni. Langus tulenes peamiselt provisjonist seoses võimalike kolmandate osapoolte nõuetega (rohkem infot võimalike kolmandate osapoolte nõuetega seotud provisjoni kohta leiab lisast 14, leheküljelt 102).

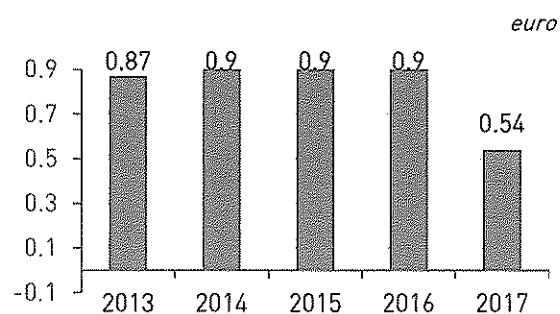
PUHASKASUM

Puhaskasum vähenes 60,7% ehk 11,17 miljonit eurot 7,22 miljoni euroni. Lisaks juba kirjeldatud muutustele mõjutasid puhaskasumit ka madalamad finantskulud, mis olid peamiselt seotud muutusega SWAP-lepingute õiglases väärtuses 0,89 miljoni euro ulatuses.



DIVIDENDI VÄLJAMAKSE AKTSIA KOHTA

2016. aasta puhaskasumist tehtud dividendiväljamakse suurus oli 54 senti aktsia kohta. Dividendi väljamakset vähendati seoses oodatava otsusega ettevõtet puudutavas kohtuasjas.



3.3 Aasta tähtsündmused

VEETEENUSE TAGAMINE



Selleks, et kindlustada oma klientidele veelgi parem kvaliteetse joogivee varustus, avasime kolmandas kvartalis uue veetoru. Uue veetoru avamine pakub alternatiivset veevarustust pea sajale tuhandele Tallinna ja Harku elanikule.

Ühtlasi avasime Järvevana tee kergliiklusteel uue avaliku joogiveekraani, et muuta joogivesi kättesaadavamaks ka avalikus ruumis.



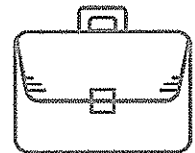
KÕRGELT HINNATUD KONKURENTSIVÕIME

Tallinna Vee häid majandustulemusi tunnustati Eesti suurimal ettevõtluskonkursil, mida korraldab Eesti Kaubandus-Tööstuskoda. Pälvisime Eesti ettevõtete konkurentsiedetabelis teenusettevõtete kategoorias kolmanda koha.



HINDAME HÄID INVESTORSUHEID

Heade investorsuhete hoidmine on jätkuvalt meie oluline eesmärk. Septembris võõrustasime veepuhastusjaamas pea sadat erainvestorit, et tutvustada neile jaama tööd ja anda ülevaade ettevõtte tegevusest.



KULDTASE SOTSIAALSES VASTUTUSTUNDLIKKUSES



**VASTUTUSTUNDLIKU
ETTEVÕTLUSE INDEKS**
KULDTASE 2017

Mitmel järjestikusel aastal oleme pälvinud kuldtaseme märgise Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi koostatavas indeksis. Sedavõrd hea tulemus riiklikult tunnustatud indeksis annab tunnistust meie süsteemsest lähenemisest sotsiaalse vastutustundlikkuse teemale.

HEA TÖÖKESKKOND

Tööinspeksioon tunnustas meie saavutusi tööohutuse valdkonnas, nimetades Tallinna Vee üheks kahest tiitli "Hea töökeskkond 2017" saajaks.



EDUKAS REFINANTSEERIMINE

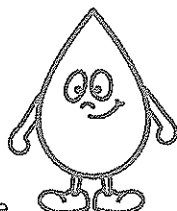
Septembris refinantseeris Tallinna Vesi pikaajalise laenu kogumahus 37,5 miljonit eurot. Refinantseerimise tulemusel langes laenu intressimäär riskimarginaal seniselt 0,95%-lt 0,79%-le.

AUHINNATUD INVESTORSUHTED

Tallinna Vesi võitis neljandal järjestikusel aastal esikoha Baltikumi börsiettevõtete konkursi põhikategoorias – „Parimate investorsuhetega ettevõtte Baltikumis“. Lisaks tunnustati ettevõtet esikohaga ka kategooriates „Parimate e-investorsuhetega ettevõtte“ ja „Parima aruandlusega ettevõtte“. Teise koha saime kategoorias „Parimate investorsuhetega ettevõtte turuosaliste hinnangul“.

KOGUKONNA TEADLIKKUSE TÕSTMINE

Üks meie eesmärke on suurendada klientide teadlikkust.



Selleks võõrustame suurt hulka külalisi avatud uste päevadel nii Ülemiste veepuhastusjaamas kui ka Paljassaare reoveepuhastusjaamas.



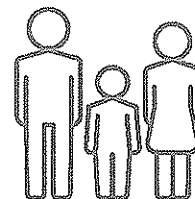
HINNATUD TÖÖANDJA

Tallinna Vee suurepäraste tulemuste taga on kompetentsed töötajad. Meie

pingutusi tunnustati Eesti Personalijuhtimise Ühingu PARE konkursil, kus saime teise koha kategoorias „Parim personaliprojekt 2017“.

KOHALIKU KOGUKONNA TOETAMINE

Möödunud aastal jätkasime ka kogukonna toetamist laiemas mõistes, lüües kaasa ja pakkudes oma tuge mitmetes heategevusprojektides ja tänuväärses ettevõtmistes nagu:



- aastatepikkune koostöö Eesti Invaspordi Liiduga;
- koostöö Eesti Korvpalliliiduga ja noorte korvpalli toetamine;
- igakülgne abi puuetega laste jaoks loodud „Õunakese“ lasteaiale;
- toetus õpiraskustega laste jaoks mõeldud Ristiku Põhikoolile;
- panustamine SPIN-projekti, mis tutvustab noortele sportlikke ja tervislikke eluviise;
- tasuta joogivee pakkumine mitmetel kogukonna- ja rahvaspordiüritustel;
- koolides ja lasteaedades jätkuvad keskkonnaharidusprojektid;
- ekskursioonide korraldamine paljudele täiskasvanutele ja lastele meie vee- ja reoveepuhastusjaamades.

4. STRATEEGIA

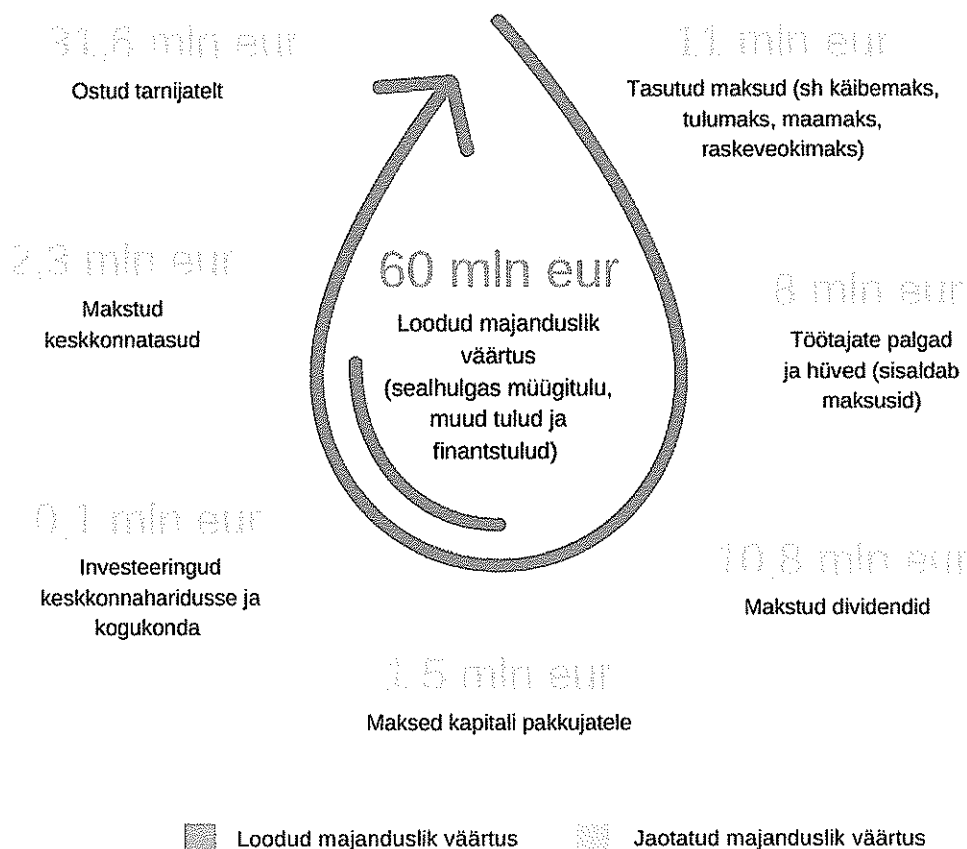
4.1 Kuidas me loome väärtust

Oleme pühendunud sellele, et luua puhta veega parem elu. Töötame pidevalt selle nimel, et saavutada seatud eesmärged.

Suure ettevõtteks on Tallinna Vesi kogukonnas oluline roll. Peame seisma hea oma töötajate, klientide, lõpp-tarbijate, investorite, partnerite ja keskkonna eest. Suure osa ettevõtte loodavast väärtusest anname ühel või teisel moel kogukonnale tagasi.

Lisaks elutähtsa teenuse pakkumisele panustab Tallinna Vesi kogukonda näiteks maksude, teiste organisatsioonidega tehtava koostöö, investeeringute ja investoritele jagatavate dividendide kaudu.

ETTEVÕTTE LOODAV JA JAOTATAV VÄÄRTUS

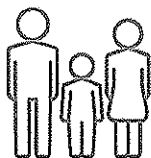


KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST ERINEVATELE HUVIGRUPPIDELE

Ettevõtte peamised huvigrupid on kliendid, laiem kogukond, töötajad, investorid ja partnerid.

SOTSIAALSE VÄÄRTUSE LOOMINE

Kliendid



Meie esmane ülesanne on pakkuda oma klientidele kvaliteetset teenust, millele nad saavad alati loota. Teadvustame endale oma kohustusi ja täidame antud lubadusi.

- Ennetame klientide vajadusi, enne kui neist saavad probleemid.
- Kasutame kliendiga suhtlemiseks kaasaegset tehnoloogiat.
- Täidame oma lubadusi.

Töötajad

Väärtustame oma töötajate panust ning püüame kindlustada nende jätkuvat motivatsiooni ja pühendumust.

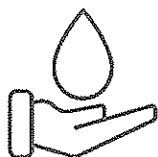
Looma töökeskkonna, mis innustab igaüht uuendustele ja kutsub pakkuma kvaliteetset teenust.

- Tööohutus on oluline kõiges, mida teeme.
- Julgustame oma inimesi end pidevalt täiendama ja parimaid kogemusi vahetama.
- Koolitame ja arendame oma tööjõudu pidevalt.
- Järgime oma väärtusi: pühendumus, kliendikesksus, meeskonnatöö, loovus ja proaktiivsus.

Kogukond

Oleme kogukonnas aktiivsed ja otsime võimalusi, et vähendada oma tegevusega kaasnevat keskkonnamõju.

KESKKONDLIKU VÄÄRTUSE LOOMINE



Kvaliteet ja keskkond

Väärtustame looduskeskkonda, milles tegutseme, ning seetõttu kasutame loodusvarasid kokkuhoidlikult ja otsime pidevalt uusi võimalusi säästlikumaks tootmiseks.

- Otsime pidevalt võimalusi oma teenuse täiustamiseks, tõstes tootlikkust ja rakendades kaasaegseimat tehnoloogiat.
- Vähendame oma ökoloogilist jalajälge.

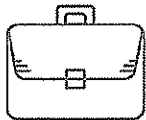
Keskkonnateadlikkus

Töötame kohaliku kogukonnaga, et õhutada keskkonnasõbralikku mõtlemist ja teadlikkust.

- Vastutustundliku ühiskonna liikmena toetame kohalikke kogukondi.
- Panustame avalikkuse keskkonnateadlikkuse suurendamisse, korraldades seminare, ekskursioone ja kampaaniaid.
- Toetame ja teeme koostööd ülikoolide ja teadusasutustega.

MAJANDUSLIKU VÄÄRTUSE LOOMINE

Investorid



Meie eesmärk on olla kõigis oma tegemistes aus ja läbipaistev ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset infot. Kohtleme kõiki huvigruppe võrdselt ja pingutame üha parimate tulemuste nimel, tagades seejuures jätkusuutlikkuse.

- Kulutame ja investeerime targalt.
- Otsime täiendavaid kasvuvõimalusi.

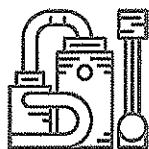
Partnerid

Sõlmime ja arendame strateegilisi suhteid koostööpartnerite ja tarnijatega, et luua täiendavat efektiivsust ja parandada klienditeenindust.

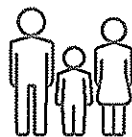
- Kohtleme oma partnereid õiglaselt.
- Meie tegevusviisid on läbipaistvad ja eetilised.

4.2 Strateegilised eesmärgid 2018-2022

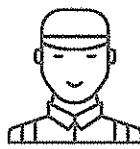
Oleme paika pannud viis strateegilist eesmärki, mis peavad silmas meie erinevate huvigruppide huve. Selleks, et seatud eesmärgid saavutada, on oluline teha nende huvigruppidega tihedat koostööd.



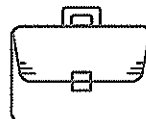
Tipptasemel
tootmis-
tulemused



Rahulolevad
kliendid ja
kogukond



Professionaalsed
ja pühendunud
töötajad



Jätkusuutlik
finantstegevus



Watercomi
jätkusuutlik
kasv

TIPPTASEMEL TOOTMISTULEMUSED

Ettevõtte jätkuv prioriteet on pakkuda oma klientidele usaldusväärset ja kvaliteetset joogiveeteenust. Peame tagama, et kõik meie tegevused, alates toorvee kogumisest kuni reovee puhastamiseni, toimuksid kooskõlas rangete keskkonnaalaste õigusaktidega. Õigeaegsete investeeringute abil hoiame ära suuremaid katkestusi oma tootmisprotsessides, mis võiksid seada ohtu ettevõtte vastavuse nõuetele ja tuua kaasa märkimisväärse mainekahju. Kaasaegse tehnoloogia ja töövõtete rakendamine võimaldavad meil tegutseda tõhusamal ja ohutumal moel.

Selleks, et saavutada tipptasemel tootmistulemusi:

- investeerime õigeaegselt oma varadesse;
- rakendame jätkusuutlikke praktikaid ja parimaid tehnoloogiaid.

RAHULOLEVAD KLIENDID JA KOGUKOND

Tallinna Vesi pakub oma teeninduspiirkonna elanikele elutähtsat teenust. Vastutame kvaliteetse joogiveeteenuse ja usaldusväärse reovee ärajuhtimisteenuse osutamise eest.

Suurepärane klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste täpsel mõistmisel, probleemide ennetamisel ning kaebuste kiirel ja viisakal lahendamisel. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie pakutavat teenust.

Kliendi rahulolu hoidmiseks peame käima kaasas uusima tehnoloogiaga ning olema kliendile igal ajal ja erinevate suhtluskanalite kaudu kättesaadavad.

Selleks, et tagada klientide ja kogukonna rahulolu:

- täidame oma lubadusi;
- lihtsustame ja vähendame suhtlusvajadust.

PROFESSIONAALSED JA PÜHENDUNUD TÖÖTAJAD

Tipptasemel tootmistulemusi ei ole võimalik saavutada ilma pühendunud töötajateta. Töötajad on meie suurim vara, seetõttu loome keskkonna, milles teotahtelistel ja pühendunud töötajatel oleks võimalik töötada nii ettevõtteüleste kui igaühe individuaalsete karjäärieesmärkide saavutamise nimel. Toetame oma töötajate arengut erinevate koolituste ja arenguprogrammide kaudu.

Meie jaoks on ülioluline töötajate ja ettevõtte tegevusega kokku puutuvate inimeste tervise hoidmine ja ohutuse tagamine. Töötervishoid ja -ohutus on kesksel kohal kõigis meie tegevustes ning siinkohal ei tee me järeleandmisi. Oleme võtnud kohustuse kindlustada ohutu töökeskkond ja tagada, et meie töökohad ning varustus vastavad nõutud tasemele ja vajadustele.

Arvestades ettevõtte töötajate vanuselist struktuuri on meie jaoks ülioluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist ja tegevuskava. Usume, et kõige tugevamad on meeskonnad, kus töötab nii uusi kui ka kogenud töötajaid, et säiliks tugev praktiline kogemus ja lisanduks innovaatilisi ideid.

Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja end arendama, pakkudes selleks tuge ning ettevõttesiseseid karjäärivõimalusi.

Selleks, et tagada töötajate professionaalsus ja pühendumus:

- loome positiivse tööohutuskultuuri;
- planeerime süstemaatiliselt järelkasvu;
- arendame motiveerivat töökeskkonda.

JÄTKUSUUTLIK FINANTSTEGEVUS

Meie eesmärk on kasvatada ettevõtte väärtust, et tagada sobiv dividenditootlus ja aktsia turuväärtus.

Tootmiskulude katmiseks, investeeringute tegemiseks ja investoritele piisava tulukuse tagamiseks on olulised nii jätkusuutlik müügitulu kui ka kõrge maksete laekumise tase.

Aksionäride ootuste täitmiseks ja investeeringute piisava finantseerimise tagamiseks on oluline tugev kapitali struktuur.

Selleks, et tagada ettevõtte finantsiline jätkusuutlikkus:

- säilitame jätkusuutliku tulude taseme;
- täidame aksionäride ootusi;
- tagame tugeva kapitalistruktuuri.

WATERCOMI JÄTKUSUUTLIK KASV

Otsime pidevalt viise, kuidas kasvatada ettevõtte väärtust ning tagame Watercomi tasakaalustatud kasvu.

- Tagame Watercomi jätkusuutliku kasvu.

5. 2017. AASTA TOOTMISTULEMUSED

5.1 Teenuse kvaliteedi tagamine

Tagamaks oma klientidele parima kvaliteediga teenust, peame lisaks seadusest tulenevatele nõuetele täitma 97 teenuse kvaliteeditaset. See kohustus tuleneb Teenuslepingust, mille ettevõtte allkirjastas Tallinna linnaga 2001. aastal. Meie tegevust ja teenuste taset hindab kord aastas sõltumatu kontrollorgan – Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus –, kellele esitame igal aastal aruande teenuse kvaliteeditasemete täitmise kohta.

2017. aastal täitsime ning mitmel juhul ka ületasime Teenuslepingu poolte vahel kokku lepitud teenuse kvaliteeditasemeid. Näiteks kehtib nõue, et lekete tase peab jääma alla 26%. 2017. aastal ületasime seda nõuet ja saavutasime lekete taseme 13,82% (2016: 15,07%). Ka joogivee kvaliteedi osas kordasime möödunud aasta läbi aegade parimat tulemust 99,93% (2016: 99,93%), mis ületab seatud 95% nõude.

97 teenuse kvaliteeditaseme kõrval on meil lepinguline kohustus tagada vastavus järgnevatele juhtimissüsteemidele:

- 2001. aastast – ISO 17025 laboratooriumite kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2002. aastast – ISO 9001 kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2003. aastast – ISO 14001 keskkonnajuhtimise süsteem.

Meie keskkonnavalane tegevus ja keskkonnajuhtimise süsteem vastavad rahvusvahelise keskkonnajuhtimise süsteemi ISO 14001 ja EL-i keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteemi (EMAS) määruse nõuetele. Peame väga oluliseks keskkonnoaohutust ja oma töötajate turvalisust, mistõttu oleme vabatahtlikult rakendanud täiendavalt järgnevaid juhtimissüsteeme:

- 2005. aastast – EMAS-määruse kohane keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteem;
- 2007. aastast – OHSAS 18001 töötervishoiu ning -ohutuse juhtimissüsteem.

Viimastel aastal on ettevõtte tegevus ja juhtimissüsteemid olnud täielikus vastavuses kõikide kehtivate kvaliteedi-, keskkonna-, tööohutuse- ja töökeskkonnavalaste standardite ja süsteemide ning seadusandlusest tulenevate nõuetega. Seda vastavust jälgitakse korrapäraselt siseauditite käigus ja kinnitati sel aastal välisauditite käigus, mida teostas AS Metrosert.

AS-i Metrosert hinnangul on juhtimissüsteeme asjakohaselt arendatud ja parendatud ning ettevõtte tegevus on vastavuses standardites esitatud nõuetega.

KATKEMATU TEENUS

Meie roll on pakkuda oma klientidele ja kogukonnale kvaliteetset teenust, millele saab kindel olla ööpäevaringselt, 365 päeva aastas. Seetõttu keskendume oma töös sellele, et teenuse töökindlus oleks pidevalt tagatud, võimalikud probleemid ennetatud ja tekkinud probleemid leiaksid kiirelt lahenduse. Katkematu teenuse tagamiseks on oluline range joogiveekvaliteedi kontroll ning kõigi meie toodete ja teenuste ühtlaselt kõrge tase. Katkematu teenuse tagamist toetab efektiivne veepuhastus ja veevõrgu toimivus, probleemide ennetamine regulaarsete hooldustööde abil ning reovee efektiivne, kiire ja tõrgeteta ärajuhtimine ning puhastamine kooskõlas rangete nõuetega.

Üks kehtestatud teenustasemetest määrab planeerimata veekatkestuse pikima lubatava kestvuse. Seetõttu pingutame pidevalt selle nimel, et tagada oma klientidele katkematu teenus ja viia planeerimata katkestuste pikkus miinimumini. Eelmisel aastal ei olnud ühtki planeerimata katkestust, mis oleks kestnud enam kui 12 tundi, samas kui veekatkestuste keskmiseks kestvuseks kujunes 3 tundi ja 8 minutit.

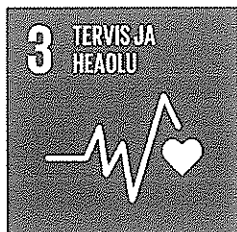
Katkematu teenuse tagamiseks on vajalikud investeeringud infrastruktuuri. Investeeringute kavandamisest sõltub suures osas teenuste stabiilne kvaliteet ja majanduslik jätkusuutlikkus. Oma peamiste kohustuste täitmiseks on ettevõtte jaoks väga olulised nii ennetav hooldus kui ka õigeaegsed investeeringud infrastruktuuri. Samuti mõjutavad tehtud investeeringud otseselt ettevõtte põhinäitajaid nagu kliendirahulolu, lekete tase, kanalisatsiooniummistuste ja veeavariide arv jne.

2017. aastal ulatusid investeeringud meie põhiinfrastruktuuri veepuhastuses 1 171 tuhande euron, mille hulgas oli suurim töö puhta vee reservuaari rekonstrueerimine. Reoveepuhastusse investeeriti 1 068 tuhat eurot, sealhulgas vahetati välja üks tsentrifuug, rekonstrueeriti olmeveepumpla ning viidi lõpule mehaanilise puhastuse rekonstrueerimise projekteerimine. Olulisimad investeeringud vee- ja kanalisatsioonivõrku olid alternatiivse veevarustuse rajamine Õismäe, Mustamäe ja osaliselt Harku valla elanikele, Kadaka tee veetorustiku renoveerimine ning kanalisatsioonitorustike renoveerimine Vesivärava tänava ja Tartu maantee uuendamise käigus. Vee- ja kanalisatsioonivõrku tehtud investeeringute kogumaht oli 3 804 tuhat eurot. Uute liitumispunktide maksumuseks kujunes 2017. aastal 2 619 tuhat eurot.

- Teenuste kvaliteeditasemed. Meie eesmärk on täita igal aastal kõik 97 teenuse kvaliteeditaset, nagu need on kirja pandud Teenuslepingus. 2017. aastal täitis ettevõtte kõiki kvaliteeditasemeid.
- Veekatkestused. Saavutasime 2017. aasta eesmärgi, et veekatkestus ei kestaks keskmiselt üle 3,5 tunni. 2017. aastal kestis veekatkestus keskmiselt 3 t 8 min (2016: 3 t 26 min).

Teenuse katkemine põhjustab kliendile ootamatuid ebamugavusi, mistõttu oleme ette valmistanud meetmed, mille abil kliendi olukorda leevendada. Näiteks, kui veekatkestus kestab enam kui 5 tundi, siis võimaldame klientidele ajutise veevarustuse joogiveepaakidega. Peale selle suutsime 2017. aastal kliente planeerimata veekatkestustest ette teavitada 98,2% juhtudest (2016: 98,8%).

JOOGIVEE KVALITEET



AS Tallinna Vesi pakub veeteenust ligi kolmandikule kogu Eesti elanikkonnast. Teadvustame sellega kaasnevat vastutust. Joogivee kvaliteet mõjutab kõigi meie tarbijate, sh koostööpartnerite ja investorite elukvaliteeti ja tervist, mistõttu on üks meie põhieesmärke joogivee pidevalt kõrge kvaliteedi tagamine. Selleks teostatakse torustike pesu, jälgitakse jaamast väljuva vee kvaliteeti ning võetakse regulaarselt proove ka tarbijate kraanidest.

Joogivee kvaliteedile kehtivad ranged seadusest tulenevad nõuded. Kvaliteet peab vastama sotsiaalministri määrusele nr 82 "Joogivee kvaliteedi- ja kontrollnõuded ning analüüsimetodid", mis lähtub Eesti Vabariigi veeseadusest ning Euroopa Liidu joogivee direktiivist 98/83/EÜ. Lisaks seadusest tulenevatele nõuetele oleme Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingus kokku leppinud täiendavad, seadusandlikest nõuetest veelgi rangemad kvaliteedinõuded. Vee kvaliteedi osas oleme saavutanud neid nõudeid ületavad tulemused, mis tagavad kõikide klientide jaoks kvaliteetse joogivee. Kõik analüüsitulemused on avalikud ning huvilistele kättesaadavad ettevõtte koduleheküljel.

Veekvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollikavale, mis on kinnitatud Terviseameti poolt. Kontrollikavas on määratletud nii proovivõtukohad, proovivõtmise sagedus kui ka analüüsitavad parameetrid. Proove võetakse torveest (Ülemiste järv koos valgalaga ja põhjavesi), puhastusprotsessist ning tarbija kraanidest. Tallinnas on ligikaudu 120 kontrollpunkti, sealhulgas lasteaiad, koolid ja muud asutused, mis on jaotatud ühtlaselt üle kogu teeninduspiirkonna. Juhul, kui veevõrku peaks sattuma vesi, mis ei vasta nõuetele, on meil seadusest tulenev kohustus teavitada sellest Terviseametit ja vajadusel ka avalikkust, ning astuma koheseid samme probleemi lahendamiseks.

Vesi	2017	2016	2015	2014	2013
Tarbija kraanist võetud veeproovide vastavus nõuetele	99,93%	99,93%	99,86%	99,80%	99,70%
Lekete tase veevõrgus	13,82%	15,07%	14,68%	16,14%	16,98%
Keskmine veekatkestuse kestvus kinnistu kohta tundides	3,14	3,44	3,22	3,15	3,46

Ettevõttel on laborid, mis on alates 2001. aastast akrediteeritud Eesti Akrediteerimiskeskuse poolt. Ülemiste veepuhastusjaamas asub vee- ja mikrobioloogialabor ning Paljassaare reoveepuhastusjaamas heitveelabor. Veeanalüüse teostatakse ettevõtte vee- ja mikrobioloogialaboris, mis on ühtlasi üks Eesti suuremaid veelaboreid. Analüüsitulemuste kvaliteedi tagavad nii atesteeritud proovivõtjad, akrediteeritud kvaliteedijuhtimissüsteem (ISO

17025) kui ka kaasaegne aparatuur ja professionaalne personal. Muuhulgas pakuvad laborid teenuseid ka väljapoole ettevõtet. Sõltumatut järelevalvet vee kvaliteedi üle teostavad Terviseameti Põhja Talitus ja Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus. Laborite tööd kontrollib Eesti Akrediteerimiskeskus.

Meie vee- ja heitveelaborid teostavad aastas umbes 150 000 analüüsi, millest ligikaudu 2/3 moodustavad keemilised ja mikrobioloogilised joogivee analüüsid ning 1/3 keemilised heitveeanalüüsid.

- Joogivee kvaliteet. Kraanivee kvaliteet oli 2017. aastal jätkuvalt väga hea ja võrreldav tulemustega mistahes Lääne-Euroopa riigis. Joogivee kvaliteedile kehtivad õigusaktidest tulenevad ranged nõuded. Vee kvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollikavadele, mille kinnitab Terviseamet. Võtsime 2017. aastal teeninduspiirkonnast kokku 2 973 veeproovi (2016: 2 948). 99,93% (2016: 99,93%) tarbijate kraanist võetud proovidest vastas kõikidele nõuetele. Võetud proovidest vaid 2 ei vastanud nõuetele, kuid pärast koheselt teostatud hooldustöid võetud kordusproovid olid juba nõuetelevastavad.

5.2 Keskkond

KESKKONNAALANE NÕUETELEVASTAVUS

Varustame oma kliente puhta joogiveega ning kogume ja puhastame reovee, mille suuname seejärel ohutult tagasi keskkonda. Hoolime ja hoolitseme looduslike veevarude eest, millest otseselt sõltume. Seepärast anname endast parima, et kasutada neid varusid säästlikult ning panustada keskkonna heaolusse.

Oleme kõige reguleeritum vee-ettevõtte kogu Eestis. Selleks, et tagada vee-ettevõtete jaoks kehtestatud keskkonnavalaste miinimumnõuete täitmist, peab meie tegevus vastama nii Euroopa Liidu, riiklike kui ka kohalike omavalitsuste keskkonnavalaste õigusaktidega kehtestatud nõuetele. EL-i tasandil tähendab see vastavust eelkõige Euroopa Nõukogu vee raamdirektiivile 2000/60/EÜ. Riiklikul tasandil tuleb tagada vastavus veeseadusele, ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusele, keskkonnaseadustiku üldosa seadusele, keskkonnaseire seadusele, keskkonnavastutuse seadusele, jäätmeseadusele, kemikaaliseadusele ja välisõhu kaitse seadusele ning nende seaduste alusel kehtestatud alamaktidele. Kohalikul tasandil tuleb meil täita erinevaid kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud eeskirju ning nõudeid nii Tallinnas kui ka lähialdades.

Tegutseme vastavalt meile väljastatud keskkonnalubades sätestatud tingimustele ning järgime Keskkonnameti poolt tehtud ettekirjutusi. AS-ile Tallinna Vesi on väljastatud järgmised keskkonnaloa:

- 4 vee-erikasutusluba;
- 2 jäätmeluba;
- 2 välisõhu saasteluba.

Ettevõtte keskkonnavalast tegevust reguleerivad suuresti EL-i, riiklikest ja kohalikest õigusaktidest tulenevad nõuded, ning Keskkonnaameti poolt välja antud keskkonnavalad. Sellest tulenevalt on meie kui ettevõtte igapäevategevuste keskkonnamõju üsna hästi kaardistatud ja hallatud.

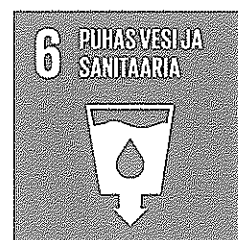


Oma põhitegevuste jätkamiseks kasutame paratamatult ressursse, mis mõjutavad keskkonda. Ettevõtte tegevus sõltub suurel määral elektrienergia tarbimisest. Püüame muuta oma energiakasutust tõhusamaks, kasutades kohaliku soojusenergia tootmiseks võimalikult palju reoveesette kõrvalsaadusena tekkivat biogaasi. Välisõhusaaste vähendamiseks keskendume Ülemiste ja Paljassaare puhastusjaamade katlamajast õhku paisatavate saasteainete, nagu lämmastikdioksiidi, süsinikoksiidi, lenduvate orgaaniliste ainete ja CO₂ ehk kasvuhoonegaasi koguste vähendamisele.

Täpsem ülevaade meie keskkonnavalastest tulemustest on esitatud ettevõtte keskkonnavarandes, mis on leitav AS-i Tallinna Vesi kodulehelt. 2017. aasta keskkonnavaru on valmib 2018. aasta I poolaastal. 2017. aastal ei tuvastanud ettevõtte ühtegi mittevastavust keskkonnavalastele õigusnormidele.

SÄÄSTLIK VEEKASUTUS

Jätkusuutliku teenuse tagamise vältimatu eeldus on piisava toorveevaru ja -kvaliteedi olemasolu järves. Tallinna elanike joogiveega varustamiseks vajaminev vesi ammutatakse selle looduslikust keskkonnast. Varustame oma kliente pinna- ja põhjaveeallikatest pärineva joogiveega. Peame oluliseks kasutada veevarusid säästlikult ja pidevalt suurendada vee kasutuse efektiivsust.



Põhjaveevarud on piiratud ning aeglaselt taastuv loodusressurss, mistõttu oleme vee jätkusuutlikumaks kasutamiseks järkjärgult vähendanud põhjavee osakaalu joogiveetootmises. Seetõttu tarbib vaid umbes 10% elanikest joogiveeks kohalikku põhjavett ning 90% joogiveest toodetakse pinnaveest. Sel põhjusel ei ole ka Ülemiste järv kui tallinlaste põhiline joogiveeallikas avalikult kasutatav veekogu.

Pinnaveevõtt: 23 716 tuhat m³

Põhjaveevõtt: 2 711 tuhat m³

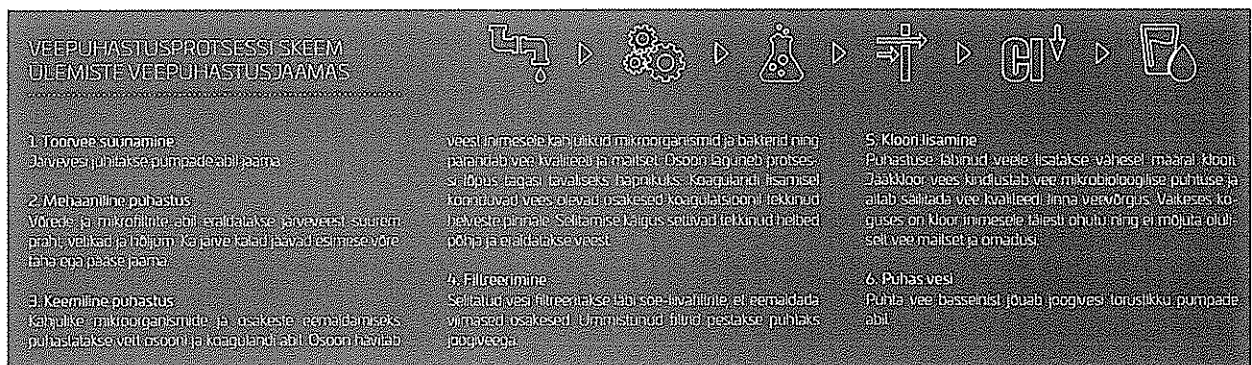
Piisava veevaru olemasolu kindlustamiseks on Ülemiste järvel ulatuslik pinnaveehaardesüsteem, mille kaudu on ka veevaesel ajal võimalik järve vett juurde juhtida. 2017. aastal tootis veepuhastusjaam keskmiselt 61 000 m³ vett päevas (2016: 61 000 m³). See kogus on püsinud aastate jooksul üsna stabiilsena. Samuti on viimastel aastatel olnud üsna stabiilne keskmine tarbitav veekogus ühe elaniku kohta päevas, mis püsib suurusjärgus 90 liitrit.

Vee-ettevõtjana on meie kohustus tagada oma klientidele kvaliteetse joogivee kättesaadavus. Samas oleme ettevõtte oma protsesside tööhoidmiseks samuti veest sõltuvad. Ühe osana oma püüdlustest jätkusuutliku vee kasutuse suunas keskendume lekete arvu vähendamisele.

veetorustikus. Suur veelekete osakaal tähendab ettevõttele suuremat vee- ja energiakulu, mille mõju laieneb nii looduskeskkonnale kui ka ettevõtte kasumlikkusele. Seetõttu on üks meie olulisemaid eesmärke hoida veelekkeid ehk puhta vee kaod veetorustikus minimaalsel tasemel. Mida väiksem on lekete tase torustikus, seda väiksem on veevõtuvajadus looduslikest veeallikatest ning sellega kaasnev võimalik pinnase erosioon. Lisaks keskkonnasäästlikkusele vähendab madalam lekete tase ka ettevõtte kulusid, sest vähenevad puhta vee kaod. See omakorda mõjutab nii otseselt kui kaudselt meie töotajaid, investoreid, kliente, avalikku sektorit kui ka kogukonda.

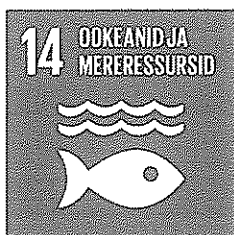
Kümmekond aastat tagasi ületas lekete tase 32%, samal ajal kui 2017. aastal jäi veelekete osakaal 13,82% juurde (2016: 15,07%). See tähendab, et igapäevaselt hoitakse võrreldes dekaaditaguse perioodiga kokku üle 14 000 m³ puhastatud joogivett. Lekete tase on vähenenud tänu järjepidevatele pingutustele veevarude säästliku ning väiksemate kadudega kasutamise suunas. Selle tulemuse saavutamiseks oleme soetanud uusi seadmeid lekete kiiremaks avastamiseks. Lekete taset aitab alandada nende võimalikult kiire avastamine ja likvideerimine ning pidev ennetustöö.

- Lekete tase. Tänu hästi korraldatud torustike hooldustöödele saavutasime 2017. aastal väga madala, 13,82%-lise lekete taseme (2016: 15,07%). See on ettevõtte läbi aegade parim tulemus.
- Veepuhastusjaam. Kuigi toorvee kvaliteedis esines probleemne, vastas Ülemiste veepuhastusjaamas ja põhjavee pumplates toodetud vee kvaliteet kõikidele õigusaktidest tulenevatele nõuetele.



PUHASTATUD HEITVEE KVALITEET

Lisaks säästlikule veekasutusele oleme seadnud sihiks parandada ka Läänemere-äärset loodus- ja elukeskkonda. Seetõttu kogume kokku ja puhastame reovee, mille suuname seejärel ohutult tagasi keskkonda. Puhastame Paljassaare reoveepuhastusjaamas Tallinnas ja selle lähiümbruses kanaliseeritud reoveed, kasutades selleks keskkonnasõbralikke ja kaasaegseid tehnoloogiaid.



Merre juhitava puhastatud heitvee kvaliteet mõjutab otseselt merekeskkonda ning on seetõttu otseselt ja/või kaudselt oluline aspekt kõikide meie huvigruppide jaoks. Oleme võtnud sihiks vähendada negatiivset keskkonnamõju, säilitada kõrge kvaliteet ja saavutada tulemused, mis ületavad Läänemere juhitevate puhastatud heitveele seatavaid kvaliteedinõudeid.

2017. aastal puhastasime ja suunasime Läänemere 51,5 miljonit m³ reovett (2016: 50,22 miljonit m³).

Merre juhitava heitvee kvaliteedinõuded on sätestatud õigusaktide ja vee erikasutusloaga. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Heitveelabor teostab proovianalüüse reoveepuhastuse erinevatest etappidest. Saadud info võimaldab meil täiendavalt tõhustada puhastusprotsessi ja tõsta heitvee kvaliteeti.

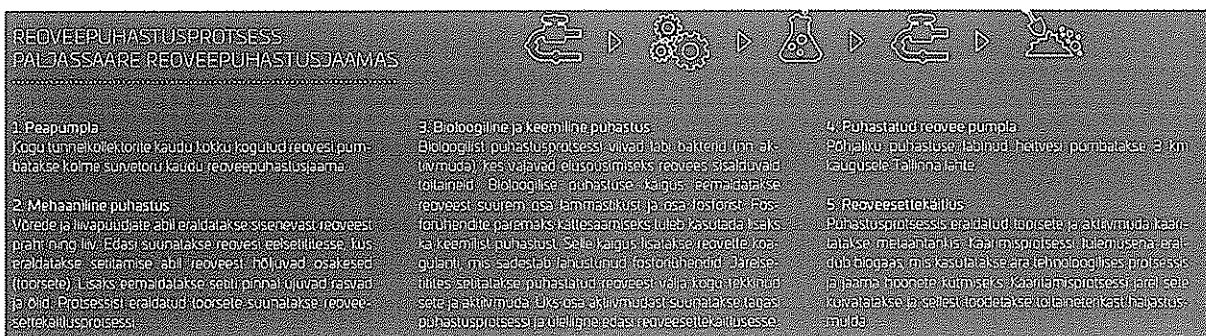
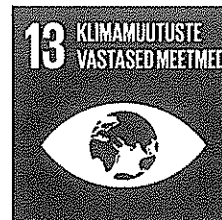
Paljassaare reoveepuhastusjaama puhastusprotsessi efektiivsus ületas 2017. aastal õigusaktides sätestatud nõudeid kõikide näitajate osas:

	NÕUE	2017	2016
Bioloogiline hapnikutarve (BHT)	80%	97%	97%
Keemiline hapnikutarve (KHT)	75%	91%	89%
Hõljuvained	90%	98%	97%
Üldlämmastik (N _{üld})	80%	84%	83%
Üldfosfor (P _{üld})	80%	92%	92%
Naftasaadused	75%	84%	88%

Meie tegevus sõltub suurel määral ilmastikuoludest. Näiteks sõltuvad ilmastikust jaamadesse siseneva vee hulk ja kvaliteet, reovee näitajad ning puhastusprotsessides vajamineva elektrienergia ja kemikaalide kogus. Seetõttu kujutavad äärmuslikud ilmastikuolud endast suurt väljakutset, sest võivad meie tegevust märkimisväärselt mõjutada. Kõige olulisemalt mõjutavad ettevõtte tegevust, aga ka meie huvigruppe (sh töötajaid, kogukonda, kliente ja avalikkust) sellised ekstreemsed ilmastikuolud nagu näiteks tugevad valingvihmad. Valingvihm ja sellega kaasnevad äkiliselt väga suured vihmaveekogused võivad põhjustada üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta. Peale selle võib kaasneda ka reoveepuhastusjaama suutmatust võtta korraga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett. Sellistes olukordades oleme aeg-ajalt sunnitud laskma merre osaliselt puhastatud reovett või avama suuremate kahjude vältimiseks avariiväljalasud ja juhtima merre tugevalt lahjendatud reovett.

2017. aasta jooksul olime 4 korral [2016: 8 korral] sunnitud valingvihmade tõttu suuremate kahjude vältimiseks lühiajaliselt avama reoveepuhastusjaama avariiväljalasus. Neil kordadel juhtis merre kokku 111 309 m³ [2016: 122 687 m³] sademeveega vahekorras 1:4 lahjenenud reovett.

Efektiivne opereerimine ja riskide minimeerimine on taoliste olukordade ärahoidmise juures põhiline. Lisaks sellele jätkub koostöös kohaliku omavalitsusega lahkvoolse kanalisatsioonisüsteemi väljaehitamine, mis võimaldab juhtida sademevee otse suublasse ja suunata reoveepuhastusjaama üksnes reovett.



Reovesi	2017	2016	2015	2014	2013
Kanalisatsioonitorustike ummistuste arv	654	670	737	757	762
Kanalisatsioonitorustike purunemiste arv	135	107	127	119	139
Reoveepuhastusjaamast väljuva heitvee vastavus keskkonnanõuetele	100%	100%	100%	100%	100%

• Reoveepuhastusjaam. Hoolimata mitmest tugevast valingvihmast ei olnud 2017. aastal reoveepuhastusjaamas ühtegi reostusjuhtumit. Järgneva kolme aasta jooksul oleme planeerinud teostada mitmeid investeeringuid, mis pakuvad lisakindlust ja minimeerivad reostusjuhtumite riski tulevikus.

5.3 Eesmärgid: tootmistulemused

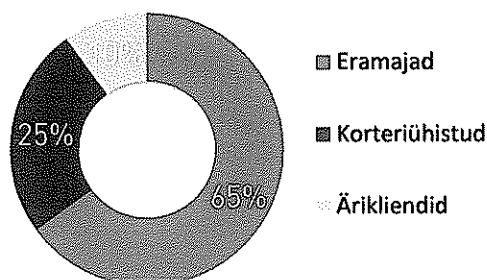
TOOTMISEESMÄRGID 2017		TOOTMISEESMÄRGID 2018	
0 mittevastavust Teenuslepingu nõuetele	Saavutatud	Teenuslepingu teenustasemete rikkumiste arv	0
Lekete tase veevõrgus jääb alla 15%	Saavutatud	Lekete tase veevõrgus	<14,5%
Joogivee kvaliteedi nõuetelevastavus on vähemalt 99,6%	Saavutatud	Joogivee kvaliteet	≥99,6%
Puhastatud heitvee kvaliteet on 100% nõuetelevastav ja reostusjuhtumite ei esine	Saavutatud	Puhastatud heitvee kvaliteet ja reostusjuhtumite arv	100%/0
Keskmine veekatkestuse kestvus on 3,5 tundi või vähem	Saavutatud	Veekatkestuse keskmine kestvus	≤3,5 h

5.4 Meie kliendid

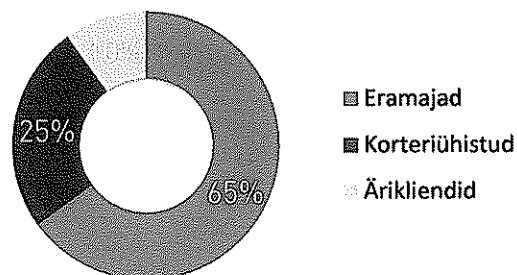
Pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid enam kui 23 600 lepingulisele kliendile ja ligikaudu 460 000 lõpptarbijale Tallinnas ning selle lähimbruses. Seega vastutame selle eest, et pea kolmandikule Eesti elanikest oleks tagatud kindel ja kvaliteetne vee- ja kanalisatsiooniteenus.

2017. aastal pöörasime erilist tähelepanu probleemikäsitlusele ja veekvaliteedi stabiilsuse tagamisele kõigis teeninduspiirkondades.

Kliendigrupid 2016



Kliendigrupid 2017



Klienditeenindus	2017	2016	2015	2014	2013
Kirjalike kaebuste arv	36	45	67	76	118
Kliendikontaktide arv veekvaliteedi teemal	219	166	115	152	252
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	298	339	337	380	576
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ärakuhtimise teemadel	1111	1190	1061	1060	1405
Kirjalikele kontaktidele nõutud tähtajaks vastamise % ¹	99,9%	99,46%	99,20%	99,10%	99,10%
Täitmata lubaduste arv	5	4	9	54	117
Kliendirahuolu-uuringu tulemused (TRI*M indeks)	90	94	94	85	79
Kontaktide arv kliendi kohta	1,1	1,3	1,3	1,5	1,9
Planeerimata veekatkestusest teavitamine vähemalt 1 tund enne katkestust	98,2%	98,8%	98,7%	95,0%	96,9%

TAGASISIDE KLIENTIDELT

Suurepärane klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste mõistmisel, probleemide ennetamisel ning kaebuste kiirel ja peenetundelisel lahendamisel. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie teenust.

Peame väga oluliseks süsteemset ning regulaarset tagasiside kogumist oma klientidelt ja tarbijatelt. See aitab meil saada oma tegevusele õiglast hinnangut ning mõista oma tugevusi, aga ka nõrku külgi, millele peaksime edaspidi rohkem tähelepanu pöörama. Klientide rahuloluga tegelemine on lisaks klientidele endile oluline ka meie koostööpartneritele, investoritele, kogukonnale ja avalikule sektorile. Kõrge kliendirahulolu aitab parandada ettevõtte mainet ja usaldusväärsust.

Igal aastal viib sõltumatu uuringufirma Kantar Emor meie klientide ja lõpptarbijate hulgas läbi tagasisideküsitluse. Rahulolu mõõtmine toimub uuringufirma poolt välja töötatud kliendisuhete

¹ 2013.-2016. aasta tulemused kajastavad näitajat „Kirjalikele kliendikontaktidele vastamine 2 tööpäeva jooksul”.

tugevust iseloomustava TRI*M meetodi alusel, mis võimaldab võrdlust teiste ettevõtetega. Mudelis vaadeldakse kolme komponenti:

- TRI*M indeks, mis mõõdab kliendisuhete tugevust ja koosneb omakorda neljast komponendist: üldine rahulolu, soovitus, taaskasutus ja teenuste/toodete kasulikkus/ vajalikkus;
- TRI*M kliendisuhete tüpoloogia, mis kirjeldab klientide rahulolu ja lojaalsust;
- TRI*M maatriksanalüüs, mis toob välja ettevõtte tugevused ja nõrkused.

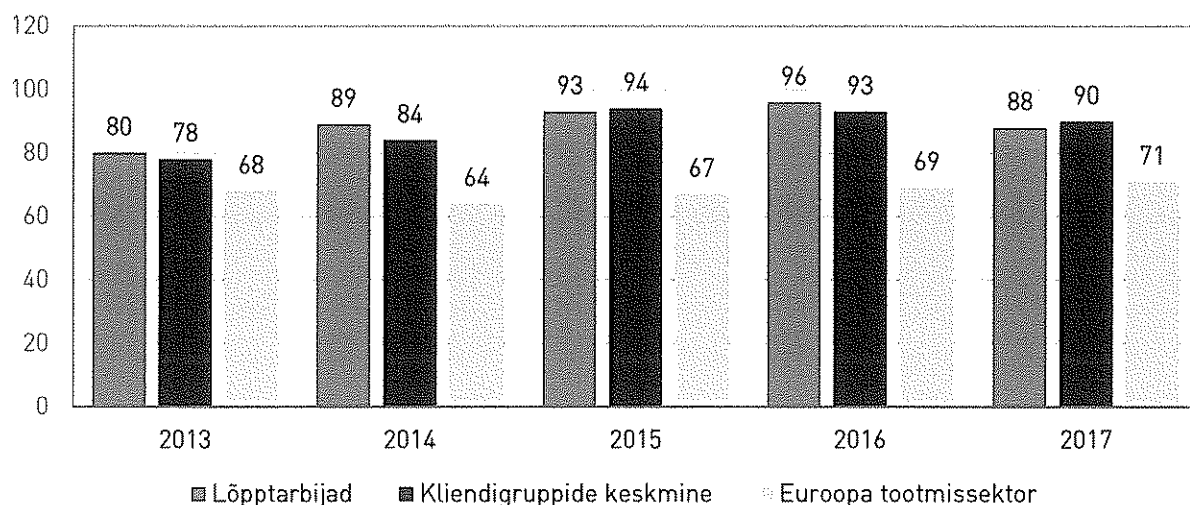
KLIENTITEENINDUS 2017. AASTAL

Kantar Emori uuringu kohaselt oli AS-i Tallinna Vesi klientide rahuolu 2017. aastal taas tähelepanuväärselt kõrge, ulatudes lõpptarbijate, eramuklientide ja korteriühistute esindajate seas 88-92 TRI*M indeksi punktini (2016: 95-96 TRI*M indeksi punkti). Võrdluses nii teiste Euroopa kommunaalsektori ettevõtetega kui tootmissektoriga üldisemalt on tegemist väga hea tulemusega.

Lõpptarbijate poolt antud hinnangud olid võrreldes eelnenud aastaga pisut madalamad, kuid annavad siiski aimu väga kõrge kliendirahulolust. Samal ajal kasvas äriklientide segmendis kliendirahulolu võrreldes 2016. aastaga, tõustes 91 TRI*M indeksi punktini (2016: 88 TRI*M indeksi punkti).

Rahuolu keskmiseks koondindeksiks kujunes 90 punkti. 2016. aastal oli sama näitaja 94 punkti, kuid tegemist oli ka viimase 10 aasta kõrgeima näitajaga. Selliste tulemustega ületame oluliselt nii Euroopa kui Eesti tootmissektori keskmisi tulemusi ning oleme väga lähedal Euroopa tootmisettevõtete top 10%-le. Uuringu käigus küsitleti kokku 915 klienti ning lõpptarbijat, eesmärgiga kaardistada muutused meie kliendisuhete tugevuses ning seda kujundavates tegurites, ja saada tagasisidet oma tegevuste tulemuslikkuse kohta.

KLIENTIDE JA LÕPPTARBIJATE RAHUOLU VÕRDLUSES EUROOPA TOOTMISSEKTORIGA



Tugevate kliendisuhete aluseks on kvaliteetne teenus ja katkematu veevarustus. Teenuse kvaliteedile antavad hinnangud on üldiselt väga kõrged, eriti nende hulgas, kes joovad kraanivett. Lõpptarbijaja jaoks ongi kõige olulisemad näitajad vee kvaliteet ja selgus ning torustike puhtus.

Sõnumit „Joo kraanivett“ on märgatud kõigis segmentides ning see on aastate jooksul kaasa toonud ka muutused tarbijate igapäevaharjumustes. Meil on hea meel, et ¾ lõpptarbijast usaldavad kraanivee kvaliteeti ja joovad seda. Üheksa eramuomanikku kümnest joovad oma sõnul kraanivett.

Ehkki klientide tagasiside meie teenustele on jätkuvalt hea, näeme vajadust pingutada saavutatud kliendirahulolu hoidmiseks ja kasvatamiseks läbi pakutavate teenuste ja klienditeeninduse täiustamise.

Jätkuvalt on meie fookuses probleemikäsitus. Probleemide koguarv on kahanenud nii era- kui äriklientide seas ning klientide rahulolu meie kliendisuhtluse ja selle kanalitega on üldjoontes kõrge. Meil on hea meel näha, et igapäevaste suhtlustoimingute puhul eelistavad kliendid üha enam digitaalseid kanaleid.

2017. aastal käivitas Tallinna Vesi mitu uut suhtlusplatvormi, mis aitavad paremini täita meie klientide vajadusi. Uus mobiilirakendus võimaldab kliendil nüüdsest esitada veenäite ja vaadata oma tarbimisajalugu mobiilseadmest. Kord kvartalis anname välja elektroonilist kliendiinfokirja, milles käsitleme teemasid, mille kliendid ise on välja toonud regulaarselt ettevõttele antavas tagasisides. 2018. aastal jätkame nende kanalite täiustamist. Üks meie prioriteete on ka iseteeninduse platvormi edasiarendamine.

Otsime võimalusi, kuidas muuta pakutavaid lahendusi veelgi paremaks, kiirendada suhtlust ja parendada jätkuvalt teenuse kvaliteeti. Peame eriti oluliseks oma lubaduste täitmist ja kliendi kursishoidmist asjade käiguga. Teine arenguprioriteet puudutab teemasid, mis on väga olulised, kuid millele antud hinnangud on jäänud keskmisele tasemele. Lõpptarbijate ja eraklientide puhul on oluline tegeleda vee maitse ja stabiilse veesurve tagamisega. Äriklientide puhul peame keskenduma kiiremale ja tõhusamale probleemide lahendamisele. Lisaks on kõikide klientide jaoks tähtis lekete ennetamine, millega samuti tegeleme.

VASTUTUSTUNDLIK KLIENDITEENINDUS

Toote kvaliteedi kõrval on üks kliendi rahulolu alustest vastutustundlik klienditeenindus. Meie klienditeeninduse vastutustundlikkus väljendub eelkõige kolmes aspektis: proaktiivne suhtlus, kaebuste ja probleemide pidev jälgimine ning kindlad lubadused seoses teenuse tagamise ja informatsiooni jagamisega.

Meie jaoks on oluline saada lisaks iga-aastasele kliendirahulolu-uuringule ka jooksvat tagasisidet oma teeninduse kvaliteedile. Seetõttu küsime klientidelt igakuiselt oma tööle hinnangut ning oleme seadnud eesmärgiks saavutada aasta koondhinnanguks vähemalt 4,1 palli 5-palli süsteemis. 2017. aastal suutsime eesmärgi täita – keskmine kliendirahulolu jäi 4,2 punkti juurde. Kliendikaebuste arv on aasta-aastalt vähenenud, 2017. aastal laekus kokku 36 kaebust (2016: 45).

Ettevõtte on kehtestanud unikaalse lubaduste süsteemi, mis näeb ette automaatse rahalise kompensatsiooni maksmist kliendile iga täitmata lubaduse korral.

2017. aastal rikkusime klientidele antud lubadusi 5 korral (2016: 4 korral). Iga juhtumit analüüsisime põhjalikult ja maksime klientidele ka kompensatsiooni. Kolmel korral ei suutnud me lõpetada töid lubatud ajaks, ühel juhtumil ei pidanud kinni kokkulepitud kohtumisaajast ning ühel korral ei suutnud avada avariitööde-järgselt vett nii kiiresti, kui olime lubanud.

MEIE LUBADUSED KLIENTIDELE:

- paigaldame täpse veearvesti;
- saadame korrektse arve;
- vastame telefonisuhtlustele õigeaegselt;
- vastame kirjadele õigeaegselt;
- peame kinni kokkulepitud kohtumisaegadest;
- sulgeme ja avame veevarustuse lubatud ajal;
- taastame veevarustuse esimesel võimalusel;
- tagame ühtlase veesurve;
- tagame kvaliteetse joogivee;
- hoiame ümbritsevat keskkonda.

5.5 Eesmärgid: kliendid

KLIENDITEENINDUSE EESMÄRGID 2017		KLIENDITEENINDUSE EESMÄRGID 2018	
Kliendikaebuste arv jääb alla 70	Saavutatud	Suuliste ja kirjalike kliendikaebuste arv ²	<300
Igakuise klienditagasiside küsitluse tulemus on kõrgem kui 4,1	Saavutatud	Korduvate kliendikontaktide arv ³	≤1300
		Igakuise klientide tagasisideküsitluse tulemus 5-pallisel skaalal	≥4,1

² Alates 2018. aastast muutus kaebuste mõõtmise metoodika. Lisaks kirjalikele kaebustele on ettevõtte võtnud sihiks vähendada ka telefonisuhtluste hulka.

³ „Korduv kliendikontakt” on korduv kontakt sama kliendi poolt, eeldusel, et kontakti põhiteema jääb muutumatuks. Iga pärast esimest kirja saadud pöördumine samalt kliendilt loetakse eraldi korduvaks kontaktiks.

5.6 Kogukond ja avalikkus

Peame oluliseks inimesi, kelle elu meie töö mõjutab. Seetõttu toetame kogukonda, kellele oma teenuseid pakume, ja võtame aktiivselt osa kogukonna tegevustest.

Meie eesmärk on tõsta elanike keskkonnateadlikkust. Selleks pakume tasuta keskkonnateemalisi harivaid õppematerjale ja -programme. Samuti jagame infot oma tegevuse kohta, kuna usume, et oleme oma ettevõttesse koondanud ja siin arendanud paljusid oma ala asjatundjaid.

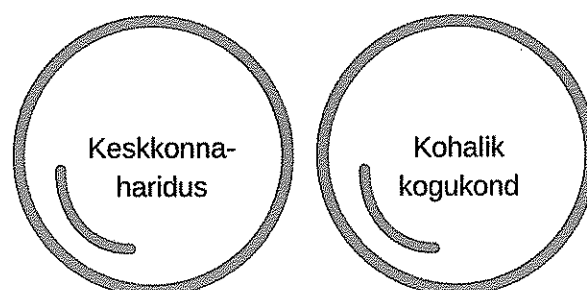
SPONSORLUSSTRATEEGIA

Sponsorlusotsuste tegemisel peame silmas järgmisi põhimõtteid:

- **Mõjuala.** Tulenevalt Tallinna Vee tegevuspiirkonnast keskendume sponsorlustegevustele Tallinnas.
- **Seos põhitegevusega.** Panustame projektidesse, mis on tihedalt seotud meie põhitegevusega, st vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega.
- **Töötajate kaasamine.** Kaasame Tallinna Vee töötajad aktiivselt ettevõtte sponsorlustegevusse, et nad oleksid meie algatustega hästi kursis.
- **Süsteemne lähenemine ja järjepidevus.** Tallinna Vesi toetab järjepidevalt samu valdkondi ja projekte, et luua sponsorluspõhimõtetele süsteemsust ja selgust. Otsustusprotsess on kandidaatidele põhjendatud ja läbipaistev.

MEIE PEAMISED TOETUSVALDKONNAD JA -TEGEVUSED

Tallinna Vesi toetab peamiselt algatusi, mis on seotud keskkonnahariduse ja kohaliku kogukonnaga.



KEKKONNAHARIDUS



Meie tegevus on tihedalt seotud ühe oluliseima loodusressursi – veega. Oleme teadlikud mõjust, mida me looduskeskkonnale avaldame, ja püüame oma keskkonnajalajälge vähendada. Oma sponsorlustegevuses pühendume sellele, et harida kogukonda veega seotud keskkonnaküsimustes, et suurendada noorte teadlikkust.

Kui veel mõne aasta eest, 2011. aastal, jõi kraanivett vaid 48% elanikkonnast, siis 2017. aasta lõpuks on kraanivee joojate osakaal kasvanud 73%-ni (2016: 80%). Muutus võrreldes 2016. aasta tulemusega võib tuleneda teavituskampaania fookusest, mis 2017. aastal keskendus joogivee kvaliteedi asemel ummistuste vältimisele.

Iga-aastane teavituskampaania

Kord aastas viime ellu teavituskampaania, et toetada mõnda järgmistest eesmärkidest:

- kraanivee populariseerimine;
- ummistuste vältimine, prügi ja/või ohtlike jäätmete tualettpotti viskamise eest hoiatamine;
- Tallinna Vee keskkonna- ja/või sponsorlusvaldkonna tutvustamine või tööandjabrändi kujundamine.

Haridusmaterjalid

Tallinna Vesi loob ja jaotab hariduslikke materjale lasteaedadele ja koolidele. Kõik haridusmaterjalid on kättesaadavad eesti ja vene keeles.

Veeseminarid

Igal aastal pühendavad meie töötajad aega, et anda lasteaedades ja koolides külalistunde. Tallinna Vesi plaanib algatusega ka edaspidi regulaarselt jätkata. Järgnevatel aastatel on tundide andmisesse kavas kaasata rohkem ettevõtte töötajaid.

2017. aastal osales sellistes külalistundides 1 371 last (2016: 1 553). Lisaks korraldas Tallinna Vesi laste tegevusi kahes kontrollpunktis orienteerumispäevade "Sa oskad seda" (SOS) raames. Sündmust korraldas kohalik omavalitsus ning sellel osales ligikaudu 550 last, kes õppisid kraanivee ja keskkonna seoste kohta.

Ekskursioonid ja avatud uste päevad

Igal aastal korraldab Tallinna Vesi avatud uste päevi veepuhastusjaamas ja reoveepuhastusjaamas, et võimaldada avalikkusel tutvuda ettevõtte peamiste tootmisüksuste ja tegevusega.

2017. aastal korraldasime oma puhastusjaamades 71 ekskursiooni. Lisaks viisime mõlemas jaamas läbi avatud uste päevad. Mais külastas reoveepuhastusjaama pea kakssada inimest ja septembris võõrustasime praktiliselt sama suurt hulka inimesi Ülemiste veepuhastusjaamas.

Avalikel üritustel osalemine

Vähemalt kaks korda aastas osaleb Tallinna Vesi mõnel avalikul sündmusel, et harida avalikkust veega seotud küsimustes ja parandada ettevõtte kuvandit.

Tallinna Vesi jätkab Ülemiste Järvejooksu korraldamisesse panustamist, avades selleks ürituseks avalikkusele muul ajal suletud sanitaarkaitseala.

KOHALIK KOGUKOND

Tallinna Vesi toetab kogukonnaalgatusi, pakkudes avalikele sündmustele veepaake. Samuti avab ettevõtte avalikke joogipunkte nii sise- kui ka välitingimustes, et muuta kraanivesi avalikes kohtades paremini kättesaadavaks. Selleks tehakse koostööd ka Tallinna linnaga. Oleme valinud väikese hulga projekte ja organisatsioone, keda toetame iga-aastaselt annetusega. Kutsume ka oma töötajaid ühiskonnale tagasi andma, võimaldades meeskondadel pühendada ühe päeva aastas heategevusele.

Veepaagid avalikel üritustel

Puhta vee pakkumine on üks meie põhitegevusi. Peale avaliku veevõrgu kaudu vee tagamise toetame avalike veepaakide kaudu ka sündmuste korraldamist. Pakume veepaake peamiselt spordiüritustele, avalikele kogukonnaüritustele ning laste- ja noorteüritustele.

Avalikud joogiveekraanid

Igal aastal avab Tallinna Vesi uue avaliku joogiveekraani kas väli- või sisetingsimustes. Näiteks võib kraan asuda avalikus ruumis nagu muuseumid, sadamad, lennujaam, kaubanduskeskused jne.

Vähemate võimalustega gruppide toetamine

Tallinna Vesi toetab mõningaid organisatsioone, kes vajavad meie abi, et pakkuda vähemate võimalustega inimestele paremaid võimalusi.

Näiteks teeme iga-aastaselt annetusi Eesti Invaspordi Liidule, SPIN-programmile ja Õunakese lasteaiale.

5.7 Töötajad

Meie kõige tähtsam töö on tagada elanikele kindel ja kvaliteetne teenus. Selle eest seisab meie kokkuhoidev ning töökas meeskond, sest just inimesed hoiavad ja kasvatavad ettevõtte elujõulisust. Loo me oma töötajatele toetava töökeskkonna ja head töötingimused, mis on eelduseks headele töötulemustele ja sellele, et töötajad naudiksid oma tööd ettevõttes. Võti parimate tulemuste saavutamiseks kõigi ülejäänud huvigruppide jaoks on meie töötajates, seetõttu väärtustame oma töötajaid kõrgelt ja püüame olla hinnatud tööandja. Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtteks, kes väärtustab oma töötajaid ning areneb pidevalt, panustame sellesse, et meie meeskonnas töötaksid pühendunud ja kompetentsed inimesed. Personalipoliitika, millest meeskonna juhtimisel lähtutakse, on leitavad ettevõtte kodulehel.

2017. aasta lõpu seisuga töötas AS-is Tallinna Vesi ning tütarettevõttes OÜ Watercom tähtajatu lepinguga ühtekokku 312 inimest (2016: 311). 98% neist töötas täiskoormusega ja 2% osalise koormusega (2016: vastavalt 98% ja 2%). Enamik töökohti paiknes Tallinnas.

Selleks, et töötajad osaleksid täielikult ettevõtte tegevuses, kaasame neid ka otsustusprotsessi. Usume, et töötajate kaasamine otsustusprotsessi on väga oluline selleks, et nad oskaksid ettevõtet selle arengus toetada ja mõistaksid selle olulisust. Meie töötajate vanus, rahvus, töö iseloom ning mitmed teised tegurid võivad olla väga erinevad. See tähendab, et peame töötajateni jõudmiseks, nende kaasamiseks ja kuulamiseks olema leidlikud ja paindlikud. Selleks kasutame mitmeid võimalusi ja kanaleid, nagu näiteks juhtkonna liikmete kohtumised töötajatega, infotahvlid, siseveeb, infokirjad, meeskonnaüritused ning kord kvartalis ilmuv siseleht.

Meie töötajad on ettevõttele lojaalsed. Pikima staažiga töötaja on olnud ettevõttes 54,4 aastat (2016: 53,4 aastat). Ettevõtte töötajate keskmine tööstaaž on 12,1 aastat (2016: 12,7 aastat). Tööjõu voolavus (omal soovil lahkujate arv) suurenes 2017. aastal märkimisväärselt, kasvades 10,7%-ni (2016: 3,1%). Kõikidelt ettevõtetest omal soovil lahkuvatelt töötajatelt uuritakse nende lahkumise põhjuste kohta. Ühe põhjusena võib välja tuua töötajate suurema mobiilsuse - mitmed elukohavahetused, õppima asumine jne. Tööjõu voolavus oli 19,5%.

Vaatamata viimastel aastatel suhteliselt stabiilsena püsinud töötajate arvule on meie töötajate keskmine vanus suhteliselt kõrge - 46 aastat (2016: 47 aastat). Seetõttu tuleb meil tähelepanu pöörata nii tööhõivele kui järelkasvu koolitamisele. Kontserni töötajate vanusegrupid jagunevad järgmiselt:

Töötajate vanusegrupid	<30-aastased		30-50-aastased		>50-aastased	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Juhatus	0	0	3	3	0	0
Tippjuhtkond*	0	1	8	7	0	0
Juhtkond	0	1	23	23	2	2
Kõik töötajad	30	39	157	146	124	127

*Sealhulgas juhatus

Töötajate sooline jagunemine	<u>Koguarv</u>		<u>Naised</u>		<u>Mehed</u>		<u>Naisi/Mehi</u>	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Juhatus	3	3	1	1	2	2	33%/66%	33%/66%
Tippjuhtkond*	8	8	4	4	4	4	50%/50%	50%/50%
Juhtkond	25	26	12	14	13	12	48%/52%	54%/46%
Kõik töötajad	311	312	87	94	224	218	28%/72%	30%/70%

**Sealhulgas juhatus*

Meeskonna muudavad veelgi mitmekülgsemaks need töötajad, kes ei suhtle eesti keeles. Seetõttu pakume töötajatele, kelle emakeel ei ole eesti keel, ettevõtte kulul eesti keele tunde, selleks et ka nemad tunneksid end osana meie ühtsest meeskonnast. Lisaks edastame suure osa olulisest informatsioonist töötajatele ka vene keeles.

Võttes arvesse meeskonna mitmekesisust, on eriti oluline järgida võrdse kohtlemise printsiipi nii töötajate värbamisel kui juhtimisel, mis tähendab võimalusel kõikidele võrdse võimaluse andmist. Teadvustame ja hindame oma töötajaskonna mitmekesisust ning tagame töötajate õiglase ja võrdse kohtlemise, pakkudes kõikidele samu võimalusi, kui see on konkreetsetes olukorras mõistlik ja teostatav. Meie jaoks on oluline tagada, et kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu, puude, seksuaalse sättumuse, perekonnaseisu või muude asjaolude tõttu. Võrdse kohtlemise tagamiseks oleme sõlminud Veevarustuse ja Kanalisatsiooni Töötajate Ametiühinguga kollektiivlepingu. Ametiühingusse kuulub küll vähem kui 10% meie töötajatest, kuid lepingus sätestatud kohustused ja hüved laienevad kõikidele meie töötajatele.

Kõigil ettevõtte töötajatel on võimalus teenida iga-aastasest tulemustasu. Tulemustasusüsteem on üles ehitatud väga selgete ja läbipaistvate põhimõtete alusel, ning tasu väljamaksmine eeldab konkreetseks aastaks töötajale ja ettevõttele seatud, omavahel tasakaalus olevate eesmärkide saavutamist. Igal aastal lepitakse kokku põhitegevusnäitajate eesmärkides ja 60% kogu tulemustasust sõltub ettevõtte eesmärkide saavutamisest (vt 2017. aasta eesmärkide täitmine). 40% tulemustasust sõltub töötaja enda eesmärkide täitmisest.

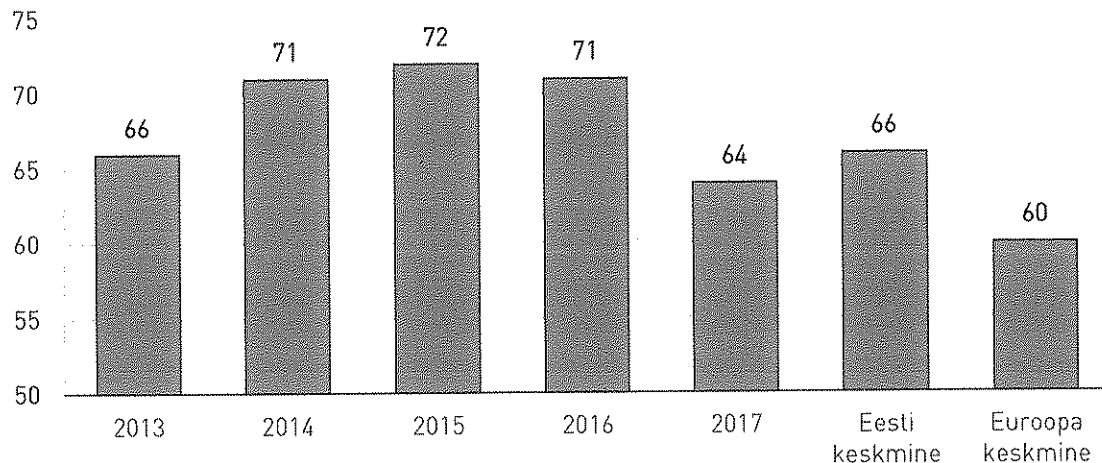
PÜHENDUMINE MEESKONNAS

Meeskonnatöös on oluline kahe-suunaline suhtlus, mistõttu on töötajate tagasisidel ettevõtte sisekultuuris väga tähtis osa. Igal aastal viime läbi töötajate rahulolu-uuringu, mille eesmärk on koguda oma töötajatelt ausat tagasisidet. Töötajate uuring annab hinnangu sellele, kuidas me oma töötajaid juhime ja missuguseid töötingimusi neile pakume. 2017. aastal vastas uuringu küsimustikule rekordiline hulk ehk 96% töötajatest (2016: 95%), mis annab tunnistust sellest, et töötajad mõistavad nende poolt antava tagasiside olulisust.

Uuringu tulemustest nähtub, et 2017. aastal oli meie töötajate pühendumus Eesti keskmisel tasemel ja Euroopa keskmisest pisut kõrgemal tasemel. Pühendumusindeks on võrreldes eelmise aasta tulemusega langenud 7 punkti. Esialgsel hinnangul näib, et pühendumuse taset on mõjutanud vähenenud rahulolu palgateemadel. Uuringu tulemusi tutvustatakse kõikidele töötajatele ning

arutatakse eraldi igas meeskonnas, mille tulemusena sünnivad konkreetset tegevusplaanid edasiseks.

MEIE TÖÖTAJATE PÜHENDUMUS 2013–2017, VÕRRELDES EESTI JA EUROOPA KESKMISEGA KANTAR EMORI (TRI*M INDEKSI) ANDMETEL



TÖÖTAJATE ARENG JA JÄRELKASV

Töötajate vanuselist struktuuri silmas pidades on meie jaoks ülioluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist ja panna paika vastavad tegevuskavad. Jätkuvaks arenguks ja tulemuste parandamiseks vajame nii ettevõttespetsiifilisi teadmisi kui ka uut energiat ettevõttesse. Usume, et kõige tugevamad meeskonnad on need, mis on mitmekesised, kus töötab nii värske ideedega äsja kooli lõpetanud inimesi kui suure kogemustepagasiga vanemaealisi töötajaid. Töötajate oskustest ja professionaalsusest sõltuvad ettevõtte tulemused.

Kõikide vabade töökohtade täitmiseks korraldatavad konkursid on avalikud, kuid lisaks sellele teavitame tööpakkumistest alati ka ettevõttesiseselt. Toetame igati töötajate arengut ja pakume karjäärivõimalusi ettevõttes. Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja arenema, samuti innustame arengut ja liikumist oma meeskondade vahel ning püüame selleks leida nii inimeste endi kui ettevõtte vajadustest lähtuvaid arenguvõimalusi. Kõikide ettevõtte töötajatega (100%), sõltumata nende soost või ametipositsioonist, peetakse iga kalendriaasta alguses tulemusvestlused, mille kindlaks osaks on alati ka töötajate ametialased arenguplaanid. Spetsialistide ja juhtidega viiakse läbi ka vahevestlusi juulis-augustis. Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja arenema ning püüame selleks leida nii inimeste endi kui ettevõtte vajadustest lähtuvaid arenguvõimalusi.

Suurem osa koolitusi toimub järgmistes valdkondades: tööohutus, juhtimine, erialased tehnilised koolitused, keele- ja arvutiõpe. 2017. aastal läbisid töötajad keskmiselt 2,3 kaheksatunnist koolituspäeva töötaja kohta (2016: 2,2 päeva). Koolituspäevade korraldamisel ja koolitusvõimaluste planeerimisel ei tehta otsuseid töötajate soo põhjal, vaid koolitusi pakutakse töötajatele nende koolitusvajaduse alusel. Töötaja koolitusplaan koostatakse vastavalt töötaja ja juhi kokkuleppele. Arenguvestlusel hinnatakse koolituste tulemuslikkust, vaadatakse üle eesmärkide täitmine ning koostatakse uus koolitusplaan järgmiseks aastaks.

Koolitame ja nõustame oma juhte, et nad oskaksid oma meeskondi tulemuslikult juhtida. Juhtimisoskuste arendamiseks ja juhtidele tagasiside kogumiseks koostasime „Head juhtimistavad“.

2017. aastal jätkasime suvist praktikantide projekti ja teisi olulisi järelkasvuprogramme – koolilõpetajate programm, õpipoiste programm ja ettevõttesisene „Noore spetsialisti programm“. See on osa meie järelkasvu planeerimisest, mis võimaldab kaasata noori ettevõtte tegemistesse juba õpingute ajal ning pakkuda neile väärtuslikke töökogemusi ja arenguvõimalusi.

Jätkame ka „Heade pensionilemineku tavade“ ellu rakendamist, mille eesmärgiks on võimalikult palju pensionileminekuid ette planeerida, tagada teadmiste üleandmine ja tänada tehtud töö eest. Ametikohtadel, mis eeldavad olulisi, ettevõttespetsiifilisi teadmisi ja oskusi, töötavad pensionile mineja ja noor spetsialist 2-6 kuud paralleelselt koos. Läbi vahetu kogemuste ja teadmiste üleandmise uuele töötajale väärtustame lahkuva töötaja kogemusi ja panustame uue töötaja professionaalsusesse. Pensionileminekuga seoses maksab ettevõtte sõltuvalt töötatud aastate arvust pensionile suunduvale töötajale lisaks ka tänuhüvitist.

5.8 Tööohutus ja -tervishoid

Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes. Ühegi tööülesande täitmine ei ole väärt viga saamist. Ohutu ja meeldiv töökeskkond aitab meil tööandjana eelkõige tagada, et meie töötajad oleksid hoiatud ega riskiks tööd tehes oma tervise või eluga. Samas on töökeskkond oluline ka Tallinna Vee tööandjabrändi vaatepunktist – soovime olla hinnatud tööandja, kelle juurde inimesed hommikul rõõmuga tööle tulevad, teades, et neile on tagatud kõik vajalik turvaliseks ja meeldivaks tööpäevaks. See valdkond on pidevalt arenev ja seetõttu ei saa tööandjad mugavaks muutuda – jätkuvalt on vaja mõelda, mida saaks teha paremini.



Ettevõttes on lisaks 10-liikmelisele töökeskkonnanõukogule erinevatest üksustest valitud 11 töökeskkonnavolinikku. Töökeskkonna ja -ohutuse juhi eestvedamisel korraldatakse regulaarseid volinike koosolekuid, kus arutatakse kõiki töökeskkonnaga seotud teemasid. Kõik tegevused kantakse koos vastutaja, tähtaja ja tulemustega kogu ettevõtte töötajatele nähtavasse tabelisse ning tegevuste täitmist jälgitakse pidevalt. Ülevaade volinike tõstatatud probleemidest antakse ka töökeskkonnanõukogu koosolekutel. Soovime senisest enam tugevdada nii töökeskkonnavolinike kui ka töökeskkonnanõukogu liikmete rolli ja mõju ettevõttes.

Meie töökeskkonnaalane tegevus vastab siseriiklikele õigusaktidele ning rahvusvahelise töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteemi standardi OHSAS 18001 nõuetele. Töökeskkonna juhtimissüsteem põhineb riskide hindamisel ning ohtlike olukordi ennetavate või vähendavate tegevuste läbiviimisel. Töökohtadel toimub pidev töökeskkonna sisekontroll, mida teostavad tööhutuse meeskonna liikmed. 2017. aastal viidi tööhutuse meeskonna poolt läbi 342 auditit. Ehitus- ja remondiobjektide nõuetelevastavus (vähemalt 93% objektidest vastavad nõuetele) on seatud ka üheks ettevõtte eesmärgiks. 2017. aastal vastas ohutusunõuetele 94,15% auditeeritud objektidest (2016: 93,65%).

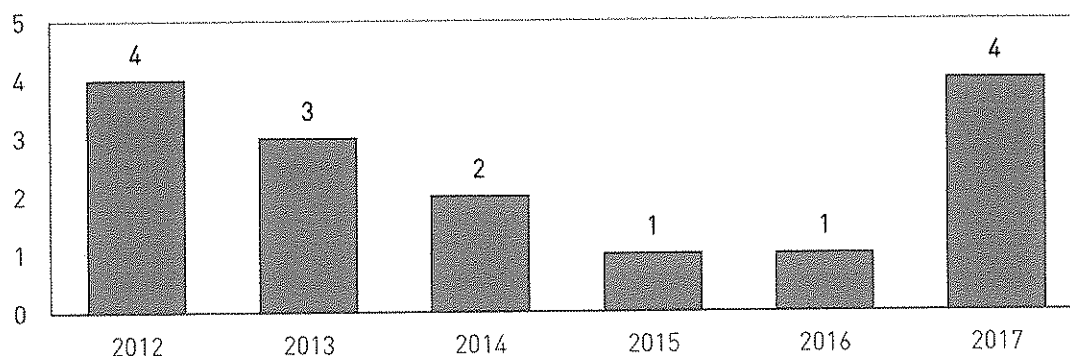
Täiendavalt auditeerivad tööohutust töökeskkonnaõukogu liikmed ja juhid, kes viivad auditeid läbi nii objektidel kui ka tootmisüksustes. Negatiivsete leidude puhul lepitakse kokku parendustegevustes, mille täitmist kontrollitakse. Selleks võib olla nii täiendav koolitus, juhendamine, ohutust suurendavate töövahendite soetamine kui märgistuse lisamine.

Lisaks oma töötajate tööohutuse tagamisele on meile oluline, et ka meie koostööpartnerid ja alltöövõtjad suhtuksid tööohutusse tõsiselt. Soovime olla neile sellel alal eeskujuks. Seetõttu teostame regulaarset tööohutuskontrolli ka oma koostööpartnerite ja alltöövõtjate objektidel. Tööohutusealase teadlikkuse tõstmiseks korraldasime eelmisel aastal oma koostööpartneritele ja alltöövõtjatele infopäeva, kus tutvustasime meie ehitus- ja remondiobjektidel kehtivaid ohutusnõudeid. Kavatseme taoliste ürituste korraldamist jätkata korrapäraselt ka tulevikus.

Töötervishoiu ja -ohutuse hindamisel on üheks peamiseks indikaatoriks tööõnnetuste sageduse näitaja (TSN), mis näitab vigastustega või >3 kaotatud tööpäevaga tööõnnetuste arvu 100 000 töötunni kohta. TSN-i on ettevõttes arvutatud ja jälgitud alates 2015. aastast ja sellega on olnud seotud ka üks ettevõtte eesmärkidest. 2017. aastal oli TSN näitaja 0,36 (2016: 0). Toimus kaks tööõnnetust, millega kaasnenud kaotatud tööaeg oli rohkem kui 3 päeva.

Üks õnnetus oli seotud töötaja libastumisega põrandal, mille järel parandustegevusena vahetasime välja põrandakatte. Teisel juhul oli tegemist liiklusõnnetusega, mille põhjustajaks ei olnud ettevõtte ega ettevõtte töötaja, vaid teine autojuht. Seetõttu ei arvestata seda ettevõtte eesmärkide saavutamise ja töötajate tulemuslikkuse hindamisel. Arvestades ühte tööõnnetust on TSN 0,18. Alates 2018. aastast ei võeta TSN näitaja arvutamisel arvesse õnnetusi, mille põhjused ei ole seotud ettevõtte või selle töötajaga.

TÖÖÕNNETUSTE KOGUARV



Kokku registreeriti ettevõttes 2017. aastal 4 tööõnnetust, sh kaks väiksemat õnnetust, mille puhul kaotatud tööaega ei kaasnenud. Küll aga soovime ka väiksemaid tööõnnetusi edaspidi veelgi tulemuslikumalt ennetada, mistõttu pöörame tuleval aastal erilist tähelepanu ohuolukordadele ja „napikatele“. Töötajatelt saadud info alusel viime ennetavalt läbi parendustegevusi võimalike õnnetuste ära hoidmiseks.

Selleks, et vähendada võimalikke riske, jätkame panustamist ettevõtte töökeskkonna ohutusse. Ohutu töökeskkonna loomisel ning ka selle hoidmisel on võtmeaspektiks kahtlemata töötajate teadlikkus. Teadlikkuse tõstmisel on ülioluline töötajate kaasamine erinevatesse töökeskkonnaga seotud algatustesse ja ettevõtmistesse. Korraldame infotunde, kus töötajatel on võimalus omavahel infot jagada. Arutelude, trükimaterjalide ja ohutusvideode abil püüame tõsta töötajate ohutusosalast teadlikkust. Töötajate süsteemse kaasamise tulemusel on märgatavalt kasvanud tähelepanelikkus oma töökeskkonna suhtes, millest tööohutus algabki.

Regulaarselt viime läbi töökeskkonnaalaseid koolitusi. Muude teemade hulgas toimusid 2017. aastal järgmised koolitused:

- väljaõpe ja täiendõpe esmaabiandjatele,
- tuleohutustööde ohutuse tagamine,
- klooriohutusala õppus veepuhastusjaamas,
- erinevad kemikaalidega töötamise alased koolitused,
- masina- ja elektriohutus alased koolitused.

Viisime 2017. aastal läbi veel muidki tööohutuse ja -keskkonna täiustamisele suunatud tegevusi. Jätkasime ohutuse parandamist kaeve- ja tagasitäiteobjektidel. Samuti loodame koguda töötajatelt rohkem tööohutusosalast tagasisidet ja tähelepanekuid. 2017. aastal laekus töötajatelt ja töökeskkonnavolinikelt otse või töökeskkonnavolinike kaudu 90 tähelepanekut, parendusettepanekut ja teadet „napikatest”.

Kõik eelpool loetletud algatused ja nii mõnedki veel aitavad ettevõttel muuta töökeskkonda töötajate jaoks ohutumaks ja mugavamaks.

5.9 Eesmärgid: tööohutus

TÖÖOHUTUSE EESMÄRGID 2017		TÖÖOHUTUSE EESMÄRGID 2018	
Tööõnnetuste sageduse näitaja jääb alla 0,2	Saavutatud	Tööõnnetuse sageduse näitaja (välja arvatud vältimatud õnnetused)	0,2
		Tallinna Vee ehitusobjektide nõuetelevastavus lähtuvalt audititulemustest	≥ 94%
Vähemalt 93% ulatuses rahuldavad tulemused ettevõtte ehitus- ja remondiobjektidel läbiviidud tööohutusaudititel	Saavutatud	Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt audititulemustest	≥ 94%
		Ohutusosalast tähelepanekutest ja „napikatest” teatamine	≥ 200

6. 2017. AASTA FINANTSTULEMUSED

6.1 Majanduskeskkond

Kuna AS Tallinna Vesi tegutseb vaid Eestis, siis meid mõjutavad peamiselt Eesti majanduse trendid.

Rahandusministeeriumi prognoosi kohaselt kasvas Eesti sisemajanduse koguprodukt (SKP) 2017. aastal, olles 2017. aasta esimesel poolaastal 5,2%. Sisemajanduse koguprodukti mõjutas peamiselt välisnõudlus ning selle mõju äri sektori kindlustundele ja investeeringutele. Oodatav SKP on 2017. aastal 4,3% ja 2018. aastal 3,3%. Mõlemad prognoosid on varasemast optimistlikumad. Kasvu mõjutab peamiselt sisenõudlus, mis iseenesest põhineb investeeringute suurenemisel. Aastatel 2019-2021 peaks Eesti majandus kasvama keskmiselt 3% aastas.

Kui 2016. aastal oli THI trend veel negatiivne, siis 2016. aasta lõpuks hakkas THI tõusma ja jätkas tõusmist 2017. aastal. 2016. aasta lõpus oli THI 2,2% ning 2017. aasta lõpuks kasvas THI 3,4%-ni. 2018. aastal eeldatakse THI stabiliseerumist ja aeglustumist, jäädes 2,7% juurde.

Muutused tarbijahinna- ja ehitushinnaindeksis mõjutavad otseselt nii tegevuskulusid kui ka investeeringuid. Statistikaameti andmetel kasvas keskmine ehitushinna indeks võrreldes 2016. aastaga 1,5%. Palgakasv jätkus ning materjalide ja seadmete hinnad olid vastavalt 1,3% ja 1,7% võrra kõrgemad.

AS-i Tallinna Vesi jaoks on olulised ka muutused tööturul. Tööturu olukord on jätkuvalt pingeline ja oskustööliste palgasurve püsib. Rahandusministeeriumi suvise majandusprognoosi kohaselt kasvas tööhõive 2017. aasta esimesel poolaastal 1,1% ning töötus langes 6,3%-ni. Kvalifitseeritud töötajaid on suhteliselt raske leida. Viimase paari aasta jooksul on keskmiste palkade kasv olnud üsna suur. 2018. aasta nominaalpalga kasvuks eeldatakse 5-6%, mis mõjutab ettevõtte kasumlikkust. Muutused keskmises palgas mõjutavad nii tegevuskulusid kui investeeringuid.

Põhilised finantsnäitajad miljon EUR, v.a suhtarvud ja aktsia info	TULEMUSED				
	2017	2016	2015	2014	2013
Müügitulu	59,82	58,98	55,93	53,24	53,09
Brutokasum	34,09	33,26	32,25	30,84	30,58
Äri kasum	10,87	24,63	25,58	24,83	24,76
Äri kasum - põhiäri	10,24	24,44	25,24	24,54	24,50
Kasum enne tulumaksustamist	9,92	22,89	24,36	22,73	24,56
Puhaskasum	7,22	18,39	19,86	17,94	19,94
Brutokasumi marginaal %	56,99	56,39	57,66	57,93	57,61
Äri kasumi marginaal %	18,16	41,75	45,73	46,63	46,63
Maksustamiseelse kasumi marginaal %	16,59	38,81	43,55	42,69	46,27
Puhaskasumi marginaal %	12,07	31,18	35,51	33,70	37,55
Vara puhasrentaablus %	3,27	8,61	9,50	8,73	9,83
Kohustuste osatähtsus koguvarast %	62,43	58,15	57,43	57,61	56,98
Omakapitali puhasrentaablus %	8,41	20,57	22,31	20,59	22,86
Lühiajaliste kohustuste kattekordaja	5,51	3,91	5,40	5,35	4,21
Keskmine täistöökohaga töötajate arv, aasta lõpu seisuga	300	301	311	307	292
Aktsia hind, aasta lõpu seisuga	10,20	13,80	13,80	13,10	11,90
Aktsiakapital	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Kasum aktsia kohta	0,36	0,92	0,99	0,90	1,00
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,54	0,90	0,90	0,90
Raha ja pangakontode jääk, aasta lõpu seisuga	44,97	33,99	37,82	38,56	31,79
Investeeringud põhivarasse	9,47	14,95	11,30	11,07	8,65

Brutokasumi marginaal – brutokasum/müügitulu

Äri kasumi marginaal – äri kasum/müügitulu

Maksustamiseelse kasumi marginaal - maksustamiseelne kasum / müügitulu

Puhaskasumi marginaal – puhaskasum/müügitulu

Vara puhasrentaablus – puhaskasum / perioodi keskmine vara kokku

Kohustiste osatähtsus koguvarast – kohustised kokku / vara kokku

Omakapitali puhasrentaablus – puhaskasum/omakapital kokku

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja – käibevara / lühiajalised kohustised

Põhitegevus – vee ja kanalisatsiooniga seotud tegevused, v.a võrkude laiendamine ja sihtfinantseerimine, ehitus- ja asfalteerimisteenused, ebatöenäoliselt laekuvad nõuded, muud tulud

** 2017. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks kinnitatud.*

6.2 Koondkasumiaruanne

Müügitulud

Sarnaselt varasematele aastatele olid 2017. aastal ettevõtte tariifid külmutatud 2010. aasta tasemel. Seetõttu sõltus põhitegevuse tulu, s.o veemüügi- ja reoveeteenuste müügist teenitud tulu muutus täiel määral tarbimisest. Põhitegevust ei mõjuta peaaegu üldse sesoonsus. Ettevõtte ei oota tulevikus tarbimises olulist tõusu ega langust. 12.12.2017 Riigikohtu otsusega reguleeritakse ettevõtte tariife tulevikus Konkurentsiameti metoodika alusel, mis mõjutab ettevõtte müügitulusid. Uued tariifid selguvad, kui need kooskõlastatakse Konkurentsiametiga. Minevikus on müügitulu kasv olnud rahulik ning seda eeldatakse jätkuvat.

2017. aastal oli kontserni müügitulu 59,82 miljonit eurot, suurenedes võrreldes eelmise aastaga 1,4% ehk 0,83 miljonit eurot. 85,7% müügituludest tuli vee- ja reoveeteenuste müügist kodu- ja äriklientidele. 6,1% müügituludest moodustas Tallinna linnalt saadav sademevee kogumise süsteemide ja tuletõrjehüdrantide käigus hoidmise ja hooldamise tasu. 7,2% tuludest tuli ehitus- ja asfalteerimisteenustest ning 1,0% muudest töödest ja teenustest. Ehitus- ja asfalteerimisteenuste tulud on sesoonsemad ning kontsern otsib jätkuvalt võimalusi, et neid tulusid hoida ning kasvatada.

tuhat EUR	31. detsember lõppenud aasta			Muutus 2017/2016	
	2017	2016	2015	Tuhat EUR	%
Müük eraisikutele, sh:	25 225	24 949	24 408	276	1,1%
Veemüügiteenus	13 872	13 720	13 436	152	1,1%
Reoveeteenus	11 353	11 229	10 972	124	1,1%
Müük juriidilistele isikutele, sh:	20 407	20 069	19 358	338	1,7%
Veemüügiteenus	11 210	11 075	10 736	135	1,2%
Reoveeteenus	9 197	8 994	8 622	203	2,3%
Müük põhitegevuspiirkonnavälistele aladele, sh:	4 678	4 400	4 765	278	6,3%
Veemüügiteenus	1 346	1 306	1 280	40	3,1%
Reoveeteenus	2 833	2 709	3 011	124	4,6%
Sademeveeteenus	499	385	474	114	29,6%
Ülereostustasu	927	778	766	149	19,2%
Veemüügi ja reoveeteenuse tulud kokku	51 237	50 196	49 297	1 041	2,1%
Sademevee kogumise ja puhastamise ja tuletõrjehüdrantide teenus	3 668	3 671	3 357	-3	-0,1%
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	4 287	4 511	2 724	-224	-5,0%
Muud tööd ja teenused	623	604	550	19	3,1%
Põhitegevuse tulud kokku	59 815	58 982	55 928	833	1,4%

Vee- ja reoveeteenuste müügist saadud tulu oli 51,24 miljonit eurot, kasvades 2016. aasta 12 kuuga võrreldes 2,1% ehk 1,04 miljonit eurot, tulenevalt järgmistest muutustest müügimahtudes:

- Põhitegevuspiirkonna eraklientide müügitulu kasvas 1,1% võrra 25,23 miljoni euroni. Eraklientide tarbimismahtude kasv on seotud suurima erakliendigrupiga – kortermajade segmendiga, millele aitas kaasa eramajade segmendi müügi kasv, mida tasakaalustas muude eraklientide segmendi müügi kahanemine.
- Põhitegevuspiirkonna äriklientide müügitulu kasvas 1,7% võrra 20,41 miljoni euroni. Äriklientide müügitulu on kasvanud võrdselt kõikides sektorites.
- Põhitegevuspiirkonnaväliste alade müük kasvas 6,3% võrra 4,68 miljoni euroni. Seda peamiselt tänu reovee ja sademevee puhastamise mahtude suurenemisele, mille tulud suurenesid vastavalt 4,6% ehk 0,12 miljoni euro võrra 2,83 miljoni euroni ja 29,6% ehk 0,11 miljoni euro võrra 0,50 miljoni euroni.
- Saadud ülereostustasud suurenesid 19,2% võrra 0,93 miljoni euroni.
- Põhitegevuspiirkonna sademevee- ja tuletõrjehüdrantide süsteemi käigus hoidmise ja hooldamise tulud olid stabiilsed võrreldes eelmise aastaga, olles 3,67 miljonit eurot. Kuigi puhastatud kogused olid kõrgemad, siis ühikmaksumus m³ kohta langes.
- Ehitus-, projekteerimis- ja asfalteerimisteenuste müük oli 4,29 miljonit eurot, kahanedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 5,0% ehk 0,22 miljonit eurot. Vähenemise põhjuseks oli peamiselt torustike ehitusega seotud tulude langus 2017. aastal.

Müüdud toodete ja teenuste kulu ning brutokasum

Müüdud toodete ja teenuste kulu oli võrreldes eelmise aastaga üsna stabiilne, ulatudes 2017. aasta 12 kuuga 25,72 miljoni euroni. Kemikaali-, tööjõu- ja muude kulude kasvu tasakaalustasid madalam kulum ning ehitus- ja asfalteerimisteenuste kulude vähenemine.

tuhat EUR	31. detsember lõppenud aasta			Muutus 2017/2016	
	2017	2016	2015	tuhat EUR	%
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 168	-1 169	-1 101	1	0,1%
Kemikaalid	-1 501	-1 308	-1 531	-193	-14,8%
Elekter	-3 193	-3 107	-3 035	-86	-2,8%
Saastetasu	-1 100	-1 091	-1 002	-9	-0,8%
Otsesed tootmiskulud kokku	-6 962	-6 675	-6 669	-287	-4,3%
Tööjõukulud	-5 784	-5 729	-5 603	-55	-1,0%
Kulum	-5 577	-5 862	-5 690	285	4,9%
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	-3 638	-4 006	-2 398	368	9,2%
Muud kulud	-3 764	-3 449	-3 319	-315	-9,1%
Muud müüdud toodete ja teenuste kulud kokku	-18 763	-19 046	-17 010	283	1,5%
Müüdud toodete ja teenuste kulud kokku	-25 725	-25 721	-23 679	-4	0,0%

Otsesed tootmiskulud kokku (vee erikasutustasu, kemikaalid, elekter ja saastetasud) olid 6,96 miljonit eurot, suurenedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 4,3% ehk 0,29 miljonit eurot. Muutus otsestes tootmiskuludes tulenes hindade ja toodangumahtude muutuste koosmõjust, mis mõjutasid toodete ja teenuste kulusid koos järgmiste täiendavate teguritega:

- Vee erikasutustasud olid stabiilsed, ulatudes 1,17 miljoni euroni.
- Kemikaalikulud suurenesid 14,8% võrra 1,50 miljoni euroni, peamiselt tänu keskmiselt 34,7% võrra suurenenud metanooli hinnale ning suurenenud polümeerikogustele reoveepuhastusprotsessis, mille mõjud kuludele olid vastavalt 0,12 miljonit ja 0,04 miljonit eurot. Lisaks suurenesid erinevate veepuhastusprotsessis kasutatavate kemikaalide kulud, mida põhjustasid suurenenud kemikaalide annused, mille mõju oli 0,04 miljonit eurot. Kulude suurenemist tasakaalustas reoveepuhastusprotsessis saasteainete eemaldamiseks kasutatava metanooli koguste vähenemine, mille mõju kuludele oli 0,03 miljonit.
- Elektrikulud suurenesid 2,8% võrra 3,19 miljoni euroni. Suurenemine tulenes keskmiselt 0,9% kõrgemast elektri hinnast ja elektri erikulu suurenemisest jaotusvõrgus, mille mõjud kuludele olid vastavalt 0,03 miljonit eurot ja 0,02 miljonit eurot, millele aitas kaasa reovee mahtude suurenemine, mille mõju oli 0,03 miljonit.
- Saastetasukulud suurenesid 0,8% võrra 1,10 miljoni euroni. Kulude suurenemist mõjutas peamiselt puhastatud heitveemahtude suurenemine 2,5% võrra, mille mõju kuludele oli 0,03 miljonit eurot, seda tasakaalustas reostuskoormuse kahanemine, mille mõju kuludele oli 0,01 miljonit eurot.

Muud müüdud toodete ja teenuste müügiga seotud kulud (tööjõukulud, kulum, ehitus- ja asfalteerimisteenused ja muud kulud) olid 18,76 miljonit eurot, kahanedes võrreldes 2016. aasta sama perioodiga 1,5% ehk 0,28 miljonit eurot. Kulumi kahanemine 4,9% ehk 0,29 miljoni euro võrra

tulenes peamiselt vähenenud kiirendatud kulumi vajadusest. Muud müüdnud toodete ja teenuste kulud kasvasid 9,1% ehk 0,32 miljonit eurot sisendhindade kasvu ja ka suurenenud remonditööde arvu tõttu.

Kõigi nimetatud mõjude tulemusena oli Kontserni brutokasum 2017. aastal 34,09 miljonit eurot, suurenedes 2,5% ehk 0,83 miljoni euro võrra, võrreldes 33,26 miljoni euro suuruse brutokasumiga 2016. aastal.

Üldhaldus- ja turustuskulud, muud äritulud/kulud

Üldhaldus- ja turustuskulud ulatusid 5,38 miljoni euroni, kahanedes 34,1% ehk 2,78 miljonit eurot. Langus tulenes peamiselt madalamatest tariifivaidlusega seotud juriidilistest ja konsultatsioonikuludest. Juriidilised kulud mõjutavad üldhalduskulusid seni, kuni ettevõttel on käimas rahvusvaheline kohtuvaidlus.

Muud äritulud/kulud ulatusid 17,84 miljoni euro suuruste kuludeni, suurenedes 17,37 miljonit eurot. Kasv tulenes peamiselt tariifivaidlusega seotud provisjonist võimalike kolmandate osapoolte nõuete osas, juhul kui kohus peaks need menetlusse võtma. Selle hinnanguline mõju ulatub 17,52 miljoni euroni. Potentsiaalse kohustuse provisjon võtab arvesse võimalikku 3 aasta tariifide erinevust, kui võrrelda Tallinna linna poolt 2010. aastal kinnitatud tariife Konkurentsiameti metoodika järgi arvutatud tariifidega. Hinnang võtab arvesse umbes 40% kogu eelnevast tingimuslikust kohustusest. Ettevõtte ei pea end klientide ees vastutavaks nõuete osas, mis on seotud tariifidega, mis kehtivad enne uute Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist. Lisainformatsiooni on võimalik saada aastaaruande lisa 14.

Ärikasum

Eelnevate tegurite koosmõjul ulatus Kontserni ärikasum 2017. aastal 10,87 miljoni euroni, vähenedes võrreldes 2016. aasta sama perioodiga 55,8% ehk 13,76 miljonit eurot. Kontserni ärikasum põhitegevusest oli 10,24 miljonit eurot, vähenedes 58,1% ehk 14,20 miljonit eurot, võrreldes 2016. aasta sama perioodiga.

Finantskulud

Kontserni neto finantskulud olid 0,94 miljonit eurot, võrreldes 1,74 miljoni euro suuruse neto finantskuluga 2016. aastal. Vähenenud kulude peamiseks põhjuseks oli positiivne muutus SWAP-lepingute õiglases väärtuses võrreldes eelmise aasta sama perioodiga, mille mõju oli 0,89 miljonit eurot, seda tasakaalustas intressikulude suurenemine 0,06 miljonit eurot.

Ettevõtte on maandanud enamiku ujuva intressiga laenude intressiriske SWAP-lepingutega. Laenudest on SWAP-lepingud sõlmitud 75 miljoni eurole ja ülejäänud 20 miljoni euro suurusel laenusummal on endiselt ujuv intress. 2017. aasta lõpus oli SWAP-lepingute hinnanguline õiglase väärtus negatiivne, kogusummas 0,76 miljonit eurot (2016. aasta lõpus 1,32 miljonit eurot). 2017. aastal oli laenude efektiivne intressimäär (k.a SWAP-intressid) 1,58%, mille tulemusel olid intressikulud 1,48 miljonit eurot, 2016. aasta samal perioodil olid vastavad näitajad 1,52% ja 1,48 miljonit eurot.

Maksustamiselne kasum ja puhaskasum

Kontserni maksustamiselne kasum 2017. aastal oli 9,92 miljonit eurot, kahanedes võrreldes 2016. aasta sama perioodiga 56,7% ehk 12,97 miljonit eurot. Kontserni puhaskasum 2017. aastal oli 7,22 miljonit eurot, mis on võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 60,7% ehk 11,17 miljonit eurot väiksem. Elimineerides tuletisinstrumentide õiglase väärtuse ning võimalike kolmandate osapoolte nõuete mõju, oleks kontserni puhaskasum olnud 2017. aastal 24,17 miljonit eurot ja 18,70 miljonit 2016. aastal.

6.3 Finantsseisundi aruanne

Kontserni likviidsus on jätkuvalt tugev, 2017. aasta lõpus oli raha ja pangakontode jääk 44,97 miljonit eurot (2016. aasta lõpus: 33,99 miljonit), moodustades varadest 19,7% (2016: 15,9%).

2017. aastal investeeris kontsern põhivarasse 9,47 miljonit eurot (2016. aastal 14,95 miljonit eurot). Seisuga 31.12.2017 oli kontserni materiaalse põhivara väärtus 174,45 miljonit eurot ning põhivara kokku 175,26 miljonit eurot (31.12.2016 vastavalt 171,18 miljonit ja 172,01 miljonit eurot).

Võrreldes 2016. aasta lõpu seisuga on nõuded ostjate vastu ja ettemaksed suurenenud 0,55 miljonit eurot 7,72 miljoni euroni. Nõuete laekumise protsent on tõusnud 99,49%-lt 2016. aastal 99,83%-ni 2017. aastal. Kasv tuleneb paarist suuremast nõudest, mille laekumist hinnati 2016. aastal ebatõenäoliseks.

Lühiajalised kohustised on võrreldes 2016. aasta lõpuga kahanenud 0,99 miljonit eurot 9,65 miljoni euroni. Kahanemine tuleneb peamiselt 0,83 miljoni euro võrra vähenenud võlgadest tarnijatele ja muudest võlgadest, mis on seotud ehitustegevuse ja investeeringutega seotud võlgnevuste kasvuga 2016. aasta lõpus.

Tulevaste perioodide liitumistasude tulud on võrreldes 2016. aasta lõpuga kasvanud 2,58 miljonit eurot 19,63 miljoni euroni.

2017. aasta lõpus võttis ettevõtte üles 17,52 miljoni euro suuruse provisjoni võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks, mis tuleneb 12.12.2017 Riigikohtu poolt langetatud otsusest. Lisainformatsiooni provisjoni kohta on võimalik saada vahearuande lisast nr 14.

Kontserni laenujääk on püsinud stabiilselt 95 miljoni euro tasemel. Laenuportfelli keskmine intressimarginaal on 0,79%.

Kontserni kohustiste osatähtsus koguvarast on oodatud tasemel ehk 62,4%, jäädes vahemikku 55%-65%, mis kajastab kontsernile omast omakapitali profiili. 2016. aastal oli kohustiste osatähtsus koguvarast 58,1%.

6.4 Rahavood

Seisuga 31.12.2017 oli kontserni likviidsus tugev. 2017. aasta detsembri lõpu seisuga oli kontserni raha ja pangakontode jääk 44,97 miljonit eurot, moodustades varadest 19,7% (31.12.2016 seisuga oli näitaja 33,99 miljonit eurot, moodustades varadest 15,9%).

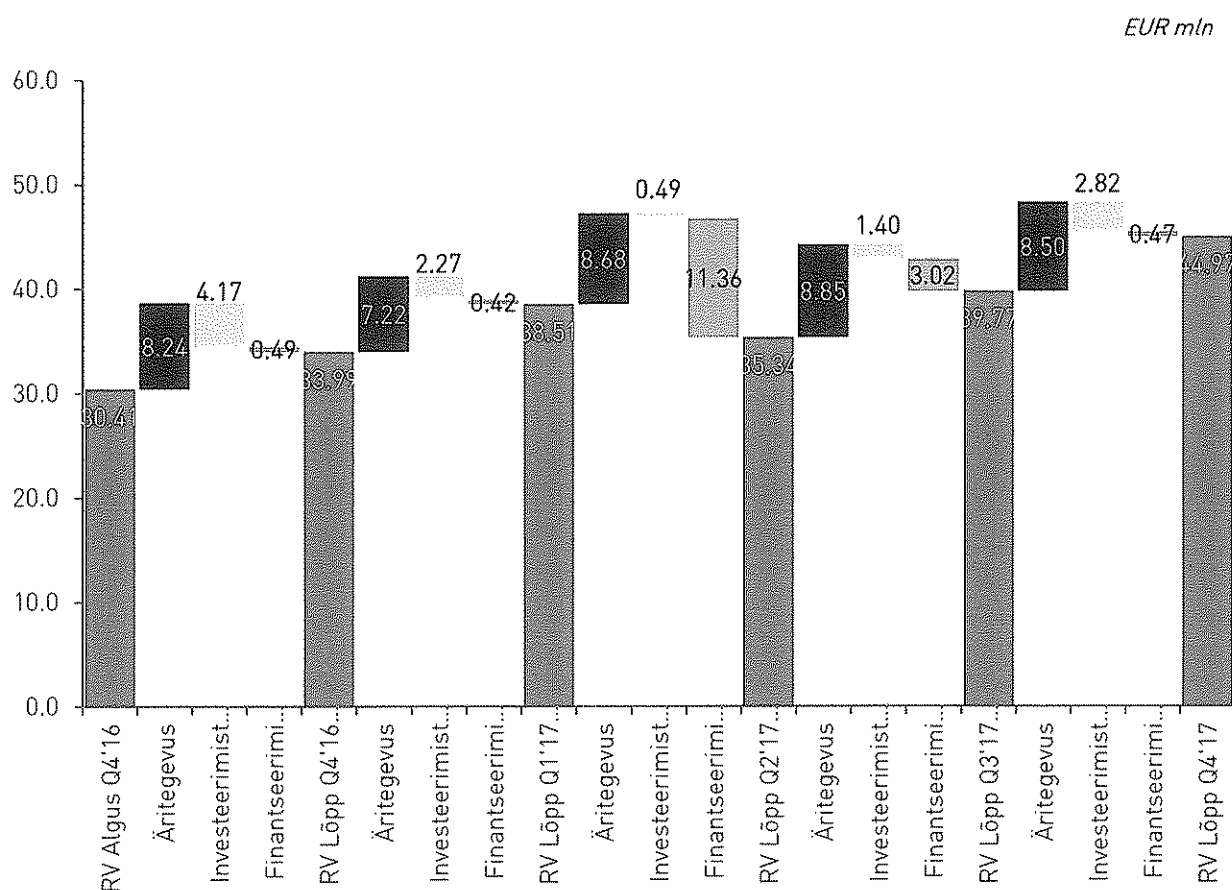
Suurima panuse rahakäibele annab kontserni põhitegevus. 2017. aastal oli kontserni äritegevuse rahakäive 33,25 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2016. aasta sama perioodiga 1,37 miljonit eurot. Põhitegevuse ärikasum on endiselt peamine tegur Kontserni äritegevuse rahakäibes.

2017. aastal kasutati investeerimistegevuseks 6,99 miljonit eurot, see summa kahanes võrreldes 2016. aasta 11,43 miljoni euro suuruse rahavooga 4,44 miljonit eurot. Investeerimistegevuse rahavoogusid on mõjutanud järgnevad tegurid:

- Põhivara investeeringutega seotud rahavood kahanesid võrreldes 2016. aastaga 4,77 miljonit eurot, ulatudes 9,76 miljoni euroni.
- Torustike ehituste eest saadud kompensatsioonid moodustasid 2,70 miljonit eurot, mis on 0,30 miljonit eurot vähem kui 2016. aasta samal perioodil.

2017. aasta jooksul kasutati raha finantseerimistegevuseks 15,27 miljonit eurot, mis on võrreldes 2016. aasta sama perioodiga 9,0 miljonit eurot vähem. Muutuse peamiseks põhjuseks oli kokku 9,0 miljoni euro võrra väiksem dividendimakse ning dividendide tulumaks.

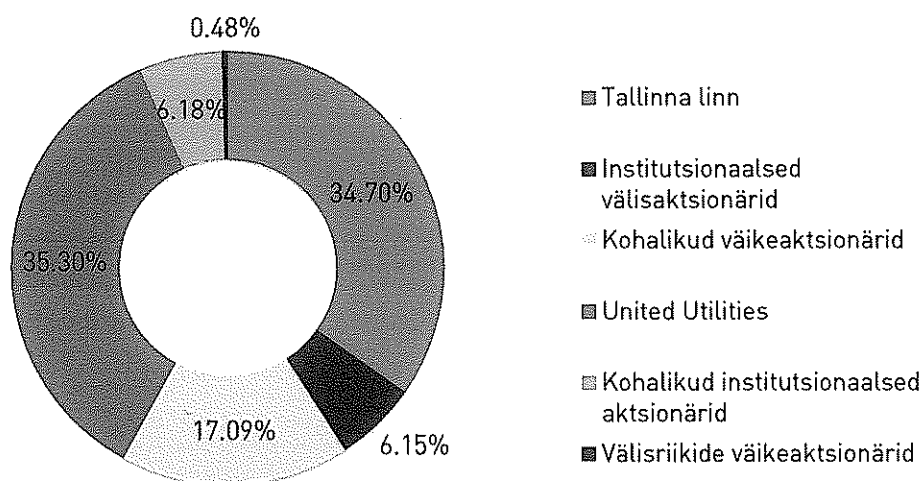
2017. aastal refinantseeris ettevõtte pikaajalise laenu kogusummas 37,5 miljonit eurot.



6.5 Investorid

Meie eesmärk on olla äritegevuses läbipaistev ja aus ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset teavet. Kohtleme kõiki oma aktsionäre võrdselt ja oleme suunatud efektiivsusele, kindlustades samal ajal ettevõtte jätkusuutlikkuse.

Aktsionärid liikide lõikes seisuga 31. detsember 2017



Aktsiakapitali jaotus omandatud aktsiate arvu järgi seisuga 31. detsember 2017

	Aktsionäride arv	Aktsionäride %	Aktsiate arv	% aktsiakapitalist
1 – 100	2 067	38,4%	103 565	0,5%
101 – 200	915	17,0%	142 433	0,7%
201 – 300	512	9,5%	132 486	0,7%
301 – 500	532	9,9%	220 375	1,1%
501 – 1 000	585	10,9%	442 531	2,2%
1 001 – 5 000	603	11,2%	1 301 274	6,5%
5 001 – 10 000	86	1,6%	617 953	3,1%
10 001 – 50 000	67	1,2%	1 309 907	6,5%
50 000 +	18	0,3%	15 731 476	78,7%
KOKKU	5 385	100,0%	20 000 000	100,0%

Suhtlus investoritega

AS Tallinna Vesi on börsiettevõtte, mille aktsiad noteeriti Nasdaq OMX Baltikumi põhinimekirjas 1. juunil 2005. Ettevõtte turuväärtus on näitaja, mis annab hea ettekujutuse ettevõtte üldisest väärtusest ja investorite sellekohastest ootustest. Turuväärtust mõjutavad nii faktorid, mida ettevõttel on võimalik mõjutada, kui need, mida ettevõtte mõjutada ei saa. Turuväärtuse peamised mõjutajad on kasumlikkus ja kulude kokkuvõid, mis on juhatuse poolt kontrollitavad.

Võttes arvesse Riigikohtu otsust tariifivaidluses Konkurentsiametiga, reguleeritakse ettevõtte tariife edaspidi Konkurentsiameti meetodika alusel, mis tähendaks langust tariifides ja tuludes. 2017. aastal opereeris ettevõtte külmutatud tariifidega, mis on kinnitatud 2010. aastal. Siiski õnnestus meil 2017. aastal tänu tõhusamale kontrollile tulude üle ning jätkuvale rahvastiku kasvule Tallinnas ja selle ümbruse omavalitsustes saavutada tugev, püsiv ning tasapisi kasvav tuludevoog. Sarnaselt 2016. aastaga otsisime uusi võimalusi, et kasvatada oma põhitegevusväliseid tulusid asfalteerimis- ja ehitustegevusest. 2017. aastal kahanesid mainitud tulud vähesel määral.

Pidev ja läbipaistev kommunikatsioon on suurepäraste investorsuhete hoidmisel võtmetähtsusega. Seetõttu jätkame oma eesmärkide, strateegia ja tulemuste regulaarset jagamist investorite, aga ka kõikide teiste huvigruppidega. Kord kvartalis tutvustame investoritele ettevõtte finantstulemusi ja korraldame tulemuste tutvustamist veebi kaudu. Lisaks kohtub ettevõtte juhatuse regulaarselt institutsionaalsete aktsionäride ja võimalike investoritega. Kõikidel aktsionäridel on võimalus esitada ettevõtte juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi iga-aastaselt aktsionäride üldkoosolekul.

Oleme oma investorsuhete programmi nimel tõsiselt tööd teinud alates Tallinna Börsil noteerimisest ning kavatsame seda ka tulevikus jätkata. Selleks, et juhatuse tegevust aktsionäride jaoks veelgi läbipaistvamaks muuta, oleme alates aastast 2006 täitnud hea ühingujuhtimise tava standardeid ja sellest regulaarselt ka aru andnud.

Ettevõtte panust suurepäraste investorsuhete hoidmisesse on tunnustatud ka väljaspool ettevõtet.

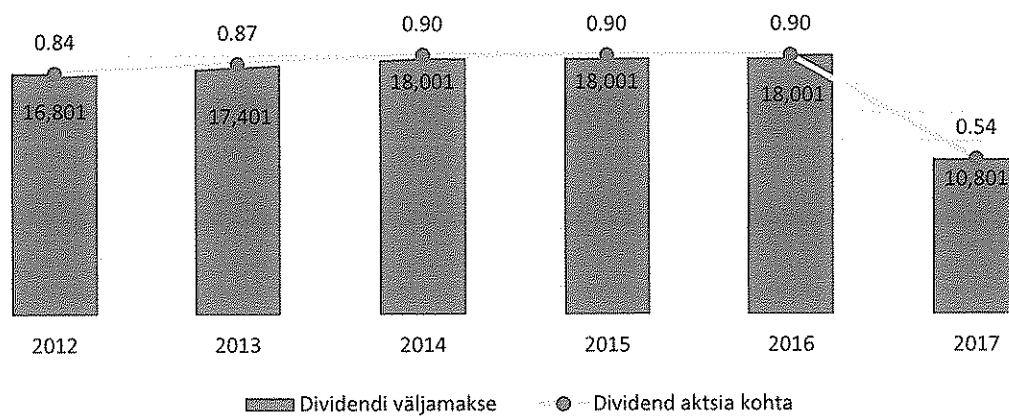
DIVIDENDID

Dividendikohustus ettevõtte aktsionäride ees kajastatakse finantsaruannetes hetkest, kui kasumi jaotamine ja dividendide väljamaksmine kinnitatakse ettevõtte aktsionäride üldkoosoleku poolt.

Kuni 2017. aastani rakendas ettevõtte dividendipoliitikat, mis on avaldatud ka ettevõtte kodulehel ning mille kohaselt säilitati dividendide tase reaolväärtuses ehk dividendide kasv on olnud võrdeline inflatsiooniga. 2017. aastal vähendas ettevõtte 2016. aasta eest makstavate dividendi väljamakseid 60%-le, kuna puudus selgus kohaliku ja rahvusvahelise kohtuvaidluse tulemuste osas. Dividendipoliitika ja dividendide suurus vaadatakse uuesti üle 2018. aastal.

Aktsionäride üldkoosolekul, mis toimus 01.06.2017, kinnitati A-aktsia omanikele 0,54 euro suurune dividendimakse aktsia kohta ja kiideti heaks otsus maksta välja dividendid kogusummas 10,8 miljonit eurot. 2016., 2015. ja 2014. aastaga võrreldes maksti välja 60% dividendidest.

Dividendid maksti aktsionäridele välja 26.06.2017. Viimasel viiel aastal on aktsionäridele makstud dividende järgmiselt:



AKTSIAHINNA MUUTUSED

AS Tallinna Vesi on noteeritud NASDAQ OMX Balti Põhinimekirjas kauplemiskoodiga TVEAT ja ISIN EE3100026436.

Seisuga 31.12.2017 olid üle 5%-list otseosalust omavad AS-i Tallinna Vesi aktsionärid United Utilities (Tallinn) B.V. (35,3%) ja Tallinna linn (34,7%).

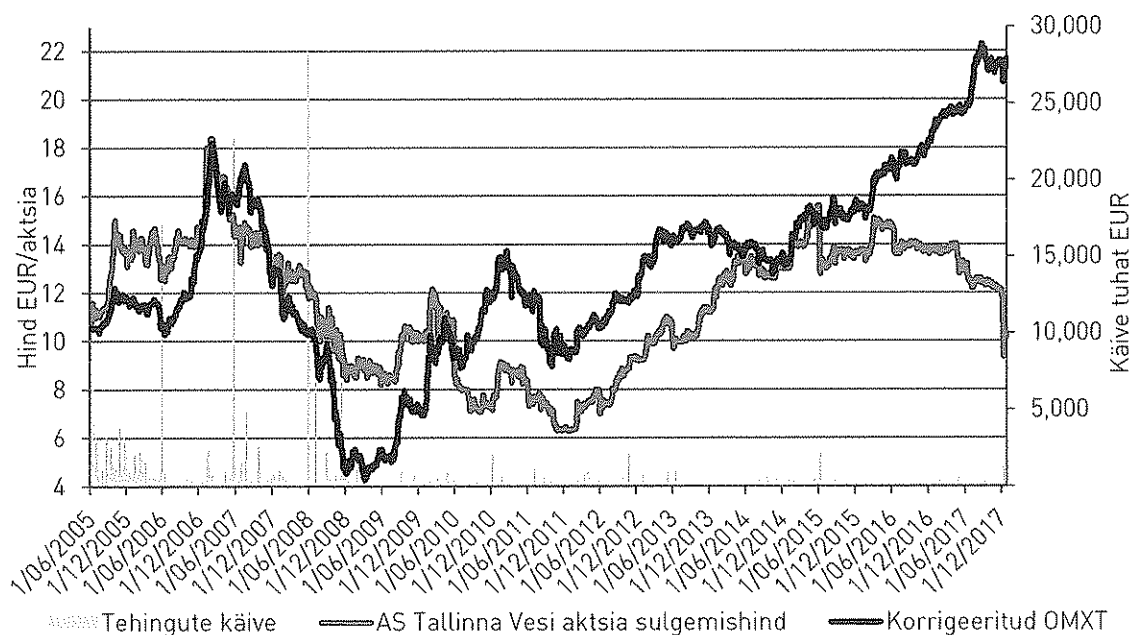
2017. aasta jooksul on aktsionäride struktuur võrreldes 2016. aasta lõpu seisuga püsinud võrdlemisi stabiilsena. 2017. aasta lõpus oli pensionifondide osalus 1,4% kogu aktsiatest võrreldes 2,1%-ga 2016. aasta lõpus.

Seisuga 31.12.2017 oli AS-i Tallinna Vesi aktsia sulgemishind 10,20 eurot, mis on 26,1% madalam võrreldes aasta alguse hinnaga 13,80 eurot (2016: sulgemishind oli stabiilselt 13,80 eurot). Samal perioodil tõusis OMX Tallinn indeks 15,5% (2016. aastal 19,6%).

2017. aasta jooksul tehti ettevõtte aktsiatega 8 476 tehingut (2016. aastal vastavalt 6 502 tehingut), mille käigus vahetasid omanikku 1 345 tuhat aktsiat ehk 6,73% kogu aktsiatest (2016. aastal vastavalt 1 048 tuhat aktsiat).

Tehingute käive oli 1,77 miljoni euro võrra kõrgem kui 2016. aastal ehk 16,48 miljonit eurot.

SULGEMISHIND JA KORRIGEERITUD OMXT VERSUS TEHINGUTE KÄIVE



Aktsia statistika

EUR	2017	2016	2015	2014	2013
Avamishind	13,70	13,80	13,10	12,00	9,25
Aktsia hind, aasta lõpus	10,20	13,80	13,80	13,10	11,90
Aktsia hind, madalaim	8,52	13,30	12,80	11,80	9,20
Aktsia hind, kõrgeim	14,00	15,10	15,60	13,60	12,00
Aktsia hind, keskmine	12,81	14,12	13,88	12,91	10,42
Kaubeldud aktsiaid, tuhat	1346	1048	1581	1239	1852
Käive, miljon EUR	16,48	14,71	21,74	15,95	19,14
Turuväärtus, miljon EUR	204	276	276	262	238
Kasum aktsia kohta	0,36	0,92	0,99	0,90	1,00
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,54	0,90	0,90	0,90
Dividend / puhaskasum	n/a	58%	91%	100%	90%
P/E	28,33	15,00	13,94	14,56	11,90
P/BV	2,4	3,1	3,1	3,0	2,7

P/E = aktsia hind aasta lõpus / kasum aktsia kohta

P/BV = aktsia hind aasta lõpus / omakapital aktsia kohta

*Turuväärtus = aktsia hind aasta lõpus * aktsiate arv*

2005. aastal börsil noteerimise hind oli 9,25 eurot

** 2017. aasta dividendid ei ole kinnitatud aruande esitamise ajaks*

6.6 Tütarettevõtte OÜ Watercom tegevus

OÜ Watercom asutati AS-i Tallinna Vesi poolt 2010. aastal.

Watercom pakub järgmisi teenuseid:

- torustike ehitus ja projekteerimine;
- teehoiutöödega seotud teenused;
- projektijuhtimine ja omanikujärelevalve;
- survepesu- ja transporditeenused.

Watercom on saavutanud vastavuse kvaliteedistandarditele ISO 9001, ISO 14001 ja OHSAS 18001.

TORUSTIKE RAJAMINE JA TEE-EHITUS

Watercomi olulisimaks tegevusalaks oli 2017. aastal vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamine arendajate, ettevõtete ja eraisikute tellimusel. Torustike ehitus toimub Veemehe kaubamärgi all. Sarnaselt varasemate aastatega keskenduti ka 2017. aastal suuremahulisemate objektide ehitamisele Tallinnas ning mujal Eestis.

2017. aasta oli ehitussektori jaoks üsna hea aasta. Euroopa Liidu Ühtekuuluvusfondi ning riigi poolt finantseeritavate summade vähenemise mõju tasakaalustas Tallinna ja selle lähiümbruse kinnisvara arendusmahtude kasv. Ehitusturg on endiselt äärmiselt konkurentsitihe, mistõttu tuleb jätkuva kasumlikkuse nimel tegeleda tõhusa kulude kontrolliga. Watercomil jätkub piisavalt kogemusi, et torustike ehitusest laekuvaid tulusid kasvatada. 2017. aastal õnnestus ettevõttel kasvatada ehitustegevuse kasumimarginaali, tõhustades kontrolli ja hallates paremini kulusid.

Asfalteerimis- ja tagasitaiteteenuseid hakati omal ajal pakkuma lähtudes kontserni sisemistest vajadustest. Tänapäevaks on Watercom teostanud kontserniväliseid projekte nii Tallinnas kui ka mujal Eestis. Fookus jääb tee-ehituses väiksematele projektidele, kuna suurel tee-ehitusturul me ei osale.

MUUD TEENUSED

Watercomil on suured kogemused projektijuhtimise ja omanikujärelevalve alal. 2017. aastal teostas Watercom omanikujärelevalvet mitmel suurel objektil. 2018. aastal jätkatakse aktiivset osalemist erinevatel hankepakkumistel üle Eesti, eesmärgiga hoida ja kasvatada järelevalveteenusest laekuvaid tulusid.

Survepesuteenust pakutakse peamiselt AS-ile Tallinna Vesi. Tänu eelnevalt kokku lepitud ennetavale survepesuprogrammile püsib ummistuste arv AS-i Tallinna Vesi kanalisatsioonitorustikes oluliselt parema kontrolli all. Survepesu- ja transporditeenuseid pakub Watercom nii kontsernile kui ka kontsernivälistele klientidele.

WATERCOMI PEAMISED EESMÄRGID JA ARENGUSUUNAD JÄRGMISEL AASTAL

2018. aastal plaanib Watercom jätkata kõikide seniste teenuste pakkumist, keskendudes torustike ehitusest laekuvate tulude täiendavale kasvatamisele. Watercomi eesmärk on luua klientide jaoks lisandväärtust, pakkudes täielikku vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamise ning hooldamise teenust, alates projektijuhtimisest ja torustike ehitamisest kuni tagasitäite- ja asfalteerimisteenusteni.

6.7 Eesmärgid: finantstulemused

FINANTSEESMÄRGID 2017		FINANTSEESMÄRGID 2018	
Tütarettevõtte OÜ Watercom välised tulud on vähemalt 6,25 miljonit eurot	Täitmata	OÜ Watercom kontserniväliste tulude tase	≥ 6,25 miljonit eurot
Tütarettevõtte OÜ Watercom väliste tuludega seotud otsene kasum on vähemalt 400 tuhat eurot	Täidetud		
Tütarettevõtte OÜ Watercom poolt osutatavast liitumispunktide ehitamise teenusest laekuvad tulud on vähemalt 650 tuhat eurot	Täidetud	OÜ Watercom kontserniväline kasum	≥ 0,45 miljonit eurot
Tütarettevõtte OÜ Watercom poolt osutatavast liitumispunktide ehituse teenusest laekuvate tuludega seotud otsene kasum on vähemalt 45 tuhat eurot	Täidetud		
Kokkuhoid määratletud püsi- ja muutuvkuludelt on 300 tuhat eurot	Täidetud		

7. HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA

7.1 Hea ühingujuhtimise tava aruanne

Hea ühingujuhtimise tava on äriühingu juhtimise ja kontrollimise süsteem, mida reguleerivad nii kehtivad seadused, äriühingu põhikiri kui äriühingu poolt koostatud sisemised reeglid. Nasdaq Tallinna börsil noteeritud ettevõtetel on alates 1. jaanuarist 2006 soovituslik täita Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud „Hea ühingujuhtimise tava.” AS Tallinna Vesi on võtnud endale kohustuse selle tava põhimõtteid järgida ning on seda kogu 2017. aasta jooksul teinud. Käesolev aruanne lähtub Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud ja 31. detsember 2017 seisuga kehtinud põhimõtetest.

AS Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks järgida kõrgeid hea ühingujuhtimise tava standardeid, mille eest juhatuse ja nõukogu kannavad vastutust aktsionäride ees. Ühingujuhtimise tava ja toimimine on üles ehitatud nii, et kõik töötajad tegutseksid äriühingu ühiste eesmärkide saavutamise nimel. Ettevõtte edukuse võti peitub heas ärijuhtimise tavas, sisekontrollis ja riskijuhtimises. Hea ühingujuhtimise tava, läbipaistvus, jätkusuutlikkus, sisekontroll ning riskijuhtimine on peamised aspektid, mis võimaldavad luua ja hoida ettevõtte huvigruppide usaldust. AS-i Tallinna Vesi eesmärgiks on olla läbipaistev nii oma majandustegevuses, informatsiooni avalikustamises kui ka suhetes huvigruppidega. Parimate investorsuhete eest on AS-i Tallinna Vesi tunnustatud Nasdaq Balti börsi poolt mitmel aastal:

- Tunnustusena hea ühingujuhtimise ja investorsuhete arendamise eest võitis AS Tallinna Vesi 2013. aastal esimese Eesti ettevõtteks börsiauhindade põhikategooria ehk Nasdaq Balti börsi parimate investorsuhetega ettevõtte tiitli.
- 2014. aasta tõi teist korda võidu Baltikumi börsiauhindade põhikategoorias „Parimate investorsuhetega ettevõtte Baltimaades”. Lisaks võitis AS Tallinna Vesi eriauhinna „Atraktiivseim ettevõtte Balti börsidel”.
- 2015. aastal võitis AS Tallinna Vesi kolmandat aastat järjest Nasdaq Balti börsi parimate investorsuhetega ettevõtte tiitli. Lisaks omistati ettevõttele esimene koht järgnevates auhinnakategooriates: „Parimate investorsuhetega ettevõtte turuosaliste hinnangul”, „Parimate e-investorsuhetega ettevõtte” ja „Usaldusväärseim ettevõtte Balti börsidel”.
- 2016. aastal võitis AS Tallinna Vesi neljandat aastat järjest Nasdaq Balti börsi parimate investorsuhetega ettevõtte tiitli. Lisaks omistati ettevõttele esimene koht järgnevates auhinnakategooriates: „Parimate e-investorsuhetega ettevõtte” ja „Parima aruandlusega ettevõtte”. Ettevõtte investorsuhteid hindasid kõrgelt ka analüütikud ja AS Tallinna Vesi sai teise koha kategoorias „Parimate investorsuhetega ettevõtte analüütikute hinnangul”.

Alates 2010. aastast kuulub AS Tallinna Vesi Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi liikmete hulka, mis edendab häid ühingujuhtimise tavasid Baltikumis. Kõik AS-i Tallinna Vesi juhatuse liikmed on lõpetanud Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi juhtimisprogrammi, mis on suunatud spetsiifiliselt juhatuse liikmetele.

Investorsuhted ja informatsiooni avalikustamine

Hea ühingujuhtimise tavaga on võimalik tutvuda AS-i Tallinna Vesi koduleheküljel <https://www.tallinnavesi.ee>. Hea ühingujuhtimise tava soovitude nimekiri on lahutamatuks osaks iga majandusaasta lõpus koostatavast majandusaasta aruandest. Ettevõtte majandusaasta aruanded on avalikustatud Nasdaq Tallinna börsi kodulehel ning nendega saab tutvuda ka ettevõtte kodulehel.

Enne kalendriaasta lõppu avaldab AS Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu järgmise aasta finantskalendri, mis sisaldab kvartali ja aasta finantstulemuste avalikustamise kuupäevi ning aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumise kuupäeva. Kogu Nasdaq Tallinna börsi kaudu avaldatud informatsioon on börsil avaldamisele järgnevalt kättesaadav ka AS-i Tallinna Vesi kodulehel.

Lisaks eelnevale avaldab AS Tallinna Vesi enne aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumist oma kodulehel järgmise informatsiooni:

- üldkoosoleku kutse;
- taustinformatsioon päevakorra kohta, sh kinnitamisele kuuluv majandusaasta aruanne ja nõukogu ning sõltumatu audiitori aruanne;
- informatsioon valitava nõukogu liikme ja audiitori kandidaadi kohta;
- aktsiatega esindatud häälte koguarv ja häälte arv aktsia liikide kaupa;
- täiendavate küsimuste päevakorda võtmise ja otsuse eelnõude esitamise kord;
- AS-i Tallinna Vesi tegevuse kohta juhatuse teabe küsimise kord;
- üldkoosolekul osalemiseks vajalike isikut tõendavate dokumentide loetelu, sh volikirja vorm.

Üldkoosolekute otsused ja juhatuse ettekanne avaldatakse vahetult pärast koosolekut Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu. Üldkoosoleku kinnitatud protokoll avaldatakse seitsme päeva möödumisel üldkoosoleku toimumise päevast. Kogu Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu esitatud dokumentatsioon ja informatsioon on kättesaadav AS-i Tallinna Vesi kodulehel.

AS Tallinna Vesi suhtleb korrapäraselt oma suurimate aktsionäride ja potentsiaalsete investoritega. Ettevõtte aktsionäride informeerimiseks kutsutakse vähemalt ühel korral aastas kokku aktsionäride üldkoosolek, kus igal aktsionäril on võimalus esitada juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi. Juhatuse saab oma olemasolevate ja potentsiaalsete investoritega kokku ka väljaspool üldkoosolekuid, sealhulgas kohtumistel ettevõttes, investoritele korraldatavatel esitlustel, konverentsidel ja investoritega peetud kõnelustel.

Kord kvartalis korraldab AS Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi vahendusel investoritele suunatud interaktiivseid veebiseminare. Tegemist on virtuaalse konverentsiga, mille käigus annavad ettevõtte esindajad ülevaate ettevõtte tulemustest. Veebiseminar võimaldab otsesuhtlust ning esitada küsimusi otse ettevõtte juhatuse liikmetele. Veebiseminari toimumise aeg tehakse teatavaks Nasdaq Tallinna börsi kaudu ning sellel saavad osaleda kõik huvilised. Kõik veebiseminari lindistused ja sellel esitatud presentatsioonid avaldatakse nii Nasdaq Tallinna börsil kui ka AS-i Tallinna Vesi kodulehel.

Aktsionäride üldkoosolek

AS Tallinna Vesi on aktsiaselts, mille juhtimisorganiteks on aktsionäride üldkoosolek, nõukogu ja juhatus. Üldkoosolek on AS-i Tallinna Vesi kõrgeim juhtimisorgan.

Vastavalt äriseadustikule ja hea ühingujuhtimise tavale kutsub AS Tallinna Vesi nii aktsionäride korralisi kui erakorralisi üldkoosolekuid kokku, teavitades sellest oma aktsionäre Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning avaldades koosoleku kutse AS-i Tallinna Vesi kodulehel. Samuti avaldatakse kutse ühes üleriigilise levikuga päevalehes vähemalt kolm nädalat enne koosoleku toimumist. Üldkoosolekuga seotud teave avaldatakse eesti ja inglise keeles nii ettevõtte koduleheküljel kui ka börsiteatena. Päevalehes avaldatakse kutse vaid eesti keeles.

AS-i Tallinna Vesi aktsionäride korraliste ja erakorraliste üldkoosolekute päevakorrad kinnitatakse enne avaldamist nõukogu poolt, kes ühtlasi esitab üldkoosolekule teemasid arutamiseks ja hääletamiseks. Üldkoosoleku päevakorrapunktid, nõukogu ettepanekud koos vastavate kommentaaridega päevakorrapunktide osas, protseduurilised juhised üldkoosolekul osalemiseks ning see, kuidas ja millal teha ettepanekuid uue päevakorrapunkti lisamiseks, avaldatakse koos üldkoosoleku kokkukutsumise teatega.

Üldkoosoleku teates ja AS-i Tallinna Vesi kodulehel selgitatakse aktsionäridele, kelle aktsiatega on esindatud vähemalt 1/20 aktsiakapitalist, nende eriõigusi koosoleku päevakorra punktide lisamiseks. Aktsionäridele selgitatakse hääleõiguse teostamise õigusi nii AS-i Tallinna Vesi kodulehel kui ka iga üldkoosoleku alguses.

1. juunil 2017. aastal toimus AS-i Tallinna Vesi aktsionäride korraline üldkoosolek, kus kinnitati 2016. aasta majandusaasta aruanne ja kasumi jaotamise otsus, kutsuti tagasi üks nõukogu liige, valiti uus nõukogu liige ja pikendati ühe nõukogu liikme volitusi, samuti valiti Seltsile audiitor. Juhatus tegi ülevaate tegevusnäitajatest, edusammudest töökeskkonna- ja ohutuse valdkonnas ning tootmis- ja finantstulemustest. 2017. aasta aktsionäride korralise üldkoosoleku päevakorrapunktide osas küsimusi ei esitatud. Samuti ei tehtud 2017. aastal ühtegi ettepanekut täiendava päevakorrapunkti osas.

Korralise üldkoosoleku juhataja on sõltumatu isik. 2017. aastal juhatas AS-i Tallinna Vesi korralist üldkoosolekut hr Raino Paron, kes tutvustas üldkoosoleku läbiviimise protseduuri ning juhatuselt AS-i Tallinna Vesi tegevuse kohta küsimuste küsimise korda.

2017. aastal osalesid kõik juhatuse liikmed, nõukogu esimees ja juhtivaudiitor AS-i Tallinna Vesi aktsionäride korralisel üldkoosolekul. Kui üldkoosolekul valitakse nõukogu liige või juhtivaudiitor, osaleb kandidaadina üles seatud isik üldjuhul samuti vastaval üldkoosolekul. Seetõttu osales 2017. aasta aktsionäride üldkoosolekul nõukogu liikme kandidaat hr Priit Rohumaa. Hr Allar Jõksil ei olnud tema teiste töökohustuste tõttu võimalik üldkoosolekul osaleda. Samuti osales aktsionäride üldkoosolekul juhtivaudiitori kandidaat hr Ago Vilu.

AS Tallinna Vesi ei võimalda elektroonilist osavõttu aktsionäride üldkoosolekutest. Usaldusväärsete lahenduste rakendamine aktsionäride isikute tuvastamiseks, kellest suur osa elab välisriikides, oleks ebamõistlikult keeruline ja kallis. 2. juunil 2016 toimunud aktsionäride üldkoosolekul muudeti ettevõtte põhikirja nii, et elektrooniliste vahendite abil hääletamine on võimalik eeldusel, et selleks kasutatakse tehniliselt turvalist meetodit.

Ühelgi aktsionäril ei ole aktsiaid, mis annaksid talle erikontrolli õiguse. AS Tallinna Vesi ei ole teadlik aktsionäride poolt sõlmitud hääleõiguse kokkulepete olemasolust.

Vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale on AS Tallinna Vesi väljastanud ühe nimelise eelisaktsia, mille nominaalväärtus on 60 eurot (B-aktsia). B-aktsia annab selle omanikule õiguse osaleda aktsionäride üldkoosolekutel, kasumi jagamisel ning AS-i Tallinna Vesi tegevuse lõpetamisel alles jääva vara jaotamisel, samuti kaasnevad teised seadusest ja AS-i Tallinna Vesi põhikirjast tulenevad õigused. B-aktsia annab selle omanikule eelisõiguse dividendile kokkulepitud summas 600 eurot. B-aktsia annab selle omanikule üldkoosolekul 1 (ühe) hääle (hääleõiguse piirang) AS-i Tallinna Vesi põhikirja muutmise otsustamisel; AS-i Tallinna Vesi aktsiakapitali suurendamisel või vähendamisel; vahetusvõlakirjade väljaandmisel; AS-i Tallinna Vesi poolt oma aktsiate omandamisel; AS-i Tallinna Vesi ühinemise, jagunemise, ümberkujundamise ja/või tegevuse lõpetamise otsustamisel ja ettevõtte tegevusega seotud küsimuste otsustamisel, mis ei ole vastavalt seadusele üldkoosoleku ainupädevuses.

Nõukogu

Nõukogu planeerib AS-i Tallinna Vesi tegevust, korraldab selle juhtimist ning teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest, kes valitakse kaheks aastaks. 2017. aasta jooksul toimus 5 korralist nõukogu koosolekut. Erakorralisi nõukogu koosolekuid 2017. aastal ei toimunud. Nõukogu kinnitas AS-i Tallinna Vesi 2016. aasta majandusaasta aruande enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, vaatas üle dividendiettepaneku enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, samuti vaatas üle AS-i Tallinna Vesi 2018. aasta eelarve. Nõukogu käsitleb oma koosolekutel ka peamisi riske, mis ettevõtet puudutavad. Samuti regulatsioonidest ja seadustest tulenevaid küsimusi, aga ka tootmist, finants- ja personaliküsimusi, klienditeenindust ja -rahuolu puudutavaid teemasid, põhitegevusega mitteseotud äri arendamise võimalusi ning teisi tootmis- ja äritegevust puudutavaid küsimusi.

Tavaliselt koosneb nõukogu koosoleku päevakord järgmistest punktidest:

- nõukogu eelmise koosoleku protokolli kinnitamine;
- vajadusel ülevaade nõukogu komiteede poolt käsitletud teemadest;
- juhatuse ettekanne tootmisest, regulatsioonide ja seadustega seonduvatest küsimustest, finantsteemadest, kommunikatsioonist, personaliküsimustest, töö-tervishoiust ja -ohutusest ning kvaliteeti puudutavatest teemadest;
- suuremad projektid ja probleemid;
- erakorralised otsused.

Aruande koostamise ajal koosnes AS-i Tallinna Vesi nõukogu järgmistest liikmetest:



Simon Roger Gardiner
(United Utilities
(Tallinn) B.V.)

nõukogu liige kuni
2. juunini 2018



Steven Richard Fraser
(United Utilities
(Tallinn) B.V.)

nõukogu liige kuni
21. jaanuarini 2018



Keith Haslett (United
Utilities (Tallinn) B.V.)

nõukogu liige alates 22.
jaanuarist 2018 kuni 22.
jaanuarini 2020



Brendan Francis
Murphy (United
Utilities (Tallinn) B.V.)

nõukogu liige kuni
28. oktoobrini 2019



Martin Benjamin
Padley (United
Utilities (Tallinn) B.V.)

nõukogu liige kuni
1. novembrini 2018



Rein Ratas (Tallinna
linn)

nõukogu liige kuni
2. juunini 2018



Toivo Tootsen (Tallinna
linn)

nõukogu liige kuni
6. aprillini 2019



Priit Lello (Tallinna linn)

nõukogu liige kuni
16. novembrini 2019



Priit Rohumaa (sõltumatu)

nõukogu liige kuni 2. juunini
2019



Allar Jõks (sõltumatu)

nõukogu liige kuni 1. juunini
2019

AS Tallinna Vesi ei ole nõukogu liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut.

Nõukogu on moodustanud kolm komiteed, mille ülesandeks on nõustada nõukogu auditi, ametisse nimetamise ja tasustamise ning ühingujuhtimisega seotud küsimustes vastavalt allpool kirjeldatule.

Auditikomitee ja siseaudit

Auditikomitee on nõukogu alakomitee, mis teostab järelevalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrolli süsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse üle. Auditikomitee lähtub oma tegevuses audiitortevgevuse seadusest ning Finantsinspeksiooni poolt väljastatud juhistest auditikomitee moodustamise ja tööprotsesside kohta.

Auditikomitee peamised ülesanded on järgmised:

- kvartali- ja aastaaruannete läbivaatamine, sh nõukogu informeerimine finantsaruandlusega seotud olulistest küsimustest ja sellest, kuidas need küsimused on lahendatud;
- riskijuhtimise ja sisekontrolli tõhususe jälgimine ning analüüsimine;
- aastaaruande ja audiitorkontrolli ulatuse, protsessi ja tulemuste jälgimine ning auditiprotsessi efektiivsuse kohta nõukogule aru andmine;
- välisaudiitori sõltumatuse ja objektiivsuse (sh kuidas on objektiivsus tagatud) ning AS-i Tallinna Vesi suhtes teostatava tegevuse õiguspärasuse jälgimine ja analüüsimine;
- välisaudiitori töö hindamine igal aastal ning aruande esitamine nõukogule vastava hinnangu osas;
- ettepaneku tegemine nõukogule välisaudiitori nimetamiseks või tagasinimetamiseks, vastutamine aeg-ajalt välisaudiitori teenuse leidmiseks korraldatava hanke ning audiitoritasude määramise eest;
- siseaudiitori sõltumatuse jälgimine;
- siseaudiitori rolli ulatuse ja efektiivsuse jälgimine, sh auditite aastakava läbivaatamine ja kinnitamine.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes auditikomitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Brendan Francis Murphy
Auditikomitee juht



Allar Jõks
Auditikomitee liige



Simon Roger Gardiner
Auditikomitee liige
tvesi@tvesi.ee Tel. +372 6262 200

www.tallinnavesi.ee Fax +372 6262 300

Igal nõukogu koosolekul esitletakse nõukogule siseauditi aruanne. 2016. ja 2017. aastal osteti siseauditi teenust sisse Ernst&Young Baltics AS-ilt. AS-i Tallinna Vesi siseaudiitor annab oma tegevusest aru otse auditikomiteele.

Ametisse nimetatud välisaudiitoril ja välisaudiitori meeskonna liikmetel ei ole ilma auditikomitee eelneva nõusolekuta lubatud osutada muid teenuseid peale aastaaruande auditeerimise. 2017. aastal ei osutanud välisaudiitor kontsernile muid teenuseid peale raamatupidamise aastaaruande auditeerimise ning GRI sisuindeksis viidatud GRI Standardikohase aruande kinnitamise 31. detsembril 2017 lõppenud perioodi kohta. 2018. aastal auditeerib välisaudiitor ka sotsiaalse vastutustundlikkuse ja säästva arengu aruannet.

AS-i Tallinna Vesi põhikirja järgi valitakse välisaudiitor aktsionäride üldkoosoleku poolt aastaaruande audiitorikontrolli läbiviimiseks. Audiitori tasustamine toimub vastavalt välisaudiitori ja juhatuse vahel sõlmitud lepingule. 2017. aastal maksis kontsern majandusaasta aruande auditeerimise eest vastavalt esitatud arvetele auditi tasu 33 tuhat eurot ja siseauditi teenuste eest vastavalt esitatud arvetele 41 tuhat eurot. AS Tallinna Vesi valib välisaudiitori, järgides hankeprotseduuri (mis sisaldab AS-i Tallinna Vesi auditikomitee ja nõukogu heakskiitu), tagamaks teenusele parim võimalik kvaliteedi ja hinna suhe. Pakkumisi küsitakse vaid rahvusvaheliselt tunnustatud, kvaliteetseid teenuseid pakkuvatelt ettevõtetelt. 2016. ja 2017. aastal sõlmis AS Tallinna Vesi audiitorfirmaga aastase lepingu tingimustel, et iga 5 aasta järel kinnitatakse juhtivaudiitor uuesti, ning täidab Finantsinspeksiooni 1. novembril 2013. aastal välja antud juhendit „Riikliku finantsjärelevalve teatud subjektide audiitorite rotatsioon” osas, mis puudutab nõuet juhtivaudiitorit iga 5 aasta järel roteerida.

Auditikomitee aruande alusel hindab nõukogu iga-aastaselt majandusaruande kinnitamise käigus välisaudiitori töö kvaliteeti ning avaldab kokkuvõtte vastavast hinnangust aktsionäride korralise üldkoosoleku teates. Välisaudiitor on kohal aktsionäride korralisel üldkoosolekul ning võtab vajadusel sõna.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee nõustas 2017. aastal nõukogu jätkuvalt juhtkonna tasustamise ning juhatuse liikmete kandidaatide küsimuses.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ametisse nimetamise ja tasustamise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Martin Benjamin Padley

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee juht



Priit Rohumaa

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liige



Simon Roger Gardiner

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liige

Nõukogu kinnitab emitendi juhatuse tasustamise põhimõtted ja määrab ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liikmed. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee esitab ettepanekud AS-i Tallinna Vesi tasustamispõhimõtete kohta ning teostab järelevalvet nõukogu poolt kinnitatud põhimõtete ja väärtpaberituruseaduse nõuete täitmise üle.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et pakutud tasustamispõhimõtted lähtuvad AS-i Tallinna Vesi nii lühi- kui pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures AS-i Tallinna Vesi majandustulemusi ja investorite õigustatud huve. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleks kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning et põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa. Kehtivate tulemustasu põhimõtete kohaselt on juhatuse liikmetele ette nähtud tulemustasu suurusjärgus maksimaalselt 25% nende aastasest brutotasust. Tulemustasu sõltub ettevõtte aasta finants- ja tootmistulemustest. 60% tulemustasust on seotud ettevõtte tulemustega ning 40% on seotud isiklike eesmärkidega. Eesmärgid ning proportsioon vaadatakse üle ning kinnitatakse tasustamiskomitee poolt. Kui aastatulemused jäävad oodatust nõrgemaks, võidakse vastavasisulisel otsusel korral tulemustasu mitte välja maksta.

Ühingujuhtimise komitee

Ühingujuhtimise komitee nõustas 2017. aastal nõukogu jätkuvalt selles, kuidas parandada AS-i Tallinna Vesi korporatiivjuhtimist ettevõtte nõukogu ja aktsionäride hüvanguks.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ühingujuhtimise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Allar Jõks

Ühingujuhtimise komitee
juht



Karl Heino Brookes

Ühingujuhtimise komitee
liige



Simon Roger Gardiner

Ühingujuhtimise komitee
liige

Juhatus

Juhatus on juhtimisorgan, mis esindab ja juhib AS-i Tallinna Vesi igapäevast tegevust kooskõlas seaduse ja AS-i Tallinna Vesi põhikirja nõuetega. Juhatus on kohustatud tegutsema majanduslikult kõige ratsionaalsemal viisil. Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda kahest kuni viiest liikmest. Juhatus valitakse 3 (kolmeks) aastaks. Juhatus koostab alati nõukogu koosolekute jaoks tegevusaruande, mis saadetakse vastavalt äriseadustiku nõuetele nõukogu liikmetele 1 (üks) nädal enne koosoleku toimumist. Juhatus koostab ka ad hoc aruandeid nõukogu koosolekute väliselt, kui peab seda vajalikuks ning kui seda soovib nõukogu esimees.

Nii juhatuse kui nõukogu liikmete puhul on tegemist siseteabe valdajatega, kes on teadlikud AS-i Tallinna Vesi siseteabe valdajate reeglitest ning on koos oma lähikondsetega kirjas kontserni siseteabe valdajate nimekirjas. Alates 2. juunist 2014 kuni käesoleva aruande koostamiseni on juhatus olnud kolmeliikmeline. Kõik juhatuse liikmed on ametisse nimetatud AS-i Tallinna Vesi nõukogu poolt.

Liikmed on järgmised:



Karl Heino Brookes

Juhatusesimees

Juhatuseliikme volitustega kuni
21. märtsini 2020



Riina Käi

Finantsdirektor

Juhatuseliikme volitustega kuni
29. oktoobrini 2018



Aleksandr Timofeev

Tootmisdirektor

Juhatuseliikme volitustega kuni
29. oktoobrini 2018

Kõigi juhatuse liikmete vastutusi on kirjeldatud alljärgnevalt.

Juhatusesimehe, kelleks on hr Karl Heino Brookes, ülesanneteks on muuhulgas täita AS-i Tallinna Vesi tegevjuhi igapäevaseid kohustusi, juhtides ja esindades AS-i Tallinna Vesi, tagades vastavuse lepingutele ja seadustele, korraldades juhatuse tööd, koordineerides strateegiate väljatöötamist ja tagades nende rakendamist.

Juhatuseliikme hr Aleksandr Timofeevi tööülesannete hulka kuulub muuhulgas AS-i Tallinna Vesi tootmisdirektori igapäevaste kohustuste täitmine, juhtides ja vastutades puhastusjaamade töö ning pikaajaliste investeeringute planeerimise ja elluviimise eest, AS-i Tallinna Vesi vee- ja kanalisatsioonivõrkude igapäevase töö juhtimise, klienditeeninduse ning suhtluse eest välispartneritega.

Juhatuseliikme pr Riina Käi ülesanneteks on muuhulgas täita AS-i Tallinna Vesi finantsdirektori igapäevaseid tööülesandeid, juhtides AS-i Tallinna Vesi majandusarvestus- ja finantstegevust ning kandes selle eest vastutust.

AS Tallinna Vesi on allkirjastanud juhatuse liikme lepingud kõigi juhatuse liikmetega. AS Tallinna Vesi ei ole juhatuse liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool põhitegevuse raame. Kõik tehingud on tehtud turutingimustel.

Juhatuse esimees võib vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale esindada AS-i Tallinna Vesi ainuisikuliselt, teised juhatuse liikmed ühiselt. Igapäevatöö otsuste vastuvõtmiseks on AS-i Tallinna Vesi juhatuse kehtestanud põhimõtete raamistiku, mille kohaselt on väiksemasummaliste tehingute sõlmimiseks antud volitused kindlaksmääratud juhtkonna liikmetele.

AS-i Tallinna Vesi juhatuse tegutseb ka AS-i Tallinna Vesi kui OÜ Watercom ainuosaniku esindajana.

VÖRDSED VÕIMALUSED JA MITMEKESISUS JUHATUSE JA NÕUKOGU LIIKMETE VALIMISEL

Valides juhatuse ja nõukogu liikmeid kohustub AS Tallinna Vesi järgima võrdse kohtlemise põhimõtteid. Kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu või muude omaduste tõttu. Efektivse ja tasakaalustatud juhatuse moodustamise eesmärgil peetakse juhatuse ja nõukogu liikmeid valides esmatähtsaks kandidaatide kogemust ettevõttes või valdkonna tundmist, ning nende haridust ja tausta. Meeste ja naiste osakaal juhatuse liikmete hulgas on välja toodud tegevusaruandes. Nõukogu koosseisus ei ole ühtegi naisliiget.

VASTAVUS TALLINNA BÖRSI HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA SOOVITUSTELE

Alates 1. jaanuarist 2006 peavad ettevõtted, kelle aktsiad on Eestis reguleeritud turul kaubeldavad, kirjeldama "täidan või selgitan" põhimõtte kohaselt oma juhtimist hea ühingujuhtimise tava aruandes ja kinnitama, et emitent järgib või ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi. Kui emitent ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi, peab ta aruandes selgitama, miks ta neid soovitusi ei järgi.

AS-I TALLINNA VESI VASTAVUSE DEKLARATSIOON

AS Tallinna Vesi järgis 2017. aastal valdavalt enamikku hea ühingujuhtimise tava soovitustest. AS Tallinna Vesi ei järginud teatud soovitusi, mis on toodud allpool koos põhjendusega, miks AS Tallinna Vesi neid hetkel ei järgi:

"2.2.3. Juhatuse tasustamise alused on selged ja läbipaistvad. Nõukogu arutab ja vaatab korrapäraselt üle juhatuse tasustamise alused. Juhatuse tasustamise otsustamisel lähtub nõukogu hinnangust juhatuse liikmete tegevusele. Juhatuse liikmete tegevuse hindamisel võtab nõukogu eelkõige arvesse konkreetse juhatuse liikme tööülesandeid, tema tegevust, kogu juhatuse tegevust, samuti emitendi majanduslikku olukorda, äritegevuse hetkeseisu ja tulevikusuundi võrdluses samasse majandussektorisse kuuluvate äriühingute samade näitajatega."

Seoses AS-i Tallinna Vesi erastamisega 2001. aastal sõlmitud kokkulepped nägid ette, et United Utilities International Ltd. hakkab ettevõttele osutama tasu eest teatud tehnilisi ja vara haldamise teenuseid ning võimaldab AS-il Tallinna Vesi kasutada osa oma personali ettevõtte tegevuse korraldamiseks ja juhtimiseks. Vastavalt kokkuleppele määrab United Utilities

International Ltd. ainuisikuliselt oma töötajatega seotud töötundide arvu, hüvitiste määrad ja muud asjaolud. Seetõttu ei aruta ega vaata nõukogu ka regulaarselt üle vastava juhatuse liikme tasustamise aluseid.

“2.2.7. Iga juhatuse liikme põhipalk, tulemustasu, lahkumishüvitus, talle makstavad muud hüved ning preemiasüsteemid, samuti nende olulised tunnused (sh võrdlusel põhinevad tunnused, motiveerivad tunnused ja riski tunnused) avaldatakse selges ja üheselt arusaadavas vormis emitendi veebilehel ning hea ühingujuhtimise tava aruandes. Avaldatavad andmed on selged ja üheselt arusaadavad, kui need väljendavad otseselt kulutuse suurust emitendile või tõenäolise kulutuse suurust avalikustamise päeva seisuga.”

AS Tallinna Vesi avaldab juhatuse liikmetele makstud tasude kogusumma raamatupidamise aastaaruande lisas 25. Samas on ettevõtte seisukohal, et üksikisiku palgatingimuste puhul on tegemist tundliku ja isikliku informatsiooniga, mille avaldamine ei annaks aktsionäridele lisandväärtust.

“3.2.2. Vähemalt pooled emitendi nõukogu liikmetest on sõltumatud. Kui nõukogus on paaritu arv liikmeid, siis võib sõltumatuid liikmeid olla 1 liige vähem kui sõltuvaid liikmeid.”

Vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest. Aktsionäride lepinguga on Tallinna linn ja United Utilities (Tallinn) B.V. (edaspidi UUTBV) leppinud nõukogu liikmete jaotuses kokku selliselt, et nõukogusse kuulub neli UUTBV esindajat, kolm Tallinna linna esindajat ja kaks esindajat on sõltumatud nõukogu liikmed, kes valitakse nõukogusse vastavalt Tallinna Börsi relemendi nõuetele alates ettevõtte aktsiate noteerimisest 2005. aasta juunis.

INFORMATSIOONI AVALDAMINE

“2.2.2. Juhatuse liige ei ole samaaegselt rohkem kui kahe emitendi juhatuse liige ega teise emitendi nõukogu esimees. Juhatuse liige võib olla emitendiga samasse kontserni kuuluva emitendi nõukogu esimees.”

AS-i Tallinna Vesi juhatuse liikmed ei kuulu teiste emitentide juhatustesse ja nõukogudesse.

„2.3.2. Nõukogu otsustab emitendi ja tema juhatuse liikme või tema lähedase või temaga seotud isikuga tehtavate emitendi jaoks oluliste tehingute tegemise ja määrab selliste tehingute tingimused.”

Nõukogu kinnitab juhatuse tasustamise põhimõtted. 2017. aastal toimusid kõik tehingud AS-i Tallinna Vesi ja juhatuse liikmete või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel turutingimustel ning vastav informatsioon on avaldatud seotud osapoolte aastaaruande lisas.

“3.2.5. Üldkoosolekul määratud nõukogu liikme tasu suurus ja maksmise kord avaldatakse emitendi hea ühingujuhtimise tava aruandes, tuues eraldi välja põhi- ja lisatasu (sh lahkumishüvitus ja muud makstavad hüved).”

Nõukogu liikme tasu suuruse määras üldkoosolek aastal 2005, kui ettevõtte aktsiad börsil noteeriti. Nõukogu liikmele makstava tasu suuruseks määrati 6 391 eurot aastas ning seda ei ole vahepeal muudetud. Tasu on makstud viiele liikmele üheksast. Nõukogu liikme tasu ei maksta UUTBV esindajatele. Tasust arvatakse maha seadusega ettenähtud maksud ja seda

makstakse välja igakuiselt. 2017. aastal ei makstud nõukogu liikmetele lisatasusid ega muid hüvitisi.

“3.2.6. Kui nõukogu liige on majandusaasta jooksul osalenud vähem kui pooltel nõukogu koosolekutel, siis märgitakse see hea ühingujuhtimise tava aruandes eraldi ära.”

Kokku toimus 2017. aastal 5 nõukogu koosolekut (26. jaanuaril 2017, 30. märtsil 2017, 4. mail 2017, 3. augustil 2017 ja 2. novembril 2017).

- 26. jaanuaril 2017 osalesid nõukogu koosolekul – hr Simon Gardiner, dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Steven Fraser, hr Mart Mägi, hr Toivo Tootsen, hr Allar Jõks, ja hr Priit Lello.
- 30. märtsil 2017 osalesid nõukogu koosolekul – dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Mart Mägi, hr Toivo Tootsen, hr Allar Jõks ja hr Priit Lello.
- 4. mail 2017 osalesid nõukogu koosolekul – hr Simon Gardiner, dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Mart Mägi, hr Toivo Tootsen ja hr Priit Lello.
- 3. augustil 2017 osalesid nõukogu koosolekul – hr Simon Gardiner, dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Priit Rohumaa, hr Toivo Tootsen ja hr Priit Lello.
- 2. novembril 2017 osalesid nõukogu koosolekul – hr Simon Gardiner, dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Priit Rohumaa, hr Allar Jõks, hr Toivo Tootsen ja hr Priit Lello.

Eelnevat arvesse võttes osalesid dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Priit Lello ja hr Toivo Tootsen kõigil nõukogu koosolekutel. Hr Simon Gardiner, hr Allar Jõks ja hr Mart Mägi osalesid rohkem kui pooltel koosolekutel. Hr Priit Rohumaa osales kahel nõukogu koosolekul, kuna ta nimetati nõukogu liikmeks alles alates 1. juunist 2017. Hr Steven Fraser osales ühel nõukogu koosolekul ja hr Rein Ratas koosolekutel ei osalenud. Hr Steven Fraser puudus neljalt koosolekult seoses tööülesannete täitmisega United Utilities'es. Hr Rein Ratas ei osalenud koosolekutel tervislikel põhjustel. Hr Allar Jõks ei osalenud ühel koosolekul seoses oma teiste tööülesannetega. Hr Mart Mägi ei osalenud kahel koosolekul seoses tema tagasikutsumisega nõukogust 1. juunil 2017 toimunud üldkoosolekul. Siiski tutvusid hr Steven Fraser ja hr Allar Jõks enne iga nõukogu koosolekut kõigi koosolekut puudutavate materjalidega ning on olnud AS-i Tallinna Vesi puudutavate teemadega igakülgselt kursis.

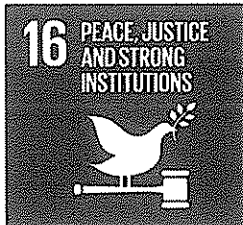
„3.3.2. Nõukogu liikme kandidaat teavitab enne tema valimist teisi nõukogu liikmeid huvide konflikti olemasolust, selle tekkimisel peale valimist teatab ta sellest viivitamatult. Ärilisest pakkumisest, mis tehakse nõukogu liikmele, tema lähedasele või temaga seotud isikule ning on seotud emitendi majandustegevusega, teatab nõukogu liige viivitamatult nõukogu esimehele ja juhatusel.”

Kõik nõukogu liikmed on sellest nõudest teadlikud ning vähemalt üks kord aastas palub AS Tallinna Vesi neil uuendada ärihuvide registri andmeid. 2017. aastal ei toimunud väljaspool põhitegevust AS-i Tallinna Vesi ja nõukogu liikme või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel äritehinguid. Veevarustuse- ja kanalisatsiooniteenuseid müüdi neile sama hinnaga, millega müüakse teenuseid kõikidele teistele klientidele.

Peatükid „Juhatusesimehe pöördumine”, „Meie ettevõtte”, „Meie tulemused 2017. aastal”, „Strateegia”, „2017. aasta tootmistulemused”, „2017. aasta finantstulemused” ja „Hea ühingujuhtimise tava” moodustavad tegevusaruande, mis on AS-i Tallinna Vesi 31. detsembril 2017 lõppenud majandusaasta aruande lahutamatu osa. Tegevusaruanne annab õige ja õiglase

ülevaate AS-i Tallinna Vesi äritegevuse arengust ja tulemustest, peamistest riskidest ja kahtlustest.

ÄRIEETIKA



Börsiettevõttena on üks AS-i Tallinna Vesi prioriteetidest tagada, et ettevõtte tegevused ning ettevõtte nimel tegutsevate juhtide, ametnike, töötajate või mistahes kolmandate osapoolte käitumine järgib kõrgeimaid eetikastandardeid. AS Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks olla oma tegevuses usaldusväärne partner kõikide oma huvigruppide jaoks ning anda oma panus usaldusväärse ärikliima loomisesse. AS Tallinna Vesi ei tolereeri mistahes kujul või vormis esineva korruptsiooni suhtes.

Korruptsiooni ärahoidmiseks on AS Tallinna Vesi välja töötanud rea reegleid ja protseduure, mis nõuavad kõikidelt juhtidelt, töötajatelt ning kõigilt, kes tegutsevad ettevõtte nimel, eetilist käitumist. Ettevõttele on oluline, et meie tegevus kõikidel tasanditel oleks läbipaistev ning järgiks seadusi ja ärieetika norme. Vähemalt kord aastas tutvustame neid põhimõtteid oma töötajatele ning viime läbi võimaliku korruptsiooni ja pettustega seotud riskide hindamise.

2017. aastal uuendas AS Tallinna Vesi oma ärieetika koodeksit ning töötas välja väärkäitumisest teavitamise korra, et oleks võimalik teavitada juhtumitest või kahtlustest, mil keegi on käitunud seaduste, eetiliste äritavade või AS-i Tallinna Vesi ärieetika koodeksi vastaselt.

Ärieetika koodeksi eesmärgiks on sätestada ärikäitumise ja -eetika normid kõikidele AS-i Tallinna Vesi juhtidele ja töötajatele. Ärieetika koodeks loob aluse AS-i Tallinna Vesi äritegevusele, keskkonnateemadele, inimõigustele ning suhetele kontserni töötajate ja huvigruppidega.

Igale kontserni juhile ja töötajale on sõltumata temaga sõlmitud töölepingu tähtajast tutvustatud ärieetika koodeksit ning kõik töötajad kinnitavad oma allkirjaga, et on teadlikud ärieetika koodeksis sätestatust ning et nad toimivad oma igapäevategevustes selle põhimõtetest lähtuvalt. 2018. aastal alustatakse regulaarsete koolitustega, et tagada töötajate kursisolek ärieetika põhimõtetega ja see, et töötajad käituksid koodeksist lähtuvalt. 2017. aastal osalesid AS-i Tallinna Vesi tippjuhtkonna liikmed pettust ja andmekaitset puudutavatel koolitustel.

Niipalju, kui on AS-i Tallinna Vesi võimuses, soovitatakse ja julgustatakse ka oma töövõtjaid ning koostööpartnereid järgima kogu ärisuhte aluseks olevaid vanu ja uusi põhimõtteid, mis on sätestatud ärieetika koodeksis. Tallinna Vesi ei plaani viia partneritele läbi selleteemalisi koolitusi, ent julgustab neid omal käel ettevõtte juhtpõhimõtetega tutvuma. Kõik juhtpõhimõtted on leitavad ettevõtte koduleheküljelt.

Kõikidest ärieetika koodeksi rikkumistest tuleb teavitada koheselt.

Nii töötajad kui AS-iga Tallinna Vesi koostööd tegevad või kolmandad osapooled saavad oma kahtlustest ebaeetilise käitumise juhtumite kohta teada anda erinevate kanalite kaudu. Kõiki teateid analüüsitakse sõltumatu koostööpartneri poolt. Teavitamise ja info analüüsimise süsteem tagab turvalisuse, konfidentsiaalsuse ja teate tegija soovi korral anonüümsuse. Juhtumitest saab teavitada interneti, e-kirja, telefoni või otsese pöördumise teel.

2017. aastal ei tuvastanud AS Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit.

PARTNERID

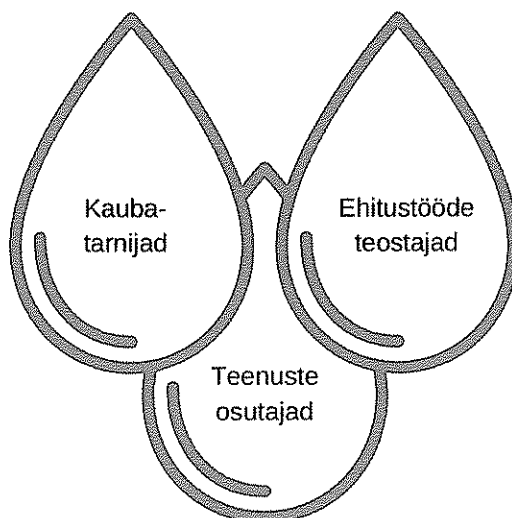
Soovime teha enam kui seadused ja lepingud meilt eeldavad. Selleks peame dialoogi ning teeme koostööd nii oma meeskonnas kui ka erinevate koostööpartneritega. Ühelt poolt jälgime pidevalt muudatusi seadusandluses ning hoiame oma juhte, kelle igapäevatööd muudatused puudutavad, nendega kursis. Teisalt peame oluliseks ka ennetavat koostööd, mistõttu osaleme aktiivselt, peamiselt läbi Eesti Vee-ettevõtete Liidu, õigusaktide väljatöötamisel ning muutmisel. Edendamaks eetilist ja vastutustundlikku ettevõtlust, teeme koostööd mitmete kvaliteedi- ja keskkonnateadlike ettevõtetega.

Koostöö tarnijatega

AS Tallinna Vesi on teenuse pakkuja. Arvestades meie kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad meie tootmisahelasse teised teenusepakkujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust.

Erinevalt paljudest teistest tootmisettevõtetest on meie tarneahel küllatki lihtne, sest AS Tallinna Vesi nii toodab kui ka müüb teenust, ilma et vahel oleks teisi tarnahela lülisid ja ahelas ei ole toimunud märkimisväärseid muudatusi. Küll aga moodustab ettevõtte tihti olulise osa oma klientide tarneahelas ning seetõttu on meile väga oluline, et meie teenus vastaks kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks aga, et see lühike, kuid kõigi meie eludes väga oluline tarneahel töötaks ilma katkestusteta, on ülioluline meie tarnijate usaldusväärsus. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmetes kriitilistes lülides olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib pöörduda, juhul kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Meie tarnijate ring kujuneb suuresti hangete tulemusel, mis annab meile võimaluse sätestada just ettevõtte jaoks olulised kriteeriumid, millele väljavalitav tarnija peab vastama. Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja tarnijate töötajate turvalisust.

Meie koostööpartnerid jagunevad kolme suuremasse gruppi:



Valdavalt on meie tarnijate ring Eesti-keskne, kuid me korraldame ka rahvusvahelisi hankeid. Selleks, et meie tootmistegevus oleks efektiivne ja jätkusuutlik, valime kvaliteetseid tooteid ja investeerime süsteemide renoveerimisse. Ostame sisse erinevaid tugiteenuseid, et meie igapäevane fookus püsiks põhitegevusel. Väljast ostame sisse näiteks reklaami- ja koristusteenuseid ning mitmeid teisi spetsiifilisi teenuseid.

Samuti tagab meie tütarettevõtte OÜ Watercom, et kõik ehitustööd oleksid teostatud korrektselt ja õigeaegselt, kaasates vajadusel ja majanduslikult põhjendatult abijõude väljastpoolt. Oma tarnijateringi hoidmiseks sõlmime pikaajalisi lepinguid, et kindlustada vastastikune koostöö ning usaldusvärsus. Meie andmebaasis on pidevalt ligikaudu 1 000 tarnijat, kellega oleme aasta jooksul vähemalt ühel korral koostööd teinud.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii uute tarnijate leidmine kui koostöö parandamine olemasolevate partneritega. Hindame pidevalt ja süstemaatiliselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahesuunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijatebaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner.

MEIE PÕHIMÕTTED JA KUULUVUS ORGANISATSIOONIDESSE

Peame tähtsaks rääkida kaasa kogukonnas olulistel teemadel ning anda oma panus meie tegevusega seonduvate valdkondade arengusse ja õigusloome väljatöötamisse. Selleks oleme liitunud ja olnud asutajaliikmed erinevates ühingutes. AS Tallinna Vesi on Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni asutajaliige, Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi asutajaliige, Kvaliteediühingu kollektiivliige ja Eesti Vee-ettevõtete Liidu liige, Eesti Maksumaksjate Liidu, *Baltic Institute of Corporate Governance* ja teiste organisatsioonide liige.

Meie ülesanne on tagada tarbijatele kindel joogiveeteenus ning puhastada reo- ja sademevesi, kasutades selleks keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid. Seda tõsiasja peame alati meele pidama, nii järjekindlalt ja süstemaatiliselt juhtimisotsuseid langetades kui ka oma igapäevases äritegevuses. See tähendab, et peame oma juhtimistavades arvestama oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elukeskkonnale ning erinevate huvigruppide ootustega. Ettevõtte juhatus on kinnitanud järgmised poliitikad ja juhtpõhimõtted, mis seavad raamistiku erinevates valdkondades tegutsemiseks. Kõik järgnevad poliitikad ja juhtpõhimõtted on kättesaadavad vähemalt eesti ja inglise keeles ning leitavad ettevõtte kodulehel:

- keskkonnapoliitika;
- kvaliteedipoliitika;
- töökeskkonnapoliitika;
- personalipoliitika;
- vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted.

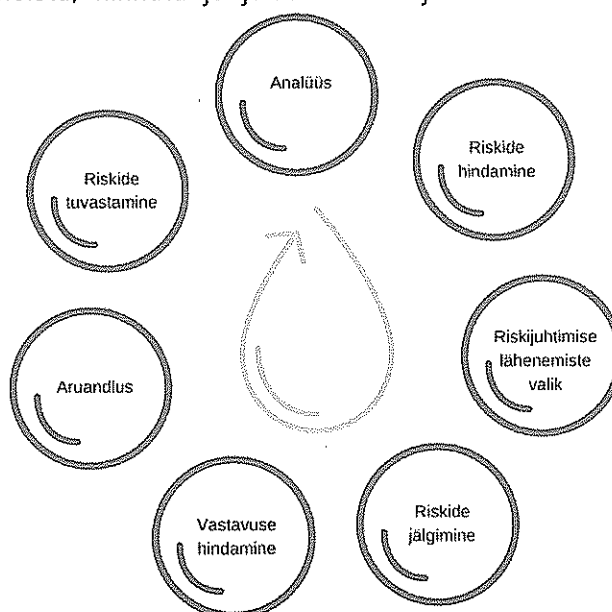
AS Tallinna Vesi

7.2 Riskijuhtimisprotsess

RISKID JA EBAMÄÄRASUSED

Mitmesugused riskid ja ebamäärasused on iga ettevõtte tegevuse igapäevane osa. AS Tallinna Vesi on defineerinud riski kui midagi, mis võib avaldada oluliselt negatiivset mõju ettevõtte sihtide ja eesmärkide saavutamisele. Riskid võivad tähendada ohte, ebamäärasusi või luhtunud võimalusi, mis on seotud AS-i Tallinna Vesi tegevuse või toimingutega kas täna või tulevikus.

Riskijuhtimine on kesksel kohal iga organisatsiooni strateegilises juhtimises. Ettevaatusprintsibiina hindame ja jälgime pidevalt oma tegevus- ja finantsriske. Kuigi riske ei ole võimalik täielikult vältida, oleme välja töötanud tõhusa süsteemi nende juhtimiseks. Riskijuhtimist teostame eesmärgiga mõista, hinnata ja juhtida riske ja ebamäärasusi, et suurendada ettevõtte üldiste eesmärkide saavutamise tõenäosust ning vähendada ebaõnnestumisi ja ebamäärasusi. Oleme määratlenud riskijuhtimisprotsessi rollid, kohustused ja koostisosad, mis on ka vastavuses hädaolukorra seadusega.



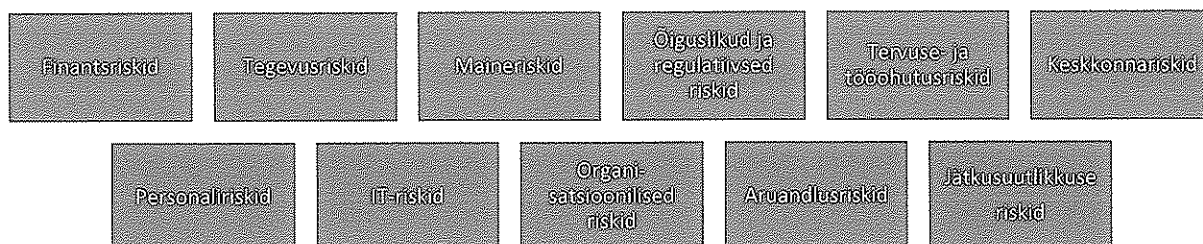
Riskijuhtimisprotsess on integreeritud AS-i Tallinna Vesi organisatsioonikultuuri ja protsessidesse ning toetab ettevõtte strateegiliste eesmärkide elluviimist. Riskijuhtimisprotsess sisaldab strateegilisi eesmärke, nende eesmärkide saavutamiseks vajalikke protsesse, mis peavad olema efektiivsed, ning struktuure ja ressursse, mida on seotud sihtide ja eesmärkide saavutamisel tarvis kaasata.

PIDEV JÄLGIMINE

Pideva riskijuhtimisprotsessi eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt kõiki peamisi riske, mis võiksid kahjustada AS-i Tallinna Vesi eesmärkide saavutamist. Juhatus peab tagama selle, et töötajad oleksid riskidest teadlikud ning arvestaksid nendega oma igapäevaotsuseid tehes. Riskidest teavitamine on integreeritud ettevõtte planeerimisprotsessi, riske vaadatakse regulaarselt üle ja laiendatakse kogu organisatsioonile.

Kord kvartalis antakse ettevõtte nõukogule ja auditikomiteele ülevaade olulistest riskidest koos nende kontrollimiseks tarvitusele võetud meetmete ning edaspidiseks kavandatud tegevustega, pluss võimalike rahaliste mõjudega, seal kus võimalik.

AS Tallinna Vesi on liigitanud riskid järgmistesse kategooriatesse:



PEAMISED RISKIVALDKONNAD

KEHTIVAD SEADUSED JA MÄÄRUSED NING NEISSE TEHTAVAD MUUDATUSED

Ettevõtte tegevus on ulatuslikult reguleeritud (hinnaregulatsioon, keskkonda ning tööohutust puudutavad nõuded). Mittevastavus kehtivatele seadustele ja määrustele võib kaasa tuua täiendavaid tegevuskulusid ja lisanduvat töökoormust. Kuna paljud seadusemuudatused võivad kaasa tuua vajaduse suurteks investeringuteks ja/või tõsta oluliselt tegevuskulusid, siis tegeleb ettevõtte pidevalt seadusandluses tehtavate muudatuste ja seaduseelnõude jälgimisega, selleks et kavandada oma tegevusi õigeaegselt. Hetkel jätkuvad arutelud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse muutmiseks.

VÕIMALIKUD KOLMANDATE OSAPOOLTE NÕUDED

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonikaebuse osas vaidluses Eesti Vabariigi Konkurentsiametiga. Kohus otsustas, et ettevõtte ja Tallinna linna vahel erastamisel sõlmitud Teenuslepingu tariife puudutav osa ei ole Konkurentsiameti jaoks siduv. Alates 2018. aastast, mil Konkurentsiamet kinnitab tariifid, hakatakse tariife kehtestama kooskõlas Konkurentsiameti poolt rakendatava metoodikaga. Ettevõtte ei pea end tarbijate ees vastutavaks, sest on tegutsenud õiguslikel alustel ega ole rikkunud ühtegi seadust.

Kolmandate osapoolte nõuetest tulenevaid võimalikke kohustusi on kirjeldatud finantsaruande Lisas 14.

FINANTSTURU TINGIMUSED JA INTRESSIMÄÄRAD

Ettevõtte rahavoogudele ja tegevustulemustele võivad ebasoodsat mõju avaldada muudatused intressimäärades ja EURIBOR-i tasemes. Finantsriskide juhtimist puudutav informatsioon on esitatud konsolideeritud aastaaruande lisas 4.

KÜBERKURITEGEVUSE JA/VÕI TERRORISMI OHT

Ettevõtte ressursid, varad ja infrastruktuur on avatud mitmesugustele ohtudele (olgu pahatahtlikele või juhuslikele), küberrünnakule või terrorismile, mis võivad põhjustada tootmistegevuse katkemist. Vaatame oma süsteemi turvalisust regulaarselt läbi, leidmaks selle tugevusi ja nõrkusi, ning võtame kasutusele parendavaid meetmeid, juhul kui see on põhjendatud.

TERVISE- JA TÖÖOHUTUS

Tööohutusega seonduvad riskid kaasnevad tavapäraselt kaevetööde ning ehitus- ja hooldustöödega. Olenevalt asjaoludest võib see kontserni jaoks tuua kaasa trahvid õiguspärase kohustuste täitmata jätmise eest, kohustuse kanda vastutust kolmandate osapoolte ees ning mainekahju. Tööohutusega seonduvate vahejuhtumite minimeerimiseks on kontsernis välja töötatud vastav protseduuride ja tegevuste kogumik.

VÕIMETUS PUHASTADA REOVETT

Väga tugevate vihmasadude korral tekib oht, et lühikese aja jooksul ei suuda reoveepuhastusjaam puhastada kogu jaama sisenevat reovett, mis võib põhjustada reostusjuhtumeid. Ehkki viimastel aastatel on see risk olnud madalam, on ettevõttel kavas täiendavad investeeringud, et antud riski veelgi vähendada.

TOORVEE KVALITEEDI HALVENEMINE

Joogivee põhiline allikas on Ülemiste järv. Aegajalt esineb perioode, mil toorvee kvaliteet on oodatust madalam. Halvenenud toorvee kvaliteet seab puhastusprotsessi suure surve alla. Lisaks puhastusprotsessi pidevale jälgimisele ja vajadusel ümber häälestamisele on ettevõttel kavas mõned täiustused, mis võimaldaksid võtta maksimumi alternatiivsete veevarude võimalikust rakendamisest.

TUNDLIKU INFO, SISETEABE VÕI ISIKUANDMETE LEKKIMINE

AS Tallinna Vesi on börsiettevõtte ning ehkki konfidentsiaalse informatsiooni vastutustundlik kaitsmine ja haldamine on ülioluline mistahes ettevõtte puhul, on see veelgi olulisem ühe börsiettevõtte jaoks. Ettevõtte on kaardistanud kõik kogutava informatsiooni, mis isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt liigitub isikuandmeteks, ning sellele lisaks määratlenud siseteabe. Tundliku informatsiooni tehniliseks haldamiseks on kehtestatud mitmed kontrolltetegevused, peale selle toimub pidev töötajate koolitamine, selleks et tagada informatsiooni nõuetekohane käsitlemine ja haldamine.

8. JUHATUSE DEKLARATSIOON

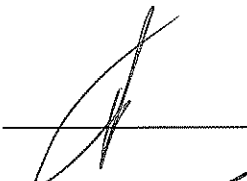
Juhatus deklareerib oma vastutust AS-i Tallinna Vesi (Ettevõtte) ja tema tütaretevõtte OÜ Watercom (edaspidi koos Kontsern) raamatupidamise aastaaruande lehekülgedel 74 kuni 113 koostamise eest 31. detsembril 2017 lõppenud majandusaasta kohta.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on järgitud rahvusvaheliste finantsaruandluse standardite nõudeid, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ning see annab õiglase ülevaate kontserni finantsseisundist, majandustegevuse tulemustest ja rahavoogudest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandluse standarditele eeldab juhatuselt hinnangute andmist, mis mõjutavad kontserni varasid ja kohustisi seisuga 31. detsember 2017 ning tulusid ja kulusid aruandeperioodil. Need hinnangud põhinevad aktuaalsel informatsioonil kontserni seisundist ning kavatsustest ja riskidest seisuga 31. detsember 2017. Kajastatud majandustehingute lõplikud tulemused võivad erineda antud hinnangutest.

Konsolideeritud aruande koostamise käigus on arvesse võetud kõiki olulisi asjaolusid, mis mõjutavad kontserni varade ja kohustiste väärtust, ning mis ilmnesisid aruande koostamise kuupäevani 5. märts 2018.

Juhatuse hinnangul on AS Tallinna Vesi ja tema tütaretevõtte jätkuvalt tegutsev majandusüksus.

Nimi	Ametinimetus	Allkiri	Kuupäev
Karl Heino Brookes	Juhatuse esimees		<u>5-3-18</u>
Aleksandr Timofejev	Juhatuse liige		<u>05.03.18</u>
Riina Käi	Juhatuse liige		<u>05.03.18</u>

9. KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE

		31. detsember	
		tuhat EUR	
VARAD	Lisa	2017	2016
KÄIBEVARA			
Raha ja raha ekvivalendid	5	44 973	33 987
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	6	7 716	7 167
Varud		457	449
KÄIBEVARA KOKKU		53 146	41 603
PÕHIVARA			
Materiaalne põhivara	8	174 451	171 177
Immateriaalne põhivara	9	811	830
PÕHIVARA KOKKU		175 262	172 007
VARAD KOKKU		228 408	213 610
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL			
LÜHIAJALISED KOHUSTISED			
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	10	264	264
Võlad tarnijatele ja muud võlad	11	6 200	7 030
Tuletisinstrumendid	7	578	610
Ettemaksed	13	2 609	2 735
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU		9 651	10 639
PIKAAJALISED KOHUSTISED			
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt		19 632	17 050
Laenukohustised	10	95 565	95 795
Tuletisinstrumendid	7	178	715
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	14	17 522	0
Muud võlad		44	15
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU		132 941	113 575
KOHUSTISED KOKKU		142 592	124 214
OMAKAPITAL			
Aktiivkapital	15	12 000	12 000
Ülekurss		24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital		1 278	1 278
Jaotamata kasum		47 804	51 384
OMAKAPITAL KOKKU		85 816	89 396
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU		228 408	213 610

Lisad lehekülgedel 78 kuni 112 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

10. KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE

		31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
	Lisa	2017	2016
Müügitulu	16	59 815	58 982
Müüdud toodete/teenuste kulu	18	-25 725	-25 721
BRUTOKASUM		34 090	33 261
Turustuskulud	18	-356	-365
Üldhalduskulud	18	-5 028	-7 799
Muud äritulud(+) /-kulud (-)	19	-17 841	-470
ÄRIKASUM		10 865	24 627
Finantstulud	20	15	41
Finantskulud	20	-959	-1 778
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST		9 921	22 890
Dividendide tulumaks	21	-2 700	-4 500
PERIOODI PUHASKASUM		7 221	18 390
PERIOODI KOONDKASUM		7 221	18 390
Jaotatav kasum:			
A-aktsia omanikele		7 220	18 389
B-aktsia omanikule		0,60	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	22	0,36	0,92
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	22	600	600

Lisad lehekülgedel 78 kuni 112 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials M.A.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

11. KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta			
tuhat EUR			
	Lisa	2017	2016
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD			
Ärikasum		10 865	24 627
Korrigeerimine kulumiga	8,9,18,19	6 170	6 406
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	19	-258	-218
Muud mitterahalised korrigeerimised		-26	-15
Kasum (-)/kahjum (+) põhivara müügist		-12	-42
Äritegevusega seotud käibevara muutus		-558	41
Äritegevusega seotud kohustiste muutus		17 064	1 073
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST		33 245	31 872
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Põhivara soetamine		-9,761	-14 526
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud		2,698	3 002
Põhivara müügitulu		62	50
Saadud intressid		15	45
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST		-6 986	-11 429
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid		-1 512	-1 510
Tasutud kapitalirendi maksed		-260	-264
Võetud laenud	10	37 500	0
Tasutud laenud	10	-37 500	0
Tasutud dividendid	21	-10 801	-18 001
Tulumaks dividendidelt	21	-2 700	-4 500
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST		-15 273	-24 275
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS		10 986	-3 832
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	5	33 987	37 819
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	5	44 973	37 987

Lisad lehekülgedel 78 kuni 112 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials M.A.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

12. KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE

tuhat EUR	Aktsiakapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2015	12 000	24 734	1 278	50 995	89 007
Dividendid (lisa 21)	0	0	0	-18 001	-18 001
Perioodi koondkasum (lisa 22)	0	0	0	18 390	18 390
31. detsember 2016	12 000	24 734	1 278	51 384	89 396
Dividendid (lisa 21)	0	0	0	- 10 801	-10 801
Perioodi koondkasum (lisa 22)	0	0	0	7 221	7 221
31. detsember 2017	12 000	24 734	1 278	47 804	85 816

Lisad lehekülgedel 78 kuni 112 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Initialiseeritud ainult identitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials M. A.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

13. KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD

LISA 1. ÜLDINE INFORMATSIOON

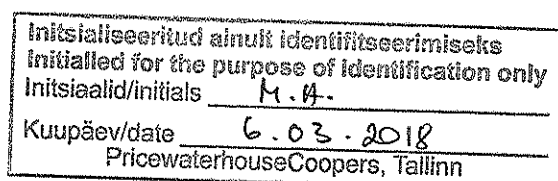
AS Tallinna Vesi (ettevõtte) on Eesti suurim vee-ettevõtte, mis pakub joogivee- ja kanalisatsiooniteenust rohkem kui 400 000 elanikule Tallinnas ja mitmes selle naabervallas. Tallinna teeninduspiirkonnas on AS-il Tallinna Vesi vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigus Teenuslepingu alusel kuni aastani 2020. Ka on AS Tallinna Vesi nimetatud vee-ettevõtjaks kuni aastani 2025.

AS-is Tallinna Vesi olulist mõju omavad aktsionärid on United Utilities Tallinn B.V. 35,3%-ga ja Tallinna linn 34,7%-ga, ülejäänud 30% aktsiatest on vabalt kaubeldavad Nasdaq OMX Baltikumi turul, kus AS Tallinna Vesi noteeriti 1. juunil 2005.

OÜ Watercom (tütarettevõtte) on 2010. aastal ettevõtte poolt asutatud ettevõtte, mille peamisteks tegevusvaldkondadeks on vee-ettevõtlusega ning vee- ja kanalisatsiooniga seotud omanikujärelevalve, ehitus-, projekteerimis- ja asfalteerimisteenused. Ettevõtte ja tütarettevõtte koos moodustavad kontserni (kontsern).

Kontaktandmed:

Nimi	AS Tallinna Vesi	OÜ Watercom
Äriregistri kood	10257326	11944939
KMKR	EE100060979	EE101374619
Aadress	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn
Telefon	62 62 200	62 62 620
Faks	62 62 300	62 62 300
E-post	tvesi@tvesi.ee	watercom@watercom.eu



LISA 2. KASUTATUD ARVESTUSPÕHIMÕTTED

Peamised arvestuspõhimõtted, mida on kasutatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande (edaspidi Raamatupidamise aastaaruanne) koostamisel, on kirjeldatud allpool. Kirjeldatud arvestuspõhimõtteid on järjepidevalt kasutatud kõikide aruandes esitatud aastate puhul, välja arvatud juhtudel, kui on kirjeldatud teisiti.

Kontserni raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu (EL) poolt (edaspidi IFRS).

Aruanne on koostatud lähtudes soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud tuletisinstrumendid, mis on kajastatud õiglasest väärtusest muutusega läbi koondkasumiaruande, nagu on kirjeldatud arvestuspõhimõtetes.

Käesolev konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on AS-i Tallinna Vesi juhatuse poolt kinnitatud avaldamiseks 5. märtsil 2018. aastal. Vastavalt Eesti Vabariigi Äriseadustikule kuulub aastaaruanne kinnitamisele AS-i Tallinna Vesi nõukogu ja aktsionäride üldkoosoleku poolt. Aktsionäridel on õigus juhatuse poolt koostatud ja kinnitatud majandusaasta aruannet mitte heaks kiita ning nõuda uue aruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditele (IFRS) nõuab oluliste juhtkonnapoolsete otsuste tegemist. Samuti tuleb juhatusel kasutada oma otsustusõigusi kontserni arvestuspõhimõtete rakendamisel. Valdkonnad, mis nõuavad tõsisemat ja keerukamat otsustusprotsessi, või kus eeldused ja hinnangud omavad märkimisväärset mõju konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele, on toodud lisas 4.

Juhatus eeldusi ja hinnanguid on järjepidevalt üle vaadatud ning need põhinevad ajaloolisel kogemusel ja muudel faktoritel, sealhulgas eeldustel tulevikus aset leidvate sündmuste toimumise kohta, mis arvestades olemasolevaid tingimusi oleksid tõenäolised.

Uute või muudetud standardite ja tõlgenduste rakendamine

Uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis hakkasid esmakordselt kehtima 1. jaanuaril 2017 algaval aruandeaastal, ei ole olulist mõju kontsernile.

Välja on antud uusi või muudetud standardeid või tõlgendusi, mis muutuvad kontsernile kohustuslikuks alates 1. jaanuarist 2018 või hilisematel perioodidel ja mida kontsern ei ole rakendanud ennetähtaegselt:

IFRS 9, „Finantsinstrumendid”: klassifitseerimine ja mõõtmine, rakendub 1. jaanuaril 2018 või hiljem algavatele aruandeperioodidele. Uue standardi peamised reeglid on järgmised:

- Finantsvarad tuleb klassifitseerida ühte kolmest mõõtmiskategooriast – varad, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses, varad, mida kajastatakse õiglasest väärtusest muutustega läbi muu koondkasumiaruande, ja varad, mida kajastatakse õiglasest väärtusest muutustega läbi kasumiaruande.

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only Initsiaalid/initials <u>M.A.</u> Kuupäev/date <u>6.03.2018</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn

- Völainstrumenti klassifitseerimine sõltub ettevõtte ärimudelil finantsvarade haldamisel ning sellest, kas vara lepingulised rahavood sisaldavad ainult põhiosa- ja intressimakseid (APIM). Kui völainstrumenti hoitakse sissenõudmise eesmärgil ja APIM nõue on täidetud, võib instrumenti kajastada korrigeeritud soetusmaksumuses. Völainstrumentid, mis vastavad APIM nõudele ja mida hoitakse portfellis, kus ettevõtte hoiab varasid nii sissenõudmise kui ka müümise eesmärgil, võib kajastada õiglasest väärtuses läbi koondkasumiaruande. Finantsvarad, mis ei sisalda APIM rahavoogusid, tuleb mõõta õiglasest väärtuses läbi kasumiaruande (näiteks derivatiivid). Varjatud (ingl k *embedded*) derivatiive ei eraldata enam finantsvaradest, vaid kaasatakse APIM tingimuse hindamisel.
- Enamik IAS 39 nõudeid finantskohustiste klassifitseerimiseks ja mõõtmiseks kanti muutmata kujul üle IFRS 9-sse. Peamiseks muudatuseks on see, et finantskohustiste puhul, mis on määratud kajastamiseks õiglasest väärtuses läbi kasumiaruande, peab ettevõtte enda krediidiriski muutusest tulenevad õiglase väärtuse muutused kajastama muus koondkasumiaruandes.
- IFRS 9 kehtestab uue mudeli väärtuse languse kahjumite kajastamiseks – oodatava krediikahjumi mudeli. See on nn kolmetasandiline lähenemine, mille aluseks on finantsvarade krediikvaliteedi muutumine pärast esialgset arvelevõtmist. Praktikas tähendavad uued reeglid seda, et ettevõtetele tuleb finantsvarade, mille osas ei ole väärtuse languse tunnuseid, arvelevõtmisel kajastada koheselt kahjum, mis on võrdne 12-kuulise oodatava krediikahjumiga (nõuded ostjatele puhul kogu nende eluea jooksul oodatava krediikahjumiga). Kui on toimunud oluline krediidiriski suurenemine, tuleb väärtuse langust mõõta, kasutades kogu eluea jooksul oodatavat krediikahjumit, mitte 12 kuu jooksul oodatavat krediikahjumit. Mudel sisaldab lihtsustusi rendi- ja ostjatele nõuete osas.
- Riskimaandamisarvestuse nõudeid muudeti, et siduda raamatupidamisarvestus paremini riskijuhtimisega. Standard pakub ettevõtetele arvestuspõhimõtte valikut rakendada kas IFRS 9 riskimaandamisarvestuse nõudeid või jätkata IAS 39 rakendamist kõikidele riskimaandamisinstrumentidele, kuna standard ei käsitlenud hetkel makro-riskimaandamisarvestust.

Kontserni hinnangul ei oma IFRS 9 olulist mõju kontserni finantsaruandele, kuna kontsernil puuduvad sellised finantsinstrumentid, mille klassifitseerimist tuleks muuta uue standardi järgi ning kontsernil puuduvad olulised krediikahjud, mida uue standardi järgi peaks kajastama oodatava krediikahjumi mudeli kohaselt. Kontsern ei plaani muuta riskimaandamisinstrumentide kajastamise põhimõtet.

IFRS 15 „Müügitulu lepingutelt klientidega“, rakendub 1. jaanuaril 2018 või hiljem algavatele aruandeperioodidele. Uue standardi põhiprintsiibi kohaselt kajastatakse müügitulu siis, kui kaup või teenus antakse kliendile üle, ning müügitulu kajastatakse tehinguhinnas. Koos müüdnud kaubad ja teenused, mis on eristatavad, tuleb kajastada eraldi ning lepinguhinnast antavad hinnaalandused tuleb reeglina allokeerida eraldi elementidele. Kui saadav tasu võib teatud põhjustel muutuda, kajastatakse müügituluna miinimumsumma, kui sellega ei kaasne olulist tühistamise/tagasimaksmise riski. Klientidega lepingute saamise tagamiseks tehtud kulutused tuleb kapitaliseerida ja amortiseerida selle perioodi jooksul, mil leping tekitab tulusid.

Kontserni hinnangul ei oma IFRS 15 rakendamine olulist mõju kontserni finantsaruandele, kuna Kontsern juba kajastab müügitulu iga eristatava kauba ja teenuse osas eraldi ning puuduvad klientidega lepingu saamiseks tehtud kulutused.

IFRS 16 „Rendilepingud“, rakendub 1. jaanuaril 2019 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt. Uus standard sätestab rendilepingute arvelevõtmise, mõõtmise, esituse ja avalikustamise põhimõtted. Kõikide rendilepingute tulemusena saab rendilevõtja õiguse kasutada vara alates rendilepingu algusest ning – juhul kui rendimakseid tehakse üle perioodi – ka finantseeringu. Sellest tulenevalt elimineerib IFRS 16 rendilepingute klassifitseerimise kasutus- ja kapitalirentideks, nagu seda tegi IAS 17 ning selle asemel kehtestab ühe arvestusmudeli rendilevõtjate jaoks. Rendilevõtjad peavad (a) arvele võtma varad ja kohustised kõikide üle 12-kuuliste rendilepingute osas, v.a juhul kui renditav vara on väikese väärtusega; ning (b) kajastama kasumiaruandes kulumit renditavadelt varadelt ja intressikulu rendikohustistelt. IFRS 16 põhimõtted rendileandjate jaoks jäävad sisuliselt samaks IAS 17 põhimõtetega, ehk rendileandja jagab jätkuvalt oma rendilepingud kasutus- ja kapitalirentideks ning kajastab neid rendiliike erinevalt.

Kontserni hinnangul ei oma IFRS 16 rakendamine olulist mõju Kontserni finantsaruannetele, kuna Kontsernil kui rentnikul ei ole olulisi kasutusrendilepinguid, lähtudes Kontserni mittekatkestavatest kasutusrendilepingutest tulenevatest järgmiste perioodide rendimaksete summast, mis on toodud lisas 23.

Muudel uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis veel ei kehti, ei ole eeldatavasti olulist mõju kontsernile.

Konsolideerimis põhimõtted ja tütarettevõtete kajastamine

Ettevõtet loetakse tütarettevõtteks juhul, kui kontsern omab ettevõttes üle poole ettevõtte hääleõiguslikest aktsiatest või osadest või on võimeline kontrollima selle tegevust ja finantspoliitikat kasusaamise eesmärgil. Tütarettevõte on kontserni aastaaruandes konsolideeritud.

Konsolideeritud finantsaruandes on rida-realt konsolideeritud tütarettevõtte finantsnäitajad. Kontserni kuuluvate ettevõtete omavaheliste tehingute tulemusena tekkinud saldod, tehingud ning realiseerumata kasumid ja kahjumid on konsolideeritud aastaaruandes elimineeritud, samuti on elimineeritud realiseerumata kahjumid, välja arvatud kui kahjumit ei saa katta. Ema- ja tütarettevõtte kasutavad samasuguseid arvestuspõhimõtteid. Vajadusel on tütarettevõtte arvestuspõhimõtteid muudetud kindlustamiseks vastavust kontserni arvestuspõhimõtetele.

Ettevõtte konsolideerimata põhjaruannetes kajastatakse investeeringut tütarettevõttesse soetusmaksumuses (millest on vajadusel maha arvatud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Välisvaluuta

Arvestus- ja esitusvaluuta

2017. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes.

Aruanne on koostatud eurodes ümardatuna lähima tuhandeni, v.a kui ei ole eraldi viidatud mõnele teisele mõõtühikule.

Seisuga 31. detsember 2017 ja 2016 puuduvad kontsernil lunastustähtajani hoitavad investeeringud ja müügiototel finantsvarad.

Õiglases väärtuses muutusega läbi koondkasumiaruande kajastatavad finantsvarad (intresside SWAP-id) võetakse algselt arvele nende õiglases väärtuses, tehingukulud kajastatakse koondkasumiaruandes. Antud kategooria finantsvarad kajastatakse edasiselt nende õiglases väärtuses ja õiglase väärtuse muutusest tulenevaid kasumeid/kahjumeid kajastatakse perioodi kasumina/kahjumina. Õiglases väärtuses muutusega läbi kasumi/kahjumi kajastatavate finantsvarade õiglase väärtuse määramisel on aluseks nende noteeritud turuhind bilansipäeval.

Laenud ja nõuded võetakse esmalt arvele õiglases väärtuses koos tehingukuludega. Edasiselt kajastatakse laenusid ja nõudeid korrigeeritud soetusmaksumuses, kasutades sisemise intressimäära meetodit (miinus võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Seisuga 31. detsember 2017 ja 2016 ei olnud kontsern välja andnud ühtegi laenu.

Nõuded ostjate vastu

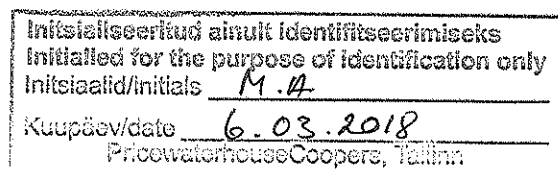
Nõuetena ostjate vastu kajastatakse ettevõtte tavapärase äritegevuse käigus tekkinud lühiajalisi nõudeid. Nõudeid ostjate vastu kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Nõuete allahindlust kajastatakse, kui esineb objektiivseid tõendeid selle kohta, et kõik nõuete summad ei laeku kontsernile vastavalt esialgsetele lepingutingimustele. Individuaalselt oluliste nõuete väärtuse langust hinnatakse iga ostja kohta eraldi, lähtudes eeldatavate tulevaste rahavoogude nüüdisväärtusest. Selliste nõuete puhul, mis ei ole individuaalselt olulised ja mille suhtes ei ole otseselt teada, et nende väärtus oleks langenud, hinnatakse väärtuse langust kogumina, arvestades eelmiste aastate kogemust nõuete väärtuse languse osas. Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlussumma on vahe nende nõuete bilansilise väärtuse ja tulevaste rahavoogude nüüdisväärtuse vahel, kasutades sisemise intressimäära meetodit. Nõuete bilansilist väärtust vähendatakse ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlussumma võrra ning kahjum allahindlusest kajastatakse koondkasumiaruande kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)”. Varem alla hinnatud ebatõenäoliste nõuete laekumist kajastatakse ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu vähendamisenä.

Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast, mittetagastatavatest maksudest ja soetamisega seotud veo- ning teistest otsestest väljaminekutest, millest on maha arvatud toetused ja allahindlused.

Varude kuludesse kandmisel on kasutatud kaalutud keskmise soetushinna meetodit. Varud hinnatakse finantsseisundi aruandes lähtudes sellest, kumb on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimisväärtus. Neto realiseerimisväärtuseks on müügihind, millest on maha arvatud müügikulutused.



Müügiootel varad

Müügiootel varadeks loetakse materiaalsed põhivara, mis väga tõenäoliselt müüakse lähema 12 kuu jooksul ning mille puhul juhtkond on alustanud aktiivset müügitegevust ning varaobjekte pakutakse müügiks nende õiglase väärtusega realistliku hinna eest.

Müügiootel varad kajastatakse finantsseisundi aruandes käibevarana ning nende amortiseerimine lõpetati vara ümberkvalifitseerimise hetkel. Müügiootel varad kajastatakse kas bilansilises jääkmaksumuses või õiglase väärtuses, millest on maha arvatud müügikulutused.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalse põhivarana käsitatakse materiaalsed vara, mida kasutatakse äritegevuses ning mille eeldatav kasulik tööiga on üle ühe aasta. Materiaalsed põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalik väärtuse langus.

Immateriaalsed põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- varaobjekt on kontserni poolt kontrollitav;
- on tõenäoline, et kontsern saab objekti kasutamisest tulevikus tulu;
- objekti soetusmaksumus on usaldusväärselt hinnatav.

Litsentsid

Immateriaalse varana kajastatakse arvutitarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immateriaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, kontserni poolt kontrollitavad ning mille kasutamisest loodetakse saada tulevast majanduslikku kasu pikema aja kui ühe aasta jooksul. Kapitaliseeritavad arvutitarkvara arenduskulud hõlmavad tööjookulusid ning muid arendamisega otseselt seotud kulutusi. Arvutitarkvara jooksva hooldusega seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena. Arvutitarkvara kulud amortiseeritakse hinnangulise kasuliku eluea jooksul, mille pikkus on kuni 10 aastat.

Muu immateriaalne põhivara

Kulutused patentide, kaubamärkide, litsentside ja sertifikaatide soetamiseks kapitaliseeritakse, kui on võimalik hinnata neilt kulutustelt tulevikus saadavat tulu. Muu immateriaalne põhivara amortiseeritakse lineaarselt eeldatava kasuliku eluea jooksul, mille pikkus ei ületa 10 aastat.

Ostetud põhivarade soetusmaksumus sisaldab lisaks ostuhinnale ka kulutusi transpordile ja paigaldamisele ning muid soetuse ja kasutuselevõtuga otseselt seotud väljaminekuid, sh sisemisi tööjookulusid. Tööjookulud kapitaliseeritakse töötaja tunnihindega töötundide arvu alusel, mis olid vajalikud vastava vara viimiseks tööseisundisse ja –asukohta nii, et seda on võimalik kasutada juhtkonna poolt ettenähtud viisil. Tunnihinnad on arvutatud individuaalselt iga töötaja kohta ning koosneb lisaks palgakuludele töötajaga seotud muudest otsestest kuludest.

Kui materiaalne põhivara koosneb oluliselt erineva kasuliku tööeaga koostisosadest, amortiseeritakse osad iseseisvate põhivaraobjektidena.

Võetud finantskohustistega seotud kulutused, mis on otseselt seotud põhivarade omandamise, ehituse või tekkimisega, kapitaliseeritakse põhivara koosseisus.

Põhivara objektile tehtud hilisemad kulutused lisatakse vara soetusmaksumusele või võetakse arvele eraldi varana ainult juhul, kui on tõenäoline, et kontsern saab tulevikus varaobjektist majanduslikku kasu ja varaobjekti soetusmaksumust saab usaldusväärselt mõõta. Asendatud komponent või proportsionaalne osa asendatud põhivarast kantakse finantsseisundi aruandest maha. Jooksva hoolduse ja remondiga seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena.

Maad ei amortiseerita. Muu põhivara kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil vara hinnangulise kasuliku eluea jooksul.

Rakendatavad amortisatsioonimäärad on järgmised:

- hooned 1,25-2,0 % aastas;
- rajatised 1,0-8,33 % aastas;
- masinad ja seadmed 3,33-50 % aastas;
- tööriistad, sisseseade jm 10-20 % aastas;
- litsentsid ja muu immateriaalne põhivara 10-33 % aastas.

Erandjuhtudel võivad amortisatsioonimäärad erineda üaltoodust, kui ilmneb, et põhivara kasulik eluiga erineb oluliselt vara grupele kehtestatud normist.

Põhivara eeldatavat järelejäänud kasulikkude eluiga vaadatakse üle aastainventuuri käigus, hilisemate kulutuste arvelevõtmisel ja oluliste muutuste korral arenguplaanides. Kui vara hinnanguline kasulik eluiga erineb oluliselt eelnevalt kehtestatud, kajastatakse see raamatupidamisliku hinnangu muutusena, muutes vara järelejäänud kasulikkude eluiga, mida rakendatakse edasiulatuvalt, mille tulemusena muutub järgmistel perioodidel varalt arvestatav kulum. Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Põhivara müügist saadud kasumite ja kahjumite leidmiseks lahutatakse müügitulust müüdü varade jääkväärtus. Vastavad kasumid ja kahjumid on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)“.

Vara väärtuse langus

Amortiseeritavate varade ning piiramatute kasutusea varade (maa) puhul hinnatakse vara väärtuse võimalikule langusele viitavate asjaolude esinemist, kui teatud sündmused või asjaolude muutused viitavad sellele, et bilansiline maksumus ei ole kaetav. Kasutusele võtmata immateriaalse põhivara kaetavat väärtust kontrollitakse kord aastas, mille käigus võrreldakse nende kaetavat väärtust bilansilise jääkväärtusega.

Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Vara kaetav väärtus on kõrgem kahest järgnevast näitajast:

- vara õiglane väärtus, millest on maha lahutatud müügikulutused;
- vara kasutusväärtus.

Kui vara õiglast väärtust, millest on maha arvatud müügikulutused, pole võimalik määrata, siis loetakse vara kaetavaks väärtuseks selle kasutusväärtus. Varade kasutusväärtus leitakse varade tulevikus genereeritavate rahavoogude hinnanguliste nüüdisväärtustena.

Varade väärtuse langust võidakse hinnata kas üksiku vara või varade grupi (raha genereeriva üksuse) kohta. Varade väärtuse languse hindamise eesmärgil loetakse kontserni üheks raha genereerivaks üksuseks, kuna see on madalaim tase, mille jaoks on rahavood eraldi identifitseeritavad. Kahjum väärtuse langusest kajastatakse koheselt koondkasumiaruandes kuluna. Mittefinantsvarad, mille väärtust on alla hinnatud, vaadatakse võimalikuks väärtuse languse tagasi hindamiseks üle igal aruandekuupäeval.

Kui väärtuse hindamise tulemusena selgub, et vara või raha genereeriva üksuse kaetav väärtus on tõusnud, tühistatakse varasem allahindlus kuni summani, mis oleks kujunenud, kui vara väärtuse langust poleks eelnevatel aastatel kajastatud. Allahindluse tühistamist kajastatakse aruandeaasta koondkasumiaruandes põhivara allahindluse kulu vähendamisenä.

Finantskohustised

Finantskohustised jagunevad järgmistesse kategooriatesse: (a) finantskohustused, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande (tuletisinstrumentid), (b) finantskohustused, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Finantskohustisteks loetakse võlgu hankijatele, viitvõlgu, võetud laene ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustisi ja tuletisinstrumente. Finantskohustised (v.a tuletisinstrumentid) võetakse algselt arvele õiglasel väärtuses, millest on maha arvestatud tehingukulu. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuses.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu neid kajastatakse finantsseisundi aruandes maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasel väärtuses (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustiselt, intressikulu kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Kohustised on kajastatud lühiajaliste kohustistena, v.a need, mille osas on kontsernil tingimusteta õigus lükata kohustise täitmist edasi pikemale perioodile kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

Tuletisinstrumentid

Tuletisinstrumentide osas kasutab kontsern intressimäära SWAP-lepinguid, et maandada intressimäärade kõikumistest tulenevaid riske. Tuletisinstrumente kajastatakse algselt tuletisinstrumentide lepingu sõlmimise päeva õiglasel väärtuses ning edasijärgselt hinnatakse nende väärtus ümber nende õiglasele väärtusele, kajastades muutust kasumis või kahjumis. Kui õiglane väärtus on positiivne, kajastatakse tuletisinstrumenti aktivas, kui negatiivne, siis passivas. Tuletisinstrumentid kajastatakse lühiajaliste varade või kohustistena juhul kui on tõenäoline, et need tasutakse järgmise 12 kuu jooksul; muul juhul kajastatakse neid pikaajalistena.

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only Initsiaalid/initials <u>M. H.</u> Kuupäev/date <u>6.03.2018</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn
--

Tuletisinstrumentide õiglase väärtuse muutustest tulenevad kasumid ja kahjumid kajastatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes. Tuletisinstrumentide müügist saadud kasum või kahjum kajastatakse samuti koondkasumiaruandes.

Ettevõtte tulumaks

Vastavalt tulumaksuseadusele ei maksustata Eestis ettevõtete aruandeaasta kasumit, millest tulenevalt puuduvad ajutised erinevused varade ja kohustiste bilansilise ja maksustatava väärtuse vahel ja ei teki edasilükkunud tulumaksukohustust ega varasid.

Dividendi tulumaks Eestis

Kehtiva tulumaksuseaduse alusel ei maksa Eestis registreeritud äriühing tulumaksu mitte teenitud, vaid jaotatud kasumilt. Tulumaksuseaduse alusel maksustatakse äriühingu poolt väljamakstud dividendid ja muud kasumi jaotused tulumaksuga olenemata saajast. Aastal 2017 oli maksumäär 20/80 väljamakstud dividendi summalt (2016: 20/80).

Finantsseisundi aruandes ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustust kontserni vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustisena ja koondkasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil, kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustus tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval.

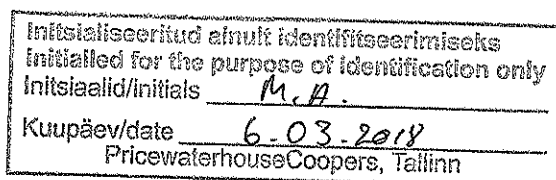
Hüvitised töötajatele

Töötajate lühiajalised hüvitised

Töötajate lühiajalised hüvitised hõlmavad töötasu ja sotsiaalmaksusid, töölepingu ajutise peatumisega seotud hüvitisi (puhkusetasud või muud seesugused tasud), kui eeldatakse, et töölepingu ajutine peatumine leiab aset 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi ning muid hüvitisi, mis tuleb välja maksta 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi. Sotsiaalmaks sisaldab ka sissemakseid riigi pensionifondi. Kontsernil puudub juriidiline või faktiline eksisteeriv kohustus teha sotsiaalmaksule lisanduvalt pensioni- või muid sarnaseid makseid.

Töösuhte lõpetamise hüvitised

Töösuhte lõpetamise hüvitised on hüvitised, mida makstakse, kui kontsern otsustab lõpetada töösuhte töötajaga enne tavapärast pensionilejäämise kuupäeva või kui töötaja otsustab töölt lahkuda vabatahtlikult või töötaja ja tööandja kokkuleppel, saades vastutasuks kokkulepitud hüvitised. Kontsern kajastab töösuhte lõpetamise hüvitisi kohustisena ja kuluna ainult siis, kui kontsern on selgelt kohustunud pakkuma töösuhte lõpetamise hüvitisi, et soodustada vabatahtlikku töölt lahkumist.



Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised kajastatakse finantsseisundi aruandes juhul, kui: kontsernil on eelnevate sündmuste tagajärjel tekkinud seaduslikul või lepingulisel alusel põhinev kohustus; on tõenäoline, et kohustuse täitmine nõuab ressursidest loobumist; ning summa maksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Põhitegevusest tuleneva tulevase kahjumi jaoks eraldisi ei kajastata.

Eraldisena on kajastatud tõenäoliselt väljamakstav servituutide summa, mis edaspidi tuleb tasuda eramaa omanikele tulenevalt maakasutusega seotud piirangutest, kui kontserni torustikud nende maal asuvad. Kohustis on kajastatud finantsseisundi aruandes lühiajalisena, sest see võib täismahus realiseeruda lähema 12 kuu jooksul pärast aruandekuupäeva.

Eraldised on kajastatud kontserni juhtkonna parima hinnangu alusel ja nende tehingute tegelikud kulud võivad erineda antud hinnangutest.

Tingimuslike kohustistena on avalikustatud raamatupidamise aastaaruande lisades lubadused, garantiid ja muud võimalikud või eksisteerivad kohustused, mille realiseerumine on vähetõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurust ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, kuid mis teatud tingimustel võivad tulevikus muutuda kohustusteks.

Aktiakapital

Aktsiad kajastatakse omakapitali koosseisus. Vastavalt põhikirjale on AS-il Tallinna Vesi kahte liiki aktsiad: A-aktsiad nimiväärtusega 0,60 eurot aktsia kohta ja üks eelisaktsia B-aktsia nimiväärtusega 60 eurot aktsia kohta.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Äriseadustiku nõuetele on aruandes kajastatud kohustuslik reservkapital, mis moodustatakse puhaskasumist tehtavatest eraldistest. Iga-aastase eraldise suurus peab olema vähemalt 5% aruandeaasta kinnitatud puhaskasumist kuni reservkapital moodustab 10% sissemakstud aktiakapitali suurusest. Kuna kontserni reservkapital on saavutanud nõutud taseme, ei suurendata enam reservkapitali puhaskasumi arvelt.

Reservkapitali võib aktsionäride üldkoosoleku otsusel kasutada kahjumi katmiseks, kui seda ei ole võimalik katta kontserni vabast omakapitalist, samuti kontserni aktiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Rent

Rendi all mõistetakse kokkulepet, mille kohaselt rendileandja annab rentnikule makse või rea maksete eest kokkulepitud ajavahemikuks üle varaobjekti kasutusõiguse. Kapitalirendina klassifitseeritakse rent, mille puhul kõik olulised vara omandiõigusega seotud riskid ja hüved lähevad üle rentnikule. Muud rendid kajastatakse kasutusrendina.

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only
Initsiaalid/initials <u>M. H.</u>
Kuupäev/date <u>6.03.2018</u>
PricewaterhouseCoopers, Tallinn

Kontsern kui rentnik

Kapitalirendi tingimustel renditud vara kajastatakse algselt kas rendimaksete miinimumsumma nüüdisväärtuses või renditud vara õiglase väärtuse summas, sõltuvalt kumb on madalam. Iga rendimakse jaotatakse finantskuludeks ning kapitalirendi kohustise vähendamiseks. Finantskulud jaotatakse igale rendiperioodile nii, et kogu rendiperioodi vältel oleks intressimäär kapitalirendi kohustise jääkväärtuse suhtes sama. Kapitalirendi kohustist vähendatakse põhiosa tagasimaksetega. Rendimakse finantskulu kajastatakse koond- kasumiaruandes intressikuluna. Kapitalirendi kohustis kajastatakse finantsseisundi aruandes pika- või lühiajalise võlakohustisena. Kasutusrendi maksed kajastatakse koond-kasumiaruandes lineaarselt kuluna rendiperioodi jooksul.

Tulude arvestus

Müügitulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses, millest on maha arvestatud käibemaks ja allahindlused. Müügitulu kajastab müüdud teenuste eest saadavaid summasid.

Vee, reo- ja sademetevee, tuletõrjehüdrantide ning muude teenuste müügitulu kajastatakse teenuse osutamise perioodil, kui tehingu tulusid ja kulusid on võimalik usaldusväärselt mõõta ja on tõenäoline, et tehingust tuleneva majandusliku kasu laekumine on tõenäoline.

Klientidelt saadud liitumistasud kajastatakse tuluna teenuse osutamisega seotud vara kasuliku eluea jooksul, mis on 75 aastat. Käiku antud torustike soetuskulu ja rajamistasud on kajastatud vastavalt finantsseisundi aruandes ridadel „Materiaalne põhivara“ ja „Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt“. Kohustiste ja varade amortiseerimisest tekkinud tulu/kulu kajastatakse vastavalt kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)“.

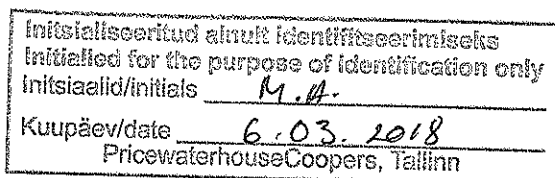
Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ja tulu suurust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Intressitulu kajastatakse kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Puhaskasum aktsia kohta

Puhaskasum aktsia kohta leitakse jagades aruandeaasta puhaskasum perioodi kaalutud keskmise emiteeritud aktsiate arvuga. Kontsernil ei ole instrumente, mis omavad lahustavat mõju puhaskasumile aktsia kohta.

Segmendiaruandlus

Tegevussegment on kontserni osa, mis oma majandustegevusega võib teenida tulusid ja kanda kulusid; mille tegevuse tulemused vaatab regulaarselt läbi kontserni juhatus, et hinnata segmenti tegevuse tulemusi ning mille kohta on olemas eraldi finantsteave. Segmentide kohta info avalikustamisel lähtutakse kontserni sisemises arvestuses ja aruandluses kasutatavatest organisatsiooni struktuuriüksuste grupeerimispõhimõtetest. Kuna kontserni muud segmentid peale veemüügi ja reoveeteenuste segmenti on ebaolulised, käsitleb kontserni juhatus kontserni tegevust ühe tegevussegmentina.



LISA 3. OLULISED RAAMATUPIDAMISHINNANGUD

Kontsern kasutab eeldusi ja hinnanguid, mis puudutavad tuleviku sündmusi. Raamatupidamislikud hinnangud, juba oma olemuselt, ühtivad harva tegelike tulemustega täpselt. Eeldused ja hinnangud, mis võivad kaasa tuua märkimisväärse varade ja kohustiste bilansilise väärtuse korrigeerimise järgneval aruandeperioodil, on toodud allpool:

- Materiaalse ja immateriaalse põhivara kasulik eluiga määratakse lähtuvalt juhtkonna hinnangust vara tegeliku kasutamise perioodi kohta. Hinnangute tulemused on kajastatud lisa 2 lõigus „Materiaalne ja immateriaalne põhivara“, informatsioon bilansiliste väärtuste kohta on esitatud lisades 8 ja 9.

Seisuga 31. detsember 2017 omas kontsern põhivara jääkmaksumuses 175 miljonit eurot (2016: 172 miljonit eurot), aruandeperioodi kulum oli 6,2 miljonit eurot (2016: 6,4 miljonit eurot). Kui amortisatsioonimäärad väheneksid/suureneksid 5 % võrra suureneks/väheneks aruandeperioodi kulum vastavalt 310 tuhat eurot (2016: 320 tuhat eurot).

- Nõuded ostjate vastu - ebatõenäoliselt laekuvate nõudete hindamiseks grupeeritakse ületähtaegsed nõuded vanuse järgi ja ebatõenäoliselt laekuva summa arvutamisel kasutatakse järgmiseid varasemal kogemusel põhinevaid määrasid:

61 kuni 90 päeva üle maksetähtaja 10%;
 91 kuni 180 päeva üle maksetähtaja 30%;
 181 kuni 360 päeva üle maksetähtaja 70%;
 üle 360 päeva üle maksetähtaja 100%.

Vajadusel võidakse rakendada suuremaid allahindlusmäärasid eraldiseisvalt olulise saldoga nõuete allahindluse puhul.

- Juhatuse on koostanud kolmandatelt osapooltelt laekuvate võimalike nõuete osas prognoosi, mis märgib maksimaalset vahet Tallinna linna poolt kehtestatud tariifide ja ettevõtte poolt Konkurentsiameti metoodika põhjal parima arusaamise kohaselt välja arvutatud tariifide vahel viimase kolme aasta kohta. 12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonikaebuse osas vaidluses Eesti Vabariigi Konkurentsiametiga. Kohus otsustas, et Ettevõtte ja Tallinna linna vahel erastamisel sõlmitud Teenuslepingu tariife puudutav osa ei ole Konkurentsiameti jaoks siduv. Nüüdsest hakkab tariifide kehtestamist reguleerima Konkurentsiamet, rakendades selleks metoodikat, mis lähtub Konkurentsiameti-poolsest seaduse tõlgendamisest. Ettevõtte on toiminud heas usus ja tuginedes eelmise regulaatori poolt antud lubadustele. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete eest, mis puudutavad seni kehtinud tariife, niikaua kuni Konkurentsiameti poolt kinnitatud uued tariifid on nõuetekohaselt rakendunud.

Võimalike maksete diskonteerimata suurus, juhul kui kohus peaks tunnistama klientide poolt esitatud nõudeid, ulatub 44 miljoni euronit (31. detsembri 2016 seisuga 43 miljonit eurot). See prognoos märgib maksimaalset vahet Tallinna linna poolt kehtestatud tariifide ja Ettevõtte poolt Konkurentsiameti metoodika põhjal parima arusaamise kohaselt välja arvutatud tariifide vahel viimase kolme aasta kohta.

Initsiaalid/initials <u>M.A.</u> Kuupäev/date <u>6.03.2018</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn
--

Juhatus on hinnanud nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 17,5 miljonit eurot. Taolise kohustuse tekkides võib Ettevõtte taotleda oma kahjunõude suurendamist Eesti Vabariigi vastu käimasolevas rahvusvahelise arbitraažikohtuasjas või algatada uue arbitraažikohtumenetluse. Ettevõtte jälgib olukorda ning vaatab provisjoni summat regulaarselt üle. Vaata ka Lisa 14.

LISA 4. FINANTSRISKIDE JUHTIMINE

FINANTSRISKI TEGURID

Oma äritegevuses on kontsern avatud erinevatele finantsriskidele: tururisk (hõlmab valuutariski, hinnariski, rahavoogude intressimäära riski ja õiglase väärtuse intressimäära riski), krediidirisk ja likviidsusrisk. Kontserni finantsriskide juhtimine keskendub finantsturgude ettearvamatusetele ja otsib võimalusi vähendada võimalikku negatiivset mõju kontserni finantstulemustele. Kontsern kasutab teatavate riskide maandamiseks tuletisinstrumente.

Kontserni finantsriske juhitakse finantsosakonna poolt juhatause kontrolli ja järelevalve all. Finantsosakond määratleb, hindab ja juhib finantsriske koostöös kontserni tootmisüksustega.

Tururisk

Valuutarisk

Valuutarisk tekib, kui tulevased äritehingud või kajastatud varad või kohustused on kajastatud valuutas, mis ei ole majandusüksuse arvestusvaluuta. Kontserni valuutarisk on seotud välisvaluuta teostatavate ostude ning omatavate rahaliste vahenditega.

Suurem osa kontserni ostudest teostatakse eurodes. Teistes valuutades teostatud ostude osakaal oli 2017. aastal 1,1% (2016: 5,9%). Tulenevalt välisvaluutades teostatavate tehingute väikesest osakaalust ei ole kontsern rakendanud eraldi meetmeid selle riski vähendamiseks.

Seisuga 31. detsember 2017 oli kontserni pangakontodel (sh tähtajalised deposiidid) olevate rahaliste vahendite saldo kokku 44 973 tuhat eurot (31. detsember 2016: 33 987 tuhat eurot), millest ükski summa ei olnud välisvaluutas (31. detsember 2016: ükski summa ei olnud välisvaluutas). Kontserni muudest finantsvaradest ja finantskohustustest ei tulenenud muid olulisi valuutariske.

Lähtuvalt eelnevast hindab kontsern oma valuutariski taset madalaks.

Hinnarisk

Kontsernil puudub finantsinstrumentidest tulenev hinnarisk, kuna tal puuduvad investeeringud omakapitaliinstrumentidesse.

Rahavoogude intressimäära risk ja õiglase väärtuse intressimäära risk

Õiglase väärtuse intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglane väärtus kõigub tulevikus turuintressimäärade muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk on risk, et muutuva intressimääraga finantskohustuste finantskulud suurenevad kui turuintressimäärad muutuvad.

Ujuvate intressimääradega võetud laenukohustused (lisa 10) avavad kontserni rahavoogude intressimäära riskile. Selleks, et maandada rahavoogude intressimäära riski, sõlmib kontsern ujuvast-fikseerituks intressimäära SWAP-lepinguid (lisa 7). Kontserni poliitika on hoida ligikaudu 80% laenukohustustest fikseeritud intressimääraga. Kontserni intressimäära risk tuleneb peamiselt pikaajalistest laenukohustustest ning negatiivse Euribori tingimustes ka SWAP-lepingute ebaefektiivsusest riskimaandamisinstrumendina.

Aruandeperioodi lõpul oli kontsernil järgmised ujuva intressimääraga laenukohustused ning SWAP-lepingud:

	31.detsember 2017		31.detsember 2016	
	Efektiivne intressimäär	Saldo tuhat EUR	Efektiivne intressimäär	Saldo tuhat EUR
Pikajalised laenukohustused	0,81%	94 908	0,98%	94 939
Intressimäära SWAP-id (nominaalväärtuses)	0,545%	75 000	0,545%	75 000
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile juhul kui Euribor>0		19 908		19 939
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile juhul kui Euribor<0		75 000		75 000

Kontserni kasum on tundlik kõrgemate/madalamate laenude ning intressimäära SWAP-ide intressikuludele intressimäärade muutuste tulemusena.

	Mõju kasumile tuhat EUR	
	2017	2016
Intressimäärad- kasv 50 baaspunkti võrra*	304	24
Intressimäärad- vähenemine 50 baaspunkti võrra*	-380	-381

*Muude muutujate samaks jäädes

Üleöö- ja tähtajalised deposiidid on fikseeritud intressimääraga ja avavad seetõttu kontserni õiglase väärtuse intressimäära riskile. Kuna kõiki neid instrumente kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil, siis ei omaks turuintressimäärade muutus mõju kontserni finantsaruannetele.

Krediidirisk

Krediidirisk väljendab potentsiaalset kahjumit, mis võib tekkida kui vastaspool ei suuda täita oma lepingulisi kohustusi. Krediidiriskile on avatud rahalised vahendid pangakontodel ja deposiitides, finantsvarad õiglasest väärtusest muutuse kajastamisega läbi kasumi ja kahjumi, nõuded ostjate vastu ja muud nõuded.

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials M.A.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

Vastavalt kontserni riskijuhtimise põhimõtetele on kontserni lühiajalisi vabasid rahalisi vahendeid lubatud hoiustada ainult krediitiasutustes avatud arvelduskontodel ja üleöö- ja tähtajalistes deposiitidel. Tähtajaliste deposiitide sõlmimisel kasutatakse vähemalt pikaajalist Baa1 krediitireitingut (Moody's) omavaid osapooli. Seisuga 31. detsember 2017 oli 100% kontserni tähtajalistest deposiitidest deponeeritud A3 reitingust kõrgemat reitingut omava osapoole juures (31. detsember 2016: 100% kõrgem kui A3).

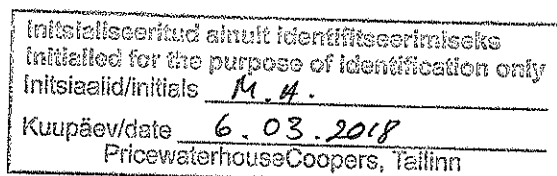
Kontsern jälgib ka EBA (European Banking Authority) soovitusi seoses pankade rekapiitaliseerimise nõuetega ja tähtajaliste deposiitide avamine toimub ainult pankades, millel pole kapitaliseerimise puudujääke.

Kontserni toodete ja teenuste müük toimub kooskõlas kontserni sisemiste protseduuridega. Vähendamaks ostjatelt laekumata arvetega seotud krediidiriski, jälgitakse järjepidevalt klientide maksedistsipliini. Ületähtaegsete võlgade korral kontakteerub klientidega arvelduste osakond. 2017. aasta detsembri lõpu seisuga oli 2 klienti (31. detsember 2016: 1 klient), kelle laekumata arved (lisa 24) ületasid 5% kogu ostjatelt laekumata arvetest. Aruande koostamise kuupäevaks on nimetatud nõuded laekunud.

		Tähtaja ületanud			
Finantsvarad, tuhat EUR seisuga 31. detsember 2017	Saldo	Tähtajas	Kuni 60 päev	Üle 60 päeva	Allahindlus
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 5)	44 973	44 973	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 6)	7 326	6 856	463	427	-420
Juriidilised isikud	4 035	3 623	420	400	-408
Eraisikud	3 291	3 233	43	27	-12
Viitlaekumised	1	1	0	0	0
Kokku	52 300	51 830	463	427	-420

		Tähtaja ületanud			
Finantsvarad tuhat EUR seisuga 31. detsember 2016	Saldo	Tähtajas	Kuni 60 päev	Üle 60 päeva	Alla- hindlus
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 5)	33 987	33 987	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 6)	6 755	6 604	220	344	-413
Juriidilised isikud	3 309	3 214	178	314	-397
Eraisikud	3 446	3 390	42	30	-16
Viitlaekumised	1	1	0	0	0
Kokku	40 743	40 592	220	344	-413

Kontserni maksimaalne krediidirisk võrdub finantsvarade bilansilise maksumusega ja selle taset hinnatakse madalaks.



Likviidsusrisk

Likviidsusrisk on risk, et kontsern ei suuda täita oma finantskohustusi tulenevalt rahaliste vahendite või laekuvate rahavoogude ebapiisavusest. Risk realiseerub, kui kontsernil ei jätku piisavalt vahendeid võetud laenude teenindamiseks, käibekapitali vajaduste täitmiseks, investeeringuteks ja/või deklareeritud dividendide maksmiseks.

Finantskohustused maksetähtaegade lõikes*	Kuni 1 kuu	1 - 3 kuud	3 - 12 kuud	1 - 5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
tuhat EUR seisuga 31 detsember 2017						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 11)	2 354	539	0	0	0	2 893
Tuletisinstrumendid (lisa 7)	578	0	0	178	0	756
Võlakohustused (koos kapitalirendiga)	77	166	928	86 811	11 093	99 075
Kokku	3 009	705	928	86 989	11 093	102 724

Finantskohustused maksetähtaegade lõikes*	Kuni 1 kuu	1 - 3 kuud	3 - 12 kuud	1 - 5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
tuhat EUR seisuga 31 detsember 2016						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 11)	3 796	283	0	0	0	4 079
Tuletisinstrumendid (lisa 7)	609	0	0	715	0	1 324
Võlakohustused (koos kapitalirendiga)	77	153	897	87 029	11 093	99 249
Kokku	4 482	436	897	87 744	11 093	104 652

*Diskonteerimata summades

Likviidsusrisiki juhtimisel on kontsern võtnud konservatiivse hoiaku, säilitades piisava hulga rahaliste vahendite ja lühiajaliste deposiitide olemasolu, et olla võimeline täitma oma finantskohustusi igal ajahetkel. Pidev rahavoogude planeerimine ja kontroll on kontserni igapäevase likviidsusrisiki juhtimise olulised osad.

Kapitali juhtimine

Kapitali juhtimisel on kontserni eesmärk tagada kontserni võime jätkata tegutseva majandusüksusena, olla kooskõlas nõukogu poolt kinnitatud äriplaani kapitalistruktuuriga ja pikaajaliste laenulepingutega, mis kehtestavad ettevõtte omakapitali miinimummääraks 35% koguvaradest.

Kontsern kasutab kapitali jälgimiseks omakapitali suhtarvu, mis arvutatakse jagades netovõla kogukapitaliga. Netovõlg arvutatakse lahutades võlakohustustest (lisa 10; sealhulgas lühi- ja pikaajalised võlakohustused nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes) raha ja raha ekvivalendid (lisa 5). Kogukapital arvutatakse omakapitali ja netovõla summana, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes.

	seisuga 31. detsember	
	tuhat EUR	
	2017	2016
Võlakohustused	95 829	96 059
Raha	-44 973	-33 987
Netovõlg	50 856	62 072
Omakapital	85 816	89 396
Kogukapital	136 672	151 468
Netovõlg / kogukapital	37,2%	41,0%
Varad	228 408	213 610
Omakapital / varad	37,6%	41,9%

Õiglase väärtuse hinnang

Raha ja raha ekvivalentide, laekumata arvete, muude pikaajaliste nõuete, lühiajaliste võlakohustuste ja tarnijatele tasumata arvete õiglased väärtused ei erine oluliselt nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest kuna nende realiseerumine toimub 12 kuu jooksul või nende kajastamine toimus bilansipäevale lähedasel ajavahemikul.

Andmaks indikatsiooni õiglase väärtuse määramisel kasutatavatest sisenditest, on Kontsern klassifitseerinud oma finantsinstrumendid kolmele tasemele vastavalt raamatupidamisstandardite nõuetele.

Tase 1: Aktiivsel turul kaubeldavate finantsinstrumentide õiglane väärtus põhineb noteeritud turuhinnal aruandeperioodi lõpus. Noteeritud turuhind, mida kasutatakse, on hetke pakkumishind. Seisuga 31. detsember 2017 ja 2016 ei olnud Kontsernil finantsinstrumente, mis kuulusid tasemele 1.

Tase 2: Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglane väärtus määratakse kasutades hindamistehnikaid, mis maksimeerivad jälgitava turuinfo kasutamise, kus see on võimalik, ja toetuvad nii vähe kui võimalik ettevõtte eeldustele. Kui kõik instrumendi õiglase väärtuse jaoks vajalikud olulised sisendid on jälgitavad, on instrumendi tase 2.

Tase 3: Kui üks või rohkem olulisi sisendeid ei põhine jälgitaval turuinfo, on instrumendi tase 3.

2017. aasta lõpu seisuga olid kõik Kontserni pikaajalised võlakohustused ujuvate intressimääradega. Pikaajaliste võlakohustuste õiglased väärtused põhinevad diskonteeritud rahavoogudel kasutades intressimäära 0,54% (2016: 0,95%) ja kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 3. Seisuga 31. detsember 2017 on Kontserni pikaajaliste võlakohustuste õiglane väärtus 928 tuhat eurot suurem nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest (31. detsember 2016: 113 tuhat eurot suurem).

Õiglates väärtuses kajastatud finantsinstrumentid (intressimäära SWAP-lepingud, lisa 7) kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 2. Intressimäära SWAP-lepingute õiglane väärtus on leitud oodatavate tuleviku rahavoogude nüüdsväärtusena tuginedes turul vaadeldavatel intressikõveratel.

Intsialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only Intsiaelid/initials <u>M.H.</u> Kuupäev/date <u>6.03.2018</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 5. RAHA JA RAHA EKVIVALENDID

	31. detsember tuhat EUR	
	2017	2016
Raha ja pangakontod	29 871	21 900
Lühiajalised deposiidid	15 102	12 087
Raha ja raha ekvivalendid kokku	44 973	33 987

LISA 6. NÕUDED OSTJATE VASTU, VIITLAEKUMISED JA ETTEMAKSED

	31. detsember tuhat EUR	
	2017	2016
Ostjatelt laekumata arved	7 746	7 167
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-420	-412
Nõuded ostjate vastu kokku	7 326	6 755
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi alguses	-412	-100
Perioodi jooksul laekunud ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	10	7
Perioodi jooksul ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	-31	-328
Perioodi jooksul bilansist maha kantud nõuded	13	9
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi lõpus	-420	-412

Perioodi jooksul tehtud nõuete allahindlused on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+) /-kulud (-)“. Nõuete vanuselise analüüsi kohta (sh nõuded üle tähtaja) vt. lisa 4.

	31. detsember tuhat EUR	
	2017	2016
Intressi nõuded	1	1
Muud viitlaekumised	125	125
Tulevaste perioodide ettemakstud kulud	264	286
Viitlaekumised ja ettemaksed kokku	390	412
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kokku	7 716	7 167

Kontserni käibevara (sh nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja varud) summas 7 410 tuhat eurot (31. detsember 2016: 7 142 tuhat eurot) on panditud pangalaenu tagatisena (lisa 10), kommertsipandi osana.

LISA 7. TULETISINSTRUMENDID

	2017	31. detsember tuhat EUR 2016
Lühiajalised kohustised		
SWAP-lepingute lühiajaline osa	578	610
Pikaajalised kohustised		
SWAP-lepingute pikaajaline osa	178	715

	2017	31. detsember tuhat EUR 2016
Lepingute jõustumise kuupäev	november 2013 – juuni 2015	november 2013 – juuni 2015
Lepingute lõppemise kuupäev	november 2018 – november 2020	november 2018 – november 2020
Lepingute nominaalsumma	75 000	75 000

Initsiaalidega ainult identifitseerimiseks
 initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials M. H.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 8. MATERIAALNE PÕHIVARA

tuhat EUR	Maa ja ehitised	Rajatised	Masinad ja seadmed	Muu inventar	Lõpeta- mata materiaa- sed varad	Materiaal- sed põhivarad kokku
31. detsember 2015						
Soetusmaksumus	25 950	187 943	47 016	1 277	4 151	266 337
Akumuleeritud kulum	-6 218	-63 266	-33 191	-930	0	-103 605
Jääkmaksumus	19 732	124 677	13 825	347	4 151	162 732
Perioodil 01. jaanuar 2016 - 31. detsember 2016 toimunud liikumised						
Soetamine	0	0	0	0	14 628	14 628
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	0	0	-3	0	0	-3
Reklassifitseerimine	183	12 724	2 361	39	-15 377	-70
Arvestuslik kulum	-326	-3 007	-2 702	-75	0	-6 110
31. detsember 2016						
Soetusmaksumus	26 134	199 921	47 297	1 104	3 402	277 858
Akumuleeritud kulum	-6 545	-65 527	-33 816	-793	0	-106 681
Jääkmaksumus	19 589	134 394	13 481	311	3 402	171 177
Perioodil 01. jaanuar 2017 - 31. detsember 2017 toimunud liikumised						
Soetamine	0	0	0	0	9 222	9 222
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	0	-5	-37	0	-7	-49
Reklassifitseerimine	283	8 223	1 624	71	-10 201	0
Arvestuslik kulum	-286	-3 189	-2 349	-75	0	-5 899
31. detsember 2017						
Soetusmaksumus	26 415	207 666	48 279	1 157	2 416	285 933
Akumuleeritud kulum	-6 829	-68 243	-35 560	-850	0	-111 482
Jääkmaksumus	19 586	139 423	12 719	307	2 416	174 451

Põhivara on maha kantud juhul, kui selle seisukord ei võimalda edasist kasutamist tootmistegevuse eesmärgil. Seisuga 31. detsember 2017 oli kapitalirendiga soetatud põhivara (masinad ja seadmed) jääkmaksumus 948 tuhat eurot (2016: 1 130 tuhat eurot).

Kontserni põhivara jääkmaksumuses 11 996 tuhat eurot (31. detsember 2016: 12 555 tuhat eurot) on panditud kommertsipandi tagatisena (lisa 10). Kontserni põhivaradele (maa ja ehitised) jääkmaksumuses 30 455 tuhat eurot (31. detsember 2016: 30 556 tuhat eurot) on pangalaenude tagatiseks seatud hüpoteek (lisa 10).

Kontsern on aasta jooksul kapitaliseerinud laenukasutuskulusid põhivaradesse summas 30 tuhat eurot (2016: 63 tuhat eurot). Laenukasutuskulusid kapitaliseeriti nende laenu kaalutud keskmise määra alusel, mis moodustab 0,91% (2016: 0,95%).

Intsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
Initialed for the purpose of identification only
Intsiaalid/initialed M.4.
Kuupäev/date 6.03.2018
PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 9. IMMATERIAALNE PÕHIVARA

tuhat EUR	Litsentsid ja arenguvälja- minekud	Lõpetamata immateriaal- sed varad	Immateriaalsed põhivarad kokku
31. detsember 2015			
Soetusmaksumus	5 192	62	5 254
Akumuleeritud kulum	-4 496	0	-4 496
Jääkmaksumus	696	62	758
Perioodil 01. jaanuar 2016 - 31. detsember 2016 toimunud liikumised			
Soetamine	0	324	324
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	-5	0	-5
Reklassifitseerimine	180	-131	49
Arvestuslik kulum	-296	0	-296
31. detsember 2016			
Soetusmaksumus	5 313	255	5 568
Akumuleeritud kulum	-4 738	0	-4 738
Jääkmaksumus	575	255	830
Perioodil 01. jaanuar 2017 - 31. detsember 2017 toimunud liikumised			
Soetamine	0	252	252
Reklassifitseerimine	117	-117	0
Arvestuslik kulum	-271	0	-271
31. detsember 2017			
Soetusmaksumus	5 247	390	5 637
Akumuleeritud kulum	-4 826	0	-4 826
Jääkmaksumus	421	390	811

Intallatsioonitööd alustatud identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials M. H.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 10. VÕLAKOHUSTUSED

		31. detsember tuhat EUR
Lühiajalised kohustised	2017	2016
Pikaajalise kapitalirendi kohustise lühiajaline osa	264	264
Pikaajalised kohustised		
Laenukohustised	94 908	94 939
Pikaajaline kapitalirendi kohustis	657	856
Pangalaenud seisuga 31. detsember 2017 (EUR)	Balance	Effective interest rate
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 1- ja 6-kuu Euribor)	94 908	0,57%-0,99%
Kapitalirendi kohustised	921	0,7%-2,07%
Pangalaenud seisuga 31. detsember 2016 (EUR)	Balance	Effective interest rate
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 1- ja 6-kuu Euribor)	94 939	0,96%-0,99%
Kapitalirendi kohustised	1 120	0,85%-2,07%

Septembris 2017 refinantseeris Kontsern laenu summas 37,5 miljonit eurot. Vana laen maksti tagasi ja võeti uus laen summas 37,5 miljonit eurot.

Seisuga 31. detsember 2017 kehtivad Kontserni laenulepingud kuuluvad tagastamisele 2020. aasta novembris (31. detsember 2016: 2020. aasta novembris) summas 37,5 miljonit eurot ja 2022. aasta septembris (31. detsember 2016: 2018. aasta novembris) summas 37,5 miljonit eurot ning kolmas laenuleping summas 20 miljonit eurot tagastatakse üheteistkümne võrdse poolaastase maksega perioodil 2019 november kuni 2024 november (31. detsember 2016: 2019 november kuni 2024 mai).

Pangalaenude tagatised ja panditud vara		Tagatise bilansiline väärtus 31. detsember tuhat EUR	
Tagatise liik	Tagatisvara nimetus ja asukoht	2017	2016
Kommertsipant	Ettevõtte vallasvara (lisa 6, 8)	19 406	19 696
Hüpoteek	Kinnisvarad Paljassaare põik 14 ja Järvevana tee 3, Tallinn, Eesti (lisa 8)	30 455	30 556

Intetalliseeritud ainult identifiitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initiaals M.A.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 11. VÕLAD TARNIJATELE JA MUUD VÕLAD

	31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
	2017	2016
Võlad tarnijatele - tegevuskulud	1 740	2 555
Võlad tarnijatele - investeeringud	908	1 286
Võlad seotud osapooltele (lisa 24)	184	190
Võlad töötajatele	1 207	1 131
Intressivõlad	82	31
Muud viitvõlad	61	48
Tagatisraha	79	76
Maksuvõlad, sh:		
Tulumaks	164	163
Käibemaks	704	621
Vee erikasutusõiguse tasu	293	317
Saastetasu	374	240
Sotsiaalkindlustusmaks	350	328
Muud maksud	54	44
Võlad tarnijatele ja muud võlad kokku	6 200	7 030

LISA 12. TINGIMUSLIKUD KOHUSTUSED

Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestust 5 aasta jooksul maksudeklaratsiooni esitamise tähtajast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahvid. Kontserni juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata ettevõttele olulise täiendava maksusumma.

Kontserni vaba omakapital seisuga 31. detsember 2017 moodustas 47 804 tuhat eurot (2016: 51 384 tuhat eurot). Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneks kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena, on 11 951 tuhat eurot (2016: 12 846 tuhat eurot).

LISA 13. ETTEMAKSED

	31. detsember tuhat EUR	
	2017	2016
Ostjate ettemaksed vee- ja kanalisatsiooniteenuse eest	91	76
Liitumiste eest saadud ettemaksed	2 518	2 659
Ettemaksed kokku	2 609	2 735

Informatsioonid ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only Initsiaalid/initials <u>M.A.</u> Kuupäev/date <u>6.03.2018</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 14. ERALDIS VÕIMALIKE KOLMANDATE OSAPOOLTE NÕUETE KATTEKS

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonkaebuse osas, mis puudutab tariifivaidlust Konkurentsiametiga. Kohus leidis, et Konkurentsiamet ei pea järgima Ettevõtja ja Tallinna linna vahel erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kokkulepet veeteenuse hindade kohta. Edaspidi reguleerib veeteenuse hinda Konkurentsiamet lähtudes enda tõlgendusest seadusest.

Vastavalt seadusele jääb Tallinna linna poolt kehtestatud veeteenuse hind kehtima kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uue veeteenuse hinna ja Ettevõtte on neid seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes eelmise regulaatori poolt antud lubadustest. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud tariifidega, mis kehtivad enne uute Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohase rakendamist.

Ettevõtte võimalike diskonteerimata maksete kogusumma tulevikus juhul, kui nõuded kohtu poolt rahuldatakse, on 44 miljonit eurot (31.12.2016 seisuga 43 miljonit eurot). Nimetatud hinnanguline summa peegeldab maksimaalset erinevust Tallinna linna poolt kehtestatud tariifide ja Konkurentsiameti metoodika alusel Ettevõtte poolt tema parema arusaama järgi (nimetatud metoodikast) arvutatud viimase kolme aasta tariifide vahel.

Ettevõtte juhatus on hinnanud võimalikest kahjunõuetest tulenevat kohustust nõuete rahuldamise korral 17,5-le miljonile eurole. Juhul, kui mainitud kohustused realiseeruvad, kaalub Ettevõtte Eesti Vabariigi vastu käimasolevas rahvusvahelises arbitraažikohtus (ICSID) esitatud nõude summa suurendamist või uue arbitraažimenetluse alustamist. Ettevõtte jälgib olukorda hoolikalt ja võib mainitud provisjoni suurust muuta vastavalt olukorrale.

LISA 15. AKTSIAKAPITAL

Seisuga 31. detsember 2017 oli aktsiakapital nimiväärtuses 12 000 060 (kaksteist miljonit kuuskümmend) eurot, mis jagunes 20 000 000 (kahekümneks miljoniks) 0,60 (kuuekümmne eurosendi) nimiväärtusega A-aktsiaks ja 1 (üheks) 60 (kuuekümmne) euroseks eelisaktsiaks (B-aktsia).

B-aktsia annab aktsionärile vetoõiguse järgmiste küsimuste otsustamisel: põhikirja muutmine, aktsiakapitali suurendamine ja vähendamine, vahetusvõlakirjade väljalaskmine, oma aktsiate omandamine, AS Tallinna Vesi tegevuse lõpetamine, ühinemine, jagunemine ja ümberkujundamine otsustamine, juhatuse või nõukogu nõudel teiste AS Tallinna Vesi tegevusega seotud küsimuste otsustamine, mis ei ole antud seadusega Üldkoosoleku ainupädevusse. B-aktsia andis 2017. aastal ja 2016. aastal aktsionärile eelisõiguse saada dividende kokkulepitud summas 600 (kuussada) eurot.

Aktsiate emiteerimine ja tagasiostmine on aktsionäride üldkoosoleku pädevuses vastavalt põhikirjas määratud põhimõtetele, juhatusel sellekohased erivolitused puuduvad.

Seisuga 31. detsember 2017 ja 2016 omasid United Utilities (Tallinn) B.V. 7 060 870 (35,3%) A-aktsiat ja Tallinna linn 6 939 130 (34,7%) A-aktsiat ja ühte B-aktsiat, 6 000 000 aktsiat on vabas ringluses.

Teised otsesed aktsionärid omasid seisuga 31. detsember 2016 ja 2015 igaüks vähem kui 5% aktsiaid.

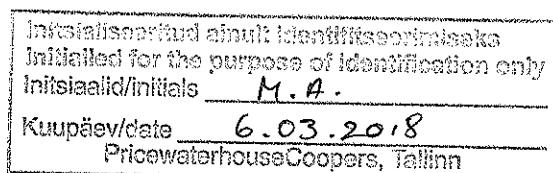
Seisuga 31. detsember 2017 omas nõukogu ja juhatuse liikmetest Riina Käi 100 aktsiat (2016: Riina Käi 100 aktsiat). Väljakuulutatud ja väljamakstud dividendid on näidatud lisa 21.

Tingimuslik tulumaks jaotamata kasumilt väljamakstavatele dividendidele on näidatud lisa 12.

LISA 16. MÜÜGITULU

	31. detsembril lõppenud aasta	
	tuhat EUR	
Põhitegevuse tulud	2017	2016
Veemüügi ja reoveeteenuse tulud kokku, sh.:	51 237	50 196
Müük eraisikutele, sh:	25 225	24 949
Veemüügi teenus	13 872	13 720
Reoveeteenus	11 353	11 229
Müük juriidilistele isikutele, sh:	20 407	20 069
Veemüügi teenus	11 210	11 075
Reoveeteenus	9 197	8 994
Müük teeninduspiirkonnavälistele aladele, sh:	4 678	4 400
Veemüügi teenus	1 346	1 306
Reoveeteenus	2 833	2 709
Sademevee teenus	499	385
Ülereostustasu	927	778
Sademevee kogumise ja puhastamise ja tuletõrjehüdrantide teenus (lisa 24)	3 668	3 671
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	4 287	4 511
Muud tööd ja teenused	623	604
Müügitulu kokku	59 815	58 982

100% Kontserni toodangust ja teenustest realiseeriti Eesti Vabariigis.



LISA 17. TÖÖJÕUKULUD

31. detsembril lõppenud aasta
 tuhat EUR

	2017	2016
Töötasu (lisa 18)	-6 051	-5 999
Sotsiaalmaks ja töötuskindlustus (lisa 18)	-2 046	-2 028
Tööjõukulud kokku	-8 097	-8 027
Keskmine töötajate arv	316	319

LISA 18. MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE-, TURUSTUS- JA ÜLDHALDUSKULUD

31. detsembril lõppenud aasta
 tuhat EUR

	2017	2016
Müüdud toodete ja teenuste kulu		
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 168	-1 169
Kemikaalid	-1 501	-1 308
Elekter	-3 193	-3 107
Saastetasu	-1 100	-1 091
Tööjõukulu (lisa 17)	-5 784	-5 729
Kulum	-5 577	-5 863
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	-3 638	-4 006
Muud kulud	-3 764	-3 448
Müüdud toodete ja teenuste kulu kokku	-25 725	-25 721
Turustuskulud		
Tööjõukulu (lisa 17)	-301	-312
Kulum	-1	-1
Muud turustuskulud	-54	-52
Turustuskulud kokku	-356	-365
Üldhalduskulud		
Tööjõukulu (lisa 17)	-2 012	-1 986
Kulum	-355	-343
Muud üldhalduskulud	-5 661	-5 470
Üldhalduskulud kokku	-5 028	-7 799

Intsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/Initials M.A.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 19. MUUD ÄRITULUD JA -KULUD

	31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
	2017	2016
Üksikliitumiste rajamistulud	258	218
Liitumispunktide kulum	-237	-199
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu (-)/kulu vähenemine (+)	-20	-322
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks (lisa 14)	-17 522	0
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-320	-167
Muud äritulud ja -kulud kokku	-17 841	-470

LISA 20. FINANTSTULUD JA -KULUD

	31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
	2017	2016
Intressitulud	15	41
Intressikulud, laen	-865	-881
Intressikulud, SWAP	-637	-566
SWAP-i õiglase väärtuse suurenemine (+)/vähenemine (-)	569	-316
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-26	-15
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-944	-1 737

LISA 21. DIVIDENDID

	31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
	2017	2016
Perioodil väljakuulutatud dividendid	10 801	18 001
Perioodil väljamakstud dividendid	10 801	18 001
Tulumaks väljamakstud dividendidelt	-2 700	-4 500
Arvestatud dividendide tulumaks	-2 700	-4 500

2017. aastal oli tulumaksumäär 20/80 (2016: 20/80).

Väljamakstud dividendid aktsia kohta:

Dividend A-aktsia kohta (eurodes)	0,54	0,90
Dividend B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

105

Intitalliseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/Initiaels M.A.
 Kuupäev/date 6-03-2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

tvesi@tvesi.ee Tel. +372 6262 200
 www.tallinnavesi.ee Fax +372 6262 300

AS Tallinna Vesi, Ädala 10, Tallinn 10614, Estonia, Reg. no 10257326

LISA 22. KASUM AKTSIA KOHTA

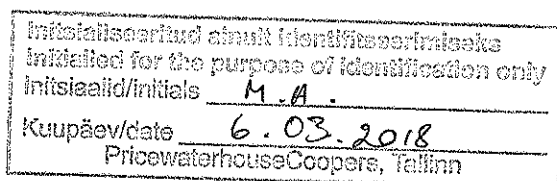
	31. detsembril lõppenud aasta	
	2017	2016
Aruandeperioodi jaotamata kasum, millest on lahutatud B-aktsia dividendi eelisõigused (tuhandetes eurodes)	7 220	18 389
Kaalutud keskmine lihtaktsiate arv (tükides)	20 000 000	20 000 000
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,36	0,92
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

31. detsembril 2017 ja 2016 lõppenud perioodidel oli lahjendatud puhaskasum aktsia kohta võrdne kasumiga aktsia kohta.

LISA 23. KASUTUSRENT

Renditud varad	31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
	2017	2016
Sõidukite kasutusrendikulu	411	325
Kasutusrent (kompensatsioon tarbijate poolt)	935	905
Järgmiste perioodide kasutusrendimaksed mittekatkestavatest rendilepingutest:	31. detsember tuhat EUR	
	2017	2016
Alla 1 aasta	95	80
1-5 aastat	192	214
Minimaalsed rendimaksed kokku	287	294

Kõikide kasutusrendilepingute alusvaluutaks on euro. Rendile võetud vara ei ole edasi antud allrendile.



LISA 24. SEOTUD OSAPOOLED

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid nõukogu ja juhatuse liikmetega, nende lähikondsetega ja ettevõtetega, milles nad omavad kontrolli või olulist mõju ning tehinguid olulist mõju omavate aktsionäridega. Dividendide maksed on näidatud omakapitali liikumise aruandes.

Olulist mõju omavad aktsionärid

	31. detsember tuhat EUR	
Saldod kontserni finantsseisundi aruandes	2017	2016
Ostjatelt laekumata arved	500	420
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 11)	184	190
	31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
Tehingud	2017	2016
Müügitulu (lisa 16)	3 668	3 671
Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost	1 008	1 031
Kontserni juhatuse liikmetele arvestatud töötasud (ilma sotsiaalmaksuta, tuhat EUR)	182	191
Kontserni nõukogu liikmetele arvestatud tasud (ilma sotsiaalmaksuta, tuhat EUR)	32	32

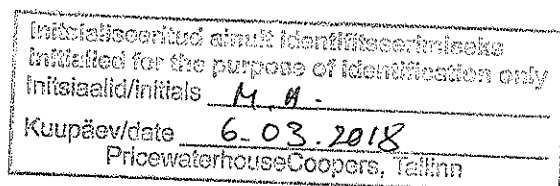
Juhtkonna võtmeisikutena on käsitletud kontserni juhatuse ja nõukogu liikmeid, kes on saanud kontsernilt ainult üldnimetatud lepingulisi palgatasusid. Lisaks sellele on juhatuse liikmed piiriüleste töötajatena saanud otse neile makstud tasusid ka United Utilities (Tallinn) B.V. kontserni kuuluvatelt ettevõtetelt. Vastavad kompensatsioonid on kajastatud juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ostuna.

31. detsembril 2017 ja 2016 lõppenud aastal juhatuse liikmetele lahkumishüvitisi ei makstud. Potentsiaalne palgakulu kohustis oleks kuni 84 tuhat eurot (ilma sotsiaalmaksuta) kui nõukogu peaks välja vahetama kõik juhatuse liikmed.

Kontserni juhatuse ega nõukogu liikmed ei oma üle 5% osalust üheski kontserniga olulistes äri- ja või koostöösuhetes olevas ettevõttes.

Seotud osapooltele kuuluvate kontserni aktsiate info on toodud lisa 15.

Makstud dividendid on toodud lisa 21.



LISA 25. TÜTARETTEVÕTTED

Tütarettevõtte	Asukohamaa	Tegevusala	Osalus (%)	31. detsember
			2017	2016
Watercom OÜ	Tallinn, Eesti	Ehitus- ja muude kõrvalteenuste osutamine	100	100

AS Tallinna Vesi asutas Watercom OÜ 25. mail 2010.

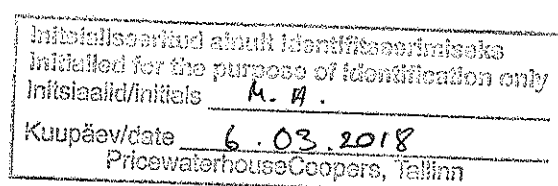
LISA 26. LISAINFORMATSIOON KONTSERNI EMAETTEVÕTTE KOHTA

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele tuleb konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldada konsolideeriva üksuse (emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata esmased aruanded. Emaettevõtte esmaste aruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel. Tütarettevõtete kajastamist käsitlevaid arvestuspõhimõtteid on emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisana, muudetud vastavalt IAS 27 „Konsolideeritud ja eraldiseisvad raamatupidamise aruanded“ nõuetele.

Emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud käesoleva konsolideeritud raamatupidamise aruande lisadena, on investeringud tütarettevõtete, ühisettevõtete ja sidusettevõtete aktsiatesse kajastatud soetusmaksumuses, millest on maha arvatud vara väärtuse langusest tekkinud allahindlused.

Emaettevõtte eraldiseisvad aruanded

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele on summa, millest aktsiaselts võib teha aktsionäridele väljamakseid, leitav järgmiselt: korrigeeritud konsolideerimata omakapital, millest on maha arvatud aktsiakapital, ülekurs ja reservid.



FINANTSSEISUNDI ARUANNE

	31. detsember tuhat EUR	
VARAD	2017	2016
KÄIBEVARA		
Raha ja raha ekvivalendid kokku	43 826	33 458
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	6 911	6 659
Nõuded tütarettevõtja vastu	45	40
Varud	455	442
KÄIBEVARA KOKKU	51 237	40 599
PÕHIVARA		
Investeering tütarettevõtjasse	527	527
Materiaalne põhivara	178 728	174 660
Immateriaalne põhivara	811	823
PÕHIVARA KOKKU	180 066	176 010
VARAD KOKKU	231 303	216 609
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL		
LÜHIAJALISED KOHUSTISED		
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	104	118
Võlad tarnijatele ja muud võlad	4 887	6 277
Tuletisinstrumentid	578	609
Võlad tütarettevõtjale	701	342
Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	2 606	2 733
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU	8 876	10 079
PIKAAJALISED KOHUSTISED		
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt	19 632	17 050
Laenukohustised	94 930	95 032
Tuletisinstrumentid	178	715
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	17 522	0
Muud võlad	31	0
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU	132 293	112 797
KOHUSTISED KOKKU	141 169	122 876
OMAKAPITAL		
Aktsiakapital	12 000	12 000
Ülekurss	24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital	1 278	1 278
Jaotamata kasum	52 122	55 721
OMAKAPITAL KOKKU	90 134	93 733
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU	231 303	216 609

Initsiaalid/initials h. h.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

KOONDKASUMIARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta
 tuhat EUR

	2017	2016
Müügitulu	55 440	54 439
Müüdud toodete/teenuste kulud	-21 950	-21 515
BRUTOKASUM	33 490	32 924
Turustuskulud	-356	-365
Üldhalduskulud	-4 833	-7 563
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-17 781	-138
ÄRIKASUM	10 520	24 858
Finantstulud	265	458
Finantskulud	-945	-1 740
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST	9 840	23 576
Dividendide tulumaks	-2 638	-4 393
PUHASKASUM	7 202	19 183
KOONDKASUM	7 202	19 183
Jaotatav kasum:		
A-aktsia omanikele	7 201	19 182
B-aktsia omanikule	0,60	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,36	0,96
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

Initiaalleceritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/Initials M.A.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

RAHAVOOGUDE ARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta
 tuhat EUR

	2017	2016
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD		
Ärikasum	10 520	24 858
Korrigeerimine kulumiga	6 004	6 184
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	-258	-218
Muud mitterahalised korrigeerimised	-26	-15
Kasum(-)/kahjum(+) põhivara müügist	-10	-14
Äritegevusega seotud käibevara muutus	-252	-75
Äritegevusega seotud kohustiste muutus	16 863	862
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST	32 841	31 582
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Põhivara soetamine	-10 428	-15 042
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud	2 698	3 002
Põhivara müügitulu	57	44
Saadud intressid	12	44
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST	-7 661	-11 952
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid	-1 512	-1 487
Tasutud kapitalirendi maksed	-111	-105
Võetud laenud	37 500	0
Tasutud laenud	-37 500	0
Saadud dividendid	250	430
Tasutud dividendid	-10 801	-18 001
Tulumaks dividendidelt	-2 638	-4 393
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST	-14 812	-23 556
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS	-10 368	-3 926
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	33 458	37 384
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	43 826	33 458

Intialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials M. A.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

OMAKAPITALI MUUTUSTE ARUANNE

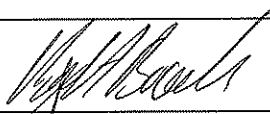
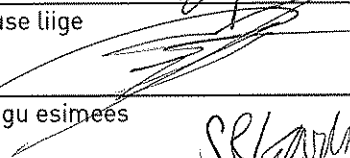
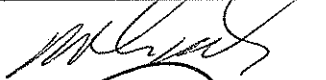
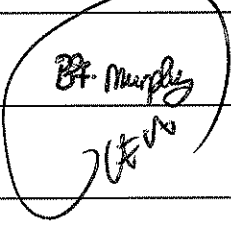
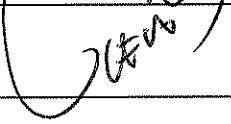
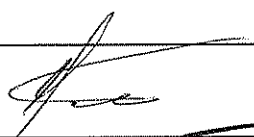
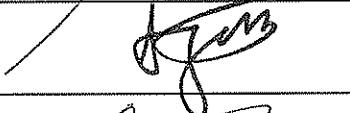
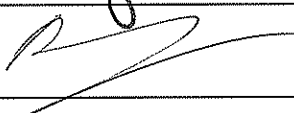
tuhat EUR	Aksia- kapital	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2015	12 000	24 734	1 278	54 539	92 551
Dividendid	0	0	0	-18 001	-18 001
Perioodi koondkasum	0	0	0	19 183	19 183
31. detsember 2016	12 000	24 734	1 278	55 721	93 733
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital					
31. detsember 2016	12 000	24 734	1 278	55 721	93 206
31. detsember 2016	12 000	24 734	1 278	55 721	93 733
Dividendid	0	0	0	-10 801	-10 801
Perioodi koondkasum	0	0	0	7 202	7 202
as of 31 December 2017	12 000	24 734	1 278	52 122	90 134
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital					
31. detsember 2017	12 000	24 734	1 278	52 122	89 607

intimiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed/initials M.A.
 Kuupäev/date 6.03.2018
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

14. JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS

Juhatus on 5. märtsil 2018. aastal koostanud AS-i Tallinna Vesi tegevusaruande ning raamatupidamise aastaaruande. AS-i Tallinna Vesi nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt esitatud majandusaasta aruande, mis koosneb tegevusaruandest, raamatupidamise aastaaruandest ja sõltumatu audiitori järeldusotsusest, ning on aktsionäride üldkoosolekule esitamiseks heaks kiitnud.

Majandusaasta aruandele on alla kirjutanud kõik juhatuse ja nõukogu liikmed.

Nimi	Positsioon	Allkiri	Kuupäev
Karl Heino Brookes	Juhatuse esimees		5-3-18
Aleksandr Timofejev	Juhatuse liige		05.03.18
Riina Käi	Juhatuse liige		05.03.18
Simon Roger Gardiner	Nõukogu esimees		22.03.2018
Keith Haslett	Nõukogu liige		22.03.2018
Martin Benjamin Padley	Nõukogu liige		26.04.2018
Brendan Francis Murphy	Nõukogu liige		22.03.2018
Priit Lello	Nõukogu liige		22.03.18
Rein Ratas	Nõukogu liige		
Toivo Tootsen	Nõukogu liige		22.03.18
Allar Jõks	Nõukogu liige		22.03.2018
Priit Rohumaa	Nõukogu liige		22.03.18

15. JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANDLUSE PÕHIMÕTTED

Meie sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse aruande peatükk on koostatud vastavalt Global Reporting Initiative'i (GRI standardid) jätkusuutlikkuse aruandlusstandardile. GRI standardi kohaselt on võimalik esitada - sõltuvalt aruande detailsusest - kas 'kõikehaarav' (ingl k *comprehensive*) või 'põhinõutele vastav' (*core*) aruanne. Võttes arvesse ettevõtte suurust ja tegevuse ulatust globaalses kontekstis, on sobivam neist kahest 'põhinõutele vastav' ehk aruanne, mis kirjeldab ettevõtte profiili, huvigruppe ja põhimõtteid ning juhtimisviisi ja peamisi tegevusnäitajaid.

Ettevõtte jätkab oluliste teemade mõju ja tulemuste mõõtmist mitmete erinevate näitajate põhjal. Võrreldes 2016. aasta aruandega on GRI indeksisse lisandunud mõned ettevõttespetsiifilised näitajad ning seoses aruande sisu põhjalikuma määratlemisega ka uued olulised teemad. Muudatused oluliste teemade sõnastuses ja andmetes (indikaatorites) on tingitud ka aruandluse üleminekust GRI juhustelt GRI standardile. Samuti on mõningaid teemasid omavahel lõimitud. Olulise tähtsusega mitmekesisuse ja võrdsete võimaluste teema on liidetud tööhõive ja selle haldamisega. Siiski ei ole võrreldes eelmise aruandega toimunud suuremaid muudatusi ettevõtte tegevustes, mõjudes, praktikates ega fookustes.

Mõnede oluliste teemade kirjeldamiseks GRI standardis ette nähtud andmed ei olnud ettevõtte tegevuse kirjeldamiseks piisavad. Seetõttu on aruandes lisaks GRI andmetele toodud ka mõned ettevõttespetsiifilised tulemusnäitajad. Need näitajad on GRI indeksis toodud ilma GRI koodita.

Aruande sisu määratlemine

Aruande sisu määratlemisel lähtuti huvigruppide kaasamise, jätkusuutlikkuse, olulisuse, ja terviklikkuse põhimõtetest. Sisü määratlemiseks ning oluliste teemade tuvastamiseks moodustati mitu juhtkonnaliikmetest koosnevat töögruppi, kus arutati läbi ettevõtet puudutavad keskkonna-, majandus- ja sotsiaalvaldkonna teemad ning sõnastati üheskoos ettevõtte jätkusuutlikkuse ja huvigruppidele avalduva mõju seisukohalt olulisi teemasid. Sealjuures võeti arvesse ettevõtte väärtusi ja eesmäärke ning väliseid mõjusid, mis tulenevad seadusandlusest, turusituatsioonist ja looduskeskkonnast. Lisaks arvestati aruande sisu määratlemisel väikeinvestoritelt saadud tagasisidet.

Leitud teemade olulisust hinnati nii huvigruppide kui ka ettevõtte perspektiivist, võttes arvesse huvigruppidelt saadud infot, ettevõtte töötajatelt ja klientidelt kogutud tagasisidet ning aktsionäride ja partneritega suheldes kogutud informatsiooni. Pärast olulisuse hindamist ühtlustati kõik leitud teemad vastavalt GRI standardile.

Tuvastatud olulised teemad on järgmised:

- majandustulemused,
- kaudne majandusmõju,
- korruptsiooni tõkestamine,
- vesi [Tallinna Vesi: säästlik veekasutus],
- puhastatud heitvesi ja jäätmed [Tallinna Vesi: puhastatud heitvee kvaliteet],
- keskkonnavalane nõuetelevastavus,
- tööhõive,
- tööohutus ja -tervishoid,

- koolitus ja haridus [Tallinna Vesi: töötajate areng ja järelkasv],
- kohalik kogukond,
- turundus ja kaubamärk [Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus],
- sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [Tallinna Vesi: teenuste kvaliteedi tagamine].

Mõjusid, mis muudavad teemad ettevõtte jaoks oluseks, on nii organisatsioonisiseseid kui ka ettevõtteväliseid, mistõttu mõjutavad kõik olulised teemad kas otseselt või kaudselt ka organisatsiooni ja selle huvigruppe. Mõjusid ja nende haldamist on lähemalt kirjeldatud iga teema juures. Juhtimise efektiivsust hinnatakse võrdluses ettevõtte strateegiliste ja aastaesmärkidega. Lisaks saame tagasisidet nii töötajate kui klientide seas läbiviidavatest rahuolu-uuringutest, mis peegeldavad meie juhtimist puudutavaid arvamusi.

Aruande eesmärk on anda ülevaade AS-i Tallinna Vesi ja OÜ Watercom 2017. aasta tegevustest ja tulemustest, mis puudutab jätkusuutlikku arengut nii majanduslikus ja keskkondlikus kui ka sotsiaalses. Selleks, et asetada oma tegevused laiemasse jätkusuutlikkuse konteksti, oleme oma tegevused sel aastal sidunud Säästva arengu tegevuskavaga aastani 2030 ja selle 17 säästva arengu eesmärgiga (SDG). AS Tallinna Vesi panustab järgmiste ÜRO säästva arengu eesmärkide täitmisesse:



Illustreerimaks seda, kuidas meie tegevused aitavad kaasa mitmete säästva arengu eesmärkide saavutamisele, mis on riigi tasandil Eestis oluliseks hinnatud, oleme sidunud vastavad säästva arengu eesmärgid meie jaoks oluliste teemadega. Kõik olulised teemad aruandes, mille juures on SDG märged, toetavad selle konkreetse SDG saavutamist. Kõik säästva arengu eesmärgid koos nende konkreetsemate sihtmärkidega on leitavad aadressil www.un.org/sustainabledevelopment.

Huvigruppide kaasamine

Meie tegevus mõjutab paljusid inimesi. Soovime olla usaldusväärne partner oma klientide, investorite, töötajate ning kogukonna esindajate jaoks, mistõttu võtame juhtimisotsustes teadlikult arvesse oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning haakumist huvigruppide huvidega.

Mõistame oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning peame seetõttu oluliseks, et meie tegevus haakuks erinevate sidusgruppide huvidega. Ettevõtte arengu perspektiive silmas pidades oleme kaardistanud oma huvigrupid vastavalt sellele, keda meie tegevus ja otsused enim mõjutavad. Huvigruppide rahuolu on meie jaoks tähtis, mistõttu on oluline hoida nendega pidevat ühendust ja dialoogi. Peamiste huvigruppide hulka, kellelt saame tagasisidet uuringute ning vahetu suhtluse ja kaasamise kaudu, kuuluvad meie töötajad, kliendid, koostööpartnerid, aktsionärid ja investorid, aga ka kohalikud omavalitsused ja kogukond. Nende tagasiside on tugevalt mõjutanud käesoleva aruande sisu ja meie jaoks olulisi teemasid ning olnud aluseks ettevõtte eesmärkide seadmisel.

Ettevõtte kogub regulaarselt tagasisidet oma klientidelt, viies läbi rahuolu-uuringuid. Need uuringud annavad meile väärtuslikku infot ja sisendit meie klientide vajaduste kohta. Samuti võtame osa kogukonna tegemistest, et neil teemadel veelgi enam kasulikku teavet koguda.

Investoritele korraldame korrapäraselt silmast-silma kohtumisi ja esitlusi. Kord kvartalis kutsub ettevõtte oma investorid osalema veebiseminaril, et esitleda ettevõtte tulemusi ja pakkuda võimalust küsimuste esitamiseks.

Ka oma töötajatelt küsime regulaarselt tagasisidet. Sellele järgnevad muudatused protsessides, mille eesmärk on edaspidi tõsta töötajate rahuolu.

Soovime olla usaldusväärne partner oma huvigruppide jaoks, mistõttu avaldame regulaarselt teavet oma tegevuse, finants- ja tootmistulemuste ning finantsseisu kohta. Peame väga oluliseks anda oma tegevuse kohta nii ennetavalt kui vajadusepõhiselt õigeaegset, usaldusväärset ning selget informatsiooni. Meie tegevusel on väga oluline mõju nii inimestele kui keskkonnale, seetõttu on vastutustundlik kommunikatsioon nii meie kui ka meie erinevate huvigruppide jaoks väga oluline. Võttes arvesse, et meie huvigruppide ootused meile on erinevad, on oluline, et kommunikatsioon võtaks arvesse erinevaid aspekte ja leiaks nende ootuste vahel tasakaalu. Seepärast on usaldusväärsel ja läbipaistval kommunikatsioonil väga vastutusrikas roll ettevõtte maine kujunemisel.

Koostöö kohalike omavalitsuste ja valitsusega

Soovime olla heaks koostööpartneriks nii riiklikele kui kohalikele omavalitsusasutustele. Kohtume regulaarselt Tallinna linna esindajatega, et arutada päevakajalisi teemasid ja probleeme ning otsida üheskoos optimaalsemaid viise, kuidas veelgi parandada meie põhitegevuspiirkonnas klientidele ja tarbijatele pakutavat teenust. Samuti soovime aktiivselt osaleda meie tegevust puudutavate valdkondade arendamisel ja neid reguleerivate seaduste ettevalmistamisel. Meie vastava ala spetsialistid on alati nõus ja valmis abistama, jagades konkreetset valdkonda puudutavaid teadmisi.

AS TALLINNA VESI ÜKSUSTE ASUKOHAD



Peakontor, klienditeenindus,
tugiteenused ja OÜ Watercom

Ädala 10, Tallinn



Ülemiste veepuhastusjaam,
vee- ja mikrobioloogia labor

Järvevana tee 3, Tallinn



Paljassaare
reoveepuhastusjaam,
kompostväljakud ja
heitveelabor

Paljassaare põik 14, Tallinn

GRI SISUREGISTER

Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
ÜLDOSA		
GRI 102: Üldine avalikustatav teave	Organisatsiooni profiil	
	102-1 Ettevõtte nimi	<i>AS Tallinna Vesi</i>
	102-2 Peamised tegevused, kaubamärgid, tooted ja/või teenused	<i>lk 7</i>
	102-3 Peakontori asukoht	<i>lk 78</i>
	102-4 Ettevõtte tegevuskohad	<i>lk 7</i>
	102-5 Omandisuhte iseloom ja õiguslik vorm	<i>lk 7</i>
	102-6 Riigid, kus ettevõtte tegutseb	<i>lk 7</i>
	102-7 Ettevõtte suurus	<i>lk 7, lk 10</i>
	102-8 Tööjõu struktuur	<i>lk 34-35 Töötajad</i>
	102-9 Tarneahela kirjeldus	<i>lk 68-69 Koostöö tarnijatega</i>
	102-10 Olulised muudatused organisatsioonis ja selle tarneahelas	<i>lk 7, lk 68, lk 114</i>
	102-11 Ettevaatusabinõude rakendamine	<i>lk 70-72 Riskijuhtimisprotsess</i>
	102-12 Osalemine välistes algatustes	<i>lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused lk 69 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
	102-13 Liikmelisus ja kuuluvus organisatsioonidesse	<i>lk 69 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
	Strateegia	
	102-14 Juhatuse esimehe pöördumine	<i>lk 4-6 Juhatuse esimehe pöördumine</i>
	Eetika	
	102-16 Väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumistavad	<i>lk 14-17 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele lk 69 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
	Ühingujuhtimine	
	102-18 Juhtimisstruktuur	<i>lk 63-64 Juhatus</i>
	Huvigruppide kaasamine	
	102-40 Huvigruppide nimekiri	<i>lk 14 Kuidas me loome väärtust</i>

102-41 Kollektiivlepingud	<i>lk 35</i>
102-42 Huvigruppide kaardistamine ja valik	<i>lk 115-116 Huvigruppide kaasamine</i>
102-43 Huvigruppide kaasamise põhimõtted	<i>lk 115-116 Huvigruppide kaasamine Spetsiaalselt selle aruande ettevalmistamisel huvigruppe kaasatud ei ole, kuid sisendit erinevate huvigruppide jaoks oluliste teemade kohta on kogutud kogu aasta vältel kohtumiste ja küsitluste kaudu.</i>
102-44 Olulisemad tõstatatud teemad ja murekohad	<i>lk 114-116 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted Oluliste teemade kohta loe lähemalt lk 18-39</i>
Aruandluspõhimõtted	
102-45 Finantsaruandes hõlmatud üksused	<i>lk 7</i>
102-46 Aruande sisu ja teemade ulatuse määratlemine	<i>lk 114-115 Aruande sisu määratlemine</i>
102-47 Oluliste teemade loetelu	<i>lk 114-115 Aruande sisu määratlemine</i>
102-48 Avalikustatava teabe korrigeerimine	<i>lk 114 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted</i>
102-49 Muutused aruandluses	<i>lk 114 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted</i>
102-50 Aruandlusperiood	01.01.2017-31.12.2017
102-51 Viimase aruande avaldamise kuupäev	31.03.2017
102-52 Aruandlustersükle	<i>Aruanne koostatakse iga-aastaselt. GRI juhistele vastavat aruannet on koostatud alates aastast 2012. Kõik varasemad aruanded on kättesaadavad AS-i Tallinna Vesi kodulehel.</i>
102-53 Aruannet puudutavate küsimuste kontakt	<u>tvesi@tvesi.ee</u>
102-54 Aruande vastavus GRI Standardile	<i>Käesolev aruanne järgib rahvusvahelist Global Reporting Initiative (GRI) standardit ja on koostatud vastavalt standardi põhinõuetele ('In accordance - Core' tase)</i>
102-55 GRI sisukord	<i>lk 118-125</i>

	102-56 Väline kinnitus	<i>Jätkusuutlikkuse aruande audiitorkontrolli on läbi viinud AS PricewaterhouseCoopers kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga (Eesti) 3000 "Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused" (ISAE 3000). Audiitorfirma teostas piiratud kindlustandva töövõtu. Vaata lähemalt peatükist Sõltumatu audiitori piiratud kindlustandva töövõtu aruanne</i>
OLULISED TEEMAD		
Oluline teema: Majandustulemused		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
GRI 201: Majandustulemused 2016	201-1 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus	<i>Loodud majanduslik väärtus: 60 mln € Ostetud tarnijatelt: 31,6 mln € Makstud keskkonnatasud: 2,3 mln € Investeeringud kogukonda: 0,1 mln € Tasutud maksud: 11 mln € Töötajate palgad: 8 mln € Makstud dividendid: 10,8 mln € Maksed kapitali pakkujatele: 1.5 mln € lk 13 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus</i>
Oluline teema: Kaudne majandusmõju		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia lk 19 Katkematu teenus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia lk 19 Katkematu teenus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia lk 19 Katkematu teenus</i>

GRI 203: Indirect economic impacts 2016	203-1 Infrastruktuuri investeeringud ja toetatud teenused	<i>Veepuhastus 1171 tuhat € Reoveepuhastus 1068 tuhat € Vee- ja kanalisatsioonivõrgud kokku 3804 tuhat € Liitumispunktid 2619 tuhat € Loe lähemalt lk. 19 Katkematu teenus</i>
Oluline teema: Korruptsiooni tõkestamine		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk. 13-17 Strateegia lk. 67 Ärieetika</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk. 13-17 Strateegia lk. 67 Ärieetika</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk. 13-17 Strateegia lk. 67 Ärieetika</i>
GRI 205: Korruptsiooni tõkestamine 2016	205-3 Korruptsioonijuhtimid ja järgnenud tegevused	<i>2017. aastal ei tuvastanud AS Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit. lk. 67 Ärieetika</i>
Oluline teema: Vesi (AS Tallinna Vesi: Säästlik veekasutus)		
	Säästva arengu eesmärk nr 6: Tagada kõikidele joogivesi ja kanalisatsioon ning veevarude säästev majandamine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 22-23 Säästlik veekasutus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 22-23 Säästlik veekasutus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 22-23 Säästlik veekasutus</i>
GRI 303: Vesi 2016	303-1 Veevõtt erinevatest allikatest	<i>Pinnavesi 23 716 tuh m³ Põhjavesi 2 711 tuh m³ lk 22-23 Säästlik veekasutus</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kaod veevõrgus ehk lekete tase (%)	<i>13,82% lk 22-23 Säästlik veekasutus</i>

Oluline teema: Heitvesi ja jäätmed (AS Tallinna Vesi: Heitvee kvaliteet)		
	Säästva arengu eesmärk nr 13: Võtta kiiresti kasutusele meetmeid kliimamuutuste ja nende mõjuga võitlemiseks	
	Säästva arengu eesmärk nr 14: Kaitsta ja kasutada säästvalt ookeane, meresid ja mere elusressursse, et saavutada säästev areng	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
GRI 306: Heitvesi ja jäätmed 2016	306-1 Heitvee kvaliteet ja suubla	Suubla: Läänemeri Puhastatud reovesi: 51,5 mln m³ Sademeveega lahjendatud reovesi: 111 309 m³ Puhastustõhusused: Bioloogiline hapnikutarve (BHT) 97%, Keemiline hapnikutarve (KHT) 91%, Hõljuvained 98%, Üldlämmastik (N_{üld}) 84%, Üldfosfor (P_{üld}) 92%, Naftasaadused 84% <i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Avariiväljalasuse kasutamine	4 korda <i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
Oluline teema: Keskkonnavalade nõuetelevastavus		
	Säästva arengu eesmärk nr 12: Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk. 21-22 Keskkonnavalade nõuetelevastavus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk. 21-22 Keskkonnavalade nõuetelevastavus</i>

	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk. 21-22 Keskkonnaalane nõuetelevastavus</i>
GRI 307: Keskkonnaalane nõuetelevastavus 2016	307-1 Mittevastavused keskkonnanõuetele ja regulatsioonidele	2017. aastal ei tuvastanud Ettevõtte ühtegi mittevastavust keskkonnaalastele õigusnormidele. <i>lk. 21-22 Keskkonnaalane nõuetelevastavus</i>
Oluline teema: Tööhõive		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
GRI 401: Tööhõive 2016	401-1 Uute töötajate värbamine ja töötajate voolavus	Vabatahtlik tööjõuvoolavus 10,7% Tööjõuvoolavus kokku 19,5% <i>lk 34-37 Töötajad</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Töötajate pühendumus (TRI*M indeks), osaliselt GRI 102-44	64 <i>lk 35-37 Pühendumine meeskonnas</i>
Oluline teema: Tööohutus ja -tervishoid		
	Säästva arengu eesmärk nr 8: Toetada jätkusuutlikku, kaasavat ja säästvat majandusarengut ning tagada kõikidele inimestele inimväärne töö	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 37-39 Tööohutus ja -tervishoid</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 37-39 Tööohutus ja -tervishoid</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 37-39 Tööohutus ja -tervishoid</i>
GRI 403: Töötervishoid ja -ohutus 2016	403-2 Vigastuste tüübid ja sagedus, kutsehaigused, kaotatud päevad, tööga seotud surmade arv	TSN 0,36 (sh 2 tööõnnetust >3 kaotatud tööpäevaga) Tööõnnetuste koguarv: 4 <i>lk 37-39 Tööohutus ja -tervishoid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Ohutusauditid	2017. a viidi läbi kokku 342 tööohutusauditit. 94,15% auditeeritud objektidest täideti kõiki ohutusnõudeid. <i>lk 37-39 Tööohutus ja -tervishoid</i>

Oluline teema: Koolitus ja haridus (AS Tallinna Vesi: Töötajate areng ja järelkasv)		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
GRI 404: Koolitus ja haridus 2016	404-1 Keskmise koolitustundide arv töötaja kohta aastas	2,3 (8-tunnist) koolituspäeva <i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	404-2 Programmid töötajate oskuste arendamiseks ja ülemineku toetamiseks	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	404-3 Töötajate osakaal, kellega viiakse regulaarselt läbi tulemus- ja arenguveestlusi	100% <i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
Oluline teema: Kohalik kogukond		
	SD Goal 12: Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kogukonna liikmete arv, kes joovad kraanivett (%)	73%
	Laste arv, kes osalesid vee- ja keskkonnateemalistes tundides	1371 last
	Ekskursioonide arv vee- ja reoveepuhastusjaamas (välja arvatud avatud uste päevad)	71
Oluline teema: Turundus ja kaubamärk (AS Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus)		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 26-30 Meie kliendid</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 26-30 Meie kliendid</i>

	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 26-30 Meie kliendid</i>
GRI 417: Turundus ja märgistamine 2016	417-2 Tooteinfot ja -märgistust puudutavad mittevastavused	5 mittevastavust (meie poolt vabatahtlikult klientidele antud lubaduste rikkumised) <i>lk 30 Meie kliendid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kirjalikud kliendikaebused	Kaebuste koguarv: 36 <i>lk 26-30 Meie kliendid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kliendirahulolu mõõdetuna TRI*M indeksiga ja igakuine klienditagasiside (5-punkti skaalal)	TRI*M: 90 Igakuine klienditagasiside hinnang: 4,2 palli <i>lk 26-30 Meie kliendid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Planeerimata veekatkestustest teavitamine (% kõigist planeerimata veekatkestustest)	98,2% <i>lk 19 Katkematu teenus</i>
Oluline teema: Sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [AS Tallinna Vesi: Teenuse kvaliteedi tagamine]		
	Säästva arengu eesmärk nr 3: Tagada kõikidele vanuserühmadele hea tervis ja heaolu	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk. 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk. 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk. 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
GRI 419: Sotsiaalmajanduslik nõuetelevastavus 2016	419-1 Mittevastavus sotsiaalmajanduslikele nõuetele	2017. aastal ei tuvastanud Ettevõtte ühtegi mittevastavust. <i>lk. 18 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Vee kvaliteet (% tarbijate kraanist võetud proovidest, mis vastavad kõigile joogiveele kehtivatele nõuetele)	99,93% <i>lk. 20-21 Joogivee kvaliteet</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Mittevastavused teenuslepinguga (sealhulgas katkestused, mis kestavad rohkem kui 12 tundi)	0 mittevastavust <i>lk. 18 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Keskmine katkestuse kestvus	Keskmine katkestus kestis 3,14 tundi (s.o 3 tundi ja 8 minutit) <i>lk. 19 Katkematu teenus</i>

Sõltumatu vandeaudiitori aruanne

AS-i Tallinna Vesi aktsionäridele

Aruanne konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kohta

Meie arvamus

Meie arvates kajastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt AS-i Tallinna Vesi (Ettevõtte) ja selle tütarettevõtte (koos Kontsern) konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2017 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt (IFRS).

Meie auditi arvamus on kooskõlas auditikomiteele esitatud täiendava aruandega.

Mida me auditeerisime

Kontserni konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne sisaldab:

- konsolideeritud finantsseisundi aruannet seisuga 31. detsember 2017;
- konsolideeritud koondkasumiaruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta; ja
- konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, mis sisaldavad oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ja muud selgitavat infot.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (ISA-d). Meie kohustused vastavalt nendele standarditele on täiendavalt kirjeldatud meie aruande osas „Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“.

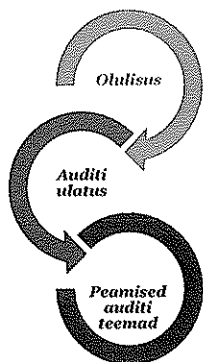
Usume, et kogutud auditi tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane meie arvamuse avaldamiseks.

Sõltumatus

Oleme Kontsernist sõltumatud kooskõlas Rahvusvaheliste Arvestusekspertide Eetikakoodeksite Nõukogu (IESBA) poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (IESBA koodeks) ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduses sätestatud eetikanõuetega. Oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt IESBA koodeksile ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse eetikanõuetele. Oma parima teadmise ja veendumuse kohaselt kinnitame, et meie poolt Kontsernile osutatud auditivälised teenused on olnud kooskõlas Eesti Vabariigis kehtivate seaduste ja regulatsioonidega ning et me ei ole osutanud auditiväliseid teenuseid, mis on keelatud Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse §-i 59¹ poolt.

Ülevaade meie auditist

Kokkuvõte



Olulisus

Auditi olulisus Kontserni tasandil on 1 372 tuhat eurot, mis on määratud kui 5% Kontserni kasumist enne tulumaksu, mida on korrigeeritud ühekordse kuluga tariifivaidluse eraldise moodustamisest.

Auditi ulatus

Auditi meeskond teostas Ettevõttes ja selle tütarettevõttes täismahus auditi.

Peamised auditi teemad

- Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks
- Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta

Oma auditi kujundamisel määrasime me olulisuse ja hindasime olulise väärkajastamise riski konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes. Erilist tähelepanu pöörasime valdkondadele, kus juhatuse on kasutanud subjektiivseid hinnanguid, näiteks oluliste raamatupidamislike hinnangute puhul, mis tuginesid eeldustele ja tulevikusündmustele, mis on oma olemuselt ebakindlad. Nagu kõikides oma auditites, tegelesime riskiga, et juhtkond eirab sisekontrollisüsteemi, hinnates muu hulgas seda, kas on asjaolusid, mis viitavad pettusest tuleneda võivale olulise väärkajastamise riskile.

Olulisus

Meie auditi ulatust mõjutas meie poolt määratud olulisus. Auditi eesmärgiks on omandada põhjendatud kindlustunne selle kohta, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne ei sisalda olulisi väärkajastamisi. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast. Neid loetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Tuginedes oma professionaalsele hinnangule määrasime olulisusele, sealhulgas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku olulisusele, teatud numbrilised piirmäärad, mis on toodud alljärgnevas tabelis. Need numbrilised piirmäärad koos kvalitatiivsete kaalutlustega aitasid meil määrata meie auditi ulatust ja meie auditiprotseduuride olemust, ajastust ja mahtu ning hinnata väärkajastamiste mõju raamatupidamise aastaaruandele kui tervikule nii eraldiseisvalt kui summeerituna.

Kontserni olulisus	1 372 tuhat eurot
Kuidas me selle määrasime	5% kasumist enne tulumaksu, mida on korrigeeritud ühekordse kuluga tariifivaidluse eraldise moodustamisest.
Rakendatud olulisuse kriteeriumi põhjendus	Olulisuse arvestuse aluseks oleme valinud kasumi enne tulumaksu, kuna meie hinnangul on see kõige olulisemaks mõõdikuks Kontserni tulemuslikkuse hindamisel nii Kontserni juhatuse kui ka aktsionäride jaoks. Korrigeerisime kasumit ühekordse kuluga tariifivaidluse eraldise moodustamisest, kuna see ei peegelda Kontserni tavapärase äritegevust.

Peamised auditi teemad

Peamised auditi teemad on valdkonnad, mis olid meie professionaalse hinnangu kohaselt käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditis kõige olulisemad. Neid valdkondi käsitleti konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku auditeerimise ja sellele arvamuse avaldamise kontekstis ning me ei avalda nende valdkondade kohta eraldi arvamust.

Peamised auditi teemad	Kuidas me tegelesime peamiste auditi teemadega oma auditis
Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks (täiendav info aastaaruande lisas 3 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 14 „Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks“). Ettevõttel oli kohtuvaidlus Eesti Konkurentsiametiga vee- ja kanalisatsiooniteenuste tariifide üle. Kohtuvaidluse lõpptulemuse tagajärjena võivad kolmandad osapooled esitada Kontsernile võimalikke kompensatsiooninõudeid. Juhtkond on moodustanud eraldise klientide võimalike kahjunõuete katteks kogusummas 17,5 miljonit eurot, mis moodustab 40% maksimaalsest kogusummast, mis võiks kuuluda väljamaksmisele juhul, kui kõik kliendid esitaksid kahjunõuded viimase kolme aasta kohta ja kõik sellised nõuded kohtu poolt rahuldataks. Eraldise hindamine on auditi oluliseks teemaks selle mõjude võimaliku ulatuse ja hinnangutega kaasneva ebakindluse tõttu.	Arutasime Kontserni juhatusega kohtuvaidluse tulemust. Lugesime Kontserni juhatuse ja nõukogu koosolekute protokolle, kus on käsitletud kohtuprotsessi arenguid. Lisaks tutvusime Kontserni juristi ja väliste õigusnõustajate eksperthinnangutega ning võrdlesime neid Kontserni juhtkonna hinnangutega. Arutasime juhtkonnaga eraldise moodustamise aluseks oleva võimalike väljamaksete kogusumma arvutuskäigus kasutatud sisendeid ja eelduseid. Leidsime, et juhtkonna poolt koostatud hinnangud on olemasoleva informatsiooni valguses mõistlikud. Kontrollisime aastaaruandes avalikustatud informatsiooni kohtuvaidluse ja sellest tuleneva eraldise kohta ning leidsime, et see vastab IFRS-i nõuetele ja annab asjakohase ülevaate kohtuotsuse võimalike mõjude kohta.
Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta (täiendav info aastaaruande lisades 2 „Kasutatud arvestuspõhimõtted“, lisas 3 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 8 „Materiaalne põhivara“). 2017. aastal kajastas Kontsern bilansis materiaalse põhivara soetusi summas 9,2 miljonit eurot, mis on peamiselt seotud vee- ja kanalisatsioonivõrgu ehitamisega. Kulutused kapitaliseeritakse, kui nende tulemusena luuakse uusi või täiustatakse olemasolevaid varasid, ja kajastatakse kuludes, kui need on seotud varade remontimise või hooldamisega. Kulutuste kajastamine vara või kuluna on hinnanguline.	Hindasime, kas Kontserni arvestuspõhimõtted materiaalse põhivara investeeringute kapitaliseerimise kohta on kooskõlas IFRS-iga ja leidsime, et need on kooskõlas. Võttes aluseks aasta jooksul materiaalse põhivara soetusmaksumusse kapitaliseeritud kulutuste nimekirja, testisime valikuliselt, kas nende soetuste aluseks olev ostutellimus oli kinnitatud vastavaid õiguseid omavate Kontserni töötajate poolt ja ei tuvastanud olulisi puudujääke. Lisaks testisime valimi alusel nende kulutuste vara või kuluna kajastamise korrektsust, viies need kokku vastavate lepingute ja arvetega. Me ei tuvastanud oma töö tulemusena olulisi puudujääke.

Materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead tuginevad juhtkonna hinnangutel vara või vara oluliste komponentide äritegevuses kasutamise perioodi kohta. Hinnangud põhinevad ajaloolisel kogemusel ja turu praktikal ning võtavad arvesse varade füüsilist seisundit.

Kuigi materiaalse põhivara kapitaliseerimine ei ole meie auditi jaoks kõrge riskiga valdkond, nõuab selle auditeerimine tehingute suure mahu tõttu märkimisväärse osa auditi ajast ja ressursidest, mistõttu on see auditi üheks peamiseks teemaks.

Analüüsisime, kas juhtkonna poolt määratud materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead on kooskõlas Kontserni ajaloolise kogemuse ja turu praktikaga.

Kontrollisime Kontserni ehitatud materiaalse põhivara objektide õigeaegset amortiseerimise alustamist, võrreldes objektide lõpetamata ehitusest materiaalse põhivara gruppi ümberklassifitseerimise kuupäevadid tööde üleandmise- ja vastuvõtmisaktide kuupäevadega. Me ei tuvastanud oma töö tulemusena olulisi puudujääke.

Kuidas me kujundasime oma auditi ulatuse

Kujundasime oma auditi ulatuse eesmärgiga teha piisavalt tööd, võimaldamaks meil avaldada arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta, võttes arvesse Kontserni struktuuri, raamatupidamisprotsesse ja kontrollprotseduure, ning tööstusharu, milles Kontsern tegutseb.

Kontsern koosneb kahest äriühingust: Ettevõttest ja selle tütarettevõttest, mõlemad asukohaga Eestis. Kontserni auditi meeskond teostas täismahus auditi nii Ettevõtte kui selle tütarettevõtte kohta. Lisaks auditeerisime konsolideerimisprotseduure veendumaks, et ei esineks olulist väärkajastamist konsolideeritud finantsinformatsiooni osas.

Muu informatsioon

Juhatus vastutab muu informatsiooni eest, mis sisaldub konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes lisaks konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele ning meie audiitori aruannetele raamatupidamise aastaaruande ja jätkusuutlikkuse informatsiooni suhtes.

Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei avalda muu informatsiooni kohta kindlustandvat arvamust.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditeerimise käigus on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon sisaldab olulisi vasturääkivusi konsolideeritud raamatupidamise aruandega või meie poolt auditi käigus saadud teadmistega või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud. Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud selle info oma aruandes välja tooma. Meil ei ole sellega seoses midagi välja tuua.

Juhatus ja nende, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhatus vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ja sellise sisekontrollisüsteemi rakendamise eest, nagu juhatus peab vajalikuks, võimaldamaks pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.



Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhatus kohustatud hindama Kontserni jätkusuutlikkust, avalikustama vajadusel infot tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse printsiipi, välja arvatud juhul, kui juhatus kavatseb Kontserni likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub realistlik alternatiiv eelnimetatud tegevustele.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad Kontserni finantsaruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja audiitori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Kuigi põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, ei anna ISA-dega kooskõlas läbiviidud audit garantiid, et oluline väärkajastamine alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Kooskõlas ISA-dega läbiviidud auditi käigus kasutame me kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi. Samuti me:

- tuvastame ja hindame riske, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes võib olla olulisi väärkajastamisi tulenevalt pettusest või veast, kavandame ja teostame auditiprotseduuri vastavalt tuvastatud riskidele ning kogume piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali meie arvamuse avaldamiseks. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada varjatud kokkuleppeid, võltsimist, tahtlikku tegevusetust, väärtesitiste tegemist või sisekontrollisüsteemi eiramist;
- omandame arusaama auditi kontekstis asjakohasest sisekontrollisüsteemist, selleks, et kujundada auditiprotseduuri sobivalt antud olukorrale, kuid mitte selleks, et avaldada arvamust Kontserni sisekontrollisüsteemi tõhususe kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhatuse poolt tehtud raamatupidamislike hinnangute ja nende kohta avalikustatud info põhjendatust;
- otsustame, kas juhatuse poolt kasutatud tegevuse jätkuvuse printsiip on asjakohane ning kas kogutud auditi tõendusmaterjali põhjal on olulist ebakindlust põhjustavaid sündmusi või tingimusi, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust Kontserni jätkusuutlikkuses. Kui me järeldame, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud oma audiitori aruandes juhtima tähelepanu infole, mis on selle kohta avalikustatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes, või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused tuginevad audiitori aruande kuupäevani kogutud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski põhjustada Kontserni tegevuse jätkumise lõppemist;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab toimunud tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis;
- hangime piisava asjakohase tõendusmaterjali Kontserni kuuluvate majandusüksuste või äritegevuste finantsinformatsiooni kohta, avaldamaks arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta. Me vastutame Kontserni auditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest ja oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.



Me vahetame infot nendega, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning oluliste auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas auditi käigus tuvastatud oluliste sisekontrollisüsteemi puuduste kohta.

Samuti kinnitame neile, kelle ülesandeks on valitsemine, et oleme järginud sõltumatust puudutavaid eetikanõudeid ning edastame neile info kõikide suhete ja muude asjaolude kohta, mis võivad tekitada põhjendatud kahtlust meie sõltumatuse riivamise kohta, ja vajadusel vastavate kaitsemehhanismide kohta.

Neile, kelle ülesandeks on valitsemine, edastatud auditiga seotud teemade seast valime välja need teemad, mis olid käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kontekstis kõige olulisemad ja on seega peamised auditi teemad. Me kirjeldame neid teemasid audiitori aruandes, välja arvatud juhul, kui seaduse või regulatsiooni kohaselt on keelatud antud teema kohta infot avalikustada või kui me äärmiselt erandlikel juhtudel otsustame, et antud teema kohta ei peaks meie aruandes infot esitama, kuna võib põhjendatult eeldada, et antud info esitamisega kaasnevad kahjulikud tagajärjed ületavad avaliku huvi rahuldamisest saadava kasu.

Aruanne muude seadustest ja regulatsioonidest tulenevate nõuete kohta

Audiitoriks määramine ja audiitorteenuse osutamise periood

Meid määrati esmakordselt Ettevõtte audiitoriks 23. aprillil 2008, 31.detsembril 2008 lõppenud majandusaasta suhtes. Meid on uuesti audiitoriks määratud vastavalt vahepealsetel aastatel toimunud konkurssidele ja aktsionäride otsustele ja meie audiitorteenuse katkematu osutamise periood Ettevõttele on kokku 10 aastat. Vastavalt Eesti Vabariigi audiitortegevuse seadusele ja Euroopa Liidu määrusele 537/2014 on võimalik meie volitusi Ettevõtte audiitorina pikendada kuni 31.detsembril 2027 lõppeva majandusaastani.

AS PricewaterhouseCoopers

Ago Vilu
Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 325

Eva Jansen-Diener
Vandeaudiitor, litsents nr 501

6. märts 2018

Sõltumatu vandeaudiitori piiratud kindlustandva töövõtu aruanne jätkusuutlikkuse informatsioonile AS Tallinna Vesi aktsionäridele

Sissejuhatus

Oleme kontrollinud AS Tallinna Vesi juhatuse poolt koostatud ning AS Tallinna Vesi ja selle tütarettevõtte (koos „Kontsern“) 2017. aasta konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes lehekülgedel 4-73 ja 118-125 esitatud allpool kirjeldatud valitud sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni eesmärgiga anda piiratud kindlusega hinnang vastava informatsiooni õigsuse osas.

Valitud jätkusuutlikkuse informatsioon

Oleme kontrollinud kvantitatiivset ja kvalitatiivset sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni, mis on avalikustatud GRI sisuregistris lehekülgedel 118-125 ja sealt viidatud lisainformatsiooni GRI mõõdikute kohta, mis on esitatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruande lehekülgedel 4-73 (edaspidi „jätkusuutlikkuse informatsioon“). Jätkusuutlikkuse informatsioon on koostatud kasutades *Global Reporting Initiative* (GRI) standardeid (edaspidi „GRI standardid“), nagu on avalikustatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes leheküljel 114-116.

Meie piiratud kindlustandev töövõtt hõlmas ainult 31. detsember 2017 lõppenud majandusaasta kohta käivat jätkusuutlikkuse informatsiooni. Me ei teostanud antud töövõtu raames protseduure varasemate perioodide või muu informatsiooni osas, mis on avalikustatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruande lehekülgedel 4-73 ja 118-125 ning seetõttu ei avalda ka arvamust nende kohta.

Hindamise kriteeriumid

Oleme kontrollinud sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni vastavalt GRI standarditele. Meie hinnangul on kasutatud aruandluse raamistik asjakohane arvestades meie piiratud kindlustandva töövõtu eesmärke.

Juhatus kohustused

Kontserni juhatus vastutab:

- sellise sisekontrollisüsteemi loomise, rakendamise ja käigushoidmise eest, mis võimaldab koostada pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta jätkusuutlikkuse informatsiooni;
- jätkusuutlikkuse informatsiooni koostamiseks asjakohase aruandluse raamistiku valimise eest;
- Kontserni tulemuste mõõtmise eest vastavalt valitud aruandluse raamistikule;
- korrektse ja täieliku jätkusuutlikkuse informatsiooni avalikustamise eest.

Vandeaudiitori kohutus

Meie kohustuseks on teha kokkuvõtte selle kohta, kas lähtudes meie piiratud kindlustandvatest protseduuridest, oleme täheldanud midagi, mis viitaks, et jätkusuutlikkuse informatsioon ei ole kõigis olulistes osades koostatud kooskõlas rakendatava aruandluse raamistikuga.

Viisime oma töövõtu läbi kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga ISAE 3000 "Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused". See standard nõuab, et me oleme vastavuses eetikanõuetega, planeerides ja viies läbi töövõttu, et omandada piiratud kindlust jätkusuutlikkuse informatsiooni kohta.

Käesolev aruanne, sh meie kokkuvõtted, on koostatud üksnes Kontserni juhtkonnale eesmärgiga võimaldada juhtkonnal anda aru Kontserni jätkusuutlikkuse tegevuste ja tulemuslikkuse kohta. Meie poolt teostatud protseduurid ja audiitori aruanne on koostatud vastavalt töövõtu lepingu tingimustele. Lubame Kontserni juhtkonnal avalikustada meie audiitori aruanne Kontserni 2017. aasta konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes, võimaldamaks Kontserni juhtkonnal tõestada jätkusuutlikkuse informatsiooni kontrollimist sõltumatu vandeaudiitori poolt piiratud kindlustandva töövõtu raames. Me ei võta vastutust tehtud töö ja käesoleva aruande eest ühegi teise osapoole ees peale Kontserni juhtkonna.

Meie sõltumatus ja kvaliteedikontroll

Oleme täitnud sõltumatuse ja muud eetikaalased kohustused vastavalt Rahvusvaheliste Arvestusekspertide Eetikakoodeksi Nõukogu poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (IESBA koodeks) ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduses sätestatud eetikanõuetega.

Meie firma rakendab rahvusvahelist kvaliteedikontrolli standardit ISQC 1 ja sellest tulenevalt on kehtestanud mitmekülgse kvaliteedikontrollisüsteemi, mis sisaldab dokumenteeritud poliitikaid ja protseduure vastavuse osas eetikanõuetele, kutsestandarditele ning rakendatavatest seadustest ja regulatsioonidest tulenevatele nõuetele.

Läbiviidud protseduuride kokkuvõte

Teostasime muuhulgas järgmisi protseduure:

- küsitlesime Kontserni juhtkonda;
- viisime läbi intervjuud Kontserni töötajatega, kes on vastutavad jätkusuutlikkuse informatsiooni kogumise ja aruandluse eest;

- analüüsisime Kontserni poolt rakendatud aruandluse põhimõtete asjakohasust ja hindasime jätkusuutlikkuse informatsiooni haldamise, kogumise ja aruandluse koostamisega seotud kontrollimehhanismide, süsteemide ja protsesside ülesehitust ja tõhusust;
- testisime pisteliselt jätkusuutlikkuse informatsioon aluseks olevaid andmeid, veendumaks nende korrektse mõõtmises ja kajastamises; ja
- hindasime jätkusuutlikkuse informatsiooni esitamise ja avalikustamise vastavust GRI standardite avalikustamise nõutele.

Piiratud kindlustandva töövõtu raames teostatud tõendusmaterjalide kogumise protseduurid ja väärkajastamise riskide hindamised on väiksema ulatusega kui põhjendatud kindlustandva töövõtu puhul, mistõttu omandatakse väiksem kindlus kui põhjendatud kindlustandva töövõtu puhul.

Aruandluse raamistik ja hindamise metoodika

Puuduvad ühtsed rahvusvaheliselt tunnustatud metoodikad ja reeglid jätkusuutlikkuse informatsiooni hindamiseks ja mõõtmiseks. Kasutades erinevaid aktsepteeritud töövõtteid ja metoodikaid võib jõuda oluliselt erinevate tulemusteni, mis võib mõjutada vastava informatsiooni võrreldavust teiste ettevõtetega. Seetõttu tuleb Kontserni jätkusuutlikkuse informatsiooni käsitleda koos selle aluseks oleva aruandluse raamistikuga (GRI standardid).

Piiratud kindlust andev kokkuvõte

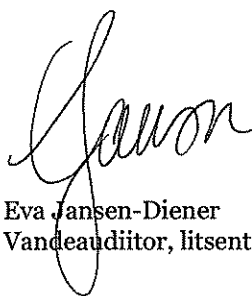
Tuginedes käesolevas aruandes kirjeldatud protseduuridele ei ole meile teatavaks saanud midagi, mis sunniks meid uskuma, et Kontserni 31. detsember 2017 lõppenud majandusaasta kohta esitatud jätkusuutlikkuse informatsioon ei oleks koostatud kõigis olulistest osades kooskõlas GRI standardite põhinõuetega (Core-tase).

AS PricewaterhouseCoopers



Ago Vilu
Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 325

6. märts 2018



Eva Jansen-Diener
Vandeaudiitor, litsents nr 501

Aruande elektrooniline edastamine

AKTSIASELTS TALLINNA VESI (registrikood: 10257326) 01.01.2017 - 31.12.2017 majandusaasta aruande on esitanud:

Esitaja nimi	Esitaja roll	Esitamise aeg
Merle Saar-Johanson	Notar	08.06.2018