

# MAJANDUSAASTA ARUANNE

**aruandeaasta algus:** 01.01.2019

**aruandeaasta lõpp:** 31.12.2019

**sihtasutuse nimi:** sihtasutus Nõo Hooldekodu

**registrikood:** 90007856

**tänava/talu nimi,** Nõo hooldekodu

**maja ja korteri number:**

**küla:** Luke küla

**vald:** Nõo vald

**maakond:** Tartu maakond

**postisihnumber:** 61614

**telefon:** +372 7455365, +372 7455423, +372 5291253

**e-posti address:** noohooldekodu@gmail.com

**veebilehe address:** www.noohooldekodu.ee

## Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	15
Bilanss	15
Tulemiaruanne	16
Rahavoogude aruanne	17
Netovara muutuste aruanne	18
Raamatupidamise aastaaruande lisad	19
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	19
Lisa 2 Raha	21
Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed	21
Lisa 4 Materiaalsed põhivarad	22
Lisa 5 Kasutusrent	23
Lisa 6 Võlad ja ettemaksed	23
Lisa 7 Võlad tarnijatele	24
Lisa 8 Võlad töövõtjatele	24
Lisa 9 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	24
Lisa 10 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	24
Lisa 11 Tulu ettevõtlusest	25
Lisa 12 Muud tulud	25
Lisa 13 Mitmesugused tegevuskulud	26
Lisa 14 Tööjõukulud	26
Lisa 15 Intressitulud	26
Lisa 16 Seotud osapooled	26
Lisa 17 Sündmused pärast aruandekuupäeva	27
Aruande allkirjad	28
Vandeauditori aruanne	29

**Sihtasutus Nõo Hooldekodu**

**TEGEVUSARUANNE 2019**

## 1. Asutuse tutvustus

Sihtasutus Nõo Hooldekodu tegevuse eesmärkideks on sotsiaalhoolekandeteenuse osutamine, mis hõlmab eakate ja puuetega inimeste ööpäevaringset hooldamist, nende elukvaliteedi säilitamist või parandamist ning selleks soovi avaldanud toimetulekuraskustega isikutele sotsiaalhoolekandeteenuse pakkumist.

SA Nõo Hooldekodu poolt osutatav hooldusteenus sisaldab:

- ööpäevaringset hooldust;
- majutust 1-, 2- ja 3-kohalistes tubades;
- toitlustamist 3 korda päevas;
- õendusabi;
- päevategevust;
- nõustamist;
- hingeabi;
- isikliku pesu pesemist vastavalt vajadusele;
- abivahenditega (kepid, kargud, käimisraam, ratastool, kuulmisabivahend jms) varustamise korraldamist ja vajadusel nõustamist;
- transporditeenust pere- ja eriarsti vastuvõtule, vajadusel tervishoiuasutusse;
- juuksuriteenust;
- kultuuriüritusi.

SA Nõo Hooldekodu on asutatud 30. juunil 2005. aastal, asutajaks Nõo vald.

SA Nõo Hooldekodu on Nõo Vallavalitsuse haldusalas iseseisvalt tegutsev üldhooldekodu.

## 2. Sihtasutuse juhtimine

Sihtasutuse organid on juhatus ja nõukogu.

Sihtasutuse nõukogu on viieliikmeline. Nõukogu liikmed nimetab Nõo Vallavalitsus viieks aastaks.

Põhikirja kohaselt kavandab nõukogu sihtasutuse tegevust, korraldab sihtasutuse juhtimist ning teostab järelevalvet sihtasutuse ja juhatuse tegevuse üle.

Nõukogu koosseisu kuuluvad: Jaanus Järveoja, Rain Sangernebo, Aira Laul, Ene Mølter ja Krista Kvarnström.

Hooldekodu igapäevast tegevust juhib ja korraldab juhatus. Juhatus on üheliikmeline.

## 3. Tegevusluba

Vastavalt sotsiaalhoolekande seaduse § 151 punktile 5 jõustus 01. jaanuaril 2020 väljapool kodu üldhooldusteenuse osutajale tegevusloa kohustus.

04. detsembril 2019 väljastas Sotsiaalkindlustusamet sihtasutusele Nõo Hooldekodu tegevusloa nr SÜH000038, tegevusala – väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus. Tegevusluba on asutusele väljastatud tähtajatult.

#### 4. Osutatud teenuse statistika

Ööpäevaringset hooldusteenust osutati 2019. aastal kokku 62 inimesele. 31.12.2019 seisuga oli hooldusteenusel 42 inimest.

**Tabel 1. Teenuse saajad vanuse ja soo järgi seisuga 31.12.2019**

Vanuserühmad											
Sugu	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100-...	Kokku
Naised	1	2	1	1	6	4	6	4	2	1	28
Mehed	0	0	2	3	5	0	1	2	1	0	14
<b>Kokku</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>42</b>

**Tabel 2. Teenusele tulnud inimesed kohaliku omavalitsusüksuse järgi**

Vald/linn	Teenusele tulnud isikute arv
Nõo vald	6
Tartu linn	6
Kambja vald	2
Tartu vald	1
Elva vald	1
Keila linn	1

Aruandeaasta jooksul tuli hooldusele 17 inimest, kes pärinesid tabelis 2 toodud omavalitsusüksustest.

**Tabel 3. Teenusel viibitud aeg**

Teenusel viibimise aeg																							
Aasta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
<b>Teenuse saajate arv</b>	5	3	2	2	1	2	4	1	2	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1

Kõige pikemat aega on hooldekodus elanud üks inimene – 23 aastat. Kõige lühemat aega, 6 päeva viibis aruandeaastal hooldusel 1 inimene.

Aasta jooksul lahkus hooldusteenuselt 20 inimest. Nendest 1 inimene lahkus Tartu Hooldekodusse, 1 inimene läks tagasi oma koju.

#### 5. Eelarve maht ja teenuse rahastus

2019. aastal oli SA Nõo Hooldekodu hooldustasu 740 eurot kuus.

29. jaanuaril 2019 kinnitas SA Nõo Hooldekodu nõukogu hooldekodu 2019. aasta eelarve

põhitegevuse tulud mahus 390 720 eurot ja kulud mahus 426 220 eurot.

17. detsembril 2019 kinnitas sihtasutuse nõukogu hooldekodu lisaelarve mahus 52 852 eurot. Seega oli SA Nõo Hooldekodu 2019. aasta eelarve maht kokku 443 572 eurot.

Hooldustasu laekumist oli 2019. aasta eelarvesse planeeritud 395 305 eurot. Aruandeaasta lõpuks laekus kohamaksu 390 841 eurot.

Sihtasutus Nõo Hooldekodu 2019. aasta personalikulud koos sotsiaalmaksu ja tööandja töötuskindlustusmaksuga olid 237 461 eurot (2018. aastal 213 060 eurot).

Majanduskuludeks kasutati 208 266 eurot (2018. aastal 155 777 eurot).

2019. aasta jaanuarikuus valmis hooldekodu energia- ja sisekliimaudit. Auditi teostas RenoveerimisAbi OÜ. Auditi maksumus oli 2 900 eurot.

Kevadel 2019 teostati pumbamaja uuendustööd – hoone soojustati, paigaldati puitvälisvooder ja uus uks.

2019. aasta aprillikuus rahuldab Sotsiaalministeerium SA Nõo Hooldekodu taotluse teenuskohtade kohandamiseks dementsusega inimestele ja eraldas selleks riigieelarvelise toetuse summas 43 767 eurot. Hooldekodu omafinantseeringu summa oli 7 725 eurot. Projekti kogumaksumus oli 51 492 eurot.

Hooldustöö parendamiseks osteti uusi funktsionaalvoodeid, abilaudasid ja teisi abivahendeid. Teenuse saajate privaatsuse ja turvalisuse tagamiseks alustati tubades vahekardinate paigaldamisega.

Aruandeaastal rahastasid 32 inimese hooldusteenust lähedased. 17 inimese hooldusteenust rahastasid kohalikud omavalitsused. 3 inimese hooldusteenuse eest tasusid nii pereliikmed kui kohalik omavalitsus, 1 inimene tasus enda hoolduskulude eest ise.

## **6. Personal**

01. jaanuari 2019 seisuga töötas asutuses 17 inimest – juhatuse liige, raamatupidaja, õde, perenaine, tegevusjuht, 7 hooldustöötajat, 2 abihoidustöötajat, 2 kokka ja majandustöötaja.

Töötajate keskmine vanus oli 50 aastat. Noorim töötaja oli 28-aastane, vanim 72-aastane.

Töötajatest omas 2 kõrgharidust, 13 kesk-eri- ja 2 keskharidust.

Aruandeaasta jooksul lahkus töölt 1 abihoidustöötaja ja 1 hooldustöötaja.

Personali voolavus oli 11,7%.

Aasta jooksul asus tööle 2 uut töötajat – hooldustöötaja ja abihoidustöötaja.

Töötajad osalesid aruandeaasta jooksul mitmetel täienduskoolitustel Tartu Tervishoiu Kõrgkoolis. Kokku osales koolitustel 8 töötajat (47% töötajatest).

Koolitustel osalenute tagasiside põhjal võib öelda, et töötajad jäid koolitustega enamasti rahule.

Osalenud tõid välja, et koolitused olid sisukad, teemade käsitletud asjakohased ja kaasahaaravad.

Kõige rohkem väärtustati asjaolu, et omandatud teadmisi saab rakendada oma igapäevatoos.

Üks töötaja tõi tagasisides välja, et oleks tahtnud midagi uut õppida ja õppejõud oleks võinud ka

õppematerjali uuendada ning edaspidistelt koolitustelt ootaks ta uusi teemakäsitusi.

2019. aasta juunikuus omistas Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioon ühele hooldustöötajale hooldustöötaja tase 3 kutse, kuid kahjuks lahkus töötaja peale kutse saamist seoses elukohavahetusega töölt.

## **6.1 Praktikantide juhendamine ja üldkasuliku töö korraldamine**

2019. aastal sooritas eaka hoolduse praktika Nõo Hooldekodus 4 Tartu Tervishoiu Kõrgkooli õe ja ämmaemanda õppekava I kursuse üliõpilast ning 1 Tallinna Tehnikakõrgkooli Teenusmajanduse instituudi üliõpilane.

Nõo Hooldekodu teeb koostööd Tartu vangla kriminaalhooldusosakonnaga alates 2013. aastast. Kriminaalhooldusosakonnaga sõlmitud koostöölepinguga on asutus võtnud endale kohustuse rakendada üldkasulikule tööle isikuid, kellele on kriminaalhooldusosakonna poolt määratud teha üldkasulikke tööd.

2019. aastal sai asutuses rakendust 1 üldkasuliku töö tegija, kellele võimaldasime teha heakorratöid.

## **7. Tagasiside kogumine**

### **7.1. Huvigruppide uuringud ja tagasiside**

Asutuse huvigrupid on teenuse saajad ja nende pereliikmed, asutuse töötajad, koostööpartnerid, teenuse rahastajad, praktikandid ning avalikkus ehk ühiskonna huvirühmad, kellel on huvi ja mõju klientidele ja selle kaudu ka asutuse tegevusele.

SA Nõo Hooldekodu tegevusprotsesside järjepidevaks parendamiseks kasutatakse asutuses erinevaid tagasiside saamise ja kogumise meetodeid, sealhulgas:

- koostöövestluste läbiviimine;
- personaliküsitluse läbiviimine;
- kliendiküsitluse läbiviimine;
- koostööpartnerite küsitluse läbiviimine ja koostöökohtumiste korraldamine;
- koosolekute korraldamine;
- asutuse enesehindamine.

2019. aastal töötajatega koostöövestlusi ning personali küsitlust ei toimunud kuna vastavalt asutuses kehtestatud korrale toimuvad koostöövestlused iga 2 aasta järel.

Klientide rahulolu uuring, samuti nende pereliikmete ja lähedaste uuring viidi läbi detsembris 2019.

Praktikantidelt koguti tagasisidet kogu aasta jooksul praktika lõppedes.

## **8. Teenuste hindamine**

### **8.1. Huvigruppide uuringud ja tagasiside**

2019. aastal kogusime kirjalikku tagasisidet teenuse saajatelt ja nende pereliikmetelt, teenuse rahastajatelt (KOV), töötajatelt osaletud koolituste kohta ning asutuses eaka hoolduse praktika sooritanud üliõpilastelt.

## 8.2. Kokkuvõte SA Nõo Hooldekodu teenuse saajate rahulolu-uuringust

Teenuse saajatelt koguti kirjalikku tagasisidet teenusega rahulolu küsitluse kaudu.

Uuring viidi läbi eesmärgiga saada teenuse saajatelt tagasisidet, et hinnata nende rahulolu taset hooldekodu poolt pakutava hooldusteenusega ja ettepanekuid töö paremaks korraldamiseks, arvestades eeskätt teenuse saajate vajadusi ja soove.

Uuringu läbiviimiseks kasutati paber kandjal ankeeti. Ankeet koosnes 23 avatud ja valikvastustega küsimustest.

Küsitlus viidi läbi ajavahemikul 09. detsember kuni 20. detsember 2019.

Ankeedile vastamine oli anonüümne.

Küsimustikule vastas 27 klienti, s. o. 63% klientidest.

Vastanutest 40% (17 vastajat) olid naised ja 23% (10 vastajat) olid mehed.

### 8.2.1 Uuringu tulemused

#### Rahulolu osutatava hooldusteenusega

Meie poolt osutatud hooldusteenuse ja hooldamisega oli rahul ja pidas heaks 63% vastanutest.

22% vastanutest hindas hooldust rahuldavaks. 4% hindas teenust halvaks. 11% ei oska öelda kas nad on teenusega rahul või mitte.

Hoolduspersonali tööga oli väga rahul 74% vastanutest, 68% vastanutest oli rahul, 8% ei olnud rahul.

#### Ruumide puhtus ja hubasus

Eluruumide puhtuse ja hubasusega on väga rahul 15% küsitletutest. 81% on rahul ja 4% ei ole ruumide puhtusega rahul.

#### Toitlustamine

Pakutavate toitudega oli väga rahul 19% vastanutest, hinnates pakutavaid toite headeks ja maitsvateks. 70% vastajatest oli toitudega rahul. 11% hinnagul on pakutavad toidud halvad.

Menüü vaheldusrikkusega oli väga rahul 4% vastanutest. Rahul oli 85%. 11% ei olnud Menüü vaheldusrikkusega rahul ja avaldasid arvamust, et Menüü võiks olla mitmekesisem.

Toitlustamisega seonduvalt esitasid kliendid omapoolseid arvamusi ja ettepanekuid:

- rohkem tahaks kala, putrusid on liiga tihti
- võileibased võiks pakkuda erinevate katetega, enamasti on vorst ja juust
- Menüü võiks olla vaheldusrikkam, kala ja liha sooviks rohkem
- sagedamini võiks pakkuda keedumuna võiga
- suppid on viimasel ajal tihti vorsti kasutatud, selle asemel võiks kasutada kana- ja hakkliha
- pannkoogid on millegipärast väga õlised
- mõned toidud ei ole kunagi meeldinud ja sellepärast ei taha neid ka siin (tatra- ja hirsipuder)
- vahest on toit soolane ja vürtsine
- toidud on väga maitsvad, portsud võiksid väiksemad olla
- kuuma joogi asemel võiks pakkuda teed (nii rohelist-, musta-, kui punast teed)
- piimatoidud ei maitse

#### Õigus privaatsusele ja inimese väärkuse austamine

56% vastanutest tunneb, et nende privaatsust ja väärkust austatakse alati. 11% arvates austatakse



nende privaatsuse ja väarikusega mõnikord. 33% ei oska öelda kas nende väarikust ja privaatsust austatakse.

### **Teenuse saaja vajaduste ja soovidega arvestamine**

63% vastanute arvates arvestatakse nende vajaduste ja soovidega alati. 26% hinnangul arvestatakse nende vajaduste ja soovidega mõnikord. 11% ei oska öelda kas nende vajaduste ja soovidega arvestatakse või mitte.

Kliendi abivajadusele reageerimise kiiruse kohta vastas 56% vastanutest, et vajadusel saavad nad alati abi kiiresti. 32% hinnangul saavad nad enamasti kiiresti abi. 8% vastanutest ei oska öelda kas nad saavad abi kiiresti või mitte. 4% väidab, et ei saa mitte kunagi abi kiiresti.

Küsimusele "Mis teid hooldusel olles häirib või mis võiks teie arvates hooldekodus teisiti olla?" vastasid kliendid järgmist:

- Toanaaber on vahest kiuslik.
- Kõrvaltoas mängib raadio vahepeal kõvasti, seda ka öisel ajal.
- Kuna ma ei taha siin üldse olla, siis mulle tundub, et mind häirivad paljud asjad, aga see tuleneb minust endast ja sellest, et ma pean siin olema, sest ma ei saa enam ise hakkama.
- Kiireks abi saamiseks peaks olema kutsungi kell või häirenupp.
- Ütlen ausalt, ma ei taha siin olla, kuigi minu heaks tehakse palju, tunnen siiski, et tahan oma koju. Püüan olukorraga leppida.
- Häirib see, kui ma kuulen kuidas naabertoas elav klient pidevalt pahandab teise kliendiga ja halvustab teda.
- Mõnikord on hooldajal väga kiire.
- Enamasti on hooldajad väga hoolivad, aga üks hooldaja on kuri.
- Minu meelest on siin päris hea. Abivalmis ja sõbralikud töötajad ja tegelikult hoolitsetakse meie eest siin päris hästi. Mina ei nurise millegi üle.

### **Rahulolu päevategevustega**

Pakutavate päevategevustega on väga rahul 19% vastajatest. 26% arvates on nad päevategevustega rahul. 11% vastanutest ei ole pakutavate päevategevustega rahul. 44% vastanutest ei osale päevategevustes kuna nad eelistavad pigem omaette olla ja endale sobivaid tegevusi teha.

Vastanud avaldasid päevategevuste ja ürituste kohta järgmisi mõtteid:

- Tahaks, et oleks kellegagi rääkida.
- Tahaksin rohkem liikuma saada.
- Mina ei taha enam midagi teha, tahan vaikususes ja rahun oma toas olla. Kui tervis on kehv, siis ei taha enam midagi.
- Mulle meeldib kui me koos õues käime. Meeldib kõndida ja imetleda, millist ilu loodus pakub. Varemalt ei olnud mul selleks aega ja kuidagi ei märganudki neid asju.
- Mina kuulan palju muusikat. Vahepeal istun ise ka pilli taha, viimasel ajal küll harvem, sest tervis on viletsaks jäänud.
- Mina veedan oma päevi lugemisega. Õnneks on mul hea nägemine, loen kõik lehed otsast lõpuni läbi. Kõndida ma kahjuks ei saa. Saan ainult ratastooliga liikuda. Kevade poole tahaks jälle õue minna.
- Siin on olnud suurepäraseid kontserte, neid võiks rohkem olla.

### **Teenuse saaja kaasamine**

Võimalusest esitada omapoolseid ettepanekuid, kaebusi ja tänuavaldusi nii suuliselt kui kirjalikult, on teadlikud 48% vastanutest. 33% vastajatest ei ole teadlikud, et neil on õigus ja võimalus esitada ettepanekuid ja kaebusi. 19% ei mäleta, et neil on õigus esitada ettepanekuid ja kaebusi.

40% vastanutest olid teadlikud ja kinnitasid, et neid kaasati hooldusplaani koostamise protsessi. 56% vastanutest ei mäleta, et neid oleks hooldusplaani koostamisse kaasatud. 4% väitel ei ole neid hooldusplaani koostamisse kaasatud.

### **Võimalike spetsialistide kaasamine**

Küsitluses palusime teenuse saajate arvamust selle kohta kas hooldekodu peaks kaasama klientidega tegelema veel mõne spetsialisti, nt psühholoogi, sotsiaaltöötaja, füsioterapeudi vm.

22% vastanute arvates võiks hooldekodu klientidega tegelda lisaks olemasolevatele töötajatele veel mõni spetsialist (3 vastaja arvates võiks hooldekodus olla kättesaadav psühholoogi teenus, 3 vastajat pidasid vajalikuks füsioterapeudi teenuse kasutamise võimalust).

11% vastajatest ei pea vajalikuks nimetatud spetsialistide kaasamist.

67% ei oska vastata kas nimetatud spetsialistide kaasamine on vajalik või keda konkreetselt kaasata. Vastamisel lähtusid kliendid eelkõige enda vajadustest ja 4 klienti vastasid, et "minul küll ei ole kedagi vaja". 1 klient pakkus, et hooldekodus võiks psühhiaater käia, 1 vastaja hinnangul võiks vajadusel psühholoog kättesaadav olla või pigem siiski psühhiaater.

Klientide rahulolu-uuringu kokkuvõtteks võib öelda, et osutatava hooldusteenusega ollakse üldiselt rahul. 19% vastanute hinnangul on nad osutatud teenusega väga rahul ja hindavad seda väga heaks. 70% vastanute hinnangul on osutatud teenus hea. 11% vastanutest peavad osutatavat teenust rahuldavaks.

### **8.3. Kokkuvõtte teenuse saajate pereliikmete ja lähedaste uuringust**

SA Nõo Hooldekodu teenuse saajate pereliikmete ja lähedaste küsitlus viidi läbi ajavahemikul 02. detsember kuni 30. detsember 2019.

Küsitluse eesmärgiks oli saada tagasisidet klientide lähedastelt nende rahulolu kohta osutatava hooldusteenusega, samuti ettepanekuid teenuse parendamiseks.

Saadud tagasiside kaudu soovib asutus parandada hooldusteenuse kvaliteeti ja pakkuda klientidele teenuseid, mis lähtuksid klientide vajadustest, arvestades seejuures pereliikmete ettepanekutega.

Küsimustikule vastas 57% pereliikmetest (25 vastajat).

64% vastajatest väitsid, et nende jaoks on kõige olulisem, et lähedane on hoitud, hoolitsetud ja nemad on saanud tööl käia ning oma elu elada.

Lisaks töid vastajad välja:

- Ema on hooldatud, toidetud, pestud, ta on õigeaegselt ravimid saanud.
- Ei pea enam muretsema kuidas ta üksi kodus hakkama saab.
- On väga hea, et saime emale hooldekodu koha, sest me ei saanud tema hooldamisega kodus enam hakkama. Siin on olemas kõik vajalik lamaja inimese hooldamiseks, samuti on asjatundlikud töötajad, kes kannavad ema eest igakülgset hoolt.
- Vanaema on väga rahul, ta ei pea päevade viisi üksi kodus olema ja mina ei pea koguaeg mõtlema kas temaga on ikka kõik hästi.
- Vana inimese hooldamine on päris keeruline, eriti siis, kui ta millegagi rahul ei ole. Olen selle võrra vabadust juurde saanud.

Küsimusele "Millist kasu on lähedased ise saanud seoses lähedase viibimisega hooldekodus?", vastas 72% , et nad saavad tööl käia ja ei pea lähedase pärast muretsema.

1 vastaja tõi välja, et nüüd saab ta oma elu elada ja ei pea 24/7 valvel olema.

1 vastaja arvates on tema enda tervis paranenud ja igal juhul on lihtsam, kuigi teisalt tuleb selle eest maksta.

Lähedase eest hoolitsemise ja hooldusega on rahul 48% vastanutest, 52% arvates on nad pigem rahul.

Informatsiooni vahetusega, mis puudutab lähedase hooldust ja eeskätt lähedase terviseisundi muutust või halvenemist, on rahul 80% vastanutest, 20% arvates on nad pigem rahul.

1 vastaja hinnagul on ta osutatava teenusega väga rahul, tuues välja, et ta külastab oma lähedast üsna sageli. Alati on lähedane hooldatud, samuti on ta ise hoolduspersonalilt vajalikku abi ja juhendamist saanud.

Ettepanekuid teenuse parendamiseks tulenevalt hooldusel oleva lähedase vajadustest tegi 40% vastanutest.

Ettepanekud olid:

- rohkem võiks pakkuda erinevaid võimalusi vaba aja sisustamiseks
- voodikeskseid inimesi võiks sagedamini ratastooli aidata ja nendega rohkem õues käia
- võiks kaaluda vabatahtlike kaasamist, kes võiksid hooldekodus elavate inimeste igapäevaellu vaheldust tuua.

60% vastajatest ettepanekuid ei esitanud.

1 vastaja oli seisukohal, et hooldekodus töötavad oma ala asjatundjad, keda peab usaldama.

Asutus arvestab võimalusel lähedaste esitatud ettepanekutega ja tegeleb sobivate päeva- ja huvitegevuste leidmisega.

#### **8.4. Kokkuvõtte teenuse rahastajate uuringust**

Teenuse rahastajate (kohalikud omavalitsused) küsitlus viidi läbi ajavahemikul 01. november kuni 30. november 2019.

Küsitluse eesmärgiks oli saada teenuse rahastajatelt tagasisidet nende rahulolu kohta Nõo Hooldekodu poolt osutatava hooldusteenusega. Küsitlusega sooviti saada ka ettepanekuid teenuse parendamiseks. Küsimustik saadeti 3 kohalikule omavalitsusüksusele. Täidetud ankeete saadi tagasi 2.

Üldine rahulolu kohta märkisid ankeedile vastanud, et nad on Nõo Hooldekodu tegevusega rahul.

Informatsiooni vahetamisega koostöö osas olid vastanud rahul.

Millist kasu on saanud kohalikud omavalitsused koostööst Nõo Hooldekoduga?

Vastanud vastasid:

- Kõige olulisem on see, et hooldust vajavale inimesele on tagatud hoolitsus, turvalisus ja järelevalve. Kui inimesel lähedasi ei ole ja kui inimene ei saa oma igapäevaelluga enam kodus hakkama, siis ei ole KOV palju võimalusi inimese abistamiseks ja tulebki langetada otsus inimese hooldekodusse suunamiseks. Paraku ei saanud vajalikul hetkel hooldekodu kohta inimese elukohas, sellepärast olime sunnitud kohta otsima erinevatest kohtadest. Oleme rahul, et saime teie pakkumise võtta meie piirkonna inimene hooldusele. Loodame, et inimene ise on rahul.
- Oleme rahul, et saime inimesele koha, mis on inimese jaoks kindlasti palju parem kui elukoht kus ta varem elas.

Koostöö osas toodi välja, et loodetakse koostöö jätkumisele ja vajadusel ka hoolduskohti saada.

Ettepanekuid hooldusteenuse parandamiseks tõid vastajad välja

- Kõige olulisem on see, et inimese eest hoolitsetakse, temast hoolitakse ja abistatakse, milles ta abi vajab.
- Minu hinnangul on oluline, et inimene saaks vajaliku abi. Kindlasti on oluline pöörata tähelepanu inimese individuaalsetele vajadustele, arvestada võimalusel tema soovidega ja aidata hooldatavat nii palju kui vaja ja lasta inimesel teha neid asju, mida ta on suuteline ise tegema. Pean oluliseks ka seda, et inimesele pakutaks erinevaid talle meeldivaid või sobivaid tegevusi, et vältida inimese tegevusetult voodis istumist.

Uuringus osalejad soovisid hooldekodu personalile hoolivust, jõudu ja tervist, et teha seda rasket tööd.

## **8.5. Kokkuvõte praktikantide küsitlusest**

Praktikandid tõid oma tagasisides praktika sooritamise kohta välja, et nad said praktika jooksul aimu hooldekodu toimimisest, ülevaate elust hooldekodus ning praktilise kogemuse tööst eakate inimestega. Ühe praktikandi sõnul õppis ta paremini mõistma eakate hingeelu, samuti hooldekodu igapäevaelu võlu ja valu.

Praktika käigus õppisid praktikandid hooldustoimingute sooritamist ja hooldustöö ergonoomilisi võtteid. Saadi praktilisi kogemusi ja uusi teadmisi kuidas eakaid hooldada ning rakendada õpitud teoreetilisi teadmisi praktikas.

Küsimusele "Millist kasu saite praktika sooritamise Nõo Hooldekodus?" vastasid praktikandid, et nad said ülevaate ühe hooldekodu toimimisest ja eakate elukorraldusest. Ühe praktikandi sõnul sai tema hooldekodu kohta palju positiivsema pildi võrreldes varasemalt kuulduga.

Praktikantide hinnangul oli praktika sooritamiseks kõik hästi korraldatud. Praktikandid jäid rahule ka praktika juhendamisega.

Kõik praktikandid kinnitasid oma tagasides, et nad soovitsid Nõo Hooldekodu praktikohana ka teistele üliõpilastele.

## **9. Klientide ja pereliikmete kaasamine teenuste osutamise ja arendamise protsessi**

Aruandeaasta jooksul korraldasime 2 kliendikoosolekut.

27. mail 2019 toimunud kliendikoosolekul valisid kliendid endi seast 3-liikmelise kliendiesinduse. Kliendiesinduse liikmed valitakse üheks aastaks. Kliendiesindus on klientide huve esindav esinduskogu ja tegevuse põhieesmärgiks on tõsta hooldusteenuse kvaliteeti ning klientide rahulolu hooldusteenusega ja asutuse tegevusega.

Kliendiesindus võimaldab hooldekodul saada klientidelt tagasisidet teenuse ja asutuse tegevuse kohta, samuti arvestada teenuse osutamisel klientide arvamusega ja parandada asutuse töökorraldust.

Kliendikoosolekutel rääkisime hooldekodu 2019. aasta olulisematest tegevustest, üritustest, päeva-tegevustest, suhtumisest kaasklientidesse, mõnede klientide alkoholi tarvitamisega kaasnenud probleemidest jne.

Kliendid said kaasa rääkida teemadel mida nemad ise hooldekodus elades oluliseks peavad.

Kogu aruandeaasta jooksul tegelesime hooldusele tulnud klientide hooldusvajaduse hindamise ja hooldusplaanide koostamisega.

2019. aastal koostati hooldusplaan 17 hooldusele tulnud isikule.

Eestkoste seadmise küsimustes nõustasime aruande jooksul 2 kliendi pereliiget. Ühel juhul

osalesime hooldusel oleva isiku kohta arvamuse andmisel eestkostetasutusele.

Aruandeaasta jooksul tegelesime 1 kliendi poolt esitatud kaebuse lahendamiseks. Kaebus oli esitatud Sotsiaalkindlustusametile ja sisaldas isikule pensioni ning puudega inimese sotsiaaltoetuse maksmisega seonduvat.

Asutusele 2019. aastal hooldekodu tegevuse osas kaebusi ei esitatud.

## **10. Projektid**

2019. aasta aprillikuus sai Nõo Hooldekodu Sotsiaalministeeriumi kaudu riigieelarvelise toetuse meetmest "Teenuskohtade kohandamine dementsusega inimestele". Sotsiaalministeeriumi toetus oli summas 43 767 eurot, hooldekodu omafinantseering oli 7 725 eurot.

Tänu eraldatud toetusele saime kohandada hooldekodu õueala ja elamu II korruse siseruume eaka inimese vajadustest lähtuvalt turvalisemaks. Õuealale on paigaldatud aed. Elamusse on paigaldatud Vivago heaolusüsteem ja remonditud II korruse 5 tuba ning puhkeruum.

Kõik teostatud tööd aitavad parandada teenuse saajate turvalisust ja elukvaliteeti. Heaolusüsteemi paigaldamine ja aia rajamine aitavad kergendada ka hoolduspersonali tööd ning ära hoida dementsusega inimeste eksimist või sihitult uitama minemist.

28. septembril 2019 toimus üle-Eestiline maaelu väärtustav algatus "Maal elamise päev", millest võttis osa ka Nõo Hooldekodu. Maal elamise päeval osalemine andis asutusele võimaluse tutvustada end kui hooldusteenuse osutajat ja kui potentsiaalset tööpakkujat.

Oodatud olid kõik külalised, kes soovisid oma silmaga näha ja lähemalt tutvuda eluga hooldekodus. Päev pakkus häid emotsioone ja positiivset tagasisidet nii külastajatelt, päeva korraldajatelt kui osalenutelt.

## **11. Energia- ja sisekliimaaudit**

2019. aasta jaanuarikuus valmis hooldekodu energia- ja sisekliimaaudit. Auditi teostas RenoveerimisAbi OÜ.

Auditi tulemuse kokkuvõttest selgub, et hooldekodu summaarne tarbitud energiatega kaalutud erikasutus energiatõhususarv  $ETA=502 \text{ kWh}/(\text{m}^2 \cdot \text{a})$ , energiamärgise klass – H.

Olemasoleva hoone tüüpilise kasutuse kaalutud erikasutus energiatõhususarv on  $ETA=340 \text{ kWh}/(\text{m}^2 \cdot \text{a})$ . Energiamärgise klass – G.

KEK ja ETA suur erinevus näitab, et hoone reaalne energiakasutus erineb oluliselt tüüpilise kasutuse tingimustest. Ruumide keskmine temperatuur on kütteperioodi vältel kõrgem kui tüüpilise kasutuse  $21^\circ \text{C}$  korral ja puudub võimalus ruumipõhiselt temperatuuri reguleerida. Katlamajast väljuva sooja tarbevee temperatuur on  $72^\circ \text{C}$  optimaalse  $55^\circ \text{C}$  asemel. Kinnistul asuva vähese soojapidavusega pumbamaja kütteks kasutatakse elektrit. Hoone ventilatsioonilahendus väljtõmbeventilaatoritega tagab hooldekodu ruumides nõuetekohase õhuvahetuse, kuid selle energiakulu on suur ja hoone tehnosüsteemid vajavad rekonstrueerimist.

Audit toob välja, et esmajärjekorras vajab rekonstrueerimist Nõo hooldekodu ventilatsiooni- ja küttesüsteem ning hoone energiasäästliku rekonstrueerimise korral on vajalik soojustada ka hoone välispiirded.

## **12. Arengukava aastateks 2019-2024**

2019. aasta I poolaastal tegelemise hooldekodu arengukava ülevaatamise ja uuendamisega, mis määrab Nõo Hooldekodu tegevussuunad järgneviks viieks aastaks

06. augustil 2019 kinnitas sihtasutuse nõukogu Nõo Hooldekodu arengukava aastateks 2019-2024.

## **13. 2020. aasta arengusuunad**

2020. aasta olulisemad tegevused on:

- Hooldusteenuse jätkuv parendamine, sealhulgas kvaliteetse õendusteenuse osutamine (teenuseosutaja leidmine, kes osutaks õendusteenust Nõo Hooldekodus, mida rahastab Eesti Haigekassa).
- Vivago heaolusüsteemi töösse rakendamine.
- Jätkame tagasiside küsimist erinevatelt huvigrupidelt, korraldame töökoosolekuid ja koostöökohtumisi.
- Asutuse jätkusuutliku tegevuse tagamiseks säilitame hooldusteenuse mahu ja tagame hoolduskohtade 100% täituvuse kogu aasta vältel.
- Nõo Hooldekodu 65. tegevusaasta tähistamine.
- Tagame sihtasutuse jätkusuutliku tegevuse ja ressursside optimaalse kasutamise.

Ene Arus

Juhatuses liige

## Raamatupidamise aastaaruanne

### Bilanss

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	50 897	79 696	2
Nõuded ja ettemaksud	1 020	751	3
<b>Kokku käibevarad</b>	<b>51 917</b>	<b>80 447</b>	
Põhivarad			
Materiaalsed põhivarad	195 520	160 344	4
<b>Kokku põhivarad</b>	<b>195 520</b>	<b>160 344</b>	
<b>Kokku varad</b>	<b>247 437</b>	<b>240 791</b>	
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksud	15 905	17 849	6
<b>Kokku lühiajalised kohustised</b>	<b>15 905</b>	<b>17 849</b>	
<b>Kokku kohustised</b>	<b>15 905</b>	<b>17 849</b>	
Netovara			
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	222 942	217 844	
Aruandeaasta tulem	8 590	5 098	
<b>Kokku netovara</b>	<b>231 532</b>	<b>222 942</b>	
<b>Kokku kohustised ja netovara</b>	<b>247 437</b>	<b>240 791</b>	

## Tulemiaruanne

(eurodes)

	2019	2018	Lisa nr
Tulud			
Annetused ja toetused	43 767	0	10
Tulu ettevõtlusest	390 841	387 942	11
Muud tulud	1 809	0	12
<b>Kokku tulud</b>	<b>436 417</b>	<b>387 942</b>	
Kulud			
Mitmesugused tegevuskulud	-174 072	-156 828	13
Tööjõukulud	-237 619	-213 060	14
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-16 145	-12 969	4
<b>Kokku kulud</b>	<b>-427 836</b>	<b>-382 857</b>	
<b>Põhitegevuse tulem</b>	<b>8 581</b>	<b>5 085</b>	
Intressitulud	9	13	15
<b>Aruandeaasta tulem</b>	<b>8 590</b>	<b>5 098</b>	



## Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2019	2018	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	8 581	5 085	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	16 145	12 969	4
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	-1 750	0	4
Muud korrigeerimised	10 814	4 070	4
<b>Kokku korrigeerimised</b>	<b>25 209</b>	<b>17 039</b>	
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-269	902	3
Põhitegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	-1 944	1 080	6
Laekumised sihtotstarbelistest tasudest, annetustest, toetustest	-36 473	0	10
<b>Kokku rahavood põhitegevusest</b>	<b>-4 896</b>	<b>24 106</b>	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivarade soetamisel	-64 885	-24 418	4
Laekunud materiaalse ja immateriaalse põhivarade müügist	4 500	0	4
Laekunud intressid	9	13	15
<b>Kokku rahavood investeerimistegevusest</b>	<b>-60 376</b>	<b>-24 405</b>	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Laekumised sihtotstarbelistest tasudest, annetustest, toetustest	36 473	0	10
<b>Kokku rahavood finantseerimistegevusest</b>	<b>36 473</b>	<b>0</b>	
<b>Kokku rahavood</b>	<b>-28 799</b>	<b>-299</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	79 696	79 995	
<b>Raha ja raha ekvivalentide muutus</b>	<b>-28 799</b>	<b>-299</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	50 897	79 696	2

## Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

		Kokku netovara
	Akumuleeritud tulem	
<b>31.12.2017</b>	217 844	217 844
Aruandeaasta tulem	5 098	5 098
<b>31.12.2018</b>	222 942	222 942
Aruandeaasta tulem	8 590	8 590
<b>31.12.2019</b>	231 532	231 532

# Raamatupidamise aastaaruande lisad

## Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

### Üldine informatsioon

SA Nõo Hooldekodu 2019.aasta raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja kasutades soetusmaksumuse printsiipi. Eesti finantsaruandluse standard tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele (IAS ja Euroopa

Ühenduse direktiivid) ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses, Eesti Vabariigi Raamatupidamise Toimikonna poolt väljaantud juhendites ning Vabariigi Valitsuse ja rahandusministri vastavasisulistes määrustes.

2018.aasta raamatupidamisarvestust on peetud vastavuses EV Raamatupidamiseseaduse ja Raamatupidamistoimikonna juhenditega, Riigi Raamatupidamise Üldeskirja ning SA Nõo Hooldekodu raamatupidamise sise-eeskirjaga.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes, esitades arvnäitajad euro täpsusega

### Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid. Finantsvara võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara eest makstud või saadud tasu õiglase väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvaraga otseselt seotud tehingukulutusi. Finantsvara eemaldatakse bilansist siis, kui ettevõtte kaotab õiguse finantsvarast tulenevatele rahavoogudele või ta annab kolmandale osapoolle üle varast tulenevad rahavood ning enamiku finantsvaraga seotud riskidest ja hüvedest.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval, mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdud finantsvara üle.

### Raha

Bilansis kajastatakse raha ja pangakonto kirjel olevat sularaha ja arvelduskonto jääki.

Rahavoogude aruandes kajastatakse rahavoogusid äritegevusest kaudsel meetodil. Investeerimis- ja finantseerimistegevusest tulenevaid rahavoogusid kajastatakse otsemeetodil.

### Nõuded ja ettemaksud

Nõuetena ostjate vastu kajastatakse ettevõtte tavapärase äritegevuse käigus tekkinud lühiajalisi nõudeid. Nõudeid ostjate vastu kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil.

Nõuete laekumise tõenäosust hinnatakse iga ostja kohta eraldi. Varem alla hinnatud ebatõenäoliste nõuete laekumist kajastatakse ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu vähendamisenä.

### Varud

Materiaalsete väärtuste arvele võtmise ja säilimise eest vastutavad selleks määratud isikud, kellega sõlmitakse materiaalse vastutuse leping. Varuliikide analüütilist arvestust peetakse materiaalselt vastutavate isikute lõikes. Laos peetakse eraldi arvestust varuliikide artiklite lõikes.

Väikestes kogustes ja koheselt kasutusele võetavad materjalid ning kaubad kantakse kuluks nende soetamise momendil, kusjuures algdokumendil peab olema juhataja kinnitus. Sõiduauto kütus kantakse kuludesse ostudokumentide alusel.

Lattu soetatud materjalid ja kaubad, mis ei lähe koheselt kasutusele ja hoitakse laos, kantakse materiaalselt vastutava isiku arvele tema poolt ostudokumendi alusel või on maksedokumendil märges materiaalselt vastutava isiku allkirjaga materjalide või kaupade vastuvõtmise kohta.

Materjalide ja kaupade mahakandmine toimub vastavalt tegelikule kulule materiaalselt vastutava isiku poolt raamatupidamisele esitatud kuluaruande alusel. Kuluaruande kinnitab juhataja.

Lattu ostmisel võetakse materjalid ja kaubad arvele perenaise poolt lao sissetuleku-dokumendi alusel. Materjalide ja kaupade laost väljastamine toimub menüülehtede alusel, mille on kinnitanud laohoidja ja juhataja. Toiduainete vastuvõtmisel kinnitab kokk oma allkirjaga vastuvõetud kogused.

Väikevara on väheväärtuslik vara, mille soetusmaksumus on kuni 5 000 eurot. Väikevara kantakse kulusse soetamise hetkel. Raamatupidamises peetakse väheväärtusliku pika kasutuseaga väikevarade arvestust bilansiväliselt, materiaalselt vastutavate isikute lõikes.

Väikevara võetakse arvele materiaalselt vastutava isiku allkirjastatud dokumendi alusel või vastava sisulise märkega arvel, mille on kinnitanud juhataja

### Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalseks põhivaraks loetakse varasid hinnangulise kasuliku tööeaga üle ühe aasta ja soetusmaksumusega alates 5 000 eurost.

Varad, mille kasulik tööiga on üle 1 aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 5 000 eurot, kajastatakse kuni kasutuselevõtmiseni väheväärtusliku inventarina (varudes) ja vara kasutuselevõtmise hetkel kantakse kulusse.

Põhivara rekonstrueerimisväljaminekud, mis pikendavad vara kasulikku tööiga ning tõstavad vara kvaliteeti või tööjõudlust üle algselt arvatud taseme, kapitaliseeritakse bilansis põhivarana. Põhivara remondi- ja hoolduskulud, mis tehakse eesmärgiga säilitada vara esialgset taset, kajastatakse nende kulude tekkimisel aruandeperioodi kuludes.

Põhivarasid kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused. Kulumi arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Kulumi norm määratakse igale põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust tööeast.

Maad ja kunstiväärtusi, mille väärtus aja jooksul ei vähene, ei amortiseerita.

**Põhivarade arvelevõtmise alampiir** 5 000 eurot

#### **Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)**

<b>Põhivara grupi nimi</b>	<b>Kasulik eluiga</b>
Hooned ja rajatised	10-65
Transpordivahendid	5
Muud masinad ja seadmed	5
Teed	20
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia seadmed	5

#### **Rendid**

Kapitalirendina kajastatakse selliseid renditehinguid, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Kõiki ülejäänud renditehinguid kajastatakse kasutusrendina.

Kasutusrendi puhul kajastab renditavat vara oma bilansis rendileandja. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt rendileandja poolt tuluna ning rentniku poolt kuluna.

#### **Finantskohustised**

Kõik finantskohustised (võlad hankijatele ning muud lühi- ja pikaajalised võlakohustised) võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis sisaldab ka kõiki soetamisega otseselt kaasnevaid kulutusi. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestus toimub kasutades sisemise intressimäära meetodit

#### **Tulud**

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses. Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel. Intressitulu arvestatakse kasutades efektiivset intressimäära, välja arvatud juhtudel, kui intressi laekumine on ebakindel. Sellistel juhtudel arvestatakse intressitulu kassapõhiselt.

#### **Kulud**

Kulude kajastamisel raamatupidamisarvestuses järgitakse tulude ja kulude vastavuse printsiipi. Kulutused, mis tõenäoliselt osalevad majandusliku kasu tekitamisel järgmistel perioodidel, kajastatakse nende tekkimise hetkel varana ning kuluna perioodidel, kui nad loovad majanduslikku kasu.

#### **Seotud osapooled**

Sihtasutus loeb osapooli seotuks juhul, kui üks osapool omab kas kontrolli teise osapool üle või olulist mõju teise osapool majanduslikele otsustele. Seotud osapooled on sihtasutuse juhatus ja nõukogu ning asutaja. Lisaks on seotud osapoolteks eelnevalt kirjeldatud isikute lähisugulased ja nendega seotud ettevõtted.

## Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018
Sularaha kassas	6 068	1 728
Arvelduskonto	44 829	77 968
<b>Kokku raha</b>	<b>50 897</b>	<b>79 696</b>

## Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2019	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	1 020	1 020
Ostjatelt laekumata arved	1 020	1 020
<b>Kokku nõuded ja ettemaksed</b>	<b>1 020</b>	<b>1 020</b>
	31.12.2018	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	751	751
Ostjatelt laekumata arved	751	751
<b>Kokku nõuded ja ettemaksed</b>	<b>751</b>	<b>751</b>

## Lisa 4 Materiaalsed põhivarad (eurodes)

								Kokku
	Maa	Ehitised				Masinad ja seadmed	Lõpetamata projektid	
			Transpordivahendid	Arvutid ja arvutisüsteemid	Muud masinad ja seadmed			
<b>31.12.2017</b>								
Soetusmaksumus	98	215 666	0		42 642	42 642	25 963	284 369
Akumuleeritud kulum	0	-88 762	0		-42 642	-42 642	0	-131 404
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>98</b>	<b>126 904</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25 963</b>	<b>152 965</b>
Ostud ja parendused		20 348						20 348
Uute ehitiste ost, uusehitus, parendused		20 348						20 348
Amortisatsioonikulu		-12 969						-12 969
Ümberliigitamised		24 713					-24 713	
Ümberliigitamised lõpetamata projektidest		24 713					-24 713	
<b>31.12.2018</b>								
Soetusmaksumus	98	260 727	0		42 642	42 642	1 250	304 717
Akumuleeritud kulum	0	-101 731	0		-42 642	-42 642	0	-144 373
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>98</b>	<b>158 996</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 250</b>	<b>160 344</b>
Ostud ja parendused		33 094	2 947	18 030	0	20 977		54 071
Uute ehitiste ost, uusehitus, parendused		33 094						33 094
Muud ostud ja parendused			2 947	18 030		20 977		20 977
Amortisatsioonikulu	0	-14 698	-197			-197		-14 895
Allahindlused väärtuse languse tõttu							-1 250	-1 250
Müügid (jäähmaksumuses)			-2 750			-2 750		-2 750
<b>31.12.2019</b>								
Soetusmaksumus	98	293 821	0	18 030	42 642	60 672	0	354 591
Akumuleeritud kulum	0	-116 429	0	0	-42 642	-42 642	0	-159 071
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>98</b>	<b>177 392</b>	<b>0</b>	<b>18 030</b>	<b>0</b>	<b>18 030</b>	<b>0</b>	<b>195 520</b>

### Müüdnud materiaalsed põhivarad müügihinna

	2019	2018
Masinad ja seadmed	4 500	0
Transpordivahendid	4 500	0

<b>Kokku</b>	<b>4 500</b>	<b>0</b>
--------------	--------------	----------

Aruande perioodil kanti lõpetamata projektidena arvel olnud keldriruumide remondi projekt 500 eurot ja joogivee kvaliteedi parandamine projekt 700 eurot maha.

Rahavoo aruandes kajastub põhivara soetus koos käibemaksuga 10814 eurot (2018 aastal 4070 eurot)

Aruande perioodil tehti tubade remonti, ehitati piirdeaed, soetati klientide tarbeks heaolusüsteem.

## Lisa 5 Kasutusrent

(eurodes)

### Aruandekohustuslane kui rentnik

	2019	2018
Kasutusrendikulu	7 310	4 370
Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatkestatavatest lepingutest		
	31.12.2019	31.12.2018
12 kuu jooksul	4 979	2 792
1-5 aasta jooksul	9 594	6 583

Kasutusrendi tingimustel renditakse kahte transpordivahendit.

Citroen Berlingo 474TNP (12.02.2019 - 22.02.2024)

Citroen Jumpy Spacetourer 972TMP (11.05.2017 - 22.05.2022)

## Lisa 6 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	1 189	1 189	7
Võlad töövõtjatele	4 214	4 214	8
Maksuvõlad	10 502	10 502	9
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>15 905</b>	<b>15 905</b>	
	31.12.2018	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	4 364	4 364	7
Võlad töövõtjatele	4 056	4 056	8
Maksuvõlad	9 091	9 091	9
Saadud ettemaksed	338	338	
Muud saadud ettemaksed	338	338	
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>17 849</b>	<b>17 849</b>	

Seisuga 31.12.2017 kajastati hooldustasu ettemaksena 338 eurot

## Lisa 7 Võlad tarnijatele

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018
Võlad kaupade ja teenuste eest	1 189	4 364
<b>Kokku võlad tarnijatele</b>	<b>1 189</b>	<b>4 364</b>

## Lisa 8 Võlad töövõtjatele

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018
Puhkusetasude kohustis	4 214	4 056
<b>Kokku võlad töövõtjatele</b>	<b>4 214</b>	<b>4 056</b>

## Lisa 9 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018
	Maksuvõlg	Maksuvõlg
Üksikisiku tulumaks	3 348	2 648
Sotsiaalmaks	6 417	5 752
Kohustuslik kogumispension	304	278
Töötuskindlustusmaksed	401	394
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad	32	19
<b>Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad</b>	<b>10 502</b>	<b>9 091</b>

## Lisa 10 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused

(eurodes)

Varad soetusmaksumuses



	Laekunud	Kajastatud tulemiaruanne
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks		
Tubade remont	13 236	-13 236
Piirdeaed	8 812	-8 812
Vivago heaolusüsteem	14 425	-14 425
<b>Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks</b>	<b>36 473</b>	<b>-36 473</b>
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks		
Tubade remont	2 647	-2 647
Piirdeaed	1 762	-1 762
Vivago heaolusüsteem	2 885	-2 885
<b>Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks</b>	<b>7 294</b>	<b>-7 294</b>
<b>Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused</b>	<b>43 767</b>	<b>-43 767</b>

2019 aastal saadi Sotsiaalministeeriumist toetust 43767 eurot 17 teenusekoha kohandamiseks, mis kasutati tubade remondiks, piirdeaia ehitamiseks ja Vivago heaolusüsteemi paigaldamiseks.

## Lisa 11 Tulu ettevõtlusest

(eurodes)

	2019	2018
Üldhooldekodu teenuste müük	390 841	387 942
<b>Kokku tulu ettevõtlusest</b>	<b>390 841</b>	<b>387 942</b>

## Lisa 12 Muud tulud

(eurodes)

	2019	2018	Lisa nr
Kasum materiaalsete põhivarade müügist	1 750	0	4
Muud tulud	59	0	
<b>Kokku muud tulud</b>	<b>1 809</b>	<b>0</b>	

Muude tuludena on kajastatud tulu transporditeenuste osutamisest.

## Lisa 13 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2019	2018
<b>Energia</b>	<b>34 935</b>	<b>32 489</b>
Elektrienergia	7 504	6 683
Soojusenergia	25 737	23 991
Kütus	1 694	1 815
Mitmesugused bürookulud	5 840	5 699
Koolituskulud	1 442	1 848
Riiklikud ja kohalikud maksud	23 117	22 196
Kulu ebatõenäoliselt laekuvatest nõuetest	1 192	0
Kinnistute, hoonete, ruumide haldamiskulud	32 571	24 180
Toiduained	26 099	25 197
Meditsemi ja hügieenitarbed	18 207	18 148
Inventari kulu	8 133	14 585
Sõidukite majandamiskulud	10 624	7 145
Käibemaks põhivara soetamisel	10 814	4 070
Vaba aja sisustamise kulud	1 098	1 271
<b>Kokku mitmesugused tegevuskulud</b>	<b>174 072</b>	<b>156 828</b>

## Lisa 14 Tööjõukulud

(eurodes)

	2019	2018
Palgakulu	182 997	164 188
Sotsiaalmaksud	54 622	48 872
<b>Kokku tööjõukulud</b>	<b>237 619</b>	<b>213 060</b>
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	16	17

## Lisa 15 Intressitulud

(eurodes)

	2019	2018
Intressitulu hoiustelt	9	13
<b>Kokku intressitulud</b>	<b>9</b>	<b>13</b>

## Lisa 16 Seotud osapooled

(eurodes)

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2019	31.12.2018
	Nõuded	Nõuded
Asutajad ja liikmed	215	0

**Kaupade ja teenuste ostud ja müügid**

	2019		2018	
	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid
Asutajad ja liikmed	0	43 655	6	45 268
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	150	0	555	0

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused	2019	2018
Arvestatud tasu	16 985	15 618

**Lisa 17 Sündmused pärast aruandekuupäeva**

Bilansikuupäeva järgselt ei ole toimunud sündmusi mis mõjutaks aastaaruandes kajastatud varasid ja kohustusi.

# Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 16.03.2020

**sihtasutus Nõo Hooldekodu (registrikood: 90007856) 01.01.2019 - 31.12.2019 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:**

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ENE ARUS	Juhatuse liige	16.03.2020

# SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Sihtasutus Nõo Hooldekodu nõukogule

## Arvamus

Oleme auditeerinud sihtasutus Nõo Hooldekodu (ettevõtte) raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2019 ning tulemiaruanne, rahavoogude aruannet ja netovara muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja raamatupidamise aastaaruande lisasid, sealhulgas märkimisväärsete arvestuspõhimõtete kokkuvõtet.

Meie arvates kajastab kaasnev raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt ettevõtte finantsseisundit seisuga 31.12.2019 ning sellel kuupäeval lõppenud aasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

## Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meie kohustusi vastavalt nendele standarditele kirjeldatakse täiendavalt meie aruande osas „Vandeauditori kohustused seoses raamatupidamise aastaaruande auditiga“. Me oleme ettevõttest sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (Eesti) (eetikakoodeks (EE)), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt eetikakoodeksi (EE) nõuetele. Me usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie arvamusele.

## Muu informatsioon

Juhtkond vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, kuid ei hõlma raamatupidamise aastaaruannet ega meie asjaomast vandeauditori aruannet.

Meie arvamus raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei tee selle kohta mingis vormis kindlustandvat järeldust.

Seoses meie raamatupidamise aastaaruande auditiga on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon oluliselt lahkeb raamatupidamise aastaaruandest või meie poolt auditi käigus saadud teadmistest või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Kui me teeme teatud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud sellest faktist aru andma. Meil ei ole sellega seoses millegi kohta aru anda.

## Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses raamatupidamise aastaaruandega

Juhtkond vastutab raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja sellise sisekontrolli eest, nagu juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhtkond kohustatud hindama ettevõtte suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana, esitama infot, kui see on asjakohane, tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhtkond kavatseb kas ettevõtte likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad ettevõtte raamatupidamise aruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

## Vandeauditori kohustused seoses raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja vandeauditori aruanne, mis sisaldab meie arvamus. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise eksisteerimisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) läbiviidud auditi käigus alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Kasutame auditeerides vastavalt rahvusvaheliste auditeerimise standarditele (Eesti) kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi käigus. Me teeme ka järgmist:

- teeme kindlaks ja hindame raamatupidamise aastaaruande kas pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid, kavandame ja teostame auditiprotseduuri vastuseks nendele riskidele ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusele. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, info esitamata jätmist, vääresitiste tegemist või sisekontrolli eiramist;
- omandame arusaamise auditi puhul asjaspepuutvast sisekontrollist, et kavandada nendes tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamus avaldamiseks ettevõtte sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhtkonna arvestushinnangute ja nendega seoses avalikustatud info põhjendatust;
- teeme järelduse juhtkonna poolt tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi kasutamise asjakohasuse kohta ja saadud auditi tõendusmaterjali põhjal selle kohta, kas esineb olulist ebakindlust sündmuste või tingimuste suhtes, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust ettevõtte suutlikkuses jätkata jätkuvalt tegutsevana. Kui me teeme järelduse, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud juhtima vandeauditori aruandes tähelepanu raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud infole või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamus. Meie järeldused põhinevad vandeauditori aruande kuupäevani saadud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski kahjustada ettevõtte suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana;
- hindame raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas raamatupidamise aastaaruanne esitab aluseks olevaid tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis.

Me vahetame nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, infot muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas mis tahes sisekontrolli märkimisväärsete puuduste kohta, mille oleme tuvastanud auditi käigus.

/digitaalselt allkirjastatud/

Tiit Simo

Vandeauditori number 290

T. Simo Konsultatsioonid OÜ

Auditoritegevõtja tegevusloa number 116

Soinaste tn 4, Tartu linn, Tartu linn, Tartu maakond, 50411

17.03.2020

## Audiitorite digitaalallkirjad

sihtasutus Nõo Hooldekodu (registrikood: 90007856) 01.01.2019 - 31.12.2019 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
TIIT SIMO	Vandeaudiitor	17.03.2020

## Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
<b>Vanurite ja puuetega inimeste hoolekandeesutuste tegevus</b>	<b>87301</b>	<b>Jah</b>

## Sidevahendid

Liik	Sisu
<b>Telefon</b>	<b>+372 5291253</b>
<b>Telefon</b>	<b>+372 7455365</b>
<b>Telefon</b>	<b>+372 7455423</b>
<b>E-posti aadress</b>	<b>noohooldekodu@gmail.com</b>
<b>Veebilehe aadress</b>	<b>www.noohooldekodu.ee</b>