

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2012

aruandeaasta lõpp: 31.12.2012

ärinimi: Kliendihalduse OÜ

registrikood: 11970919

tänavatalu nimi, Mustamäe tee 4
maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihthnumber: 10621

telefon: +372 5176452

e-posti aadress: info@16366.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	4
Bilanss	4
Kasumiaruanne	5
Rahavoogude aruanne	6
Omakapitali muutuste aruanne	7
Raamatupidamise aastaaruande lisad	8
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	8
Lisa 2 Tööjõukulud	8
Lisa 3 Seotud osapooled	8

Kliendihalduse OÜ alustas tegevust 2010ndal aastal. Ettevõtte põhitegevuseks on infovahendus läbi infotelefoni 16366 ja internetikeskkonna www.16366.ee. 16366-st on võimalik küsida ja teha päringuid kõige kohta, mis on avalik ja legaalne. Infotelefoni hind on kliendile eritasuta. Lisateenused, nagu info SMS-ga või kõne suunamised otse soovitud numbrile on väikse lisatasu eest.

Ettevõtte põhilist käivet tekitab reklaamimüük eelnimetatud kanalitesse. Väikse osa andis lisamüük baltikumipõhisesse portaali www.balticexport.com , mis on suunatud eeskätt ekspordööridele ja importööridele ning kuulub Läti infomeedia turuliidri Latvijas Talrunis omandisse.

Kliendihalduse OÜ lõpetas koostöö Kontaktia OY –ga.

Kliendihalduse OÜ-le oli aasta 2012 väga hea. Koos oma edasimüüjatega ja reklaamiagentuuridega kasvatati kenasti kliendiportfelli, mis oli ka üks peamisi möödunud aasta eesmärke. See tagab firmale stabiilsuse. Ettevõtte heaks töötas keskmiselt 18 müügiesindajat ning lisaks 3-4 inimest, kes hoolitses kõige muu eest.

Selline väike kuid stabiilne kollektiiv oli/on firma edupant ja see on taganud ka firma jätkusuutlikuse ajal, kui on pidanud mitmed konkurendid oma äri lõpetama.

Müügikäive oli kokku 142 917.

Kahjum oli seejuures 4000 eurot.

Lepinguliste klientide arv kasvas 130%

Tulemus oli ootuspärane ja rahuldav, sest investeeriti lepinguliste klientide kasvule, mis tingis selle, et aasta jäi väikesesse kahjumisse.

Infotelefon 16366 ja portaali 16366.ee on saavutanud kiire populaarsuse, edastades kasutajate poolest enamuse vana tüüpi tasulisi infotelefone ja asunud konkurentsi pakkuma oma valdkonna turuliidriks.

Järgmisele majandusaastale läheb Kliendihalduse OÜ vastu optimistlikult, sest nähakse mitmeid võimalusi, kuidas kasvatada turuosa, teenuse kvaliteeti ning käivet.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2012	31.12.2011
Varad		
Käibevara		
Raha	12 573	10 984
Nõuded ja ettemaksed	9 248	8 100
Kokku käibevara	21 821	19 084
Põhivara		
Materiaalne põhivara	990	2 402
Kokku põhivara	990	2 402
Kokku varad	22 811	21 486
Kohustused ja omakapital		
Kohustused		
Lühiajalised kohustused		
Võlad ja ettemaksed	20 143	14 818
Kokku lühiajalised kohustused	20 143	14 818
Kokku kohustused	20 143	14 818
Omakapital		
Osakapital nimiväärtuses	2 556	2 556
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	4 112	0
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-4 000	4 112
Kokku omakapital	2 668	6 668
Kokku kohustused ja omakapital	22 811	21 486

Kasumiaruanne

(eurodes)

	2012	2011
Müügitulu	142 917	191 792
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-37 675	-66 269
Mitmesugused tegevuskulud	-62 383	-48 481
Tööjõukulud	-45 447	-71 368
Põhivara kulum ja väärtuse langus	-1 412	-1 562
Ärikasum (kahjum)	-4 000	4 112
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	-4 000	4 112
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-4 000	4 112

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2012	2011
Rahavood äritegevusest		
Ärikasum (kahjum)	-4 000	4 112
Korrigeerimised		
Põhivara kulum ja väärtuse langus	1 412	1 562
Kokku korrigeerimised	1 412	1 562
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	1 148	-8 100
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	3 029	14 818
Kokku rahavood äritegevusest	1 589	12 392
Rahavood investeerimistegevusest		
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	0	-3 964
Kokku rahavood investeerimistegevusest	0	-3 964
Kokku rahavood	1 589	8 428
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	10 984	2 556
Raha ja raha ekvivalentide muutus	1 589	8 428
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	12 573	10 984

Omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

			Kokku
	Osakapital nimiväärtuses	Jaotamata kasum (kahjum)	
31.12.2010	2 556		2 556
Aruandeaasta kasum (kahjum)		4 112	4 112
31.12.2011	2 556	4 112	6 668
Aruandeaasta kasum (kahjum)		-4 000	-4 000
31.12.2012	2 556	112	2 668

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

1. jaanuaril 2011 ühines Eesti Vabariik euroalaga ja võttis rahvusvaluutana kasutusele euro, mis asendas Eesti krooni. Sellest tulenevalt on raamatupidamiskohustuslane seisuga 1. jaanuar 2011 teostanud raamatupidamiskontode saldode ümberarvestuse, lähtudes valuutakursist 15,6466 krooni/euro. 2011. aasta raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes. Aruandes esitatud võrdlusandmed on Eesti kroonidest eurodesse ümber arvestatud üleminekukursiga 15,6466 krooni/euro. Kuna nimetatud kurss on ühtlasi ka varasematel perioodidel kehtinud fikseeritud vahetuskurss, ei tekkinud ümberarvestusest kursierinevusi.

Kliendihalduse OÜ 2012. aasta raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Vabariigi hea raamatupidamistavaga. Hea raamatupidamistava tugineb tunnustatud arvestus- ja aruandluse põhimõtetele ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses, mida täiendavad EV Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

Kliendihalduse OÜ kasutab kasumiaruande koostamisel Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr 1.

Nõuded ja ettemaksed

Ostjate tasumata summad on kajastatud bilansis korrigeeritud soetusmaksumuse meetodi kohaselt laekumise tõenäosusest l'htuvalt.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Põhivara on varad, mille kasulik tööiga on üle ühe aasta ja maksumus alates 639 eur.

Varad, mille kasulik tööiga on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 639 eur, kajastatakse kuni kasutusele võtmiseni väheväärtusliku inventarina ja vara kasutusele võtmise hetkel kantakse täielikult kulusse. Põhivarade puhul kasutatakse amortisatsiooni lineaarset meetodit. Amordi % on 20

Lisa 2 Tööjõukulud

(eurodes)

	2012	2011
Palgakulu	33 824	53 150
Sotsiaalmaksud	11 151	17 540
töötuskindlustus	473	678
Kokku tööjõukulud	45 448	71 368
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	6	5

Lisa 3 Seotud osapooled

(eurodes)

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

2012	Ostud
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	19 000

2011	Ostud
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	16 360

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 28.06.2013

Kliendihalduse OÜ (registrikood: 11970919) 01.01.2012 - 31.12.2012 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ANDRUS-MATTIAS SOONE	Juhatuse liige	28.06.2013

Kasumi jaotamise ettepanek

(eurodes)

	31.12.2012
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	4 112
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-4 000
Kokku	112
Jaotamine	
Kokku	112

Kasumit ei jaotata

Kasumi jaotamise otsus

(eurodes)

	31.12.2012
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	4 112
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-4 000
Kokku	112

Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Mujal liigitamata infoalane tegevus	63991	142917	100.00%	Jah

Osanikud

Nimi / ärinimi	Isikukood / registrikood / sünniaeg	Elukoht / Asukoht	Osaluse suurus ja valuuta
INFEST OÜ	11967751	Männiku tee 89 - 221, Tallinn, Harju maakond, Eesti	40000 EEK

Sidevahendid

Liik	Sisu
Mobiiltelefon	+372 5176452
E-posti aadress	info@16366.ee