

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.06.2016

aruandeaasta lõpp: 31.05.2017

ärinimi: Klienditugi OÜ

registrikood: 11091789

tänavatalu nimi, Kakao 3
maja ja korteri number:

linn: Saue linn

maakond: Harju maakond

postsihtnumber: 76505

telefon: +372 53400030

e-posti aadress: siim@klienditugi.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	4
Bilanss	4
Kasumiaruanne	5
Raamatupidamise aastaaruande lisad	6
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	6
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	7
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	7
Lisa 4 Materiaalsed põhivarad	8
Lisa 5 Kasutusrent	8
Lisa 6 Laenukohustised	9
Lisa 7 Võlad ja ettemaksed	9
Lisa 8 Osakapital	10
Lisa 9 Müügitulu	10
Lisa 10 Muud äritulud	10
Lisa 11 Kaubad, toore, materjal ja teenused	11
Lisa 12 Mitmesugused tegevuskulud	11
Lisa 13 Tööjõukulud	11
Lisa 14 Muud ärikulud	12
Lisa 15 Intressikulud	12
Lisa 16 Muud finantstulud ja -kulud	12
Aruande allkirjad	13

Tegevusaruanne

Klienditugi OÜ tegeles 2016/2017. majandusaastal peamiselt muude äritegevust abistavate tegevustega (EMTAK 82991) ja infotehnoloogiliste tegevustega (EMTAK 62091). Ühing jätkab tegevust samal alal ka järgmisel majandusaastal.

Ühingus oli keskmiselt 12 töötajat, kelle töötasu 134 196 eurot. Juhatuse liikmed tasu ei saanud.

Aastaaruanne on valminud 18.07.2017

Peamised suhtarvud	2016/2017	2015/2016
Müügitulu, kr	405 769	308 724
Tulu kasv, %	31,43%	-9,29%
Puhaskasum, kr	60 701	10 337
Kasumi kasv, %	487,22%	2976,49%
Puhasrentaablus, %	14,96%	3,35%
Lühiajaliste kohustuste kattekordaja	0,86	0,46
ROA, %	35,09%	8,64%
ROE, %	92,93%	223,89%

Suhtarvude arvutamisel kasutatud metoodika:

Tulu kasv, % = (müügitulu 2016/2017 müügitulu 2015/2016) / müügitulu 2015/2016 * 100

Kasumi kasv, % = (puhaskasum 2016/2017 – puhaskasum 2015/2016) / puhaskasum 2015/2016 * 100

Puhasrentaablus, % = puhaskasum / müügitulu * 100

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja = käibevara / lühiajalised kohustused

ROA, % = puhaskasum / varad kokku * 100

ROE, % = puhaskasum / omakapital kokku * 100

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.05.2017	31.05.2016	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	8 705	1 943	
Nõuded ja ettemaksed	52 773	46 927	2
Kokku käibevarad	61 478	48 870	
Põhivarad			
Materiaalsed põhivarad	61 526	20 755	4
Immateriaalsed põhivarad	50 000	50 000	
Kokku põhivarad	111 526	70 755	
Kokku varad	173 004	119 625	
Kohustised ja omakapital			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Laenukohustised	21 882	18 968	6
Võlad ja ettemaksed	49 963	87 519	3,7
Kokku lühiajalised kohustised	71 845	106 487	
Pikaajalised kohustised			
Laenukohustised	35 841	8 521	6
Kokku pikaajalised kohustised	35 841	8 521	
Kokku kohustised	107 686	115 008	
Omakapital			
Osakapital nimiväärtuses	2 556	2 556	8
Kohustuslik reservkapital	256	256	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	1 805	-8 532	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	60 701	10 337	
Kokku omakapital	65 318	4 617	
Kokku kohustised ja omakapital	173 004	119 625	

Kasumiaruanne

(eurodes)

	01.06.2016 - 31.05.2017	01.06.2015 - 31.05.2016	Lisa nr
Müügitulu	405 769	308 724	9
Muud äritulud	3 664	1 048	10
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-44 544	-22 474	11
Mitmesugused tegevuskulud	-110 933	-56 377	12
Tööjõukulud	-175 952	-206 161	13
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-15 016	-11 963	4
Muud ärikulud	-1 005	-812	14
Ärikasum (kahjum)	61 983	11 985	
Intressikulud	-942	-1 012	15
Muud finantstulud ja -kulud	-340	612	16
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	60 701	11 585	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	60 701	11 585	

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on rakendatud Eesti head raamatupidamistava. Hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seadusega, mida täiendavad Eesti Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt väljaantavad juhendid.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud juhtudel, mida on kirjeldatud alljärgnevates arvestuspõhimõtetes.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud ettevõtte tegevuse jätkuvusest.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes, summad on ümardatud täiseuroni. Ühing kasutab kasumiaruande skeemi nr 1.

Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

Rahavoogude aruanne on koostatud otsemeetodil, mille puhul esitatakse brutosummadena kõik põhilised laekumiste ja väljamaksete kategooriad.

Äritegevusega seotud laekumiste ja väljamaksete kategooriad:

- a) kaupade või teenuste müügist laekunud raha, sh käibemaks;
- b) kaupade, materjalide ja teenuste eest makstud raha, sh käibemaks;
- c) makstud palgad;
- d) makstud või rahas tagastatud ettevõtte tulumaks;
- e) makstud intressid.

Nõuded ja ettemaksed

Nõuded on bilansis hinnatud korrigeeritud soetusmaksumuse meetodi kohaselt lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest. Nõuete hindamisel on vaadatud iga nõuet eraldi, arvestades teadaolevat informatsiooni kliendi maksevõime kohta.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Põhivahendiks arvestamise kriteeriumiks on vahendi rahaline väärtus ja eeldatav kasutusaeg. Põhivaraks loetakse varasid, mille maksumus on või ületab põhivara arvelevõtmise alampiiri ja mille kasulik tööaeg on üle ühe aasta. Varad, mille kasulik tööaeg on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla põhivara arvelevõtmise alampiiri kantakse 100%-liselt kulusse. Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsiooninorm määratakse igale põhivaraobjektile eraldi sõltuvalt selle kasulikust tööeest.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 250

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Muu inventar	3
Transpordivahendid	4
Arvutid	3

Rendid

Rentnikuna tehtavad kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Eesti Vabariigi äriseadustikule teeb ettevõtte igal aastal puhaskasumist vähemalt 5%-lise eraldise kohustuslikku reservkapitali kuni reservkapital moodustab vähemalt 10% ettevõtte osakapitalist.

Tulud

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses. Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav. Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel.

Seotud osapooled

Osapooled on seotud, kui ühel osapoolel on kontroll teise osapoole üle või oluline mõju teise osapoole äriliste otsustele. Seotud osapoolteks loetakse:

- a) Klienditugi OÜ-le olulist mõju omavad omanikud;
- b) olulist mõju omavate omanike lähedased sugulased;
- c) tegevjuhtkond ja kõrgema juhtorgani liikmed;
- d) eespool loetletud isikute poolt kontrollitavad ettevõtted.

Olulise mõju olemasolu eeldatakse, kui isikul on rohkem kui 20% hääleõigusest.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.05.2017	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	52 000	52 000
Ostjatelt laekumata arved	55 690	55 690
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	-3 690	-3 690
Muud nõuded	773	773
Viitlaekumised	773	773
Kokku nõuded ja ettemaksed	52 773	52 773
	31.05.2016	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	46 720	46 720
Ostjatelt laekumata arved	46 720	46 720
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	134	134
Muud nõuded	73	73
Viitlaekumised	73	73
Kokku nõuded ja ettemaksed	46 927	46 927

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.05.2017	31.05.2016	
	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks	5 268		4 462
Üksikisiku tulumaks	1 560		2 005
Erisoodustuse tulumaks	64		64
Sotsiaalmaks	3 407		4 066
Kohustuslik kogumispension	199		241
Töötuskindlustusmaksed	246		294
Ettemaksukonto jääk		134	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	10 744	134	11 132

Lisa 4 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

					Kokku
	Transpordi- vahendid	Arvutid ja arvutisüsteemid	Masinad ja seadmed	Muud materiaalsed põhivarad	
31.05.2015					
Soetusmaksumus	42 900	3 336	46 236	4 083	50 319
Akumuleeritud kulum	-13 423	-1 876	-15 299	-3 952	-19 251
Jääkmaksumus	29 477	1 460	30 937	131	31 068
Ostud ja parendused				1 650	1 650
Amortisatsioonikulu	-10 725	-608	-11 333	-630	-11 963
31.05.2016					
Soetusmaksumus	42 900	3 336	46 236	5 733	51 969
Akumuleeritud kulum	-24 148	-2 484	-26 632	-4 582	-31 214
Jääkmaksumus	18 752	852	19 604	1 151	20 755
Ostud ja parendused	58 000	1 100	59 100	2 622	61 722
Amortisatsioonikulu	-13 400	-742	-14 142	-874	-15 016
Müügid	-25 900		-25 900		-25 900
Muud muutused	19 965		19 965		19 965
31.05.2017					
Soetusmaksumus	75 000	4 436	79 436	8 355	87 791
Akumuleeritud kulum	-17 583	-3 226	-20 809	-5 456	-26 265
Jääkmaksumus	57 417	1 210	58 627	2 899	61 526

Lisa 5 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	01.06.2016 - 31.05.2017	01.06.2015 - 31.05.2016
Kasutusrendikulu	10 920	11 904
Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatkestatavatest lepingutest		
	31.05.2017	31.05.2016
12 kuu jooksul	12 600	12 000

Lisa 6 Laenukohustised

(eurodes)

	31.05.2017	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta
Lühiajalised laenud				
Lühiajalised laenud kokku	21 882	21 882		
Pikaajalised laenud				
Pikaajalised laenud kokku	35 841		35 841	
Laenukohustised kokku	57 723	21 882	35 841	
	31.05.2016	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta
Lühiajalised laenud				
Lühiajalised laenud kokku	18 968	18 968		
Pikaajalised laenud				
Pikaajalised laenud kokku	8 521		8 521	
Laenukohustised kokku	27 489	18 968	8 521	

Lisa 7 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.05.2017	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	14 453	14 453
Võlad töövõtjatele	18 336	18 336
Maksuvõlad	10 744	10 744
Muud võlad	6 430	6 430
Muud viitvõlad	6 430	6 430
Kokku võlad ja ettemaksed	49 963	49 963
	31.05.2016	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	9 356	9 356
Võlad töövõtjatele	24 822	24 822
Maksuvõlad	11 132	11 132
Muud võlad	40 209	40 209
Muud viitvõlad	40 209	40 209
Saadud ettemaksed	2 000	2 000
Muud saadud ettemaksed	2 000	2 000
Kokku võlad ja ettemaksed	87 519	87 519

Lisa 8 Osakapital

(eurodes)

	31.05.2017	31.05.2016
Osakapital	2 556	2 556
Osade arv (tk)	2	2

Lisa 9 Müügitulu

(eurodes)

	01.06.2016 - 31.05.2017	01.06.2015 - 31.05.2016
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	353 384	279 022
Soome	21 635	27 097
Müük Euroopa Liidu riikidele, muud	29 292	2 605
Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku	404 311	308 724
Müük väljapoole Euroopa Liidu riike		
Müük väljaspool Euroopa Liidu riike, muud	1 458	0
Müük väljapoole Euroopa Liidu riike, kokku	1 458	0
Kokku müügitulu	405 769	308 724
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Muud mujal liigitamata äritegevust abistavad tegevused EMTAK 82991	405 769	308 724
Kokku müügitulu	405 769	308 724

Lisa 10 Muud äritulud

(eurodes)

	01.06.2016 - 31.05.2017	01.06.2015 - 31.05.2016
Kasum materiaalseste põhivarade müügist	2 994	0
Muud	670	1 048
Kokku muud äritulud	3 664	1 048

Lisa 11 Kaubad, toore, materjal ja teenused

(eurodes)

	01.06.2016 - 31.05.2017	01.06.2015 - 31.05.2016
Müügi eesmärgil ostetud teenused	41 705	0
Transpordikulud	675	424
Muud	2 164	22 050
Kokku kaubad, toore, materjal ja teenused	44 544	22 474

Lisa 12 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	01.06.2016 - 31.05.2017	01.06.2015 - 31.05.2016
Üür ja rent	14 448	15 432
Energia	14 829	9 434
Elektrienergia	3 583	3 065
Kütus	11 246	6 369
Veevarustusteenused	352	357
Mitmesugused bürookulud	13 395	11 493
Lähetuskulud	1 573	5 675
Koolituskulud	1 092	1 005
Kulu ebatõenäoliselt laekuvatest nõuetest	3 690	0
Muud	61 554	12 981
Kokku mitmesugused tegevuskulud	110 933	56 377

Lisa 13 Tööjõukulud

(eurodes)

	01.06.2016 - 31.05.2017	01.06.2015 - 31.05.2016
Palgakulu	134 196	156 709
Sotsiaalmaksud	41 756	49 452
Kokku tööjõukulud	175 952	206 161
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	12	13

Lisa 14 Muud ärikulud

(eurodes)

	01.06.2016 - 31.05.2017	01.06.2015 - 31.05.2016
Trahvid, viivised ja hüvitised	190	34
Muud	815	778
Kokku muud ärikulud	1 005	812

Lisa 15 Intressikulud

(eurodes)

	01.06.2016 - 31.05.2017	01.06.2015 - 31.05.2016
Intressikulu kapitalirendilt	-942	1 012
Kokku intressikulud	-942	1 012

Lisa 16 Muud finantstulud ja -kulud

(eurodes)

	01.06.2016 - 31.05.2017	01.06.2015 - 31.05.2016
Kasum (kahjum) valuutakursi muutustest	-340	612
Kokku muud finantstulud ja -kulud	-340	612

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 25.07.2017

Klienditugi OÜ (registrikood: 11091789) 01.06.2016 - 31.05.2017 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
SIIM SALME	Juhatuse liige	28.11.2017
RENE SILDVEE	Juhatuse liige	28.11.2017

Kasumi jaotamise ettepanek

(eurodes)

	31.05.2017
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	1 805
Aruandeaasta kasum (kahjum)	60 701
Kokku	62 506
Jaotamine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	62 506
Kokku	62 506

Kasumi jaotamise otsus

(eurodes)

	31.05.2017
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	1 805
Aruandeaasta kasum (kahjum)	60 701
Kokku	62 506
Jaotamine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	62 506
Kokku	62 506

Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Muud mujal liigitamata äritegevust abistavad tegevused	82991	405769	100.00%	Jah

Osanikud

Nimi / ärinimi	Isikukood / registrikood / sünniaeg	Elukoht / Asukoht	Osaluse suurus ja valuuta
Aliquantum OÜ	12144158	Saue linn, Harju maakond, Eesti	766 EUR (Lihtomand)
F1 OÜ	11167097	Saue linn, Harju maakond, Eesti	1790 EUR (Lihtomand)

Sidevahendid

Liik	Sisu
Mobiiltelefon	+372 53400030
E-posti aadress	siim@klienditugi.ee