

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2024

aruandeaasta lõpp: 31.12.2024

sihtasutuse nimi: Sihtasutus Ida-Viru Keskaigla

registrikood: 90003433

postiaadress: Ida-Viru maakond, Kohtla-Järve linn, Ahtme linnaosa,
Tervise tn 1

postisihthnumber: 31025

telefon: +372 3311003

faks: +372 3311007

e-posti aadress: info@ivkh.ee

veebilehe aadress: www.ivkh.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	80
Bilanss	80
Tulemiaruanne	81
Rahavoogude aruanne	82
Netovara muutuste aruanne	83
Raamatupidamise aastaaruande lisad	84
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	84
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	87
Lisa 3 Varud	88
Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	88
Lisa 5 Kinnisvarainvesteeringud	89
Lisa 6 Materiaalsed põhivarad	90
Lisa 7 Immateriaalsed põhivarad	91
Lisa 8 Kasutusrent	92
Lisa 9 Laenukohustised	92
Lisa 10 Võlad ja ettemaksed	93
Lisa 11 Võlad tarnijatele	93
Lisa 12 Võlad töövõtjatele	94
Lisa 13 Eraldised	94
Lisa 14 Tingimuslikud kohustised ja varad	95
Lisa 15 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	95
Lisa 16 Annetused ja toetused	97
Lisa 17 Tulu ettevõtlusest	98
Lisa 18 Muud tulud	98
Lisa 19 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	98
Lisa 20 Mitmesugused tegevuskulud	99
Lisa 21 Tööjõukulud	99
Lisa 22 Seotud osapooled	100
Lisa 23 Sündmused pärast aruandekuupäeva	101
Aruande allkirjad	102
Vandeauditori aruanne	103

TEGEVUSARUANNE

SISUKORD

1.	SISSEJUHATUS	6
2.	MAJANDUSTEGEVUS.....	8
2.1	Tulud.....	8
2.2	Kulud	9
2.3	Finantssuhtarvud.....	10
2.4	Investeeringud	11
2.5	Bilanss	11
2.6	Rahavood.....	11
2.7	Aruandekuupäeva järgsed sündmused.....	11
3.	MEDITSIINILISE TEGEVUSE VALDKOND	13
3.1	Üldandmed	13
3.2	Kliinikud ja teenistused	17
3.3	Ravikvaliteet, ravikvaliteedi komisjon ja ravinõukogu.....	29
4.	ÕENDUSE JA PATSIENDIKOGEMUSE VALDKOND	31
4.1	Struktuur ja õenduspersonal.....	31
4.2	Õenduspersonali poolt pakutavad teenused	35
4.3	Klienditeeninduse teenistus	41
4.4	Õenduskvaliteet	42
4.5	Patsiendiohutus.....	44
4.6	Projektid ja üritused	49
4.7	Patsientide nõukoda.....	53
5.	ADMINISTRATSIION	55
5.1	Eesmärgid ja juhtimisstruktuur	55
5.2	Turundus ja kommunikatsioon	55
5.3	Kantselei	56
5.4	Sisekontroll.....	59
5.5	Kvaliteediosakond	60
5.6	Personali- ja töökeskkonna valdkond	62
6.	FINANTSJUHTIMINE	68
6.1	Raamatupidamine	68
6.2	Juhtimisarvestus.....	68
7.	HALDUSTEENISTUS	70
7.1	MeditSiinitehnoloogia	70

7.2	Taristu- ja majandusosakond	71
7.3	Operatiivosakond.....	72
7.4	Heakorratööde osakond	73
7.5	Toitlustusosakond	74
8.	INFOTEHNOLOOGIA	76
9.	JÄTKUSUUTLIKKUS.....	78
9.1	Keskkonnateemad.....	78
9.2	Kogukonnateemad	78
9.3	Juhtimine	79

1. SISSEJUHATUS

SA Ida-Viru Keskhaigla (edaspidi haigla, IVKH) jätkas 2024. a. põhitegevusena tervishoiuteenuste osutamist Kohtla-Järvel Järve ja Ahtme linnaosades, Jõhvis, Kiviõlis, Narvas ja Sillamäel.

Tervishoiuteenuste rahaline maht oli 2024.a. kokku 70,2 mln eurot (2023: 65,5 mln eurot), jätkuvalt oli haigla põhiliseks lepingupartneriks Tervisekassa.

2024. aastal sai valmis haigla arengukava perioodiks 2024-2028. Uuendati visiooni, missiooni ja põhiväärtuseid. Haigla visioon on olla Virumaa piirkonna juhtiv tervishoiuteenuse osutaja ja terviseedendaja, haigla visiooniks on inimeste tervis meie südames. Haigla põhiväärtuseks on inimkesksus, võimekus, koostöö ja hoolivus.

Haigla strateegilised eesmärgid on jaotatud 4 valdkonda, millest 2 on seotud põhitegevusega – Patsient ja tema lähedased ning Ravitegevus. Haigla teenuste osutamise vajadusi kirjeldavad valdkonnad on Töötaja ja organisatsioon ning Keskkond. Strateegilistesse eesmärkidesse on kaasatud ka jätkusuutlikkuse teemad. Panus keskkonda on kajastatud Keskkonna valdkonnas, panus kogukonda on kajastatud valdkondades Patsient ja tema lähedased ja Töötaja ja organisatsioon, juhtimissüsteemi korrastamist kajastatakse valdkonnas Töötaja ja organisatsioon.

2024. aastal tegime rohkem ravitööd kui oli Tervisekassa tellimus. Suurenas statsionaarsete patsientide osakaal. Alates 01.07.2024 on haigla koosseisus vanglameditsiini teenistus, mis osutab raviteenuseid Viru Vanglas. Rahastuse puudumise tõttu, tuli II poolaastal lõpetada Torujõe Noortekodus sõltuvusprobleemidega noorukite raviteenus.

Suurenenud on patsientide rahulolu. Ravikeskkonna muudatused on aidanud meil patsientide rahuolu suurendada ning teinud töötajate töötingimused paremaks. Patsiendi ohujuhtumite paremaks lahendamiseks võtsime kasutusele uue infosüsteemi ning IV kvartalis sõlmisime tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse.

Suurenenud on töötajate rahuolu. 2024. aasta IV kvartalis korraldasime töötajate rahulolu uuringu, mille tulemused selgusid 2025. aasta I kvartalis. 2024. aastal sai osalemiskutse 1 246 haigla töötajat, kellest vastas 557, vastamismäär 45% (2022. a 1 298, vastas 286, vastamismäär 22%). 2024. aasta uuringule vastanud töötajate pühendumuse TRI*M indeks on 73 punkti, mis on oluliselt kõrgem nii Eesti keskmisest (61) kui ka Eesti juhtide ja tippspetsialistide keskmisest pühendumuse näitajast (69). Suurem osa vastajatest (87%) on oma tööga üldiselt rahul ja 84% soovitaks suure tõenäosusega oma tööandjat teistelegi. Võrreldes eelmise korraga on tulemus tunduvalt parem.

2024. aasta teoks võib nimetada koolituskeskuse käivitamist. Tänu koolituskeskusele sai võimalikuks, et enamikul meditsiini töötajatel said koolitusplaanid edukalt täidetud. Alustasime eesti keele B1 ja B2 taseme õppega. Meie koolituskeskust on edukalt kasutanud ka tervishoiukõrgkoolid ja erinevad koolitajad.

Haigla funktsionaalne areng on kirjeldatud haigla funktsionaalse arengukava I-s etapis, mis on kinnitatud 22.12.2020.a. sotsiaalministri käskkirjaga nr 134. Funktsionaalse arengukava II etapp kinnitati 4.11.2022 tervise- ja tööministri käskkirjaga nr 137. Funktsionaalse arengukava kohaselt on kavas psühhiaatriakorpuse rajamine vastavalt Sotsiaalministeeriumi, Tervisekassa

ja Ahme Haigla vahel sõlmitud kokkuleppele. Psühhiaatriakorpuse valmimise järgselt tuuakse psühhiaatria raviteenus Ahtme haiglast Ida-Viru Keskhaiglasse. 2024.-l aastal osteti allhanke korras psühhiaatriateenust Ahtme Haiglalt. Võrreldes eelmiste aastatega puudusid meil suuremahulised sihtfinantseeringud taristu uuendamiseks.

2024. aastal alustasime Ahtme üksuse detailplaneeringu muutmist selleks, et projekteerida psühhiaatriakliinik. Alustasime ka erakorralise meditsiini osakonna laiendamise ja psühhiaatriakliiniku projekteerimistöödega. Eelprojekt valmis 2025. aasta I kvartalis. 2024. aastal suuremaid ehitustöid ei tehtud, uuendasime pediaatria osakonna sisekujundust ja projekteerisime uue perepalati.

Haigla investeerimistegevuste omaosaluse katteks sõlmitud laenulepingust Põhjamaade Investeerimispankaga võeti ajavahemikus 2019 – 2023 kasutusele 10,5 mln eurot. Sõlmitud laenulepingu laenuperiood on kuni 17 aastat (tagasimakse tähtaeg 16.03.2037). Laenu jääk 2024. a. on 9,1 mln eurot. Laenu tagasimakse on 0,7 mln aastas.

2024. aastal jätkus 2018. a. alustatud haigla meditsiini infosüsteemi HEDA arendamine ja juurutamine. 2024.a. investeeris haigla arendusse 0,5 mln eurot. Arendustöödega jätkatakse 2025. ja 2026. aastal. Eeldatav arendustööde maht on aastatel 2025-2026 on 0,8 mln eurot.

Haigla lõpetas 2024. aasta negatiivse tulemiga -0,3 mln eurot.

Negatiivse tulemi üheks põhjuseks on asjaolu, et haigla ei piiranud patsientidele osutatavaid raviteenuseid vaatamata ravirahastamise lepingutes etteantud mahtudele. Haigla osutas lepingu mahtu ületavaid teenuseid summas 2 578 811,62 eurot, millest kooskõlas lepinguga tasuti 1 168 480,23 eurot.

Teiseks põhjuseks on aastatel 2018 – 2023 Euroopa Regionaalarengu Fondist kaasfinantseeritud ehitustöödega seotud investeeringute tõttu tekkinud kõrge amortisatsioonikulu. Kui suuremahulisi ehitustöid ei tehta, siis haigla investeeringud on märgatavalt väiksemad amortisatsioonikuludest.

Kolmandaks mõjutas Torujõe noortekodu hoone allahindlus negatiivselt tulemit summas 0,36 mln eurot.

2024. aastal ettevõttele suunatud rahavood FCFF (EBITDA – investeeringud põhi- ja käibekapitali) olid 2,6 mln eurot (2023. a 1,2 mln eurot) ning tulemuseks oli rahajäägi kasv ja likviidsuse paranemine.

Haigla juhatuses toimus 2024. aasta lõpus muudatus, kui juhatuse liikme kohalt astus tagasi õenduse ja patsiendikogemuse juht Ksenia Verhovskaja. 2025. aastal alustas juhatuse liikmena tööd Julia Kedus.

2. MAJANDUSTEGEVUS

Haigla kogutulud kasvasid 2024. aastal 1,8 mln euro võrra ehk 2,4% ning olid 75,3 mln eurot (2023: 73,6 mln eurot). Tulud liikide lõikes on esitatud Joonisel 8.

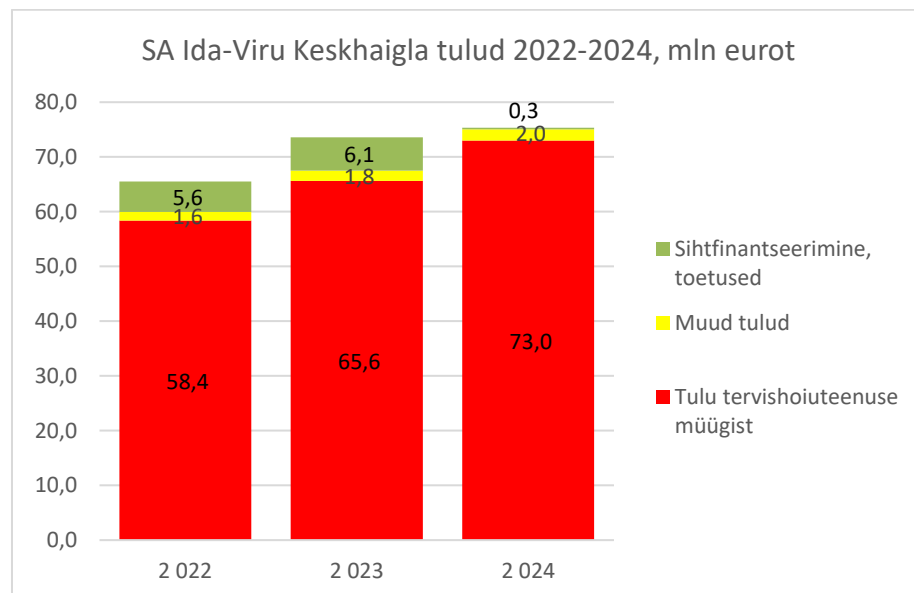
Haigla kogukulud kasvasid 3,5 mln euro võrra ehk 4,8% ning olid 75,6 mln eurot (2023: 72,1 mln eurot). Kulud liikide lõikes on esitatud Joonisel 9.

Haigla 2024. aasta majandustegevuse tulem oli -0,3 mln eurot (2023: 1,4 mln eurot). Haigla 2024. aasta majandustegevuse tulem oli -0,3 mln eurot (2023: 1,4 mln eurot). Haigla 2024. ja 2023. aasta tulem on esitatud tabelis 172.

Tabel 1. SA Ida-Viru Keskhaigla 2024 ja 2023. aasta tulem (tuhandetes eurodes).

	2024. a.	2023. a.	Muutus 2024/2023. a.	Muutus %
Tulud kokku	75 323	73 573	1 750	2,4%
Tulu tervishoiuteenuse müügist	73 021	65 636	7 385	11,3%
Muud tulud, sh intressitulud	2 020	1 842	178	9,7%
Sihtfinantseerimine, toetused	282	6 095	-5 813	-95,4%
Kulud kokku	-75 611	-72 139	3 472	4,8%
Tööjõukulud	-44 738	-39 356	5 382	13,7%
Meditiiniline materjal, ravimid	-8 931	-9 434	-503	-5,3%
Muud mitmesugused kulud	-13 310	-13 038	272	2,1%
Amortisatsioon	-5 387	-5 846	-459	7,8%
Käibemaks	-3 245	-4 465	-1 220	-27,3%
Tulem	-288	1 434	-1 722	-120,1%

2.1 Tulud



Joonis 1. SA Ida-Viru Keskhaigla tulud 2022-2024, mln eurot

Tervishoiuteenuste müük

2024.a. suurenesid tulud tervishoiuteenuste müügist 11,3% ehk 7,4 mln eurot 2023. aastaga võrreldes.

Tervishoiuteenuste müük Tervisekassale suurenes 2024. aastal 12,1% ehk 7,2 mln euro võrra, ulatudes 66,9 mln euron (2023: 59,6 mln eurot). Kasvu mõjutasid kaks olulist tegurit. Alates 1. aprillist 2024 suurendas Tervisekassa hinnakirjas meditsiinitöötajate töötasu komponenti 10% võrra. Alates 1. juulist 2024 liitus haiglaga Vanglameditsiini teenistus. Tervisekassa poolaasta maht vanglameditsiinile oli 0,9 mln eurot.

Tervishoiuteenuste müük teistele juriidilistele ja füüsilistele isikutele oli 2024. aastal 6,2 mln eurot (2023: 6,0 mln eurot). Müük füüsilistele isikutele oli 2,7 mln eurot (2023: 2,5 mln eurot), suurenedes 0,2 mln euro võrra. Kasv tulenes peamiselt eraisikutele osutatava hambaravi- ja hooldusteenuse müügi suurenemisest. Müük teistele juriidilistele isikutele (v.a Tervisekassa) jäi eelneva aasta tasemele, ulatudes 3,5 mln euron. Tervishoiuasutustele osutatud teenuste maht kasvas 0,5 mln euro võrra, samas vähenes Tervise Arengu Instituudile osutatud sõltuvusprobleemidega noorukite teenuse müük, kuna teenuse sulgemine II poolaastal vähendas seda 0,5 mln euro võrra.

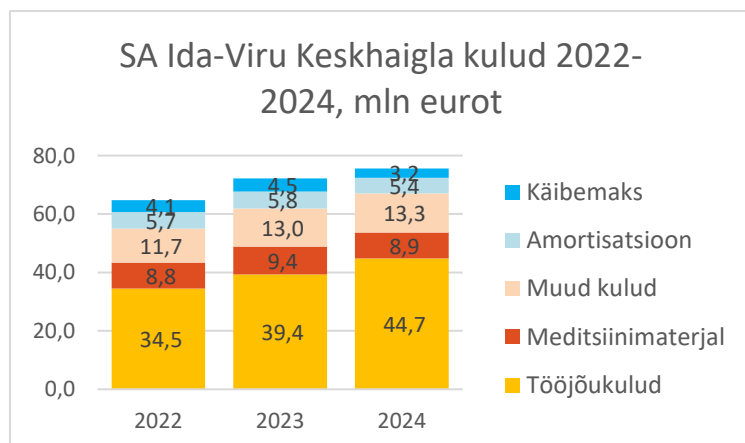
Muud tulud

Muud tulud suurenesid 2024. aastal 0,2 mln euro võrra ning olid 2,0 mln eurot (2023: 1,8 mln eurot). Kasvu põhjuseks on Vanurite Hooldekodu teenuse mahu suurenemine ning kõrgem tulu tähtajalistelt hoiustelt.

Sihtfinantseerimine ja tegevustoetused.

2024. aastal saadi tegevustoetust Tervisekassalt II poolaastast haiglaga liitunud vanglameditsiiniteenistusele IT-tarkvara ja arvutite soetamiseks 0,2 mln eurot. Terviseametilt saadi toetust elutähtsa teenuse osutaja võimekuse tõstmiseks ja õdede väljaõpetamisega seotud juhendajatoetust. Sünnitusmajade Fondi toetusel soetati vastsündinute elustamislaud. Viru Keemia Grupp toetas haiglat pediaatria osakonna lapsesõbraliku keskkonna kujundamisel. Võrreldes 2023. aastaga on sihtfinantseerimise ja toetuste summa vähenenud 6,1 mln euro võrra. See on tingitud eelkõige 2023. aastal saadud L-korpuse renoveerimiseks sihtfinantseeringu toetusest Euroopa Regionaalarengu Fondilt summas 5,5 mln eurot ning Terviseametilt saadud tegevustoetusest energia varustuskindluse tagamiseks summas 0,6 mln eurot.

2.2 Kulud



Joonis 2. SA Ida-Viru Keskhaigla kulud 2022-2024, mln eurot

Tööjõukulud

Tööjõukulud kasvasid 13,7% ehk 5,4 mln euro võrra, ulatudes 44,7 mln euroni (2023: 39,4 mln eurot) ja moodustasid 59,1% kogutuludest (2023: 54,6%). Kasvu peamine põhjus on kollektiivlepingust tulenev meditsiinitöötajate töötasu ning töötasu alammäära tõus.

Meditsiinimaterjali kulud

Meditsiinimaterjali kulud vähenesid 5,3% ehk 0,5 mln euro võrra, ulatudes 8,9 mln euroni (2023: 9,4 mln eurot). Vähenemine on seotud 2023. aastal rekonstrueeritud L-korpusesse soetatud täiendava meditsiinilise kuluinventari soetamisega. Aruandeaastal soetati meditsiinilist kuluinventari 0,3 mln euro eest, 2023. aastal 0,8 mln euro eest.

Muud kulud

Muud kulud suurenesid 2024. aastal 0,3 mln euro võrra ehk 2,1%, ulatudes 13,3 mln euroni (2023: 13,0 mln eurot). Kulutused infotehnoloogia suurenesid 36,4% ehk 0,3 mln euro võrra jõudes 1,0 mln euroni. Infotehnoloogia kulutustest 0,6 mln eurot moodustasid meditsiiniinfosüsteemi Heda programmi arenduskulud.

Põhivara kulum

Kulum oli 5,4 mln eurot, mis on 7,8% ehk 0,5 mln eurot väiksem kui eelmisel majandusaastal. Vähenemine tuleneb peamiselt 2023. aastast kehtestatud põhivara alampiiri tõstmisest 5000-lt eurolt 10 000 euroni. Seadmed ja inventar, mille soetusmaksumus jäi 5000 - 10 000 euro piiresse, kanti bilansist välja, kajastades nende jääkväärtuse 0,8 mln eurot amortisatsioonikuluna. 2024. a. teostati allahindlus Torujõe Noortekodu hoonele summas 0,3 mln eurot. Hoonet kajastatakse bilansis kinnisvarainvesteeringuna eksperthinnangu maksumuses.

Käibemaksukulu

Kulu vähenes 1,2 mln euro võrra, mis tuleneb peamiselt aruandeaasta investeeringute mahu vähenemisest (2024: 2,3 mln eurot; 2023: 8,8 mln eurot).

2.3 Finantssuhtarvud

Tabel 2 Finantssuhtarvud

Tulemusnäitaja	Arvutuskäik	2024	2023
Käibe kasv, %	tulu ettevõtlusest 2024 - tulu ettevõtlusest 2023 / tulu ettevõtlusest 2023*100	11,0%	12,3%
Tulemi kasv, %	tulem 2024 - tulem 2023 / tulem 2023 * 100	-120,1%	90,8%
Puhasrentaabilus, %	aruandeaasta tulem / tulud ettevõtlusest * 100	-0,4%	2,1%
Lühiajaliste kohustuste kattekordaja (kordades)	käibevara / lühiajalised kohustised	1,77	1,64
Netovara määr, %	netovara / varad	73,4%	73,8%
Netovõlg, mln eurot	intressikandvad finantskohustused (investeeringulaen) - raha	-4,17	2,06
EBITDA, mln eurot (kasum enne intresse, makse ja kulumit)	põhitegevusega seotud tulud - põhitegevusega seotud kulud	5,43	3,28
Netovõla ja EBITDA suhe	netovõlg / EBITDA.	-0,77	0,63

Investeeringislaenu laenuleping sisaldab muuhulgas tingimusi suhtarvude osas, millele haigla finantsnäitajad peavad vastama – netovõla ja EBITDA suhe mitte suurem kui 6,0 ning netovara määr vähemalt 40% (viide: Raamatupidamise aastaaruande lisa 9). Seisuga 31.12.2024.a. vastasid haigla finantsnäitajad kõikidele laenulepingu tingimustele.

2.4 Investeeringud

2024. aastal oli investeeringute maht 2,3 mln eurot, millest 1,8 mln eurot suunati meditsiiniseadmete soetuseks (2023 investeeringute maht: 8,8 mln eurot, s.h. meditsiiniseadmed 2,7 mln eurot).

Suuremateks investeeringuteks meditsiinitehnikasse olid magnetresonantstomograafi uuendus, ehhokardiograaf, ehhokardiograafiliste andurite desinfektsioonisüsteem, hingamisaparaadid, optiline kolposkoop, optilise tomograaf ja kõnniteraapiaseade meditsiiniüksustele ning kõrgtehnoloogiline simulatsiooninukk koolituskeskusele. Samuti uuendati angiograafi ning sünnitus- ja günekoloogia osakonnas kasutusel oleva ultraheliseadme tarkvara.

2024. aastal alustati psühhiaatriakorpuse ja erakorralise meditsiini üksuse laienduse projekteerimistööd. Aasta jooksul tehti projekteerimistööd 0,3 mln euro eest. 2025. aastal on kavas projekteerimistööd lõpetada.

IT-arendusse ja -seadmetesse investeeriti 0,1 mln eurot. Kasutusel olevat majandustarkvara Abacus täiendati hankelepingute jälgimise ja töötervishoiu moodulitega. Samuti uuendati virtuaalserverite klastrit ja lõpetati serveriruumi täppiskonditsioneeride paigaldustööd.

Lisaks soetati buss patsientide veoks maksumusega 0,1 mln eurot.

2.5 Bilanss

Ida-Viru Keskhaigla lõpetas 2024. aasta 72,2 mln euro suuruse bilansimahuga (2023: 72,3 mln eurot). Võrreldes 2023. aasta lõpu seisuga vähenes bilansimaht 0,1 mln euro võrra.

Käibevara suurenes 2024. aastal 3 mln euro võrra peamiselt rahaliste vahendite 5,5 mln euro suuruse kasvu ja nõuete mahu 2,7 mln euro languse arvelt.

Põhivarade maht vähenes 3,1 mln euro võrra. 2024. aasta investeeringute kogumaht oli 2,3 mln eurot, amortisatsioonikulu 5,3 mln eurot.

2.6 Rahavood

Raha ja raha ekvivalendid kasvasid 2024. aastal 5,5 mln euro võrra. Likviidsete varade jääk oli 2024. aasta lõpus 13,3 mln eurot (31.12.2023: 7,8 mln eurot).

2.7 Aruandekuupäeva järgsed sündmused.

Aruandeaastale järgnevalt jätkub meditsiiniteenuste osutamine Tervisekassaga sõlmitud lepingu kohaselt.

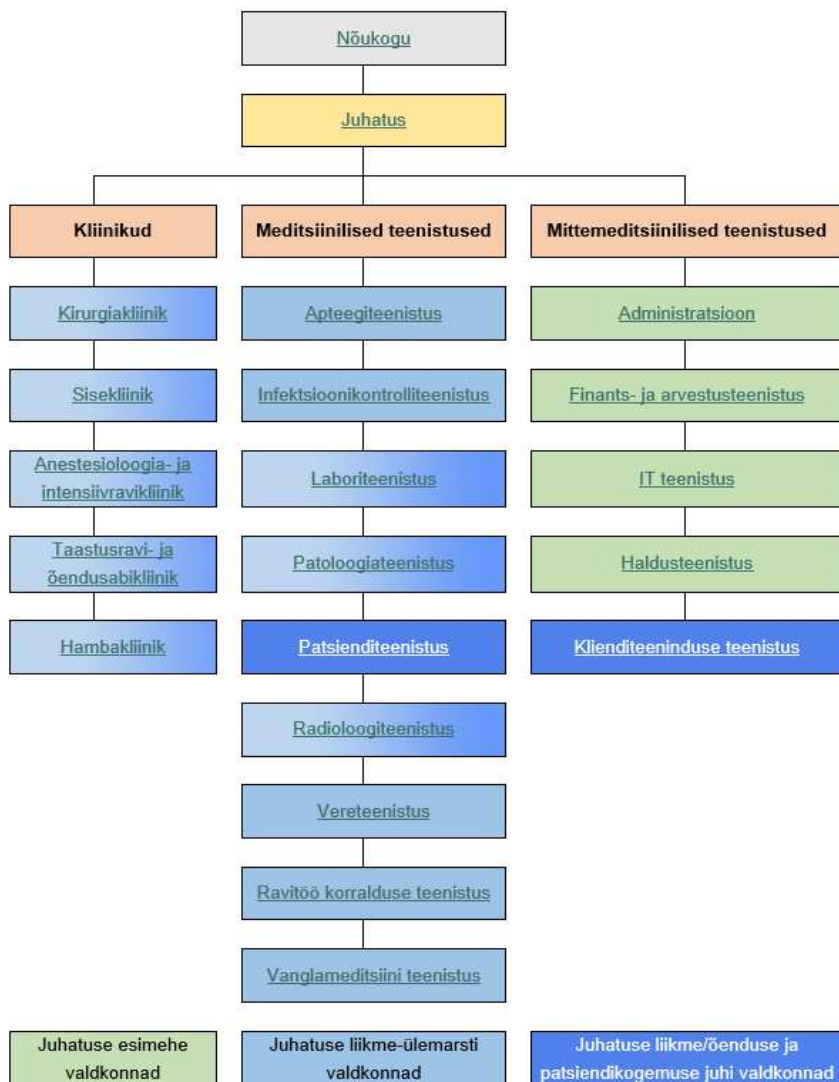
Tabel 3. Haigla 2025. aastaks plaanitud investeeringud

Investeeringu liik/ nimetus	Maksumus käibemaksuta (tuhat eurot)
1. Meditsiiniinventar	2 300
1.1 Med.seadmed üle 32,0 tuh euro	1 985
1.1.1. Endoskoopiakabineti sisustus	700
1.1.2. Ehhokardiograaf (funktsionaaldiagnostika)	265
1.1.3. Ehhokardiograaf (anestesioloogia ja intensiivravi, kardioloogia)	105
1.1.4. Hübimisuuringute seadmed	100
1.1.5. 3d röntgenseade	94
1.1.6. Ülajäseme raskuse toetusega teraapiaseade	84
1.1.7. Ultraheliaparaat rasedate skriiningu jaoks	80
1.1.8. Läbivoolutsütomeeter	80
1.1.9. Ultraheliaparaat	65
1.1.10. Bioohutuskapp kasvajavastaste ravimite manustamise ettealmistamiseks	61
1.1.11. Luu densitomeeter	60
1.1.12. Nukleiinhappe eraldamise seade	60
1.1.13. Elastomeeter	40
1.1.14. Vedeliktsütoloogia aparaat	54
1.1.15. Hingamisaparaadid	53
1.1.16. Magnetresistentne perfuusorite kaitsekapp	50
1.1.17. Elektroneuromüograaf	35
1.2. Med.seadmed alla 32,0 tuh euro	315
2. Hooned	1 073
2.1. EMO ja psühhiaatria ehitus	525
2.2. Muud hoonetega seotud investeeringud	548
3. Mittemeditsiinilised investeeringud	225
3.1. Sõidukid	85
3.2. IT-teenistus	80
3.3. Muud seadmed	60
KOKKU	3 598

3. MEDITSIINILISE TEGEVUSE VALDKOND

3.1 Üldandmed

Haigla struktuuri kuulub 5 kliinikut, 9 meditsiinilist teenistust ja 5 mittemeditsiinilist teenistust. Alates 01.07.2024.a kuulub haigla struktuuri ka vanglameditsiini teenistus.



Joonis 3. SA Ida-Viru Keskaigla struktuur

Alljärgnevatel tabelitel on esitatud ülevaade ravitöö põhilistest andmetest – ravitud patsientide arv ambulatoorsel (vastuvõttude arv), statsionaarsel ja päevaravil.

Ravivoodite kasutuse põhinäitajad statsionaarsel ravitööl iseloomustavad ravijuhu keskmise maksumuse kujunemist ning ressursside kaustuse otstarbekust.

Ravijärjekordade andmed annavad infot ravi kättesaadavuse kohta.

Tabel 4. Ravitöö andmed

	2024	2023	% võrreldes eelmise aastaga
Vastuvõetud	176 853	174 093	1,5%
sh. eriarst	156 690	155 756	0,6%
sh. hambaarst	20 163	18 337	9,9%
Päevastatsionaari patsientide arv	4 497	4 998	-10,2%
Statsionaari patsientide arv	10 395	10 028	3,6%
sh. intensiivravi	4 445	3 732	19,1%
Voodipäevad	68 600	68 401	0,3%
sh. intensiivravi	7 801	7 101	9,8%
Erakorralise meditsiini osakonda patsientide saabumine	28 801	28 951	-0,5%
Operatsioonid	6 362	6 984	-8,9%

Tabel. 5 Ravijärjekord seisuga 01.01.2025

	2024	2023	2022
Ambulatoorne	8 871	7 849	7 644
Statsionaarne	409	401	384
Päevaravi	220	332	298

31.12.2024.a. oli ambulatoorse ravi järjekord üle 42 päeva järgmistel erialadel: ortopeedia, reumatoloogia, uroloogia, nefroloogia, gastroenteroloogia, endokrinoloogia, psühhiaatria, oftalmoloogia.

Võrdluseks 31.12.2023.a. oli ambulatoorse ravi järjekord üle 42 päeva järgmistel erialadel oftalmoloogia, nefroloogia, ortopeedia, uroloogia, reumatoloogia, endokrinoloogia, gastroenteroloogia.

Tabel. 6 Statsionaarse ravitöö 2024 aasta statistilised andmed – ravivoodite kasutamine

Voodiprofiil	Voodite arv	Kesk. voodite arv	Hospitaliseeritute arv	s.h erak. lised	Erak.-suse %	Haiglast lahkunud	s.h surnud	Letaalsus	Voodipäevade arv	Voodihõive (%)	Voodikoormus (päevad)	Kesk. ravi kestvus
V101 Intensiivravi I aste	14	14,0	224	224	100,0	54	19	1,2%	1 470	28,7	105,0	0,9
V102 Intensiivravi II aste	17	14,1	290	290	100,0	148	94	5,0%	3 537	68,5	250,9	1,9
V103 Intensiivravi III aste	9	9,4	219	219	100,0	160	101	10,8%	2 794	81,2	297,2	2,9
V140 Hooldusravi	35	35,0	908			907	62	6,8%	9 779	76,3	279,4	10,8
V150 Kardioloogia	19	19,0	1 059	450	42,5	1 152	18	1,6%	5 740	82,5	302,1	5,0
V170 Kõrva-ninakurghaigused	2	1,9	244	101	41,4	250			453	65,1	238,4	1,8
V180 Lastehaigused	3	3,0	550	496	90,2	537			1 371	124,9	457,0	2,6
V210 Nakkushaigused	22	22,0	456	373	81,8	469	34	8,0%	4 100	50,9	186,4	8,7
V211 Lastenakkushaigused	2	2,0	133	133	100,0	141			345	47,1	172,5	2,4
V240 Neuroloogia	17	17,0	601	488	81,2	727	10	1,5%	5 023	80,7	295,5	6,9
V270 Ortopeedia	21	17,7	1 250	685	54,8	1 238	1	0,1%	4 299	66,4	242,9	3,5
V290 Pulmonoloogia	11	11,0	567	417	73,5	672	46	6,9%	6 046	150,2	549,6	9,0
V300 Tuberkuloos	3	3,0	31	6	19,4	32	3	10,3%	925	84,2	308,3	28,9
V340 Oftalmoloogia	1	1,0	1	1	100,0	1			3	0,8	3,0	3,0

SA IDA-VIRU KESKHAIGLA 2024. AASTA TEGEVUSARUANNE

V350 Sisehaigused	23	23,0	929	757	81,5	946	73	7,9%	6 714	79,8	291,9	7,1
V361 Günekoloogia	6	6,0	460	139	30,2	452			1 033	47,0	172,2	2,3
V362 Raseduspatoloogia	4	4,0	392	103	26,3	119			453	30,9	113,3	3,8
V363 Sünnitusabi	5	5,0	43	9	20,9	315			889	48,6	177,8	2,8
V370 Uroloogia	6	6,0	424	251	59,2	429	1	0,2%	1 908	86,9	318,0	4,4
V380 Taastusravi	20	20,0	433		0,0	434	1	0,2%	5 304	72,5	265,2	12,2
V390 Kirurgia	20	17,2	1 178	803	68,2	1 212	12	1,0%	6 414	101,9	372,9	5,3
Haigla kokku	260	251,3	10 392	5 945	57,2	10 395	475	4,7%	68 600	74,6	273,0	6,6

..

Alljärgnevas osas on esitatud statistilised andmed kliinikute ja teenistuste tegevuse kohta. Kuna haigla tegevuses ei saa eristada olulisemaid ning vähem olulisemaid struktuure, siis on alljärgnev kliinikute ja teenistuste järjestus juhuslik.

3.2 Kliinikud ja teenistused

3.2.1 Kirurgiakliinik

2024. a jaanuaris avati naistearsti ja ämmaemanda vastuvõtud Narvas.

Ambulatoorne töö ja päevaravi

Tabel 7. Ambulatoorne töö (külastuste arv aastas)

	2024	2023	2022
Üldkirurgia	9 576	10 299	9 568
Kardiovaskulaarkirurgia	574	576	555
Ortopeedia	10 133	9 395	10 342
KNK	11 573	9 304	11 083
Silmahaigused	21 449	23 013	25 220
Naistehaigused	21 470	21 569	22 315
Uroloogia	3 737	2 972	3 102
Pediaatria	2 438	2 004	2 116
Kokku	80 950	79 333	84 301

Tabel 8. Päevastatsionaar (patsientide ja operatsioonide arv aastas)

	2024	2023	2022
Üldkirurgia	722	763	594
Ortopeedia	276	259	252
Uroloogia	76	82	64
KNK	205	220	216
Günekoloogia	444	558	658
Oftalmoloogia	2120	2512	2463
Endoskoopia	15		
Operatsioonid päevaravis (erialad kokku)	3756	4232	3904

Statsionaarne ravi

Tabel 9. Avatud voodite arv

	2024	2023	2022
Üldkirurgia	20,0	20,0	20,0
Ortopeedia	21,0	21,0	20,6
Sünnitusabi	5,0	5,0	5,0
Raseduspatoloogia	4,0	4,0	4,0
Naistehaigused	6,0	3,2	5,4
Silmahaigused	1,0	0	1,0
Uroloogia	6,0	2,9	2,0
Lastehaigused	5,0	5,0	5,2

Tabel 10. Hospitaliseeritute arv

	2024	2023	2022
Üldkirurgia	1178	2 121	1 150
Ortopeedia	1250	1 214	1 243
Sünnitusabi	43	47	64
Raseduspatoloogia	392	409	385
Naistehaigused	460	432	426
Uroloogia	424	386	441
KNK	244	250	255
Lastehaigused	683	615	625
Kirurgiakliinik kokku	4675	5 474	4 596

Tabel 11. Operatsioonide arv statsionaaris

	2024	2023	2022
Üldkirurgia	769	647	725
Ortopeedia	1129	1 123	1 129
Uroloogia	218	214	196
Sünnitusabi	83	144	139
Naistehaigused	257	299	327
KNK	152	226	320
Kokku	2680	2 752	2 836

Kirurgiakliiniku statsionaari surmajuhtude osakaal 2024. aastal oli 0,3% (2023 aastal oli 1,7%).

Tabel 12. Endoskoopiate arv

	2024	2023	2022
Gastroskoopia	2 569	2 214	2 281
ERCPG	99	125	97
Kolonoskoopia	867	788	703
Kokku	3 535	3 127	3 081

2024. aastal tehti 227 jämesoolevähi sõelkoloskoopiat (2023. aastal 235 uuringut).

Sünnitusabi ja günekoloogia eriala

Tabel 13. Osakonna põhinäitajad

	2024	2023	2022
Sünnitused	312	348	335
Keisrilõigete osakaal (%)	22,1	25	22

Perinataalne suremus 2024. aastal oli 0% (2023.a. – 0,29%).

Silmahaiguste eriala

Tabel 14. Operatsioonide arv

	2024	2023	2022
Glaukoomi operatsioonid	41	27	20
Blefaroplastika	69	102	130
Katarakti operatsioonid	2063	2 459	2

Avastini süsteravi arv 919.

Kõrva-nina-kurgu haiguste eriala

Tabel 15. Operatsioonide arv

	2024	2023	2022
Päevakirurgia			
Patsientide arv	205	220	216
Operatsioonide arv	217	253	231
Opereeritute arv	197	214	197
Kirurgiline aktiivsus (%)	96,1	97,3	91,2
Statsioonaar			
Patsientide arv	244	250	248
Operatsioonide arv	152	226	320
Opereeritute arv	123	131	176
Kirurgiline aktiivsus (%)	49,2	51,6	82,2

Uroloogia eriala

Tabel 16. Operatsioonide arv

	2024	2023	2022
Statsionaaris operatsioone	218	214	196
Päevaravis operatsioone	24	30	27

Ortopeedia eriala

Tabel 17. Operatsioonide arv

	2024	2023	2022
Artroskoopilised operatsioonid	125	197	108
Endoproteesimised	314	301	315

3.2.2 Sisekliinik

Kliiniku tööd mõjutas kõige rohkem süvenev arstide puudus.

Ambulatoorne töö

Tabel 18. Ambulatoorne töö (visiitide arv aastas)

	2024	2023	2022
Psühhiaatria	1 334	857	720
Neuroloogia	18 564	22 237	22 933
Pulmonoloogia	5 447	4 952	5 752
Nahahaigused	10 720	11 093	11 459
Infektsioonhaigused	3 675	3 539	3 308
Reumatoloogia	1 410	1 333	1 106
Sisehaigused	562	277	341
Kardioloogia	9 173	8 016	8 281
Endokrinoloogia	4 700	5 025	4 251
Nefroloogia	549	449	343
Gastroenteroloogia	964		
Kokku	57 098	60 639	60 610

Tabel 19. Päevastatsionaar (juhtude arv aastas)

	2024	2023	2022
Kardioloogia	103	86	85
Sisehaigused	138	149	113
Nefroloogia (hemodialüüs)	133	154	144
Kokku	374	389	342

Statsionaarne ravi

Tabel 20. Ravivoodite kasutamine 2024.a.

	Kardio	Nakkus	Tuberk	Neuro	Pulmo	Sise
Voodite arv	19	22	3	17	11	23
Keskmine voodite arv	19,0	22,0	3,0	17,0	11,0	23,0
Hospitaliseeritute arv	1 059	456	31	601	567	929
s.h erakorralised	450	373	6	488	417	757
Erakorralised %	42,5	81,8	19,4	81,2	73,5	81,5
Haiglast lahkunud	1 152	469	32	727	672	946
s.h surnud	18	34	3	10	46	73
Letaalsus	1,6%	8,0%	10,3%	1,5%	6,9%	7,9%
Voodipäevade arv	5 740	4 100	952	5 023	6 046	6 714
Voodi hõive (%)	82,5	50,9	84,2	80,7	150,2	79,8
Voodi koormus (päeva)	302,1	186,4	308,3	295,5	549,6	291,9
Keskmine ravi kestus	5,0	8,7	28,9	6,9	9,0	7,1

Tabel 21. Invasiivne kardioloogia

	2024	2023	2022
Südamestimulaatorid (paigaldus/vahetus)	112	96	96
Selektiivne koronarograafia	355	359	387
Perkutaanne koronaarinterventsioon	176	193	194

Tabel 22. Funktsionaalkardioloogia uuringud

	2024	2023	2022
EKG	7 982	6 507	5 722
EKG koormustest	903	960	771
Holter monitooring	1 751	1 843	1 588
Söögitorukaudne EHHO	342		
EHHO	3 427	3 362	2 373

Nakkushaiguste eriala

Ambulatoorseid vastuvõtte teevad 5 arsti. Vastuvõttud toimuvad Ahtmes, Kohtla-Järvel ja Sillamäel. Alates alustas vastuvõttudega dr Albina Jossifova, võtab vastu 8 tundi nädalal Järve Tervisemajas.

Tabel 23. Vastuvõttude arv

	2024	2023
Vastuvõttude arv	3 675	3 308

Keskuses on arvel HIV-positiivseid 1 157 (23.a. -1 175) inimest.

Nendest suri 2024 aastal – 26 (23.a. – 23) inimest.

Surma põhjused:

- üledoos – 6,
- leitud kodus – 3,
- kopsupõletik – 4,
- onkoloogilised haigused – 3

2024. aastal oli Eesti Vabariigis avastatud 133 uut HIV nakatunut, nendest Ida-Virumaal kokku 18 inimest. Narvas 9 inimest. 2024. aastal alustatud 16 patsiendi raviga. Põgenikke arvel 12, neist 1 laps.

Viimasel kahel aastal on järsult tõusnud üledoosidest tingitud surmade arv, sest turule on ilmunud kanged uimastava ained. Üledoosi tagajärjel on surnud 8 inimest.

2023. aastal oli Eesti Vabariigis avastatud 183 uut HIV nakatunut, nendest Ida-Virumaal kokku 20 inimest. Narvas 9 inimest. 2023. aastal alustati 18 patsiendi raviga. Põgenikke arvel 12, neist 1 laps.

Tabel 24. HIV positiivsete rasedate jälgimine ja ravi

	2024	2023	2022
Rasedad	4	15	11
Lapsed	7	7	14

Jälgimise alla võetud 4 rasedat. HIV positiivsetel emadel sündis 7 last.

Kõik lapsed sündisid HIV negatiivsetena.

Nakkusosakonna statsionääris raviti 378 patsienti. Erakorralise töö osakaal 78,1% - see on väiksem, kui eelmisel aastal ja keskmine ravi kestus 9,5 päeva – samuti vähem kui eelmisel aastal.

Letaalsus 8,2%, mis on sama, nagu eelmisel aastal.

Neuroloogia eriala

IVKH on Virumaal ainus insuldi rekanaliseeriva raviga tegelev haigla, koostöös TÜK'i angiograafiakabineti.

Neuroloogiliste haigete statsionäärsel ravi patsiendid on enamuses insuldihaiged.

Alates 2023.a. töötab sisekliinikus 10 kohaga insuldiüksus, seal hulgas 5 intensiivravi voodit.

2024. aastal hospitaliseeriti neuroloogia vooditele 601 patsienti. Eelnevatel aastatel 655 (2023.a.) ja 785 (2022.a.).

Teised statsionäärsel töö näitajad võrreldes 2023.a. oluliselt ei muutunud:

- erakorralisuse protsent 81,7%
- ravi kestvus 6,9
- letaalsus 1,5%

Tabel 25. Insuldiga patsientide rekanaliseeriv ravi

	2024	2023	2022
Infarkti patsientide arv	407	381	
Trombolüüside arv	117	130	
Trombolüüside %	29%	34%	
Suunatud trombektomiaale	13	11	
Dabigatraani spetsiifilise toime blokeerimist Idarucizumabiga	12	11	7

Trombolüüsi „uksest nõelani“ aeg oli 2024.a. keskmiselt 47 min, eelnevatel aegadel 44 min (2023.a.) ja 46 min (2022.a.).

Immuunravi i.v. immuunglobuliiniga (IVIG) autoimmuunsete põletikuliste neuropaatiate, müopaatiate ning *myasthenia gravis*'e ägenemiste korral (kood 4086) sai 2024. aastal 6 patsienti (2023. aastal 10 patsienti).

Tabel 26. Neurofüsioloogilised uuringud

	2024	2023	2022	2021
EEG	586	554	449	517
ENMG	1 887	2073	2 096	2 225

3.2.3 Anestesioloogia ja intensiivravi kliinik

Erakorralise meditsiini osakond (EMO)

Tabel 27. EMO töö põhinäitajad

	2024	2023	2022
Pöördumised EMO-sse	28 801	28 957	28 792
sh kiirabiga toodud	6 350	6 493	7 032
EMO-sse pöördunute hospitaliseeriti	5 872	5 762	
Suunati teistesse haiglatesse	133	142	
Surnud EMO-s	8	13	27

2024 oli EMOs keskmiselt 79 patsienti ööpäevas, samasugune seis oli ka 2023 ja 2022.

EMO-sse pöördujatele omistatud triaaži kategooriad, samad võrreldes 2023. aastaga:

- sinine 3% (2023.a. - 3%)
- roheline 59% (2023.a - 59%)
- kollane 33% (2023.a. - 33%)
- oranz 3% (2023.a. - 3%).a
- punane 2% (2023.a. - 2%)

Intensiivravi ja anestesioloogia

Tabel 28. Põhinäitajad

	2024	2023	2022
Intensiivravihaiged	1 544	1 544	1 567
Surmad (%)	9,0	9,0	8,4
Anesteessiate üldarv	4 494	4 396	4 708

2024.a. oli ärkamispalatis ravil 2 650 patsienti, mis teeb 58% anesteessiate üldarvust (2023.a. 2 790 patsienti – 63%).

Postoperatiivsete surmade arv on jäänud samale tasemele: 2024.aastal - 9 surma 24 tunni jooksul pärast operatsiooni.

Lisandunud:

- rohkem MRT uuringuid anesteesias
- endoskoopia anesteesias.
- preoperatiivne anestesioloogi vastuvõtt

Valuravi (ambulatoorne)

Tabel 29. Valuraviarsti vastuvõttud

	2024	2023	2022
Vastuvõttude arv	771	710	569

3.2.4 Hambakliinik

Hambakliinikus toimub töö 15 ravitooilil:

- Kohtla-Järve hambaravi 7
- hambaproteesimine 3
- ortodontia ja hambaproteesimine 1
- Ahtme hambaravi 4

Teenusteks on hambaravi ja hambahaiguste ennetus, hambaproteesimine, ortodontia, endodontia mikroskoobi all, hammaste implantatsioon, laste hambaravi narkoosi all.

Näo ja lõualuukirurgiaga ei tegeleta.

Tabel 30. Kliiniku töö põhinäitajad

	2024	2023	2022
Vastuvõtte	20 163	18 337	17 800
Patsiente	9 910	8 803	8 611
Proteesimisi (patsientide arv)	968	990	985
Ortodontia (patsientide arv)	401	301	416
Amb.operatsioonide arv	914	983	944

Üldnarkoosis teostati ravi 42-le patsiendile (2023.a. – 21 patsiendile).

3.2.5 Taastusravi-ja õendusabi kliinik

Taastusravi- ja õendusabikliinikul on kolm ambulatoorset üksust (Ahtme, Järve ning Kiviõli) ning üks statsionaarne üksus (taastusravi, õendusabi ja hooldekeskus).

Tabel 31. Taastusravi protseduurid

	2024	2023	2022
Füsioteraapia	50 596	48 198	45 213
Tegevusteraapia	6290	5 023	4 646
Logopeedi teenus	5060	4 900	4 202
Psühholoogi teenus	1168	806	481
Massaaž	7693	8 252	7 641
Füüsikaline ravi	21 108	30 887	20 632
Mudaravi	2472	2 466	2 701
Soolaravi	1590	1 366	0
Soojaravi	236	554	271
Vesiravi	2932	1 732	1 635
Kokku	99 145	104 184	87 422

2024.aastal oli 5 9 45 (2023.a. - 5 925) taastusravi ambulatoorset vastuvõttu.

Tabel 32. Kliiniku statsionaari näitajad

Voodiprofiil	Keskmine voodite arv	Hospitali-seeritute arv	Letaal-sus	Keskmine ravi kestus	Voodi hõive %
Iseseisev statsionaarne õendusabi	35	908	6,8%	10,8	76,3%
Taastusravi	20,0	433	0,2%	12.2	72,5%

Alates 01.01.2024 teostavad iseseisvaid vastuvõtte füsioterapeudid, logopeedid ning psühholoog. Alates jaanuarist 2024 on statsionaarses taastusravis kasutuses kõnniteraapiaseade dünaamilise keharaskuse vähendamise süsteemiga.

Alates oktoobrist 2024 on kasutuses biotagasiside aparaat EDAN, mis on kasutuses vaagnapõhjähäiretega patsientidel

Üldhooldusteenus

Tabel 33. Teenuse põhinäitajad

	2024	2023	2022
Teenust saanud isikute arv	87	90	128
Surnud	18	17	25
Teenuste saamise aeg kokku (ööpäevades)	18 920	15 025	13 317
Teenuse eest saadud tasu	704 365,32 322 705,07 (isikud) 381 660,25 (KOV)	528 877 -355 533 (isikud) -173 343 (KOV)	394 215

3.2.6 Radioloogiateenistus

Tabel 34. Uuritud patsientide arv

	2024	2023	2022
Röntgen	45 334	33 130	34 447
Kompuutertomograafia	17 747	13 012	12 303
Ultraheli uuringud	15 583	11 937	11 487
Magnetresonantstomograafia	6 190	4 463	4 825
Mammograafia	3 225	2 825	3 293

Tabel 35. Sisseostetud teenused (eurodes)

	2024	2023	2022
TÜK	654 102	378 012	302 475
Mammograaf OÜ	177 438	59 151	59 695
Narva haigla	17 992	47 315	40 469

Tabel 36. Teistele tellijatele tehtud uuringud (eurodes)

	2024	2023	2022
TÜK onkoloogia	455 145	330 072	249 388
Narva haigla	45 759	34 426	14 520
Rakvere haigla	546	1 538	0
Teised TTO-d	535 158	487 317	381 137

Rinnaskriiningus teostatud 2 287 uuringut ja leitud 8 rinnavähki (2023.a. vastavad näitajad 1 860 uuringut ja 9 vähi diagnoosi).

Radioloogiateenistuses viidi läbi audit „Doosiandmete kogumine ja analüüs laste

uuringuprotokollide osas: ninaneel, lüüsammas, puusaliigesed“ - doosid ja piltide kvaliteet on optimaalsed

Radioloogiateenistuse personali hulk ei kata 24 tunnist tööaega. Valveajal vastavad radioloogilistele uuringutele TÜK radioloogid ja UH vajadust katab koduvalve.

2024.a. teostati MRT uuendamine.

3.2.7 Apteegiteenistus

Apteegi tööks on ravimite kasutuse korraldusele haiglas ka meditsiinitarvikute soetamine ja riigihangete läbiviimine. Apteek tagab piisava tegevusvaru ravimitele, meiditsiinitarvikutele ja isikukaitsevahenditele.

2024.a. suurenes apteegi üldpindala ca 60 m² kuni ca 460m², peamiselt vanglateenistuse apteegilao lisandumise tõttu.

Tabel 37. Käive (üldandmed)

	2024	2023	2022
Üldkäive eurodes	5 141 571	4 781 901	4 597 734
Käibe kasv	+7,5%	+4,0%	-13,6%
Kasvajavastaste ravimite lahustamine	2 497	2 782	2 596

Ahtme haigla käive 01.01. - 31.12.2024 40 545 eurot (42 698 eurot – 2023 a.)

Vanglameditsiini teenistuse käive 01.07. – 31.12.2024 79 684 eurot

Tabel 38. Käive (soetatud ravimite, tarvikute, kontrastaine ja isikukaitsevahendite maksumus, euro)

	2023		2024
Üldkäive	4 781 901	+8%	5 141 571
Ravimid, verepreparaadid ja toitumine	1 638 900	+8%	1 770 137
Tarvikud	2 275 237	+8%	2 454 645
Kontrastained	221 851	+19%	264 740
Ühekordne pesu ja IKV	447 127	0%	447 869
Des.vahendid	198 786	+3%	204 180

Apteegiteenistus kontrollis ravimite säilitamist ja arvestust osakondades.

Kontrolli tulemused:

Narkootilised ja psühhotroopsed ravimid - säilitatakse vastavalt nõuetele ja jäägid arvestuse lehtedes vastavad märgitud tegelikele jääkidele.

3.2.8 Infektsioonikontrolliteenistus

Infektsioonikontrolli põhitegevused on hospitaal- ehk haiglatekkest infektsioonide (HI) monitoorimine, töötajate vaksineerimine, kokkupuute juhtumite menetlemine. Infektsioonikontrolli teenistuses on 4 töötajat.

Tabel 39. Registreeritud hospitaalinfektsioonid

	2024	2023	2022
Ventilaatorpneumoonia	31	31	20
Haiglapneumonia	50	93	45
Urotrakti infektsioon	12	11	8
Vereringe infektsioon	8	23	15
Sooleinfektsioonid	3	7	5
Clostr. difficile	7	14	16
Gripp	2	5	5
Covid-19	22	128	75

Gripi vastu vaksineeriti 2024. aastal 319 töötajat (2023.a. - 431). Vaksineeritud personali suhtarv personalist 2024. aastal oli 25% (2023. aastal oli see näiaja 36%).

3.2.9 Vereteenistus

Vereteenistus korraldab plaanipäraselt kvaliteedi auditeid, et veenduda, kas verevõtmine, toodete valmistamine, säilitamine, laboratoorne testimine ja kvaliteedi kontroll toimuvad nõuetele vastavalt.

2024. a. teostati Vereteenistuses 5 siseauditit (2023.a – 2 siseauditit).

Siseauditid:

- Doonorite positiivsete infektsioossete markerite registreerimine ja kontrollanalüüside tellimine 2023. aastal
- Kõrvalekallete registreerimine, lahendamine 2023. aastal
- Väljasõitude läbiviimine: ruumide valik, doonorite valik, doonorite identifitseerimine, verekogumine
- Verekomponentide säilitamine vereteenistuses ja transport kliendile
- Juhtumissüsteemi dokumentide ajakohasus ja haldamine DHS'is.

Vereteenistus osaleb:

1. *Labquality* (Soome) välises kvaliteedi kontrolli programmis kord aastas alates 1997 a. järgmise analüüsiga:

- Hemoglobiin doonori veres.

Sellega kontrollitakse *Hemoque* seadmete täpsust / töö korrektsust. Kõik tulemused on vastanud normile.

2. Alates 2010-st aastast lisandus Saksa RfB (*Referenzinstitut für Bioanalytik*) kvaliteedi kontrolli programm kaks korda aastas. Kontrollitakse järgmised analüüsid:

- Veregrupp AB0-süsteemi järgi;
- A-subgrupid;
- Rh(D) määramine;
- Weak-D (nõrga D määramine);
- Fenotüüp;
- Kell-antigeen;
- Direktne antiglobuliintest (DAT);
- Antikehade sõeltest.

3. Alates juulist 2023. lisandus Saksa *Instand* kvaliteedi kontrolli programm, mis sobib nii automaat-, kui ka manuaal määramismeetodile. Kaks korda aastas kontrollitakse:

- Veregrupp AB0-süsteemi järgi;
- A-subgrupid;
- Rh(D) määramine;
- Weak-D (nõrga D määramine);
- Fenotüüp;

- Kell-antigeen;
- Direktne antiglobuliintest (DAT);
- Antikehade sõeltest.

2024.aastal saadud kõik korras tulemused. Alates 2025. aastast minnakse 100% üle Saksa *Instand* kvaliteedi kontrolli programmile.

Raskused on veredoonorite leidmise ja hoidmisega. Korraldatakse doonorpäevi, verevõtumeeskondade väljasõite.

Doonorite verealoovutused toimusid Narva, Sillamäe, Kiviõli ja Kohtla-Järve polikliinikutes. 2024. aastal toimus 154 väljasõitu (2022. aastal vastavalt 148). Keskmine verealoovutuste arv väljasõitudel 17.

Tabel 40. Donatsioonide ja doonorite arv

	2024	2023	2022
Donatsioonide arv	3 687	3 394	3 868
Doonorite arv	2 111	1 944	2 213
Donatsioonide arv ühele doonorile	1,7	1,7	1,7

Tabel 41. Valmistatud verekomponente

	2024	2023	2022
Erütrotsüütide suspensioon doosides	3 607	3 342	3 846
Värskelt külmutatud plasma doosides	3 590	3 327	3 665

Tabel 42. Erütrotsüütide suspensiooni tarbimise võrdlustabel aastatel 2021-2023 Ida-Virumaa haiglates

	SA IVKH Vereteenistus			PERH Verekeskus			SA TÜK Verekeskus		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
SA IVKH Verekabinet	2347	2086	2308	205	288	74	12	2	0
SA Narva Haigla	1116	1062	906	501	375	(andmed puuduvad)*	0	0	0
Kokku	3463	3148	3214	706	663	-	12	2	0

* Narva Haigla Verekabinet võttis kasutusele PERH Verekeskuse välislao külmiku koos erütrotsüütide suspensiooni varuga alates 29.10.2024.

3.2.10 Laboriteenistus

Laboriteenistuse põhiülesanne on kvaliteetse laborimediitsiini teenuse osutamine SA Ida-Viru Keskhaiglale ja teistele tervishoiuteenuse osutajatele/välisestellijatele.

Laboriteenistuses töötab 60 töötajat. Personali arv 2024.aasta jooksul ei muutunud.

2024.aastal kasvas teostatud uuringute arv võrreldes 2023.aastaga 75895 uuringu võrra (kasv 8,2 %) ja maksumus 805 883 euro (kasv 10,5 %) võrra. SARS-CoV-2 uuringute arv vähenes 10 173 uuringu võrra ja maksumus 572 768 euro võrra.

Tabel 43. Laboriteenistuses teostatud uuringud 2022-2024

Allüksus	2022		2023		2024	
	Arv	Maksumus	Arv	Maksumus	Arv	Maksumus
POCT uuringud	182	369	1 214	2 748	19 724	50 287
Hematoloogia	162 555	1 879 902	158 812	2 102 623	156 717	1 734 675
Immunohematoloogia	14 540	199 410	12 538	196 335	13 281	229 908
Kliiniline keemia	683 121	3 038 557	679 479	3 180 631	734 687	3 800 126
Mikrobioloogia	47 974	763 536	48 705	867 663	50 655	1 020 970
Molekulaardiagnostika	24 591	1 228 839	21 287	1 263 845	21 178	1 568 157
Viroloogia	5 983	83 853	5 260	76 816	6 948	92 422
KOKKU	938 946	7 194 465	927 295	7 690 661	1 003 190	8 496 544

2024.aastal telliti IVKH tellijate poolt 85,6 % kogu uuringute arvust ja välistellijate poolt 14,4 %. IVKH tellijate poolt tellitud uuringute arv kasvas 2024.aastal võrreldes 2023.aastaga 56 695 uuringu võrra ja maksumus 664 236 euro võrra. Välistellijate poolt vastavalt + 32 891 uuringut ja maksumus +206 454 eurot.

Peamised välistellijad on perearstid, teised haiglad (SA TÜK Kliinikum, SA Ahtme Haigla, SA PERH), SA LINDA HIV, Kaitseressursside Amet, Tervise Arengu Insituut ja füüsilistest isikutest tellijad.

Tabel 44. Laboriuuringute tellijad 2022-2024

Tellija	2022		2023		2024	
	Arv	Maksumus	Arv	Maksumus	Arv	Maksumus
IVKH tellijad	835 748	6 636 935	810 503	7 121 698	858 973	7 727 187
Välistellijad	103 198	557 530	116 792	568 963	144 217	769 357
Kokku	938 946	7 194 465	927 295	7 690 661	1 003 190	8 496 544

3.2.11 Patoloogiateenistus

Tabel 45. Uuringute arv

	2024	2023	2022
Lahanguid kokku	210	226	213
Haiglas surnutest lahatud %	30%	32%	28%
Lahkdiagnooside %	15%	4%	8%
Histoloogilised uuringud	3 841	3 267	3 102
Günekotsütoloogilised uuringud	3 712	3 506	3 462
Üldsütoloogilised uuringud	270	393	352
Mikrofloora	356	366	496

Patoloogia uuringumaterjali uuritakse IVKH või TÜK Patoloogiateenistuses.

Histoloogilised uuringud:

- IVKH – 75%
- TÜK – 22%

Üldsütoloogilised uuringud:

- IVKH – 82%
- TÜK – 18%

IVKH preparaate konsultatsioon TÜK Patoloogiateenistuses:

- 38 juhtu

3.2.12 Vanglameditsiini teenistus

SA Ida-Viru Kesksaigla vanglameditsiini teenistus on alates 01.07.2024 haigla struktuuriüksus, mille põhiülesandeks on tervishoiuteenuste osutamine kinnipeetavatele, vahistatutele ja arestialustele õigusaktides ja sõlmitud lepingutes ettenähtud korras ja mahus.

Vanglameditsiini teenistuse teenindada on 31.12.2024 seisuga 486 kinnipeetavat, kellest 400 isikut on süüdimõistetud ning 86 vahistatut

Ambulatoorseste visiitide koguarv perioodil 01.07.2024–31.12.2024 oli vanglameditsiini teenistuses kokku 1435, millest moodustasid esmatasandi vastuvõttud 461. Hambaarstid tegid kokku 390 visiiti, uroloog 76, oftalmoloog 82, neuroloog 20 ja psühhiaatrid 252 vastuvõttu. Keskmiselt käis üks kinnipeetav 6 kuu jooksul 2,9 korral arsti või eriarsti vastuvõtul vanglas kohapeal.

Viru Vangla teostas saatmisi arsti visiitidele vanglast välja kokku 350 korral. Juulist kuni aasta lõpuni kutsuti kiirabi vanglasse 34 korral.

3.3 Ravikvaliteet, ravikvaliteedi komisjon ja ravinõukogu

Ravikvaliteedi komisjon koguneb ülemarsti kutsel, et arutada IVKH kliinikute, teenistuste, administratsiooni, Terviseameti, Sotsiaalministeeriumi ravikvaliteedi ekspertkomisjoni (TKE) jaoks menetlemistvajavaid juhtumeid

Tabel 46. Ravikvaliteedi komisjoni töö

	2024	2023	2022
Koosolekud	3	3	8
Juhtumid	3	5	10

Kahel juhul ei tuvastatud raviviga, kuid ühel juhul oli puudujääke dokumenteerimisega. Ühel juhul tuvastati mitmeid küsitavusi arstlikes otsustes.

Tervishoiu Kvaliteedi Ekspertkomisjon arutas 2024. aastal 4 IVKH ravijuhtu. Kahel juhul vastas komisjoni hinnangul raviteenus ootustele. Ühe juhtumi puhul leiti, et patsiendi kiirem suunamine kõrgema etapi haiglasse oleks positiivselt soodustanud järgnevat paranemis- ja taastumisprotsessi. Ühe juhtumi korral tuvastati arstlik viga.

Ravinõukogu (RN) eesmärgiks on korraldada kliiniliste üksuste vahelist koostööd ravi- ja diagnostilise töö korraldamisel, arendamisel ning tervishoiuteenuse kvaliteedi tagamisel.

Tabel 47. Ravinõukogu töö

	2024	2023	2022
Koosolekud	18	16	11

Ravinõukogu koosolekutel käsitletud teemad:

- juhtimissüsteemi dokumendid
- juhendid/vormid/protseduurid – **58** (2023.a. - 57) neist 10 uut
- patsiendi infomaterjalid – **16** (2023.a. - 29)
 - RRL lepingu täitmise seire ja analüüs
 - patsientide tagasiside
 - lahkdiagnoosid
 - Teemad TA, TKE, Tervisekassast
 - e-konsultatsioonid
 - HEDA (uuringute moodul, ajakavad)
 - POI, POJU, POHAK

- vastutuskindlustus
- kvaliteedi indikaatorid
- patsientide transport (Tartu Kiirabi, Karell Kiirabi, IVKH)
- õe poolt radioloogilistele uuringutele suunamine
- elulõpu ravi
- elundidoonorlus
- kukkumiste ennetamine
- EMO-st konsultandi ostsuse alusel eriarsti vastuvõtule suunamine
- raviteekonnad
- koostöö perearstidega
- dokumenteerimine
- suunamine iseseisva õendsuabi osakonda
- HIV, hepatiitide testimine EMO-s
- ohjeldamine
- SARS-CoV-2 testimine
- Synbase

4. ÕENDUSE JA PATSIENDIKOGEMUSE VALDKOND

4.1 Struktuur ja õenduspersonal

Patsienditeenistuse ja kogu õendusvaldkonda juhib juhatuse liige, õenduse ja patsiendikogemuse juht Ksania Verhovskaja. Aastal 2024 õendusvaldkonna struktuuris on toimunud personali muudatused: avati uued ametikohad, nagu iseseisva õendusabi õendusjuht ja anestesioloogia õendusjuht. Oktoobris 2024 esitas õenduse ja patsiendikogemuse juht Ksenia Verhovskaja nõukogule tagasiastumise avalduse. Novembris toimus juhatuse liikme/õenduse ja patsiendikogemuse juhi konkurss. Detsembris valiti juhatuse liikmeks/õenduse ja patsiendikogemuse juhiks Kirurgiakliiniku õendusjuht Julia Kedus, kes astub ametisse alates 01.01.2025.

2024.a. on lõppenud Torujõe Noortekodu projekt. Torujõe Noortekodu projekti teenused keskendusid sõltuvusprobleemidega noorte ja nende perede abistamisele. Pakuti vajaduspõhist nõustamisteenust (mida võib nimetada ka ambulatoorseks teenuseks), kui ka pikaajalist miljöõteraapilist ravikodu teenust (see on ööpäevaringne teenus). Projekti tegevust rahastas tervise arengu instituut. Kuna rahastamine on lõppenud ei ole haiglal võimalik samal kujul teenust enam pakkuda.

Suureks muutuseks sai see, et vangla reformi tulemusel liitus Viru Vangla meditsiinosakond SA Ida-Viru Keskhaiglaga. Alates 01.07.2024 on tekkinud uus struktuuriüksus – Vanglameditsiini teenistus. Vanglameditsiini teenistuse eesmärgiks on Viru Vanglas kinni peetud isikutele ambulatoorse eriarstiabi, õendusabi ning vältimatu abi osutamine. Teenistuse struktuurüksused on jaotatud otstarbekuse printsiibil, ühendades arstliku ja õendusüksuse, kuhu kuuluvad arstid, õed, hambaravi assistent, radioloogia assistent ning teenistuse administratsiooni, kuhu kuuluvad teenistuse juhataja, õendusjuht ja teenistuse assistent. Kokku Vanglameditsiini teenistuses on 20 töötajat.

Struktuur ja juhid

IVKH meditsiini valdkonda kuulub 5 kliinikut ja 8 meditsiinilist teenistust. Kliinikute allüksused on koosseisult õendusüksused, ühendatud arstlikud- ja õendusüksused ning erialaspetsialistidest koosnevad arstlikud üksused. Voodifond on jaotatud õendus- ja kombineeritud arstlik-õendusüksustele. Üksuste ümbernimetamisel viidatakse asukohale ja eriala profiilile.

Juhatusel liikme/õenduse ja patsiendikogemuse valdkonda kuulub haigla õenduse ja klienditeeninduse valdkonna juhtimine. Õenduse ja patsiendikogemuse juhi vastutusvaldkonda kuulub järgmiste kliinikute ja teenistuste õendustöötajad:

- Kirurgiakliiniku õendus;
- Sisekliiniku õendus;
- Anestesioloogia- ja intensiivravi kliiniku õendus;
- Taastusravi- ja õendusabikliiniku õendus (õed, logopeedid, füsioterapeudid, psühholoogid);
- Hambakliiniku õendus;
- Infektsioonikontrolliteenistus;
- Vereteenistus;
- Laboriteenistuse õendus (sh bioanalüütikud, laborandid, assistendid);
- Radioloogiateenistuse õendus (sh radioloogiatehnikud, radioloogiaõed);
- Patoloogiateenistuse õendus (laborandid, abilised);
- Patsienditeenistus;
- Klienditeeninduse teenistus.

Vereteenistus, infektsioonikontrolliteenistus, vanglateenistus ja ravitöö korralduse teenistus allub haigla ülemarstile. Kliinikute ja teenistuste tööd juhivad kliinikute juhatajad ja kliinikute

õendusjuhid. Kliinikute/teenistuste õendusjuhid alluvad põhimääruste järgi kliinikute juhtidele ja haigla õenduse ja patsiendikogemuse juhile.

Personal

Haigla õenduse ja patsiendikogemuse juhi valdkonda kuulus 31.12.2024 seisuga 859 töötajat. Nendest suurem osa on õendustöötajad 473 (55%), 218 (25%) on hooldustöötajad ja 128 (15%) on teised tervishoispetsialistid, kelleks on radioloogiatehnikud, psühholoogid, sotsiaaltöötajad, füsioterapeudid, bioanalüütikud. Muuhulgas 5% töötajatest on mittemeditsiiniline personal, kelleks on assistendid, klienditeenindajad.

Tabel 48. Töötajate vanuseline struktuur.

Töötajate kategooria	Vanus						Kokku
	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	
Kirurgiakliinik	31	36	61	56	20	5	209
Sisekliinik	27	31	59	48	16	3	184
Anestesioloogia- ja intensiivravi kliinik	15	33	42	38	4		132
Taastusravi ja iseseisev õendusabi	8	19	34	38	15	1	121
Hambakliinik	2	1	2	6	6		17
Patoloogiateenistus			1	2	4		7
Laboriteenistus	4	5	2	17	19		47
Radioloogiateenistus	6	5	4	12	7	1	35
Patsienditeenistus		7	11	25	18	4	65
Klienditeeninduse teenistus	2	4	16	10	9	1	42
Kokku	89	136	228	240	111	14	859

Õenduspersonali haridus

Kõik õendusjuhid ja vastutavad õed omavad rakenduskõrgharidust. Nende hulgast on kolm lõpetanud eriõenduse õppe kliinilise õenduse erialal ning kuuel on omandatud õendusteaduse magistrikraad. Aastal 2024 õpivad magistriõppes seitse õde ja ämmaemandusjuht. I kirurgia osakonna õendusjuht õpib alates 2022. aastast Tartu Ülikooli arstiteaduskonna doktoriõppes. Lisaks õpib kirurgiakliiniku õendusjuht Tartu Ülikoolis õigusteadust ning on 4. kursuse tudeng.

Suurem osa õendustöötajatest (68%) on omandanud rakenduskõrghariduse. 25% õendustöötajatest on omandanud kesk-erihariduse. Lisaks sellele on seitsmel õendustöötajal magistrikraad ning seitse on selle omandamisel.

Tabel 49. Õendustöötajate haridus.

Kliinik	Kesk-eri	Rakenduskõrg	Spetsialisatsioon	Magistri-kraad	Magistri-kraadi omandamisel	Kokku
Kirurgiakliinik	33	82	2	2	2	121
Sisekliinik	8	81	3	3		95
Anestesioloogia- ja intensiivravi kliinik	11	71		2	5	89
Taastusravi ja iseseisev õendusabi	14	15	1			30
Hambakliinik	7	5				12
Radioloogiateenistused	13	2				15
Laboriteenistus	1	2				3
Infektsioonkontrolli teenistus		2				2
Patsienditeenistus	27	24	4			55
Vangla		17	3			20
Kokku	114	301	13	7	7	442

Kõik hooldustöötajad on lõpetanud hooldustöötaja kutseõppe. Suurem osa neist on omandanud hooldustöötaja 4. taseme.

Tabel 50. Hooldustöötajate haridus.

Kliinik/teenistus	Hooldajate haridus		
	Tase 4	Kutseharidus	Hariduse omandamisel
Kirurgiakliinik	29	16	9
Sisekliinik	44	14	10
Anestesioloogia- ja intensiivravi	26	10	0
Taastusravi ja iseseisev õendusabi	27	9	7
Radioloogiateenistus	1	6	0
Kokku	127	55	26

Õendustöötajate koolitused

2024. aastal moodustus koolituskulu kokku 56 672 eurot (2021. aastal 87 156 eurot, 2022. aastal 160 012 eurot, 2023. aastal 132 831 eurot), sh veebikoolitused. Koolituskulu on vähenenud, kuna 2024. aastal hakkas töötama haigla koolituskeskus ja sisekoolituste arv on tõusnud kuni 60%. Samuti olid mõned koolitused korraldatud Ida-Viru Omavalitsuste Liidu poolt. Tartu Ülikool õiglase ülemineku fondi toel korraldas tasuta juhtimiskoolitusi, kus osalesid õendusjuhid.

Tabel 51. Õendustöötajate koolitustunnid.

Kliinik	2024	Keskmine
Kirurgiakkliinik	7189	55
Sisekliinik	6221	66
Anestesioloogia- ja intensiivravi	3618	39
Taastusravi ja iseseisev õendusabi	3569	57
Hambakliinik	638	53
Patoloogiateenistus	174	58
Laboriteenistus	1487	44
Radioloogiateenistus	631	24
Patsienditeenistus	2084	47
Kokku	24973	49

Tabel 52. Hooldustöötajate koolitustunnid.

Kliinik	2024	Keskmine
Kirurgiakkliinik	1168	18
Sisekliinik	1172	17
Anestesioloogia- ja intensiivravi	654	18
Taastusravi ja iseseisev õendusabi	443	10
Radioloogiateenistus	96	14
Kokku	3533	15

2024. aasta septembris osalesid õenduspersonali esindajad Viinis rahvusvahelisel õendusjuhtide konverentsil, mis oli suunatud õenduse juhtimise ja arendamise valdkonna täiendkoolitusele ning teadus- ja praktikate jagamisele. Konverentsil osalemine pakkus meie meeskonnale väärtuslikke teadmisi ja uusi vaatenurki õendussektori arengusuundade kohta.

Konverentsi eesmärgiks oli edendada õendusjuhtide teadmisi juhtimise, kvaliteedi tagamise ja patsiendihoolduse parimate praktikate valdkonnas. Erilised tähelepanu all olid järgmised teemad:

- Tervishoiusüsteemi uuendused ja õenduse roll globaalsetes tervishoiu arengutes
- Õenduse juhtimise tulevikutrendid ja muutused
- Innovatsioon ja teadusuuringud õenduses
- Õendusjuhtide strateegiline juhtimine ja meeskonnatöö arendamine.

Õppetöö

SA Ida-Viru Keskhaigla on suurem praktikabaas Ida-Viru regioonis. SA Ida-Viru Keskhaigla pakub laia profiiliga tervishoiuteenuseid – alates erakorralisest meditsiinist ja kirurgiaosakondadest kuni sisehaiguste, taastusravi.

See tähendab, et praktikandid saavad osa väga mitmekülgsest tööst ja näevad reaalselt, kuidas meeskonnatöö, patsiendikeskne lähenemine ja professionaalne pädevus loovad kvaliteetset tervishoidu.

2024. aasta jooksul läbisid Ida-Viru Keskhaiglas praktikat Tartu Ülikooli, Tartu ja Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli, Tallinna Ülikooli kui ka Eesti Massaži- ja Teraapiakooli üliõpilased ja õpilased. Praktikantide seas oli nii hooldajaid, õdesid, ämmaemandaid, bioanalüütikuid, radioloogiatehnikuid, füsioterapeute, massööre kui ka sotsiaaltöötajaid. Kokku oli 224 praktikanti (2023.a. 113), keda juhendati 33 061 (2023.a. 28 194) tunni ulatuses. Andmed praktikantide,

praktikatundide ja juhendajate kohta on esitatud tabelis 6.

2024. aasta jooksul läbisid Ida-Viru Keskhaiglas praktikat Tartu Ülikooli, Tartu ja Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli, Tallinna Ülikooli kui ka Eesti Massaži- ja Teraapiakooli üliõpilased ja õpilased. Praktikantide seas oli nii hooldajaid, õdesid, ämmaemandaid, bioanalüütikuid, radioloogiatehnikuid, füsioterapeute, massööre kui ka sotsiaaltöötajaid. Kokku oli 205 praktikanti (2023.a. 113), keda juhendati 32 982 (2023.a. 28 194) tunni ulatuses.

Tabel 53. 2024.a. praktikandid, praktikatunnid ja juhendajate arv.

Kliinik	Praktikandid	Praktikatunnid	Juhendajad
Kirurgiakliinik	54	8718	25
Sisekliinik	56	10650	36
Anestesioloogia- ja intensiivravi kliinik	41	4787	34
Taastusravi ja iseseisev õendusabi	32	4464	6
Radioloogiateenistus	9	2610	4
Patoloogiateenistus	6	36	1
Laboriteenistus	19	1832	2
Kokku	224	33061	108

4.2 Õenduspersonali poolt pakutavad teenused

Õdede iseseisev vastuvõtt

Territoriaalselt osutatakse õe iseseisva vastuvõtuteenus nii Kohtla-Järvel, Ahtmes, Sillamäel, Kiviõlis kui ka Narvas. Kokku 2024. aastal jooksul on tehtud 14278 vastuvõttu, mis on rohkem kui aastal 2023 ja 2022. Õe iseseisva visiitide arv kasv on tingitud sellega, et aastal 2024 laiendati vastuvõtte ja hakkati pakkuma endokrinoloogia eriala diabeedi ja jalaravi vastuvõttu nii Ahtmes kui ka Kohtla-Järvel. Oli avatud ämmaemanda vastuvõtt Narvas.

2024.a. jooksul vaimse õe eriala vastuvõttud on vähenenud. See on tingitud sellega, et vaimse õe vastuvõtte oli tehtud vähem kuna üks vaimse tervise õdedest vähendas oma koormuse. KNK ehk kuulmisõe vastuvõtude arv on langenud. Sellele mõjutas pikk ning keeruline patsientide raviteekond õeni. Kuulmisõe vastuvõtule saatsid patsiente KNK arstid, kelle juurde on niigi pikad järjekorrad. Vastuvõtude arvu suurendamiseks tuleb teha koostööd perearstidega ning meenutada neile selle õe iseseisva vastuvõtu teenuse kättesaadavust, et perearstid suunaksid patsiente kuulmisõe vastuvõtule.

Õdede iseseisvate vastuvõttude vajadus suureneb ja on plaanis avada 2025.a pulmonoloogia õe vastuvõttu.

Tabel 54. Õdede ja ämmaemandate vastuvõttud.

Vastuvõtt	2024	2023	2022
Oftalmoloogia erialal (glaukoom)	2447	2 558	2 613
Ämmaemanda vastuvõtt	4427	4 192	4 018
Ortopeedia erialal (endoproteesimine)	335	256	99
Pediaatria erialal	111	8	-
Pulmonoloogia erialal	476	476	372
Pulmonoloogia erialal (unehäired)	90		
Kardioloogia erialal	116	114	17
Neuroloogia erialal (insult)	151	42	5
Nakkushaiguste erialal	1258	904	931
Vaimse tervise erialal	1347	1462	1442
Anonüümne testimiskabinet (TAI)	83	122	183
Kirurgia erialal (haavaravi)	161	100	37
Uroloogia erialal	374	284	246
Anestesioloogia erialal (valuravi)	272	186	167
KNK erialal (kuulmisaparaat)	3	12	4
Endokrinoloogia erialal (diabeet)	1027	1004	1009
Endokrinoloogia erialal (jalaravi)	1515	1174	1157
Tasuline pediküür	85	68	82
Kokku	14278	12 962	12382

Ämmaemandusteenus

Ämmaemandusabi osutatakse täismahus. Ämmaemand jälgib rasedat, abistab, nõustab ja hooldab emaks saamisel ja emaks olemisel. Ämmaemand diagnoosib raseduse, täpsustab terviseriskid ning jälgib raseduse kulgu ja loote arengut vastavalt kehtivatele juhenditele, määrab ja/või teostab vajalikke uuringuid ja analüüse. Iseseivat ambulatoorset ämmaemandusabi osutavad 6 ämmaemandat, vastuvõttud toimuvad Kohtla-Järvel, Purus, Sillamäel, Kiviõlis, Mustvees, Narvas ja Jõhvis.

Ämmaemandate tööülesannete hulka kuulub ka imetamisnõustamine. Imetamisnõustamine on rinnaga toitmise nõustamine ja sellega seotud probleemid. Arvuliselt oli nõustamisi 119. Perekooli loengute ja rasedate võimlemise teenust kokku oli 257, neist 246 perekooli loengut (156 vene keelset, 90 eesti keelset) ning rasedate võimlemist külastas 11 rasedat.

Ämmaemanda koduviisi osutamist alustati alates 01.06.2022. 2024.a oli tehtud 111 visiiti (2023.a. 79 visiiti). Keskmiselt teostas ämmaemand Alevtina Vilde ja alates 12.2024 Jevgenia Kravtšenko nädalas 4 koduviisi. Kordusvisiiti pakutakse sageli esimest korda sünnitavatele emadele, seetõttu on väga oluline veenduda, et emad saavad enda jaoks uutes oludes edukalt hakkama.

Noortekabineti teenust osutasid Kirurgiakliiniku õendusjuht ja Sünnitusosakonna ämmaemandusjuht. Kokku oli 161 noortekabineti külastust. Noortekabineti teenust pakutakse tasuta kõikidele kuni 26-aastastele mõlemast soost noortele.

Kabinetti on võimalik pöörduda seksuaaltervist puudutavate küsimuste, probleemide korral (rasestumisvastase vahendi valik, sugulisel teel levivate haiguste testimine ja ravi jne.). Lisaks noortekabineti nõustamise teenusele viisid ämmaemandad läbi seksuaalhariduslike loenguid Kohtla-Järve, Jõhvi ja Sillamäe koolides. Kokku oli 15 loengut.

Alates 01.01.2020 rahastab Tervisekassa riskirühma rasedatele NIPTIFY teste. NIPTIFY on kõige täpsem loote kromosoomhaiguste sõeluuring, mis määrab Downi, Edwardsi, Patau ja Turneri sündroomi esinemise riski ja lisaks ka loote soo. Tervisekassa kompenseerib rasedatele, kellel on OSCAR testiga leitud kõrgeenenud loote kromosoomhaiguse risk. NIPTIFY on ohutu ja kiire, sest analüüsiks võetakse emalt vereproov. NIPTIFY teste teostab Naistenõuandla vastutav ämmaemand ja neid teostati arvuliselt 52, neist tasulisi oli tehtud 12.

Samas pakutavad ämmaemandad ennetusteenust, milleks on emakakaelavähi sõeluuringud. Sõeluuring on mõeldud eelkõige tervetele, ilma kaebuste ja sümptomiteta naistele, emakakaelavähi varajaseks avastamiseks. Sõeluuringu kutse saavad naised, kelle sünniaasta on kutsutavate nimekirjas. Sõeluuringute teenusega tegelevad 3 ämmaemandat. 2024. aastal oli tehtud 718 uuringut (2023 .a. 796, 2022.a. 585, 2021 a. 587).

Õdede tegevus protseduurikabinetis

2024. aastal on oluliselt suurenenud vereproovide arv. Vereproovide arvu suurendamine on seotud Ahtme ja Järve perearstide poolt suunatavate patsientidega. Audiomeetria uuringud on samuti kasvutrendis ja see on tingitud KNK-arstide vastuvõttude suurenemise ja audiomeetria kabineti avamisega Ahtme Tervisemajas. Densitomeetria uuringu arvu suurendamine on seotud ortopeedia eriala arsti lisa vastuvõttutega. Vaktsineerimiskeskuse töö on oluliselt vähenenud seoses COVID-i vaktsineerimise juhendi põhimõtete muutmisega.

Tabel 55. Õdede tegevus protseduurikabinetides.

Nr	Protseduur	2024	2023	2022	2021
1	Verevõtt	43227	37748	38846	36776
2	Süstimised (i/v, i/m)	922	264	449	404
3	COVID-19 testid	1016	2965	4480	8518
4	Audiomeetria, + tümpanomeetria	3433	2396	3060	3580
5	Densitomeetria	1675	1216	1553	1496
6	EKG	143	194	233	230
7	Spirograafia +bronhodilatatoor test	4485	4129	3924	3926
8	Bronhide hüperaktiivsustest mannitooliga	40	44	62	65
9	Difusioonikapatsiteedi määramine	353	367	-	-
10	CGM paigaldamine	38	18	-	-
11	Vaktsineerimine	186	862		16386
	s.h. Spikevax		53	3276	7132
	Comirnaty		326	1224	8429
	Janssen			2014	765
	Vaxzevria		483	38	60
12	Instrumentide kasutamine (steriliseeritud)	23826	22385		

Allpool tabelis on esitatud andmed Sisekliiniku keemiaravi, hemodialüüsi ja funktsionaalkabinettide tehtud protseduuride ja uuringute arvust. Oluliselt kasvanud funktsionaaldiagnostika uuringute arv. Hemodialüüsi uuringute arv kahaneb kuna dialüüsi vajavate patsientide arv on vähem.

Tabel 56. Õdede tegevus protseduurikabinetides.

Ambulatoorne üksus	Protseduuride/uuring ute arv 2024	Protseduuride/uuring ute arv 2023	Protseduuride/uuring ute arv 2022
Keemiaravi	2670	3042	2702
Hemodialüüs	1178	1340	1569
Funktsionaaldiagnostika	15683	14269	12031
Kokku	19531	18651	16302

Kooliõdede tegevus

Alates aastast 2023 kehtib koolitervishoius kooliõdede kvaliteedisüsteem. Kooliõdede kvaliteedisüsteemi rakendamise eesmärk on kooliõdede töö kaudu saavutada olukord, kus oleks rohkem terveid lapsi. Haigusi ennetavate tegevuste kvaliteedi ja õdede pädevuse hindamine toimus 2023.–2024. õppeaastal. Auditeerimisel hinnatakse koolitervishoiuteenuse kättesaadavust, töökorraldust ja ruume, tervisedenduse ja haiguste ennetamise tegevusi, kooliõe professionaalset arengut ning koostööd õpilaste ja lapsevanematega. Ka kvaliteedi hindamisel on oluline saavutada vähemalt 80% tulemus. Lisapunkte on võimalik saada ka kooliõe pädevuse eest – selleks võiks õel olla pädevust kinnitav tunnistus.

Hindamisi tehakse koolipõhiselt. Kui hindamise tulemused on 80–89% vahel, on tulemustasu koefitsiendiga 0,8. Kui tulemus on vähemalt 90%, on tulemustasu määr koefitsiendiga 1,0. Lisatasu suurust mõjutab ka kooli õpilaste arv – kuni 599 õpilasega koolides on koefitsient 0,5, 600 ja enama õpilasega koolides aga 1,0. 2024.a. maksti haiglale tulemustasu 11189 eur ulatuses.

Alates 01.07.2022 lisandusid esmatasandi teenuste loetellu tubakast loobumise nõustamise teenused, mida saab kasutada ka koolitervishoiuteenuse osutamisel. Teenust saab osutada kooliõde, kes on läbinud tubakast loobumise nõustamiskoolituse. Vajadusel teeb kooliõde koostööd õpilase perearstiga. Teenuse sihtrühmaks on õpilased, kes tarvitavad tubakat, e-sigaretti, kuumutatavat sigaretti või muul viisil nikotiini sõltuvuslikud tarvitajad. Tubakast loobumise nõustamine oli läbiviidud kooliõe Natalja Angeri poolt ja kokku oli läbiviidud:

- Tubaka-või nikotiinitoodetest loobumise esmane nõustamine (50min) – 39,
- Tubaka-või nikotiinitoodetest loobumise korduv nõustamine (15min) – 90.

Kooliõdede poolt oli läbiviidud aktiivne ennetustegevus. Nimelt korraldasid kooliõded 2024.a. loenguid ja vestlusi õpilaste ja lastevanematega järgmistel teemadel:

- Veipimine-suitsetamine;
- Vaimne tervis;
- Rasedus/STLH;
- Turvaline seks, seksuaalvägivald
- Esmaabi;
- Isiklik hügieen
- Tervislik toitumine.
- Kes elab sinu suus?
- Minu tervis. Tervis suitsetamine ja snusi tarbimise mõjud.
- Haiguste ennetamine;
- Puberteet ja sellega kaasnevad muutused organismis.

Ahtme põhikooli kooliõde koostöös kooli sotsiaaltöötajaga osales projektis „Poiste ja tüdrukute puberteet ja hügieen“. Käesoleva projekti raames viisid nii kooliõde kui ka sotsiaaltöötaja vestlusringe ja loenguid puberteediga ja hügieeniga seotud teemadel. Kesklinna põhikoolis

korraldas kooliõde koostöös õpetajatega 3.–9. klasside õpilastele ürituse, mis oli pühendatud Suitsetamisest loobumise rahvusvahelisele päevale. Läbiviidud olid klassitunnid teemadel „Vaping. E-sigarettide kahjulikkus“ ning „Õpi tegema tervislikke valikuid“. Õpilastele pakuti ka joonistada joonistusi teemal „Suitsetamine kahjustab tervist“. Parimad joonistused pandi kooli stendile.

08.05.2024 toimus Kesklinna põhikoolis Breinringi üritus „Kui tahad olla terve“, kus osalesid 4. klassi õpilased ja õpetajad. Üritus toimus mänguvormis, arvestades õpilaste vanust. Kooliõde arutas õpilastega tervise mõisteid, nagu hügieen on tervise alus, õige toitumine, „roheline“ apteek ja kiirabi. Parimaid õpilasi tunnustati autasudega.

Tammiku põhikool koostöös Tervisekassaga osales projektis „HPV vaksineerimise projekt“. Projekti eesmärgiks oli vähendada HPV vaksineerimisest õpilaste arv. Oktoobris toimus projekti osalejatele (kooliõde üle Eesti) infokoosolek, mille järel saadeti kooliõdedele videomaterjalid, kus naistearst Gabor Szirko rääkis inimese papilloomviirusest. Kooliõde edastas need loengud vaksineerimisest keeldunud õpilaste vanematele (nende nõusolekul telefoni teel) tutvumiseks. Seejärel pidas õde vanematega individuaalseid vestlusi. Paljudele tuli materjalid korduvalt saata ja vestelda mitu korda. Peale videoloengute vaatamist ja vestluste pidamist pidid lastevanemad täitma küsimustiku, mis saadeti Tervisekassasse. Kokku keelduti Tammiku põhikoolis vaksineerimisest 49 isiku poolt. Projekti tegevused viidi läbi paralleelselt põhitööga. Lõpuks nõustus vaksineerimisest loobunud 49 isikust 3.

Taastusravi- ja iseseisev õendusabi

Taastusravi- ja iseseisva õendusabi kliiniku lepingu täitmise andmed on esitatud järgmistes tabelites:

Tabel 57. Tervisekassa lepingumahud ja täitmine.

Profiil	LEPING			LEPING			TÄITMINE			TÄITMINE		
	RJ			SUMMA			RJ			SUMMA		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Stats. taastusravi	430	435	414	1365807	1121746	822762	433 (100,7%)	455	446	1370400 (100,3%)	1181922	806690
								-104,60%	107,70%		-105,40%	98,00%
Ambul. Taastusravi	3819	4018	4240	790949	692364	532215	1262 (111,6%)	4031 (100,3%)	4297	803446 (101,6%)	703973 (101,7%)	558682
									101,30%			105,00%
Stats. õendusabi	870	865	850	1531304	1330395	1193881	903 (103,8%)	862	807	1478228 (96,5%)	1329684 (99,9%)	1017833
								-100%	94,90%			85,30%
Kodu-õendus	910	928	923	160996	162138	152981	940 (103,3%)	165	938	185341 (115,1%)	156313 (96,4%)	136279
								-101,80%	101,60%			89,10%

Tabel 58. Taastusravi tegevust iseloomustavad andmed- ravitöö statsionaaris.

Aasta	Keskmine voodite arv	Hospitaliseeritute arv	Haiglast lahkunud	Sh. surnud	Letaalsus	Voodi-päevade arv	Keskmine ravi-kestvus	Voodi-koormus (päeva)	Voodi-käive (inimest voodi kohta)	Voodi-hõive (%)
2024	20	433	434	1	0,20%	5304	12,2	265,2	21,7	72,50%
2023	19	451	455	0	0%	5385	11,8	289,5	24,4	79,30%
2022	18	447	446	1	0,20%	5103	11,4	277,3	24,3	76,00%
2021	11	311	304	0	0%	3690	12,1	341,7	28,5	93,60%

Tabel 59. Õendusabi tegevust iseloomustavad andmed- ravitöö statsionaaris.

Aasta	Kesk. voodite arv	Hospitaliseeritute arv	Haiglast lahkunud	Sh. surnud	Letaalsus	Voodi-päevade arv	Kesk. ravi-kestvus	Voodi-koormus (päeva)	Voodi-käive (inimest voodi kohta)	Voodi-hõive (%)
2024	35	908	907	62	6,80%	9779	10,8	279,4	25,9	76,30%
2023	34,6	860	865	67	7,70%	10422	12	301,2	24,9	82,50%
2022	31,6	822	811	67	8,30%	9726	12	307,8	25,8	84,30%
2021	19,2	520	522	31	6,10%	5821	11,4	303,2	26,8	83,10%

Tabel 60. Sotsiaalne rehabilitatsioon (ambulatoorne ja statsionaarne).

Aasta	Ambulatoorne sotsiaalne rehabilitatsioon	Statsionaarne sotsiaalne rehabilitatsioon	Rehabilitatsiooni plaanide koostamine	Kokku
2024	83 606,62	3 788,10	7946,4	95 341,12
2023	80 042,12	4286,62	10728	95 056,74
2022	52 443,36	3172,69	7427,2	63 043,25
2021	52 418,18	634,03	8442,2	61 492,41

Tabel 61. Üldhooldusteenus.

Aasta	Teenust saanute isikute arv kokku	Surnud	Isikute teenuste saamise aeg kokku (ööpäevades)	Teenuse maksumus (teenuse eest saadud tasu)
2024	87	18	18 920	322 705 (isikud)
				381 660 (KOV)
				Kokku 704 365
2023	90	17	15 025	355 533 (isikud)
				173 344 (KOV)
				Kokku 528 877
2022	128	25	13 317	394 215
2021	61	16	9884	2693

4.3 Klienditeeninduse teenistus

Kõnede arv

Optimaalne kõnede arv, mida kõnekeskuses oma töötajate arvuga ära haldame, on kuus 10-11 tuhat kõnet. Kõrgeim koormus on kella 8-10 vahemikus (per töötaja ~40 kõnet), pärast seda on kõnede arv languses. Enim kõnesid „kukub liinilt maha“ just kella 8-10 vahemikus.

Kõnekeskuses on võimalik töötada maksimaalselt 6 töötajal. Sügisel lõime Narva registratuuri klienditeenindajale kõnekeskuse liini võimekuse. Ta on liinil, kui vastuvõtte ei toimu või jooksvalt, kui registratuuris patsiente ei ole. Andmed kõnede kohta on esitatud tabelis 153.

Tabel 62. Kõnede statistika.

Kõnekeskus	Helistatud kõned	Vastatud kõned	Vastatud kõned (%)
Jaan	14696	13376	91,02
Veebr	14752	12694	86,05
Märts	14441	12351	85,53
Aprill	15088	13355	88,51
Mai	14757	12518	84,83
Juuni	11806	10209	86,47
Juuli	12304	10985	89,28
August	12575	11011	87,56
September	12633	11550	91,43
Oktoober	12587	11636	92,44
November	11462	10670	93,09
Detsember	9069	8274	91,23

HEDA programmi ja digiregistratuuri statistika

HEDA statistika sisaldab patsientide visiitide registreerimist (esmased, korduvad ja tühistatud vv); ei sisalda patsientide vv aegade broneerimist.

Digiregistratuuri statistika sisaldab patsiendi enda tegevusi (vv broneeringuid ja tühistamisi)

Lisaks töötavad klienditeenindajad ka HAMMAS ja DIAGNOSTIKA programmidega ja aasta alguses radioloogia registratuuri klienditeenindajad töötasid ka ESTER programmiga.

Klienditeenindajate jaoks oli kõige suurema koormusega kuud aprill, september ja oktoober, kõige madalama koormusega veebruar, detsember. Patsiendid on ise digiregistratuuri kasutanud kõige enam jaanuaris, veebruaris, septembris ja oktoobris.

Toimingud patsientidega on klienditeenindajatel kasvavas trendis.

II poolaastal hakkasid kõnekeskus ja üldregistratuurid broneerima ja registreerima järgmisi uuringuid:

- Röntgeni registreerimine (seotud Järve, Kiviõli ja Sillamäe röntgeni kabinettidega)
- Endoskoopia (gastroskoopia, koloskoopia)
- FAG
- Audiomeetria
- Spirograafia, bronhoskoopia
- Elastograafia

E-konsultatsioonide haldamine

E-konsultatsioonide haldamine on töölaual alates 2024. aastast. E-konsultatsioonide haldamine on hüppeliselt kasvanud. Selle haldamisega tegeleb klienditeeninduse spetsialist ja asendavad 2 registratuuri klienditeenindajat. Töövoo paremaks haldamiseks ja tähtaegadest kinnipidamiseks on loodud oma süsteem, kuhu pääsevad ligi ainult eelmainitud töötajad ja juht. Andmed e-

konsultatsioonide kohta on esitatud alljärgneval joonisel:



Joonis 4. E-konsultatsioonid

4.4 Õenduskvaliteet

Õenduskvaliteedi indikaatorid

Õenduskvaliteedi tagamiseks jälgitakse õenduskvaliteedi indikaatorid. Õenduskvaliteedi indikaatorid on mõõdetavad elemendid, mis kajastavad õendushoolduse kvaliteeti ja ohutust. Need indikaatorid aitavad hinnata õendustegevuse tõhusust, ohutust ja efektiivsust ning tuvastada valdkondi, kus on võimalik parendusi teha. Õenduskvaliteedi indikaatorite puhul hindame haiglas tekkinud lamatisi, vigastusega lõppenud kukkumisi, statsionaarsete oskondade õdede töökoormused HPPD (Hours Per Patient Day) meetodika alusel ning patsiendi ohutusjuhtumite arv (selle kohta vt Patsiendiohutuse peatükk).

Õenduskvaliteedi indikaatorite puhul suuremaks probleemiks jäid lamatised. Nendes osakondades, kus patsiendid on sageli liikumatud, on lamatiste oht eriti suur. Patsientide seisund ei võimalda neil end liigutada, mis suurendab survet teatud kehapiirkondadele ja seab nad ohtu haavandite tekkeks. Selle probleemi lahendamiseks tehti kõike, et ennetada lamatiste teket. Õendus- ja hooldustöötajate ülesanne on pidevalt jälgida patsientide asendeid, muuta neid regulaarselt, hoolitseda naha tervise eest ja kasutada vajalikke abivahendeid, nagu spetsiaalsed madratsid ja padjad. Samuti on oluline õpetada personali, et kõik oleksid teadlikud lamatiste tekkimise riskidest ja oskaksid neid ennetada. Haiglatekkelised lamatised kliinikute jaotuses on kirjeldatud tabelis 16.

Oluliseks õendusabi kvaliteedi indikaatoriks on vigastusega lõppenud kukkumiste arv. Kokku 2024.a. jooksul oli registreeritud 117 kukkumist, neis 55 oli vigastusega kukkumised. Andmed kukkumiste kohta on esitatud alljärgnevas tabelis.

Tabel 63. Lamatised ja kukkumised

Kliiniku nimetus	Lamatised, 2024 a	Kukkumised, 2024 a
Kirurgiakliinik	29	25 (11 vigastusega)
Sisekliinik	49	61 (26 vigastusega)
Anestesioloogia- ja intensiivravi	144	0
Taastusravi ja iseseisev õendusabi	16	31 (18 vigastusega)
Kokku	238	117 (55 vigastusega)

2024. aasta statsionaarsete oskondade õdede töökoormused on arvatud HPPD (*Hours Per Patient Day*) meetodika alusel. 2024. aastal optimeeriti Kirurgiakliinikus õdede töökoormust,

selleks lisati 1. kirurgia ja 3.kirurgia osakonda päevasesse valvesse kolmas õepost, juunist 2024 lisati 1.kirurgia osakonda kolmas õe post ka öisesse valvesse. Iga õde tegeleb kindlate patsientidega, et pakkuda täielikku õendusabi teenust ning vähendada infokadu. Sisekliinikus muutusi ei toimunud.

Tabel 64. Kirurgiakliiniku stats. õdede koormused 2024.

Voodiprofiil	Voodipäevade arv 2024	Töötunnid 2024	Õde/patsient suhtarvud 2024
1. kirurgia	6 547	23366	1:6 (1:6)
2. kirurgia	3 772	18303	1:5 (1:3)
3. kirurgia	5 412	18793	1:6 (1:5)
Sünnitusabi- ja sünnieelne osakond	1 434	18120	1:2 (1:2)
Pediaatria	2 102	9091	1:6 (1:6)

Tabel 65. Sisekliiniku stats. õdede koormused 2024.

Voodiprofiil	Voodipäevade arv 2024	Töötunnid 2024	Õde/patsient suhtarvud 2024
M1nakkushaigused	3579	13479	1:7
M3 sisehaigused	7531	26036	1:7
M4 sisehaigused	8169	22708	1:9
M5 sisehaigused	6633	22750	1:7
V-RIO	2879	12326	1:6

Voodipäevade arv on võrreldes 2023. aastaga langenud kõikides osakondades välja arvatud pediaatria (2023. aastal 1709 voodipäeva). Osaliselt sellest tingituna on vähenenud ka õdede koormus. Kui aastal 2023 oli keskmine õde-patsient suhtarv 1. kirurgia osakonnas 1:8, siis 2024 aastal on see 1:6. 2. kirurgia osakonnas oli suhtarv 2023. aastal 1:6, 2024. aastal aga keskmiselt juba 1:5 ning päevasel ajal (08:00-16:00) isegi 1:3. Pediaatria õde-patsient suhtarv oli 2023.aastal 1:5 ning 2024.aastal juba 1:6. 3. kirurgia osakonnas on õde-patsient suhtarv osakondade lõikes olnud küllaltki stabiilse – 2023.aastal 1:7 ning 2024.aastal 1:6. Sünnitusabi- ja sünnituseelse osakonna ämmaemand/õde -patsient suhtarv on jäänud kahe aasta lõikes samaks – 1:2.

Auditid

2024.a. jooksul olid läbiviidud mitmeid auditid. Auditide eesmärgiks oli kontrollida Ambulatoorse õenduse osakonna iseseisvate vastuvõttude ning kooliõdede tervishoiuteenuse osutamisega seotud dokumentide täitmise korrektsust. Võrreldes eelmiste aastatega on dokumentatsiooni täitmise kvaliteet oluliselt paranenud. NCSP koodid on osaliselt märgitud raviarvetele ebakorrektselt. Edaspidi on plaanis regulaarne õendusdokumentatsiooni auditeerimine.

Aktiivravi osakondades tegelesid kliinikute õendusjuhid õendusloo vormistamise auditeerimisega. Aasta jooksul teostati kokku 24 õendusloo vormistamise auditit. Auditite raames tuvastati tüüpvead ja pakuti parendusmeetmeid.

Tabel 66. Auditide loetelu.

Nr	Auditi nimi	Audiitor	Läbiviimise periood
1	Iseseisva õendusabi dokumentatsiooni täitmise kontroll (jalaraviõde, haavaõde, valuraviõde, diabeediõde, uroloogiaõde)	Patsienditeenistuse õendusjuht	04.2024 10.2024
2	Diatermokoagulatsiooni koodi (7025) ja protseduuriga seotud NCSP-koodi kasutamise kontroll	Patsienditeenistuse õendusjuht	11.2024
3	Õpilaste tervise riskirühmade jälgimisega seotud tegevuste kontroll Järve linnaosa koolides.	Kooliõde	04.2024
4	Õpilaste tervise riskirühmade jälgimisega seotud tegevuste kontroll Ahtme linnaosa koolides.	Kooliõde	05.2024
5	Õpilaste tervise riskirühmade jälgimisega seotud tegevuste kontroll Lüganuse valla koolides.	Kooliõde	10.2024
6	Hoolduslehtede täitmise kontroll	Õenduskvaliteedispetsialist	06.2024
7	Õenduspäevikute täitmise kontroll	Õenduskvaliteedispetsialist	05.2024
8	Õendusloo vormistamise audit	Kliinikute õendusjuhid	01.01.2024- 31.12.2024

4.5 Patsiendiohutus

Patsiendiohutuse protsess on kirjeldatud protseduuris IVKH-P-108 Patsiendiohutus, mis vastab tänapäevastele patsiendiohutuse põhimõtetele. Protseuur uuendati 2024. aastal. Aasta jooksul koolitati töötajaid patsiendiohutuse valdkonnas, kasutades aktiivõppemeetodit (loeng-diskussioon-praktikum). Alustati patsiendiohutusjuhtumite registreerimist ainult digitaalsel platvormil, mis võimaldab jälgida juhtumite menetlemise protsessi ja tulemusi. Patsiendiohutusjuhtumite käsitlemine on kirjeldatud juhendis IVKH-J-293, mis koostati ja kinnitati 2024. aastal.

Patsiendiohutusjuhtumid

Töötajate teadlikkuse tõstmise käigus selgus, et patsiendiohutusjuhtumite registreerimine on teenistuste ja osakondade lõikes erinev. Seetõttu keskenduti töötajate väljaõppele üksuste kaupa, mille tulemusel hakkasid juhtumeid raporteerima nii statsionaarsed kui ka ambulatoorsed üksused.

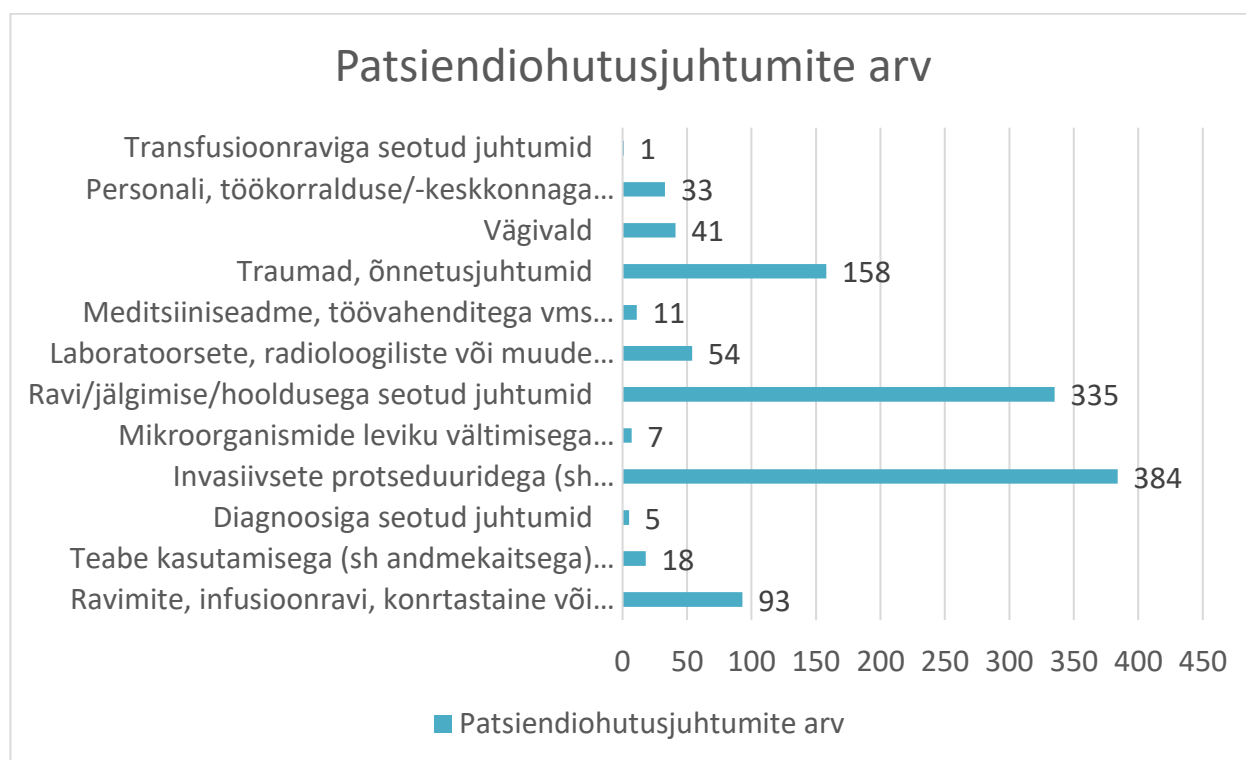
POI statistika andmetel registreeriti haiglas kokku 1 150 patsiendiohutusjuhtumit. Kuna registreerimisel esines kordusjuhtumeid EMO ja Radioloogiateenistuse puhul (peamiselt ekstravasatsiooni registreerimisel), otsustati ligikaudu 1% (n=10) kõikidest juhtumitest eemaldada. Registreerimise arvu kontrolliti eraldi kategooriate ja tüüpide lõikes, et veenduda otsuse õigustatusest. Patsiendiohutusjuhtumite kategooriate ja tüüpide arvestamisel kujunes lõplikuks juhtumite arvaks 1 140. Seega kogu tulemuste analüüs põhineb lõpparvul 1 140.

Selle põhjal võib järeldada, et 2024. aastal registreeriti haiglas kokku 1 140 patsiendiohutusjuhtumit (2023. aastal 324). Neist 384 (34%) olid seotud invasiivsete protseduuridega (sh operatsioonidega), 335 (29%) ravi, jälgimise ja hooldusega ning 158 (14%) trauma ja õnnetusjuhtumitega. Patsiendiohutusjuhtumite jaotus kategooriate kaupa on esitatud joonisel 2.

Kõigist 2024. aastal registreeritud patsiendiohutusjuhtumitest moodustavad suurima osa (26%) veresoonesise kanüülimisega seotud juhtumid, sealhulgas patsiendi poolt veenikanüüli eemaldamine, süste- või punktsioonikoha hematoomid ja muud tüsistused. Juhtumite menetlemise käigus avastati, et tüsistuste korral valitud ravi ei olnud alati asjakohane või korrektne.

Õendusjuhtidega viidi läbi koosolek ning teemat käsitleti ka patsiendiohutuse koolitustel. Vajalik on veresoonesiseid tüsistusi käsitlev juhend, mis annaks tegevusjuhised komplikatsioonide vältimiseks, avastamiseks ja käsitlemiseks.

Lisaks moodustavad 17% (n=197) kõigist 2024. aastal registreeritud patsiendiohutusjuhtumitest lamatised, neist 9% (n=103) tekkisid pärast hospitaliseerimist. Juhtumite menetlemise käigus avastati töötajate tööülesannete rikkumisi, sealhulgas juhtumeid, kus patsiendid jäeti asendravita hoolimata nende tervises seisundist. Osakondades tuleb tõhustada asendravi teostamise kontrolli ning suunata töötajad patsiendiohutuse koolitusele.



Joonis 5. Registreeritud patsiendiohutusjuhtumid kategooriate kaupa

Võrreldes 2023. aastaga vähenes kukkumiste esinemissagedus 30%-lt 12%-le. Samas suurenes kukkumiste absoluutarv 2024. aastal 43 juhtumi võrra, ulatudes 139-ni. Juhtumite menetlemise käigus selgus, et enamikul juhtudel oli tegemist patsiendi segasusseisundiga, kus töötajate tegevused vastasid nõuetele. Lisaks selgus menetlemise käigus, et vaatamata töötajate õpetustele ja nõustamisele ei järginud patsiendid antud soovitusi või hindasid oma võimeid üle.

Vägivaldne käitumine patsiendi poolt (n=9) ja patsiendi ennastkahjustav käitumine (n=30) moodustasid 2,8% kõigist 2024. aastal registreeritud patsiendiohutusjuhtumitest, mis on neli korda rohkem kui 2023. aastal. Kuna seoste analüüsi ei tehtud, ei saa otseselt kirjeldada kukkumiste ja vägivalla esinemise vahelist seost. Siiski võib oletada, et see võib mõjutada kukkumiste arvu suurenemist. Kuna vägivaldse käitumisega patsientide arv on suurenenud, korraldati töötajatele koolitus, mis käsitles toimetulekut verbaalse agressiooni ning haigusseisundiga seotud vägivalla teemadel.

Samuti on võimalik, et juhtumite arvu suurenemine on seotud töötajate teadlikkuse kasvuga ja suurema raporteerimisaktiivsusega. 2025. aastal on plaanis esitada ka kukkumiste aruanne 2024. aasta kohta, kus käsitletakse kukkumiskeskuste hindamist ja sellele järgnenud tegevusi. Andmete analüüsist ilmnes, et kukkumiskeskuste hindamisel esines muudatuna ebakorrektnen Morse skaala kasutamine ning patsiendi ebapiisav nõustamine. Aastal 2024 koostati ja kinnitati patsiendi kukkumise ennetamise juhend, kus on välja toodud ennetusmeetmete rakendamise strateegia. Lisaks juurutati EMO-s Kinder 1 ning pediaatriaosakonnas Humpty Dumpty kukkumiskeskuste hindamise skaalad. Alustati patsiendiohutuse infomaterjali koostamist, mille kinnitamine on kavandatud aastaks 2025.

Alates 01.11.2024 on kohustuslik raporteerida patsiendiohutusjuhtumid riiklikku patsiendiohutuse andmekogusse (POHAK). Kokku raporteeriti 13 juhtumit, millest kaks olid tekkinud teises tervishoiuasutuses ning ühel juhul jäi toimumise koht märkimata. Kuna tegemist oli uue töökorraldusega, siis neli juhtumit raporteeriti otse POHAKusse ning jäid registreerimata haiglasiseses infosüsteemis, mistõttu nende menetlemine POHAKus on puudulik.

Aastal 2024 registreeriti kokku 20 patsiendiohutusjuhtumit, mis olid seotud patsiendi identifitseerimise, ravimi õigsuse või proovimaterjali ja andmete kontrolliga. Mõningatel juhtudel vähendati vea tekkimise riski töökorralduse muutmisega – näiteks hakati patsiendi nimekleebiseid hoidma haigusloos ning proovimaterjali tellimuse protsessi muudeti. Need juhtumid viitavad sellele, et kontrollmeetmete rakendamine haiglas on ebapiisav, mistõttu on vajalikud tõhusamad meetmed töötajate teadlikkuse tõstmiseks. Neid juhtumeid kasutatakse õppematerjalina patsiendiohutuse koolitustel, kus neid lahendatakse rühmatöös ja arutatakse auditooriumis. Teema on tõstatatud ka infokoosolekutel ja õendusjuhtide koosolekutel. Osakondades tuleb läbi viia tõhusam kontroll ning 2025. aastaks on planeeritud identifitseerimise audit kõikides statsionaarsetes osakondades. Kõik 2024. aastal raporteeritud patsiendiohutusjuhtumid on toodud alljärgnevas tabelis, kus identifitseerimisvead on märgitud punasega.

Tabel 67. Raporteeritud patsiendiohutusjuhtumid

Kategooria	Juhtumi tüüp	Arv	%
Ravimite, infusioonravi, konrtastaine või muu radioloogias kasutatava ainega seotud juhtumid	Viga ravikorralduses	7	8,2%
	Viga ravimkasutuse dokumenteerimisel	2	
	Viga ravimi manustamiseks ettevalmistamisel	6	
	Viga ravimi säilitamisel	1	
	Viga ravimi manustamisel	57	
	Valele patsiendile manustatud ravim (n=2)		
	Vale ravimi manustamine (n=1)		
	Muu	20	
Teabe kasutamisega (sh andmekaitsega) seotud juhtumid	Diagnoosimise, ravi või protseduuriga seonduv	2	1,6%
	Patsiendi andmetega (sh dokumenteerimisega) seonduv	13	
	Patsient identifitseerimata või vigaselt identifitseeritud (n=5)		
	Teabe suulise/kirjaliku edastamise ja teavitamisega seonduv	3	
Diagnoosiga seotud juhtumid	Vale diagnoos	2	0,4%
	Muu	3	
Invasiivsete protseduuridega (sh	Protseduuriga/operatsiooniga kaasnev õnnetusjuhtum, vigastus	22	33,7%

operatsioonidega) seotud juhtumid	Ebasteriilse instrumendi kasutamine või ebasteriilne tegevus	1	
	Veresoonesisese kanüülimisega seonduv	294	
	Punkteerimisega/dreneerimisega seonduv	14	
	Muu	53	
Mikroorganismide leviku vältimisega seotud juhtumid	Puudulik kätehügieen	1	0,6%
	Pindade puudulik puhastamine/desinfektsioon	2	
	Muu	4	
Ravi/jälgimise/hooldusega seotud juhtumid	Patsiendi seisundi jälgimine	53	29,4%
	Toitmine/toitlustamine	6	
	Raviprotseduurid	41	
	Hooldustoimingud (sh lamatised), patsiendi asjade hoiustamine	219	
	Lamatis tekkinud enne hospitaliseerimist (n=94)		
	Lamatis tekkinud pärast hospitaliseerimist (n=103)		
	Muu	16	
Laboratoorsete, radioloogiliste või muude uuringutega seotud juhtumid	Laboratoorsete uuringutega seonduv	38	4,7%
	Proovinõu/tellimus ei kuulu antud patsiendile (n=10)		
	Analüüsi tulemuse väljastamine valele patsiendile (n=2)		
	Radiodiagnostika või isotoopraviga seonduv	12	
	Füsioloogilise, neurofüsioloogilise, endoskoopilise vm uuringuga seonduv	4	
Meditsiiniseadme, töövahenditega vms seotud juhtumid	Aparaat komplikteeritud puudulikult või valesti	1	0,9%
	Aparaadi rike protseduuri või uuringu ajal	1	
	Ravigaaside, sh hapniku varustushäire	1	
	Töövahenditega seotud takistused	1	
	Muu	7	
Traumad, õnnetusjuhtumid	Kukkumine	79	13,9%
	Kukkumine koos vigastusega	60	
	Esemelt saadud löök, kokkupõrge esemega, kukkuv ese jne	1	
	Põletus	1	
	Muu	17	
Vägivald	Patsiendi poolt	9	3,6%
	Patsiendi ennastkahjustav käitumine	30	
	Kolmandate isikute poolt (nt omaksed, külastajad)	2	
Personali, töökorralduse/-keskkonnaga vms seotud juhtumid	Personaliga seotud juhtumid	12	2,9%
	Töökorraldustega seotud juhtumid	10	
	Töökeskkonnaga seotud juhtumid	2	
	Mitte meditsiiniliste toimingutega seotud juhtumid	4	
	Muu	5	

Transfusioonraviga seotud juhtumid		1	0,1%
	Kokku	1140	100%

Vaatamata sellele, et 2024. aastal patsiendiohutusjuhtumite registreerimine oluliselt kasvas, on oluline jätkata 2025. aastal tegevusi haigla töötajate teadlikkuse tõstmiseks patsiendiohutuse ja patsiendiohutuskultuuri valdkonnas. Eesmärk on, et haigla töötajad registreeriks kõik patsiendiohutusjuhtumid, sealhulgas ohujuhtumid, et tuvastada juhtumite mustrid ja süsteemsed vead ning parendada töökeskkonda ja/või töökorraldust, et tulevikus neid juhtumeid ennetada või vältida.

Tabelis 68 on välja toodud haigla osakonnad ja teenistused ning 2024. aasta jooksul osakondade töötajate poolt registreeritud juhtumite arvud. Kaldkriipsuga on märgitud need osakonnad ja teenistused, kes eelmistel aastatel ei ole raporteerinud ühtegi patsiendiohutusjuhtumit. Samuti on näidatud, et EMO ja Radioloogiateenistuse juhtumitest on kordusregistreerimised välja arvestatud.

Tabel 68. Registreeritud patsiendiohutusjuhtumite arv osakondade lõikes.

Juhtumi registreerinud osakond	2024. aasta	2023. aasta	2022. aasta
EMO	206 (<i>maha arvutatud 5</i>)	44	2
Funktsionaaldiagnostika	6	0	3
1. kirurgia	127	41	11
2. kirurgia	37	10	4
3. kirurgia	112	15	3
Pediaatria	14	8	1
M1 sisehaiguste osakond	33	24	0
M3 sisehaiguste osakond	58	22	20
M4 sisehaiguste osakond	116	68	28
M5 sisehaiguste osakond	79	48	8
Operatsiooni osakond	5	0	1
Radioloogiateenistus	66 (<i>maha arvutatud 5</i>)	5	4
Sünnitusabi ja sünnituseelne osakond	22	2	2
Laboriteenistus	20	1	0
Taastusravi osakond	15	16	0
Õendusabi osakond	54	6	0
V-RIO	31	14	5
<i>Administratsioon</i>	4	0	0
<i>Anestesioloogia</i>	21	0	0
<i>Intensiivravi</i>	93	0	0
<i>Infektsioonikontrolli teenistus</i>	1	0	0
<i>Endoskoopia</i>	1	0	0
<i>Naistenõuandla</i>	1	0	0
<i>Päevakirurgia</i>	1	0	0
<i>Silmahaiguste osakond</i>	1	0	0
<i>Üldkirurgia (arstid)</i>	2	0	0
<i>Klienditeeninduse teenistus</i>	1	0	0
<i>Ambulatoorne õenduse osakond</i>	1	0	0
<i>Ambulatoorne keemiaravi</i>	1	0	0

<i>Kardioloogia (arstid)</i>	1	0	0
<i>Neuroloogia (arstid)</i>	2	0	0
<i>Sisehaigused (arstid)</i>	1	0	0
<i>Psühhiaatria ambulatoorne vastuvõtt</i>	1	0	0
<i>Hooldekeskus</i>	2	0	0
<i>Vanglameditsiin</i>	4	0	0
KOKKU	1140 (maha arvutatud 10)	324	92

Patsiendiohutuse uuring SA Ida-Viru Kesksaiglas

Statsionaarsel ravil viibivate patsientide küsitlus toimus 27.05.-02.06.2024. Küsitluse eesmärgiks oli selgitada, kuidas patsiendid hindavad neile haiglas osutatud tervishoiuteenuste ohutust. Küsitluse lõpuks tagastati kokku 127 ankeeti, neist 126 paberil ja üks elektrooniliselt. Küsitluse perioodil kirjutati haiglast välja 224 patsienti, vastamise määr oli 56,7%. Tagastatud ankeetidest olid 14,2% eesti- ja 85,8% venekeelsed. Enamik vastanutest (92%) olid täiskasvanud patsiendid, 8% olid lapsega koos haiglas viibinud lapsevanemad. Enam kui pooled küsitletutest (58%) viibisid ravil kirurgiakliinikus, sisekliiniku patsiente oli 29% ning õendusabikliiniku patsiente 13%.

Patsientide kogemus suhtlemise ja infovahetusega, sh ka töötajate omavahelise infovahetusega oli valdavalt positiivne, enamik küsitletutest (92%) olid teadlikud, kuhu ja kelle poole pöörduda oma murede ja probleemidega ning 82% patsientide hinnangul said nad alati töötajatega rääkida. Kui patsient avaldas millegi osas arvamust suhtuti sellesse 80% küsitletute hinnangul hästi.

Ükski küsitletutest ei kogenud haiglas viibimise ajal patsiendiohutusjuhtumit, kuid esines üksikuid olukordi, kus patsiendid olid juhtunust häiritud, näiteks ei toodud öösel valuvaigistit või ei oldud rahul arsti suhtumisega. Enamik patsiente (86%-87%) said ka haiglast lahkudes piisavalt arusaadavat ja selget infot nii haigla järgse hoolduse ja ravi kui ka ravimite võtmise kohta, samuti selle kohta, missuguseid sümptomeid ja terviseprobleeme pärast haiglast lahkumist jälgida.

Patsientide hinnanguid saadud kogemuse osas analüüsiti ka taustatunnuste kaupa, võrreldes meeste ja naiste, erinevates vanuserühmade, täiskasvanud patsientide ja lapsega haiglas viibivate lapsevanemate ning eesti ja vene keelt rääkivate patsientide hinnanguid. Enamasti olulisi erinevusi ei ilmnunud, mõningaid erinevusi patsientide kogemustes võis täheldada seoses ankeedile vastamise keelega, kus eesti keelt rääkivate patsientide hinnangud olid mõnevõrra madalamad kui vene keelt rääkivatel patsientidel. Võimalik, et nendel juhtudel oli tegemist keelebarjääriga.

Ligikaudu pooled küsitletutest olid kasutanud ka võimalust lisada vabas vormis kommentaare, milles väljendati enamasti oma rahulolu ja tänati töötajaid nende suurepärase töö ja suhtumise eest.

4.6 Projektid ja üritused

Rakendusuuring Cognus OÜ-ga, sh CoNurse

Cognus OÜ pakub tarkvaralahendusi raskete haigustega toimetulekuks ja taastusraviks. Lahendused on suunatud nii meditsiinipersonalile kui ka patsientidele. Cognus OÜ uuenduslikke tooteid toetavad põhiväärtused on ausus, pidev hoolivus ja produktiivsus. Eesmärk on luua kõrgelt integreeritavaid digitaalseid tööriistu, mis aitavad klientidel läbida taastumisprotsessi algusest lõpuni.

Kokkulepe uuringu „Support for Entrepreneur-Initiated Industrial Research and Product Development Call VI RE.5.4.1“ läbiviimiseks allkirjastati aprillis 2024 ning seda uuendati septembris. 2024. aastal ei toimunud nende projektide raames tegevusi. Uus projektiperiood algab 01.01.2025. Cognus OÜ saadab oma nägemuse ja projektiplaani.

CoNurse

2023. aastal sõlmiti CoNurse OÜ-ga teenuseleping haiglaülese kasutuslitsentside platvormi kasutamiseks. 2023. aasta jooksul tegelesid õenduse ja patsiendikogemuse juht (vastutav uurija) ning õendus kvaliteedi spetsialist (kaastöötaja) uurimistöö „Digitaalse õendustoe rakenduse valideerimine: õdede läbipõlemise ja õendusprotseduuride järgimise hindamine masinõppepõhise digitaalse rakenduse abil“ eeltegevuste ja taotluse ettevalmistamisega Tartu Ülikooli eetikakomiteele.

Uurimistöö alguseks on planeeritud aeg on 18.03.2024. Uurimistöö peamised uurimisülesanded on:

- 1) Stress, läbipõlemine ja tööalane pühendumine: Hinnata, kas CoNurse aitab vähendada stressi ja läbipõlemist ning suurendada tööle pühendumist, kasutades selleks Kopenhaageni läbipõlemise küsimustikku (CBI) ja Utrechti tööalase pühendumise skaalat (UWES).
- 2) Hoolduse kvaliteet: Teha kindlaks, kas rakendus tõstab ravi kvaliteeti protseduuride statistika järgimise ja tervishoiutöötajate kvalitatiivse tagasiside põhjal.
- 3) Kasutatavus ja kohandatavus: Hinnatakse CoNurse'i kasutatavust ja kohandatavust tehnoloogia vastuvõtmise ja kasutamise ühtse teooria (UTAUT) ning üldiste tagasiside vormide abil.
- 4) Põhjalik tugiplatvorm: Hinnata, kas CoNurse toimib õdede jaoks tervikliku tugisüsteemina tagasisideküsimustike ja intervjuude abil.
- 5) Masinõppe mudeli hindamine: Testida masinõppe mudelit (random forest classifier), mis on koolitatud sünteesitud andmekogumil. Koguda õendusala töötajatelt tagasisidet mudeli tajutava täpsuse kohta. Uuringu käigus kogutud andmeid kasutatakse masinõppe mudeli uuesti treenimiseks, et asendada sünteesitud andmestikul treenitud mudel reaalsel andmetel treenitud mudeliga.
- 6) Füsioloogiline korrelatsioon heaolu ja läbipõlemisega: mSafety nutikellaga kogutud andmed näitavad olulisi seoseid füsioloogiliste näitajate (nt pulss, unemustrid ja füüsiline aktiivsus) ning heaolu, läbipõlemise, väsimuse ja tööga hõivatuse subjektiivsete näitajate vahel. Täpsemalt, õdedel, kellel on suurem läbipõlemise või väsimuse tase, võivad ilmned erinevad füsioloogilised mustrid, mida saab potentsiaalselt tuvastada ja käsitleda reaalajas CoNurse rakenduse abil.

Arendajaga peeti koosolek, kus käsitleti uurimistöö olemust, läbiviimist ja eetilisi aspekte. Uuringusse kaasati osakonna töötajad, kes nõustusid uuringus osalema. Neile jagati nõusolekuvormid. Kokku kaasati 20 töötajat. Uurimistöö pidi toimuma ajavahemikus juuni 2024 – juuli 2024. Kuid arendaja ei suutnud vajalikku tarkvara tarnida. Oktoobris võtsid CoNurse'i esindajad ühendust haigla juhtkonnaga ja tegid ettepaneku lükata uurimistöö edasi 2025. aastaks.

EU4Health

Vähikeskus avaldas soovi luua ühtne ja ligipääsetav vähialane info- ja haridusplatvorm, mis pakub kvaliteetset teavet patsientidele, nende lähedastele, tervishoiutöötajatele ning üldsusele. EU4Health projekti eesmärk on kaardistada olemasolevad materjalid, arendada ühtseid ja selgeid juhiseid ning pakkuda nende rakendamist toetavaid koolitusi, et suurendada elanikkonna vähiteadlikkust. Projekti tulemuseks loodetakse tugevdada tervishoiusüsteemi suutlikkust, toetada

patsientide teadlikke otsuseid ning vähendada tervisealast ebavõrdsust, parandades vähi ennetust, varajast avastamist ja ravitulemusi. Projekti kaasatakse partnereid Lätist, Leedust ja mujalt Euroopast.

Ettepanek haiglatele projektis osalemiseks saadeti Anni Leplandi poolt, kes on Eesti Vähikeskuse personaalmeditsiini ja onkoloogia valdkonna juht. Projekti maksimaalne maksumus on 1 miljon eurot, kestus kolm aastat ning positiivse otsuse korral algab projekt 2025. aasta suvel. Projekti omaosaluse osakaal on 20%, kaudsed kulud 7%. Administratiivvorm täideti ja saadeti 08.10.2024.

„Care about IT” projekt

Projekti eesmärk on tuua tervishoiu ja infotehnoloogia sektorid hariduses ja praktikas teineteisele lähemale ning varustada tulevasi ja praegusi tervishoiuspetsialiste digitaalsete oskustega. Projektis osalevad haridusasutused, IT-ettevõtted ja tervishoiuasutused Hollandist, Itaaliast, Eestist ja Soomest. Kokku on projektis esindatud 15 organisatsiooni.

Eesti meeskonda kuuluvad esindajad järgmistest organisatsioonidest: Tallinna Tervishoiu Kõrgkool, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus, Ida-Viru Keskskhaigla, teadus- ja ärilinnak Tehnopol, Tuleviku Tehnoloogiaharidus kood/Jõhvi ning TNP Konsultatsioonid. Projekt on loodud selleks, et tõhustada koostööd tehnoloogia- ja tervishoiuvaldkonna vahel Euroopas. Projekt „Care About IT“ käivitati ametlikult juunis 2023 ning kestab neli aastat. Projekti rahastab Euroopa Liit. 2024. aasta novembris toimus häkaton „Tartu i-Days x Care About IT 2024“, kus osales 65 üliõpilast, 11 mentorit ning lahendati 11 väljakutset 11 meeskonnas. Häkatoni eesmärk oli õpilaste projektide arendamine koostöös õpetajate, tervishoiuasutuste ja IT-ettevõtetega. Samuti alustati mikrokraadide väljatöötamist ning novembris valmis esimene neist: „Ethics in Health Care and Health Technology“. Kokku luuakse kuus mikrokraadi, mis hõlmavad nii üldisi kui ka tehnilisi digioskusi.

Projekti käigus luuakse neljas partnerriigis Rahvuslikud Kutseoskuste Tiptaseme Keskused, mis on omavahel ühendatud Euroopa Tervistehnoloogia Kutseoskuste Platvormiga. See platvorm võimaldab eri riikide keskustel jagada teadmisi ja teha koostööd. Lisaks toetatakse tervistehnoloogiliste lahenduste rakendamist, pakkudes tervishoiutöötajatele vajalikke oskusi elukestvaks õppeks. Koos uurime võimalusi ja väljakutseid tervishoiu ning infotehnoloogia hariduse valdkonnas meie piirkondades.

Dermtest

Dermtest on digitaalne tööriist, mis Pildivaatori tarkvara abil võimaldab teha, saada, salvestada, infosüsteemi lisada, võrrelda ja otsida erinevaid naha ja haavade pilte. Dermtest võimaldab teenusepakujalt renditud iPhone'iga pildistada haavu, lamatisi, sünnimärke jms ning laadida need kiiresti ja mugavalt HEDAsse. Peamine eesmärk on jälgida nahakahjustuste dünaamikat.

Kahe nädala jooksul novembris ja detsembris testiti Dermtesti esimeses kirurgiaosakonnas. Osakonna õendusjuhi sõnul võiks Dermtest olla kasulik abivahend haava seisundi muutuste hindamisel, kuid juhul kui kodeeritavaid haavu (7142) hinnatakse statsionaari saabumisel, suurte muutuste tekkimisel ja koju kirjutamisel. Väiksemate haavade või igapäevase pildistamise korral suureneks töökoormus märgatavalt. Igal töötajal peaks olema oma kasutajakonto, et saaks mugavalt pilte üles laadida ja vaadata. Tagasiside põhjal korraldati koosolek, kus arutati edasisi tegevusi. Koosolekul otsustati jätkata testimisega teistes osakondades 2025. aastal. Alates jaanuarist 2025 testib Dermtesti tarkvara sisekliiniku haavaõde.

Insuldipäev

29. oktoobril, ülemaailmsel insuldipäeval, korraldas Ida-Viru Keskhaigla kohalikule kogukonnale infopäeva deviisi all „Insuldist lihtsas keeles“. Üritus toimus Kohtla-Järve Järve tervisemajas ja koosnes kahest osast – nii eesti kui ka vene keeles. Seda sai jälgida otseülekandena haigla Facebooki lehe kaudu. Insuldipäeva eesmärk oli juhtida tähelepanu sellele, et tegemist on väga tõsise haigusega, mille puhul ei tohi professionaalse abi andmisega viivitada. Oluline on inimeste teadlikkus ja oskus insuldi sümptomeid märgata.

Päeva moderaatoriks oli, Ida-Viru Keskhaigla juhatuse liige ja ülemarst dr Pille Letjuka, kes on erialalt neuroloog, selgitas oma ettekandes, mis on insult, kuidas seda ennetada ja millised on insuldi esimesed sümptomid. Ta rääkis insuldi riskiteguritest ning selle tunnustest, et lähedased saaksid võimalikult kiiresti reageerida. Paar aastat tagasi lõppes Eestis neli aastat kestnud insuldi juhtprojekt, milles osales ka Ida-Viru Keskhaigla. Projekti eesmärk oli parandada insuldi põdenud inimeste elukvaliteeti. Projekti eestvedaja, haigla neuroloog dr Katrin Põld, andis ülevaate projekti tulemustest ja üldisest käigust. Projektiga liitus ka Julia Kozlova, kes töötab siiani insuldikabineti õena. Insuldiõe teenus hõlmab patsiendi vajaduste hindamist pärast ravi; ühiselt tegeletakse järgmise insuldi ennetamise nimel, püstitatakse eesmärgid ja püütakse saavutada paremaid tulemusi. Taastusravi- ja õendusabikliiniku juhataja ning füsioterapeut Eveli Tamm tutvustas taastusravi võimalusi, selgitades, mida saab patsiendi heaks teha ja kuidas patsient ise saab oma taastumisprotsessi toetada, et võimalikult hästi eluga toime tulla.

Infopäeva lõpus jagas kuulajatega oma kogemuslugu 45-aastaselt insuldi läbi elanud õpetaja Olga, kes on hea näide lähedaste kiirest reageerimisest ja õigeaegsest haiglasse jõudmisest. Infopäev oli kasulik ja silmiavardav nii meditsiinihuvilistele gümnasistidele kui ka teistele osalejatele, aidates neil paremini mõista, kuidas insuldi ennetada, ära tunda ja selle korral tegutseda.

SA Ida-Viru Keskhaigla ja Narva Haigla ühine kliiniline konverents

28.11.2024 Tartu Ülikooli Narva Kolledžis toimus Ida-Viru Keskhaigla ja Narva Haigla esimene kliiniline kootöökonverents „Narva Haigla ja Ida-Viru Keskhaigla - koostöö Tervikliku Tervishoiuteenuse nimel“. Narva Kolledži suur saal oli täis tervishoiuteenuseid pakkuvaid spetsialiste, et saada uusi teadmisi ning läbi selle pakkuda kvaliteetset ja kättesaadavat tervishoiuteenust Ida-Virumaa elanikele.

Koostöökonverentsi avaettekande tegi Ida-Viru Keskhaigla ülemarst dr Pille Letjuka, kes rääkis insuldi aktiivravist Ida-Virumaal. Samal teemal, kuid kiirabiõe vaatenurgast, jätkas Narva haiglas töötav Irina Rakova. Ta tutvustas oma kaitsstud magistritööd, milles kirjeldas trombolüüsitud müokardiinfarkti patsiendi käsitlust, patsiendi teekonda haiglast haiglasse ning kiirabitöös ette tulnud olukordi ja nende lahendamist. Ida-Viru Keskhaigla kardioloog dr Olga Lapkovskaja ja Narva Haigla pulmonoloog dr Veronika Iljina tegid kaasettekande, kirjeldades südame- ja kopsuhaiguste seoseid ning peamisi riskitegureid ja ennetusvõimalusi. Nad rõhutasid patsiendi enda rolli olulisust terviseprobleemide ennetamisel. Põhja-Eesti Regionaalhaigla kardioloogia vanemarst dr Riina Vettus andis ülevaate onkoloogia ja kardioloogia patsientide kasvavast vajadusest integreeritud raviteenuste järele. Ida-Viru Keskhaigla taastusravi- ja õendusabikliiniku juhataja Eveli Tamm tutvustas uusimaid taastusravi- ja õendusteenuseid.

Tallinna Lastehaigla lasteortopeed dr Kätlin Puksand rääkis laste rühist ja ravivõimalustest, selgitades, kuidas probleeme ennetada ja ravida, et tagada optimaalne liikumisvõime ja elukvaliteet. Tallinna Lastehaigla neurokirurg dr Tarmo Areda tegi ettekande teemal „Meeskonnatöö spastilise pareesi pädevuskeskuses“, selgitades, kuidas multidistsiplinaarne meeskond koos töötab. Ta tõi näiteid tehtud edusammudest ning rääkis, kuidas alustati, kogudes kogemusi ja õppides välismaistelt kolleegidelt. Jüri Tervisekeskuse perearst dr Alina Terep jagas

oma kogemusi perearstina ning rõhutas patsiendi rolli oma tervise eest vastutamisel, andes kohaletulnud perearstidele praktilisi soovitusi. Päeva lõpetuseks käsitleti viimase aja üht olulisemat teemat – vastutuskindlustust, mis pakub kaitset võimalike ravivigade või eksimuste korral. Teemat tutvustasid vandeadvokaadid Ksenja Kravtsenko ja Olavi-Jüri Luik, kes selgitasid, kuidas vastutuskindlustus toimib, millised on levinumad õiguslikud küsimused ja mida arvestada esimestel juhtumitel.

Kokkuvõttes täitis konverents oma eesmärgi – pakkuda nii erialast inspiratsiooni kui ka väärtuslikku suhtlusvõimalust. Kliiniline koostöökonverents kinnitas, kui oluline on kogemuste jagamine ja ühine lahenduste otsimine. Üritus toimus tänu EL projekti TAT „Ühiskondlikku muutust toetavate sotsiaal- ja tervishoiuteenuste arendamine Ida-Virumaal“ rahastusele. Projekti koordinaator Olga Pihlak tänas haiglaid ürituse korraldamise eest ja õnnitles neid äsja toimunud aastapäevade puhul.

Kogukonnaüritused

Ida-Viru keskhaigla meeskond osales 2024. aastal järgmistel kogukonnale suunatud üritustel:

- 09.05.2024 Euroopa Päev Narvas
- 25.05.2024 Keemikute Päev K-Järvel
- 31.05.2024 Lastekaitsepäev K-Järvel
- 09.06.2024 Jõhvi kogukonnapäev Jõhvis
- 27.08.2024 ViruFest Jõhvis
- 20.08.2024 Sinimäe perepäev
- 31.08.2024 Äkkeküla päev
- 14.09.2024 NoorteFest Kohtla-Järvel
- 17.10.2024 Tervisepäev Pargi keskkuses Jõhvis
- Ja kahes töötajate meelitamiseks mõeldud ürituses:
- 8.10.2024 Karjäärimesse Tartu tervishoiu kõrgkoolis
- 19.11.2024 TÜ arst-residentide karjäärpäev

Haigla osalemine eelnimetatud üritustel täitis nii turunduslikku eesmärki kui ka aitas tõsta kogukonna liikmete terviseteadlikkust. Peamine eesmärk oli suurendada haigla nähtavust, tutvustada selle teenuseid ning tugevdada usaldust Ida-Virumaa elanike seas. Väljasõitudel tutvustati ja reklaamiti veredoonorlust, mõõdeti elanike elulisi näitajaid ning tõsteti teadlikkust esmaabist, sealhulgas elustamisest. Lisaks tutvustati koduse apteegi sisu ning jagati huvitavaid fakte inimese elundite ehitusest ja talitlusest. Telgiüritused said kohalike elanike poolt positiivset tagasisidet ning kindlasti on plaanis sarnaste tegevustega järgnevatel aastatel jätkata.

Ürituste läbiviimisel olid kaasatud mitmed haigla teenistused ja osakonnad: AI kliinik (Katrin Piirsoo, Irina Pikaljova, Natalja Mustonen), vereteenistus (Anna Gromova, Aleksandra Kaptjuk, Olga Valjuk, Merlin Randlepa), pediatría (Oksana Tassinkevits), patsienditeenistus (Helen Sokolov), kirurgiakliiniku õendusjuht Julia Kedus, patsiendikogemuse ja õendusjuht Ksenia Verhovskaja, kommunikatsioonispetsialist Anton Pilitsin, laboriteenistuse bioanalüütikud Anna Topkina, Viktoria Bulõnina, ämmaemandusjuht Karina Semjonova, hambakliiniku õendusjuht Valentina Vähk, taastusravikliiniku füsioterapeudid.

4.7 Patsientide nõukoda

2024.a. jooksul jätkas oma tegevustega Patsientide nõukoda, kes alustas oma tööd Ida-Viru Keskhaiglas 19.10.2022. Aasta alguses nõukoja kuulus 8 liiget kevadel otsustas lahkuda Ivi Prits. Patsientide nõukoda on haigla juures tegutsev IVKH patsientide ning nende lähedaste

esindusrühm, mille liikmed panustavad nõukoja tegemistesse vabatahtlikkuse alusel. Patsientide nõukoja eesmärk on patsientide ja nende lähedaste kogemuste, arvamuste ja ettepanekute rakendamine tervishoiuteenuste osutamiseks ja arendamiseks haiglas ning läbi selle edendada inimesekeskset teenuseosutamist Ida-Viru Keskhaiglas.

Patsientide nõukoda annab sisendeid haigla tervishoiuteenuste arendamiseks, patsientide ja nende lähedaste haiglakogemuse parandamiseks, patsientide ja haigla töötajate koostöö edendamiseks ning patsiendivaatest patsienditeekondade kujundamiseks ja arendamiseks.

Ida-Viru Keskhaigla patsientide nõukoja koosseisu kuuluvad: Vladislava Vassitškina (Eesti Sclerosis Multipleksi Ühingu esindaja), Anu Piirimaa, Helin Metsatalu (nõukoja esimees), Jaanika Mikk, Jarmo Juhanson, Ksenia Moskvina ja Veronika Kossar.

Patsientide nõukoja organisatoorseid tegevusi korraldavad haigla esindajad: õenduse ja patsiendikogemuse juht Ksenia Verhovskaja, klienditeeninduse juht Siiri Vilberg. Koosolekutel käsitletavate teemade sisendeid antakse nii nõukoja liikmete kui ka haigla esindajate poolt. Haigla esindajad osalevad ka kõikidel patsientide nõukoja koosolekutel, mis toimuvad üle ühe kuu. Koosolekutele kaasatakse vastavalt vajadusele ka teisi haigla esindajaid.

PN liikmetele tutvustati SA Ida-Viru Keskhaigla arengukava, kehtivat visiooni, missiooni ja strateegilisi eesmärke. PN liikmete poolt oli esitatud tagasiside ja ettepanekud aluspõhimõtete kujundamisel. Ravi kättesaadavuse osas vaadati üle õdede iseseisvate vastuvõttude teemad, e-konsultatsioonide kasv, esmaste ja korduvate vastuvõttude suhe. Oli aktiivne arutelu õdede iseseisva vastuvõtu teemal, selgitati miks e-konsultatsioonid on vajalikud ja mis erialadel neid tellida saab.

PN tegi ettepaneku viia läbi vaatlus Järve Tervisemajas, rakendades patsiendi vaadet, et mõista ja hinnata patsiendi kogemuse teekonda selles asutuses. Ettepaneku eesmärk on võimaldada nõukoja liikmetel tuvastada ja märgata võimalikke kitsaskohti ja väljakutseid, millega patsiendid Järve Tervisemajas kokku puutuvad. Sellise lähenemisviisi abil soovisid nõukoja liikmed esitada asjakohaseid ettepanekuid, mille eesmärk on parandada ja optimeerida patsiendi teekonda Järve Tervisemajas, tagades seeläbi patsientidele sujuvama ja positiivsema ravikogemuse. Vaatlus oli tehtud ja ettepanekud esitatud.

Väga palju PN liikmed panustasid patsientide infomaterjalide korrigeerimiseks. PN liikmetele oli esitatud infomaterjalid, mida nemad pidid üle vaatama ja teha oma kommentaare. Kokku aasta jooksul oli parandatud ja uuendatud rohkem kui 10 infomaterjali.

5. ADMINISTRATSIOON

2024. aastal administratsiooni struktuuris muutusi ei toimunud.

5.1 Eesmärgid ja juhtimisstruktuur

Uuendati Aastaruande koostamine ja esitamise juhendit ning uuendati juhatuse reglementi, millega määratleti juhatuse liikmete vastutusvaldkonnad ja õigused. Alustati haigla arengukava koostamist aastateks 2024 kuni 2028.

5.2 Turundus ja kommunikatsioon

Turundus- ja kommunikatsiooniosakonnas töötas 2024. aastal turundus- ja kommunikatsioonispetsialist ning turundus- ja kommunikatsioonijuht. Alates septembrist asus ametisse uus turundus- ja kommunikatsioonijuht Riine Urbala.

Kommunikatsiooni põhisuunad on välis- ja sisekommunikatsioon.

Väliskommunikatsioon ja turundus, sh kanalid:

- Meediasuhtlus- ja monitooring (pressiteated, uudised, artiklid, meediapäringutele vastamine).
- Koduleht (välisveebi haldamine).
- Ida-Virumaa elanikele, v.a Narva ja Narva-Jõesuu piirkond, suunatud Patsiendileht.
- Sotsiaalmeedia: Facebook ja Instagram (sisuloome, sh uudised, ülevaated, artiklid, teated jms).
- Haigla ajakiri 4 korda aastas (sisuloome – olulisemate uudiste koondamine ajakirja).
- Väljasõidud, osalemine üritustel - suunatud kohalikule kogukonnale.
- Karjäärimeessid - põhikooli ja gümnaasiuminoortele ning arstitudengitele.

Sisekommunikatsioon, sh kanalid:

- Siseveeb (uudised, uus töötaja/uus amet, oluline info, üldinfo jms haldamine, kontaktid).
- Meiligrupid ja nende haldamine, sõnumite edastamine e-meilitsi.
- Haigla ajakiri 4 korda aastas (sisuloome – olulisemate uudiste koondamine ajakirja).
- Ühisüritused töötajatele.

Turundus- ja kommunikatsiooniosakond korraldab haigla sise- ja väliskommunikatsiooni. Olulisemate jooksvate ülesannetena saab esile tuua järgnevaid tegevusi:

- trükiste tellimine, sisu kokkupanek, vajadusel ka kujundamine ja jagamine;
- meenete välja töötamine (visuaali tellimine, komplekteerimine, jagamine);
- ürituste korraldamine ja läbiviimine (või osalemine ning tugi korraldamisel);
- fotografeerimine või fotograafi teenuse tellimine olulisemate/suuremate sündmuste puhul;

2024. aastal korraldatud olulisemad üritused olid Eesti Vabariigi aastapäev, naistepäev, õdede päev, diabeedi teabepäev, spordipäev töötajatele (jäähallis), koolilõpetajate tunnustusüritus, pediaatriaosakonna avamisüritus, insuldipäev (reklaam, meediakajastus), kliiniline konverents (korraldus, meediakajastus), haigla sünnipäev, jõulupidu (korraldus täisteenusena, ilma agentuurideta).

Koostöö partneritega

- Haigla toetused partneritelt - partnerluslepingutega seonduva korraldamine ning toetusürituste koordineerimine, näiteks Selver, VKG AS jt.
- Sotsiaalmeedia kampaaniate loomine või/ja toetamine (Tervisekassa, Sotsiaalkindlustusamet)

2024. aasta II poolel töötati välja uued visuaalid roll-up bänneritele, mida kasutatakse edukalt

haigla kommunikatsioonivahenditena klienditeeninduse toetamiseks, messidel ja teistel haigla üritustel. Alustati keskhaigla vereteenistuse toetava välireklaamiga, millega arendamisega jätkatakse järgmisel aastal.

Meediamonitooringut korraldab osakond omal käel, kogutud andmete põhjal kajastati Ida-Viru Keskhaiglat teistes meediakanalid 2024. aastal pea kaheksakümnel (80) korral.

Keskhaigla kodulehel ja sotsiaalmeediakanalites reklaamitakse jooksvalt uusi teenuseid, teavitatakse muudatustest vastuvõtuaegades ja juhitakse tähelepanu olulisemale teabele.

Meediapäringute puhul kasutatakse organisatsiooni kõneisikuid vastavalt päringu teemale.

Sotsiaalmeedia jälgijate arv kasvab pidevalt ja populaarseimaks kanaliks on Facebook, kus on 5 224 jälgijat, neist 82,9% on naised ja 17,1% on mehed. Suurim jälgijate vanuserühm on 35-44 aastat.

5.3 Kantselei

Olulisemad tegevused 2024. aastal:

- Vanglameditsiiniga seotud tegevused ja tegevuslubade vormistamine Viru Vanglas.
- Juhatuse liikme õenduse ja patsiendikogemuse juhi valimise konkursi ettevalmistamine ja läbiviimine, vestluste korraldamine.
- RTK-ga suhtlemine, küsimustele vastamine, auditi küsimustele vastamine.
- FKO vaidlustused, vaidlustatud kolm RTK otsust. Kantselei tegevuseks on vaidlustuste teema vahendamine haiglat esindavale vandeadvokaadile ning infovahetus.
- Haigla rendipindade ja kinnisasja enampakkumiste ettevalmistamine ja tulemuste vormistamine.
- Hinnapakkumuste koostamine ja esitamine hankemenetlustes.
- Erinevad nõustamised nii õigusalsed kui kantselei vastutusvaldkonnast tulenevad.
- Juhtimissüsteemi dokumentide koostamine ja muutmine.
- Hanke uuring "Korruptsiooniriskid haiglate hangetes" töörühmas osalemine ja küsimustele vastamine ning andmete edastamine.

Tabel 69. Juhatuse koosolekud

Juhatus	2024	2023	2022	2021
koosolekute ettevalmistamine	53	53	61	56
koosolekute protokollid	53	53	61	56
otsused	375	450	500	481

Tabel 70. Nõukogu koosolekud

Nõukogu	2024	2023	2022	2021
koosolekute ettevalmistamine	7	5	6	5
koosolekute protokollid	7	5	5	5
otsused	26	29	29	29

Juhatus ja nõukogu poolt tehtud otsused ei ole kaasa toonud õigusvaidlusi.

Tabel 71. Hankemenetlused

Hankemenetluse liik	2024	2023	2022	2021
Lihthanked	68	32	83	90

Avatud hanked	32	56	46	58
Väljakuulutamiseta läbirääkimistega hanked	30	16	17	8
KOKKU:	130	104	146	156

Hankemenetluste hulk on mõnevõrra suurenenud võrreldes möödunud aastaga.

Tabel 72. Võrdlus teiste haiglatega võttes aluseks rahandusministeeriumi riigihangete registri:

Haigla	Avaldatud hangete arv 2024.a.
SA Ida-Viru Keskhaigla	130
SA Pärnu Haigla	109
AS Ida-Tallinna Keskhaigla	270
SA Tartu Ülikooli Kliinikum	299
AS Lääne-Tallinna Keskhaigla	186
SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla	225
AS Rakvere Haigla	63
SA Narva Haigla	33

Tabel 73. Hankemenetluste võrdlus haigla struktuuriüksustes

Struktuuriüksus	2024	2023	2022	2022
Administratsioon	2	1	0	0
Anestesioloogia- ja intensiivravikliinik	1	3	6	6
Apteegiteenistus	48	29	23	23
Finants- ja arvestusteenistus	2	-	1	1
Haldusteenistus	18	28	41	41
Hambakliinik	1	3	0	0
IT teenistus	11	5	11	11
IVKH	6	6	16	16
Kirurgiakliinik	20	9	24	24
Laboriteenistus	12	9	7	16
Patoloogiateenistus	0	2	1	0
Patsienditeenistus	2	1	1	0
Radioloogiateenistus	1	5	4	4
Sisekliinik	3	2	4	3
Ravitöö korraldamine	1	1	0	1
Veriteenistus	1	0	1	0
KOKKU:	130	104	133	146

Kõige suuremal hulgal on esitanud hanketellimusi apteegiteenistus, järgneb kirurgiakliinik ning seejärel haldusteenistus ja laboriteenistus. Hangete keerukust hinnates toon esile suurte meditsiini- ja laboriseadmete hanked.

Endiselt on suurt ressursi ja ajakulu nõudnud Riigi Tugiteenuste Keskuse poolt rahastatavad hanked, millele koostati vastuseid ja vastati auditi küsimustele. Projekt „Keskhaigla infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas“ nr 2014-2020.2.04.19-0085 on abikõlblike summade osas vaidlustatud kolm Riigi Tugiteenuste Keskuse otsust.

Tabel 74. Lepingute kogused

Lepingud	2024	2023	2022	2021
Müügi- ja töövõtulepingud	308	318	244	281
Muud lepingud (v.a töö-, käsunduslepingud)	38	61	100	102

Müügilepingute arv võrreldes eelmise aastaga on vähenenud, muid lepinguid on sõlmitud 38, sh 8 rendilepingut, 6 mitterahalist koostöölepingut ning 6 tervishoiuteenuse osutamise lepingut.

Tabel 75. Asjaajamine:

	2024	2023	2022	2021
Kirjavahetus: sissetulevad kirjad	2993	3283	3416	3627
Kirjavahetus: väljaminevad kirjad	2057	3266	1824	1967
Teabenõuded	432	391	323	404
Volikirjad	43	30	40	31

2024. a arhiivihaldus

Arhiivitöö on olnud tavapärane. Probleemiks on olnud haiguslugude laekumine arhiivi. Säilitamistähtaaja ületanud dokumendid on hävitamisele suunatud.

Tabel 76. Arhiividokumentide hävitamine

	2024	2023	2022	2021
Arhiividokumentide hävitamine	489	498	445	533

2024. a tegevuslubadega seonduv:

Vanglameditsiini teenistuse ületulekuga seotud tegevuslubade vormistamine ja kiirgusloa muudatused. Samuti täpsustati haigla tegevuslubasid lisades teenuste nimekirja valuravi ning lisandus vaktsineerimiseks ruum L1006.

2024. a kantselei valdkonna muudetud juhtimissüsteemi dokumendid

IVKH-T-2 Dokumentide liigitusskeem.

IVKH-T-42 Hankeplaan.

Dokumentide liigitusskeemi muutmine on tavapärane tegevus iga uue aasta alguses. Dokumenti kogutakse kokku kõik möödunud aasta muudatused ning kinnitatakse juhatuse koosolekul. Hankeplaani muudeti tulenevalt ostude vajadustest 24-l korral.

Lisaks on osaletud mitmete haigla juhtimissüsteemi dokumentide loomise või muutmise töögrupis.

2024. a elektroonilise dokumendihaldussüsteemi Webdesktop administreerimisega seondult teostati tavapäraseid tegevusi, milleks olid:

- Uute kasutajate lisamine ja õiguste andmine.
- Kasutajaõiguste ja -gruppide muutmine.
- Muudatuste kajastamine seoses struktuuriüksuste ja/või ametinimetuste muutmisel.
- Uute andmetüüpide loomine.
- Kasutajate sulgemine.

- Kasutajate nõustamine DHS-i kasutamisel tekkivates küsimustes, kasutajate eksimuste parandamine, vajadusel kustutamine.
- DHS-i vahendaja teavitamine programmi kasutamise tõrgetest ja ebakorrektsustest.
- DHS-i versiooni uuenduste korraldamine.

5.4 Sisekontroll

Sisekontrolli spetsialist allub vahetult juhatuse esimehele ja tegutsemise aluseks on sisekontrolli spetsialisti ametijuhend ning kontrolltoiminguid kirjeldavad juhtimissüsteemi dokumendid. Ametikoha eesmärgiks on anda sõltumatut ja objektiivset tagasisidet haigla tegevuse efektiivsuse, tõhususe ja seaduslikkuse kohta ning aidata seeläbi kaasa haigla töökorralduse parendamisele.

Vastavalt ametijuhendis toodud tööde kirjeldusele on peamised ametikoha ülesanded on:

- Sisekontrolli alase tegevuse korraldamine ja arendamine, sh töötajate nõustamine sisekontrolli valdkonda puudutavates küsimustes, sisekontrolli valdkonda reguleeriva dokumentatsiooni ajakohastamine.
- Sisekontrolli juhtumite menetlemine (kontrolli valdkonna tulemuslikkust mõjutavate riskide hindamine, kontrolli käigu dokumenteerimine, kontrolli lõpparuande koostamine ja tulemuste esitamine seotud osapooltele).
- Sisekontrollide käigus tehtud ettepanekute täitmise jälgimine ning nõustamine.
- Haigla tegevusvaldkonna tulemuslikkust mõjutavate riskide ning sisseseatud juhtimis- ja kontrollmeetmete tulemuslikkuse hindamine.

Vastavalt Kontrolltoimingute protseduurile IVKH-P-76 on kontrolltoimingute liikideks ja teostajateks:

- Kliinilised auditid (kliiniline analüütik)
- Tegevusauditid (struktuuriüksuste töötajad, sisekontrolli spetsialist)
- Siseauditid (sisekontrolli spetsialist, välisaudiitorid)
- Sisekontrolli juhtumid (sisekontrolli spetsialist, turbespetsialist)
- Kaebuste menetlemine (kvaliteedispetsialist, kvaliteedijuht, kliiniline spetsialist, õenduskvaliteedi spetsialist, sisekontrolli spetsialist, turbespetsialist)

2024.aastal on läbi viidud 3 siseauditit ja 10 sisekontrolli juhtumi uurimist. Kuuel korral on viimase kahe aasta jooksul olnud vajadus uurida isikuandmete kasutamisega seotud juhtumeid. Seega on endiselt väga tähtis, et haigla töötajad läbiksid turbespetsialisti korraldatud andmeturbe koolitust vähemalt üks kord kolme aasta jooksul. Kuna koolitus on kohustuslik, siis 2025. aasta auditite aastaplaani lisatakse tegevusauditi järeldudit andmeturbe koolitusel osalemise kontrollimiseks.

Kõikide sisekontrollijuhtumite uurimise käigus on üle vaadatud ka vastavat valdkonda puudutavad juhtimissüsteemi dokumendid ning vajadusel tehtud ka ettepanekuid nende uuendamiseks või parandamiseks. Kolleegide soovil on tehtud parandusettepanekuid ka teistele juhtimissüsteemi dokumentidele.

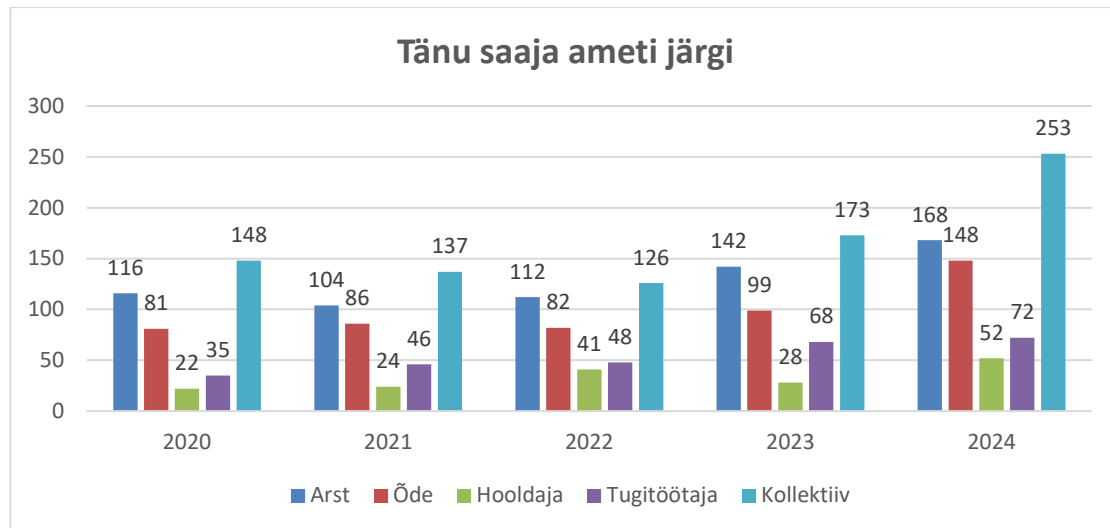
2024.a jooksul on alustatud nn vilepuhumise valdkonna põhjalikuma uurimisega, et edaspidi viia selle teema toimimine vastavaks riikliku seadusandlusega.

Lisaks on sisekontrolli spetsialist teinud kaks korda aastas kokkuvõtva ülevaate kontrolltoimingutest SA Ida-Viru Keskhaigla nõukogule ja üks kord aastas haigla juhtkonnale.

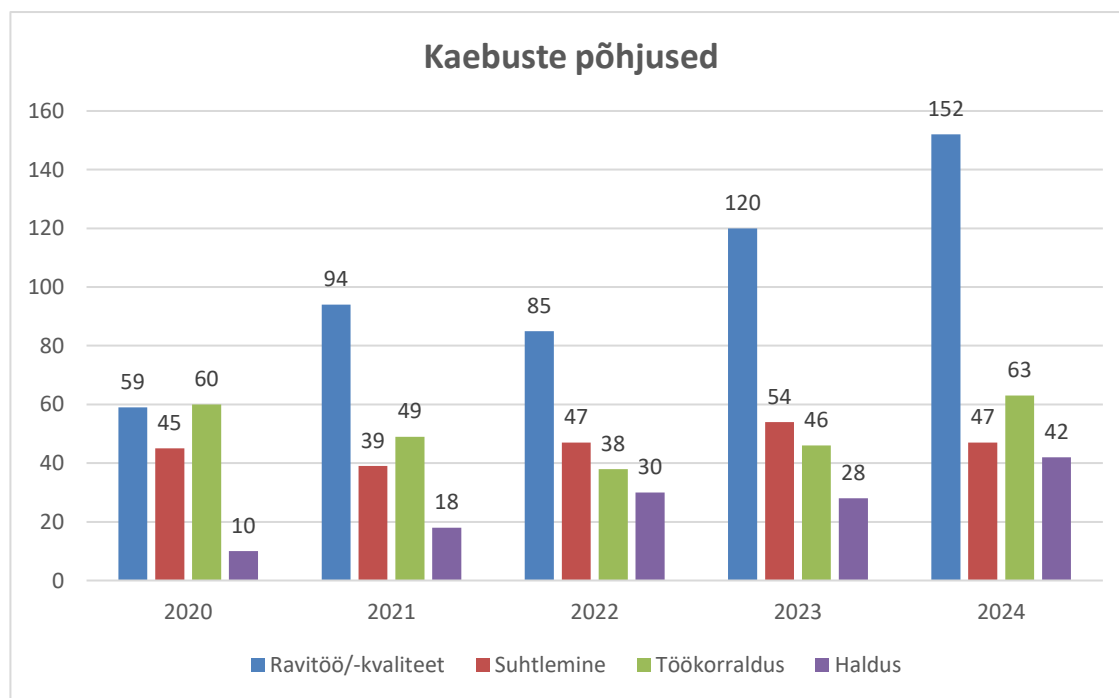
5.5 Kvaliteediosakond

2024. a oluliseks töövõiduks oli patsiendikeskse e-konsultatsioonidele vastamise korralduse elluviimine, kus ravi ülevõtmisel klienditeenindus lepib patsiendiga kokku talle sobiva vastuvõtu aja, patsiendiohutuse tagamise süsteemi vastavus nõuetele. 21.11.2024 korraldati prof Mare Teichmanni loeng haigla personalile - Patsiendikeskne lähenemine.

2024. aastal laekus patsientidelt ja nende omastelt, koostööpartneritelt, klientidelt 13 (2023. a 13) ettepanekut, 392 (2023. a 270) tänuavaldust ja 239 (2023. a 286) kaebust. 4 (2023. a 5) kaebuse alusel algatati sisekontrolli juhtumid.



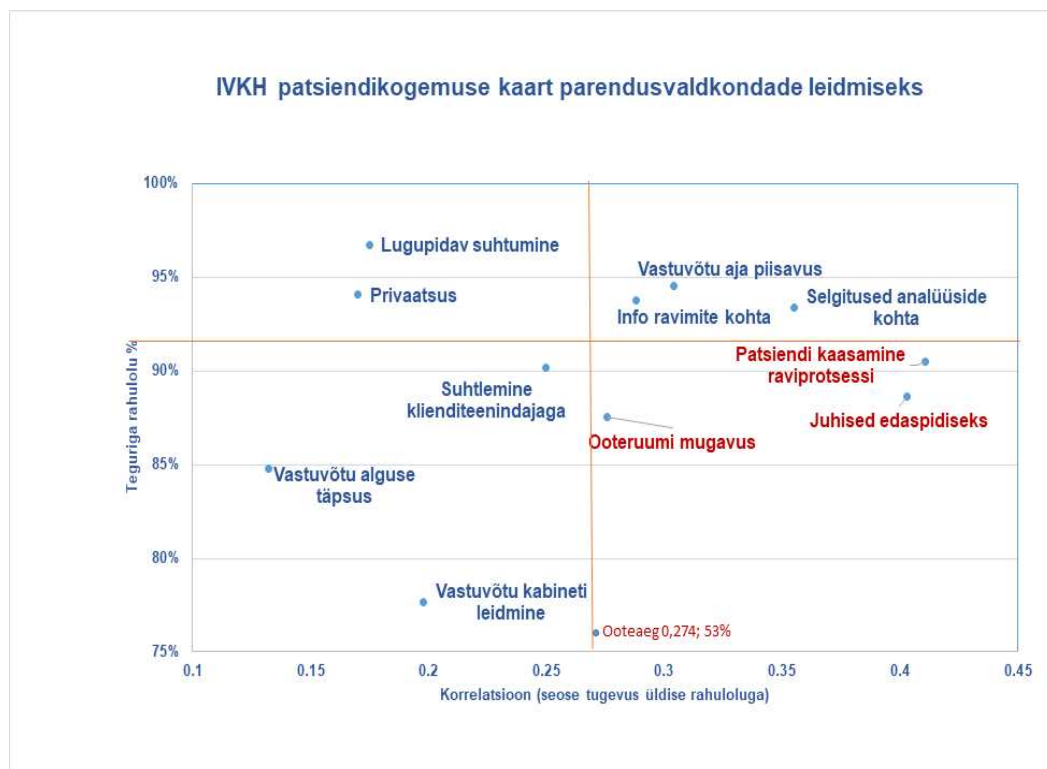
Joonis 6. Tänu saaja ameti järgi



Joonis 7. Kaebuste põhjused

Kliinikute/teenistuste parendustegevused tagasiside alusel – väga suur potentsiaal rahulolu tõstmiseks, mida kasutame tagasihoidlikult.

Tavapärane patsientide rahulolu uuring toimus aprillis, küsitleti 4,3% (459) ambulatoorset patsienti. Esimest korda rahulolu-uuringu läbiviimise jooksul ületasime väga rahulolevate patsientide osakaalus 85% (vastajad 9 ja 10 palli 10-sel skaalal).



Joonis 8. Patsiendikogemuse kaart

Haigla juhtimissüsteemi dokumentide uuendamine ja korrastamine toimub lähtuvalt protsessipõhisest juhtimisest. Automaatteavitus dokumendi koostajale saadetakse 2 kuud enne ülevaatuse tähtaja saabumist. Juhtimissüsteemi dokumentide ajakohasus ja haldamine DHSs (seisuga 30.11.2024) on

- kavandi staatuses üle 2 kuu on 82 (2023. a 54, 2022. a 94) dokumenti.
- ülevaatuse tähtaja ületanud dokumente on 114 (2023. a 160), struktuuriüksuste sisemisi 74 (2023. a 74).

2024.-l aastal loodi uusi

- protseduure 3 (2023. a 1; 2022 a 0),
- juhendeid 20 (2023 a 6; 2022 a 5),
- teatmestuid 20 (2023 a 31; 2022 a 44) ja
- vorme 5 (2023. a 5; 2022 a 5).

2024. aastal uuendati

- protseduure 20 (2023 a 13; 2022 a 30),
- juhendeid 56 (2023 a 38; 2022 a 51),
- teatmestuid 88 (2023 a 76, 2022 a 80) ja
- vorme 42 (2023 a 42, 2022 a 27).

Aasta jooksul uuendati 27 (2023 a 18) korda hankeplaani ja 11 (2023 a 13) korda tasuliste teenuste hinnakirja.

Kvaliteedioskonna poolt on korraldatud auditid, mis käsitlevad juhtimissüsteemi dokumentide ajakohasust ja haldamist DHSs 2024.-l aastal. Jätkatakse ravimite säilitamise külmikute/ruumide ühendatus temperatuuri jälgimissüsteemi auditit.

Muud olulisemad tegevused:

- Eesti Haiglate Liidu kvaliteeditöörühmas ettevalmistused uue terviseministri 24.10.2024 a määruse nr 43 Tervishoiuteenuste kvaliteedi ja patsiendiohutuse tagamise nõuded
- Koostöös patsiendiohutuse spetsialisti ja ülemarstiga patsiendiohutuse alane

arendustegevus

- Haigla infosüsteemi HEDA erinevad töörühmad ja arendused – uuringute moodul, e-konsultatsioon; õenduse moodul (koos PHga), SMS sõnumid uuringutele ja haiglasse tulekuk;
- Eesti Infoturbe Standardi E-ITS rakendamine – olukorra kaardistus erinevates struktuuriüksustes
- Temperatuuri jälgimissüsteemi vaegtööde täitmise jälgimine
- E-konsultatsioonide üldine korraldus, vastamise jälgimine alguses, hiljem KT tegevus; uued e-konsultatsioonid (psühhiaatria, oftalmoloogia)
- Kliinilise toitumise töörühm – kinnitati juhend IVKH-J-296 Patsientide dieetid haiglas
- Kvaliteedispetsialist osales ravinõukogu ja ravikvaliteedi komisjoni töö korraldamises, vastas Tervishoiuteenuse Kvaliteedi ekspertkomisjoni ja Tervisameti päringutele.
- Ahtme infograafika väljatöötamise mõttetalgutes osalemine
- TEHIK – saatekirjad
- Tervisekassa – RRL kvaliteedi lisa ajakohastamine
- ELMÜ suvekooli korraldamine Narva-Jõesuus 21-22.08.24 – osalejaid 136, ettekanded haiglast Laboriteenistus, ülemarst dr Letjuka, kirurgiakliiniku juhataja dr Jaak Lind, sisekliiniku juhataja dr Natalia Nikitina;
- Laborimeditiini nüüdisajastamine Tervisekassaga ehk uue laboriuuringute hinnakirja koostamine
- HIV uuringute kinnitamise algoritmi koostamise töörühmas osalemine
- Meditsiinilabori spetsialisti ELMÜ kutsekomisjoni liige – 9 uut/taastõendatud spetsialisti.

5.6 Personali- ja töökeskkonna valdkond

Üldised andmed

Osakonna koosseisu kuuluvad:

- personalispetsialistid (2), kelle peamiseks tööülesanneteks on personaliarvestuse pidamine, töösuhete haldamine ja personali analüüs.
- koolituskeskuse koordinaator, kelle peamiseks tööülesanneteks on haigla koolituskeskuse töö koordineerimine, koolituste korraldamine ja läbiviimine haigla siseselt ja väljapoole haiglat;
- personali arendusspetsialist, kelle peamiseks tööülesanneteks on värbamistegevus, töö gümnaasiumiprojektidega ja osaliselt koolituse teemad;
- töökeskkonnaspetsialist, kelle peamiseks tööülesanneteks on töötervishoiu- ja tööohutusnõuete täitmise koordineerimine haiglas;
- turbespetsialist, kelle peamiseks tööülesanneteks on isikuandmete töötlemise andmeturbe tagamine, infoturbesüsteemi juhtimine ning toimepidevuse riskijuhtimise korraldamine;
- personali- ja töökeskkonnajuht, kelle peamiseks tööülesanneteks on osakonna töö juhtimine ennekõike eesmärgiga arendada töötajaid lähtuvalt haigla eesmärkidest ja strateegiast ning aidata kaasa haigla järjepidevale ning terviklikule arengule.

2024. aastal muutus personaliosakonna struktuur muutus, loodi uued ametikohad personali- ja töökeskkonnajuht ja koolituskeskuse koordinaator. Osakonna koosseisu viidi töökeskkonnaspetsialist ja turbespetsialist. Koolitusspetsialisti ametikoht muudeti personali arendusspetsialistiks ning tekkisid valdkonnad töötajate koolitus ning töötajate arendus. Eeltoodust lähtuvalt muudeti ja uuendati ka ametikohtade ametijuhendeid.

Korraldati avalikke värbamiskonkursse. Vahetusid mitmed haigla juhid. Tööle asus uus

anestesioloogia- ja kirurgiakliiniku juht, ortopeedia vanemarst, personali- ja töökeskkonnajuht, klienditeeninduse juht, kantselei juhataja, turundus- ja kommunikatsioonijuht, heakorratööde juht, IT infraosakonna juhataja ja tervisevaldkonna projektijuht. Lisaks juhtide värbamisele viidi läbi ka mitmeid spetsialistide värbamisi.

Aasta jooksu uuendati mitmeid juhtimissüsteemi dokumente, sealhulgas riskianalüüse ning ohutusjuhendeid. Juhtimissüsteemi dokumentidega reglementeeriti mitmed personalivaldkonna prosessid, kinnitati alljärgnevad protseduurid, juhendid ja vormid:

- IVKH-P-139 Personalipoliitika
- IVKH-J-292 Värbamise põhimõtted
- IVKH-J-287 Uue töötaja sisseelamiskoolitus
- IVKH-J-289 Töötajate tervisekontroll
- IVKH-J-300 Infoturbe riskihalduse juhtpõhimõtted
- IVKH-P-134 Töö tasustamise üldpõhimõtted
- IVKH-J-301 Radioloogiateenistuse tulemustasud
- IVKH-J-302 Taastusravi- ja õendusabikliiniku tulemustasud
- IVKH-J-303 Sisekliiniku tulemustasud
- IVKH-J-304 Apteegiteenistuse lisatasud
- IVKH-J-305 Hambakliiniku tehingutasud
- IVKH-J-306 Õdede lisatasud
- IVKH-J-307 Kirurgiakliiniku lisatasud
- IVKH-J-308 Anestesioloogia ja intensiivravikliiniku lisatasud
- IVKH-T-327 Töötasuastmestik

Osalesime ka haigla arengukava 2024 - 2028.a. koostamisel. Personali- ja töökeskkonnaosakonnal on arengukavas täita mitmed eesmärgid, mille täitmist oleme tänaseks juba alustanud.

Alates 1.07.2024.a. lõpetas TAI sõltuvusprobleemidega noorukite „Torujõe Noortekodu“ projekt, mis tõi kaasa ca 30 töötaja koondamisvajaduse ning dokumentide ettevalmistuse. Alates 1.07.2024.a. liitus haigla meeskonnaga Viru Vanglas asuv vanglameditsiini teenistus ligi 30 töötajaga, millega kaasnes samuti dokumendihaldust, koolitamist ja palju suhtlemist erinevatel tasemetel ning teemadel.

Lõppenud aasta lõpus jõudsime läbi viia ka töötajate rahulolu uuringu, mille tulemused saabusid 2025. aasta I kvartalis.

Töösuhete haldus

Tabel 77. Statistilised andmed

	2024	2023	2022
Sõlmitud töölepinguid	211	226	250
Määramata ajaga	116	73	84
Määratud ajaga	95	153	166
Lõpetatud töölepinguid	257	229	234
Määramata ajaga	155	128	130
Määratud ajaga	102	101	104

Sõlmitud käsunduslepinguid	39	36	52
Lõpetatud käsunduslepinguid	20	25	46

Tabelis on haigla töötajate arv kategooriate lõikes 2024. aasta lõpu seisuga, mis sisaldab ka osalise tööajaga töötajaid.

Tabel 78. Töötajate arv

	31.12.2024.a. töölepinguga	31.12.2024.a. käsunduslepinguga	31.12.2023.a. töölepinguga	31.12.2023.a. käsunduslepinguga
Töötajaid kokku	1 327	109	1 292	88
Arstid	186	66	176	48
Õendustöötajad	468	5	430	2
Hooldajad	218	-	214	-
Teised tervishoiutöötajad	123	5	114	5
Mittetervishoiutöötajad	332	33	358	23

Lapsehoolduspuhkusel viibis 27 töötajat (2023. a 27).

2024. a. tuli tööle 211 töötajat (2023. a 227), neist 116 sõlmiti tähtajatut tööleping (2023. a 74). Töölt lahkus 237 töötajat (2023. a 229), lahkunud töötajatest 135 töötas tähtajatut töölepingu alusel (2023:101 töötajat).

Töötajate tunnustamine

Töötajate tunnustamise valdkonnas korraldati traditsiooniline „Tubli õde“ veebipõhine valimine ning haigla jõulupeol tunnustati aasta parimaid töötajaid erinevates ametigruppides. Töötajate motivatsiooni suurendamiseks otsustati täiendada haigla tunnustamise põhimõtteid, mis on kinnitatud 2025. aasta I kvartalis.

Personali värbamine

Tööjõu värbamisel kasutasime tööportaale, CV-Keskus, sotsiaalmeediaplatforme; meediaväljaanded. Teeme koostööd haridusasutustega, oleme praktikabaasiks üliõpilastele, residentidele ja arstitöö praktikantidele. Haigla koostööpartnerina on õppe- ja praktikabaasiks bioanalüütikute tasemeõppe üliõpilastele ja tulevastele radioloogiatehnikutele. Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga seob meid pikaaegne koostööleping, oleme praktikabaasiks tulevastele töötajatele ja tagame töökohapõhise õppe hooldajatele.

Tabel 79. Personali värbamistegevuse tulemused arstide osas

Tööle asunud arstid	2024	2023	2022
Arstide tl tähtajatult	13	11	14
Arstide tl tähtajalised	-	34	4
Arstide käsunduslepingud	22 sh 15 arsti + 7 abiarsti	17	9
Arst- residendi tl	9	12	9
Abiarsti tl.	22 sh 8 praktikal	17	22
Arsti tööpraktika	-	4	7

Personali koolitamine ja arendamine

2024. aasta tegevustest oli olulisim koolituskeskuse loomine, mille eesmärgiks oli korraldada võimalikult palju koolitusi kohapeal ja sisekoolitustena. Mitmed haigla töötajad on suurepäraseks sisekoolitajad. Koolitustele registreerimiseks ning koolituste läbimist kinnitavate tõendite

väljastamiseks hankisime e-keskkonna. Siseveebis avasime koolituskalendri. Koolituste läbiviimiseks soetasime simulatsioonimannekeeni ja väiksemaid simulatsiooniseadmeid. Koolituskeskuse käivitamisel oli vaja välja töötada süsteem koolituste korraldamiseks, müümiseks ja koolitajate tasustamiseks. Kõik tänaseks töötab ja saame kinnitada, et koolituskeskuse käivitamine on suurepäraselt õnnestunud projekt.

Ostud:

- koolituskeskkonna programm, maksumus 22 717 eurot;
- simulatsiooni mannekeen, summas 52 000 eurot;
- sünnitusvaagen, summas 5 921 eurot;
- väikestud- südamemassaazi torsod, krikotürotoomia mulaažid, käemulaažid.

Esimesel poolaastal andsime eesti keele õppe võimaluse haigla töötajatele töökohal erinevate tasemete kursustena, B1- ja B2-taseme eesti keele kursus tervishoiutöötajatele (55 tundi). Viisime läbi hanke eesti keele koolituse jätkamiseks 2025.a.

Kokku haldasime üle 1 336 koolituse (2023. a 2 000), neist ca 808 koolitust korraldasime auditorsetena IVKH ruumides sise- või väliskoolitaja abiga (2023. a 250). Alates 2024. aastast ei sisestata Abacus koolitusmoodulisse ühingute koosolekuid või seminare, mis ei anna koolituspunkte, mistõttu on koolituste arv 2024. aastal võrreldes eelmise aastaga väiksem. 2024. aasta eesmärk oli korraldada sisekoolitusi 40% kogu koolituste mahust. Sisekoolitusi oli 2024 aastal 60,4% kogu koolitusest, seega eesmärk ületatud 1,51 korda.

Tabel 80. Koolituse näitajad

	2024	2023	2022
Koolituskulu, eurot	256 797	203 139	160 012
Arstide koolitused välisriigis ja koolituskulu, eurot	34 arsti, 5 936	24 arsti, 10 010	13 arsti ja 3 958
Arstide koolitustunnid, ak/tundi	5 129	4 208	3 596
Arstide koolituskulu, eurot	41 229	36 508	27 501
Teiste ametigruppide koolitustunnid, ak/tundi	32 865	28 075	21 596
Teiste ametigruppide koolituskulu, eurot	152 960,62	166 631,20	110 006,94

Populaarsemad sisekoolitused 2024. aastal:

- Patsiendiohutus, lektor patsiendiohutuse spetsialist Jana Lullu. 23 korda, koolitatud 331 töötajat.
- *Infektsioonikontrolliteenistuse koolitus, lektorid dr Natalia Nikitina, õde Anna Aleksandrova. 8 korda, koolitatud 278 töötajat.
- *Andmekaitse ja infoturbe koolitus, lektor infoturbe ja andmekaitse spetsialist Andres Linnard. 14 korda, koolitatud 235 töötajat.
- *Taaselustamine, korraldaja Koolituskeskus, lektorid Anžeika Suhhonenko, Liza Vorontsuk, Marina Medvedeva. 21 korda, koolitatud 194 töötajat. + (Esmaabi hooldajatele, toimus 2 korda, koolitatud 23 töötajat)= 217 koolitatud töötajat
- *Laboripäev, korraldaja Laboriteenistus. 4 korda, koolitatud 195 töötajat.
- *Vereülekandevaline koolitus, lektor verekabineti vastutav spetsialist Natalja Gritsjuk. 16 korda, koolitatud 183 töötajat.

- Kardioloogiline haige, lektor kardioloog Olga Lapkovskaja. 6 korda, koolitatud 153 töötajat.
- Õdede eetikakoodeks, õenduspäeviku täitmine ja valuskaala, lektor õenduskvaliteedi spetsialist Helen Sokolov. 8 korda, koolitatud 115 töötajat.

**Tärniga tähistatud koolitused on Koolituskorra juhendi alusel töötajatele kohustuslikud koolitused.*

Muud toimetamised:

- Kasutusele on võetud koolituste tagasiside kogumine. On koolitajaid, kes kasutavad iga koolituse järel seda ja muudavad koolitusi vastavalt tagasisidele (Patsiendiohutuse koolitus ja Taaselustamine).
- Müüdnud koolitusi koostööpartneritele:
 - Linda Kliinik, koolituse asukoht Rakvere Aqva konverentsiruumides.
 - Taaselustamise koolitus, koolitajateks Liza Vorontsuk ja Marina Medvedeva
 - Rasedus, sünnitus ja sünnitusjärgne periood kiirabitöötajatele, koolitajad meie haigla sünnitusosakonna ämmaemandad. Koolituse läbisid Karell kiirabi kõik Lääne- ja Ida-Virumaa brigaadiliikmed.
- Koostöös Linda Kliinikuga "Meeste tervise seminari" korraldamine haigla ruumides. Lektor dr Paul Korrovits, TÜK.
- Koolituskeskkonna kasutusele võtmine. Toimib koolitustele registreerimine (k.a. väliskülalistele) ning tunnistuste/tõendite väljastamine osalejatele.
- Toimus HMIMMS kahepäevane kursus haigla koolituskeskuse ruumides, kus osales 15 haigla juhtivtöötajat.
- Algas koostöö IVOL-iga. Õiglase Ülemineku Fondi toel viisime läbi koolitusi. Toimetulek verbaalse agressiooniga (42 osalejat), Toimetulek haigusseisundiga seotud vägivallaga tööl (37 osalejat), Excel koolitus tervishoiutöötajale (11 osalejat).
- Tekitasime koolituskeskusesse kasutajasõbralikke lahendusi ning õppepalatisse uuenduslikke kontseptsioone.

Loodud koolituskeskuse tulemused/mõju haigla personali koolitamisele ja arendamisele, sh koolituste müük väljapoole haiglat on märkimisväärsed. Oleme seeläbi panustanud oma töötajate arendamisesse ning ka kogukonda, pakkudes koolitusi ka väljapoole haiglat. Teame tänaseks, et haiglas on mitmeid tublisid töötajaid, kes on sisekoolitajateks kolleegidele. Ilmselgelt oleme sisekoolituste abil hoidnud kokku nii haigla rahalist kui ka töötajate ajalist ressursi.

Personalitarkvara arendamine

Jätkasime tegevusi personalitarkvara Abacus arendamiseks. Loodud sai tervisekontrolli moodul, mis on abiks töötajate tervisekontrolli suunamise tähtaegade dokumenteerimisel ja jälgimisel. Tegevused on jätkunud ka Abacuse tööajaarvestuse mooduli parendamiseks.

Loodud töötasusüsteemi osas on tehtud samuti Abacuses arendused ning need muudavad lisatasu, tulemustasu ja tehingutasu arvestamise oluliselt lihtsamaks. Abacus kasutajatele on läbiviidud mitmeid koolitusi ning tehtud nii algõppe koolitusi kui ka individuaalset täiendavat õpet.

Töötervishoid, tööohutus, töökeskkond

Töökeskkonnaalaselt viidi läbi ca 400 töötaja juhendamine, sealhulgas praktikantide juhendamine. Koostati ja uuendati juhendeid. Märkimist väärib, et reglementeerisime töötajate tervisekontrolli suunamise juhendi, koostasime ohutusjuhendi tervishoiutöötajale ja uuendasime kõik haigla aegunud ohutusjuhendid. Töökeskkonna sisekontrolli viisime läbi 13 struktuuriüksuses. Tööõnnetusi menetlesime kokku 11. 2024. aastal jätkasime tööpsühholoogi

nõustamisteenust haigla töötajatele. Evakuatsiooniõppused viisime läbi taastusravi- ja õendusabikliinikus, kirurgiakliinikus, sisekliinikus, Järve Tervisemajas, Ahtme Tervisemaja. H – korpuses ja hooldekeskuses. Uuendasime L-korpuse evakuatsiooniskeeme.

Turbevaldkond

2024. a viisime läbi 15 auditoorset andmekaitse ja infoturbe koolitust. Andmekaitse Inspeksiooni menetlusi haigla suhtes 2024.a. ei olnud. Iga haigla uus töötaja saab tööle asumisel andmeturbe alase juhendamise. 2024.a. on juhendatud enam kui 400 uut töötajat (sh praktikandid).

Uuendasime elutähtsa teenuse toimepidevuse riskianalüüsi.

Edukalt on läbitud RIA järelevalve. Osalesime haigla turvalisuse- ja turbekomitee, Terviseameti, E-IT, RIA ja EHL riskijuhtimise töörühma töös. Alustasime Eesti Infoturbe Standardi rakendamist haiglas ning sellega seotud sertifitseerimisprotsessi läbiviimiseks ettevalmistavaid tegevusi.

6. FINANTSJUHTIMINE

Finants- ja arvestusteenistuse peamiseks eesmärgideks on anda juhtkonnale korrektset ja õigeaegset informatsiooni haigla ja raviüksuste majandusnäitajatest ning erinevate tegevuste majandustulemustest. Samuti prognoosida haigla majanduslikku seisundit tulevikus, korraldada sihtfinantseerimisprojektide taotluste ettevalmistamist, arvestust ning aruandlust.

Ida-Viru Keskhaigla finantsteenistuses on 2 valdkonda – raamatupidamine ja juhtimisarvestus. Tihedalt tehakse koostööd ka raviarvelduse valdkonnaga, mis kuulub ülemarsti tegevusvaldkonda.

6.1 Raamatupidamine

Raamatupidamise sise-eeskirjaga muudeti raamatupidamise ja finantsaruandluse korda ning alates 01.01.2024 aastast bilansiväliste IT varade üle raamatupidamises arvestust ei peeta.

Raamatupidamise arvestus oli korraldatud majandustarkvaras ABACUS:

- Raamatupidamismoodulis kirjendati majandustehinguid algdokumentide või nende põhjal koostatud koondokumentide alusel;
- veebimoodulis Abacus-Web toimus ostuarvete vastuvõtmine ja sisestamine, müügiarvete koostamine ja väljastamine läbi e-arvete operaatori, töötajate kuluaruannete menetlemine ning nende dokumentide aktsepteerimine;
- personalimoodulis peeti töötajate töötasu ja töötasumaksude arvestust ning kinnipidamisi töötasust.

Töötasu arvestamise aluseks olid:

- töötajate lepingulised püsiandmed ja muud töötasu arvestamise tingimused töötajakaardil ning perioodi tööaja kavad ja tabelid;
- lisatasu käskkirjad, puhkusetasu avaldused, haiguslehed jms;
- 2024 aastal arvestati 40 (2023: 38; 2022:43; 2021:43) erinevat liiki tasu;
- 2024 aastal arvestati keskmiselt 1113 (2023: 1081; 2022:1080; 2021:1136) töötajale kuus töötasu.

6.2 Juhtimisarvestus

Aasta alguses koostati 2024. majandusaasta eelarve (tulemi-, rahavoogude- ja bilansi prognoos ning investeeringute kava), mida muudeti mais 2024. Muutus oli seotud Tervisekassa rahastuse ja Tervise Arengu Instituudi poolt rahastatud noorukite sõltuvusravi teenuse lõpetamisega alates 01.juulist 2024.a ning infotehnoloogia kulutuste suurendamisega.

Tabel 81. Tegevustulud ja investeeringud

	2025 eeldatav	2024	2023	2022	2021
Tegevustulud (mln eurot):	76,5	75,1	72,5	66,0	63,1
Investeeringud (mln eurot km-ta)	3,6	2,3	8,5	12,7	8,8

Tähtsamatakse tegevusteks oli:

- Koostatud struktuuriüksuste 2024. aasta aruanne,
- Sisekliiniku erialade arstide komponendi Tervisekassa poolse rahastuse analüüs,
- Funktsionaaldiagnostika, EMO ning pediaatria erialade finantsanalüüs.
- Struktuuriüksuste kuluarvestuste põhimõtetele lisati alates 01.juulist uus teenistus vanglateenistus.

- Koostatud rahastuse taotlus Terviseametile elutähtsa teenuse osutaja võimekuse tõstmise toetuse saamiseks summas 45,0 tuhat eurot. Taotlus rahuldati ja projekti tegevus on lõpetatud.
- Projekti „Sõltuvusprobleemidega noorukite raviteenus“ aruandlus kuni 30.juuni 2024. a. Eitatud 6 väljamaksetaotlust kogusummas 0,6 mln eurot (2023. a. 0,9; 2022. a. 0,8; 2021. a: 0,7; 2020. a: 0,7).
- Finantsanalüüsi ja juhtimisarvestuse praktika läbiviimine Tallinna Tehnikakõrgkooli Teenusmajanduse instituudi ja Eesti Maaülikooli üliõpilasele,
- Teostatud 3 tähtjalise hoiuse deposiidi turu-uuringut ning sõlmitud vastavad lepingud.
- Arendatud struktuuriüksuste eelarve programmi moodulit raamatupidamisprogrammis Abacus
- Aruandlus Nordic Investment Bank` le investeerimislaenuga (10,5 mln eurot) finantseeritud haigla kohustuslikest poolaasta ja majandusaasta finantsnäitajatest.
- Raamatupidamisprogrammi andmebaaside täiustamine tööprotsesside lihtsustamiseks juhtimisarvestuse osas. Loodud Ruumide andmebaas ja täiustatud kuluarvestuse programmi.

7. HALDUSTEENISTUS

Haldusteenistuse eesmärgiks on olnud haigla taristu haldamise korraldamine, hoonete ja rajatiste hooldus ja remont, uute arendusprojektide edukas elluviimine, kommunaalteenuste osutamise tagamine, meditsiinitehnika ja muude seadmete remont ja hooldus, kiirgustegevuse korraldamine, patsientide ja töötajate toitlustamine, pesu pesemine, transpordi korraldamine ning patsientide, külastajate ja personali turvalisuse tagamine.

Haldusteenistus koosneb taristu- ja majandusosakonnast, operatiivosakonnast, heakorratööde osakonnast, meditsiinitehnoloogia osakonnast ja toitlustusosakonnast. Töötajate arv on viimaste aastate jooksul vähenenud, 2024.-l aastal töötas teenistuses 179 (2023. a 182, 2022. a 194) töötajat.

Teenistuse suuremad väljakutsed 2024. aastal olid järgmised:

- Torujõe tn 3 Noorte sõltuvusravi ja rehabilitatsioonikeskuse tegevuse lõpetamine - hoone sisustusest vabastamine ja enampakkumise korraldamine.
- Viru Vanglas vanglameditsiini teenuse ülevõtmise planeerimine ja tugiteenuste pakkumine.
- EMO laienduse ja uute psühhiaatriakorpuste projekteerimistööde hanke läbiviimine, lepingu sõlmimine ning projekteerimistööde teostamine eskiis- ja eelprojekti staadiumis.
- Detailplaneeringu algatamine eesmärgiga suurendada ehitusõigust haigla Ahtme üksuse kinnistutel.
- Infograafika ühtlustamine ja kaasajastamine haigla Ahtme üksuses.
- Euroopa Regionaalarengu Fondi projekti 2014-2020.2.04.19-0085“Keskhaigla infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas ” projektiauditis osalemine, mille käigus auditeeriti järgmiseid haigla hankeid:
 - Ahtme tervisekeskuse G- korpuse rekonstrueerimine, riigihanke viitenumber: 241623.
 - Ahtme tervisekeskuse G- korpuse rekonstrueerimistööde omanikujärelevalve teenused, riigihanke viitenumber: 243968.

Haigla haldusjuht Koit Oras ja heakorratööde juht Tatjana Toman osalesid õpirändel Maltale, mis toimus 05.08.-09.08.2024. Õpiränne oli toetatud Erasmus+ konsortsiumi õpirändeprojekti nr 2023-1-EE01-KA121-VET-000133792 ja 2024-1-EE01-KA121-VET-000236654 poolt.

Jätkati ruumide rendileandmist MTÜ-le Allium, mis teostab Kohtla-Järve Ahtme mnt 48 võõrutusravi. Rendileping lõpetati 2025. aasta I kvartalis seoses teenuse lõpetamisega.

7.1 Meditsiinitehnoloogia

2024.-l aastal töötas meditsiinitehnoloogia osakonnas kokku 8 töötajat sh meditsiinitehnoloogia juht, meditsiinitehnika insenerid, meditsiinitehnika spetsialist, meditsiinitehnikud ja meditsiinitehnika assistent. Osakonnas muutusi ei toimunud.

Osakonna peamiseks ülesanneteks on nõutavate meditsiiniseadmete väljaselgitamine, hinnapakkumiste küsimine ja analüüs, seadmete ja tarvikute hankimine (tehniliste kirjelduste koostamine, väikeostude läbiviimine ja hangetes osalemine, seadmete vastuvõtmine, kiirguslubade muutmine, seadmete haldamine (kasutajatugi, hooldused, remondid, tarvikute ja varuosade ost), kiirgustöötajate esmase koolituse läbiviimine, kiirgusdooside optimeerimine, kiirgusallikate ohutuse ja kaitsesüsteemide toimivuse tagamise koordineerimine ja järelevalve, amortiseerunud seadmete mahakandmine (seadme seisundi kontroll, mahakandmisaktide koostamine, seadmete ettevalmistamine utiliseerimiseks).

2024.-l aastal tuli uuendada haigla kiirgustegevusluba nr KTL-521065/24, seoses

vanglameditsiini teenuse ületulekuga IVKH-le. Haigla Järve Tervisemajas paiknevas hambakliinikus kasutuses olnud hambaröntgenseade MAX 70 MC1 paigaldati Viru Vanglasse ning uus hambaröntgenseadme Focus paigaldati hambakliinikus vana seadme asemele. Sellest lähtuvalt vajas uuendamist ka kiirgustegevusluba KTL-512602/21.

Ahtme üksuse K-korpuses paiknev magnetresonantstomograaf (MRT) ja seadme jahutussüsteemid uuendati täies mahus.

Meditisiiniseadmeid soetati kokku

- väikevarana summas 188 422 eurot, 66 tk (2023. a 732 733 eurot, 183 tk),
- põhivarana summas 1 610 894 eurot, 19 tk (2023. a 1 545 561 eurot, 32 tk) ja
- muude varadena summas 60 278 eurot, 118 tk (2023. a 43 711 eurot, 143 tk).
- Viidi läbi 49 (2023. a 35) väikeostu,
- teostati 17 (2023. a 21) hankemenetlust ja
- vormistati 353 (2023. a 262) muud tellimust.
- Remonditeenuse tellimusi esitati 1 412 (2023. a 1 615) korral ja
- hooldustellimusi 995 (2023. a 889) korral.

Osakonnas jätkati meditsiinitehnika haldustarkvara AllDevice kasutamise juurutamisega.

Osakonna peamised tegevused olid hooldus- ja remonditeenuse lepingute uuendamine (hanked), MRT paigaldustööde läbiviimise ja seadme kasutajate koolituste korraldamine, kiirgusohutusosalase koolituse kiirgustöötajatele läbiviimine, Keskkonnaameti kliima- ja kiirgusosakonna poolt kontrollis osalemine, meditsiiniseadmete ja kiirguskaitsevahendite inventuuri läbiviimine, vanglameditsiini teenistusesse uute seadmete hankimine.

7.2 Taristu- ja majandusosakond

2024.-l aastal töötas taristu- ja majandusosakonnas kokku 10 töötajat, sh taristujuht, haldusspetsialist, 3 haldustöötajat, 3 elektrikut ja 2 santehnikut. Osakonnas muutusi ei toimunud.

Osakonna olulisemad tegevused on uusehitiste ja renoveeritavate hoonete projektijuhtimine, hoonete ja rajatiste haldamine ning remonttööde korraldamine, hooldus- ja avariitööde tellimine, aruandlus. Hangete läbiviimine on olulise tähtsusega pidev protsess. Samuti suurt rõhku pöörab osakond töö kvaliteedi tõstmisele.

Osakonnas on tellimuste haldamiseks kasutuses Haldusabi tarkvara. Haldusabisse laekus 2024. aastal 3 116 tellimust. Võrreldes eelmise aastaga vähenes tellimuste arv 9,9% (3 461), mis on tingitud uute hoonete kasutusevõtuga ja olemasoleva taristu rekonstrueerimisega. Samas uued hooned on varustatud tehnosüsteemide suure arvuga, millele on vaja organiseerida korrashoidu ja remonti.

Korraldati Ahtme Tervisemaja garantiitöid (sh automaatikasüsteemi häälestamist). Osaleti psühhiaatria ja EMO laienduse hoonete projekteerimisel. Toimus ruumide sisustamine ja tehnosüsteemide häälestamine. Korraldati hange H korpuse renoveerimistöödeks, alustati 3- ja 4-nda korruste ehitustöödega. Sai edukalt teostatud hange L korpuse täppiskonditsioneeride vahetuseks. Teostati basseini vee kvaliteedi parandamist. Korraldati hange Kentec ATS süsteemide hoolduseks. D korpuse automaatne küljepoolne välisüks on vahetatud töökindlama vastu.

7.3 Operatiivosakond

2024.-l aastal töötas operatiivosakonnas kokku 24 töötajat sh operatiivtehnik, operatiivkorraldajad, logistika- ja keskkonnaspetsialist, autojuhid, meditsiini kahjustamiskeskuse autoklaavija ja abitöölised. Osakonna koosseis püsis stabiilsena, kaadrivoolavust ei toimunud.

Operatiivosakonna põhitegevuseks on transporditeenuse osutamise tagamine, patsientide, külastajate ja personali turvalisuse tagamine, häirete fikseerimine ja rikete lahendamiste korraldamine ja jäätmekäitluse korraldamine.

Tabel 82. Operatiivregistri andmed

2024	2023	2022
22 ohuolukorda	27 ohuolukorda	28 ohuolukorda*
315 operatiivsündmust	326 operatiivsündmust	466 operatiivsündmust**
529 riket	455 riket	599 riket

*Ohuolukorrad: põhiliselt tulekahju häired (sh valehäired).

**Operatiivsündmused: valvehäired, -alarmid, paanikanupu kasutused, liiklusalased juhtumid, kahju tekitamise juhtumid jms.

Koostöö tegemine turvafirmadega. Haigla EMO-sse on kaasatud korda tagama turvafirma G4S igapäevaselt ajavahemikul kell 19:00-07:00. Lisaks reageerib turvafirma FORUS ekipaaž paanikanuppude vajutustele ja valvesüsteemi häiretele.

Tabel 83. Lahendatud juhtumid EMO Turvafirma G4S poolt:

2024	2023
31 lahendatud juhtumit	44 lahendatud juhtumit
10 juhtumi puhul kaasati politsei	12 juhtumi puhul kaasati politsei.

Oluline on iga-aastastel tulekahjuõppustel osalemine. Operatiivkorraldajad osalesid õppustel haigla K-, H-, M- ja L-korpuses. Õppuse eesmärk oli tulekahjuhäirete tundma õppimine, nende reageerimine, personali teavitamine, ventilatsioonisüsteemide juhtimine jms. Õppuste käigus avastatud probleemid on lahendatud või lahendamisel.

Kasutusse on võetud võtmete registreerimise programm. Vastavalt vajadusele on paigaldatud haigla hoonetesse täiendavaid kaameraid. Kasutusele on võetud ühtne läbipääsusüsteemi programm Integrity ning plaanis on süsteemi lisada haigla B-Korpus. Parklatesse on paigaldatud uusi liiklusemärgid ja infotahvleid.

Transpordi vedude maht 2024.-l aastal oli ligi 357 000 km (2023.-l aastal oli ligi 430 000 km). Transpordivahentite arv: 2024: 15 tk (sh 5 tk > 10 aasta vanune, 8 tk 5-10 aasta vanune, 2 tk ≤ 5 aasta vanune).

Tabel 84. Vedude sihtkohad:

Patsientide veo peamine sihtkoht	2024	2023	2022
Tartu	81	97	72
Tallinn	32	40	41
Narva	127	131	205
Rakvere	56	68	47
Järve hooldusravi	1800	2200	2000

Patsientide veo sihtpunktid olid lisaks veel ka Sillamäe, Ahtme haigla, Haapsalu, Mäetaguse, Tapa, Viljandi, Jõgeva, Mustvee, Keila, Paide, Põlva ja Pärnu. Lisaks korraldati patsientide vedu dialüüsi teostamiseks kodust haiglasse ja tagasi, medikamentide vedu Sillamäele, Narvasse ja

Kiviõlisse. Tasulist patsientide vedu teostasime suunal Narva – Ahtme – Narva (toimub esmaspäeviti, pileti hind 5 eurot) – 2024 teises pooles tõusis pileti hind 1 euro võrra.

Autopargi uuendamiseks soetati 2024 aasta kevadel 19 kohaline buss vereteenistuse ja Narva patsientide veoks, sest olemasolev buss ei vastanud enam haigla vajadustele.

Jäätmekäitluse uuendused Ahtme üksuses:

- Uuendasime toitlustusosakonna biojäätmekonteinereid.
- Paigaldasime konteineri rõhu all oleva taar jaoks (aerosoolpurgid, õhuvärskendajad, jm).
- Ohtlike jäätmekäitluse ohutustamise teenuse pakkumisega jätkamine.

7.4 Heakorratööde osakond

2024.-l aastal töötas heakorratööde osakonnas kokku 108 (2023. a 111) töötajat sh vanemperenaine, juhtiv perenaine, perenaised, puhastusteenindajad, kojamehed, pesumaja teenindajad ja laohoidja.

Osakonna tähtsamateks töödeks on puhastusteenus ning pesukäitus, haljasalade ja taimestiku hooldamine, ruumide koristus, kevadine suurpuhastus haigla siseruumides ja välialadel, akende pesu korraldamine ja tehtud tööde kvaliteedikontroll. Lisaks tegeleti haigla varustamisega tööriistade, voodipesu ja -tarvikutega (padjad, tekid), operatsiooni- ja patsiendiriietega (pidžaamad, öösärgid), majutusruumide hooldamise ja ööbimisvõimaluse pakkumisega haigla töötajatele ning haigla majanduslaos tegevuse korraldamisega.

Uuendatud Ahtme Tervisemaja ruumides on kaheksa majutusruumi (seitse ühekohalist tuba ja ühe kahekohaline tuba), mis tagab ööbimisvõimaluse haigla kaugelt tööl käivale personalile. Teenus on hästi vastuvõetud ning toad on pidevalt broneeritud. Majutusruumide juurde sisustati võimlemis- ja jõusaal, mis on tasuta kõikide haigla töötajate kasutuses. Jõusaalis on kokku 14 kvaliteetset trenažööri.

Pesumajas tehakse tööd kahes vahetuses. Kõik pesumasinaid on varustatud kaasaegse automaatse vedelseebi doseerimisüsteemiga, mida on võimalik distantsilt jälgida ja juhtida. Aasta jooksul pesti kokku 335 184 kg (2023. a 323 200) pesu.

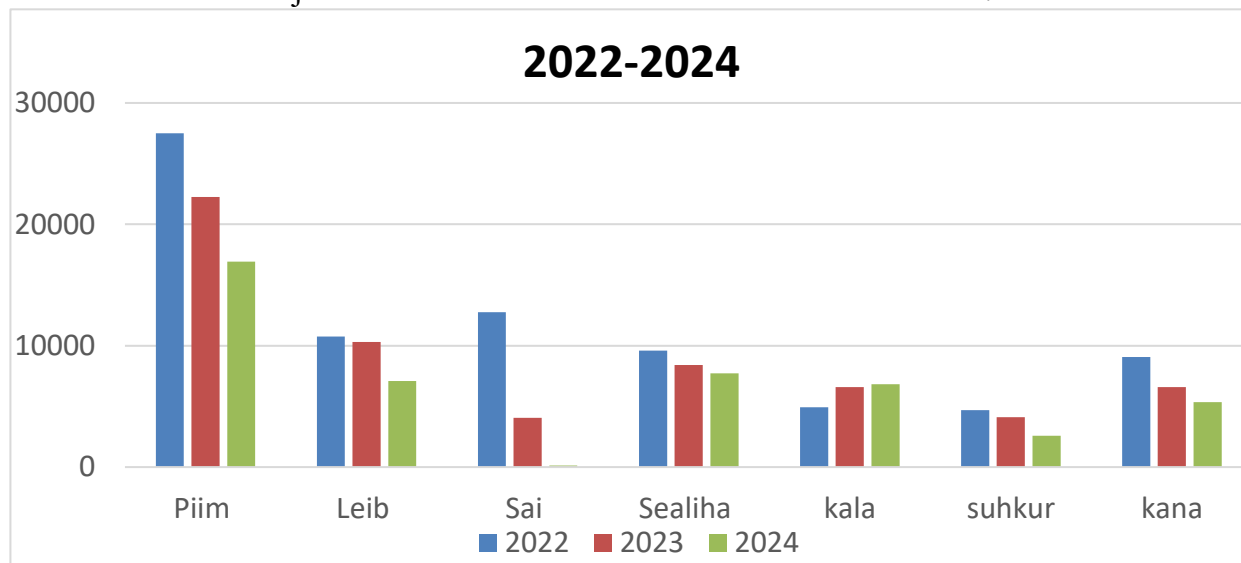
Aasta jooksul hangiti akende välipesu, joogivett pudelites, majapidamistarbeid, porivaipade vahetust, ühekordseid toidunõusid, meditsiinipersonali tööriistu, voodipesu ja -tarvikuid, käterätikuid patsientidele, ühekordse kasutusega isikuhooldustooteid, lumekoristust ja operatsioonipesu. Kasutusele on võetud Abacuse laoprogramm.

Osakonna tähtsamateks arengusuundadeks on personali parkla korrastamine Ahtme linnaosas, uute automatiseeritud töömeetodite kasutusele võtmine heakorratööde teostamisel ning tööjõukulude optimeerimine.

7.5 Toitlustusosakond

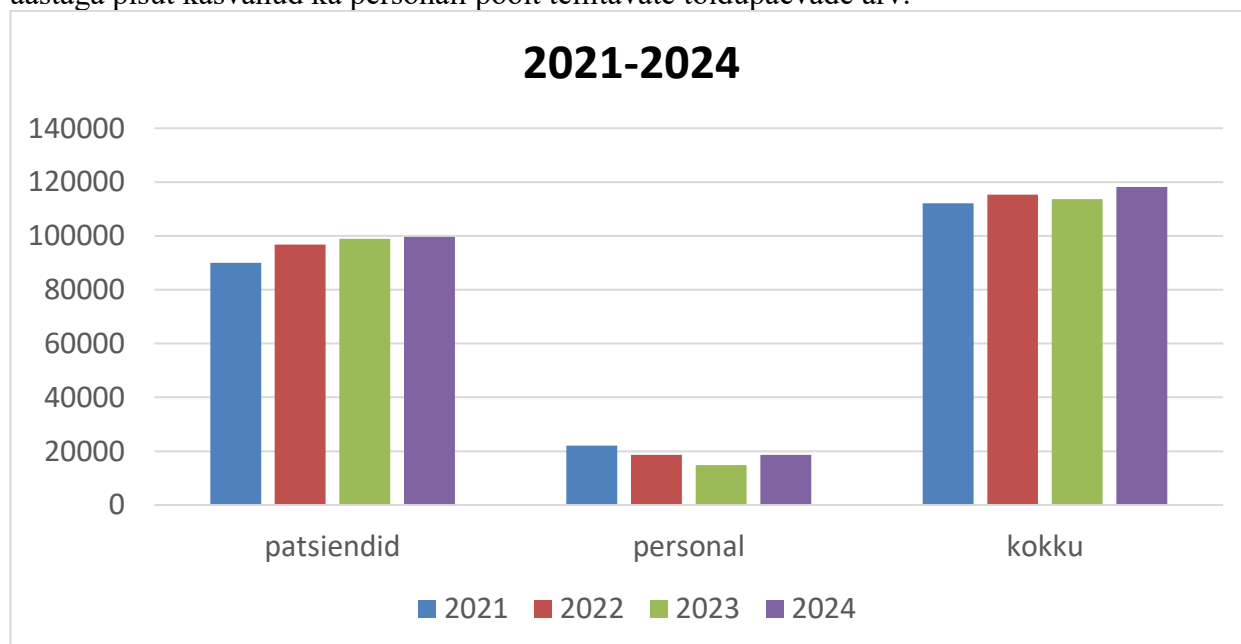
2024.-l aastal töötas toitlustusosakonnas kokku 29 töötajat sh toitlustusjuht, toitlustusspetsialist, 2 vanemkokka, 6 kokka, 1 kokk-pagar, 10 abikokka, 5 abitöölist, 2 toidujagajat ja 1 laohoidja. Osakonnas muutusi ei toimunud

Toiduainete tarbimise osas on suurel määral vähenenud piima, saia, suhkru ja ka leiva hulk, pisut on vähenenud sealiha ja kanaliha tarbimine. Tõusnud on kala osakaal toidus.



Joonis 9. Toiduainete tarbimine

Kasvanud on patsientidele valmistatava toidupäevade arv. 2024. aastal on võrreldes eelneva aastaga pisut kasvanud ka personali poolt tellitavate toidupäevade arv.



Joonis 10. Toidupäevade arv (tk)

Baasmenüü analüüsi põhjal on tehtud järgmised soovitused edaspidiseks:

- Soovituslik kaloraaž 2 400 -2 600 kcal, varem oli 2 800 kcal keskmiselt.
- Lisada menüüsse kaunvilju keskmiselt 350 g nädalas.
- Vähendada kiireid süsivesikuid sisaldavaid toite 150g-ni (riis, manna, makaronid, jne).
- Vähendada toitudes soola kogust.

Koolitustel ja erialastel üritust osalemine:

- Toiduhügieeni koolitus
- Toitumisnõustamine (dietoloogia)
- Toiduohutuse konverents
- Exceli kasutamine

Toitlustusosakonna poolt peetakse vajalikuks toidu kvaliteedi parandamist, patsientide rahulolu tõstmist, ja koolituste korraldamist kokkadele.

8. INFOTEHNOLOOGIA

Uuendamisel oli IT teenistuse põhimäärus IVKH-PM-12 seoses IT struktuurimuudatusega, - mille käigus ühendati kasutajatoe ja infosüsteemide osakonnad IT infraosakonnaks.

IT seadmete haldamiseks jätkati IT haldustarkvara GLPI kasutuselevõtmist.

IT teenistuse korraldada on arvutiabi teenuse osutamine. 2024.-l aastal oli pöördumiste arv 10814 (2023 aastal vastavalt 12847), millest tervishoiuinfosüsteemiga Ester/HEDA seotuid tellimusi oli 4445 (2023 aastal vastavalt 4495). Arvutiabisse tehti 6351 kõnet (2023 aastal vastavalt 6370) ja arvutiabi helistas tagasi 3812 kõnet (2023 aastal vastavalt 3930).

Kõnede kestvus on vähenenud – 2024.-l aastal vastavalt 764 778sekundit (2023 aastal vastavalt 1 231 524sekundit).

Arvutiabi teenuste osutamisel lähtutakse Teenuse juhtimise parimate praktikate (ITIL) põhimõtetest. Põhimõtteks on, et iga pöördumine arvutiabisse registreeritakse, registreeritakse lahendamise põhitoimingud ja samuti juhtumi lõpetamine. Kõige selle edukaks kasutamiseks on vajalik selge tellimus/probleemi kirjeldus.

Koostöö meditsiinitehnika osakonnaga meditsiinitehnika hankimisel on muutunud järjest tihedamaks. Samuti jätkub koostöö laboriteenistusega laboriseadmete hankimisel. IT-teenuste dubleerimist meditsiinitehnika osakonna poolt ei toimu, vaid IT teenistuse pakub ja vastutab kõigi infokommunikatsiooniteenuste eest.

2024.-l aastal IT infrastruktuuri osas:

- Uue Ehhokardiograafia serveri ja tööjaamade kasutuselevõtt, ning andmete migreerimine uuele serverile;
- Uue KT kasutuselevõtt koos serveriga;
- Kõik välispartnerid saavad praegu kasutada turvalist kaugühendust, et kiiresti reageerida ja lahendada probleeme;
- Active Directory uuendamine;
- Alustatud uue HEDA serverite klatri koos kettamassiiviga kasutusele võtmiseks;
- Võeti kasutusele uus sisemine tulemüür.

2024.-l aastal jätkati HEDA, Abacus ja teiste infosüsteemide moodulite arendamist:

- Juurutati uuringute moodul koos ajakavadega;
- Paralleelselt võeti kasutusele teenusepõhised E-konsultatsioonid ja andmevahetus vanglameditsiini KIR infosüsteemiga;
- Õendusele kukkumisriski hindamise skaala Humty Dumpty ja Morse ja Bradeny skaalade täiendused;
- Uus anestesioloogi ambulatoorne vastuvõtt;
- Tellimuste Dashboard'i tegemine, mis lihtsustas oluliselt HEDA uuringu mooduli juurutamist Radioloogias;
- SMS meeldetuletused patsientidele stats. ja päevaravile ning naha operatsioonile;
- Koolituskeskkonna eritellimusena hankimine ja kasutuselevõtmine;
- Videomaterjalide loomine vereteenistuses;
- Interaktiivse tahvli ost koolitusklassi.

Kavas on edaspidi:

- Uute andmetöötlusseadmete/tehnoloogiate juurutamine (tahvelarvutid, kõnetuvastus,

otsustustugi, BI, AI jne)

- Uute andmetöötlusvaldkondade juurutamiseks valmistumine (digipatoloogia, digidermatoloogia jne)
- Jätkuvalt meditsiiniseadmete andmebaaside serveritele paigaldamine ja ühiskasutuses hoidmine
- IT-haldustarkvara GLPI IT teenistuses laiemalt kasutuselevõtmine
- Äriprotsesside visualiseerimise ja automatiseerimise vahendi kasutuselevõtmine (äriprotsesside haldamine)
- Eesti Infoturbe Standardi juurutamine. IT riskanalüüsi alusel riskide maandamistegevusplaani elluviimine ja iga aastane uuendamine.

9. JÄTKUSUUTLIKKUS

Antud peatükis on teemat käsitletud kokkuvõtlikult.

9.1 Keskkonnateemad

Süsihappegaasid ja emissioonid

Teeme ettevalmistusi esimese elektrisõiduki ostuks, et vähendada emissioone keskkonda. Elektrisõidukite laadimiskohtade ehitus lahendatakse psühhiaatriakliiniku projekteerimise käigus.

Ohtlikud jäätmed

Jätakuvalt on haiglal töös rajatud ohtlike jäätmete kõrvaldamise keskus. Eelmisel aastal kõrvaldati ringlusest ligi 30 tonni ohtlike jäätmeid.

Energiakasutus ja taastuenergia

2024.-l aastal alustasime psühhiaatriakliiniku ja EMO laienduse projekteerimisega. Projekteerimisel arvestatakse hoonete soojapidavuse kõrgete nõudmistega ning planeeritakse taastuenergia kasutust päiksepaneelide kaudu.

9.2 Kogukonnateemad

Patsiendiohutus

Haigla juhtimissüsteemis on kinnitatud protseduur „Patsiendiohutus“ ning juhend „Patsiendiohutusjuhtumite käsitlemine“. Töötajatele on läbi viidud 23 patsiendiohutuse koolitust, neli POI menetlemise koolitust. Töötajad on kursis POI registriga ning kasutavad seda aktiivselt. Haigla on sõlminud kohustusliku vastutuskindlustuse lepingu. Patsiendiohutusest põhjalikumalt on kirjutatud läbivalt peatükis 4.

Patsientide rahulolu

Ambulatoorse patsientide rahulolu uuring on teostatud ja tulemused on tutvustatud töötajatele. Rahuolu on paranenud. Puuduste kõrvaldamiseks on koostatud tegevuskava. Kõnekeskuse kõnede ootused on kevadel töötajatega kokku lepitud, iga töötajaga on tehtud personaalne kõnede analüüs. Kõnede kvaliteet on paranenud. Klientide rahulolu kasv. Patsientide rahulolust täpsemalt on kirjutatud punktis 5.5.

Terviseteadlikkus ja ennetus

On loodud vähemalt 5 uut ja uuendatud vähemalt 10 olemasolevat patsientide infomaterjali. Põhjaranniku aastalõpu lisas Homme avaldasime info terviseteadlikkusest ja ennetusest. Ajakirjas Narvskaja Gazeta informeerisime kohalikku kogukonda pakutavatest teenustest. Töötajate hulgas on läbi viidud vaktsineerimise teadlikkuse tõstmiseks koolitused.

Ravirahastamise lepingu kaudu teostatakse ennetustegevust. Haiguste ennetamise projektide kaudu teostatakse noorsportlaste tervisekontrolli, emakakaelavähi, rinnavähi ja jämesoolevähi varajast avastamist, tubakast loobumist ja noorte reproduktiivtervise projekti.

Osaletud on 9-s kogukonnale suunatud väliüritusel. Jõhvi ja Kohtla-Järve Gümnaasiumi õpilastele pakutakse meditsiinimoodulit ja täiendavaid loengusarju. Korraldasime kogukonnale insuldi teadlikkuse tõstmiseks teabepäeva.

Juurdepääs teenustele

Kavandanud oleme, et igal aastal lisandub üks õe iseseisev vastuvõtt ja õdede vastuvõttude arv suureneb. Õe vastuvõtt pulmonoloogia erialal (unehäired) on avatud.

Suureneb e-konsultatsioonide arv. Laienenud on valuravi teenuse osutamine. Narvas piirkonnas toimub naistearsti ja ämmaemanda vastuvõtt. Üle on võetud vanglameditsiini teenus.

Kogukonna kaasatus

Kohalik omavalitsus on esindatud haigla nõukogus, mis kinnitab haigla arengukava ja tegevuskava. Kogukonna kaasamiseks toimub kord kuus Patsientide nõukoda, mis on moodustatud vabatahtlikkuse alusel.

Töötajate rahuolu ja võrdne kohtlemine

Töötajate rahuolu väljaselgitamiseks teostamise vastava uuringu. Uuringus osales varasemast rohkem töötajaid ning rahulolu on kasvanud. Koostamisel töötajate tunnustamise kord.

Tööohutus ja turvalisus

2024.-l aastal koostasime riskianalüüsid ning nende põhjal Töötervishoiu ja tööohutuse tegevuskava, millest enamik on töös või juba teostatud.

9.3 Juhtimine

Ettevõtte kultuur

Ettevõtte kultuuri parandamiseks oli 2024. aasta eesmärgiks klienditeeninduse juhise uue versiooni loomine, tutvustamine, koolituse korraldamine. Pärast arutelusid sai loodud Käitumise ja suhtlemise hea tava, mille põhjal on klienditeeninduse juht Siiri Villberg teinud sisekoolitusi. Alates 2024.-st aastast teeb juhatuse kord nädalas infokoosoleku, millel antakse ülevaade juhatuse otsustest ja haiglale olulistest teemadest. Käivitatud on juhtimiskoolitus kliinikute ja teenistuste juhtidele koos haigla juhatusega nn laiendatud juhtkond.

Korruptsioonivastane võitlus

Haigla osales 2024.- aastal Sotsiaalministeeriumi poolt korraldatud uuringu "Korruptsiooniriskid haiglate hangetes" töörühmas. Uuringu eesmärgiks on välja selgitada meditsiinitehnika ja -tarvikute hanke hinnad erinevates haiglates ning võrrelda neid lähiriikide hindadega, soodustada läbipaistvat hankimist ja ühishankeid, vähendada hankekulu ja teenuse hinda Eesti inimeste jaoks ning suurendada läbipaistvust haiglate hangetes ning ennetada korruptsiooni meditsiinitehnika ja -tarvikute müüjate ning meditsiinipersonali ja haiglate suhetes. Kavas on töötajatele vastava koolitussarja läbiviimine.

Juhtkonna vastutus

Jätkusuutlikkuse teemad on juhtkond sidunud haigla strateegiliste eesmärkidega haigla arengukavas. Arengukava alusel on koostatud iga-aastased tegevuskavad, millele on määratud täitjad ja tähtajad. Juhtkond esitab tegevuskava täitmise kord aastas nõukogule kinnitamiseks.

Juhtide ja spetsialistide tasustamine

2024.- aastal kinnitasime Töö tasustamise põhimõtted ning Töötasuastmestiku, mis aitavad õiglaselt töötajaid tasustada.

Nõuetekohane andmekaitse

2024.- aastal alustasime Eesti infoturbestandardi rakendamist. Praegu on teoksil juhtimissüsteemi korrastamine.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2024	31.12.2023	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	13 311 137	7 813 954	
Nõuded ja ettemaksed	4 315 037	7 010 535	2
Varud	1 423 121	1 196 420	3
Kokku käibevarad	19 049 295	16 020 909	
Põhivarad			
Kinnisvarainvesteeringud	270 000	0	5
Materiaalsed põhivarad	52 680 139	56 057 758	6
Immateriaalsed põhivarad	220 433	183 840	7
Kokku põhivarad	53 170 572	56 241 598	
Kokku varad	72 219 867	72 262 507	
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Laenukohustised	731 527	731 527	9
Võlad ja ettemaksed	10 036 114	8 818 164	4; 10
Eraldised	0	240 825	
Kokku lühiajalised kohustised	10 767 641	9 790 516	
Pikaajalised kohustised			
Laenukohustised	8 412 561	9 144 089	9
Kokku pikaajalised kohustised	8 412 561	9 144 089	9
Kokku kohustised	19 180 202	18 934 605	
Netovara			
Sihtkapital/Osakapital nimiväärtuses	1 989 760	1 989 760	
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	51 338 142	49 903 671	
Aruandeaasta tulem	-288 237	1 434 471	
Kokku netovara	53 039 665	53 327 902	
Kokku kohustised ja netovara	72 219 867	72 262 507	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2024	2023	Lisa nr
Tulud			
Annetused ja toetused	281 967	6 094 722	16
Tulu ettevõtlusest	74 675 591	67 288 942	17
Muud tulud	109 818	84 066	18
Kokku tulud	75 067 376	73 467 730	
Kulud			
Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-73 961	-1 452 408	19
Jagatud annetused ja toetused	-10 189	-9 757	
Mitmesugused tegevuskulud	-24 996 285	-25 155 654	20
Tööjõukulud	-44 719 968	-39 294 480	21
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-5 387 034	-5 845 722	6; 7
Muud kulud	-1 917	-2 288	
Kokku kulud	-75 189 354	-71 760 309	
Põhitegevuse tulem	-121 978	1 707 421	
Intressitulud	255 476	104 945	
Intressikulud	-421 735	-377 895	
Aruandeaasta tulem	-288 237	1 434 471	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2024	2023	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	-121 978	1 707 421	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	5 387 034	5 845 722	6; 7
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	-27 848	-3 875	6
Muud korrigeerimised	469 105	-3 719 622	
Kokku korrigeerimised	5 828 291	2 122 225	
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	857 480	447 002	
Varude muutus	-226 701	58 436	
Põhitegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	756 450	892 929	
Kokku rahavood põhitegevusest	7 093 542	5 228 013	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivarade soetamisel	-2 500 050	-12 519 691	
Laekunud materiaalse ja immateriaalse põhivarade müügist	27 848	16 892	6
Laekumised sihtotstarbelistest tasudest, annetustest, toetustest	1 807 798	6 990 982	15
Laekunud intressid	252 327	103 302	
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-412 077	-5 408 515	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Saadud laenud	0	3 000 000	
Saadud laenude tagasimaksed	-731 527	-624 384	
Makstud intressid	-452 755	-289 669	
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	-1 184 282	2 085 947	
Kokku rahavood	5 497 183	1 905 445	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	7 813 954	5 908 509	
Raha ja raha ekvivalentide muutus	5 497 183	1 905 445	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	13 311 137	7 813 954	

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

			Kokku netovara
	Sihtkapital/Osakapital nimiväärtuses	Akumuleeritud tulem	
31.12.2022	1 989 760	49 903 671	51 893 431
Aruandeaasta tulem		1 434 471	1 434 471
31.12.2023	1 989 760	51 338 142	53 327 902
Aruandeaasta tulem		-288 237	-288 237
31.12.2024	1 989 760	51 049 905	53 039 665

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

Käesolev raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga. Eesti finantsaruandluse standard tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuse ja aruandluse põhimõtetel, mille põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi Raamatupidamise seaduses ning mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja töötatud juhendid ning avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendid.

Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

Raha

Bilansis kajastatakse rahana pankades olevaid arvelduskontode jääke (v.a arvelduskrediit) ja lühiajalisi tähtajalisi deposiite sh. üleöödeposiitid ja kuni 1-aastase järelejäänud tähtajaga deposiidid, mida on võimalik lühiajalise etteteatamistähtajaga katkestada. Deposiitidelt bilansikuupäevaks kogunenud laekumata intressid kajastatakse muude nõuetena.

Välisvaluutas toimunud tehingud ning välisvaluutas fikseeritud finantsvarad ja -kohustised

Välisvaluutas fikseeritud tehingute kajastamisel on võetud aluseks tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed finantsvarad ja -kohustused on bilansipäeva seisuga ümber hinnatud eurodesse bilansipäeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursside alusel. Välisvaluutatehingutest ning varade ja kohustuste ümberhindamisest saadud kasumid ja kahjumid on kajastatud tulemiaruanDES.

Nõuded ja ettemaksed

Nõudeid kajastatakse bilansis nõudeõiguse tekkimise momendil ning hinnatakse lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Võimaluse korral hinnatakse iga konkreetse kliendi laekumata nõudeid eraldi, arvestades teadaolevat informatsiooni kliendi maksevõime kohta. Nõuete kogumina käsitletakse füüsilistele isikutele esitatud nõudeid.

Aruandeperioodil laekunud, kuid varasematel perioodidel kuludesse kantud nõuded on kajastatud aruandeperioodi ebatõenäoliste nõuete kulu vähendusena.

Varud

Varud on bilansis hinnatud lähtudes sellest, kumb on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimismaksumus.

Ravimite ja meditsiinitarvikute arvestust peetakse FIFO meetodil, ülejäänud varude jääkide hindamisel kasutatakse kaalutud keskmise soetushinna meetodit

Varude soetusmaksumuse arvestuspõhimõtted

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast (v.a käibemaks, mis kajastatakse soetamisel kuluna) ja muudest soetamisega seotud otsestest kulutustest.

Varud hinnatakse alla eeldatava neto realiseerimismaksumuseni, kui see on madalam nende soetusmaksumusest.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalseks põhivaraks loetakse varasid, mida kasutatakse hinnanguliselt pikema perioodi jooksul kui üks aasta ja mille soetusmaksumus on alates 10 000 eurost.

Põhivara rekonstrueerimisväljaminekud, mis vastavad materiaalse põhivara mõistele, liidetakse materiaalse põhivara soetusmaksumusele. Rekonstrueerimisväljaminekute lisamisel hinnatakse vara järelejäänud kasulikku eluiga ja vajadusel reguleeritakse põhivara kulumisnormi. Põhivara soetusmaksumusse arvatakse kulutused, mis on vajalikud selle kasutuselevõtmiseks, v.a soetusega kaasnevad maksud,

lõivud, laenu-, koolitus- ja lähetuskulud, mis kajastatakse kuluna.

Põhivara kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused. Kulumi arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Kulumi norm määratakse igale põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle hinnangulisest kasulikust elueast. Kui põhivara koosneb erineva hinnangulise kasuliku elueaga komponentidest, mille soetusmaksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata, võetakse komponendid eraldi arvele.

Immateriaalse põhivarana kajastatakse füüsilise substantsita vara kasuliku elueaga üle ühe aasta ja soetusmaksumusega alates 10 000 eurost. Immateriaalset põhivara kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused.

Immateriaalse põhivara amortiseerimisel kasutatakse lineaarset meetodit.

Uurimis- ja arenguväljaminekud on kajastatud tekkimisel kuluna.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 10 000

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Hooned	10-50 a
Teed	10 a
Rajatised	10 - 40 a
Meditiiniseadmed	3 - 10 a
Muud masinad ja seadmed (video- ja järjekorra süsteemid, trafod, veepuhastusseadmed jms)	5-10 a
Info-ja kommunikatsioonitehnoloogia seadmed	3 -10 a
Transpordivahendid	10 a
Inventar	10 a
Arvutustehnika, bürooseadmed	5-10 a
Immateriaalne põhivara	2 - 10 a

Vara amortiseeritakse lineaarsel meetodil, välja arvatud juhtudel, kui mõni muu meetod peegeldab oluliselt objektiivsemalt varast saadava kasu tarbimist.

Rendid

Kapitali- ja kasutusrendid

Renditehingute eristamisel kasutus- ja kapitalirendiks on lähtutud tehingu reaalsest majanduslikust sisust. Kapitalirendina käsitletakse rendilepingut, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Muud rendilepingud kajastatakse kasutusrendina.

1. Aruandekohustuslane on rentnik

Kapitalirenti kajastatakse bilansis vara ja kohustusena renditud vara õiglase väärtuse summas või rendimaksede miinimumsumma nüüdisväärtuses, juhul kui see on madalam. Kapitalirendi tingimustel renditud varasid amortiseeritakse sarnaselt omandatud põhivaraga, välja arvatud juhul, kui ei eksisteeri piisavat kindlust, kas rentnik omandab rendiperioodi lõpuks vara omandiõiguse – sellisel juhul amortiseeritakse vara kas rendiperioodi jooksul või kasuliku eluea jooksul, olenevalt sellest, kumb on lühem. Kapitalirendi maksed jagatakse kohustust vähendavateks põhiosa tagasimakseteks ning intressikuluks.

Kasutusrendi maksed kajastatakse kuluna ühtlaselt rendiperioodi jooksul.

2. Aruandekohustuslane on rendileandja

Kapitalirendi alusel väljarenditud vara kajastatakse bilansis nõudena kapitalirenti tehtud netoinvesteeringu summas. Rentnikult saadavad rendimaksed jagatakse kapitalirendinõude põhiosa tagasimakseteks ja intressituluks.

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muu põhivaraga. Kasutusrendimaksed kajastatakse tuluna ühtlaselt rendiperioodi jooksul.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Bilansis kajastatakse eraldisena enne bilansipäeva tekkinud kohustisi, millel on seaduslik või lepinguline alus või mis tulenevad aruandekohustustlase senisest tegevuspraktikast ning mille suurus saab usaldusväärselt hinnata, kuid mille lõplik maksumus või maksetähtaeg ei ole kindlalt fikseeritud. Eraldiste hindamisel on lähtutud juhtkonna hinnangust ja kogemustest.

Bilansiväliselt kajastatakse tingimuslikud kohustised, mille realiseerumise tõenäosus on alla 50 % ja nende suurus ning realiseerumise tähtaegu ei ole võimalik usaldusväärselt hinnata: pandid, tagatised, garantiikohustused, mittekatkestatavatest kasutusrendilepingutest tulenevad kohustised ja muud tingimuslikud kohustised.

Annetused ja toetused

Sihtfinantseerimine on valitsuspoolne abi, mida teostatakse ettevõttele teatud ressursside üleandmise kaudu ning mille saamiseks peab ettevõtte äritegevus vastama teatud kindlaksmääratud kriteeriumitele.

Varade sihtfinantseerimine on finantseerimine, mille põhitingimuseks on, et seda saav ettevõtte peab kas ostma, ehitama või muul viisil soetama teatud põhivara.

Sihtfinantseerimise abil soetatud vara võetakse bilansis arvele tema soetusmaksumuses.

Tegevuse sihtfinantseerimine on sihtfinantseerimine, mis ei ole varade sihtfinantseerimine.

Tegevuse sihtfinantseerimine ja varade soetamiseks saadud sihtfinantseerimine kajastatakse tuluna siis, kui sihtfinantseerimise laekumine on praktiliselt kindel ja sisulised tingimused täidetud.

Tegevustoetused on saadud toetused, mis antakse saajale lähtudes tema põhikirjalistest ülesannetest ja arengudokumentides määratud eesmärkidest. Tegevustoetused kajastatakse saaja poolt tuluna hetkel, kui toetus on laekunud.

Tulud

Tulud on kirjendatud tekkepõhise arvestusprintsibi alusel.

Toodete, kaupade ja põhivara müügist saadud tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav. Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel, lähtudes valmidusastme meetodist.

Kulud

Kulud on kirjendatud tekkepõhise arvestusprintsibi alusel.

Põhivara või varude soetamisel tasutud mittetagastatavad maksud ja lõivud, sh käibemaks, mida ei saa arvata sisendkäibemaksuks, kajastatakse soetamishetkel kuluna tulemiaruanne kirjel "Mitmesugused tegevuskulud" real "Riiklikud ja kohalikud maksud".

Maksustamine

Maksude arvestamisel on lähtutud kehtivatest maksuseadustest.

Seotud osapooled

Seotud osapoolteks loetakse emaettevõtte, konsolideerimisgruppi kuuluvad ettevõtjad, nõukogude ja juhatuse liikmed, konsolideerimisgruppi kuuluvate sihtasutuste, mittetulundusühingute ja äriühingute nõukogude ja juhatuste liikmed, kõigi eelpool loetletud tegev- ja kõrgema juhtkonna liikmete lähedased pereliikmed, samuti ka nende valitseva ja olulise mõju all olevad sihtasutused, mittetulundusühingud ja äriühingud.

Bilansipäevajärgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustiste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid bilansikuupäeva ja aruande koostamispäeva vahemikul, kuid on seotud aruandeperioodil või varasematel perioodidel toimunud tehingutega.

Bilansipäevajärgsed sündmused, mida ei ole varade ja kohustiste hindamisel arvesse võetud, kuid mis võivad oluliselt mõjutada järgmise aruandeaasta tulemust, avalikustatakse raamatupidamise aastaaruande lisades.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2024	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	2 279 215	2 279 215	
Ostjatelt laekumata arved	2 279 215	2 279 215	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	31 092	31 092	4
Muud nõuded	1 911 029	1 911 029	
Intressinõuded	4 793	4 793	
Viitlaekumised	1 906 236	1 906 236	
Ettemaksed	11 110	11 110	
Tulevaste perioodide kulud	2 008	2 008	
Muud makstud ettemaksed	9 102	9 102	
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	0	0	15
Saamata tegevuskulude sihtfinantseerimine	62 659	62 659	15
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	19 932	19 932	
Kokku nõuded ja ettemaksed	4 315 037	4 315 037	

	31.12.2023	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	3 438 216	3 438 216	
Ostjatelt laekumata arved	3 438 216	3 438 216	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	43 115	43 115	4
Muud nõuded	1 664 898	1 664 898	
Intressinõuded	1 644	1 644	
Viitlaekumised	1 663 254	1 663 254	
Ettemaksed	16 249	16 249	
Tulevaste perioodide kulud	2 800	2 800	
Muud makstud ettemaksed	13 449	13 449	
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	1 841 166	1 841 166	15
Saamata tegevuskulude sihtfinantseerimine	0	0	15
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	6 891	6 891	
Kokku nõuded ja ettemaksed	7 010 535	7 010 535	

12 kuu jooksul laekuvad viitlaekumised koosnevad lõpetamata haiguslugude tulust. Lõpetamata haiguslugude hindamiseks viidi majandusaasta lõpul läbi pooleliolevate haiguslugude inventuur, mille tulemusena kajastatakse seisuga 31.12.2024 ostjatele esitamata, kuid 2024.aastal teostatud raviteenused tuludes.

Lisa 3 Varud
(eurodes)

	31.12.2024	31.12.2023
Tooraine ja materjal	1 423 121	1 193 538
Apteek	403 393	396 648
Labor	399 796	252 243
Muud laod	619 932	544 647
Ettemaksed varude eest	0	2 882
Kokku varud	1 423 121	1 196 420
Varude allahindlus ja mahakandmine	35 375	7 730

Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad
(eurodes)

	31.12.2024		31.12.2023	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Ettevõtte tulumaks		4 426		10 798
Käibemaks		6 661		8 447
Üksikisiku tulumaks		519 970		483 046
Sotsiaalmaks		910 127		857 787
Kohustuslik kogumispension		20 149		18 596
Töötuskindlustusmaksed		61 362		57 250
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad			480	
Ettemaksukonto jääk	31 092		42 635	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	31 092	1 522 695	43 115	1 435 924

Lisa 5 Kinnisvarainvesteeringud

(eurodes)

Soetusmaksumuse meetod		
	Ehitised	Kokku
31.12.2022		
Soetusmaksumus	0	0
Akumuleeritud kulum	0	0
Jääkmaksumus	0	0
31.12.2023		
Soetusmaksumus	0	0
Akumuleeritud kulum	0	0
Jääkmaksumus	0	0
Ümberliigitamised	270 000	270 000
31.12.2024		
Soetusmaksumus	270 000	270 000
Akumuleeritud kulum	0	
Jääkmaksumus	270 000	270 000

Kinnisvarainvesteering on kajastatud netorealiseerimismaksumuses, mille aluseks on Osaühing Kinnisvarabüroo Uus Maa 06.08.2024 hindamisakt.

Lisa 6 Materiaalsed põhivarad
(eurodes)

									Kokku
	Maa	Ehitised				Masinad ja seadmed	Muud materiaalsed põhivarad	Lõpetamata projektid	
			Transpordivahendid	Arvutid ja arvutisüsteemid	Muud masinad ja seadmed				
31.12.2022									
Soetusmaksumus	61 400	56 067 788	584 009	727 582	14 371 123	15 682 714	444 682	6 604 003	78 860 587
Akumuleeritud kulum	0	-15 916 947	-368 569	-567 430	-8 535 414	-9 471 413	-290 448	0	-25 678 808
Jääkmaksumus	61 400	40 150 841	215 440	160 152	5 835 709	6 211 301	154 234	6 604 003	53 181 779
Ostud ja parendused	0	380 986	78 444	280 515	3 007 517	3 366 476	0	4 950 186	8 697 648
Uute ehitiste ost, uusehitus, parendused		380 986						4 950 186	5 331 172
Muud ostud ja parendused			78 444	280 515	3 007 517	3 366 476	0	0	3 366 476
Amortisatsioonikulu	0	-3 496 046	-45 383	-26 399	-1 030 234	-1 102 016	-11 236	0	-4 609 298
Allahindlused väärtuse languse tõttu	0	-410 040	0	-81 075	-703 319	-784 394	-4 920	0	-1 199 354
Müügid (jääkmaksumuses)	0	0	-13 017	0	0	-13 017	0	0	-13 017
Ümberliigitamised	0	11 212 769	0	0	265 504	265 504	0	-11 478 273	0
Ümberliigitamised lõpetamata projektidest	0	11 212 769	0	0	265 504	265 504	0	-11 478 273	0
31.12.2023									
Soetusmaksumus	61 400	66 001 951	621 725	833 650	15 109 856	16 565 231	379 685	75 916	83 084 183
Akumuleeritud kulum	0	-18 163 441	-386 241	-500 457	-7 734 679	-8 621 377	-241 607	0	-27 026 425
Jääkmaksumus	61 400	47 838 510	235 484	333 193	7 375 177	7 943 854	138 078	75 916	56 057 758
Ostud ja parendused	0	60 794	120 074	17 800	1 762 602	1 900 476	0	292 220	2 253 490
Uute ehitiste ost, uusehitus, parendused		60 794						292 220	353 014
Muud ostud ja parendused			120 074	17 800	1 762 602	1 900 476	0	0	1 900 476
Amortisatsioonikulu	0	-3 658 338	-63 420	-44 150	-1 245 232	-1 352 802	-15 737	0	-5 026 877
Allahindlused väärtuse languse tõttu	0	-289 366	0	0	-7 042	-7 042	0	0	-296 408
Müügid (jääkmaksumuses)	0	0	-8 524	0	0	-8 524	0	0	-8 524
Ümberliigitamised	0	-236 099	0	0	0	0	0	-63 201	-299 300
Ümberliigitamised lõpetamata projektidest	0	33 901	0	0	0	0	0	-63 201	-29 300
Ümberliigitamised kinnisvarainvesteeringutega	0	-270 000	0	0	0	0	0	0	-270 000
31.12.2024									
Soetusmaksumus	61 400	64 612 054	677 387	727 049	16 724 874	18 129 310	323 550	304 935	83 431 249

Akumuleeritud kulum	0	-20 896 553	-393 773	-420 206	-8 839 369	-9 653 348	-201 209	0	-30 751 110
Jääkmaksumus	61 400	43 715 501	283 614	306 843	7 885 505	8 475 962	122 341	304 935	52 680 139

Müüdnud materiaalsed põhivarad müügihinna

	2024	2023
Masinad ja seadmed	27 848	16 892
Transpordivahendid	20 500	16 892
Arvutid ja arvutisüsteemid	7 348	0
Kokku	27 848	16 892

Lisa 7 Immateriaalsed põhivarad

(eurodes)

	Kokku	
	Arvutitarkvara	
31.12.2022		
Soetusmaksumus	399 104	399 104
Akumuleeritud kulum	-284 024	-284 024
Jääkmaksumus	115 080	115 080
Ostud ja parendused	105 830	105 830
Amortisatsioonikulu	-32 653	-32 653
Allahindlused väärtuse languse tõttu	-4 417	-4 417
31.12.2023		
Soetusmaksumus	480 319	480 319
Akumuleeritud kulum	-296 479	-296 479
Jääkmaksumus	183 840	183 840
Ostud ja parendused	62 517	62 517
Amortisatsioonikulu	-55 224	-55 224
Ümberliigitamised	29 300	29 300
31.12.2024		
Soetusmaksumus	572 136	572 136
Akumuleeritud kulum	-351 703	-351 703
Jääkmaksumus	220 433	220 433

Lisa 8 Kasutusrent
(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rendileandja

	2024	2023
Kasutusrenditulu	503 078	522 753

2023 aastal oli kasutusrendile antud 2360 m2 suletud netopinda, mis moodustab 4,9 % haigla ehitiste netopinnast.
2024 aastal oli kasutusrendile antud 2387 m2 suletud netopinda, mis moodustab 5,0 % haigla ehitiste netopinnast.

Aruandekohustuslane kui rentnik

	2024	2023
Kasutusrendikulu	492 223	453 416

Ruumide ja meditsiinitehnika rent ning töötajate isikliku sõiduauto kompensatsioon.

Lisa 9 Laenukohustised
(eurodes)

	31.12.2024	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Alusvaluuta	Lõpptähtaeg
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta			
Pikaajalised laenud							
Põhjamaade Investeeringuspank	7 804 802	624 384	2 497 536	4 682 882	2,986	EUR	16.03.2037
Põhjamaade Investeeringuspank	1 339 286	107 143	428 572	803 571	3,236	EUR	16.03.2037
Pikaajalised laenud kokku	9 144 088	731 527	2 926 108	5 486 453			
Laenukohustised kokku	9 144 088	731 527	2 926 108	5 486 453			
	31.12.2023	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Alusvaluuta	Lõpptähtaeg
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta			
Pikaajalised laenud							
Põhjamaade Investeeringuspank	8 429 187	624 384	2 497 536	5 307 267	4,599	EUR	16.03.2037
Põhjamaade Investeeringuspank	1 446 429	107 143	428 572	910 714	4,849	EUR	16.03.2037
Pikaajalised laenud kokku	9 875 616	731 527	2 926 108	6 217 981			
Laenukohustised kokku	9 875 616	731 527	2 926 108	6 217 981			

Laenuleping ei sea tagatist.

Laenuleping sisaldab teatud tingimusi (Netovõla ja EBITDA suhe ning EQUITY RATIO), mis bilansipäeva seisuga on täidetud ja esitatud tegevusaruande punktis 9.3.

Lisa 10 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2024	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	3 511 238	3 511 238	11
Võlad töövõtjatele	4 897 133	4 897 133	12
Maksuvõlad	1 522 695	1 522 695	4
Muud võlad	105 048	105 048	
Intressivõlad	105 048	105 048	9
Kokku võlad ja ettemaksed	10 036 114	10 036 114	
	31.12.2023	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	2 698 165	2 698 165	11
Võlad töövõtjatele	4 548 008	4 548 008	12
Maksuvõlad	1 435 924	1 435 924	4
Muud võlad	136 067	136 067	
Intressivõlad	136 067	136 067	9
Kokku võlad ja ettemaksed	8 818 164	8 818 164	

Lisa 11 Võlad tarnijatele

(eurodes)

	31.12.2024	31.12.2023
Ostetud meditsiinkauba ja teenused	1 792 511	1 268 392
Ostetud põhivara	1 003 583	751 889
Ostetud muud kauba ja teenused	715 144	677 884
Kokku võlad tarnijatele	3 511 238	2 698 165

Lisa 12 Võlad töövõtjatele

(eurodes)

	31.12.2024	31.12.2023
Töötasude kohustis	2 133 343	1 968 130
Puhkusetasude kohustis	1 243 014	1 278 622
Deklareerimata sotsiaalmaksukohustis	870 109	774 887
Deklareerimata kinni peetud tulumaks	542 100	433 953
Deklareerimata kinni peetud ja arvestatud töötuskindlustusmaks	60 435	53 548
Deklareerimata kinni peetud kogumispension	27 589	16 717
Muud võlad	20 543	22 151
Kokku võlad töövõtjatele	4 897 133	4 548 008

Lisa 13 Eraldised

(eurodes)

	31.12.2023	Moodustamine/korrigeerimine	Kasutamine	31.12.2024
Kokku eraldised	240 825	0	-240 825	0
Sealhulgas:				
Lühiajalised	240 825	0	-240 825	0
	31.12.2022	Moodustamine/korrigeerimine	Kasutamine	31.12.2023
Eraldis	0	240 825	0	240 825
Kokku eraldised	0	240 825	0	240 825
Sealhulgas:				
Lühiajalised	0	240 825	0	240 825

Eraldisena kajastatakse tõenäolisi kohustusi, mis on avaldunud enne aruande kuupäeva toimunud sündmuste tagajärjel ning mille realiseerumise aeg ja summa ei ole täpselt teada.

Riigi Tugiteenuste Keskus esitas jaanuaris 2024.a. Euroopa Regionaalarengu Fondi poolt kaasrahastatud projektile „Keskaigla Infrastruktuuri kaasajastamine keskaiglas“ võimaliku finantskorrektsiooni eelotsuse toetuse vähendamisest kuni 25%. Projektiga seotud tegevused on lõppenud 31.12.2023.a. seisuga. Juhtkond moodustas eelotsuse põhjal 2023.a. eraldise summas 240 825 eurot, kuna finantskorrektsiooni tõenäosus oli üle 50%. Juhtkond on finantskorrektsiooni otsuse vaidlustanud kohtus.

Lisa 14 Tingimuslikud kohustised ja varad

(eurodes)

	31.12.2024	31.12.2023
Tingimuslikud kohustised		
Sihtfinantseerimise raames sõlmitud hankepingud	0	199 509
Muud sõlmitud hankepingud	97 449	0
Kokku tingimuslikud kohustised	97 449	199 509
Tingimuslikud varad		
Ahtme üksuse aktiivravikompleksi II ehitusjärg koos olemasoleva hoone renoveerimisega	0	2 192 394
Finantskorrektsiooni nr 11.2-5/0516, 27.05.2022 ja 11.2-4/1165, 21.11.22 toetuste tagasinõude vaie	0	112 976
Kohtus vaidlustatud finantskorrektsiooni otsused	2 422 094	0
Kokku tingimuslikud varad	2 422 094	2 305 370

Lisa 15 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused

(eurodes)

	31.12.2022	Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud tulemiaruaandes	Kajastatud varade soetusmaksumuses	31.12.2023	Lisa nr
	Nõuded					Nõuded	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks							
Järve Esmatasandi Tervisekeskuse loomine (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	195 013	195 013	0	0	0	0	
Ahtme Esmatasandi Tervisekeskuse loomine (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	80 236	80 236	7 389	-7 389	-6 157	0	
Keskhaigla infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	3 019 668	6 417 742	0	4 985 800	4 154 833	1 587 725	2
SA Ida-Viru Keskhaigla autonoomse elektrivarustuse toimepidevuse tagamine (Sotsiaalministeerium)	0	305 380	0	558 821	465 684	253 441	2
Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks	3 294 917	6 998 371	7 389	5 537 232	4 614 360	1 841 166	19
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks							
Tööjõukulud	0	73 468	0	73 468	0	0	19
Koolitustoetus (Töötukassa)	0	9 475	0	9 475	0	0	19
Keskhaigla infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	0	368 973	0	368 973	0	0	19
SA Ida-Viru Keskhaigla autonoomse elektrivarustuse toimepidevuse tagamine (Sotsiaalministeerium)	0	64 620	0	64 620	0	0	2
Mitmesugused tegevuskulud	0	13 000	0	13 000	0	0	
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	0	529 536	0	529 536	0	0	
Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	3 294 917	7 527 907	7 389	6 066 768	4 614 360	1 841 166	

	31.12.2023	Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud tulemiaruan- des	Kajastatud varade soetusmaksumuses	31.12.2024	Lisa nr
	Nõuded					Nõuded	
Sihthinantseerimine põhivarade soetamiseks							
Keskhaigla infrastruktuuri kaasajastamine riskipiirkonnas (Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus)	1 587 725	1 587 725	33 368	-33 368	0	0	2
SA Ida-Viru Keskhaigla autonoomse elektrivarustuse toimepidevuse tagamine (Sotsiaalministeerium)	253 441	253 441	0	0	0	0	2
Vastsündinute elustamislaud (Sünnitusmajade Fond SA)	0	0	0	13 500	13 500	0	
Kokku sihthinantseerimine põhivarade soetamiseks	1 841 166	1 841 166	33 368	-19 868	13 500	0	
Sihthinantseerimine tegevuskuludeks							
Elutähtsa teenuse osutaja võimekuse tõstmine (Terviseamet)	0	0	0	45 000	0	45 000	2
Õdede põhiõppe praktika juhendamise toetamine (Sotsiaalministeerium)	0	0	0	17 659	0	17 659	2
Koolitustoetus (Töötukassa)	0	11 302	0	11 302	0	0	
Kokku sihthinantseerimine tegevuskuludeks	0	11 302	0	73 961	0	62 659	
Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	1 841 166	1 852 468	33 368	54 093	13 500	62 659	

Lisa 16 Annetused ja toetused
(eurodes)

	2024	2023	Lisa nr
Sihthinantseerimine tegevuskuludeks	73 961	529 536	15
Sihthinantseerimine põhivarade soetamiseks	-19 868	5 537 232	15
Mittesihthotstarbelised annetused ja toetused	227 874	27 954	
Kokku annetused ja toetused	281 967	6 094 722	

Rahalised ja mitterahalised annetused			
	2024	2023	Lisa nr

Rahaline annetused	268 467	6 094 722	
Mitterahaline annetused	13 500	0	
Kokku annetused ja toetused	281 967	6 094 722	

Lisa 17 Tulu ettevõtlusest

(eurodes)

	2024	2023
Tervishoiuteenuste müük Tervisekassale	66 853 469	59 625 412
Tervishoiuteenuste müük juriidilistele ja füüsilistele isikutele	6 167 036	6 010 723
Teenused	1 133 327	1 097 691
Renditulu	503 078	522 753
Muud	18 681	32 363
Kokku tulu ettevõtlusest	74 675 591	67 288 942

Lisa 18 Muud tulud

(eurodes)

	2024	2023
Kasum materiaaalsete põhivarade müügist	27 848	3 875
Trahvid, viivised ja hüvitised	491	66 538
Muud	81 479	13 653
Kokku muud tulud	109 818	84 066

Lisa 19 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud

(eurodes)

	2024	2023	Lisa nr
Energia	-36 885	-10 833	
Elektrienergia	-36 885	-10 833	
Koolituskulud	-11 302	-9 475	
Tööjõukulud	-17 659	-73 468	21
Muu kuluinventar	0	-73 401	
Sisustus ja mööbel, eriseadmed	0	-293 739	
Käibemaks teenustelt ja kaupadelt	-8 115	-62 020	
Käibemaks põhivara soetuselt	0	-922 872	
Muud	0	-6 600	
Kokku sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-73 961	-1 452 408	

Lisa 20 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2024	2023
Üür ja rent	-492 223	-453 416
Energia	-1 625 797	-1 666 382
Elektrienergia	-1 022 068	-1 063 359
Soojusenergia	-551 859	-542 936
Kütus	-51 870	-60 087
Veevarustusteenused	-157 285	-139 281
Mitmesugused bürookulud	-168 137	-184 434
Uurimis- ja arengukulud	-1 680	-9 049
Lähetuskulud	-632	-688
Koolituskulud	-279 215	-231 801
Kulu ebatöenäoliselt laekuvatest nõuetest	-446	-5 660
Ravimid, vaktsiinid ja verepreparaadid	-3 363 100	-3 507 450
Meditatsioonitarvikud	-3 289 009	-3 140 674
Meditatsioonilised materjalid	-2 278 771	-2 712 012
Meditatsiooniteenused	-6 513 811	-5 730 100
Mittemeditsiinikaubad ja -teenused	-1 165 449	-1 014 064
Transpordivahendite ülalpidamine	-45 248	-51 038
Toitlustamine	-393 291	-382 049
Pesupesemine	-17 287	-16 731
Varade ja kuluinventari hooldus ja remont	-1 042 076	-1 057 652
Esinduskulud	-3 023	-10 281
Kinnistute, hoonete ja ruumide ülalpidamine	-876 791	-1 332 364
Käibemaks põhivara soetuselt	-449 237	-833 242
Riiklikud ja kohalikud maksud (va käibemaks põhivara soetuselt)	-2 792 814	-2 636 744
Muud	-40 963	-40 542
Kokku mitmesugused tegevuskulud	-24 996 285	-25 155 654

Lisa 21 Tööjõukulud

(eurodes)

	2024	2023	Lisa nr
Palgakulu	-33 738 049	-29 686 312	
Sotsiaalmaksud	-10 872 519	-9 524 131	
Muud	-109 400	-145 093	
Kokku tööjõukulud	-44 719 968	-39 355 536	
Sellest kajastatud sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsese kuluna	-17 659	-73 468	19
Töötajate keskmine arv taandatusena täistööajale	1 113	1 081	

Lisa 22 Seotud osapooled
(eurodes)

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

LÜHIAJALISED	31.12.2024	31.12.2023
Nõuded ja ettemaksed		
Asutajad ja liikmed	22 775	23 061
Tegev- ja kõrgema juhtkonna ning olulise osalusega eraisikust omanike lähedased pereliikmed ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	76 863	57 018
Kokku nõuded ja ettemaksed	99 638	80 079
Võlad ja ettemaksed		
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	63 421	44 246
Tegev- ja kõrgema juhtkonna ning olulise osalusega eraisikust omanike lähedased pereliikmed ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	112 071	64 238
Kokku võlad ja ettemaksed	175 492	108 484

MÜÜDUD	2024	2023
	Teenused	Teenused
Asutajad ja liikmed	279 461	149 836
Tegev- ja kõrgema juhtkonna ning olulise osalusega eraisikust omanike lähedased pereliikmed ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	932 366	676 944
Kokku müüdnud	1 211 827	826 780

OSTETUD	2024	2023
	Teenused	Teenused
Asutajad ja liikmed	5 834	19 844
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	147 519	130 936
Tegev- ja kõrgema juhtkonna ning olulise osalusega eraisikust omanike lähedased pereliikmed ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	1 419 563	1 031 932
Kokku ostetud	1 572 916	1 182 712

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2024	2023
Arvestatud tasu	472 774	431 952
Soodustused	5 825	10 361

Lisa 23 Sündmused pärast aruandekuupäeva

Aruandeaastale järgnevalt jätkub meditsiiniteenuste osutamine Tervisekassaga sõlmitud lepingu kohaselt.

Haigla 2025.a. investeeringute plaan on esitatud tegevusaruandes osas Aruandekuupäeva järgsed sündmused.

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 25.04.2025

Sihtasutus Ida-Viru Keskhaigla (registrikood: 90003433) 01.01.2024 - 31.12.2024 majandusaasta aruande andmete õigsust on digitaalselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
TARMO TOHVER	Juhatuse liige	25.04.2025
JULIA KEDUS	Juhatuse liige	25.04.2025
PILLE LETJUKA	Juhatuse liige	28.04.2025

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Sihtasutus Ida-Viru Keskhaigla nõukogule

Arvamus

Oleme auditeerinud Sihtasutus Ida-Viru Keskhaigla (ettevõtte) raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2024 ning tulemiaruanne, rahavoogude aruannet ja netovara muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja raamatupidamise aastaaruande lisasid, sealhulgas märkimisväärsete arvestuspõhimõtete kokkuvõtet.

Meie arvates kajastab kaasnev raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt ettevõtte finantsseisundit seisuga 31.12.2024 ning sellel kuupäeval lõppenud aasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meie kohustusi vastavalt nendele standarditele kirjeldatakse täiendavalt meie aruande osas „Vandeauditori kohustused seoses raamatupidamise aastaaruande auditiga”. Me oleme ettevõttest sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestuseksperptide eetikakoodeksiga (Eesti) (sh sõltumatuse standardid), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt nendele nõuetele. Me usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie arvamusele.

Muu informatsioon

Juhtkond vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, kuid ei hõlma raamatupidamise aastaaruannet ega meie vandeauditori aruannet. Meie arvamus raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei tee selle kohta mingis vormis kindlustandvat järeldust.

Seoses meie raamatupidamise aastaaruande auditiga on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon lahkneb oluliselt raamatupidamise aastaaruandest või meie poolt auditi käigus saadud teadmistest või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud sellest faktist aru andma. Meil ei ole sellega seoses millegi kohta aru anda.

Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses raamatupidamise aastaaruandega

Juhtkond vastutab raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja sellise sisekontrolli eest, nagu juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhtkond kohustatud hindama ettevõtte suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana, esitama infot, kui see on asjakohane, tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhtkond kavatseb kas ettevõtte likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad ettevõtte raamatupidamise aruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Vandeauditori kohustused seoses raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja vandeauditori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise eksisteerimisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) läbiviidud auditi käigus alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Kasutame auditeerides vastavalt rahvusvaheliste auditeerimise standarditele (Eesti) kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi käigus. Me teeme ka järgmist:

- teeme kindlaks ja hindame raamatupidamise aastaaruande kas pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid, kavandame ja teostame auditiprotseduuri vastuseks nendele riskidele ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusele. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, info esitamata jätmist, väaresitiste tegemist või sisekontrolli eiramist;
- omandame arusaamise auditi puhul asjaspepuutuvast sisekontrollist, et kavandada nendes tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamuse avaldamiseks ettevõtte sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;

- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhtkonna arvestushinnangute ja nendega seoses avalikustatud info põhjendatust;
- teeme järelduse juhtkonna poolt tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi kasutamise asjakohasuse kohta ja saadud auditi tõendusmaterjali põhjal selle kohta, kas esineb olulist ebakindlust sündmuste või tingimuste suhtes, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust ettevõtte suutlikkuses jätkata jätkuvalt tegutsevana. Kui me teeme järelduse, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud juhtima vandeaudiitori aruandes tähelepanu raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud infole või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused põhinevad vandeaudiitori aruande kuupäevani saadud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski kahjustada ettevõtte suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana;
- hindame raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas raamatupidamise aastaaruanne esitab aluseks olevaid tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis.

Me vahetame nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, infot muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas mis tahes sisekontrolli märkimisväärsete puuduste kohta, mille oleme tuvastanud auditi käigus.

/digitaalselt allkirjastatud/

Tatjana Minzatova

Vandeaudiitori number 535

AUDEST AUDIITORTEENUSTE OSAÜHING

Audiitorettevõtja tegevusloa number 21

Narva mnt 19-1, Jõhvi linn, Jõhvi vald, Ida-Viru maakond, 41535

29.04.2025

Audiitorite digitaalallkirjad

Sihtasutus Ida-Viru Keskhaigla (registrikood: 90003433) 01.01.2024 - 31.12.2024 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
TATJANA MINZATOVA	Vandeaudiitor	29.04.2025

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	EMTAK versioon	Põhitegevusala
Haiglaravi	86101	EMTAK 2025	Jah