

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.06.2015

aruandeaasta lõpp: 31.05.2016

ärinimi: Klienditugi OÜ

registrikood: 11091789

tänavatalu nimi, Kakao 3
maja ja korteri number:

linn: Saue linn

maakond: Harju maakond

postsihtnumber: 76505

telefon: +372 53400030

e-posti aadress: siim@klienditugi.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	4
Bilanss	4
Kasumiaruanne	5
Rahavoogude aruanne	6
Omakapitali muutuste aruanne	7
Raamatupidamise aastaaruande lisad	8
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	8
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	9
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	9
Lisa 4 Sidusettevõtjate aktsiad ja osad	10
Lisa 5 Materiaalne põhivara	10
Lisa 6 Kasutusrent	11
Lisa 7 Laenukohustused	11
Lisa 8 Võlad ja ettemaksed	12
Lisa 9 Osakapital	12
Lisa 10 Müügitulu	13
Lisa 11 Muud äritulud	13
Lisa 12 Kaubad, toore, materjal ja teenused	13
Lisa 13 Mitmesugused tegevuskulud	14
Lisa 14 Tööjõukulud	14
Lisa 15 Muud ärikulud	14
Lisa 16 Kasum (kahjum) tütar- ja sidusettevõtjatelt	14
Lisa 17 Intressikulud	15
Lisa 18 Muud finantstulud ja -kulud	15
Aruande allkirjad	16

Tegevusaruanne

Klienditugi OÜ tegeles 2015/2016. majandusaastal peamiselt muude äritegevust abistavate tegevustega (EMTAK 82991) ja infotehnoloogiliste tegevustega (EMTAK 62091). Ühing jätkab tegevust samal alal ka järgmisel majandusaastal.

Ühingu oli keskmiselt 13 töötajat, kelle töötasu 156 709 eurot. Juhatuse liikmed tasu ei saanud.

Aastaaruanne on valminud 24.10.2016

Peamised suhtarvud	2015/2016	2014/2015
Müügitulu, kr	308 724	340 327
Tulu kasv, %	-9,29%	22,91%
Puhaskasum, kr	10 337	336
Kasumi kasv, %	2976,49%	-102,77%
Puhasrentaablus, %	3,35%	0,10%
Lühiajaliste kohustuste kattekordaja	0,46	0,67
ROA, %	8,64%	0,45%
ROE, %	223,89%	-5,88%

Suhtarvude arvutamisel kasutatud metoodika:

Tulu kasv, % = (müügitulu 2015/2016 müügitulu 2014/2015) / müügitulu 2014/2015 * 100

Kasumi kasv, % = (puhaskasum 2015/2016 – puhaskasum 2014/2015) / puhaskasum 2014/2015 * 100

Puhasrentaablus, % = puhaskasum / müügitulu * 100

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja = käibevara / lühiajalised kohustused

ROA, % = puhaskasum / varad kokku * 100

ROE, % = puhaskasum / omakapital kokku * 100

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.05.2016	31.05.2015	Lisa nr
Varad			
Käibevara			
Raha	1 943	11 734	
Nõuded ja ettemaksed	46 927	31 965	2,3
Kokku käibevara	48 870	43 699	
Põhivara			
Materiaalne põhivara	20 755	31 068	5
Immateriaalne põhivara	50 000	0	
Kokku põhivara	70 755	31 068	
Kokku varad	119 625	74 767	
Kohustused ja omakapital			
Kohustused			
Lühiajalised kohustused			
Laenukohustused	18 968	10 272	7
Võlad ja ettemaksed	87 519	55 116	3,8
Kokku lühiajalised kohustused	106 487	65 388	
Pikaajalised kohustused			
Laenukohustused	8 521	15 099	7
Kokku pikaajalised kohustused	8 521	15 099	
Kokku kohustused	115 008	80 487	
Omakapital			
Osakapital nimiväärtuses	2 556	2 556	9
Kohustuslik reservkapital	256	256	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-8 532	-8 868	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	10 337	336	
Kokku omakapital	4 617	-5 720	
Kokku kohustused ja omakapital	119 625	74 767	

Kasumiaruanne

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015	Lisa nr
Müügitulu	308 724	340 327	10
Muud äritulud	1 048	227	11
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-22 474	-68 362	12
Mitmesugused tegevuskulud	-56 377	-91 824	13
Tööjõukulud	-206 161	-167 161	14
Põhivara kulum ja väärtuse langus	-11 963	-11 313	5
Muud ärikulud	-812	-1 194	15
Kokku ärikasum (-kahjum)	11 985	700	
Kasum (kahjum) tütar- ja sidusettevõtjatelt	-1 248	0	16
Intressikulud	-1 012	-1 348	17
Muud finantstulud ja -kulud	612	984	18
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	10 337	336	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	10 337	336	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015
Rahavood äritegevusest		
Laekumised kaupade müügist ja teenuste osutamisest	351 496	390 933
Muud äritegevuse tulude laekumised	325	146
Väljamaksed tarnijatele kaupade ja teenuste eest	-143 922	-195 253
Väljamaksed töötajatele	-151 513	-125 232
Makstud ettevõtte tulumaks	-759	-303
Muud rahavood äritegevusest	-71 002	-65 011
Kokku rahavood äritegevusest	-15 375	5 280
Rahavood investeerimistegevusest		
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-1 980	0
Tasutud sidusettevõtjate soetamisel	-1 250	0
Laekunud sidusettevõtjate müügist	2	0
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-3 228	0
Rahavood finantseerimistegevusest		
Saadud laenud	14 200	3 000
Saadud laenude tagasimaksed	-6 000	-3 000
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	8 200	0
Kokku rahavood	-10 403	5 280
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	11 734	5 470
Raha ja raha ekvivalentide muutus	-10 403	5 280
Valuutakursside muutuste mõju	612	984
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	1 943	11 734

Omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

				Kokku
	Osakapital nimiväärtuses	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
31.05.2014	2 556	256	-8 868	-6 056
Aruandeaasta kasum (kahjum)			336	336
31.05.2015	2 556	256	-8 532	-5 720
Aruandeaasta kasum (kahjum)			10 337	10 337
31.05.2016	2 556	256	1 805	4 617

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on rakendatud Eesti head raamatupidamistava. Hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seadusega, mida täiendavad Eesti Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt väljaantavad juhendid.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud juhtudel, mida on kirjeldatud alljärgnevates arvestuspõhimõtetes.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud ettevõtte tegevuse jätkuvusest.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes, summad on ümardatud täiseuroni. Ühing kasutab kasumiaruande skeemi nr 1.

Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

Rahavoogude aruanne on koostatud otsemeetodil, mille puhul esitatakse brutosummadena kõik põhilised laekumiste ja väljamaksete kategooriad.

Äritegevusega seotud laekumiste ja väljamaksete kategooriad:

- a) kaupade või teenuste müügist laekunud raha, sh käibemaks;
- b) kaupade, materjalide ja teenuste eest makstud raha, sh käibemaks;
- c) makstud palgad;
- d) makstud või rahas tagastatud ettevõtte tulumaks;
- e) makstud intressid.

Nõuded ja ettemaksed

Nõuded on bilansis hinnatud korrigeeritud soetusmaksumuse meetodi kohaselt lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest. Nõuete hindamisel on vaadatud iga nõuet eraldi, arvestades teadaolevat informatsiooni kliendi maksevõime kohta.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Põhivahendiks arvestamise kriteeriumiks on vahendi rahaline väärtus ja eeldatav kasutusaeg. Põhivaraks loetakse varasid, mille maksumus on või ületab põhivara arvelevõtmise alampiiri ja mille kasulik tööaeg on üle ühe aasta. Varad, mille kasulik tööaeg on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla põhivara arvelevõtmise alampiiri kantakse 100%-liselt kulusse. Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsiooninorm määratakse igale põhivaraobjektile eraldi sõltuvalt selle kasulikust tööeest.

Põhivara arvelevõtmise alampiir 250

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Muu inventar	3
TRanspordivahendid	4

Rendid

Rentnikuna tehtavad kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Eesti Vabariigi äriseadustikule teeb ettevõtte igal aastal puhaskasumist vähemalt 5%-lise eraldise kohustuslikku reservkapitali kuni reservkapital moodustab vähemalt 10% ettevõtte osakapitalist.

Tulud

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses. Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav. Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel.

Seotud osapooled

Osapooled on seotud, kui ühel osapoolel on kontroll teise osapoole üle või oluline mõju teise osapoole äriastele otsustele. Seotud osapoolteks loetakse:

- a) Klienditugi OÜ-le olulist mõju omavad omanikud;
- b) olulist mõju omavate omanike lähedased sugulased;
- c) tegevjuhtkond ja kõrgema juhtorgani liikmed;
- d) eespool loetletud isikute poolt kontrollitavad ettevõtted.

Olulise mõju olemasolu eeldatakse, kui isikul on rohkem kui 20% hääleõigusest.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.05.2016	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	46 720	46 720
Ostjatelt laekumata arved	46 720	46 720
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	134	134
Muud nõuded	73	73
Viitlaekumised	73	73
Kokku nõuded ja ettemaksed	46 927	46 927
	31.05.2015	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	31 688	31 688
Ostjatelt laekumata arved	31 688	31 688
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	2	2
Muud nõuded	275	275
Viitlaekumised	275	275
Kokku nõuded ja ettemaksed	31 965	31 965

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.05.2016		31.05.2015	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		4 462		1 485
Üksikisiku tulumaks		2 005		1 965
Erisoodustuse tulumaks		64		64
Sotsiaalmaks		4 066		3 859
Kohustuslik kogumispension		241		215
Töötuskindlustusmaksed		294		282
Ettemaksukonto jääk	134		2	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	134	11 132	2	7 870

Lisa 4 Sidusettevõtjate aktsiad ja osad

(eurodes)

Sidusettevõtjate aktsiad ja osad, üldine informatsioon: 01.06.2015 - 31.05.2016					
Sidusettevõtja registrikood	Sidusettevõtja nimetus	Asukohamaa	Põhitegevusala	Osaluse määr (%)	
				31.05.2015	31.05.2016
12266080	B2B.Expert OÜ	Eesti	EMTAK 82991	0	0

Sidusettevõtjate aktsiad ja osad, detailne informatsioon				
Sidusettevõtja nimetus	31.05.2015	Omandamine	Müük	31.05.2016
B2B.Expert OÜ	0	1 250	-1 250	0
Kokku	0	1 250	-1 250	0

Lisa 5 Materiaalne põhivara

(eurodes)

					Kokku
	Transpordi- vahendid	Arvutid ja arvutisüsteemid	Masina- ja seadmed	Muu materiaalne põhivara	
31.05.2014					
Soetusmaksumus	25 900	2 420	28 320	4 083	32 403
Akumuleeritud kulum	-2 698	-1 520	-4 218	-3 719	-7 937
Jääkmaksumus	23 202	900	24 102	364	24 466
Ostud ja parendused	17 000	916	17 916		17 916
Amortisatsioonikulu	-10 725	-356	-11 081	-233	-11 314
31.05.2015					
Soetusmaksumus	42 900	3 336	46 236	4 083	50 319
Akumuleeritud kulum	-13 423	-1 876	-15 299	-3 952	-19 251
Jääkmaksumus	29 477	1 460	30 937	131	31 068
Ostud ja parendused				1 650	1 650
Amortisatsioonikulu	-10 725	-608	-11 333	-630	-11 963
31.05.2016					
Soetusmaksumus	42 900	3 336	46 236	5 733	51 969
Akumuleeritud kulum	-24 148	-2 484	-26 632	-4 582	-31 214
Jääkmaksumus	18 752	852	19 604	1 151	20 755

Lisa 6 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015
Kasutusrendikulu	11 904	13 589
Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatkestatavatest lepingutest		
	31.05.2016	31.05.2015
12 kuu jooksul	12 000	12 000

Lisa 7 Laenukohustused

(eurodes)

	31.05.2016	Jaotus järeljäänud tähtaja järgi		
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta
Lühiajalised laenud				
Lühiajalised laenud kokku	18 968	18 968		
Pikaajalised laenud				
Pikaajalised laenud kokku	8 521		8 521	
Laenukohustused kokku	27 489	18 968	8 521	
	31.05.2015	Jaotus järeljäänud tähtaja järgi		
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta
Lühiajalised laenud				
Lühiajalised laenud kokku	10 272	10 272		
Pikaajalised laenud				
Pikaajalised laenud kokku	15 099		15 099	
Laenukohustused kokku	25 371	10 272	15 099	

Lisa 8 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.05.2016	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	9 356	9 356
Võlad töövõtjatele	24 822	24 822
Maksuvõlad	11 132	11 132
Muud võlad	40 209	40 209
Muud viitvõlad	40 209	40 209
Saadud ettemaksed	2 000	2 000
Muud saadud ettemaksed	2 000	2 000
Kokku võlad ja ettemaksed	87 519	87 519
	31.05.2015	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	6 240	6 240
Võlad töövõtjatele	18 609	18 609
Maksuvõlad	7 870	7 870
Muud võlad	21 674	21 674
Muud viitvõlad	21 674	21 674
Saadud ettemaksed	723	723
Muud saadud ettemaksed	723	723
Kokku võlad ja ettemaksed	55 116	55 116

Lisa 9 Osakapital

(eurodes)

	31.05.2016	31.05.2015
Osakapital	2 556	2 556
Osade arv (tk)	2	2

Lisa 10 Müügitulu

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	279 022	277 996
Soome	27 097	52 963
Müük Euroopa Liidu riikidele, muud	2 605	9 368
Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku	308 724	340 327
Kokku müügitulu	308 724	340 327
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Muu mujal liigitamata koolitus EMTAK 85599	0	1 250
Muud infotehnoloogia- ja arvutialased tegevused EMTAK 62091	0	64 442
Kirjalik ja suuline tõlge EMTAK 74301	0	555
Muud mujal liigitamata äritegevust abistavad tegevused EMTAK 82991	308 724	274 080
Kokku müügitulu	308 724	340 327

Lisa 11 Muud äritulud

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015
Muud	1 048	227
Kokku muud äritulud	1 048	227

Lisa 12 Kaubad, toore, materjal ja teenused

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015
Müügi eesmärgil ostetud teenused	0	35 837
Transpordikulud	424	340
Muud	22 050	32 185
Kokku kaubad, toore, materjal ja teenused	22 474	68 362

Lisa 13 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015
Üür ja rent	15 432	13 589
Energia	9 434	13 627
Elektrienergia	3 065	3 342
Kütus	6 369	10 285
Mitmesugused bürookulud	11 850	14 801
Lähetuskulud	5 675	2 044
Koolituskulud	1 005	783
Muud	12 981	46 980
Kokku mitmesugused tegevuskulud	56 377	91 824

Lisa 14 Tööjõukulud

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015
Palgakulu	156 709	126 942
Sotsiaalmaksud	49 452	40 219
Kokku tööjõukulud	206 161	167 161
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	13	11

Lisa 15 Muud ärikulud

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015
Trahvid, viivised ja hüvitised	34	62
Muud	778	1 132
Kokku muud ärikulud	812	1 194

Lisa 16 Kasum (kahjum) tütar- ja sidusettevõtjatelt

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016
Finantstulud ja -kulud sidusettevõtjate aktsiatelt ja osadelt	-1 248
Kokku kasum (kahjum) tütar- ja sidusettevõtjatelt	-1 248

Lisa 17 Intressikulud

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015
Intressikulu kapitalirendilt	1 012	1 348
Kokku intressikulud	1 012	1 348

Lisa 18 Muud finantstulud ja -kulud

(eurodes)

	01.06.2015 - 31.05.2016	01.06.2014 - 31.05.2015
Kasum (kahjum) valuutakursi muutustest	612	984
Kokku muud finantstulud ja -kulud	612	984

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 31.10.2016

Klienditugi OÜ (registrikood: 11091789) 01.06.2015 - 31.05.2016 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
SIIM SALME	Juhatuse liige	31.10.2016

Kasumi jaotamise ettepanek

(eurodes)

	31.05.2016
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-8 532
Aruandeaasta kasum (kahjum)	10 337
Kokku	1 805
Jaotamine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	1 805
Kokku	1 805

Kasumi jaotamise otsus

(eurodes)

	31.05.2016
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-8 532
Aruandeaasta kasum (kahjum)	10 337
Kokku	1 805
Jaotamine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	1 805
Kokku	1 805

Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Muud mujal liigitamata äritegevust abistavad tegevused	82991	308724	100.00%	Jah

Osanikud

Nimi / ärinimi	Isikukood / registrikood / sünniaeg	Elukoht / Asukoht	Osaluse suurus ja valuuta
Aliquantum OÜ	12144158	Saue linn, Harju maakond, Eesti	766 EUR
F1 OÜ	11167097	Saue linn, Harju maakond, Eesti	1790 EUR

Sidevahendid

Liik	Sisu
Mobiiltelefon	+372 53400030
E-posti aadress	siim@klienditugi.ee