



# Regionaalhaigla

2019. aasta konsolideeritud majandusaasta aruanne



## 2019. AASTA KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA ARUANNE

Sihtasutus Põhja-Eesti  
Regionaalhaigla

### Ärinimi:

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla  
Registrikood: 90006399

### Juriidiline aadress:

J. Sütiste tee 19  
Tallinn, 13419 Eesti Vabariik  
Telefon: +372 617 1300

### E-post:

info@regionaalhaigla.ee

### Koduleht:

www.regionaalhaigla.ee

### Audiitor:

KPMG Baltics OÜ



Juhatusesimees Agris Peedu

## Juhatusesimehe pöördumine

2019. aasta oli Regionaalhaigla jaoks teguderohke ja edukas. Abistasime kokku 144 000 patsienti, rakendades selleks Haigekassa rahastust 198 mln euro ulatuses. Meie tegevus olid kantud meie missioonist investeerida inimeste tervisesse.

Regionaalhaigla fookuses olid 2019. aastal patsientide ja nende lähedaste rahulolu suurendamine raviteenusega, töötajate heaolu tõstmine ning oma tervise vastu huvi tundva elanikkonna harimine.

Soovime pakkuda igale patsiendile parimat ravikvaliteeti ja suurimat rahulolu raviteenusega. Seetõttu oli kvaliteet üks 2019. aasta peamisi teemasid nii ravitöö kui ka haigla kui organisatsiooni võtmes. Esimese haiglana Eestis läbisime Joint Commission Internationali eelauditi, mis andis meie senisele tegevusele hea hinnangu, kuid tõi välja ka parendamist vajavad tegevused. Nende puudujääkidega tegeleme aktiivselt järgmisel paaril aastal ning selle aja jooksul teeme ka otsuse ülehaiglalise akrediteerimisprotsessi läbimise kohta.

Aruandeaastal moodustasime patsiendinõukoja, ravikvaliteedi- ja traumakomitee. Arvestades, et Regionaalhaigla ravijuhud on Haigekassa statistika kohaselt kõige keerukamad, on selliste komiteede olemasolu raviteenuse kvaliteedi arendamiseks mõõdapäasmatu. Aastal 2020 loodame valmis saada ülehaiglalise, nii kliinilist tööd kui ka tugitegevust hõlmava intsidendihaldussüsteemiga. Sedasi panustame vastutustundliku haigla põhimõttesse.

**Regionaalhaigla fookuses olid 2019. aastal patsientide ja nende lähedaste rahulolu suurendamine raviteenusega, töötajate heaolu tõstmine ning oma tervise vastu huvi tundva elanikkonna harimine.**

Õpetava haiglana on meie tähelepanu all residendid, üliõpilased ja praktikandid, kuid haridusliku suunanäitajana vaatleme kogu elanikkonda ja Regionaalhaigla sidusrühmi laiemalt. On ilmne, et meedia juhib ennekõike tähelepanu tervishoiuvaldkonna probleemidele, mistõttu peame nii teavitama meie kliinilisest tööst kui ka ennetustegevust ellu viima oma teabevahendite kaudu. Patsientide jaoks väärtusliku teabe jagamiseks jäi meie veebileht kitsaks, mistõttu tegime arstide ja õdede eestvedamisel lisaks vähiravi- ja südame-teemalise veebikeskkonna. Esimese haiglana alustasime taskuhäältingutega „Tervisepooltund“, mille peamine fookus on ennetus. Need on vaid mõned näited tegevustest, millega panustasime avatusse kui meie haigla olulisse väärtusse ja kaudselt patsientide ravikogemuse rahulolu tõstmisse.

Oleme haiglana alati koostöövalmis. Majasisene koostöö ning riigisisene ja rahvusvaheline võrgustikud võimaldavad meil pakkuda kvaliteetset raviteenust ja tagavad meie arenguvõimalused. Koostöös Riigikantseleiga kujundasime vähipatsiendi raviteekonna, koostöös Eesti Kunstiakadeemiaga viisime läbi teenusedisaini projekti ambulatoorsetele patsientidele ja projekti „Terve ruum“, võtame osa ka Haigekassa insuldipatsiendi teekonna projektist. Need patsiendi raviteekonna projektid tõid esile mitmed haiglasisesed parendusvajadused ning näitasid, kuidas peaksid ravi ja patsiendi teavitamine olema paremini koordineeritud tervishoiu- ja sotsiaalvaldkonna eri tasandite ning asutuste vahel. Meil on hea meel, et oleme juba viis aastat teinud tõhusat koostööd Pärnu Haiglaga, et pakkuda Pärnumaa vähipatsientidele kodulähedast keemiaravi koostöös Regionaalhaigla kui multimodaalse vähikeskusega. Need on suurepäraseid näiteid meie koostööpagasist.

Haiglana toetame oma töötajaid, et nad võtaksid sõna tõendus põhise meditsiini tutvustamiseks. Meid teeb murelikuks, et meedias vahab alternatiivmeditsiini austajate tugev sõnum ja vaksineerimisvastaste kampaania. Tunnustamaks seni tehtut ning andmaks eeskujutestele, said meie haigla aasta kõneisikuks dr Margus Viigimaa ja dr Riina Kütner. Õpetava haiglana on meil hea meel, et esimest korda toimus Regionaalhaiglas Tartu Ülikooli IV kursuse arstitudengite kirurgiliste haiguste praktikum. See on oluline muutus meditsiinihariduse laiapõhjalisel pakkumisel ja omandamisel. Haigla esimene teaduskonverents ning aasta jooksul meie arstide kaitstud doktoriväitekirjad annavad head aimu sellest, et väärtuslik teadustegevus on hoos. Järgmistel aastatel on meie eesmärk teadustegevust veelgi võimendada.

Regionaalhaigla peab tipphaiglana olema usaldusväärne partner riigile ning tagama valmisoleku kriisideks ja masskannatanutega situatsioonideks. Koostöös Tallinna Lastehaiglaga valmis masskannatanute plaan ning lõpetamisel on haigla kriisiplaan. Kõrgema etapi haiglana vastutame selle eest, et oleksime igal ajal valmis väljaspool haiglat toimunud suurõnnetuse korral kiirelt patsiente vastu võtma ning neile asjakohast ravi pakkuma. Oluline on tagada õppuste läbiviimine koostöös eri organisatsioonidega, et oleksime valmis tegeliku elu katsumusteks. Esimest korda Eestis moodustati Regionaalhaiglas 14 tippspetsialistist koosnev kriisimeeskond, kes pakub erinevate kriisijuhumite korral psühholoogilist esmaabi.

Meie personal on pühendunud. Aruandes esitatud tegevuste ja tulemuste taga on meie 4837 töötajat. Nende igapäevastes pingutustes ja professionaalsuses peitub meie visioon olla parim raviteenuse pakkuja oma patsientidele ning teerajaja Eesti tervishoius. Oma töötajatesse panustasime oluliselt ka möödunud aastal. Endiselt toetame tervisesporti ja oleme uhked, et oleme suurima osavõtjate arvuga ettevõtte nii mõnelgi spordiüritusel, nagu näiteks maijooksul või sügisjooksul. Meie jaoks on oluline kanda hoolt oma töötajate vaimse tervise eest, pakkudes neile kas eraelulise või tööga seotud kriisiga toimetulekuks psühholoogi või psühhiaatri abi.

**Oluline on tagada õppuste läbiviimine koostöös eri organisatsioonidega, et oleksime valmis tegeliku elu katsumusteks.**

Eetilise käitumise juhtumite parema lahendamise huvides kinnitasime haigla eetikakomitee koostatud eetikakoodeksi, kus kirjutasime lahti ja leppisime kokku, missuguste käitumis- põhimõtete järgi on haiglas asjakohane käituda. Need on põhimõtted, mida igaüks ise kohustub järgima. Valmis ka huvide konfliktide ennetamise kontseptsioon. Huvide konflikti sattudes riskib töötaja nii mainekahju kui ka eneseteostuse võimaluse kaotusega. Need on tõsised riskid, mida Regionaalhaigla on püüdnud viimastel aastatel maandada eelkõige töötajate teadlikkuse tõstmisega, ning me jätkame seda. Oleme mõistnud, et Eesti tervishoiu paigalseisu ärahoidmiseks on meil lisaks edasipürgivatele klinitsistidele vaja ka avatud ja uuendusmeelseid juhte. Esimene juhtide koolitusprogramm 40 uuele või tulevasele juhile koostöös TalTechiga oli edukas ning kinnitas koolituse vajadust ka järgmisteks aastateks.

31. detsembril möödus 40 aastat päevast, mil praeguse Põhja-Eesti Regionaalhaigla eelkäijasse, Tallinna Kiirabihaiglasse Mustamäel hospitaliseeriti esimesed viis patsienti. Haigla vajadused on aastakümnetega muutunud, mistõttu on möödapääsmatu arendada ka taristut. Jätkame nii vähiravi- ja patoloogiakorpuse kui ka psühhiaatriakliiniku ehitamise ettevalmistustega. Lisaks meditsiinitehnoloogia pidevale uuendamisele on need meie lähiaastate olulisimad investeeringud. Samas parandame oluliselt ravi- ja töötingimusi palatikorpusel. Projekterime innovaatsiliselt, mis tähendab, et kõik eelnimetatud suurprojektid teostatakse kliinilist personali aktiivselt kaasates ning mudelprojekteerimise BIM meetodikat ja tehnoloogiaid kasutades. Koostöös Kunstiakadeemia tudengitega tuleb meie uutesse korpustesse nutikaid lahendusi, mida Eesti haiglates varem pole kasutatud. Meil on hea meel, et nii Raplamaa Haigla kui ka Läänemaa Haigla avasid tervisekeskuse. See on koostöö üldhaiglate ja perearstide vahel, mida on kaua oodatud ning millele tuleb järgmistel aastatel pöörata olulist tähelepanu, selleks et koostöö oleks igapäevane, sisukas ja patsientide huvides.

Infotehnoloogia vallas oleme teinud olulisi samme, et tõsta kasutusmugavust nii patsientide kui ka töötajate jaoks. Võtsime esimese raviasutusena kasutusele üleriigilise digiregistraatuuri. Intensiivravikeskuse ja kardioloogiakeskuse ühisjuhtimisel viime ellu e-intensiivravi projekti, millega muudame praegused paberimahukad protsessid elektrooniliseks, võimaldades paremat ülevaadet patsiendi tervislikust seisundist. Nii saavad arstid ja õed tõhusamalt pühendada enam aega intensiivravipatsientidele. Algatasime uue e-haigusloo projekti, kuhu kaasasime kõik meie tütarhaiglad aga ka Järvamaa Haigla. Oleme veendunud, et haiglate ühine digitaalne haiguslugu võimaldab meil kasutada piiratud tervishoiuraha targemalt, tagada parem andmekvaliteet ning kasutusmugavus. Töötame edasi personalivaldkonna digiteerimisega ning võtsime kasutusele töötajate iseteenindusportaali, sest nutikas haigla peitub ka tugivaldkondade arengus.

Kõik olulised arengud jätkuvad ka aastal 2020. Loodame juba aasta alguses kinnitada Regionaalhaigla kümne aasta arengustrateegia, et suudaksime olulisi otsuseid teha pikemat ajalist mõõdet silmas pidades.

Meie töö kiituseks on lisaks patsientide ja nende lähedaste tänusõnadele ning rahvusvahelistele akrediteeringutele ja tunnustusele kindlasti ka see, et Vabariigi Valitsus tutvus oma väljasõidustungil meie tegevusega ning arutas koos meie erialajuhtidega vähiravi ning vaimse tervise valdkonna arenguvajadusi. Oleme toeks Eesti tervishoiukorralduse arendamisel ning julgeme ja tahame seda näidata.

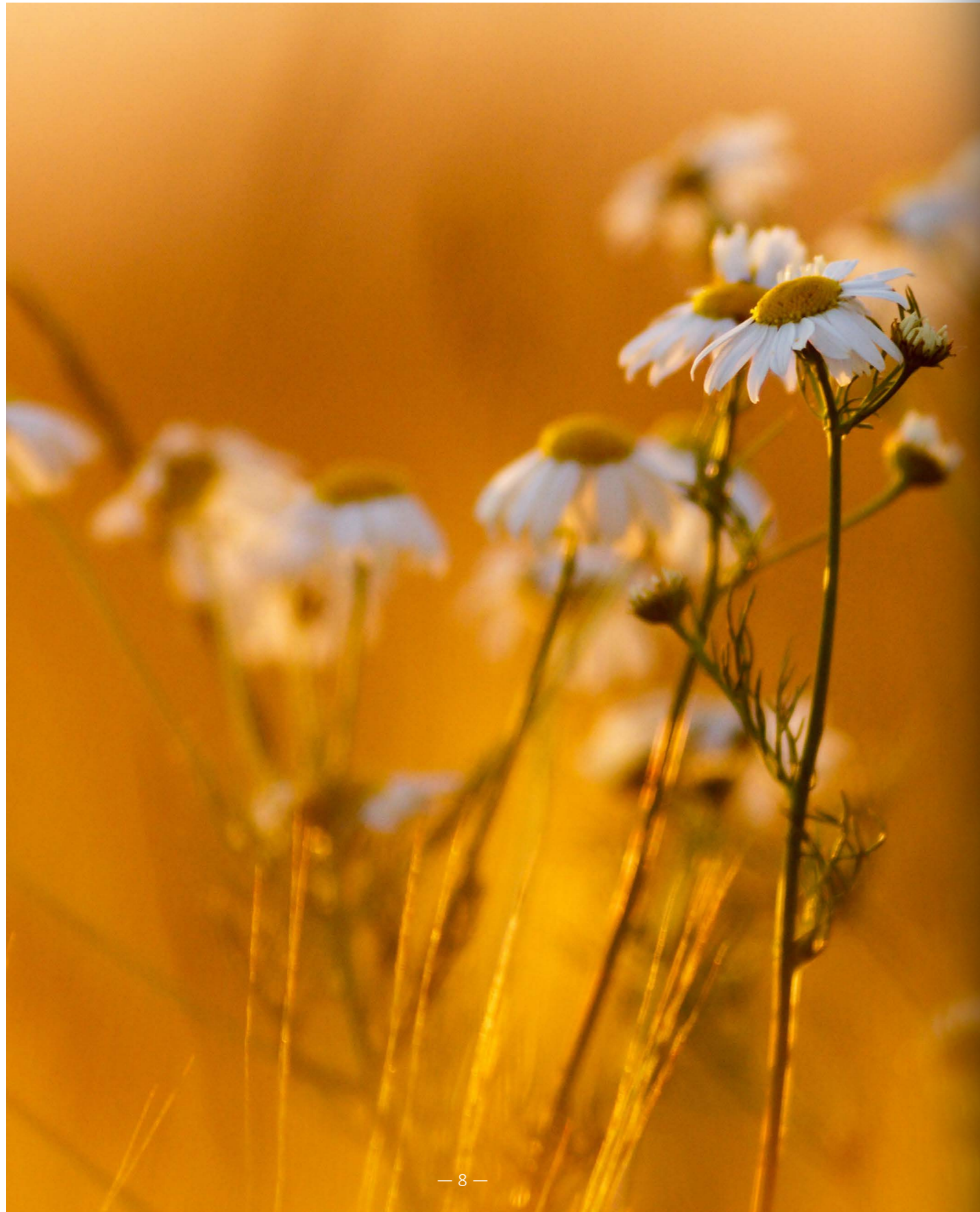
Oli edukas aasta – tänan siiralt kõiki, kes sellesse panustasid.

Investeeringute inimete tervisesse!

Agris Peedu

# Sisukord

Juhatusesimehe pöördumine	3
Sisukord	6
Regionaalhaiglast lühidalt	9
Regionaalhaigla grupp	10
Regionaalhaigla grupi olulised arvud 2019	11
Teguderohke 2019	12
Arengukava ja strateegiliste eesmärkide täitmine	17
Meie plaanide ja tegevuste keskmes on patsiendi huvid	19
Parima ravitulemuse toob erialade vaheline sidusus ja koostöö	23
Interdistsiplinaarne koostöö ja erialade arendamine loovad paremad võimalused patsientide raviks	26
Taotleme kvaliteeti igas tegevusvaldkonnas	28
Õpetava haiglana on meie vastutus luua ja jagada teadmisi	30
Parimate töötulemuste eeldus on toetav ja arendav töökeskkond	32
Regionaalhaigla laieneb ja areneb	34
Tänapäevane haigla kasutab digilahendusi	36
Koostöös suudame patsientidele pakkuda parimat ravitulemust	38
Erialase kvalifikatsiooni hoidmine ja arendamine on iga töötaja kohus	39
Raviteenuste juhtimine	41
Iga numbri taga on patsient ja tema lugu	42
Patsiendi raviteekonnal on oluline roll õdedel-hooldajatel	44
Töötame, et kvaliteetne ravi oleks kättesaadav igale inimesele	46
Patsiendi tagasisidest saame olulist sisendit tegevuste planeerimiseks	48
Terviseandmed peavad olema hästi hoitud	53
Oleme avatud uutele teaduspõhiste raviviisidele	54
Regionaalhaigla tööandjana	57
Regionaalhaigla tööandjana	58
Motiveeritud töötaja aitab luua paremat heaolu patsiendile	62
Panustame sellesse, et meil oleks piisav järelkasv	65
Tervislik ja ohutu töökeskkond on meile tähtis	66
Tööõnnetuste vähendamine	67
Tervisekäitumise edendamine	68
Mõistame oma rolli ja vastutust ühiskonnas	71
Mõistame oma rolli ja vastutust ühiskonnas	72
Panustame rahva tervishoidu ja haiguste ennetusse	76
Kujundame riiklikku ja kohalikku tervishoiupoliitikat	78
Teadvustame ja juhime oma keskkonnamõju	80
Elektri-, vee- ja küttekasutuse ülevaade	81
Elektrienergia	81
Soojusenergia	81
Vesi	82
Kasvuhoonegaaside heitkogused	82
Jäätmekäitlus	83
Juhime regionaalhaiglat ausalt, avatult ja väärikalt	85
Regionaalhaigla väärtusahel	87
Regionaalhaigla ja tütarhaiglate nõukogud	90
Regionaalhaigla ja tütarhaiglate juhatused	90
Auditikomitee ja siseaudit	91
Juhtimiskontrollid	92
Riskijuhtimine	93
Regionaalhaigla majandustegevuse juhtimine	97
Otsene loodud ja jagatud majanduslik väärtus	98
Finantssuhtarvud	99
Saadud toetused	99
Ostud ja hanked	99
Investeeringud	100
Aruandeperiood, käsitletavate teemade ja üksuste kokkuvõte	103



Regionaalhaiglast  
lühidalt

# Regionaalhaigla grupp



## Regionaalhaigla visioon

on olla tunnustatud ja uuendusmeelne meditsiinikeskus, teerajaja Eesti tervishoius.



## Regionaalhaigla missioon

Investeeringu inimeste tervisesse.

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla (edaspidi Regionaalhaigla) on Eesti juhtiv tervishoiuasutus ja tervishoiusektori innovatsiooni eestvedaja. Regionaalhaigla on riigi asutatud sihtasutus, mille asutajarolli täidab Eesti Vabariigi Sotsiaalministeerium. Regionaalhaigla toimib eraõigusliku juriidilise isikuna, mis juhindub oma tegevuses põhikirjast ning Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Sarnaselt Euroopa ülikoolihaiglatega pakub Regionaalhaigla raviteenust kõigil arstlikel erialadel, v.a pediatría ja sünnitusabi. Lisaks on Regionaalhaigla Eesti suurim vähiravi-, trauma-, südame- ja psühhiaatriakeskus.

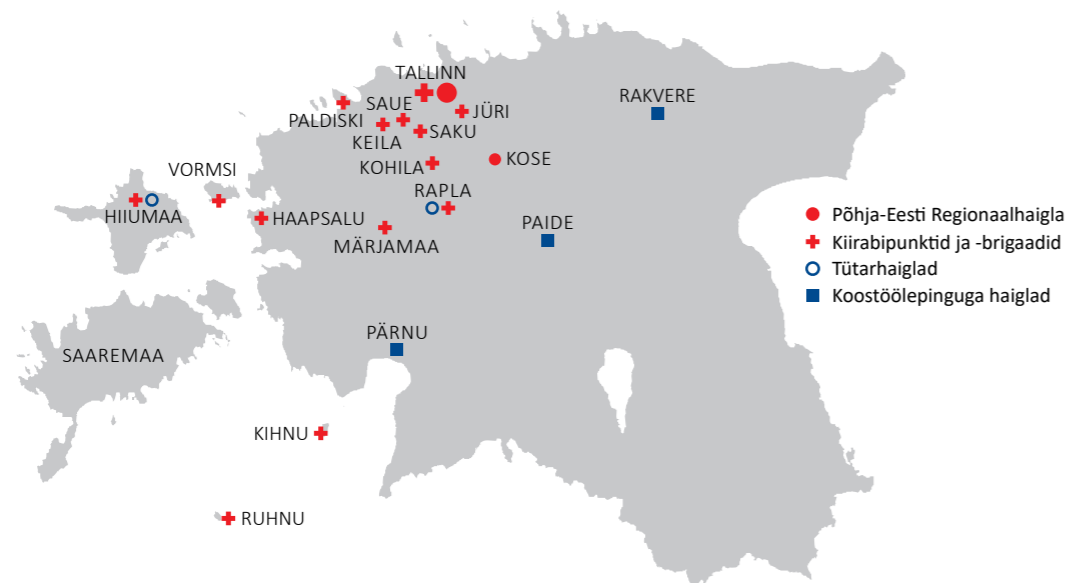
Regionaalhaigla osutab kõrgeima keerukusastmega (Regionaalhaigla ravijuhtude keskmine kaal ehk CMI on 1,58 ning Eesti haiglate keskmine 1,1) ja olenevalt patsiendi terviseprobleemist ka lihtsamat arstiabi

kõikidele ravikindlustatud isikutele peamiselt Tallinnast ja Harjumaalt ning Kesk-, Lääne- ja Põhja-Eestist. Vältimatut abi osutatakse kõikidele abivajajatele.

Regionaalhaigla on piirkondlik haigla, mille koosseisus on seitse kliinikut koos 31 erialakeskusega.

Regionaalhaigla konsolideerimisgruppi (edaspidi Regionaalhaigla grupp) kuuluvad SA Läänemaa Haigla (edaspidi Läänemaa Haigla), SA Hiiumaa Haigla (edaspidi Hiiumaa Haigla) ja SA Raplamaa Haigla (edaspidi Raplamaa Haigla), mis on üldhaiglad ja teenindavad peamiselt oma maakonna patsiente.

2017. aastal sõlmiti partnerluse raamleping Rakvere Haigla ja 2018. aastal Järvamaa Haigla, varem on sõlmitud koostöölepingud Pärnu Haigla: 2014. aastal keemiaravi ja 2017. aastal hematoloogia erialal.



Regionaalhaigla osutab kiirabiteenust Harjumaal, Raplamaal, Hiiumaal, Läänemaal ja Eesti väikesaartel ning reanimobiiliteenust Põhja-Eestis.

# Regionaalhaigla grupi olulised arvud 2019



**1 249**

Ravivoodid



**465 829**

Ambulatoorse vastuvõtte arv



**98 839**

Erakorralise meditsiini osakonna vastuvõttu saanud



**39 111**

Keskmine ravitud patsientide arv



**89 200**

Kirurgilisi protseduure



**26 217**

Kiirabiisite arv



**16,2 miljonit eurot**

Investeeringud ja parendused (hoonetesse, rajatistesse, meditsiintechnoloogiasse, IT-sse)

**221 miljonit eurot**

Osutatud tervishoiuteenuste rahaline maht



**4 837**

Töötajate arv



**568**

Patsientide tänuavaldusi

# Teguderohke 2019

## JAANUAR

- 15. jaanuaril võttis Regionaalhaigla esimese haiglana Eestis kasutusele üleriigilise digiregistratuuri, mille kaudu saab riiklikus patsiendiportaalis [www.digilugu.ee](http://www.digilugu.ee) broneerida aega Regionaalhaigla eriarstide vastuvõtule.
- 28. jaanuaril avati järeldravi kliinikus kaheksakohaline renoveeritud intensiivraviosakond, et tagada tänapäevane intensiivravi ning paremad tingimused patsientidele ja nende lähedaste.
- Regionaalhaigla onkoloog, naistehaiguste keskuse ülemarst ja juhataja dr Kersti Kukk pälvis Vabariigi Presidendilt Eesti Punase Risti III klassi teenetemärgi.

## VEEBRUAR

- Regionaalhaiglas moodustati esimene psühholoogilise esmaabi kriisimeeskond, kes pakub psühholoogilist esmaabi erinevate kriisijuhtumite korral.
- 14. veebruaril sai Tallinna keslinnas asuv DoonoriFoorum 10-aastaseks. DoonoriFoorumis antakse pea kolmandik kogu verekeskuse aasta vereloomutustest. Sünnipäevaks oli DoonoriFoorumit külasthanud üle 16 000 doonori, kes olid teinud enam kui 88 500 vereloomutust.
- Regionaalhaigla haiglaapteegile omistati Eestis esimene valdkondlik ISO 9001 sertifikaat. Regionaalhaigla vanemproviisor Marko Urbala pälvis sellega seoses tunnustuse „Kvaliteedi nägu 2018“.



DoonoriFoorum sai 10-aastaseks

## MÄRTS

- 29. märtsil toimus interdistsiplinaarne seminar „Munasari“, kus käsitleti esmalt anatoomiat ja füsioloogiat, liiguti patofüsioloogiasse, edasi fertiilsuse teema juurde, kõneldi eetika ja munasarja teemal ning lõpuks hea- ja pahaloomuliste kasvajatega seotud uuematest andmetest.

## APRILL

- Regionaalhaiglas toimus viiepäevane disainisprint, mille eesmärk oli tuua avaliku sektori organisatsiooni disainijuhtimise põhimõtted ja arendada veelgi patsiendikesksemaid tervishoiuteenuseid. Disainisprindil osalesid Eesti, Soome ja Rootsi ülikoolide disaini-, tehnoloogia- ja tervishoiuvaldkonna magistrandid.
- 24. aprillil avati Ädala verekeskuses siseterviserada Vereringe, et keskuse töötajad saaksid ka tööpäeva sees tegeleda liikumisega.
- Toimus 13. erakorralise meditsiini kevadkonverents. Fookuses oli erakorralise meditsiini ülekoormus, aga ka erakorralise meditsiini eriala areng, kõrgema etapi haiglate võimalused raskes seisundis patsientide diagnoosimisel ja ravimisel ning riiklik valmisolek masskannatanutega kriiside lahendamisel. Oma kogemusi jagasid kolleegid Oslo Ülikoolihaiglast.
- Raplamaa Haiglat asus juhtima dr. Pille Mukk.



Viiepäevane disainisprint

## MAI

- Regionaalhaigla kardiokirurg dr Günter Taal ja anestezioloog dr Kristjan Kalling aitasid Läti kolleegidel Pauls Stradiņši nimelises Ülikooli Kliinikus Riias teha esimest korda südame aordikaare lõikuse uudsel, nn hübriidproteesi meetodil.
- Alates 8. maist viibisid Regionaalhaiglas Joint Commission Internationali (JCI) esindajad, kes viisid läbi uuringu haigla akrediteerimisvalmiduse kohta. Regionaalhaigla soovib parandada kvaliteedijuhtimise võimekust, keskendudes eelkõige patsiendihutuse ja kvaliteedi parendamisele. Regionaalhaigla pikaajaline eesmärk on saavutada vastavus JCI rahvusvahelistele kvaliteedinõuetele.
- Euroopa Insuldiorganisatsioon tunnustas Regionaalhaigla neuroloogiakeskust ESO Angels Awardi plaatinataseme kvaliteediauhinnaga.



Regionaalhaiglas viibinud Joint Commission Internationali (JCI) esindajad

## JUUNI

- Helsingis toimus Põhja- ja Baltimaade kardioloogiakongress (NBCC), kus osalesid ka Regionaalhaigla kardioloogid. Kongressi raames toimunud haigusjuhtude konkursil sai esikoha noorkardioloog dr Eno-Martin Lotman.
- Regionaalhaigla erakorralise meditsiini keskuse ja kirurgiikliiniku meedikud koolitasid Antarktikasse suunduva merereisi 15 meeskonnaliiget esmaabi andmises.
- Regionaalhaigla verekeskus avas Raplamaa Haiglas kolmanda veretoodete välislao, mis parandab veretoodete kättesaadavust ravitegevuses.
- 20. juunil esitleti Regionaalhaigla kiirabikeskuses kaht uue põlvkonna reanimobiili, mis on senistest tunduvalt ergonomilisemad ning varustatud nüüdisaegse tehnoloogiaga. Uued autod hakkasid patsiente teenindama alates juulist.
- Viidi läbi õppus Athena 2019, milles harjutati masskannatanutega situatsiooni lahendamist kõikidel haigla juhtimistasanditel.



20. juunil esitleti Regionaalhaigla kiirabikeskuses kaht uue põlvkonna reanimobiili

## JUULI

- Allkirjastati elektroonilise intensiivravi tarkvara juurutamise projekti leping. See võimaldab koguda reaajas intensiivravipatsiendi seisundit kirjeldavaid parameetreid ning seeläbi teha kiiremaid ja täpsemaid raviotsuseid.
- Haapsalus toimus Regionaalhaigla ja Terviseameti koostöös korraldatud kahepäevane V Eesti Kiirabi Liidu simulatsiooniõppus. Õppusel panid end erinevates erakorralistes olukordades proovile 19 kiirabi brigadi Eestist ja Lätist, üks kolmest Regionaalhaigla brigaadist saavutas koha esikolmikus.
- Regionaalhaigla verekeskus korraldas koostöös Takso24 ja Tallink Taksoga doonoripäevad Telliskivi tulistamisest eluga pääsenud taksojuhi Sergei auks. Haavatud taksojuhi elu päästeti just doonoriverega ja tänu meedikute heale tööle.
- Sotsiaalminister Tanel Kiik kohtus Regionaalhaigla kompetentsikeskuste juhtidega ja tutvus Mustamäe meditsiinilinnakuga. Arutati erialade üleriigilist arendamist, tervishoiuvaldkonna raskusi ja tulevikuvaljajaateid.



V Eesti Kiirabi Liidu simulatsiooniõppus Haapsalus

## AUGUST

- Augustis toimus Tallinnas Skandinaavia Käekirurgia Seltsi 27. kongress, kus käekirurgid ja käeterapeutid keskendusid randme- ja sõrmevigastustega seonduvale. Kogunenud praktikud käsitlesid ettekannetes ja töötubades nii käekirurgia igapäevaseid küsimusi kui ka uuenduslikke lahendusi.

## SEPTEMBER

- Regionaalhaigla ning Hiiumaa Haigla, Läänemaa Haigla, Raplamaa Haigla, Järvamaa Haigla ja Viljandi Haigla sõlmisid konsortsiumilepingu ühistele kliinilistele infosüsteemidele üleminekuks. Eesmärk on luua infotehnoloogiline platvorm, mis ühishuvide alusel ja patsientide ravivajadustest lähtuvalt lahendaks otstarbekalt tervise teabe töötlemise ja andmevahetuse küsimused.
- 13. septembril allkirjastasid peaminister Jüri Ratas, rahvusvahelise vähivastase võitluse liidu (UICC) juht Cary Adams ja Eesti Vähiliidu nõukogu esimees Vahur Valvere Vähiliidu eestvedamisel maailma vähideklaratsiooni. Ürituse raames tunnustas Eesti Vähiliit Regionaalhaiglat kui pikaajalist koostööpartnerit tänukirjaga tulemusliku koostöö eest vähiennetuses, vähi varajasel avastamisel ning vähi ravimisel.
- Regionaalhaigla liitus rahvusvahelise telemeditsiini ja e-tervise organisatsiooniga (ISfTeH), mille eesmärk on edendada ja toetada telemeditsiini ja e-tervise teemasid, kaasates selleks oma valdkonna eksperte üle kogu maailma.
- Regionaalhaigla patoloogiakeskus akrediteeriti vastavalt ISO 15189:2012 nõuetele kui meditsiinilabor histopatoloogia, tsütopatoloogia, hematopatoloogia ja molekulaarpatoloogia valdkonnas.



Maailma vähideklaratsiooni allkirjastamine 13. septembril

## OKTOOBER

- 14. oktoobril toimus Regionaalhaigla patsiendinõukoja esimene nõupidamine. See võimaldab patsientidel osaleda oluliste otsuste tegemisel.
- 7. oktoobril toimus Regionaalhaigla eestvedamisel projekti „Kopter“ treeningpäev, kus operatiivteenistused testisid liiklusõnnetuses raskelt kannatada saanud patsiendi lennutransporti sündmuskohalt Regionaalhaigla traumakeskusesse. Regionaalhaiglal on ainsana Eestis ööpäevaringne valmisolek ja eriväljaõpe täiskasvanud patsientide raviks lennutingimustes. Õppusest võtsid osa Regionaalhaigla kiirabikeskus, Häirekeskus, Päästeamet ning Politsei- ja Piirivalveamet.
- 17. oktoobril toimus Regionaalhaigla konverents „Põhja-Eesti Regionaalhaigla kui interdistsiplinaarne südamekeskus“ ning avati südameravi teemaline infoportaal aadressil [www.sudamekeskus.ee](http://www.sudamekeskus.ee).
- Regionaalhaigla laboratoorium avas osakonna Kärklas, et teenindada Hiiumaa Haiglat kohapeal ja viia seeläbi laborimeditsiini arengud kiiremini haigla ja patsientide kasutusse.
- Toimus esimene Regionaalhaigla teadus- ja arenduskonverents. Konverentsil tutvustati Regionaalhaigla uurimisteemasid, suundi ja meetodeid ning teaduskoostööd TTÜ-ga. Tutvustati Riikliku siirdemeditsiini ja kliiniliste teadusuuringute keskuse tööd, pakutavaid teenuseid ning teadusrahasid.



Projekti „Kopter“ treeningpäev

## NOVEMBER

- Pakkumaks patsientidele veelgi paremat tuge kogu raviteekonna jooksul, sõlmis Regionaalhaigla kokkuleppe võtta alates 2020. aasta jaanuarist üle AS Põhja-Eesti Taastusravikeskuse ambulatoorset ja statsionaarset taastusravi ning rehabilitatsiooniteenust pakkuv üksus.
- 12. novembril avati Regionaalhaigla grupi esimene tervisekeskus Raplamaa Haiglas. Regionaalhaigla eraldas uuele tervisekeskusele 10 000 eurot, et arendada koostööd haigla ja perearstide vahel.
- Vabariigi Valitsus pidas kabinetinõupidamise Regionaalhaiglas, kus tutvuti haigla igapäevatööga. Valitsuse liikmetele anti ülevaade vähi haigestumise, ravi ja ennetuse ning vaimse tervise olukorrast Eestis.
- Tallinnas toimus Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli ning Regionaalhaigla koostöös korraldatav kolmas rahvusvaheline õenduskonverents, mis kandis pealkirja „5 Tärni Õendus“. Konverentsil käsitleti tänapäeva õenduse probleeme ning arutleti rahvusvahelisel tasemel tulevikku suunatud vajaduste ja võimaluste üle. Konverentsil osales kokku üle 300 osalise kuuest riigist.
- Toimus psühhiaatrikliiniku XII sügiskonverents „Psühhiaatria aastal 2019: Avades isiksusehäirete käsitlusi“. Konverents tõi kokku Eesti psühhiaatria tipud. Fookuses olid isiksusehäired ning käsitleti ka tänapäevast isiksusehäirete kliinilist haldamist, laste ja noorukite isiksusehäireid ning psühhiaatrilist esmaabi.




Avati Regionaalhaigla grupi esimene tervisekeskus Raplamaa Haiglas

## DETSEMBER

- Tallinna Linnavalitsus tunnustas parima tervishoiutöötaja tiitliga Regionaalhaigla uroloogiaosakonna arsti Taimi Lauri ja õendusdirektorit Aleksei Gaidajenkot.
- Regionaalhaigla kiirabikeskus avas Haapsalus uuendatud kiirabitugipunkti, mille asukoht Haapsalu kesklinnas võimaldab kiirabi brigadidel väljasõidukorraldustele kiiremini reageerida. Uuendatud ruumid tagavad töötajatele paremad olmetingimused ning kiirabitugipunkti asukoht Regionaalhaigla haiglavõrgu hoones lihtsustab veelgi koostööd kohaliku haigla ja kiirabi-personali vahel.
- Aasta meeskonna tiitli sai 2019. aastal e-intensiivravi meeskond, kes on järjekindlalt panustanud paberivaba ja innovaatilise e-intensiivravi projekti arengusse. Aasta kõneisiku tiitli said prof Margus Viigimaa ja dr Riina Kütner. Mõlemad arstid on väga hinnatud erialaspetsialistid, kes on leidnud oma tiheda igapäevatöö kõrvalt aega avalikkuse teavitamiseks tervise teemadel.





## Arengukava ja strateegiliste eesmärkide täitmine

Regionaalhaigla tegevuste lähtealus on arengukava ja strateegiad, mis asetavad esikohale parima kvaliteetse ja patsiendikeskse ravi ning kõikidel esindatud erialadel kõrgeima kompetentsi hoidmise ja arengu.

Regionaalhaigla arengukava aastateks 2019–2021 sätestab visiooni, missiooni ja põhiväärtused ning kirjeldab strateegiad. Arengukava keskendub kümnele valdkondlikule strateegiale:

patsiendikeskse haigla strateegia,

erialase arengu strateegia,

ravitöö korralduse strateegia,

kvaliteedistrateegia,

õppiva ja õpetava haigla strateegia,

hinnatud töökeskkonna strateegia,

taristu arengu strateegia,

e-haigla strateegia,

võrgustumise ja koostööpartnerluse strateegia,

teadustöö strateegia.

Arengukava laiahaardelise teemade katvuse tagamiseks osalesid selle koostamisel teenistuste, kliinikute ja õendusjuhid, igaüks oma haldusvaldkonna esindajana. Arengukava kinnitamisel jõudsid juhatus ja nõukogu seisukohale, et haigla arengut määravaid otsuseid tehes tuleb silmas pidada oluliselt pikemat aega kui põhikirjast lähtuvat kolmeaastast perspektiivi. Seetõttu alustati 2019. aastal Regionaalhaigla kümne aasta arengukava koostamist.

## Meie plaanide ja tegevuste keskmes on patsiendi huvid

### Patsiendikeskse haigla strateegia

Regionaalhaigla peamine fookus on inimene – patsiendi ravi kvaliteet ja rahulolu raviteenusega. Iga struktuuri, taristu, protsesside vms muudatusvajaduse arutelu käigus tuleb eelkõige arvestada muudatuse mõju patsientidele ja töötajatele.

Patsiendikeskse haigla strateegia edukaks rakendamiseks loodi 2019. aasta sügisel patsiendinõukoda, mille ülesanne on anda nõu Regionaalhaigla juhatusele alljärgnevates valdkondades:

- patsiendi tervise hoidmise ja raviteekonna kujundamine;
- patsienditeekonna planeerimine;
- patsiendikesksete protsesside kujundamine;
- patsiendi ja tema lähedaste roll raviprotsessis;
- patsiendiorganisatsioonide roll patsiendi võimendamises koostöös Regionaalhaigla;
- kommunikatsioon patsiendile ja lähedastele, sh patsiendiinfo materjalid;
- uued planeeringud patsiendi vaatekohast;
- haiglas pakutavad lisateenused.

Nõukoda kohtus 2019. aastal kaks korda, et arutada koostöö üldiseid põhimõtteid ja tutvuda haiglas käimasolevate patsienditeekonda parendavate projektidega.

Nõukoja liikmed on:

- Avitus MTÜ
- Eesti Hemofiiliaühing
- Eesti Psoriaasiliit
- Eesti Puuetega Inimeste Koda
- Eesti Põletikulise Soolehaiguse Selts
- Eesti Reumaliit
- Eesti Tsöliaakia Selts
- Tallinna Puuetega Inimeste Koda

**Patsiendikeskse haigla strateegiast tulenevad peamised saavutused 2019. aastal ja olulisemad eesmärgid 2020.-2021. aastaks:**

2019. aasta peamised saavutused:	2020.-2021. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ loodi patsiendinõukoda koostöös patsientide ühendustega;</li> <li>■ koostati patsiendijuhend Mustamäe linnakusse stacionaarsele ja ambulatoorsele ravile tulijale;</li> <li>■ kujundati insuldipatsiendi raviteekond koostöös Haigekassa ja siduserialadega;</li> <li>■ osaleti Riigikantselei ning kuue ministeeriumi ühise innovatsioonitimi projektis, et kaardistada vähipatsiendi teekonda ja leida paremaid lahendusi;</li> <li>■ loodi psühhiaatrikliiniku stacionaarsete patsientide tagasisideküsimustik.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ jätkata aktiivset ja eesmärgipärast koostööd patsiendinõukojaga;</li> <li>■ rakendada insuldipatsiendi raviteekonna kujundamise arendusprojekti koostöös Haigekassa ja siduserialadega;</li> <li>■ luua koostöös Riigikantselei ning kuue ministeeriumi ühise innovatsioonitimi vähipatsiendi raviteekonna projekti rakendused;</li> <li>■ käivitada doonorite personaalne teenindus, suurendades seejuures ödede vastutust;</li> <li>■ töötada välja intensiivravi osakondade patsientide avatud külastuspoliitika, et muuta teabe jagamine patsientide lähedastele paindlikumaks ning suurendada nende rahulolu tervishoiuteenusega;</li> <li>■ parendada patsienditeekonda onkoloogias ja insuldiravis;</li> <li>■ võtta kasutusele patsiendi ravieagse ja -järgse tagasiside vorm PROM (Patient Reported Outcome Measure), et paremini hinnata ravitulemust ja täpsemini ajastada vajalikke muudatusi raviplaanis;</li> </ul>

**Patsienditeekonna projektid**

Regionaalhaigla patsiendikeskseid tegevusi mõjutasid 2019. aastal mitmed koostööprojektid ja algatused.

- Riigikantselei ja kuue ministeeriumi algatatud innovatsiooniprojekti „Vähiravi teekonna patsiendikeskne kujundamine“ raames viidi ellu mitmed arendusettepanekud. Tagati automaatvastajaga infotelefonid keemiaravi osakonnas ja palliatiivravi keskus. Toodeti õpetlik video esimest korda keemiaravile tulevatele patsiendile. Koostöös Eesti Kunstiakadeemiaga otsiti ideid uue Y-korpuse päevaravi osakonna keskkonna kujunduseks, et tagada patsiendi võimalikult mugav viibimine haiglaravil. Loomisel on öde-koordinaatori ametikoht.
- Põhjamaade Ministrite Nõukogu programmi Nordplus Horizontal kaheaastase projekti „Co-Designing Healthcare“ raames viidi 2019. aasta kevadel läbi teenusedisaini projekt, kus Eesti Kunstiakadeemia ja TalTechi ühisõppekava „Disaini ja tehnoloogia tulevik“ üliõpilased disainisid koostöös klinitsistidega viie patsienditeekonna tulevikuvisioni, millest mitu ka ellu viidi. Näiteks on ortopeedilistele haigetele tagatud päevakirurgiajärgne operatiivne füsioteraapia.



- Haigekassa toetas insuldipatsiendi raviteekonna arendusprojektide algatusi Tartu Ülikooli Kliinikum, Põhja-Eesti Regionaalhaiglas, Lääne-Tallinna Keskhaiglas ja Ida-Viru Keskhaiglas. Esimeses voorus sai Regionaalhaigla Haigekassa innovatsioonifondist toetuse arendusprojekti ettevalmistamiseks ja teiste insuldipatsiendi raviteekonna osaliste kaasamiseks. Arendusprojekti teises voorus asub Regionaalhaigla koordineerima esmase isheemilise insuldi diagnoosiga patsientide tervishoiu- ja sotsiaalteenuste teekonda aasta jooksul peale haigestumist.
- Sügisel toimus Regionaalhaigla ja Eesti Kunstiakadeemia ühisprojekt „Terve ruum“, mille raames otsiti viise, kuidas muuta rangete nõuete ja efektiivsuse surve all olevat haigla-keskkonda inimsõbralikumaks. Sisearhitektuuri ja tootedisaini tudengid analüüsisid, kuidas päevakirurgia ja päevaravi olemasolev ruum psühholoogiliselt mõjub ja mil moel mõjutavad materjalid ruumikogemust. Projekti tulemusena valmisid haigla taristuteenistuse spetsialistidele kasutamiseks haigla ruumiasetuslikud, -kujunduslikud ja -funktsionaalsed ideed ning nõuanded.
- Koolituskalendrisse lisati mitu patsiendikeskset lähenemist toetavat koolitust, teiste seas onkopsühholoogiline lähenemine patsientide aktiiv- ja toetavas ravis, toimetulek paanikahäirega patsiendiga ning koostöö- ja suhtlemisoskuse arendamine meeskonnas.



Patsiendikeskse lähenemise üks näide on vastremonditud B-korpuse hematoloogiaosakonda juhtprojektina paigaldatud uuenduslik inimese ööpäevarütme järgiv valguslahendus.

Valgus mõjutab inimest iga päev olulisel määral ja loodusliku valguse puudumisel tuleb seda kompenseerida tehisvalgusega. Tänapäevaseim viis tehisvalguse juhtimiseks on inimkeskne ehk looduse ööpäeva valgusükleid imiteeriv ja seeläbi inimese bioloogilist kella järgiv valguslahendus HCL (Human Centric Lighting). HCL-valgustid teeb eriliseks nende nutikas tehniline lahendus ja juhtimine. Kui tavapäraselt valitakse ruumi valgusti, mis töötab kindlal valgusintensiivsusel ja kindlas värvispektris (soe või külm valgus), siis HCL-lahenduse puhul võimaldab kaasaegne tehnoloogia muuta meil sujuvalt tehisvalguse intensiivsust ja värvispektrit kogu päeva jooksul, jäljendades nii looduslikku valgust. Ruumisviibijad ei taju valguslahenduse pidevat muutumist, kuna valgustuse parameetreid muudetakse vähehaaval iga minut.

Selline valguslahendus on Eesti tervishoiuvaldkonnas praegu veel ainulaadne, kuid näiteks mitmetes Skandinaavia haiglates, hooldekodudes ja koolides on see juba tõestanud oma eeliseid tavavalguslahenduste ees. Hematoloogia palatiosakonda paigaldatud lahenduse näol on tegemist juhtprojektiga, mille põhjal otsustatakse sarnase lahenduse sobivus tulevikus Regionaalhaigla teistesse osakondadesse ning miks mitte ka kontoriruumidesse.

*” Olen uue valguslahendusega väga rahul. Patsientide jaoks on see positiivne, sest ühest küljest on valgust väga mugav otse voodist puldi abil reguleerida ja teisest küljest kiirendab see uuringute kohaselt paranemist ja aitab kaasa vaimse seisundi tasakaalustamisele. Ka töötajate silmad ei ole tööpäeva lõpuks enam nii väsinud kui varem.*

Aleksandra Sandre, hematoloogiaosakonna õendusjuht



**HCL-valgustid teeb eriliseks nende nutikas tehniline lahendus ja juhtimine.**

## Parima ravitulemuse toob erialade vaheline sidusus ja koostöö

### Erialase arengu strateegia

Regionaalhaigla arendab erialasid patsiendikeskselt ja multidistsiplinaarselt, sest sidusus ja erialade vaheline koostöö tagavad optimaalsed raviteekonnad ja-tulemused. Kõrgeima kompetentsi ja parimate ravitulemuste saavutamiseks soodustab ja arendab Regionaalhaigla erialasiseid kitsamaid spetsialiseerumisi. Kompetentsikeskuste arengu alus on vastavad arengukavad.

Tehakse koostööd Euroopa tunnustatud meditsiinikeskustega, et tuua Eestisse kõige uuemaid teadmisi ning muuta üha rohkem ravivõimalusi patsientidele kättesaadavaks.

#### 2019. aasta peamised saavutused:

#### 2020.-2021. aasta eesmärgid:

##### VÄHIKESKUS

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Regionaalhaigla onkoloogia- ja hematoloogiakliinik juhtis koostöös Eesti Vähiliiduga suurüritust „Terve Eestiga vähi vastu“, mis kulmineerus maailma vähideklaratsiooniga liitumisega septembris;</li> <li>Regionaalhaigla onkoloogia- ja hematoloogiakliiniku kiiritusravi keskus läbis Rahvusvahelise Aatomienergia Agentuuri (IAEA) auditi;</li> <li>projekt „Vähipatsiendi raviteekonna patsiendikeskne kujundamine“ sedastas tervikteekondade kitsaskohad ja alustati lahenduste otsimisega;</li> <li>vähipatsientidele loodi koduõenduse meeskond.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>luua patsientidele võimalus veebipõhiseks kontaktiks ravimeeskonnaga;</li> <li>luua veebipõhised konsultatsioonivõimalused tütar- ja partnerhaiglatega ning perearstide ja pereõdedega;</li> <li>võimaldada kodulähedast piltagnostika- ja laboriteenust tütar- ja partnerhaiglates, et muuta patsienditeekond sujuvamaks;</li> <li>arendada edasi kasvavavastast medikamentooset ravi saavate patsientide nõustamisiini;</li> <li>arendada vähipatsientide koduõenduse võimekust;</li> <li>koordineerida koostöös Pärnu Haiglaga kodulähedase palliatiivravi arendust sealsetele vähahaigetele.</li> </ul> |
|--|--|



Onkoloogid

2019. aasta peamised saavutused:	2020.-2021. aasta eesmärgid:
<b>SÜDAMEKESKUS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>valmis Regionaalhaigla Südameveeb, mis on suunatud patsientidele ja siduserialadele tõendus põhise teabe saamiseks kardioloogias;</li> <li>koostöös Helsingi Ülikooli Keskhaiglaga tehti südamesiirdamine kümnele patsiendile Eestis, kes on sellise protseduuri läbinud;</li> <li>koostöös Euroopa Kardioloogide Seltsiga korraldas Regionaalhaigla kardioloogiakeskus rahvusvahelise kongressi „Digital Summit 2019“;</li> <li>Regionaalhaigla südamekeskus korraldas konverentsi „Põhja-Eesti Regionaalhaigla kui interdistsiplinaarne südamekeskus“;</li> <li>hangiti kolm uue põlvkonna 4D- angiograafiaaparaati, mis muudavad veresoonekonna uuringud oluliselt täpsemaks ja paremaks.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>arendada südamehaigete multidistsiplinaarset ravimeeskonda;</li> <li>suurendada õdede iseseisva vastuvõtu osakaalu alamerialade lõikes;</li> <li>jätkata koostööd Helsingi Ülikooli Keskhaiglaga südame siirdamisel Eesti haigetele.</li> </ul>
<b>TRAUMAKESKUS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Regionaalhaiglas viidi läbi regulaarsed multidistsiplinaarsed raske trauma käsitlemise kvaliteediauditid;</li> <li>Regionaalhaigla traumakeskuse arstid ja arst-residendid osalesid koolitusel „Advanced Trauma Life Support for Doctors (ATLS)“;</li> <li>kirurgiliste erialade ja anestezioloogia arstid ja residendid osalesid rahvusvahelisel traumakirurgia kursusel „Definitive Surgical Trauma Care (DSTC)“ ja traumaanesteesia kursusel „Definitive Anesthetic Trauma Care (DATC)“;</li> <li>kirurgiliste erialade arstid ja residendid osalesid traumakirurgia kursusel „Advanced Surgical Skills for Exposure in Trauma (ASSET)“.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>viia läbi hübriidoperatsioonisaali arendamise analüüs koostöös veresoonte- ja kardiokirurgia keskusega;</li> <li>jätkata multidistsiplinaarsete raske trauma käsitlemise kvaliteediaudititega;</li> <li>uuendada ja rakendada piirkondlike haigete punase trauma käsitlemise juhend;</li> <li>arendada piirkondlike haiglate raske trauma andmekogu;</li> <li>tegeleda masskannatanutega situatsiooniks valmisoleku edasiarendamise ja koolitustega;</li> </ul>

2019. aasta peamised saavutused:	2020.-2021. aasta eesmärgid:
<b>KATASTROOFIMEDITSIIINI KOMPETENTSIKESKUS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>algas Eesti Päästemeeskonna meditsiinirühma Maailma Terviseorganisatsiooni sertifitseerimisprotsess;</li> <li>rahuldati Euroopa Komisjoni kohanemistoetuse taotlus sertifitseerimiseks vajaliku varustuse soetamiseks ning allkirjastati leping 15 kuuks mahuga 547 400 eurot;</li> <li>kiirabikeskuse katastroofimeditsiini osakond ja Eesti Päästemeeskonna meditsiinirühm korraldasid EL elanikkonnakaitse mahhanismi ja Terviseameti eestvedamisel ning koostöös Sisekaitseakadeemia päästekolledžiga rahvusvahelise õppuse „EU Civil Protection Module Exercise (MODEX 2019 Saaremaa)“;</li> <li>loodi ja kinnitati masskannatanutega situatsiooni lahendamise plaan;</li> <li>viidi läbi masskannatanutega situatsiooni simulatsioonõppus Athena 2019, millega testiti haigla kriisistruktuuride võimekust lahendada masskannatanutega situatsiooni;</li> <li>Regionaalhaigla kiirabikeskuse eestvedamisel ning koostöös psühhiaatrikliiniku ja Lääne-Tallinna Keskhaiglaga korraldati katastroofiõppus Pattaya Tuul 2019, mille käigus harjutati eriti ohtlikust piisknakkusest tingitud masshaigestumise situatsiooni lahendamist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>soetada kohanemistoetuse raames eraldatud raha eest vajalik varustus;</li> <li>viia lõpule Eesti Päästemeeskonna meditsiinirühma sertifitseerimise protsess;</li> <li>korraldada septembris 2020 väliõppus;</li> <li>uuendada Regionaalhaigla kriisiplaani ja kiirabikeskuse toimepidevuse plaani ning koolitada personali;</li> <li>töötada Regionaalhaigla kriisiplaani osana välja nakkusohutliku suurintsidendi tegevusplaani.</li> </ul>
<b>NEUROLOOGIAKESKUS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Regionaalhaigla neuroloogiakeskus koostöös teadus- ja arendusteenistuse ning siduserialade esindajatega läbis edukalt Haigekassa insuldipatsiendi raviteekonna projektide esimese vooru ning sai toetuse projekti lõplikuks ettevalmistamiseks;</li> <li>koostöös neurokirurgidega alustati spastilisuse ravi baklofeenpumba abil ja ravimrefraktaarse epilepsia ravi uitnärvi stimulatsiooniga.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>käivitada telemeditsiini projekt TELEINSULT koostöös Hiiumaa Haiglaga;</li> <li>rakendada insuldipatsiendi raviteekonna kujundamise juhtprojekti koostöös Haigekassa ja siduserialade esindajatega;</li> <li>laiendada taastusravi võimalusi neuroloogilistele haigetele;</li> <li>koostöös radioloogiakeskusega võtta insuldipatsientide diagnostikas ja ravis kasutusele aju perfusioonuuringu tarkvara.</li> </ul>

# Interdistsiplinaarne koostöö ja erialade arendamine loovad paremad võimalused patsientide raviks

## RAVITÖÖ KORRALDUSE STRATEEGIA

Ravitegevuse juhtimisel tähtsustab Regionaalhaigla arstide teadmiste jagamist nii interdistsiplinaarsetes kui ka erialasiseses töörühmades ning nende töörühmade kaudu ravitöö korraldamist.

2019. aasta peamised saavutused:	2020.-2021. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"> <li>loodi alaline ravikvaliteedikomitee, mille pädevuses on kogu haigla ravikvaliteedi juhtimine;</li> <li>loodi alaline traumakomitee, mis juhib traumaatiliste vigastuste multidistsiplinaarse ravi korraldust kogu Regionaalhaigla teeninduspiirkonnas;</li> <li>loodi transplantatsioonikomitee, mille pädevuses on transplantatsioonitegevuste juhtimine ja haigla esindamine pädevates esindustes;</li> <li>esimese haiglana Eestis viisid Regionaalhaigla reumatoloogid koostöös hematoloogidega läbi tüviraku siirdamise;</li> <li>laiendati patsientide standardse füsioteraapia võimalusi intensiivravis MOTOMedi seadmete toetusel;</li> <li>patsiendi esmane seisundi hindamine anti vaimse tervise õe vastutusalasse, kes otsustab edasise abi korralduse ning eriarsti sekkumise vajaduse ja kiiruse üle;</li> <li>võeti kasutusele valdkonnapõhised raviteekonad, et edendada töökorraldust meeleolu- ja ärevushäirete all kannatavate patsientidega tegelemisel;</li> <li>käivitati elektroonsed tellimused paberivaba patoloogia infosüsteemi (PIS) kaudu;</li> <li>Hiiumaa Haigla labor liideti Regionaalhaigla labori koosseisu;</li> <li>Ravimiametilt saadi tegevusluba ja avati Rapla-maa Haigla veretoodete välisladu;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>laiendada tüviraku siirdamise ravimeetodid benigne haiguste ravile;</li> <li>võtta kasutusele uue põlvkonna navigatsioonisüsteem neurokirurgias, seljakirurgias ja nina-kõrva-kurgukirurgias;</li> <li>arendada kaugkonsultatsiooni ja telemeditsiini ning viia läbi grupi haiglate diagnostika- ja ravitöö korralduse analüüs;</li> <li>tõsta päevaravi ning ambulatoorse raviteenuse võimekust;</li> <li>arendada oftalmoloogia eriala Regionaalhaiglas;</li> <li>luua ülehaiglaline Point of Care (POC) komitee, et ühtlustada POC-seadmete soetamist ja kasutust;</li> <li>töötada välja EMO patsientikäsitluse juhendid;</li> <li>luua doonoribussi strateegia, et muuta verekogumine doonoritele paindlikumaks ja mugavamaks;</li> <li>avada doonorikeskus Tallinnas Ülemiste City's;</li> <li>viia lõpule e-intensiivravi tarkvara rakendamine Regionaalhaigla töökorralduses;</li> <li>muuta patsiendi külastamise ajad paindlikuks ning võimaldada lähedastele teavet ööpäev läbi;</li> <li>rakendada koostöös Terviseameti ja Haigekas-saga kiirabikeskuse esmase abi brigaadi Prangli saarel alates 1. aprillist 2020;</li> </ul>



2019. aasta peamised saavutused:	2020.-2021. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"> <li>loodi intensiivravikeskus, et ühtlustada kolme intensiivravi osakonna tööarusaamad ja juhtimine, säilitades seejuures osakondadele omase spetsiifika;</li> <li>viidi läbi e-intensiivravi tarkvara hange ja loodi toimiv rakendusplaan;</li> <li>koostöös Politsei- ja Piirivalveameti, Päästetameti, Häirekeskuse ja teiste Eesti kiirabipidajatega alustati projektiga Kopter, mille eesmärk on kiirendada traumahaigete transporti Regionaalhaigla traumakeskusesse;</li> <li>loodi telemeditsiini töörühm, kes töötab välja põhimõttelised vajadused ja potentsiaalsed telemeditsiinilised lahendused tütarhaiglatele;</li> <li>kiirabikeskus esindab Regionaalhaiglat ühingus International Society for Telemedicine &amp; eHealth (ISfTeH), mille eesmärk on telemeditsiiniliste süsteemide arendamine Euroopas;</li> <li>viidi läbi audit, milles analüüsiti Regionaalhaigla polikliiniku ressursikasutust ja töökorraldust.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>käivitada projekt Kopter täies mahus;</li> <li>liituda rahvusvahelise projektiga „iProcure Security and Emergency Medical Services“, mille eesmärk on kiirabi varustuse ja tööstandardite ühtlustamine;</li> <li>sidustada taastus- ja palliatiivravi kliinik Regionaalhaigla ravitegevusega;</li> <li>võtta kasutusele operatsioonitubade uuendatud juhtimissüsteem ja töötada välja uus operatsiooniprotokolli moodul.</li> </ul>

# Taotleme kvaliteeti igas tegevusvaldkonnas

## KVALITEEDISTRATEEGIA

Regionaalhaigla eesmärk on edendada kvaliteedijuhtimise võimekust, keskendudes eelkõige patsiendihutuse ja ravikvaliteedi parendamisele.

2019. aastal jätkus aasta varem alanud Regionaalhaigla kvaliteedijuhtimissüsteemi arendamise projekt, mis kestab 2020. aasta lõpuni. Esimese haiglana Eestis viis Regionaalhaigla koostöös Joint Commission Internationali (JCI) konsultantidega läbi auditi haigla akrediteerimisvalmiduse kohta. Audit käsitles kogu haigla tegevust: juhtimist, juhtimisstruktuure, ravitegevuse turvastandardeid, raviprotseduure ja dokumentatsiooni. Auditi ringkäikude ja intervjuude tulemusel andsid JCI konsultandid tagasisidet Regionaalhaigla tegevuste kohta. Auditi käigus saadud soovitusi ja ettepanekuid saame rakendada parendustegevustena nii Regionaalhaiglas kui ka Regionaalhaigla gruppi kuuluvates haiglates. Suur osa muudatuseettepanekutest on viidud Regionaalhaigla järgmiste aastate tööplaani.

Regionaalhaigla kvaliteedijuhtimise projekti kaasrahastatakse Euroopa Liidu Ühtekuuluvusfondi vahenditest.

### 2019. aasta peamised saavutused:

- koostöös Joint Commission Internationali (JCI) konsultantidega viidi läbi audit haigla akrediteerimisvalmiduse kohta;
- kinnitati Regionaalhaigla ravikvaliteedikomitee, mis aitab kaasa tervishoiuteenuse kvaliteedi tagamisele ja parendamisele haigla kliinilise tegevuse valdkonnas;
- Regionaalhaigla patoloogiakeskus akrediteeriti vastavalt rahvusvahelise standardi ISO 15189:2012 nõuetele kui meditsiinilabor histopatoloogia, tsütopatoloogia, hematopatoloogia ja molekulaarpatoloogia valdkonnas;
- IAEA QUATRO (*Quality Assurance Team for Radiation Oncology*) reakrediteeris kiiritusravi keskuse;
- reakrediteeriti laboratoorium ja verekeskus;
- resertifitseeriti haiglaapteek;
- toimus tütarhaiglate haiglaapteekide kvaliteedisüsteemi hindamine.

### 2020.-2021. aasta eesmärgid:

- täiustada JCI ettepanekute alusel kvaliteedijuhtimise kontseptsiooni;
- tõsta patsiendihutus olulisele kohale kõikides tegevustes;
- kiiritusravi keskuse uue planeerimissüsteemi juurutamise audit MD Anderson Imaging and Radiation Oncology Core'i (IROC) Houston Quality Assurance Centeri eesnäärme maht-moduleeritud raviplaani (VMAT) näitel.

JCI visiit >>>



# Õpetava haiglana on meie vastutus luua ja jagada teadmisi

## ÕPPIVA JA ÕPETAVA HAIGLA STRATEEGIA

Regionaalhaigla soov on olla uuendusmeelne, seda nii töötajate kvalifikatsiooni tagamise ja tõstmise mõttes kui ka patsientide raviks parimate meetodite kasutamises. Teadus- ja arendusteenistuse ning koolituskeskuse ühine ressursside kasutamine võimaldab teadus-, arendus- ning õppetööd efektiivsemalt korraldada. Lisaks arstide, õdede ja teiste tervishoiuvaldkonna spetsialistide õpetamisele pööratakse järjest enam tähelepanu elanikkonna terviseteadlikkuse edendamisele.

Haigusteemalistel infopäevadel, taskuhäältingutes, veebikeskkondades ning sotsiaalmeedias jagatakse ajakohast ja tõenduspõhist teavet tervislikest eluviisidest, haigustest ja nende ennetamisest ning ravivõimalustest. Regionaalhaigla väärtustab töötajate pidevat enesetäiendamist ja toetab teaduskraadide omandamist.

### 2019. aasta peamised saavutused:

- võeti kasutusele kasutajasõbralikum ja funktsionaalsem koolitustaotluste veebikeskkond;
- koolitusi korraldati uutes tingimustes Mektorys, mis lõi parema õpikeskkonna;
- jätkus koostöö perearstidega õhtuseminaride korraldamisel;
- regulaarselt toimusid ülehaiglalised kliinilised konverentsid, mida korraldavad eri kliinikud rotatsiooni korras üks kord kuus;
- viidi läbi residentuuri- ja praktikakorralduse analüüs ning tehti parendusettepanekuid;
- viidi läbi juhtide arenguprogramm eesmärgiga tõsta juhtimiskvaliteeti;
- anti välja vereülekande kontrollnimekirja trükis, et parendada vereülekande koolituste kvaliteeti;
- alustati Tartu Ülikooli meditsiiniteaduste valdkonna IV kursuse kirurgiliste haiguste tsükli praktikumi katsetamisega.

### 2020.-2021. aasta eesmärgid:

- algselt sisekoolitajate arendusprojekt koolituste ja juhendamise kvaliteedi ühtlustamiseks;
- korraldada ülehaiglalised arendusseminarid õendusnõustamise kvaliteedi ühtlustamiseks;
- rakendada järk-järgult e-õpet ning vähendada auditoorse õppetöö mahtu, et võimaldada efektiivsemaid ja paindlikumaid õpimeetodeid;
- arendada Elektroonilise Praktika Infosüsteemi (EPIS), et vähendada administratiivset koormust ja muuta andmevahetus kiiremaks;
- arendada juhte kovisiooni ja **arengunõustamise** meetodite kasutamiseks iseenda ja meeskonna jaoks;
- ajakohastada juhtimiskompetentsi mudelit ja võtta see aluseks uue koolituse korraldamisel;
- korraldada haigla töötajatele koolitusi patsientide ja nende lähedastega suhtlemiseks, et see läbi parendada ravitulemusi.



Südamekonverents

2019. aastal oli Regionaalhaiglas 152 residenti (2018: 158), 114 Tartu Ülikooli arstiteaduskonna IV ja VI kursuse üliõpilast (2018: 109), 584 Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli praktikanti (2018: 649) ja 92 töövarju.

”Õppisin siiralt nende kahe nädalaga rohkem, kui sageli erinevates tsüklites selle ajaga õpin. Samuti olen väga meeldivalt üllatunud, kui palju selle kahe nädala jooksul nägime, kogesime ning kuidas huvi antud eriala suhtes, aga üldse selles haiglas töötamise osas kasvas! Samuti meeldis see, et õppejõud võtsid meid enam kui kolleege – see on hea tunne!

IV kursuse arstiüliõpilane kirurgiliste haiguste praktikumist

”Praktikumi juhendaja oli väga julgustav, motiveeriv, tekitas õhkkonna, kus me julgesime kõike küsida ja arutada.

IV kursuse arstiüliõpilane kirurgiliste haiguste praktikumist

”Minu praktika on töövaldkonnast erineval alal. Teen seda Regionaalhaiglas, sest see on logistiliselt lihtne, aga annab tohutu kogemuse – näen konkreetselt, mida tehakse, ja saan ka ise teha. Läbi praktika ma laiendan oma oskuseid. Loodan, et saan neid ka oma edaspidises töös kasutada.

Lea Ridali, riskijuhtimise praktikant

**152**  
residenti

**114**  
Tartu Ülikooli arstiteaduskonna IV ja VI kursuse praktikanti

**584**  
Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli praktikanti

**92**  
töövarju.

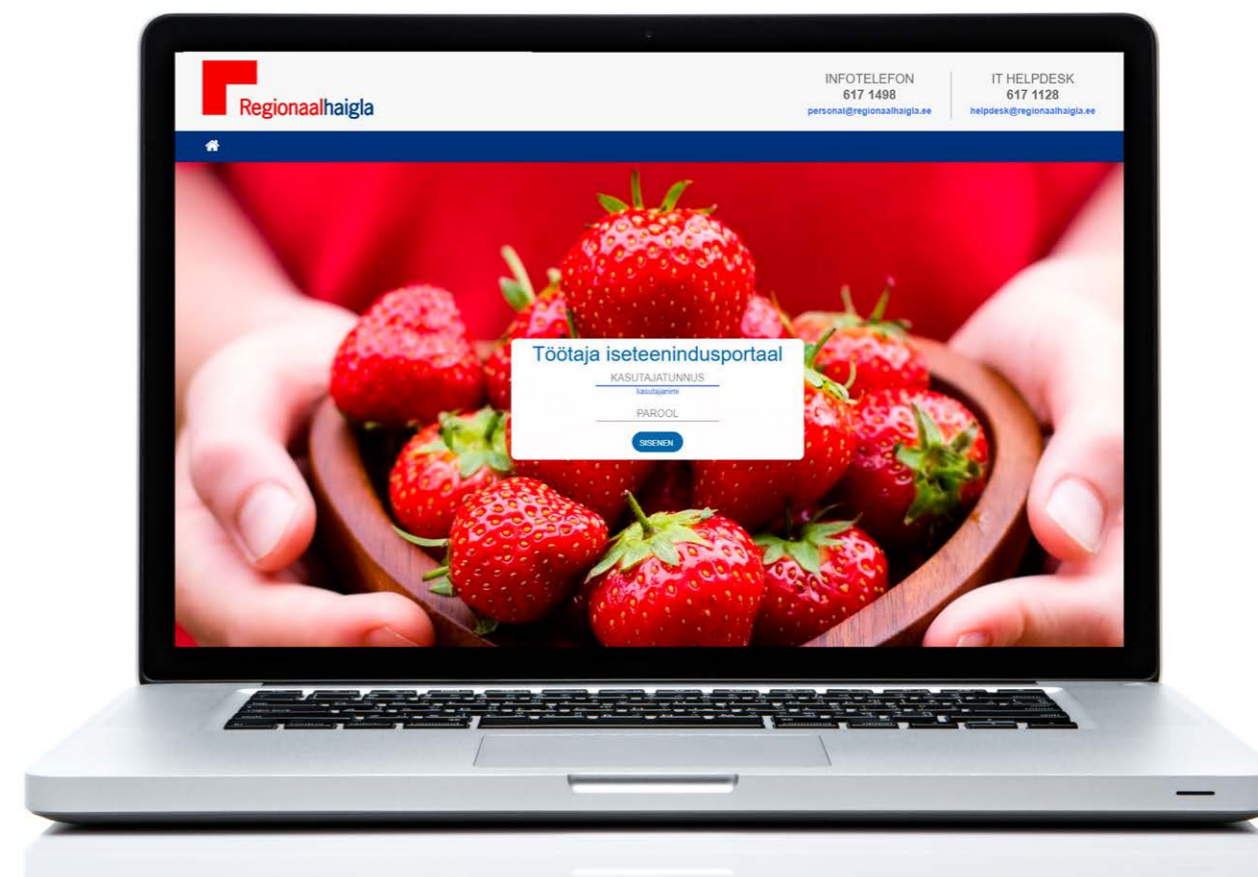


# Parimate töötulemuste eeldus on toetav ja arendav töökeskkond

## HINNATUD TÖÖKESKKONNA STRATEEGIA

Regionaalhaigla kõige tähtsam vara ja olulisim ressurss on haiglas töötavad inimesed. Personalistrateegia suur eesmärk on kompetentsed ja motiveeritud töötajad, kellest sõltub kõige otsesemalt pakutava tervishoiuteenuse kvaliteet.

2019. aasta peamised saavutused:	2020.-2021. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"><li>■ arendati nii juhtimis- ja juhtimise kui ka juhtide kompetentse (uute juhtide konkursid ja valimised, juhtide toetamine, koolitamine ja 360° hindamine);</li><li>■ koostöös keskuste ja kliinikute juhtidega viidi läbi arstide töö analüüs, koostati ametikohtade standardid ja järelkasvuplaanid erialade lõikes kirurgiikliinikus, sisehaiguste kliinikus, anestezioloogiikliinikus ning onkoloogia- ja hematoloogiikliinikus;</li><li>■ täiendati ülehaiglast tunnustamise tava, loodi uued tunnustused, näiteks aasta kõneisik ja aasta meeskond;</li><li>■ tähistati liikumiskuud ja vaimse tervise kuud, korraldati töötajate osalemine rahvaspordiüritustel, avati verekeskuse siseterviserada;</li><li>■ kinnitati uus töökeskkonnanõukogu ja valiti 36 uut töökeskkonnavolinikku;</li><li>■ korraldati mitu tööohutus- ja töökeskkonnakoolitust;</li><li>■ loodi ülehaiglast kemikaalide register ohutus-alase teabega;</li><li>■ loodi töötajate iseteenindusportaal, mis hõlbustab personalitööd ja aitab kaasa info liikumisele.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ digitaliseerida uued tööloigud, mis mõjutavad otse töökorralduse ja personaliprotsesside kvaliteeti;</li><li>■ hankida massaažitoolid töötajate lõõgastumiseks;</li><li>■ kutsuda ellu psühhosotsiaalsete ohuteguritega tegelev tööühm;</li><li>■ arendada edasi terviseedenduse alast tegevust;</li><li>■ jätkata tööanalüüsi, et selgitada välja arstide normaalsed töökoormused ja tööintensiivsus ning luua erialakeskuste põhised ametikohtade standardid;</li><li>■ arendada juhtimist ja juhte juhtide arenguprogrammi abil;</li><li>■ arendada ülehaiglast töötajate tunnustamise süsteemi ja võtta kasutusele uued formaadid.</li></ul>



Uus töötaja iseteenindusportaal

Aruandeaastal läbis aastase koolituse 40 juhti ja potentsiaalset juhti, lisaks viidi läbi hulgaliselt lühikoolitusi, vastavalt vajadusele juhtide 360° hindamisi või muid töökeskkonda puudutavaid uuringuid.

Regionaalhaigla personalipoliitika keskmes on meie töötaja, jälgime töö efektiivsuse kõrval oma töötajate heaolu ja tervise säilimist töö tegemisel. Tööhulga normeerimine, tööintensiivsuse reguleerimine, töökeskkonna ja tööohutuse teemadega tegelemine, samuti töötajate terviseedenduse ja tunnustamise alased tegevused – kõik see toetab eesmärki saavutada inimkeskne ja iga töötajat väärtustav töökeskkond.

*„Siseterviserada on minu jaoks väga väärtuslik. Iga päev lõuna paiku tunnen, et peale intensiivset tööd on mõttetegevus juba väga väsinud. Siis läheme kolleegiga terviseraja ringile jalutuskäigule. Tagasi tultes on mõte värskem, lihtne uuesti tööga alustada ja lisaks oleme end puhkepausil liigutanud. Teeme seda iga päev.“*

Terje Enula, andmekaitse spetsialist

# Regionaalhaigla laieneb ja areneb

## TARISTU ARENGU STRATEEGIA

Haigla taristu arendamisel on fookuses patsientide ja personali vajadused. Jälgitakse, et muutused lihtsustaksid haigla tööprotsesse, tagaksid taristu toimepidevuse ning vähendaksid tänu hoonete energiatõhususe parendamisele ka kinnisvara kasutuskulusid.

2019. aasta peamised saavutused:	2020.-2021. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ jätkati onkoloogia statsionaar- ja päevaravikorpuse projekteerimisega vastavalt projektiplaanile, esitati ehitusloa taotlus hoone ehitamiseks ning alustati hoone ehitamise ettevalmistustöödega (olemasolevate süsteemide ümbertõstmine ja alajaama ehitus);</li> <li>■ jätkati psühhiaatrikliiniku korpuse projekteerimisega vastavalt projektiplaanile, esitati ehitusloa taotlus hoone ehitamiseks ning alustati hoone ehitamise ettevalmistustöödega (lammutustööd, uue alajaama ehitus, trasside ümbertõstmine);</li> <li>■ jätkati palatikorpusrekonstrueerimise projekteerimisega vastavalt projektiplaanile ja saadi ettevalmistustöödele ehitusloa;</li> <li>■ sõlmiti hoonestusõiguse ja töövõtuleping ehitustöövõtjaga 500-kohalise parkimismaja ehitamiseks Retke tee 32 kinnistule. Koostöös Tallinna Lastehaiglagaga projekteeriti 689-kohaline parkimismaja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ jätkata onkoloogia statsionaar- ja päevaravikorpuse ehitusprojekti ja ettevalmistustöödega;</li> <li>■ viia lõpule psühhiaatrikliiniku korpuse ehitusprojekti ettevalmistustööd ning korraldada ehitushange;</li> <li>■ alustada palatikorpusrekonstrueerimise ettevalmistustöödega;</li> <li>■ saavutada Retke tee 32 parkimismaja põhiline kasutusvalmidus;</li> <li>■ osaleda sobivatel tingimustel koostöös Tallinna Lastehaiglagaga 689-kohalise parkimismaja ehitamisel.</li> </ul>

## Olulisemad arendused:

- 1 Mustamäe meditsiinilinnaku arendamine
- 2 Psühhiaatrikliiniku uue hoone projekteerimine ja ehitamine
- 3 Mustamäe meditsiinilinnaku onkoloogia statsionaar- ja päevaravikorpuse
- 4 Mustamäe meditsiinilinnaku palatikorpus
- 5 Mustamäe meditsiinilinnaku parkimismajad



**7,8 miljonit**

eurot investeeriti 2019. aastal hoonetesse ja rajatistesse.

**~13 miljonit**

eurot plaanib Regionaalhaigla 2020. aastal investeerida haigla kinnisvarasse, millest enamik moodustavad investeeringud uusarendustesse ja B-korpuse rekonstrueerimisse.

**41 000 m<sup>2</sup>**

uut ravitööks sobilikku pinda kavatakse 2023. aastaks juurde ehitada. See pindala on pea sama suur kui Tallinna linnahallil. Rahalise investeeringu väärtus on eeldatavasti 90 miljonit eurot.

**163 375 m<sup>2</sup>**

pinda haldab Regionaalhaigla kõikide korpuste peale üle Tallinna. See on võrreldav 14 jalgpallistaadioniga.

**2 224 ust**  
**1 601 akent**

on ainult Mustamäe korpuses.

**1 200**

parkimiskohta on 2023. aastaks Regionaalhaigla Mustamäe linnakus, kui kõik planeeritavad arendused teostuvad. Praegu on Mustamäe linnakus 720 parkimiskohta.

**2 439**

lauatelefoninumbrit on hoolimata digiajastust Regionaalhaiglas kasutusel. Haigla peab olema kättesaadav ka siis, kui mobiilside on ülekoormuse või mõne muu põhjuse tõttu katkenud.

**124 000 m<sup>3</sup>**

ehk terve Saku suurhalli täie puhast meditsiinilist hapnikku kasutab haigla ühes kvartalis.

**~5 700**

rikkele või pisiremonttöö taotlusele reageeritakse ühe aasta jooksul.

# Tänapäevane haigla kasutab digilahendusi

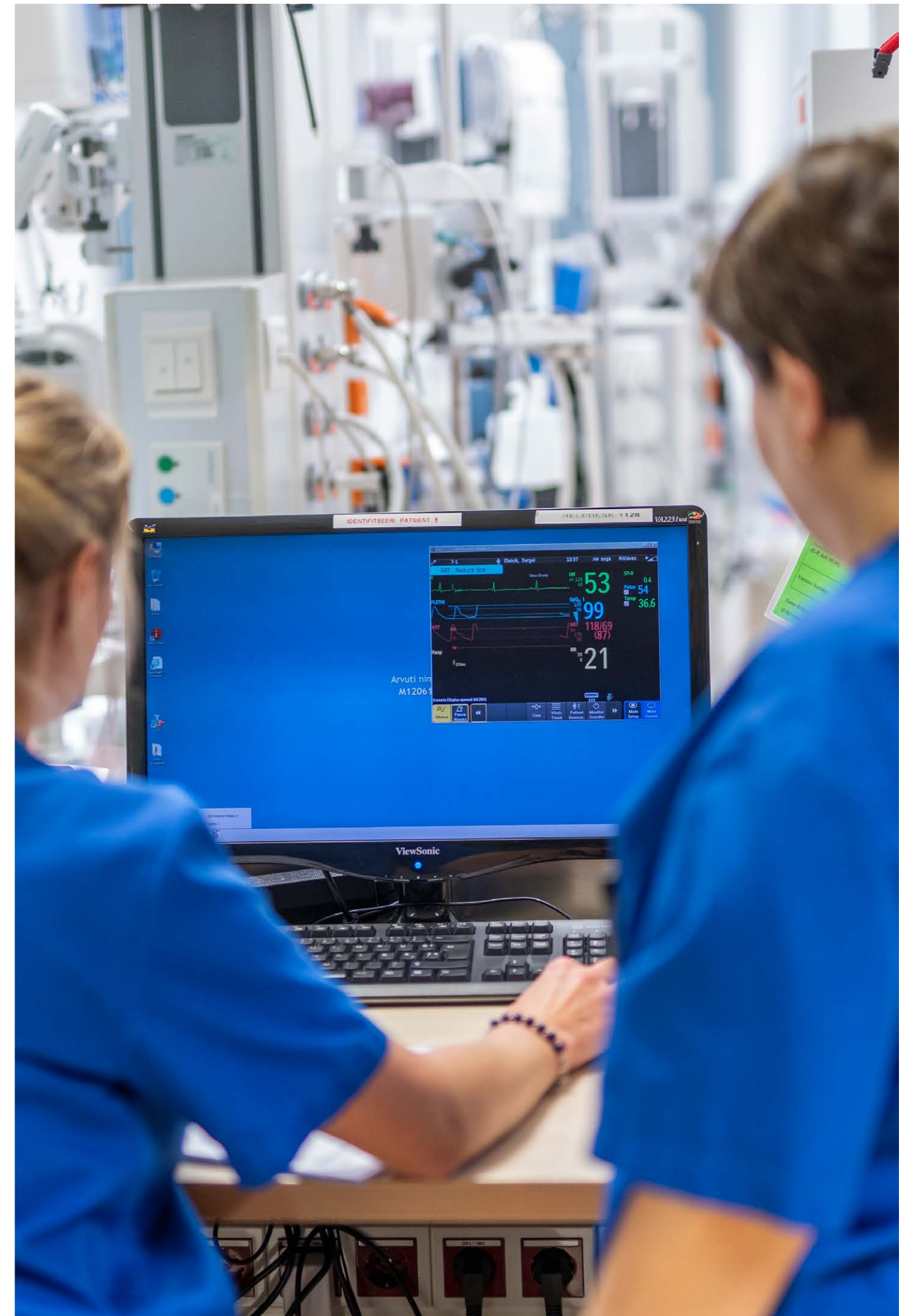
## E-HAIGLA STRATEEGIA

Üha enam digitaliseeruv maailmas aitab uute e-lahenduste juurutamine olla patsientide jaoks kättesaadavam, muuta protsessid töötajate jaoks läbipaistvamaks ja mugavamaks ning saavutada seeläbi paremaid ravitulemusi. Aruandeaastal olid e-haigla märksõnad koostöö ja innovatsioon.

2019. aasta peamised saavutused:	2020.-2021. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"><li>■ võeti kasutusele üleriigiline digiregistratuur. Riiklikus patsiendiportaalis <a href="http://www.digilugu.ee">www.digilugu.ee</a> saab registreerida vastuvõtuga eriarsti vastuvõtule;</li><li>■ käivitati paberivaba intensiivravi (e-intensiiv) projekt, mille raames võtab Regionaalhaigla esimese haiglana kasutusele e-intensiivi tarkvara. Tarkvara võimaldab koguda reaajas intensiivravipatsiendi seisundit kirjeldavaid parameetreid, aitab personalil teha kiiremaid ja täpsemaid raviotsuseid. Projekt on eeldus intensiivrais tehisintellekti ja teadustöö arendamisele;</li><li>■ koostöös Tartu Ülikooli Kliinikumiga taotleti Euroopa Liidu struktuurifondidelt raha ning saadi positiivne otsus üleriigilise verekeskuste ja -kabinettide infosüsteemi juurutamiseks, mis lahendaks nii riigi kui ka verekeskuste ja -kabinettide vajadused;</li><li>■ sõlmiti konsortsiumleping haiglavõrgu viie haiglaga, et tagada ravitegevuse ja -kvaliteedi ühtlustamiseks vajalik infotehnoloogiline lahendus eri tervishoiuteenuse osutajate vahel, suurendada IT-alast koostööd ja jagada kaasnevaid kulusid;</li><li>■ võeti kasutusele haiglasene iseteenindusportaal, et lihtsustada, muuta läbipaistvamaks ja paberivabaks personali tööprotsesse;</li><li>■ patoloogia infosüsteemis loodi ja uuendati 21 struktureeritud uuringuvastuse protokollid;</li><li>■ radioloogia infosüsteemis loodi võimalus tellida nuklearmeditsiini uuringuid;</li><li>■ labori infosüsteem võeti kasutusele lisaks Rapla Haiglale ka Hiiumaa Haiglas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ võtta kasutusele e-intensiivravi infosüsteem;</li><li>■ võtta tütarhaiglates kasutusele Regionaalhaigla infosüsteemid;</li><li>■ viia läbi uue e-haigusloo tarkvara turu-uuring;</li><li>■ viia läbi üleriigilise verekeskuste ja -kabinettide infosüsteemi analüüs.</li></ul>

” *Regionaalhaigla oli Eesti raviasutustest esimene, kes võttis kasutusele üleriigilise digiregistratuuri. See tähendas, et alates 15. jaanuarist 2019 sai Regionaalhaigla eriarstide vastuvõtule broneerida vastuvõtuga riiklikus patsiendiportaalis [www.digilugu.ee](http://www.digilugu.ee). Regionaalhaigla loodud tehnilise lahenduse digiregistratuuriga liitumiseks võtsid kasutusele veel viis haiglavõrgu haiglat, kes liitusid üleriigilise digiregistratuuriga 9. augustil. Projekti juures oli märgilise tähtsusega koostöö – haiglad mitte ainult ei väljendanud soovi ühiselt kompetentse ja ressursse jagada, vaid tegid seda ka tegelikult.*

Imbi Kivi Sild





## Koostöös suudame patsientidele pakkuda parimat ravitulemust

### VÕRGUSTUMISE JA KOOSTÖÖPARTNERLUSE STRATEEGIA

Võrgustumine on tugiprotsess, et piirkondlike haiglate erialase arengu ja ravitöö parema korralduse tulemused jõuaksid efektiivsemalt patsientideni väljaspool suuremaid linnu. Tütarhaiglate asutamisega aastatel 2015–2017 ehk institutsionaalse võrgustumise kaudu loodud Regionaalhaigla grupis jälgime, et sõltumata elukohast saaks patsient kvaliteetset ravi võimaluse korral lähimas haiglas. Lepinguline koostöö grupiväliste haiglatega ehk funktsionaalne võrgustumine võimaldab pakkuda Regionaalhaigla rikkalikku erialast oskusteavet patsientidele väljaspool tütarhaiglate tegevuspiirkonda.

2019. aasta peamised saavutused:	2020.-2021. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ valmisid tervisekeskused Raplamaa Haiglas ja Läänemaa Haiglas;</li> <li>■ tsentraliseeriti Hiiumaa Haigla laboritegevus;</li> <li>■ korraldati röntgenaparatuuri ühishange kõigile tütarhaiglatele;</li> <li>■ avati verekeskuse välisladu Raplamaa Haiglas;</li> <li>■ loodi IT-konsortsium infotehnoloogilisele ühisplatvormile üleminekuks.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ luua grupi kliinilise koostöö mudel;</li> <li>■ viia tütar- ja partnerhaiglad üle Regionaalhaigla infosüsteemidele;</li> <li>■ tsentraliseerida Läänemaa Haigla laboritegevus;</li> <li>■ avada verekeskuse välisladu Läänemaa Haiglas, Järvamaa Haiglas ja Rakvere Haiglas;</li> <li>■ hinnastada tsentraliseeritavad tugiteenused.</li> </ul>

## Erialase kvalifikatsiooni hoidmine ja arendamine on iga töötaja kohus

### TEADUSTÖÖ STRATEEGIA

Regionaalhaigla üks väärtusi on olla teadusasutus, et luua parem keskkond kliiniliste uuringute läbi viimiseks. Tähtsal kohal on kliiniliste ja akadeemiliste teadusuuringute mahu suurendamine, kliinikute teaduskoordinaatorite võrgustiku loomine ning teadustöö tegemise toetamine, võimaldades töötajal võtta selleks vaba aega ilma sissetulekut kaotamata.

2019. aasta peamised saavutused:	2020.-2021. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ toimus esimene ülehaiglaline teaduskonverents;</li> <li>■ alustati 40 uut kliinilist teadusuuringut ja 24 uut kliinilist ravimuuringut;</li> <li>■ avaldati 158 teadusartiklit, neist 70 publitseeriti rahvusvahelistes eelretsenseeritavates ajakirjades;</li> <li>■ toetati teadustööd rohkem kui 95 175 euroga.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ korraldada Regionaalhaigla teaduskonverents 2020, mis keskendub teadusalasele koostööle TalTechiga;</li> <li>■ laiendada kliiniliste andmebaaside loomist ja aktiivset kasutamist ravikvaliteedi hindamiseks ja teadustöö tegemiseks.</li> </ul>

## Raviteenuste juhtimine

### Patsiendi raviteekond peab olema terviklik protsess

Regionaalhaiglas pakutava ravi parima kvaliteedi tagamine on haigla tegevuse prioriteet. Raviteenuste pakkumisel Regionaalhaiglas keskendutakse peamiselt viiele aspektile, milleks on innovatsioon ja teenuste arendus, patsiendikogemus ja -rahulolu, patsientide privaatsus ja konfidentsiaalsus, teenuse kättesaadavuse kiirus ning taristu ja ligipääsetavus. Iga aspekt on tervishoiuteenuse osutamisel oluline.

## Iga numbri taga on patsient ja tema lugu

Ravivoodite arv, keskmine ravitud haigete arv ja ravikestus on viimastel aastatel püsinud Regionaalhaiglas stabiilsena.

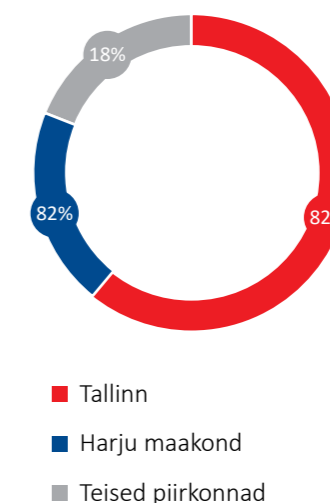
2019. aastal suurenes õdede iseseisvate vastuvõttude arv 5% võrra. Regionaalhaigla EMO-sse oli 2019. aastal 1300 pöördumist rohkem kui 2018. aastal. Päevaravi teenuseid sai 2019. aastal 6% võrra rohkem patsiente kui aastal 2018.



Regionaalhaigla grupi ja Regionaalhaigla peamised kliinilise tegevuse näitajad

## Patsientide jaotus piirkonniti

Piirkond	Patsientide arv
Tallinn	87 952
Harju maakond	28 949
Ida-Viru maakond	5 153
Rapla maakond	4 648
Lääne-Viru maakond	4 538
Pärnu maakond	3 088
Järva maakond	1 940
Lääne maakond	1 889
Välismaa	1 500
Saare maakond	1 409
Tartu maakond	910
Hiiu maakond	891
Viljandi maakond	501
Jõgeva maakond	304
Võru maakond	232
Valga maakond	205
Põlva maakond	109
Määramata	26



### Regionaalhaiglas on loodud süsteem, millega tagatakse ravikvaliteet ja patsiendihutus:

- regulaarselt toimuvad kliinilised konverentsid patsiendi uurimise või raviga seotud küsimuste arutamiseks ja lahendamiseks;
- viiakse läbi kliinilisi auditeid, et analüüsida raviprotsessi ja selle vastavust kehtestatud nõuetele;
- toimub ravidokumentide kontroll ja puuduste esinemisel parendustegevused;
- toimuvad interdistsiplinaarsed konsiiliumid;
- regulaarsed haigusjuhtude arutelud keskustes;
- ravitegevuse sujuvamaks toimimiseks on kehtestatud tegevus- ja ravijuhendid;
- ravitüsistuste ja kõrvalekallete registreerimine ja arutelu;
- hospitaalinfektsioonide registreerimine ja andmete analüüs;
- resistentsete mikroobide ja puhangute seire;
- antibiootikumipoliitika kujundamine, antibiootikumide kasutuse jälgimine ja analüüs;
- hügieeninõuete täitmise regulaarne kontroll;
- lõike- ja torkevigastustega seotud kokkupuutejuhtumite registreerimine;
- personali koolitatakse infektsioonikontrolli alal;
- hinnatakse letaalsust ja analüüsitakse lahkdiaagnoose;
- toimub erialaspetsiifiliste indikaatorite monitoorimine ja analüüs;
- raske trauma multidistsiplinaarsed arutelud ja auditid ravikvaliteedi ja õppeprotsessi tagamiseks

Regionaalhaiglas on välja töötatud ja rakendunud auditite läbiviimise kord. 2019. aastal viidi Regionaalhaiglas läbi 46 sisest kvaliteedisüsteemi auditit, 2 kliinilise tegevuse auditit, 3 õendusabi auditit ja 17 sisekontrolli õendusabi valdkonnas.

2019. aastal viis Haigekassa Regionaalhaiglas läbi 3 kliinilist auditit ja 7 ravidokumentide hindamist (sihtvalikut). Toimus üks väline kvaliteedisüsteemi audit transplantatsiooni valdkonnas (SA TÜK). Audiitorfirmad (KPMG Baltics, PWC) viidsid läbi 6 auditit.

# Patsiendi raviteekonnal on oluline roll õdedel-hooldajatel

Regionaalhaigla üks eesmärk on pakkuda igale patsiendile ohutut ja tipptasemel õendusabi. Selleks peavad haigla töötajate töövõtted olema alati patsiendikesksed, ohutud ja tõendus põhised ning igas olukorras tuleb säilitada kollegiaalsus. Kogemuste- ja teadmispõhise koolitamisega tagatakse õenduse areng ja jätkusuutlikkus kogu riigis. Regionaalhaigla õendusvaldkond seab eesmärgiks järgida magnethaigla põhimõtteid.

Magnethaigla tunnustamise programm (Magnet® Recognition Program) on õendusabi kvaliteedi hindamise viis. Magnethaigla kvaliteedistandardeid järgides paranevad lisaväärtusena organisatsioonikultuur, kollegiaalsus ning koostöö eri juhtimistasandite vahel.

” Magnethaiglates on professionaalne ja rahulolev personal ning seda kinnitavad mõõdetavad tulemused. Näiteks on sellistes haiglates madalam suremus ja väiksem tüsistuste arv. Magnethaiglas võib patsient olla kindel, et ta on parimatest parimas haiglas.

Helen Valk, õendus kvaliteedi peaspetsialist

Regionaalhaigla võttis 2019. aastal kasutusse ka professionaalse õenduse mudeli. See on strateegiline lähtekoht, mis toetab õdesid nende igapäevatoos ning on iga organisatsiooni jaoks ainulaadne. Mudel kirjeldab rollid ja näitab, kuidas õed praktiseerivad, teevad koostööd, suhtlevad ja arenevad erialaselt, selleks et tagada kvaliteetne õendusabi oma organisatsioonis. Mudeli keskmeks on inimesed rõhutama, et kõigis oma tegevustes ja hoiakutes lähtume inimkesksusest. Hoolitakse patsienti ja tema lähedastest, kaastöötajast ja ka iseendast.

” Esimese tervishoiuasutusena Eestis võttis Regionaalhaigla kasutusse professionaalse õenduse mudeli, mille peamised märksõnad on inimkesksus, eestvedamine, tulemused ja innovatsioon. Patsiendi jaoks tähendab see, et teda ümbritsevad targad õed, kellel silmad säravad ja kes tõesti oskavad patsienti parimal viisil aidata.

Aleksei Gaidajenko, õendusdirektor

## Olulisemad sündmused õenduses 2019. aastal:

- koostöös Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli kutseõppe osakonnaga viiakse läbi hooldustöötajate töökohapõhist õpet. 2019. aastal omandas 17 töötajat hooldustöötaja kutse;
- Sotsiaalministeeriumi eestvedamisel alustas tööd konsensuslepe töörühm. Töörühma eesmärk on valmistada ette uus konsensuslepe, tagamaks püsiv õendus- ja ämmaemandusõppe kasvu;
- koostöös Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga jätkus kutse-eelne tervishoiualane õpe Tallinna Arte Gümnaasiumis. Mitmed projektis osalenud õpilased on pärast gümnaasiumi lõpetamist asunud õppima Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis ja Tartu Ülikooli arstiõppes;
- alustati statsionaarse iseseisva õendusabi ja ambulatoorse õe vastuvõtuteenuse uue teenuse pakkumisega – koduõendus palliatiivravi vajavatele patsientidele.

**59%**

õendus- ja hooldustöötajate osakaal Regionaalhaiglas

**40**

keskmine vanus õendustöötajatel

**47**

keskmine vanus hooldustöötajatel

**11,5**

keskmine tööstaaž õendustöötajatel

**6,6**

keskmine tööstaaž hooldustöötajatel



2019. aastal oli õendus- ja hooldustöötajate osakaal Regionaalhaiglas 59% kogu töötajaskonnast. Keskmine vanus õendustöötajatel oli 40 ja hooldustöötajatel 47 aastat. Keskmine tööstaaž oli õendustöötajatel 11,5 aastat ning hooldustöötajatel 6,6 aastat. Viimase kolme aasta lõikes on hooldustöötajate volavus vähenenud. Stabiilselt püsib õendus- ja hooldustöötajate täitmata ametikohtade määr ca 8%, mis tähendab, et keskmiselt 170 ametikohta on aasta ringi täitmata.

# Töötame, et kvaliteetne ravi oleks kättesaadav igale inimesele

Regionaalhaigla peab tagama pakutavate teenuste kättesaadavuse. Teenuse kättesaadavuse kiirust on võimalik hinnata ravijärjekorra pikkuse kaudu.

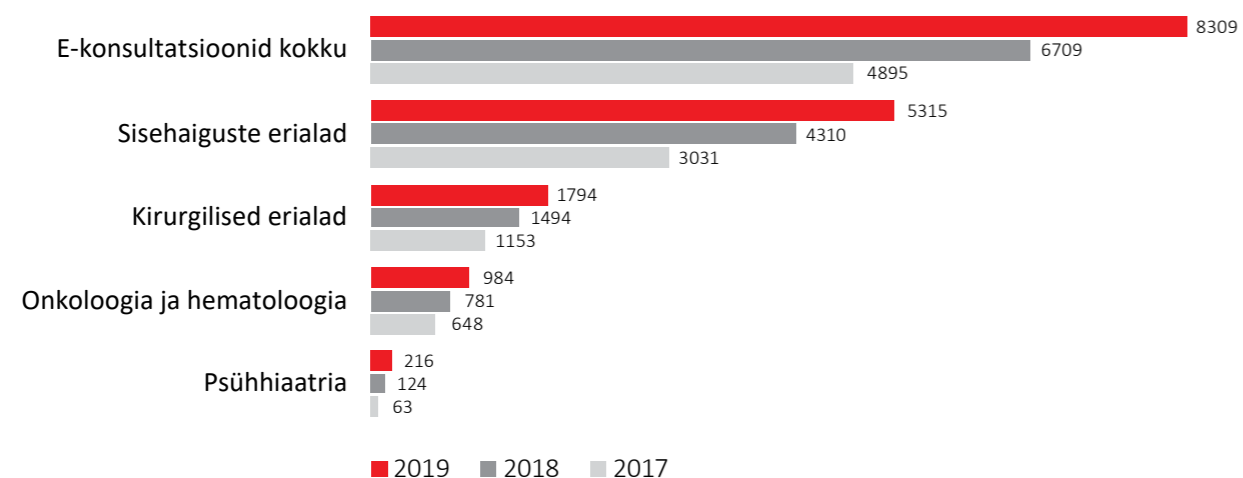
Võrreldes varasema aastaga on keskmine ravijärjekorra kestus veidi pikenenud, ulatudes 39,5 päevani (2018: 38,5 päeva ja 2017: 37,7 päeva).

**39,5**  
keskmine  
ravijärjekorra  
kestus

- + Ootejärjekorrad vähenesid silmahaiguste, naha- ja suguhaiguste, kutsuhaiguste, neuroloogia, ortopeedia, kirurgia ja onkoloogia erialal.
- Ootejärjekorrad suurenesid tuberkuloosiravi, psühhiaatria ja gastroenteroloogia erialal.

Aasta-aastalt on oluliselt tõusnud järjekorras ootavate haigete arv, ulatudes 2019. aastal 241 938 haigeni (2018: 207 407 ja 2017: 194 196).

Koostöös Haigekassa ja perearstidega panustab Regionaalhaigla raviteenuse kättesaadavuse parendamiseks e-konsultatsioonide laiendamisse. E-konsultatsiooni teenuse abil on perearstil võimalik konsulteerida eriarstidega oma patsiendi diagnoosi täpsustamiseks ning ravi määramiseks.



E-konsultatsiooni teenuse kasutamine

2019. aastal kasvas e-konsultatsioonide arv märkimisväärselt, selle põhjus on teenuse laiem kasutuselevõtt nii perearstide kui ka eriarstide poolt.

Raviteenuste kättesaadavuse paranemisel on Regionaalhaiglal oluline roll üleriigilise digiregistratuuri juurutamisel ja käivitamisel.

Üleriigilise digiregistratuuri käivitamine ja suure osa tervishoiuteenuse osutajate liitumine tegi arstiaja leidmise patsiendi jaoks lihtsamaks. Nüüdsest saab patsient üleriigilise digiregistratuuri lahenduse kaudu broneerida vastuvõtuaegu kõikidesse raviasutustesse ühest kohast. Patsiendil on võimalik valida arsti, asukohta ja võimalikku varaseimat vastuvõtuaega.

**Raviteenuste kättesaadavuse paranemisel on Regionaalhaiglal oluline roll üleriigilise digiregistratuuri juurutamisel ja käivitamisel.**

Samuti saavad patsiendid tühistada aegu ja parandada isikuandmeid. Uues digiregistratuuris seotakse omavahel arstide väljastatud digisaatekirjad ja broneeritud vastuvõtuajad.

Raviteenuste kättesaadavuse paranemisel on tähtis roll eriarstile suunamise digisaatekirja rakendamisel. Varem ei saanud patsient ilma saatekirjata eriarstile ise digiregistratuuris vastuvõtuaega broneerida ja ka tagasikutsutud patsientidele oli raviteenuste kättesaadavus seetõttu pärsitud.

**Raviteenuste kättesaadavuse paranemisel on tähtis roll eriarstile suunamise digisaatekirja rakendamisel.**

*„Olime esimene haigla, kes võttis kasutusele üleriigilise digiregistratuuri, mille abil saab patsient leida kõige kiiremini kõige lähemal oleva eriarsti vaba vastuvõtuaega.“*

Margus Hanni, infosüsteemi arhitekt

Käivitati digitaalse surmatõendi väljastamine. Digitaalse tõendi saab patsiendi lähedastele väljastada neile sobival ajal.

## 2019. aasta tegevused patsiendikogemuse parendamiseks:

- käivitati üleriigiline digiregistratuur, kus patsiendil on võimalik vastuvõtuaegu broneerida kõikidesse raviasutustesse ühest kohast. Käivitati eriarstilt-eriarstile digisaatekiri, mis parandab eriarstiabi kättesaadavust. Jälgimisele jäetud või korduv patsient, keda on eriarstile tagasi kutsutud, saab ise digiregistratuuri kaudu vastuvõtule registreeruda;
- kinnitati eetikakoodeks, mis loodi Regionaalhaigla põhiväärtustest tulenevalt ja on suunanäitaja kõikide töötajate korrektsele käitumisele;
- kutsuti kokku patsiendinõukoda, et kaasata nõukoja liikmeid ja esindusorganisatsioone patsientidega seotud oluliste otsuste tegemisse;
- tehakse koostööd Eesti Kunstiakadeemia ja TalTechi tudengitega, et uusi tehnoloogiaid kasutades luua teenust parandavaid lahendusi ja digilahenduste prototüüpe, parendamaks sellega tulevikus patsiendikogemusi;



# Patsiendi tagasisidest saame olulist sisendit tegevuste planeerimiseks

## Patsiendikogemus ja-rahulolu

Organisatsiooni edukaks toimimiseks on oluline teada patsientide ootusi ning tagada, et tegevused ja teenused vastaksid nii nende ootustele kui ka vajadustele. Alates 2002. aastast on Regionaalhaiglas kasutusel patsientide tagasiside süsteem, kus kõikidel külastajatel on võimalus avaldada kiituste või kaebuste näol nii rahulolu kui ka rahulolematust. Kiitusi ja kaebusi on Regionaalhaiglale võimalik esitada mitme kanali kaudu: posti või e-posti teel ning haigla kodulehel oleva elektroonselt täidetava vormiga. Samuti on tagasiside vormikohane blankett kättesaadav osakondades ja registratuuris.

Kõik pöördumised registreeritakse, menetletakse ja kaebustele vastatakse hiljemalt 30 päeva jooksul. Kord aastas tehakse laekunud kaebustest ja kiitustest kokkuvõtte, tulemusi analüüsitakse ja võimalusel rakendatakse parendusmeetmeid, mida kajastatakse haigla arengukavas ja tegevusplaanides.

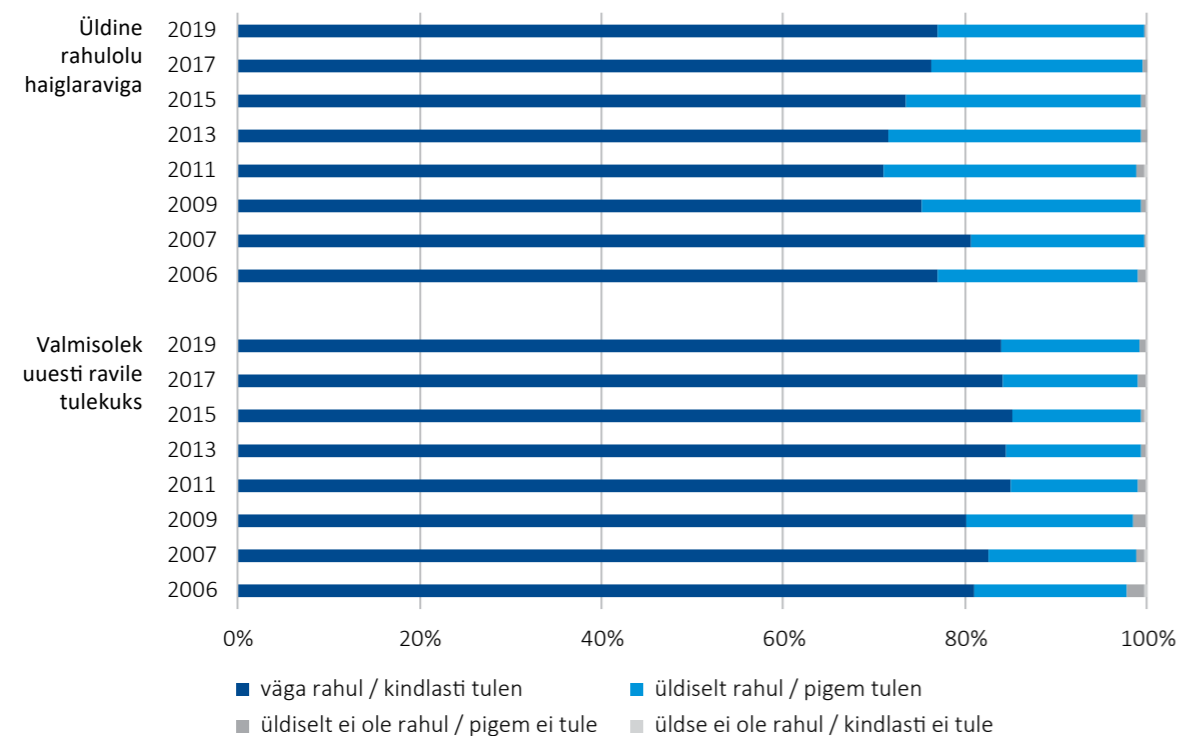
2019. aastal pöördusid patsiendid Regionaalhaiglasse abi saamiseks enam kui 520 000 korral. Samal perioodil esitati haiglale 562 tänuavaldust, 31 ettepanekut ning 212 kaebust. Rahulolematust väljendati ravijärjekordade, olmetingimuste, töökorralduse, ravitegevuse ja personali suhtlemise üle. Patsiendid tänasid Regionaalhaigla töötajaid sõbralikkuse, professionaalse abi, hoolivuse, rahulikkuse, kannatlikkuse, toetavate sõnade, julgustamise, eduka operatsiooni ning kiirabibrigaadi oskusliku ja kiire tegutsemise eest.

**520 000**  
pöördumist  
Regionaalhaiglasse  
abi saamiseks

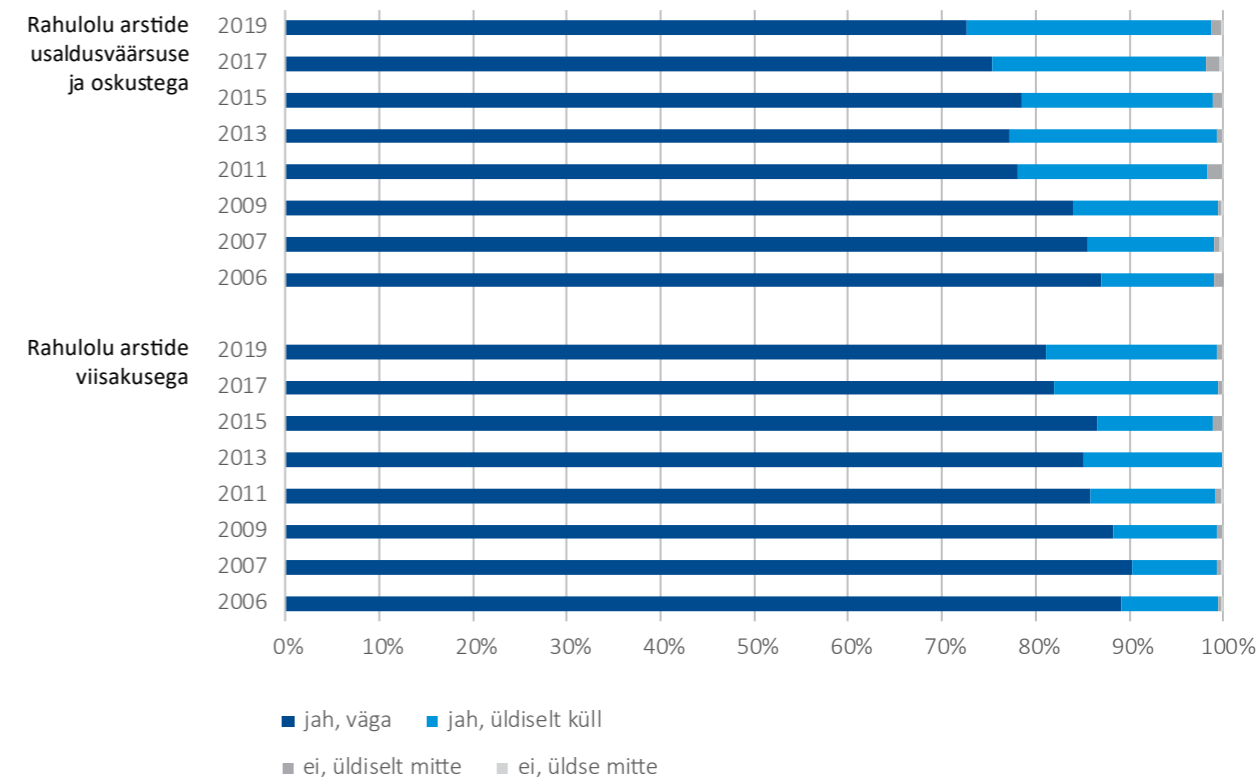
**562**  
tänuavaldust

**31**  
ettepanekut

**212**  
kaebust



Üldine rahulolu haiglaraviga ja lojaalsus.



Rahulolu arstidega ja arstide usaldusvärsus.

## Haiglaraviga väga rahul olevate patsientide osakaal on pidevalt suurenenud

Patsiendi rahulolu on arvestatav osa tervishoiuteenuse kvaliteedi hindamisel ja tagamisel. Regionaalhaigla mõõdab patsientide rahulolu alates 2004. aastast, paarisastatel toimub ambulatoorsete patsientide ja paaritutel aastatel statsionaarsete patsientide rahulolu-uuring. 2019. aasta aprillis toimus statsionaarsete patsientide rahuloluküsitlus, kuhu laekus 1449 täidetud ankeeti. Küsitluses osalesid kõikide maakondade patsiendid, kuid suurem osa vastajatest oli pärit Harjumaalt (65%).

Uuringu tulemustest selgus, et 99,6% vastajatest jäid haiglaraviga rahule. Kõigist küsitlusele vastanutest jäid väga rahule 76,9% ja üldiselt rahule 22,7%, rahulolematust väljendas 0,4% vastajatest. Alates 2011. aastast on haiglaraviga väga rahul olevate patsientide osakaal pidevalt suurenenud – kui 2011. aastal oli väga rahul olevaid patsiente 71%, siis 2019. aastal moodustas väga rahul olevate patsientide osakaal juba 77%.

Valmisolek tulla Regionaalhaiglasse uuesti ravile oli endiselt kõrge – 99,2% vastanutest tuleksid vajadusel ka edaspidi siia haiglasse ravile.

Hinnates arstide tegevust, jäid küsitletud enam rahule arstide viisakuse, usaldusvärsuse ning oskustega, mõnevõrra vähem aga suhtlemise ja teabega. Enamasti saadi arstilt oma küsimustele vastused, ligikaudu 4/5 küsitletute hinnangul kaasati neid ka raviotsuste tegemisse.

81,2% patsientidest oli rahul arstide viisakusega. 78,3% patsientidest oli rahul õdede viisakusega.

**1449**  
täidetud ankeeti

**99,6%**  
vastajatest jäid  
haiglaraviga rahule

**99,2%**  
tuleksid vajadusel  
ka edaspidi siia  
haiglasse ravile

**81,2%**  
patsientidest  
oli rahul arstide  
viisakusega

**78,3%**  
patsientidest  
oli rahul õdede  
viisakusega



Rahvusvahelise õdede päeva tähistamine 2019. aastal

Õdede puhul olid patsiendid enam rahul suhtlemisega ning professionaalsusega, natuke tagasihoidlikumalt hinnati õdede vastuste arusaadavust patsiendi küsimustele. Rahulolu patsiendi murede ja soovide mõistmisega ning õdede poolt patsientide küsimustele antud vastuste arusaadavusega ei ole võrreldes 2017. aastaga muutunud, rahulolu õdede kättesaadavusega on alates 2011. aastast püsitud samal tasemel. Suurenenud on õdede viisakusega väga rahul olevate patsientide osakaal.

„Soovime, et patsient tunneks end haiglas võimalikult hästi – lisaks ravikeskkonnale mõtleme sellele, et ka muud patsientide vajadused oleksid kaetud. Näiteks avasime aasta lõpus haigla fuajees tänapäevase R-kioski pisipoe. Senise kauplusega võrreldes on see oluliselt mitmekülgsema esmatarbekaupade valikuga.“

Tõnu Talisainen, haldusteenistuse juhataja

Kuigi üldine rahulolu raviga ja valmisolek vajadusel Regionaalhaiglasse tagasi tulla on läbi aastate olnud kõrge, on üksikute haiglaravi iseloomustavate teguritega rahulolu puhul tendents pigem see, et üldiselt rahul olevate patsientide osakaal järk-järgult suureneb ning väga rahul olevate osakaal väheneb. Sellist muutust ei saa kindlasti tõlgendada kui osutatava tervishoiuteenuse kvaliteedi halvenemist, pigem mängib suundumuses osa patsientide ootuste, aga ka teadlikkuse suurenemine ning soov oma raviprotsessis rohkem kaasa rääkida. Tähelepanuväärne on ka asjaolu, et vähem on väljendunud hinnangute seos patsiendi taustateguritega, nagu sugu, vanus ja ankeedi keel. Kui

**81,2%**  
patsientidest oli rahul arstide viisakusega.

**78,3%**  
patsientidest oli rahul õdede viisakusega.

Kas jäite rahule õdede viisakusega? (n=1402)



Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel? (n=1408)



Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt? (n=1409)



Kas jäite õdede usaldusväärsuse ja oskustega rahule? (n=1407)



Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad? (n=1397)

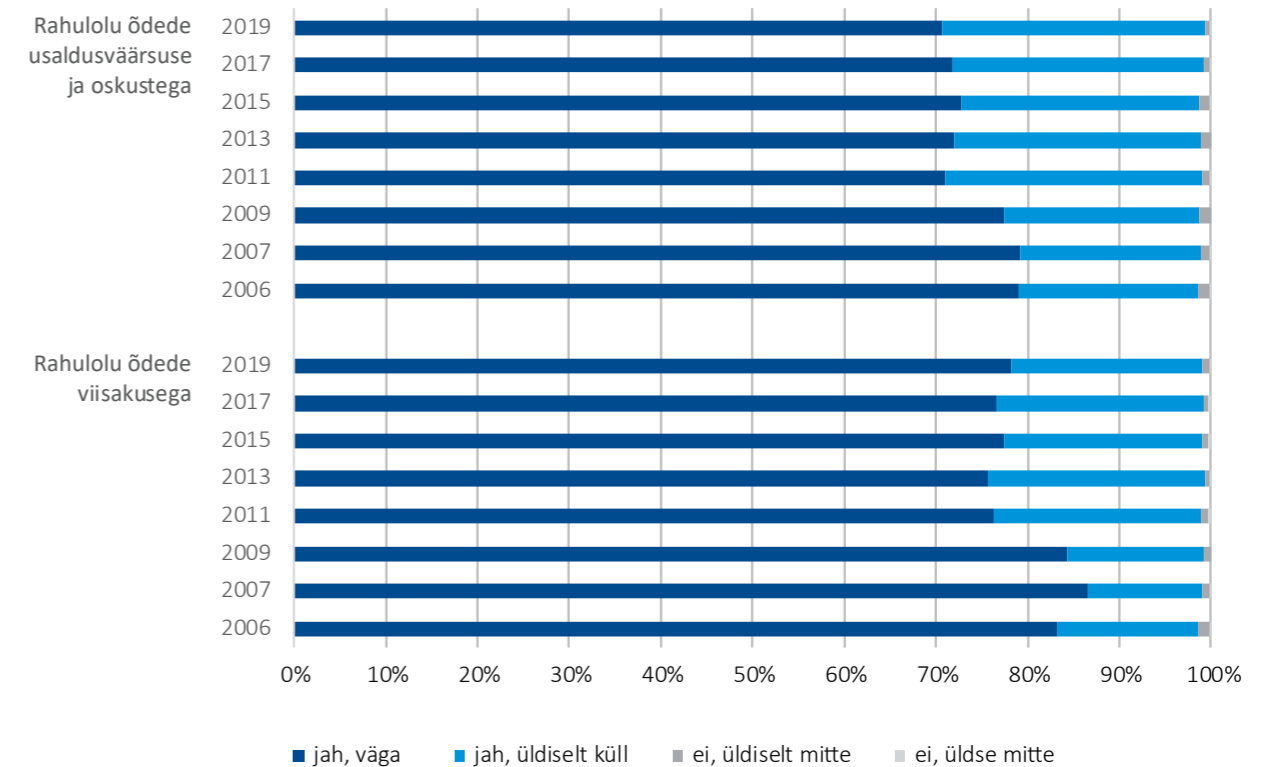


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ jah, väga ■ jah, üldiselt küll ■ ei, üldiselt mitte ■ ei, üldse mitte

Rahulolu õdedega ja õdede usaldusväärsus.

varasemates uuringutes tuli esile eeskätt nooremate ja vene keelt rääkivate patsientide väiksem rahulolu erinevate haiglaravi kirjeldavate teguritega, siis 2019. aasta tulemused näitasid, et sellised erinevused ilmselgelt ainult üksikute tegurite puhul. See tulemus viitab asjaolule, et Regionaalhaiglas on astunud samm inimkesksuse ja patsientide võrdse kohtlemise suunas: osutatavad teenused vastavad võrdselt eri patsiendirühmade ootustele ja vajadustele.



Rahulolu õdedega ja õdede usaldusväärsus.

Lisaks küsimustiku täitmisele oli ligikaudu viiendik vastanutest lisanud ka omapoolseid ettepanekuid ja arvamusi. Häirivate teguritena toodi esile olmeprobleeme – müra, palavust, ruumide ebapiisavat koristamist ja puudulikku ventilatsiooni –, häirisid ka kaaspatsiendid (norskamine, raskes seisundis ja rahutud patsiendid) ning väljendati rahulolematust haiglas pakutava toiduga. Samuti oli probleemiks patsiendile antava teabe vähesus ja mõnikord ka ebaselgus. Häiriva tegurina nimetati ka suhtlemisprobleeme.

Raviteenuste parandamise eesmärgil alustas Regionaalhaigla psühhiaatrikliinik 2019. aastal statsionaarsete patsientide tagasiside küsimisega, mille raames palutakse igal ravil lahkujal täita tagasisideküsimustik. Küsimustikule vastas 66% statsionaarse ravi patsientidest. Keskmine hinnang viiepalliskaalal oli 4,36. Suurim oli rahulolu personaliga ja madalaim selgitustega edasise toimetuleku kohta.

” „ Patsientide jaoks on ravi saades tähtis ka puhas ja hubane keskkond. Seewaldi korpuse abiliste kvalifikatsiooni tõstmisega paranes psühhiaatrikliinikus teadlikkus puhastamisest ning selle tulemusel ka puhtus osakondades. Koolitatud puhastusteenindajad hakkavad jagama oma teadmisi ja õigeid koristamisvõtteid ka hooldajatele, et ühtlustada teadmisi osakondades. Selle tulemusel saame anda veelgi suurema panuse sellesse, et ravikeskkond oleks puhas, ohutu ja turvaline.“

Liisi Virgebau, keskkonnaspetsialist

Patsiendid tänasid Regionaalhaigla töötajaid sõbralikkuse, professionaalse abi, hoolivuse, rahulikkuse, kannatlikkuse, toetavate sõnade, julgustamise, eduka operatsiooni ning kiirabibrigaadi oskusliku ja kiire tegutsemise eest. Suur osa patsientidest oli esitanud ka kiitvaid hinnanguid. Enamasti väljendati rahulolu arstide, õdede ja hooldajatega, saadud raviga, teenindusega, samuti ruumide puhtusega. Mitmes ankeedis oli märgitud, et rahule jäädigi kõigega. Samuti avaldasid paljud patsiendid oma tänu personalile, sh ka nimeliselt nii arstidele kui ka õdedele ja hooldajatele.

#### Patsiendi tänusõnad

- Häid sõnu on palju kiituseks, aga mida mina südames tunnen on suurem kui kõik sõnad.
- Inimesed on väga sõbralikud ja alati heas tujus ning oma ala professionaalid. Meile haigetele on see väga vajalik, lahkun ravilt väga hea tundeaga. Jätkugu teil ikka jõudu teha seda rasket tööd!
- Kogu kollektiiv on väga sõbralik, heatahtlik ja meeldiv. Selles majas on lisaks puhtusele, hubasusele ja hoolivusele ka tükike kodusoojust.
- Seda tänu on tegelikult raske sõnadesse panna – te teete südamega hindamatut tööd!
- Jäin haiglaravi ning kõigega väga rahule ja olen õnnelik, et ma just PERHi sattusin. Tänud!

## Terviseandmed peavad olema hästi hoitud

Regionaalhaigla peab oluliseks, et patsiendiandmete töötlemisel oleks tagatud nende konfidentsiaalsus, terviklikkus ja käideldavus. Iga haiglatöötaja on vastutav info- ja andmeturbe nõuete järgimise eest. Haigla info- ja andmeturbe põhimõtete süstemaatilise loomise, rakendamise ja täitmise üle teostab järelevalvet Regionaalhaigla 2018. aastal ellu kutsunud info- ja andmeturbe tööühm. Lisaks konsulteerib töötajaid ning teostab andmekaitse kontrolli andmekaitse spetsialist.

Igal patsiendil on võimalus oma andmete piisava kaitstuse kahtluse korral pöörduda Regionaalhaigla poole. Iga pöördumist menetletakse, et selgitada välja, kas andmetele ligipääs on olnud põhjendatud.

2019. aastal registreeriti 12 patsiendi esitatud pöördumist (2018: 0), millest kümnel juhul küsisid patsiendid selgitusi nende kohta tehtud päringute asjus. Ühel juhul tuvastas Regionaalhaigla õigusliku andmekaitse aluseta tehtud päringu ning ühe pöördumise puhul on menetlus veel pooleli. Kaheksal juhul rikkumist ei tuvastatud. Pöördumiste arvu kasv on tingitud sellest, et 2018. aastal jõustus isikuandmete kaitse üldmäärus ja inimeste teadlikkus oma õigustest on järjest kasvanud.

#### Andme- ja infoturbe

2019. aasta olulisemad saavutused olid infoturbe korra loomine ja õppekeskkonna kujundamine, mis on haigla töötajatele abiks nende igapäevatoos. Kõik töötajad peavad 2020. aastal läbima infoturbe teadlikkuse tõstmiseks küberturvalisuse koolituse. Selleks on info- ja andmeturbe tööühm koostöös haigla koolitusjuhiga välja töötanud koolitava osa ning eraldi testi osa, mis annab koolituse läbinule ülevaate oma teadlikkusest. Töötajatele loodi võimalus saada siseveebist igal ajal isikuandmete töötlemist ja andmekaitset puudutavat teavet.

Aruandeaastal oli andmekaitse fookuses töökorralduslike dokumentide uuendamine. Kirjeldati majasiseste intsidentide lahendamise protsessid, sh intsidentide jaoks, mis puudutavad isikuandmete töötlemist. Paralleelselt otsiti võimalusi intsidentide haldamise ühtse keskkonna loomiseks. Keskkond annaks töötajatele võimaluse intsidentidest lihtsasti teavitada, lahendajatele võimaluse tegutseda ühes keskkonnas ning juhtkonnale võimaluse saada toimunust igal ajal ülevaade. Samuti alustati uue keskkonna otsimist juurdepääsuõiguste haldamiseks. Mõlema keskkonnaga tegeletakse aktiivselt edasi 2020. aastal, samuti jätkuvad töötajate majasisesed koolitused andmekaitse teadlikkuse tõstmiseks.



**12** patsiendi pöördumist seoses andmete piisava kaitstuse kahtlusega esitati 2019. aastal.

**1** juhul tuvastas Regionaalhaigla õigusliku andmekaitse aluseta tehtud päringu.

# Oleme avatud uutele teaduspõhiste raviviisidele

Regionaalhaigla annab oma panuse innovatsiooni ja teaduse arengusse, olles avatud õppe- ja teadustööks, uuringuteks ja innovaatiliste lahenduste rakendamiseks meditsiini valdkonna eri osades. Alates 1. juulist 2019 on teadus- ja arendusteenistuse alla koondatud nii teaduse ja innovatsiooni kui ka koolitusmeeskond. Uue teenistuse eesmärk on koondada teadus- ja arendusteenistuse alla haigla arendustegevused, sh uurimistööde, personaliarenduse ja välisrahastuse haldamine, sest teadustegevus on Regionaalhaiglas tihedalt põimunud kõigi haigla strateegiatega.

Struktuurimuutus aitab ellu viia Regionaalhaigla olulist strateegilist eesmärki õpetada, arendada võimalusi õppimiseks ja teadustööks ning teha koostööd uute lahenduste leidmiseks.

## Innovatsioon

Süsteemne innovatsioonitöö käivitus Regionaalhaiglas 2017. aastal. Esimesel aastal oli töös kolm innovatsiooniprojekti, 2018. aastal viis ning 2019. aastal juba seitse.

Uuendusmeelse meditsiini keskuseks viiakse Regionaalhaiglas ellu üha rohkem arendus- ja innovatsioonitegevusi. Eesmärk on olla teerajaja Eesti tervishoius. Lühikese ajaga on Regionaalhaiglast saanud patsienditeekondade analüüsimise ja seeläbi tervishoiuteenuste arendamise lipulaev. Pikemalt on patsienditeekonna projektidest kirjutatud patsiendikeskse haigla strateegia peatükis.

Teadus- ja arendusteenistuses on kesksel kohal kliiniliste andmekogude loomine, haldamine ja struktureerimine, et saada ülevaade haiguste epidemioloogiast, diagnostikast, ravist ja ravitulemustest ning hinnata praegu kasutatavaid diagnostika- ja ravimeetodeid, ravikvaliteeti ja patsientide elukvaliteeti. Andmekogusid kasutatakse kliinilise töö planeerimisel, monitoorimiseks, teadusuuringuteks, uute diagnostika- ja ravialgoritmide väljatöötamisel, ravimite ja meditsiiniseadmete arenduses ning uute teenuste ja tehnoloogiate kulutõhususe hindamisel.

31. oktoobril 2019 toimus esimene ülehaiglaline teaduskonverents, kus esinesid haigla töötajad, kelle teadustöö on olnud silmapaistev ja märgiline.

**31. oktoobril 2019 toimus esimene ülehaiglaline teaduskonverents, kus esinesid haigla töötajad, kelle teadustöö on olnud silmapaistev ja märgiline.**

## Kliinilised uuringud

Kliinilisi teadusuuringuid alustati 2019. aastal 40 (2018: 57). Käimasolevaid teadusuuringuid oli 2019. aasta lõpu seisuga kokku 113.

Regionaalhaigla osaleb aktiivselt rahvusvahelistes (nn multicentre study) uuringuprojektides, kus kõrvutatakse siinseid andmeid (nii epidemioloogilisi kui ka kliinilisi ravitulemusi) teiste Euroopa riikide näitajatega. Sellistes projektides osalevad kardioloogid, kirurgid, pulmonoloogid ja onkoloogid. Märgiline oli ERAS protokolliga kaasamine Regionaalhaigla kirurgide ja anestezioloogide praktilisse tegevusse kolorektaalkirurgia vallas. E-intensiivravi kasutuselevõtt lähitulevikus parandab ja loob uusi võimalusi nii kliiniliseks teadustööks kui ka osalemiseks rahvusvahelistes intensiivravi kvaliteedi võrdlusuuringutes.

**40**  
alustatud kliinilist teadusuuringut

**24**  
alustatud ravimiuuringut

Eraldi esiletoomist väärivad doktoritööd:

- dr Ülle Võhma psühhiaatrikliinikust kaitses doktoritöö teemal „Paanikahäirega patsientide isikuomaduste ja kliiniliste näitajate seos farmakoloogilise ravivastusega“;
- kardioloogia resident dr Aet Saar kaitses doktoritöö teemal „Äge müokardiinfarkt Eestis 2001–2014: suund riskipõhisele ennetusele ja ravile“.

Teadus- ja arendustegevuse toetamiseks maksti 2019. aastal töötajatele 51 taotluse põhjal sihtotstarbelistest fondidest 95 175 eurot (2018: 77 000 eurot). Kokku esitati taotlusi 57, millest kliiniliste uuringutega seotud tööaja tasustamise taotlusi 30, publikatsioonipremia taotlusi 10, doktorikraadi omandamise ja juhendamise taotlusi 5 ning muid (teaduslähedused, vahendite soetamine, arst-õppejõudude töö) veel 12.

2019. aastal avaldati 158 artiklit (2018: 172), sealhulgas publitseeriti rahvusvahelistes eelretsenseeritavates ajakirjades 70 (2018: 65) artiklit. Ilmumisel on veel 20 publikatsiooni.

Esiletõstmist väärivad publikatsioonid:

- Dr Sten Saare ja kolleegide uuring antibakteriaalse ravi rakendamise kohta komplitseeritud apenditsiidi operatsioonide korral („Twenty-four hour versus extended antibiotic administration after surgery in complicated appendicitis: A randomized controlled trial“). Saar jt. Journal of Trauma and Acute Care Surgery 2019);
- Dr Kersti Oselini ja kolleegide uuring koostöös Lyoni onkoloogiakeskusega, mille tulemusel oli võimalik täpsustada epiteliaalsete tüümusekasvajate diagnostikat ning sellest tulenevalt ravinäidustusi („Pathological discrepancies in the diagnosis of thymic epithelial tumors: the Tallinn-Lyon experience“). Oselin jt. Journal of Thoracic Disease 2019).

Regionaalhaigla maksis 2019. aastal publikatsioonipremiaid üheksale autorile (2018: 7).

## Ravimiuuringud

Käimasolevate ravimiuuringute arv on aasta-aastalt vähenenud, kuna ravimiuuringute läbiviimine liigub üha enam uutele turgudele ning Euroopa ravimiuuringud viiakse valdavalt läbi Euroopa suurriikides. Ravimiuuringutest saadud tulu jäi 2019. aastal samale tasemele kui 2018. aastal.

Esimest korda osutas Regionaalhaigla apteek 2019. aastal apteegiteenust kahele Tallinna Lastehaiglas läbiviidavale vaktsiiniuuringule.

### 2020. aasta eesmärgid:

- jätkatakse tööd andmebaaside loomisega ja nende kasutuselevõttuga;
- laiendatakse teadus- ja innovatsioonikoostööd eri tasanditel;
- korraldatakse teaduskonverents, kus TalTech tutvustab Regionaalhaiglas teaduskoostöö võimalusi.



Regionaalhaigla  
tööandjana

# REGIONAALHAIGLA TÖÖANDJANA

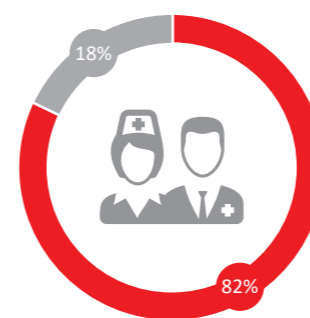
## Regionaalhaigla on tööandja 4800 töötajale

Regionaalhaigla grupis oli 2019. aasta lõpu seisuga tööl 4837 töötajat (2018: 4817), kellest 4295 (2018: 4274) töötasid Põhja-Eesti Regionaalhaiglas, 259 (2018: 258) Läänemaa Haiglas, 202 (2018: 215) Raplamaa Haiglas ning 81 (2018: 70) Hiiumaa Haiglas. Täistöökohale taandatud töökohtade keskmine arv grupis oli 2019. aastal 3950 (2018: 3905).

	2019		2018		2017		2016	
<b>Organisatsiooni suurus</b>								
Regionaalhaigla töötajate koguarv	4 295		4 274		4 131		4 016	
SA Läänemaa Haigla	259		258		262		258	
SA Raplamaa Haigla	202		215		221		233	
SA Hiiumaa Haigla	81		70		65		69	
KOKKU (PERH, võrgustunud haiglad):	4 837		4 817		4 679		4 576	
<b>Informatsioon töötajate kohta</b>								
Regionaalhaiglas töölepingu alusel töötavaid töötajaid								
Töölepingu alusel töötavaid	4 260	99%	4 211	99%	4 079	99%	3 985	99%
arstid, proviisorid	642	15	615	15	595	15	587	15
õed, laborandid	1 646	39	1 619	38	1 596	39	1 557	39
hoolduspersonal	874	21	869	21	827	20	796	20
mittemed. personal	946	22	950	23	922	23	901	23
arst-residendid	152	4	158	4	139	3	144	4
Täiskoormusega töötajaid	3 260	77	3 198	76	3 142	77	3 120	78
Osalise koormusega töötajaid	1 000	23	1 013	24	916	22	865	22
Võrgustunud haiglates töölepingu alusel töötavaid töötajaid	417		415		424		448	
SA Hiiumaa Haigla	67	83%	63	90%	62	95%	65	94%
SA Läänemaa Haigla	173	67%	173	67%	177	68%	176	68%
SA Raplamaa Haigla	177	88%	179	83%	185	84%	207	89%

Töötajate arvud.

Regionaalhaigla grupi töötajate arv 2019. aastal märkimisväärselt ei muutunud. Töötajate leidmine on keeruline ka tervishoiusektoris.



- Töölepingu alusel töötavaid naisi (3499)
- Töölepingu alusel töötavaid mehi (761)

Regionaalhaigla töötajate jagunemine soo järgi 2019. aastal

Tervishoiusektoris on naiste arv tavapäraselt suurem kui meeste arv, seda proportsiooni väljendab ka Regionaalhaigla grupi töötajate sooline jaotus.

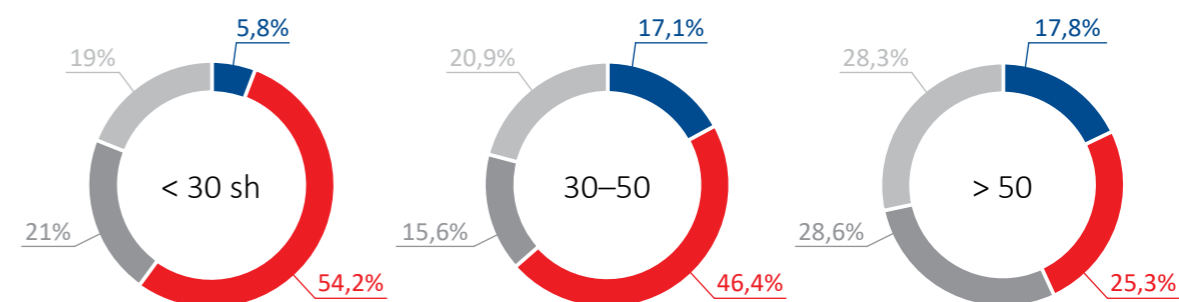
	2019	2018	2017	2016
<b>Töötajate keskmine vanus (aasta):</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
arstid, proviisorid	47	49	47	48
õed, laborandid	40	41	40	40
hoolduspersonal	47	48	47	48
mittemed. personal	47	47	46	46

### Töötajate jagunemine vanusegruppide järgi:

	2019	2018	2017	2016
< 30 sh	790	696	702	697
30-50	1 810	1 806	1 746	1 674
> 50	1 508	1 551	1 492	1 470

Regionaalhaigla töötajate vanuseline jaotus.

Regionaalhaigla on õpetav haigla. Arstide, õdede ja hooldajate järelkasv on meile oluline. Töötajate vanusegruppide jaotus ei sisalda residentide vanuselist jaotust.



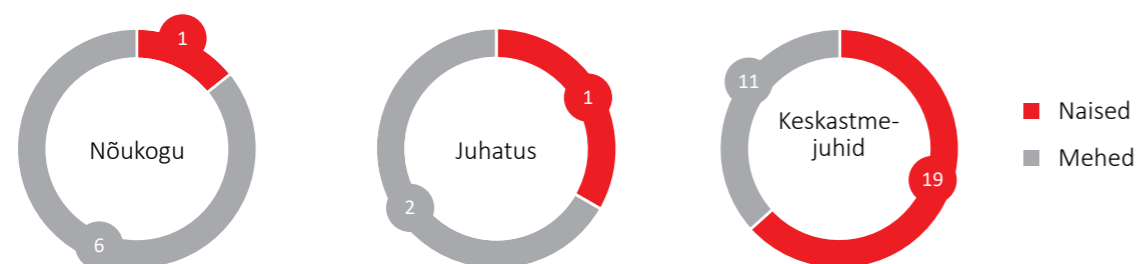
- Arstid, proviisorid
- Õed, laborandid
- Hoolduspersonal
- Mittemed. personal

Regionaalhaigla töötajate vanuseline jaotus.

	2019		2018		2017		2016	
<b>Nõukogu kosseis (arv)</b>	<b>7</b>		<b>7</b>		<b>7</b>		<b>7</b>	
30-50	1	14.3%	2	28.6%	2	28.6%	2	28.6%
> 50	6	85.7%	5	71.4%	5	71.45%	5	71.4%
<b>Juhatus kosseis (arv)</b>	<b>3</b>		<b>3</b>		<b>3</b>		<b>3</b>	
30-50	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%
> 50	2	66.7%	2	66.7%	2	66.7%	2	66.7%
<b>Juhtgrupi (kliinikute juhatajad/ õendusjuhid, teenistuste juhid, direktorid) kosseis (arv)</b>	<b>30</b>		<b>34</b>		<b>34</b>		<b>33</b>	
30-50	17	56.7%	18	52.9%	18	52.9%	17	51.5%
> 50	13	43.3%	16	47.1%	16	47.1%	16	48.5%

Juhtkonna vanuseline jaotus.

Regionaalhaigla juhtide valikul ei lähtuta soost, rahvusest ega rassist. Soolise jaotuse järgi on naiste osakaal juhtkonnas kõrgem kui meeste osakaal.



Regionaalhaigla juhtkonna jagunemine soo järgi 2019. aastal

Palgapoliitika lähtub Regionaalhaigla ametikohast ja tööülesannetest ning meditsiini-personali töötasu suurus määratakse kindlaks palgajuhendis, mistõttu töötasu suurus ei sõltu soost, rahvusest ega rassist. Ametikohtadel, millel puudub kehtiv palgajuhend, määratakse töötasu vastavalt tööülesannetele ja rollile.

Töötajate ja lepingute andmeid kogutakse värbamise ja lepingute sõlmimise faasis ning andmeid hoitakse piiratud ligipääsuõigustega personalitarkvaras. Andmeid kogutakse minimaalsuse printsiibist lähtuvalt, st kogutakse ainult neid andmeid, mis on lepingu ja seaduse täitmiseks minimaalselt vajalikud.

#### Kollektiivleping

Eesti Haiglate Liidu liikmena on Regionaalhaigla grupp osapool kollektiivlepingus, mis on sõlmitud järgmiste poolte vahel: tööandjate esindajad – Eesti Haiglate Liit, Eesti Kiirabi Liit; töötajate esindajad – Eesti Arstide Liit, Eesti Tervishoiutöötajate Kutseliit, Eesti Õdede Liit. Kollektiivleping hõlmab järgmisi ametikohti: arst, arst-resident, eriarst, õde, ämmaemand, tervishoiu tugispetsialist, kiirabitehnik, erakorralise meditsiini tehnik, hooldustöötaja. Regionaalhaigla grupis oli 2019. aastal kollektiivlepinguga hõlmatud 78% töötajatest (2018: 78%). Töötajaid esindavatesse liitudesse kuulus 2019. aastal 689 töötajat (2018: 691).

**78%**  
töötajatest  
oli hõlmatud  
kollektiivlepinguga  
Regionaalhaigla grupis  
2019. aastal.



Regionaalhaigla juhatus

# Motiveeritud töötaja aitab luua paremat heaolu patsiendile

Regionaalhaigla juhtimisel lähtutakse põhimõttest, et arendav ja motiveeriv töökeskkond loob töötajatele meeldiva õhkkonna, mis võimaldab saavutada paremaid töötulemusi – patsientide paremaid ravitulemusi ja suuremat rahulolu raviteenusega. Selle kindlustamiseks makstakse Regionaalhaiglas konkurentsivõimelist töötasu, arendatakse töötervishoidu ja tööohutust, tegeletakse töötajate tervisedendusega ning pideva arendamisega. Üks Regionaalhaigla motivatsioonisüsteemi oluline osa on töötajate tunnustamine ja meelepidamine tähtpäevade ja oluliste saavutuste puhul. Töötajad peavad teadma ja ka tunnetama, et nende panus on oluline ja seda hinnatakse.

2019. aastal andis Regionaalhaigla aastalõpupeol esimest korda välja mitu olulist tunnustusauhinda, välja kuulutati aasta meeskond ja aasta kõneisikud.

- Aasta meeskonna titli sai e-intensiivravi meeskond, kes on järjekindlalt panustanud paberivaba ja innovaatilise e-intensiivravi projekti arengusse.
- Aasta kõneisiku titli said prof Margus Viigimaa ja dr Riina Kütner. Mõlemad arstid on väga hinnatud erialaspetsialistid, kes on leidnud oma tiheda igapäevatöö kõrvalt aega avalikkuse teavitamiseks tervise teemadel. Margus Viigimaa on väga aktiivselt esinenud meedias südameravise ja ennetuse teemadel. „Kõige olulisem on preventioon,“ rõhutas dr Viigimaa auhinda vastu võttes.

„Kõige olulisem on preventioon,“ rõhutas dr Viigimaa auhinda vastu võttes.

Töötajatel on võimalik osaleda tiptasemel koolitustel ja hoida end kursis teaduse uuemate suundadega. See tõstis 2019. aastal arstide koolituste keskmise tundide arvu ühe avatud ametikoha kohta aastas 76 tunnini (2018: 72,5 tundi, 2017: 61,5 tundi). Arst-residentide keskmine koolituste arv oli 72 tundi (2018: 75 tundi, 2017: 59 tundi). Töötajate koolitamisel on naistel ja meestel võrdsed võimalused.

Paremate töötulemuste saavutamiseks tagatakse konkurentsivõimeline töötasu, tööohutus, panustatakse töötajate tervisedendusse ja arengusse.

## 76 tundi

oli arstide koolituste keskmine tundide arv ühe avatud ametikoha kohta 2019. aastal.

## 72 tundi

oli arst-residentide keskmine koolituste arv 2019. aastal.



	2019	2018	2017	2016
<b>Koolituste keskmine tundide arv ühe avatud ametikoha kohta aastas</b>	<b>41.0</b>	<b>41.00</b>	<b>35.00</b>	<b>35.68</b>
sh. arst	76.0	74.0	66.0	68.9
sh. arst-resident	72.0	75.0	59.0	51.0
Hooldus	23.0	17.0	15.0	17.4
Laborant	28.0	20.0	21.0	32.5
Muu	28.0	29.0	23.0	27.4
Proviisor	73.0	60.0	90.0	94.9
Õendus	45.0	47.0	41.0	37.7

Regionaalhaigla töötajate keskmine koolitustundide maht aastas (ühe avatud ametikoha kohta).



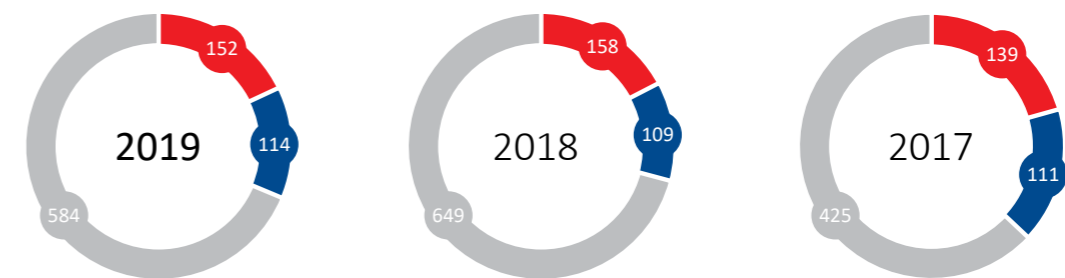


## Panustame sellesse, et meil oleks piisav järelkasv

Regionaalhaigla on võtnud Eesti tervishoiu valdkonnas juhtiva rolli, mis hõlmab ka kvalifitseeritud, motiveeritud ja piisava järelkasvu tagamise igal haiglas esindatud erialal.

Instar EBC tööandja brändimise agentuuri läbi viidud uuringus on Regionaalhaigla olnud meditsiinitudengite arvestuses atraktiivse tööandajana teisel positsioonil kolmel järjestikusel aastal (2017, 2018, 2019).

Regionaalhaigla on ülikoolihaiglale omase tegevusprofiiliga õpetav haigla. Haiglas omandavad igal aastal erialaseid teadmisi ja oskusi residendid Tartu Ülikoolist ning sooritavad praktikat paljude kõrgkoolide erialade, sh arstiõppe 6. kursuse üliõpilased.



■ Arst-residendid ■ 6. kursuse praktikandid (arstitudengid) ■ Õendusüliõpilased

Arst-residentide arv ning 6. kursuse praktikantide ja õendusüliõpilaste arv kolmel järjestikusel aastal.



Praktikant ja juhendaja



## Tervislik ja ohutu töökeskkond on meile tähtis

Regionaalhaigla väärtustab oma töötajate tervist ja tervislike eluviise ning järgib tööohutusnõudeid läbi töökeskkonna, töövahendite ja meditsiinitehnoloogia pideva ajakohastamise, töötajate pideva tööohutus- ning töötervishoiualase teavitamise ja koolitamise ning tervisedenduslike tegevuste korraldamise.

Regionaalhaigla sätestab töötervishoiu- ja tööohutusosalase tegevuse planeerimist ja üldist korraldamist haiglas töötervishoiu ja tööohutuse poliitikaga. Töötervishoiu- ja tööohutusosalast tööd juhib ja korraldab tööohutuse talitus, kelle poole saavad kõik töötajad vajadusel pöörduda.

Lisaks on haiglas riskihaldurid, kes vastutavad konkreetse riski eest: bioloogilise riski haldur, keemilise riski haldur, kiirusohutuse spetsialist, ergonomikainstruktorid. Tegutseb töökeskkonnakoostöögrupp, mille uus koosseis kinnitati 2019. aastal, ja struktuuriüksustesse on valitud 36 uut töökeskkonnavolinikku. Töökeskkonna

**36** uut töökeskkonnavolinikku valiti 2019. aastal Regionaalhaigla struktuuriüksustesse.

riskianalüüsi kaudu tuvastatakse tööga seotud ohte ja hinnatakse nendest tulenevaid terviseriske. Töökeskkonna sisekontrolli läbiviimisega jälgitakse töötervishoiu ja tööohutuse nõuete täitmist.

Tööõnnetuste vähenemisele on oluliselt kaasa aidanud järjest kasvav õnnetusohu olukordade registreerimine

Tööga seotud ohte ja töötervishoiu- ning tööohutusnõudeid tutvustatakse töötajatele erinevate juhenditega, mis on koostatud vastavalt töö iseloomule, ja mitmesuguste koolituste abil. Regulaarselt viiakse töötervishoiuarsti poolt läbi töötaja tervisliku seisundi hindamine lähtuvalt töökeskkonna riskidest. Vastavalt riskianalüüsi tulemustele võimaldatakse kõikidele töötajatele vaksineerimine ning tagatakse vajalikud isikukaitsevahendid. Kiirgustöötajatele korraldatakse pidev kiirgusdooside seire. Töökeskkonna riskianalüüsi tulemuste alusel tagatakse enim ohustatud töötajatele õnnetusjuhtumikindlustus ning lisaks makstakse töötajatele hüvitist agressiivse patsiendi tekitatud tervisekahjustuse korral.

**Kõikidele Regionaalhaigla töötajatele võimaldatakse vaksineerimist ja tagatakse vajalikud isikukaitsevahendid.**

2019. aastal loodi ülehaiglaline kemikaalide register, mis koondab kõik haigla kemikaalid ja nende kohta käiva ohutusosalase teabe (sh ohutuskaardid).

Tööõnnetusi registreeriti 2019. aastal vähem kui varasematel aastatel.

## Tööõnnetuste vähendamine

Peamised tööõnnetuse põhjused olid komistamised, kukkumised märja põranda, libeduse või kiirustamise tõttu ja ülekaaluliste patsientide teisaldamisega seotud vigastused. Raske tööõnnetuse põhjus oli lisaks kukkumisele ka liiklusõnnetus libeduse tõttu. 2019. aastal vähenesid agressiivsete patsientide põhjustatud õnnetused. Tegelemaks ohu kõrvaldamisega on läbi viidud koristajate täiendav instrueerimine märja põranda kuivatamise osas, libedustõrje igahommikune kontroll ning töötajate koolitamine õigete töövõtete osas ergonomikainstruktorite poolt.

	2019	2018	2017	2016
Surmaga lõppenud	0	0	0	0
Raske	2	8	6	8
Kerge	29	36	45	58
Kokku	31	44	51	66
Tööõnnetuste suhe 1000 töötaja kohta	7	10	12	16

Tööõnnetused raskusastmete kaupa 2016–2019

2019. aastal diagnoositi kahel töötajal kutsehaigestumine. Mõlemal juhul oli tegemist kutsenakkushaigestumisega ja töötajad haigestusid samas struktuuriüksuses. Edaspidiste haigestumiste vältimiseks täiendati töökeskkonna riskianalüüsi, täpsustati ohutusnõuded juhendites, viidi läbi sisekoolitusi, muudeti töötajate tervisekontrolli läbimise sagedust kahelt aastalt ühele ja teostati tööohutuse audit. Samas struktuuriüksuses jätkub regulaarne ette teatamata sisekontrollide korraldamine.

## Tervisekäitumise edendamine

Töötajate tervisedendamine on oluline, et tagada Regionaalhaigla peamine eesmärk pakkuda patsientidele parimat raviteenust. Selleks korraldatakse Regionaalhaiglas mitmesuguseid tervist edendavaid tegevusi.

2019. aastal avati verekeskuses Regionaalhaigla teine siseterviserada Vereringe, mis on 220 meetrit pikk ning mille läbimiseks peab tegema keskmiselt 300 sammu. Terviserajal on mitmeid väljakutseid ja harjutuste peatusi, kus saab aktiveerida terve keha, ning ka lõõgastusala venitusharjutuste sooritamiseks.

Regionaalhaiglas on töötajatele mõeldud spordiklubi, kus on jõusaal, rühmatreeningute saal ning tubakast loobumise nõustamise kabinet.

„*Regionaalhaigla spordiklubi annab haigla töötajatele võimaluse endale sobival ajal hoolitseda oma vaimse ja füüsilise tervise eest, ilma et peaks teise linna otsa sportima minema. Meie juurde on oodatud kõik, kes soovivad ennast jõusaalis vormida, ja ka rühmatreeningute huvilised. Rühmatreeningutest on meil esindatud nii lihasvastupidavustreeningud kui ka treeningud kehale ja vaimule. Trenniskäijate osas on näha märkimisväärseid muutusi. Kui ühelt poolt paraneb treenija toonus ja füüsiline vorm, siis ei saa mööda vaadata ka sellest, et end oma kehas hästi tundvad töötajad on rõõmsameelsemad.*

Maris Lillep, spordiklubi juhatuse liige

Lisaks haiglas asuvatele tervist edendavatele võimalustele on koostöös partneritega loodud Regionaalhaigla töötajatele soodusvõimalusi treenimiseks või muude tervisedenduslike teenuste kasutamiseks. Toetatakse töötajate osalemist jooksudel, maratonidel ning muudel spordiüritustel. Tervisekäitumise edendamiseks ja propageerimiseks korraldatakse töötajatele teabepäevi ja loenguid, näiteks aprillis liikumiskuu ja oktoobris vaimse tervise kuu raames.

„*2019. aastal viisime liikumiskuu raames läbi tervisepäevi haigla eri korpustes. Tervisepäeva raames said töötajad kasutada erinevaid teenuseid, et oma tervise seisundist ülevaade saada: viidi läbi kehaanalüüs, veresuhkru, kolesterooli ja vererõhu mõõtmised, soovi korral peanaha ja juuste analüüs. Treenerid jagasid soovitusi, mida võiks töötaja teha oma tervise heaks. Töötajatele pakuti ka lõõgastavat kaela-õlamasaazi. Nii said töötajad hetkeks suunata tähelepanu ka oma tervisele.*

Kristel Oha, tööohutuse talituse juhataja

Psühhosotsiaalse töökeskkonna parandamiseks on loodud psühholoogilise nõustamise võimalus, mida kasutab üha enam töötajaid. Lisaks pakuti töötajatele mitmesuguseid koolitusi psühhosotsiaalsete ohutegurite maandamiseks. Töövägivaldajuhtumeid registreeriti 2019. aastal üheksa, s.o sama palju kui aasta varem. Juhtumeid menetlesid tööohutuse talituse ja juhtumiga seotud struktuuriüksuse juhid ning kõik juhtumid said lahendi.

Sportlikud haigla  
töötajad Tallinna  
Maratonil 2019 sügisel  
>>>





Mõistame oma  
rolli ja vastutust  
ühiskonnas

# Mõistame oma rolli ja vastutust ühiskonnas

Kõrgema etapi haiglana on Regionaalhaigla peamine ülesanne ja vastutus ühiskonnas ravida patsiente parimal võimalikul moel. Lisaks raviasutusele on Regionaalhaigla üks Eesti suurematest tööandjatest, elutähtsa teenuse osutaja, avalike vahendite kasutaja, tervishoiusektori innovatsiooni eestvedaja Eestis, õpetav haigla ja palju muud. Kõikide nende rollide tõttu peab Regionaalhaigla käsitlema oma ühiskondlikku mõju veelgi laiemalt.

Kuna Regionaalhaigla jaoks on oluline juhtida oma ühiskondlikku mõju läbimõeldult ja terviklikult, siis kujundati 2018. aastal koos olulisemate huvigruppidega ühiskondliku mõju ja panuse fookused, mida sisulisemalt juhtida, mõõta ja kommunikeerida.

Regionaalhaigla ühiskondlikud fookus-suunad saame jaotada nelja suure kateegooriasse:

kvaliteetne raviteenus,

ausameelne ja edasiviiv juhtimine,

arendav ja motiveeriv töökeskkond,

vastutustundlik ja keskkonnateadlik kogukonna liige.

## Ühiskondliku mõju määratlemine

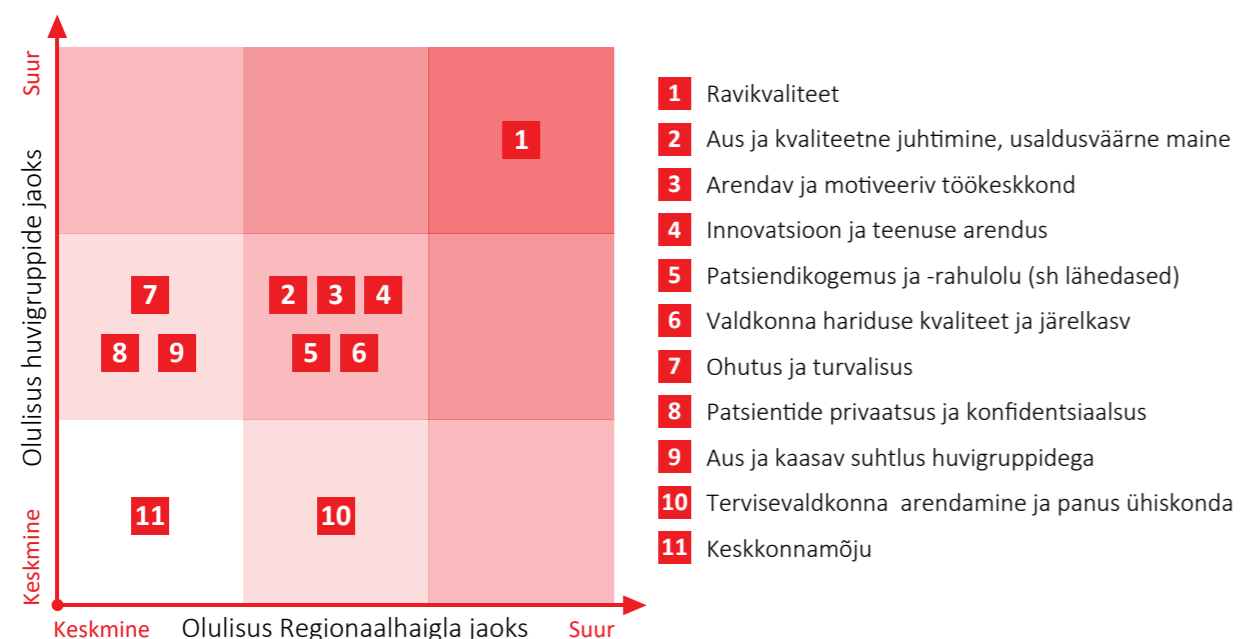
Vastavalt 2018. aastal läbiviidud ühiskondliku vastutuse lahtimõtestamise analüüsile mõjutab Regionaalhaigla tegevus kõige enam patsiente, koostööpartnereid, erialaliite ja -klastreid, valdkonna arendamisega seotud ministereid ja ameteid, tarnijaid, töötajaid, omanikku ja nõukogu, haridusasutuste ning meedia esindajaid. Koostöös huvigruppide esindajatega tehti analüüs, milles määratleti relevantseid teemasid, mille puhul on tegevuste ja tulemuslikkuse hindamine oluline nii Regionaalhaigla enda vaatekohast kui ka väliste osapoolte informeerimise tõttu. Sidusgruppide arutelust selgunud teemad olid asjakohased ka 2019. aastal ja on seega alus selle aastaaruande teemakäsitlustele.

Patsiendid, töötajad, koostööpartnerid, erialaliidud ja klastrid, tarnijad, avaliku sektori asutused, haridusasutused, nõukogu, omaniku ja meedia esindajad on haigla peamised huvigrupid.

Regionaalhaigla tiim messidel ja avalikel üritustel >>>



Detailsem fookusteemade loetelu on kirjeldatud allolevas maatriksis.



Regionaalhaigla ühiskondliku vastutuse peamised fookusteemad

Regionaalhaigla roll ja vastutus ühiskonnas on eelkõige:

- Pakkuda parimat võimalikku ravikvaliteeti,** olles kõrgema etapi haigla ja pakkudes eriarstiabi ka keerulisimate ravijuhtude korral. Kasutatavate ravi- ja diagnostiliste tehnoloogiate poolest on raviteenus võrreldav Euroopa ülikoolihaiglatega. Ravitöö kvalitatiivne tase väljendub väljapaistvates efektiivsusnäitajates ning teiste tunnustatud meditsiinikeskustega võrreldavates kvaliteediindikaatorites ja heades ravitulemustes.
- Juhtida haiglat ausalt, läbipaistvalt ja efektiivselt,** olles seeläbi usaldusväärne partner valdkonda arendavatele avaliku sektori asutustele, oma töötajatele ja koostööpartneritele.
- Lua ja hoida töötajatele arendav ja motiveeriv töökeskkond.** Töötajaskond on Regionaalhaigla kõige olulisem ressurss. Iga päev tehakse tööd selle nimel, et töökultuur oleks kollegiaalne ja efektiivne ning et iga töötaja saaks rakendada oma oskusi parimal võimalikul viisil.
- Olla tervishoiusektori innovatsiooni ja teenuste arenduse eestvedaja.** Tervishoiusektori innovatsiooni eestvedajana on oluline, et areng ning innovatsioon oleksid igapäevatoõ loomulik osa. Regionaalhaigla soodustab teadus- ja õppetööd kliinilistel erialadel. Osaletakse aktiivselt ravimi- ja kliinilistes uuringutes, mis juhatavad sisse uusi diagnostika- ja ravipraktikaid. Osaleme teenuste arendamiseks ühisprojektides nii rahvusvaheliste meditsiinikeskuste kui ka riigisiseste partnertite, tervishoiuasutuste, idufirmade ja ülikoolidega.

**5 Pakkuda kõrgetasemelist patsiendikogemust ja -rahulolu.**  
Patsiendi rahulolu on arvestatav osa teenuse kvaliteedist. Seetõttu viiakse igal aastal läbi patsientide rahulolu uuringuid ning lisaks saavad patsiendid saadud teenusele pidevalt tagasisidet anda. Mõlemad on oluline alus teenuse parendamisega seotud tegevuste planeerimisele.

**6 Panustada valdkonna hariduse kvaliteeti ja järelkasvu.**  
Regionaalhaigla õpetab ning arendab võimalusi õppimiseks ja teadustööks. Regionaalhaigla tähtsus noorte arstide, õdede ja teiste tervishoiuvaldkonna spetsialistide õpetamisel kasvab ning seetõttu suureneb haigla vastutus laia kogemusbaasiga õpetajaskonna arendamisel ja kasvatamisel.

**7 Luua ohutu ning turvaline ravi- ja töökeskkond.**  
Nii patsiendile kui ka töötajatele on parimate ravitulemuste saavutamiseks oluline olla keskkonnas, kus tunda end turvaliselt ning hästi hoituna, et seeläbi keskenduda kõige olulisemale – tervisele.

**8 Tagada patsientide privaatsus ja konfidentsiaalsus.**  
Patsientide andmete töötlemisel peavad olema tagatud andmete konfidentsiaalsus, terviklikkus ja käideldavus. Seetõttu on Regionaalhaigla fookuses info- ja andmeturbe põhimõtete rakendamine ja küberhügieeni tagamine.

**9 Suhelda huvigruppidega ausalt ja kaasavalt.**  
Jätkusuutliku arengu võtmes on oluline, et Regionaalhaigla tegevusest mõjutatud ja haiglat mõjutavad huvigrupid oleksid üksteiste tegevusest ja suunitlustest teadlikud. Igapäevastesse tegevustesse integreeritakse aktiivselt Regionaalhaigla kõige suurema huvigrupi, patsientide esindajaid. Haiglasiseselt panustatakse teadlikult mitmesuunalisse kommunikatsiooni töötajaskonnaga.

**10 Tervisevaldkonna arendamine ja panus ühiskonda.**  
Ühiskondlikus aspektis on Regionaalhaiglal selgelt tervishoiu maastiku ühe olulisima kujundaja roll. Aktiivse koostöö kaudu Sotsiaalministeeriumi, Haigekassa ja teiste tervishoiuvaldkonna ametiasutuste, erialaseltside ja liitudega räägitakse kaasa riiklikus ja kohalikus tervishoiupoliitikas.

**11 Juhtida oma keskkonnamõjusid.**  
Regionaalhaigla keskkonnamõju eesmärk on tagada raviteenuste osutamise kvaliteet ja areng, järgides säästva arengu printsiipi.

Tegevusaruanne kajastab eri peatükkides nii organisatsioonisiseste teemade juhtimist kui ka Regionaalhaigla panust ühiskonda läbi rahvatervishoidu, tervishoiupoliitikasse ja sektori-sisesesse koostöösse panustamise.

# Panustame rahva tervishoidu ja haiguste ennetusse

Ennetustegevuse planeerimisel lähtub Regionaalhaigla rahvastiku tervise arengukava pikaajalistest eesmärkidest. Regionaalhaigla osaleb kolmes ennetusprogrammis, mida rahastab Haigekassa:

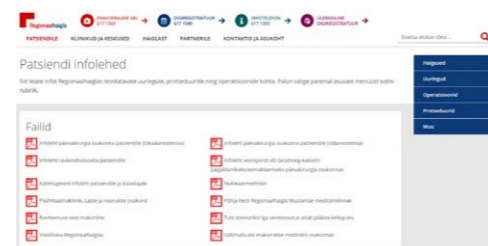
- emakakaelavähi varajane avastamine,
- jämesoolevähi sõeluuring,
- rinnavähi varajase avastamise projekt.

Ennetusprogrammide rahaline maht oli 2019. aastal 0,5 miljonit eurot (2018: 0,3).

**0,5 miljonit**  
eurot oli  
ennetusprogrammide  
rahaline maht 2019.  
aastal.

## Olulisemad algatused ja projektid:

2019. aastal oli Regionaalhaigla fookuses tervishoiualane teavitustöö. Patsientidele loodud infomaterjalid on saadaval Regionaalhaiglas ja Regionaalhaigla veebilehel.



2019. aastal alustas Regionaalhaigla taskuhäälingute sarjaga „Tervisepooltund“, mille raames ilmus kümme osa. Neid saab kuulata Spotify ja Soundcloudi platvormil ning vajadusel ka mugavalt alla laadida. „Tervisepooltunnis“ annavad Regionaalhaigla spetsialistid tervisenõu, räägivad haiguste ennetamisest ja sellest, milliste kaebuste korral peaks kindlasti arsti poole pöörduma. 2019. aastal oli taskuhäälingute sarjal kokku 4829 unikaalset kuulamist.



Infoveeb www.onkoloogiakeskus.ee tutvustab vähiravivõimalusi, vähiennetuse võimalusi elustiili nõuannete näol ning soovitusi erinevates vähiennetusprogrammides osalemiseks. 2019. aastal oli põhifookuses rinnavähi teavitustegevus, palliatiivravi võimaluste tutvustamine ning patsiendilugude kogumine, et pakkuda vähipatsientidele ning nende lähedastele igakülgset toetust.



Aadressil www.südamekeskus.ee avati südameteemaline veebikeskkond, kus Regionaalhaigla arstid annavad infot nii südamehaiguste ennetamisest, südameravi uuematest võimalustest kui ka haigusest taastumisest. Südameveeb tutvustab Regionaalhaiglat kui interdistsiplinaarset südameravikeskust. Veebileht on suunatud eelkõige patsientidele, aga ka terviseteadlikele inimestele, kes soovivad infot südamehaiguste ennetamise kohta, ning teiste erialade arstidele ja perearstidele, kes saavad oma patsientidele uut veebikeskkonda soovitada tõendus põhise info allikana.



Tervisedendust propageeris Regionaalhaigla mitmel üritusel: tervisemessil, Tallinna maratonil ja maijooksul. Rahvusvaheline rinnavähi nädal kulmineerus heategevusliku Roosa Lindi jooksuga, mille eesmärk on propageerida tervislikke eluviise ja näidata üles solidaarsust rinnavähipatsientide ja nende lähedastega. Tallinna maraton ja maijooks olid Regionaalhaigla töötajate hulgas sedavõrd populaarsed, et sportlik kollektiiv pälvis osalejate arvu poolest tiitli „Suurim ettevõtte 2019“. Mõlemal üritusel osales enam kui 300 Regionaalhaigla töötajat.



Aasta läbi on korraldatud teabepäevi mitmesugustel teemadel. Teavituskampaania „Räägime verevähist“ viidi läbi koostöös Eesti Leukeemia- ja Lümfoomahaigete Liiduga. Selle raames avati septembris Regionaalhaigla aatriumis verevähi teadlikkuse töstmise kuu puhul installatsioon „Räägime verevähist“.



Septembris tähistati esimest korda ülemaailmset patsiendihutuse päeva, mille eesmärk on tõsta teadlikkust tervishoius esinevatest välditavatest ravivigadest ning nende ennetamise võimalustest, et muuta tervishoidu patsientidele turvalisemaks.



Korraldati mitu konverentsi erakorralise meditsiini, onkoloogia, psühhiaatria, õenduse, õendusjuhtimise ja sisehaiguste teemal.

Regionaalhaigla ajakiri ilmus 2019. aastal kolm korda. Ajakirjas käsitletakse laiemalt haigla erialade vaatekohalt olulisi teemasid ning see jõuab nii tervishoiuvaldkonna otsustajate, perearstide, meedia kui ka patsientide ja nende lähedastele.

# Kujundame riiklikku ja kohalikku tervishoiupoliitikat

Regionaalhaigla peamine ja kõige laiem ühiskondlik roll on oma igapäevase tegevuse kaudu investeerida inimeste tervisesse. Lisaks otsesele ennetus- ja ravitegevusele osaletakse riikliku tervishoiupoliitika kujundamises, tehes aktiivset koostööd Sotsiaalministeeriumi, Haigekassa ja teiste tervishoiuvaldkonna ametiasutuste, erialaseltside ja-liitudega.

Novembris pidas Vabariigi Valitsus kabinetinõupidamise Regionaalhaiglas, kus tutvuti haigla igapäevatooga. Valitsuse liikmetele anti ülevaade vähki haigestumise, ravi ja ennetuse ning vaimse tervise olukorrast Eestis.

Regionaalhaigla on järgmiste ühenduste ja liitude liige:

- **Eesti Haiglate Liit** – ühendab tervishoiuteenust pakkuvaid Eesti tervishoiusektori töötajaid vabatahtlikkuse alusel;
- **EIBIR** (*European Institute for Biomedical Imaging Research*) – Euroopa Biomeditsiinilise Pilditöötuse Instituut;
- **ESTRO** (*European Society for Radiotherapy & Oncology*) – Euroopa Radioteraapia ja Onkoloogia Ühing, mittetulunduslik teadusorganisatsioon, mis edendab radiologia-onkoloogia tegevust vähiravil;
- **EBA** (*European Blood Alliance*) – Euroopa Vere Allianss;
- **OECI** (*Organisation of European Cancer Institutes*) – Euroopa Vähikeskuste Organisatsioon;
- **EBMT** (*The European Society for Blood and Marrow Transplantation*) – Euroopa Vere ja Luuüdi Siirdamise Ühendus;
- **ISfTeH** (*International Society for Telemedicine and eHealth*) – rahvusvaheline telemeditsiini ja e-tervise organisatsioon;
- **EURACAN** (*European Network for Rare adult solid Cancer reference network*) – Euroopa Liidu harvik- ja komplekshaiguste võrgustik, soliidtuumorite võrgustikus;
- **ERKNet** (*The European Rare Kidney Disease reference network*) – Euroopa Liidu harvik- ja komplekshaiguste võrgustik, neeruhaiguste võrgustikus.

Lisaks nimetatud organisatsioonidele osalevad Regionaalhaigla arstid erialaseltside töös, mille eesmärk on oma valdkonna arendamine, ravisoovituste väljatöötamine ja teemakohaste konverentside korraldamine.

Inimeste tervisesse investeerimine on Regionaalhaigla jaoks oluliselt laiem teema kui otsene raviprotsesside juhtimine. 2019. aastal osalesid Regionaalhaigla töötajad paljudes aruteludes, et anda oma panus Eesti tervishoiupoliitikasse. Aktiivselt räägitakse kaasa arstlikel erialadel ja proaktiivselt jagatakse oma ekspertteadmisi ja muud infot nii meedias, haigla ajakirjas, esimese haiglana tervise teemalistes taskuhäälingutes, blogis ja uudisvoos. Osaletakse väga erinevates töögruppides ja aruteluringides, samuti korraldatakse tiptasemel erialakonverentse.

2019. aastal osalesid Regionaalhaigla töötajad paljudes aruteludes, et anda oma panus Eesti tervishoiupoliitikasse.



Mõned suurematest teemadest, millel oli 2019. aastal oluline ühiskondlik mõju:

- südametervis koos suure interdistsiplinaarse südamekonverentsi ning patsientidele ja nende lähedastele mõeldud infoveebi südamekeskus.ee lansseerimisega;
- rinnavähi ja emakakaelavähi skriining ja teavituskampania ;
- soolevähi sõeluuringu teavituskampania;
- vähipatsiendi raviteekonna kaardistamine, kodulähedase vähiraviteenuse käivitamine;
- traumameditsiin ja avalikkuse pidev harimine koos erakorralise meditsiini konverentsiga ;
- psühhiaatria ja vaimse tervise teemad koos isiksusehäirete konverentsiga;
- insuldipatsiendi raviteekonna kujundamine;
- elu lõpu toetuse teemad ja palliatiivravi.



# Teadvustame ja juhime oma keskkonnamõju

Regionaalhaigla eesmärk on luua iga oma tegevusega väärtust, anda oma panus patsientide elukvaliteedi säilimise ja tõstmise nii ravitöö kui ka ennetuspoliitika kaudu, samuti koolitaja ja tervishoiupoliitika kujundajana. Regionaalhaigla teadvustab, et kliimamuutustel ja ülemaailmsel keskkonnaseisundil on otsene mõju rahva tervisele ning et tervishoiuteenuste pakkumisega kaasneb keskkonnamõju, millele tuleb järjest enam tähelepanu pöörata.

Kvaliteetseid patsiendihotust tagavaid tervishoiuteenuseid saab pakkuda, vähendades samal ajal negatiivseid mõjusid keskkonnale ning kasutades ära võimalusi keskkonnaseisundi taastamiseks ja parendamiseks praeguste ja tulevaste põlvkondade hüvanguks.

Regionaalhaigla keskkonnanalane eesmärk on tagada raviteenuste osutamise kvaliteet ja areng, järgides säästva arengu printsiipi. Eesmärk on integreerida keskkonnasäästlikkus haigla igapäevategevustesse ja otsustesse nii, et see kuulub lahutamatu osana Regionaalhaigla juhtimissüsteemi.

Haigla olulisimad keskkonnamõjud ja võimalused selle juhtimiseks seisnevad:

- energiatõhususe juhtimises;
- jäätmekäitluse ja ohtlike ainete käitluse juhtimises;
- efektiivse ja säästliku tarbimiskäitumise juhtimises.

2019. aasta olulisimad keskkonnajuhtimist parendavad ja negatiivset keskkonnamõju vähendavad tegevused olid:

- jäätmekäitluse korrastamine ja seeläbi ravimijätmete negatiivse keskkonnamõju vähendamine;
- energiatõhususe auditi läbiviimine ja selle alusel tegevusplaani koostamine ning investeringute planeerimine, mille tulemusel paraneb hoonete energiatõhusus ja väheneb kasvuhoonegaaside heitmete hulk;
- haigla transpordilogistika ümberkorraldamine, patsientidele ning külastajatele ühistranspordi võimaluste parendamise algatamine;
- alustati ettevalmistusi Regionaalhaigla keskkonnajalajälje indikaatori väljatöötamiseks 2020. aastal. See võimaldab keskkonnamõjusid ja negatiivsete mõjude vähendamise meetmete tulemuslikkust nii spetsialisti kui juhtkonna tasandil pidevalt jälgida ja juhtida ;
- kogu hankemenetluse, lepingute ja arvete halduse üleminek elektroonsele käsitlusele; paberivaba intensiivravi lahenduse juurutamine intensiivravivis; taristu projekteerimistegevuse üleviimine paberandjalt projektipanka.

**2020. aastal töötatakse välja Regionaalhaigla keskkonnajalajälje indikaator, mis võimaldab pidevalt jälgida ja juhtida keskkonnamõjusid ja negatiivsete mõjude vähendamise meetmete tulemuslikkust nii spetsialisti kui juhtkonna tasandil.**

# Elektri-, vee- ja küttekasutuse ülevaade

Regionaalhaigla jälgib elektri- ja veekasutuse ning soojusenergia näitajaid eesmärgiga vältida nii rahaliste kui ka loodusressursside raiskamist. Me jälgime elektri-, vee- ja küttekasutust teenusepakkujate arvete alusel kuupõhiselt.

## Elektrienergia

Elektrienergia tarbimine on kolme aasta võrdluses püsinud suhteliselt stabiilsena. Väiksemad muutused on 2019. aastal toimunud E-korpuse tarbimises seoses koolituskeskuse ja arhiivi kolimisega rendipinnale ning ülejäänud struktuuriüksuste kolimistega Hiiu korpusesse, et vabastada J. Sütiste tee 21 kinnistu lammutustöödeks. Seega kandub osa elektrienergia tarbimist 2020. aastal küll ühelt kinnistult teisele ning rendipindadele, kuid kokkuvõttes tarbimine väheneb, kuna enamjaolt kasutuseta olnud kulukas E-korpuse hoonestus lammutatakse 2020. aasta jooksul.

Elektrienergia kasutus, MWh	2019	2018	2017
A-, B-, C-, D-, X-korpus, J. Sütiste tee 19	16 750	17 118	16 435
E-korpus, J. Sütiste tee 21	280	331	369
Hiiu korpus, Hiiu 44	529	303	465
Hiiu korpus, Hiiu 39	186	210	229
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	774	810	792
Verekeskus, Ädala 2	577	503	464

Võrdlus kolme viimase aasta elektrienergia tarbimise suhtelise muutuse kohta.

Kuigi aastatel 2017–2019 ei ole energiatarbimises märkimisväärsed muudatusi olnud, oleme sellegipoolest astunud samme energia tarbimise vähendamiseks. Järk-järgult asendame remonttööde käigus valgustid energiasäästlike ja efektiivsemate LED-valgustitega ning automatiseerime valgustite juhtimist, mis vähendab kulutusi elektrienergiale. Ka teiste tehnosüsteemide (näiteks kütte-, ventilatsioon- ja jahutussüsteemide) valikul peame silmas energiatõhususe kriteeriume. Automaatikasüsteemide väljaehitamise abil väldime olukordi, kus süsteemid võiksid kasutajate väärsedistuste tõttu hakata üksteisele vastu töötama, kulutades seeläbi asjatult energiat.

## Soojusenergia

Regionaalhaigla soojusenergia tarbimine on paljuski tingitud välisõhu temperatuurist, samuti hoonete soojapidavusest. Haigla korpustes toimuvate remontide käigus vahetame vajadusel välja kütteradiaatoreid ning paigaldame radiaatoritele termostaatventiilid.

Kaugküte, MWh	2019	2018	2017
A-, B-, C-, D-, X-korpus, J. Sütiste tee 19	10 165	11 377	10 842
E-korpus, J. Sütiste tee 21	836	1008	928
Hiiu korpus, Hiiu 44	2 515	2 634	2 506
Hiiu korpus, Hiiu 39	582	617	644
Verekeskus, Ädala 2	267	314	363

Maagaas, m <sup>3</sup>	2019	2018	2017
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	430 220	444 158	467 104

Võrdlus kolme viimase aasta soojusenergia tarbimise suhtelise muutuse kohta.

Samuti paigaldame ruumidesse üha tihedamini tsentraalse kütte- ja ventilatsiooniautomaatika, mille tulemusel saame optimeerida energiakasutust hoone sobiva sisekliima tagamisel ning hoida ära eri tehnosüsteemide üksteisele vastu töötamist, mis suurendaks kulutusi nii elektri- kui ka soojusenergiale.

## Vesi

Vee tarbimine on kolme aasta võrdluses püsinud stabiilsena. Vee tarbimise muutus Hiiu 44 kinnistul on 2019. aastal seotud varem E-korpuses paiknenud struktuuriüksuste kolimisega Hiiu korpusesse ning Hiiu 39 kinnistul pikalt kasutusest olnud pinna taas kasutusele võtmisega kiiritusravikeskuse ruumidena.

Veekasutus, m <sup>3</sup>	2019	2018	2017
A-, B-, C-, D-, X-korpus, J. Sütiste tee 19	76 955	87 624	72 177
E-korpus, J. Sütiste tee 21	956	956	1 835
Hiiu korpus, Hiiu 39	1 644	1 432	1 228
Hiiu korpus, Hiiu 44	5 410	5 361	5 422
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	12 511	10 927	12 268
Verekeskus, Ädala 2	969	984	904

Kolme viimase aasta vee tarbimine Regionaalhaiglas korpuste kaupa.

Vee säästmise eesmärgil paigaldatakse Regionaalhaiglas remonttööde käigus alati vett säästvad segistid. Lisaks võeti 2019. aastal Mustamäe korpuse hematoloogiaosakonnas esimest korda kasutusele uue põlvkonna elektrilised segistid, mis võimaldavad analüüsida veekasutust ning optimeerida veetarbimist.

## Kasvuhoonegaaside heitkogused

Regionaalhaigla peab arvestust lämmastikdioksiidi ja süsinikdioksiidi heitmete üle. Võrreldes aastaid 2016–2019, on haigla kasvuhoonegaaside tootmine stabiilselt vähenenud.

Saasteloaga fikseeritud kogused, tonnides	2019	2018	2017
Lämmastikdioksiid	0,9	0,9	1,0
Süsinikdioksiid	828,4	846,8	890,5

Kasvuhoonegaaside heitkogused 2017–2019.

Paldiski mnt korpuses kasutatakse soojatootmiseks maagaasil töötavat katelt ning J. Sütiste tee 19 korpuses on olemas diisलगeneraatorid, et hädaolukorras haiglat elektriga varustada. Selleks et generaatorid oleksid töökorras, tehakse korrapäraselt katsetusi ning katsetuste käigus kulutatakse diiselnõuet, millest tekkivate kasvuhoonegaaside üle peame samuti arvestust. Välisõhu saastelubades fikseeritakse lisaks kasvuhoonegaasidele ka desinfitseerimiseks kuluvad ja välisõhku paisatud saasteained.

## Jäätmeäitlus

Vaatamata keskkonnavalase teadlikkuse kasvule Regionaalhaiglas on jäätmete mahud (nii ohtlike jäätmete kui ka mitteohtlike jäätmete maht) kasvanud.

Ohtlikud jäätmed	2019	2018	2017	2016
	214	197	169	174
Mitteohtlikud jäätmed	2019	2018	2017	2016
	1 195	1 102	1 005	980

Jäätmete kogused 2016–2019 (tonnides).

Pakendite (paber- ja kartong-, plast-, puit-, segapakendid) üleandmine jäätmeäitlajale on aastate jooksul suurenenud, sest kasvanud on Regionaalhaiglas tekkivate pakendite kogus. Selle üks põhjusi on meditsiinis kasutatavate tarvikute pakendamine ja nende tarvikute vajaduse suurenemine. Samas on suurenenud personali teadlikkus ning pakendeid kogutakse üha enam liigiti. Oleme osakondades intensiivselt teinud personaalsemaid jäätmekoolitusi ning soovime ka edaspidi leida võimalusi pakkuda personalile mugavamaid kogumislahendusi.

Suurenenud on segaolmejäätmete ja nende jäätmete kogused, mida ei pea nakkuse vältimiseks koguma ja kõrvaldama erinõuete kohaselt (näiteks sidemed, lahased, linad, ühekorraõivad, mähkmed). Siin on oma osa ühekordsete tarvikute kasutamise suurenemisel ning kindlasti mängib rolli ka ravipäevade arvu kasv.

Suurenenud on ka biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete kogused. Oleme eelmisel aastal suurendanud kemikaalide ja ohtlike jäätmete eraldi kogumise nomenklatuuri. Mida rohkem tõuseb teadlikkus, seda paremini oskame tekkinud jäätmeid sorteerida ja äitlajale liigiti üle anda.

Jäätmeäitlajad on andnud taaskasutustoimingute ülevaate 92% (1409 t) Regionaalhaigla poolt jäätmeäitlajatele üle antud jäätmete kohta. Taaskasutustoimingute protsentuaalne jaotus toimingute kaupa on toodud allolevas tabelis.

Mitteohtlike jäätmete taaskasutustoimingud	1195 tonni
Materjalina ringlusesse	9%
Energiakasutuseks	37%
Taaskasutamiseks	1%
Täite- või kattematerjalina ringlusesse	0%
Ladestamine	42%
Kompostimine	11%

Ohtlike jäätmete taaskasutustoimingud	214 tonni
Materjalina ringlusesse	1%
Energiakasutuseks	16%
Taaskasutamiseks	83%
Ladestamine	0%

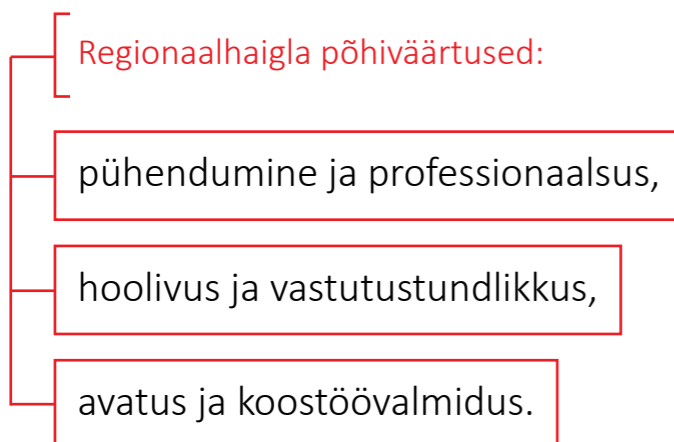
Jäätmete taaskasutustoimingud.



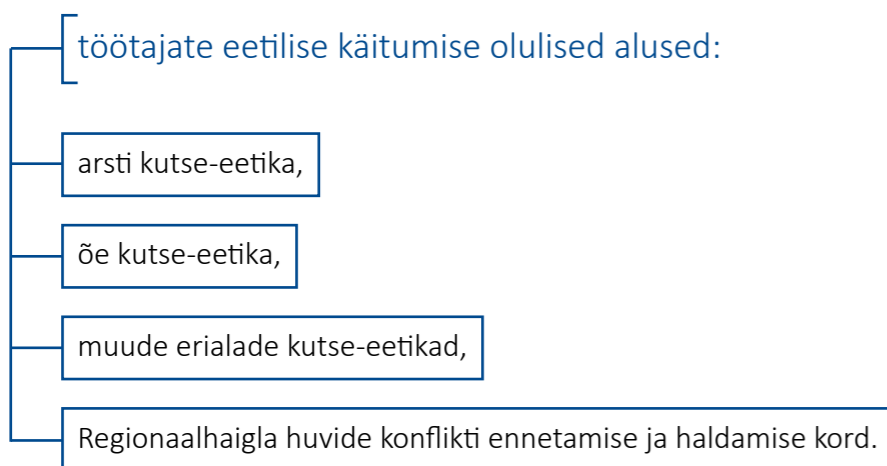
Juhime  
Regionaalhaiglat  
ausalt, avatult ja  
väarikalt

Grupi juhtimine

Regionaalhaigla on Eesti tervishoiumaastiku üks olulisimaid kujundajaid ja seetõttu on iga töötaja sõnadel ja tegudel nii üksikpatsiendi kui ka ühiskonna vaatekohast suur mõju. Igal töötajalt oodatakse seetõttu ausat ja väarikat ning Regionaalhaigla põhiväärtustega kooskõlas olevat käitumist igas olukorras, sõltumata professionist või juhtimistasandist.



Lisaks Regionaalhaigla põhiväärtustele on töötajate eetilise käitumise olulised alused:



2019. aastal koostas Regionaalhaigla eetikanõukogu eetikakoodeksi, kus kirjutati lahti käitumispõhimõtted, mille järgi on haiglas asjakohane käituda. Eetikanõukogu on seitsmeliikmeline, kuhu kuulub lisaks arstide, õdede ja teenistuste esindajatele ka haiglaväline eetikaekspert ja patsientide esindaja.

*”Teadmine, et patsientide esindaja osaleb Regionaalhaigla eetikanõukogu töös, annab patsientidele kindluse, et nende hääl ja vaade on eetiliste küsimuste lahendamisel alati esindatud. Mulle tundub, et mind kui patsientide esindajat kuulatakse ja mõistetakse.*

Patsientide esindaja Valmar Ammer, Regionaalhaigla eetikanõukogu liige

**2019. aastal koostas Regionaalhaigla eetikanõukogu eetikakoodeksi, kus kirjutati lahti käitumispõhimõtted, mille järgi on haiglas asjakohane käituda või mida tuleb vältida.**

## Regionaalhaigla väärtusahel

Regionaalhaigla tegevusega loodav väärtus on patsiendi ravitulemus ehk investering inimeste tervisesse. Väärtusahela kõige olulisem komponent on Regionaalhaigla töötajad, kelle tegevuse otsese tulemusena kujuneb patsiendi ravitulemus ja rahulolu raviteenusega. Jätkusuutlikuks toimimiseks toetavad ravitegevust tugiprotsessid. Sarnaselt kõigi organisatsioonidega on väärtusloome osaks juhtimisprotsessid, infrastruktuur ja tehnoloogia.

### → SISEND:



**4837**  
Töötajat



**1600**  
tarnijat



**216 mln**  
euro väärtuses vara

**16,2 mln**  
euro väärtuses investeringuid



Staažikas kollektiiv



Loodusressursid

#### INIMKAPITAL:

- 4837 töötajat, nendest 4295 töötas SA Põhja-Eesti Regionaalhaiglas, 259 SA Läänemaa Haiglas, 202 SA Raplamaa Haiglas ja 81 SA Hiiumaa Haiglas.

#### KOOSTÖÖVÕRGUSTIK – HUVIGRUPID:

- 1600 tarnijat
- KOOSTÖÖGRUPID: Eesti Haiglate Liit, erialaseltsid, patsiendinõukoda jpt

#### TEGEVUSKOHAD/VARAD:

- 3 tütarhaiglat
- 7 kliinikut ja 31 erialakeskust
- 216 mln euro väärtuses vara

#### INVESTEERINGUD:

- 16,2 mln eurot investeringuid, sh 5,0 mln meditsiintehnoloogiasse, 7,8 mln infrastruktuuri

#### INTELLEKTUAALNE KAPITAL:

- 14,5 aastat Regionaalhaiglas töötamise kogemust keskmiselt arstil ja 11,5 aastat õel
- 7 käimasolevat innovatsiooniprojekti

#### LOODUSRESSURSID:

- 19 096 MWh elektrienergiat
- 14 365 MWh soojusenergiat
- 98 445 m<sup>3</sup> vett

## PROTSESS:

### RAVITEGEVUS:

- Ennetus ja teavitatus
- Diagnoos ja ravi
- Järeelravi ja taastumine

### TUGITEGEVUS:

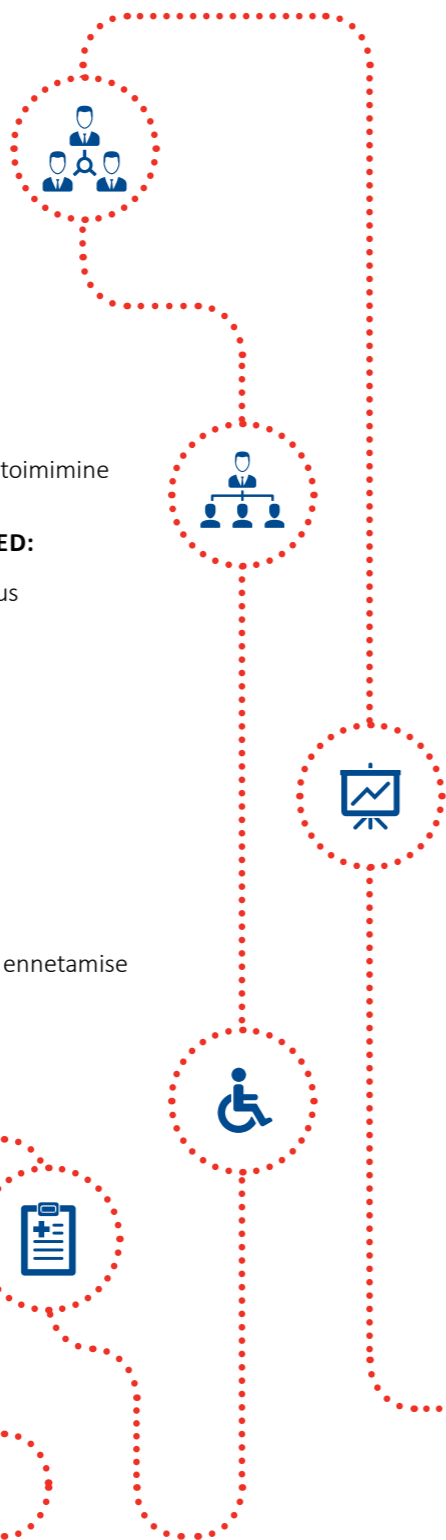
- Koolitus- ja teadusarendus
- Personalijuhtimine
- Taristujuhtimine
- Materjalikäitlus
- Administratiivne ja majanduslik toimimine

### REGIONAALHAIGLA PÕHIVÄÄRTUSED:

- pühendumine ja professionaalsus
- hoolivus ja vastutustundlikkus
- avatus ja koostöövalmidus

### EETILISE KÄITUMISE ALUSEKS ON:

- Regionaalhaigla eetikakoodeks
- arsti kutse-etiika
- õdede kutse-etiika
- Regionaalhaigla huvide konflikti ennetamise ja haldamise kord



## VÄLJUND / LOODUD VÄÄRTUS:

### PATSIENTIDELE:

- 520 000 pöördumist Regionaalhaiglasse
- 357 870 voodipäeva
- 39 111 ravitud haiget
- 465 829 ambulatoorset vastuvõttu
- 98 839 EMO-sse pöördujat
- 89 200 kirurgilist protseduuri
- 26 217 kiirabivisiiti
- 221 euro eest osutatud raviteenuseid
- Keskmine ravijärjekorra kestus 39,5 päeva

### TÖÖTAJATELE:

- 95 175 eurot maksti välja toetusi töötajatele teadus- ja arendustegevuseks
- Arstide koolitustunde keskmiselt 76 tundi aastas
- 30% vähem tööõnnetusi, kokku 31
- 89 miljonit eurot makstud töötasudeks ja soodustusteks
- Teine koht atraktiivse tööandja uuringus meditsiinitudengite seas

### KOOSTÖÖPARTNERITELE, TARNIJATELE:

- 116 mln euro väärtuses ostetud seadmeid ja kaupu

### LOODUSKESKKONNALE:

- 828,47 t CO<sub>2</sub>, s.o 2,2% vähenenud
- 1409 t jäätmeid suunatud taaskasutusse või ümbertöötlusesse

### LAIEMALE ÜHISKONNALE:

- 43 mln eurot makstud makse
- 0,5 mln eurot ennetusprogrammidesse
- 10 osa Regionaalhaigla taskuhäälingusse;
- Avaldati 158 teadusartiklit
- 113 käimasolevat kliinilist teadusuuringut
- Võeti vastu 152 resident, 114 arstiteaduskonna praktikanti, 584 tervishoiukõrgkooli praktikanti ja 96 töövarju



**520 000**  
pöördumist



**357 870**  
voodipäeva



**26 217**  
kiirabivisiiti



**95 175**  
eurot töötajatele  
teadus- ja  
arendustegevuseks



**112 mln**  
euro väärtuses  
ostetud seadmeid,  
kaupu ja teenuseid



**158**  
teadusartiklit

# Regionaalhaigla ja tütarhaiglate nõukogud

## Regionaalhaigla nõukogu liikmed:

Georg Männik (esimees)  
Veiko Tali (alates 11.09.2019)  
Imre Rammul  
Marika Priske  
Arvo Mesikepp  
Hanno Matto  
Vladimir Šokman  
Kaie Koskaru-Nelk (kuni 10.09.2019)

## Läänemaa Haigla nõukogu liikmed:

Meelis Roosimägi (esimees)  
Peep Talving (alates 13.02.2019)  
Andrus Remmelgas (kuni 13.02.2019)  
Aivi Karu  
Helle Saarsoo  
Urmas Sukles

## Raplamaa Haigla nõukogu liikmed:

Agris Peedu (esimees)  
Meelis Roosimägi  
Terje Peetso (alates 26.02.2019)  
Margus Jaanson  
Jaan Tepp (kuni 26.02.2019)

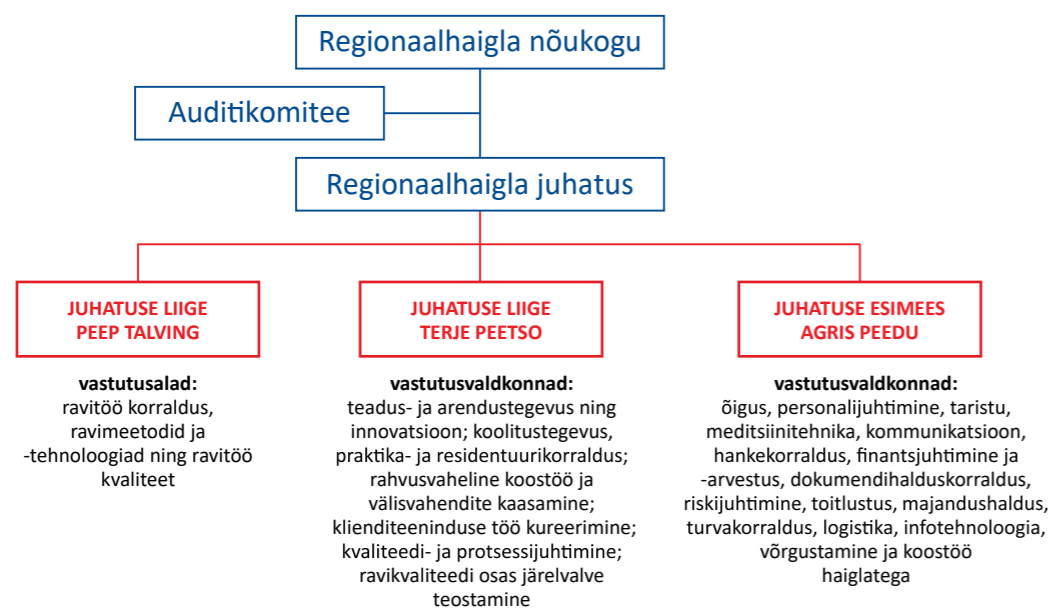
## Hiumaa Haigla nõukogu liikmed:

Agris Peedu (esimees)  
Agris Koppel  
Leonhard Kukk  
Meelis Roosimägi  
Reili Rand

2019. aastal toimus üheksa nõukogu koosolekut.

# Regionaalhaigla ja tütarhaiglate juhatused

Regionaalhaigla juhatuse koosseisus 2019. aastal muudatusi ei toimunud. Regionaalhaigla juhatus oli 2019. aastal kolmeliikmeline: juhatuse esimees Agris Peedu, haigla ülemarst ja juhatuse liige – dr Peep Talving ja juhatuse liige Terje Peetso.



Läänemaa Haigla ja Raplamaa Haigla juhatus oli üheliikmeline. Läänemaa Haigla juhatuse liikme kohustuste täitmist jätkas 2019. aastal Tõnis Siir. Raplamaa Haigla juhatuse liikme kohustusi täitis kuni 31.03.2019 Kaie Aadamsoo ning alates 09.04.2019 on Raplamaa Haigla juhatuse liige Pille Mikk. Hiumaa Haigla juhatus oli kaheliikmeline, sinna kuulusid Riina Tamm ning Tõnis Siir.

# Auditikomitee ja siseaudit

Auditikomitee ülesanne on nõukogu nõustamine järelvalve teostamisega seotud küsimustes. 2019. aastal olid Regionaalhaigla auditikomitee liikmed Guido Viik (esimees), Apo Oja, Hanno Matto, Kaie Koskaru-Nelk (kuni 27.08.2019) ja Georg Männik (alates 27.08.2019).

Auditikomitee käis 2019. aastal koos seitsmel korral, mille raames:

- tegi nõukogule ettepanekuid siseauditi tööplaani kohta;
- hindas siseaudiitori ja siseauditi üksuse tööd;
- hindas meetmeid, mida juhatus on rakendanud siseauditite käigus avastatud puudujääkide ja tehtud ettepanekute puhul;
- analüüsis audiitorettevõtja töö tulemusi;
- vaatas läbi Regionaalhaigla majandusaasta aruande ja esitas nõukogule selle kohta oma arvamuse.

## Siseaudit

2019. aastal osutas Regionaalhaigla siseauditi teenust KPMG Baltics OÜ. Alates 02.09.2019 on tööol majasisene siseaudiitor, kelle peamine ülesanne 2019. aastal oli siseauditi üksuse tegevuse käivitamine. Siseauditi üksuse eesmärk on suurendada asutajate ja juhtkonna kindlustunnet, et Regionaalhaigla juhtimis- ja kontrollimeetmed toetavad asutuse eesmärkide saavutamist, on õigusaktidega kooskõlas ning tagavad inim- ja varaliste ressursside kasutamise majanduslikult kõige otstarbekamal viisil.

Siseauditi aastaplaani koostamisel lähtuti nõukogu, juhatuse, auditikomitee ja riskijuhi sisendist, võttes arvesse Regionaalhaigla eesmarke, riske ja riskijuhtimise protsesse. Aastaplaani ja auditite ulatuse määramisel lähtuti põhimõttest, et vähemalt ühes aasta jooksul läbiviidavas auditis kuulub auditi fookusesse ka tütarhaigla tegevus auditeeritavas valdkonnas.

2019. aasta siseauditi aastaplaanis oli kolm siseauditit, mille viis läbi KPMG Baltics OÜ:

- tehingute teostamise ja kinnitamise audit, mille eesmärk oli anda hinnang tehingute ja volituste korra järgimisele Regionaalhaiglas;
- raviarvelduse audit, mille eesmärk oli anda hinnang, kas Regionaalhaigla, Läänemaa Haigla ja Raplamaa Haigla raviarvelduste korraldus vastab kehtestatud reeglitele;
- intsidentide halduse audit, mille eesmärk oli anda hinnang Regionaalhaigla intsidentide halduse protsessi mõjususele ning tuua välja protsesside parendusvajadused.

Siseauditite raames tuvastatud mittevastavused, tehtud järeldused ja soovitusel ning nendest lähtuvate tegevuskavade täitmine on haigla juhtkonna ja siseaudiitori pideva seire fookuses. Seire tulemuste kokkuvõtte esitatakse kord aastas auditikomiteele.

# Juhtimiskontrollid

Regionaalhaigla riskijuhtimine hõlmab kõiki tegevusi, mida viivad ellu nõukogu, juhtkond ja kõik töötajad, et tagada patsientidele parima raviteenuse pakkumisel:

- õigusaktidest kinnipidamine;
- vara kaitstus raiskamisest, ebasihipärasest kasutamisest, ebakompetentsest juhtimisest jms tingitud kahju eest;
- tegevuse otstarbekus organisatsioonile seatud ülesannete täitmisel;
- tegevusest tõese, õigeaegse ja usaldusväärse informatsiooni kogumine, säilitamine ja valdamine.

## Regionaalhaiglas rakendatakse kolme kaitseliini mudelit:

- esimese kaitseliini moodustavad Regionaalhaigla üksustes reeglite ja kokkulepete alusel tehtavad tegevused, mis aitavad kaasa igapäevasele riskide juhtimisele. Esimese kaitseliini toimimise eest vastutavad üksuste juhid;
- teine kaitseliin on tegevused ja funktsioonid, mille ülesanne on aidata üles ehitada esimese kaitseliini poolseid kontrole ja/või pidevalt monitorida nende kontrollide toimimist;
- kolmas kaitseliin on siseaudit, mille ülesanne on hinnata kahe esimese kaitseliini ülesannete täitmist, kuid mis sõltumatuse säilitamiseks ei tohi ise sisekontrollisüsteeme kujundada ja arendada ega sisekontrollisüsteemi toimimise eest vastutada.

### I kaitseliin

- Üksustes iga päev teostatav riskide juhtimine

### II kaitseliin

- Riskijuhtimise süsteem
- Kvaliteedijuhtimine
- Infoturve ja andmekaitse
- Turvalisuse tagamine
- Vastavuskontroll (tuleohutus, infektsiooni-kontroll jms)

### III kaitseliin

- Siseaudit

# Riskijuhtimine

Regionaalhaigla riskijuhtimise süsteemi eesmärk on tagada teadlikkus haiga olulisematest riskikohtadest ning asjakohane riskikäsitlemine.

2019. aasta riskijuhtimise süsteemi arendused hõlmasid järgmisi fookusi:

## Ülehaiglalise riskijuhtimissüsteemi loomine

- Töötati välja riskijuhtimise meetodika ja testiti selle asjakohasust.
- Viidi läbi riskianalüüsid ja alustati süstemaatilise riskikäsitlemisega diagnostikakliinikus võrgustumise strateegia ja finantsriskide osas.
- Securitas Eesti AS abiga viidi läbi haigla turvariskianalüüs ja tuvastati patsientide, töötajate ja külaliste turvalisuse tagamiseks vajalikud täiendavad meetmed.

## Huvide konflikti ja korruptsiooniriski juhtimine

- Loodi juhised, mida peavad oma töökohustuste täitmisel järgima haigla töötajad, kellel võib esineda tööülesande täitmisel huvide konflikt.
- 2019. aastal läbis korruptsioonivastase koolituse 44 juhti, kahe viimase aasta jooksul on koolituse läbinud 104 juhti ja töötajat.
- Teadaolevalt ei registreeritud 2019. aastal ühtegi Regionaalhaigla või mõne hankepartneriga seotud korruptsioonijuhtumit. Kahel juhul pidas Regionaalhaigla vajalikuks korruptsiooniohtlike situatsioonide vältimiseks/lõpetamiseks teha personalialaseid ümberkorraldusi.

## Kriisivalmiduse tõstmine

- Valmisid tegevusjuhised masskannatanutega situatsioonis toimiseks.
- Viidi läbi lauaõppus Athena 2019, et testida loodud kriisistruktuuride rakendatavust masskannatanutega situatsioonis.
- Alustati kriitilisemate haigla toimepidevust tagavate plaanide loomisega.
- Alustati alarmeerimistarkvara Seacapp katsetamist patsiendi tervisele kõige aeg-kriitilisemates üksustes: erakorralise meditsiini osakonnas ja valvearstidel.

## Riskide jaotus

Finantsriskina käsitleb Regionaalhaigla võimalikku ohtu, kus mõni tegevus või sündmus mõjutab organisatsiooni majanduslikku seisundit ebasoodsalt. Riskijuhtimise ühe osana analüüsiti ja hinnati 2019. aastal ligi 30 erinevat finantsriskistsenaariumi.

**Riskijuhtimise ühe osana analüüsiti ja hinnati 2019. aastal ligi 30 erinevat finantsriskistsenaariumi.**

Kriitiliste finantsriskidena oleme määratlenud:

- infrastruktuuri arendusprojektide maksumuse,
- EL investeringutoetuste kasutamise arendusprojektide elluviimisel,
- raviarvelduse ning-teenuse hinnaga seonduvad riskid,
- jätkuv personalikulude surve.

Finantsriskide juhtimiseks oleme määratlenud olulisemate riskide sihttasemed ning tegevused riskide juhtimiseks.

Grupi oluline finantsrisk on endiselt ka makromajanduse väljavaade. 2019. aastal hinnati seda riskisituatsiooni olulise, kuid mitte kriitilise riskina. Grupp ei kasuta finantsriskide maandamiseks finantsinstrumente. Valuuta, intressi ning krediidiriskide riskitaset hindame osana finantsriskidest. 2019. aastal ei olnud nende riskide tõenäosus ja majanduslik mõju oluline risk.

Detsembris 2019. hakkas maailmas levima viirus COVID-19. Tegevusaruande koostamise hetkel kehtib riigis eriolukord. Pandeemia ohjamiseks suurenevad eelarvevälised kulud: tööjõukulud, seadmete, meditsiiniliste materjale ja isikukaitsevahendite kulud. Viiruse leviku tõkestamiseks on maailma riigid rakendanud laialdasi meetmeid, millel on oluline mõju majanduskeskkonnale. Makromajanduslik väljavaade 2020. aastal on muutunud oluliselt negatiivsemaks. Eesti Panga hinnangul kujuneb majanduslangus 2020. aastal suuremaks kui 6%, mille tulemusena langeb sotsiaalmaksu laekumine ning väheneb ka Regionaalhaigla grupi tulubaas. Pandeemiaga kaasnevate erakorraliste kulude katmiseks on valitsus vastu võtnud 2020. aasta lisaeelarvet, suunates ca 200 miljonit eurot tervishoiu lisarahastuseks, mis on hetke prognooside kohaselt piisav pandeemiaga kaasnevate erakorraliste kulude katmiseks. Majanduslik mõju sõltub eelkõige sellest, kui kaua kestavad piirangud Eestis ja mujal.

Diagnostikakliinikus tuvastati kriitiliste tegevusriskidena töökoormusest tulenevad riskid, infosüsteemides raviinfo liikumisega ning patsiendi kirjaliku nõusoleku võtmise protsessiga seotud riskid. Kriitilisi riske tutvustati riskikomiteele ning nende maandamise juhtimine on Regionaalhaigla 2020. aasta tegevuste fookuses.

#### Kriisivalmiduse tõstmine

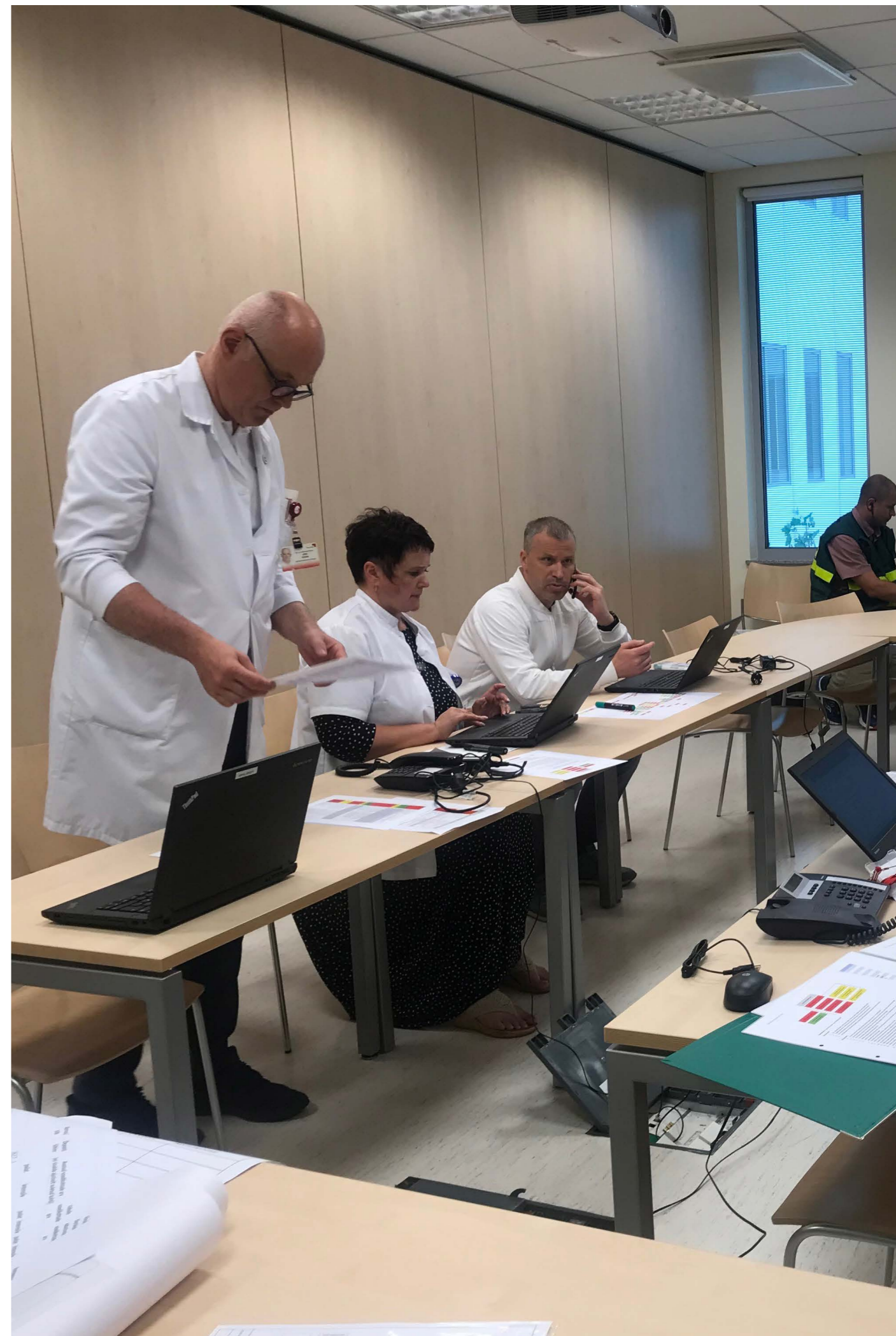
Kõrgema etapi haiglana peab Regionaalhaigla tagama valmisoleku vältimatu abi pakkumiseks ka kriisisituatsioonis ja juhul, kui on toimunud suurõnnetus, mille tõttu haiglasse saabub korraga suur hulk abivajajaid.

„*Regionaalhaigla on elutähtsa teenuse osutaja. Meie kohustus ja vastutus on tagada, et inimesed saaksid vajalikku arstiabi ka kriisiolukorras.*“

Andra Migur, riskijuht

2019. aastal valmis Regionaalhaigla ja Lastehaigla ühistööna masskannatanutega situatsiooni lahendamise juhend, milles lepiti kokku, missugused juhtimisstruktuurid ning kuidas haiglad suurõnnetuse korral reageerivad. Juhendi toimimise testimiseks korraldati 2019. aasta juunis lauaõppus Athena, mille tulemusel selgusid arendamist ning kokkuleppeid vajavad aspektid. Õppusel osalesid nii haigla operatiivstaap, strateegilise kriisimeeskonna liikmed kui ka kliinilised võtmeisikud.

Õppus Athena >>>







## Regionaalhaigla majandustegevuse juhtimine

Grupi tegevustulud olid 2019. aastal 229,7 (2018: 210,1) miljonit eurot ning aruandeaasta tulum 1,9 (2018: 4,4) miljonit eurot.

## Otsene loodud ja jagatud majanduslik väärtus

tuhat EUR	2019	2018	Muutus
<b>Tegevustulud kokku</b>	<b>229 705</b>	<b>210 129</b>	9%
Toetused ja sihtfinantseerimised	6 020	5 019	20%
Tervishoiuteenused	220 790	202 869	9%
Muud teenused	2 701	2 170	25%
Muud tulud	193	71	172%
<b>Tegevuskulud kokku</b>	<b>227 586</b>	<b>205 494</b>	11%
Tööjõukulud	118 012	105 182	12%
<i>Töötasu</i>	87 983	78 640	12%
<i>Erisoodustused</i>	517	303	71%
<i>Tööjõukuludega kaasnevad maksud ja sotsiaalkindlustusmaksed</i>	29 512	26 239	12%
Majandamiskulud	82 533	76 719	8%
Muud kulud	13 943	12 730	10%
<b>Maksud riigile ja kohalikule omavalitsusele</b>	<b>43 303</b>	<b>39 098</b>	11%
sh. tööjõumaksud	29 512	26 239	12%
sh. käibemaks	13 740	12 807	7%
<i>Käibemaksukulu muudelt toodetelt ja teenustelt</i>	11 160	10 328	8%
<i>Käibemaksukulu põhivara soetuselt</i>	2 580	2 479	4%
sh. kohalikud maksud	45	45	
sh. muud maksud	6	7	-21%
Aruandeaasta tulem	1 924	4 393	-56%

Regionaalhaigla investeerib tulemi kogu ulatuses oma põhitegevusse – töötajatesse, tehnoloogiasse ning infrastruktuuri.

Regionaalhaigla tulubaasis moodustab ülekaaluka osa tervishoiuteenuste osutamine, mille peamine sisu on Haigekassa finantseeritav eriarstiabi teenus. 2019. aasta Haigekassa ravirahastuse eelarve, grupi tegevustulud ning seeläbi ka osutatava teenuse maht on otseselt seotud sotsiaalmaksu laekumisega.

Grupi eesmärk ei ole positiivne tulem, kuid see on oluline majandustegevuse indikaator. Positiivne tulem näitab organisatsiooni finantsilist jätkusuutlikkust ning võimet oma põhitegevuseks vajalikke investeeringuid ellu viia. Grupi aruandeaasta tulem oli 1,9 miljonit eurot, (2018: 4,4), tulemit mõjutas peamiselt madalam käibemaksukulu, mille omakorda tingis arendusprojektide ajagraafiku pikenemine.

Grupi tegevuses puudub märkimisväärne tsüklilisus, kuni 52% teenustest osutatakse aasta esimeses pooles ning kuni 48% teisel poolaastal.

## Finantssuhtarvud

tuhat EUR	2019	sh Regionaalhaigla	2018	sh Regionaalhaigla
Lühiajaliste kohustuste kordaja (käibevara/lühiajaliste kohustustega)	2,0	2,0	2,09	2,1
Maksevalmiduse kordaja (raha/lühiajalised kohustised)	1,2	1,1	1,28	1,3
Netovara suhtarv (netovara/vara)	60,3%	59,0%	59,3%	58,4%
Netovõlakoorumus ((võlakohustused-likviidsed varad)/tegevustulud)	7,1%	8,4%	9,8%	11,4%
ROA ((aruandeaasta tulem/vara)*100)	0,9%	0,4%	1,8%	1,6%

Grupp ei taotle oma tegevusega kasumit ega jaota tegevustulemit. Põhitegevuse raha-voog rakendatakse tegevuskulude katmiseks ning investeeringuteks. Majanduslikke põhinäitajaid ja finantssuhtarve jälgitakse, et veenduda grupi majanduslikus jätkusuutlikkuses, lühiajalises maksevõimes ning pikaajalises võimekuses viia ellu planeeritud investeeringud.

## Saadud toetused

2019. aastal sai grupp toetusi ja sihtfinantseeringuid kokku 6,0 (2018: 5,0) miljoni euro ulatuses. Sihtfinantseeringutest suurima osa moodustas residentide töötasude sihtfinantseerimine, 2019. aastal 4,1 (2018: 3,7) miljonit eurot.

Regionaalhaigla töötajad deklareerisid 2019. aastal välislahetustel ja -koolitustel osalemiseks saadud sponsorite toetusi 0,7 (2018: 0,6) miljoni euro ulatuses.

**6,0 miljonit**

sai grupp 2019. aastal toetusi ja sihtfinantseeringuid

## Ostud ja hanked

Regionaalhaigla grupi tarneahela eesmärk on tagada põhitegevuseks vajalike kaupade ja teenuste olemasolu. Ostu- ja tarneprotsesside läbiviimisel lähtutakse protsessi läbipaistvusest ja efektiivsusest ning protsessi juhtimiseks on koostatud sisemised korrad ja juhised, sh hangete kord, milles on sätestatud hanke läbiviimise protseduurireeglid ning põhimõtted huvide konflikti vältimiseks. Lisaks peab hangete korraldamisel olema tagatud Regionaalhaigla rahaliste vahendite ratsionaalne ja säästlik kasutamine.

Kaupade ja teenuste ostmiseks viib Regionaalhaigla läbi avalikke hankeid. Hankeprotsessi valik sõltub teenuse iseloomust ning hanke mahust. Regionaalhaigla ostab kaupu ja teenuseid oma tegevuskohtades. Regionaalhaigla tarnijate ring on rahvusvaheline ja kujuneb hangete tulemusel. Hangete läbiviimisel sätestatakse põhitegevuse jaoks olulised

kriteeriumid, millele väljavalitav tarnija peab vastama. Regionaalhaigla suurimad ostugrupid on ravimid ja raviotsustades kasutatavad materjalid.

Riigihangete registri (riigihanked.riik.ee) vahendusel avaldati grupis 2019. aastal 187 (2018: 155) hanget. Regionaalhaigla avaldas aruandeaastal riigihangete registris 184 (2018: 141) hanget.

Hangete läbiviimisel lähtutakse kehtivatest õigusaktidest ning grupis ei rakendata täiendavat pakkujate põhise kohalike, keskkonna ja sotsiaalsete mõjude hindamist. Sektori spetsiifikast ja kohaliku turu piiratud mahust tulenevalt on ka pakkujate hulk piiratud. Lisapiirangud võivad oluliselt halvendada hangitavate teenuste ja toodete kättesaadavust.

**187**

hanget avaldati grupis Riigihangete registri vahendusel.

## Investeeringud

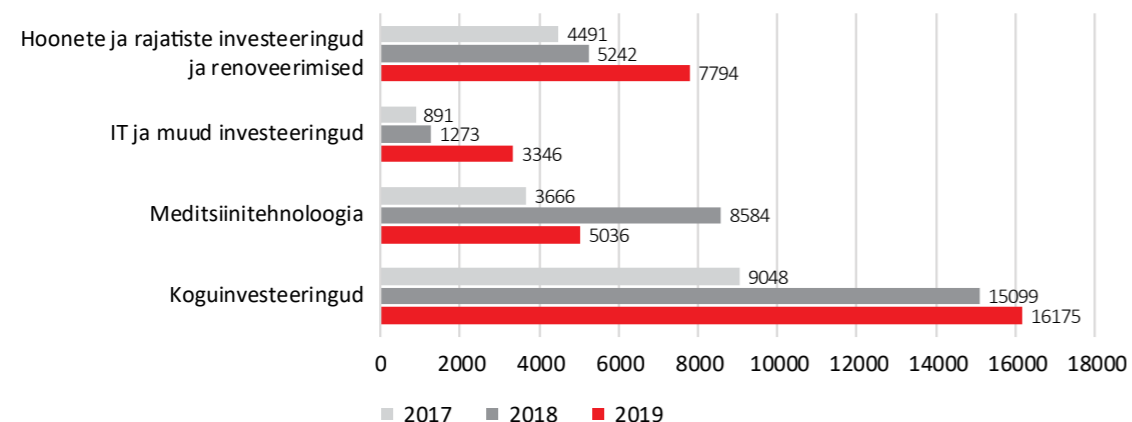
2019. aastal investeeriti Regionaalhaigla hoonete arendamiseks ja parendamiseks kogusummas 7,8 (2018: 5,2) miljonit eurot käibemaksuta. Suuremad projektid olid 2019. aastal:

- Y-korpuse ning liidestud pindade projekteerimis- ja ehitustööd,
- Z-korpuse (uue psühhiaatrikliiniku) projekteerimis- ja ehitustööd,
- Mustamäe meditsiinilinnaku B-korpuse renoveerimistööd,
- Regionaalhaigla psühhiaatrikliiniku renoveerimistööd,
- Raplamaa Haigla esmatasandi tervisekeskuse ehitustööd,
- Läänemaa Haigla esmatasandi tervisekeskuse ehitustööd.

2019. aastal asendati ja soetati uut meditsiinitehnikat 5,0 (2018: 8,6) miljoni euro väärtuses käibemaksuta.

Suuremad projektid olid 2019. aastal:

- intensiivravi hingamisaparaatide asendamine Regionaalhaiglas,
- Regionaalhaigla ultraheliaparaatide asendamine,
- Regionaalhaigla patsiendimonitoride uuendamine.



Investeeringute ja parendustööde maksumus 2017–2019

Mustamäe meditsiinilinnaku onkoloogia statsionaar- ja päevaravikorpused





## Aruandeperiood, käsitletavate teemade ja üksuste kokkuvõte

Käesolev majandusaasta aruanne on jätkusuutlikkuse ja sotsiaalse vastutuse, Hea Ühingujuhtimise Tava ja raamatupidamise integreeritud aastaaruanne. Regionaalhaigla lähtub aruande koostamisel Global Reporting Initiative-i (GRI) jätkusuutlikkuse aruandluse standardi „Core“ tasandist, mis hõlmab andmeid organisatsiooni profiili, juhtimisviisi ja kõige olulisemate tulemusnäitajate kohta. Aruande koostamiseks valiti iga aspekti juures kõikidest kategooriatest vähemalt üks indikaator, et katta kogu võimaliku mõju ulatus. Erandiks vaid üksikud indikaatorid, mille kohta andmed puuduvad või mis on haigla hinnangul asjasse puutumatud, seadmata ohtu aruande põhjalikkust ja juhendile vastavust. Aruandes on GRI standardite puhul raporteeritud andmed sellise põhjalikkusega nagu organisatsioon oma igapäevatoos peab vajalikuks koguda ja avaldada, st üldisemalt kui GRI nõuded ette näevad.


Käesolev aastaaruanne kajastab kogu grupi, sh SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla, SA Raplamaa Haigla, SA Läänemaa Haigla ja SA Hiiumaa Haigla 2019. aasta tegevust, mida koostatakse iga-aastaselt ja on jätkuks 2019. aasta aprillis avaldatud 2018. aasta aruandele. Aruande sisu osas tekkivate küsimustega palume pöörduda [info@regionaalhaigla.ee](mailto:info@regionaalhaigla.ee).

GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
<b>Raporteerimise alused (GRI 101: 2016)</b>				
<b>Üldised näitajad (GRI 102: 2016)</b>				
<b>Organisatsiooni ülevaade</b>				
	102-1	Organisatsiooni nimi	lk 2	
	102-2	Tegevused, kaubamärgid, tooted ja/või teenused	lk 10	
	102-3	Peakontori asukoht	lk 2	
	102-4	Tegevuskohad	lk 10	
	102-5	Omandivorm ja õiguslik vorm	lk 10	
	102-6	Tegevuskohad	lk 10	
	102-7	Organisatsiooni suurus	lk 10, 11, 42, 58, 87-89, 98-99	
	102-8	Põhiandmed töötajate kohta	lk 58-59	
	102-9	Tarneahel	lk 72, 99-100	
	102-10	Aruandeperioodil toimunud olulised muutused		Aruandeperioodil ei toimunud olulisi muutusi organisatsiooni tegevuses, põhiteenustes, omandivormis ega tarneahelas
	102-11	Ettevaatusabinõude rakendamine	lk 93-94, 66-67	
	102-12	Välised algatused	lk 76-77	
	102-13	Liikmelisus ühingutes	lk 78	
<b>Strateegia</b>				
	102-14	Nõukogu ja/või juhatuse esimehe pöördumine	lk 3-5	
<b>Eetika ja ausameelsus</b>				
	102-16	Väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumistavad	lk 86	
<b>Juhtimine</b>				
	102-18	Juhtimisstruktuur	lk 90	
<b>Huvigruppide kaasamine</b>				
	102-40	Huvigruppide nimekiri	lk 72	
	102-41	Kollektiivlepingud	lk 60	
	102-42	Huvigruppide kaardistamine ja valik	lk 72	
	102-43	Huvigruppide kaasamise viis ja põhimõtted	lk 72-75	
	102-44	Peamised tõstatatud teemad ja küsimused	lk 72-75	

GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
<b>Aruande parameetrid</b>				
	102-45	Konsolideeritud üksused	lk 104	
	102-46	Aruande sisu, teemade ja ulatuse määramine	lk 74-75	
	102-47	Oluliste teemade loetelu	lk 74-75	
	102-48	Eelmiste aruannete informatsiooni korrigeerimine	lk 112	2019. a. aruandega korrigeeriti ka 2018. a. aruannet
	102-49	Muudatused aruandluses		Ei ole tehtud
	102-50	Aruandlusperiood	lk 104	
	102-51	Eelmise aruande avaldamise kuupäev	lk 104	
	102-52	Aruandlustersükk	lk 104	
	102-53	Kontakt aruandega seotud küsimustes	lk 104	
	102-54	Aruande vastavus GRI Standardile	lk 104	
	102-55	GRI sisukord	lk 102-107	
	102-56	Väline kinnitus		GRI aruanne ei ole kolmandate osapoolte poolt kontrollitud
<b>Jätkusuutlikkuse fookusteemad</b>				
<b>Ravikvaliteet (mitte-GRI)</b>				
<b>Juhtimisviis (GRI 103: 2016)</b>	103-1 kuni 103-3		lk 28, 44	
	mitte-GRI	Auditid	lk 27-28, 43, 91	
	mitte-GRI	Patsientide tagasiside ja rahulolu	lk 48-52	
	mitte-GRI	Ligipääsetavus		Regionaalhaiglale Mustamäe meditsiinilinnakule, psühhiaatrikliinikule ja Hiiu korpusele ja Verekeskusele on kindlustatud hea ligipääs (sh puuetega inimestele) ühistranspordiga. Kõikidele haigla korpustele on loodud nii tava- kui ka invaparkimiskohad.
	mitte-GRI	Ravijärjekorrad	lk 46	
	mitte-GRI	Investeeringud, arenduskulud ja -projektid	lk 11, 35, 100	
	mitte-GRI	Innovatsiooniprojektid, teadus- ja ravimiuuringud	lk 20, 54	
<b>Tervishoiupoliitika ja valdkonna arendamine (mitte-GRI)</b>				
<b>Juhtimisviis (GRI 103: 2016)</b>	103-1 kuni 103-3		lk 78-79	
	mitte-GRI	Liikmelisus ühingutes ja liitudes	lk 78	
	mitte-GRI	Koolitustel osalejad	lk 62-63	

GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
<b>Töötajate järelkasv (mitte-GRI)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 30-31, 65	
	mitte-GRI	Atraktiivsus tööandjana	lk 65	
	mitte-GRI	Residendid ja praktikandid	lk 30-31, 65	
<b>Majandustulemused (GRI 201: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 90-94, 98-99	
	201-1	Loodud ja jaotatud majanduslik väärtus	lk 98	
	201-4	Valitsuselt saadud toetused	lk 98-99, 124	
	mitte-GRI	Korraldatud hankemenetlused	lk 99	
<b>Korruptsioonivastane tegevus (GRI 205: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 91-93	
	205-2	Korruptsioonivastaste põhimõtete kommunikatsioon ja koolitus	lk 91-93	Kajastatud vaid organisatsiooni sisene teavitus ja koolitus
	205-3	Kinnitatud korruptsioonijuhtumid ja meetmed	lk 93	
	mitte-GRI	Sponsorite toetused välislahetustel ja -koolitustel osalemiseks	lk 99-100	
<b>Energiakasutus (GRI 302: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 80-81	
	302-1	Organisatsiooni sisene energiatarbimine	lk 81	Taastuvatest allikatest pärit energiat ei tarbitud
<b>Veekasutus ja heitvesi (GRI 303: 2018)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 80, 82	
	303-5	Veetarbimine	lk 82	
<b>Emissioonid (GRI 305: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 80, 82	
	305-1	Otsesed kasvuhoonegaasid	lk 82	
<b>Jäätmed ja heitvesi (GRI 306: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 80, 83	
	306-2	Jäätmete ja jäätmekäitlus	lk 83	

GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
<b>Tööhõive (GRI 401: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 32-33, 58-69	
	401-2	Hüved töötajatele	lk 18, 60-63	
<b>Töötervishoid ja ohutus (GRI 403: 2018)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 32-33, 66-68	
Juhtimisviis (GRI 403: 2018)	403-1 kuni 403-7		lk 32-33, 66-68	
	403-9	Tööõnnetused	lk 67	
	403-10	Kutsehaigused	lk 67	
<b>Koolitus ja haridus (GRI 404: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 30-31, 32-33, 62-63	
	404-1	Koolitustunnid töötaja kohta	lk 62-63	
<b>Mitmekesisus ja võrdsed võimalused (GRI 405: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 60	
	405-1	Juhtorganite ja kogu kollektiivi mitmekesisus	lk 59-60	
	405-2	Meeste ja naiste töötasu suhe	lk 60	
<b>Mitte-diskrimineerimine (GRI 406: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 60	
	406-1	Diskrimineerimisjuhtumid ja meetmed	lk 68	
<b>Kohalikud kogukonnad (GRI 413: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 72-79	
	413-1	Kogukonna kaasamisega, mõjuhinnanguga ja arenguprogrammidega seotud tegevused	lk 76-79	
<b>Patsientide privaatsus (GRI 418: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 53	
	418-1	Konfidentsiaalsus ja andmekaitse	lk 53, 92	



2019. aasta  
konsolideeritud  
raamatupidamise  
aastaruanne

## Konsolideeritud bilanss

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018	Lisa
<b>VARAD</b>			
<b>Käibevara</b>			
Raha	39 831	40 789	3
Nõuded ja ettemaksed	24 222	22 172	4
Varud	3 503	3 797	6
<b>Käibevara kokku</b>	<b>67 556</b>	<b>66 758</b>	
<b>Põhivara</b>			
Finantsinvesteeringud	3	3	
Materiaalne põhivara	145 763	148 847	7
Immateriaalne põhivara	3 095	1 000	8
<b>Põhivara kokku</b>	<b>148 861</b>	<b>149 850</b>	
<b>VARAD KOKKU</b>	<b>216 417</b>	<b>216 608</b>	
<b>KOHUSTISED</b>			
<b>Lühiajalised kohustised</b>			
Võlad tarnijatele ja muud võlad	29 742	26 717	10
Võlakohustised	4 806	5 049	14
<b>Lühiajalised kohustised kokku</b>	<b>34 548</b>	<b>31 766</b>	
<b>Pikaajalised kohustised</b>			
Võlad tarnijatele ja muud võlad	412	503	
Võlakohustised	50 899	55 705	14
<b>Pikaajalised kohustised kokku</b>	<b>51 311</b>	<b>56 208</b>	
<b>KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>85 859</b>	<b>87 974</b>	
<b>Netovara</b>			
Sihtkapital nimiväärtuses	34 243	34 243	
Eelmiste perioodide tulem	94 391	89 998	
Aruandeaasta tulem	1 924	4 393	
<b>Netovara kokku</b>	<b>130 558</b>	<b>128 634</b>	
<b>KOHUSTISED JA NETOVARA KOKKU</b>	<b>216 417</b>	<b>216 608</b>	

## Konsolideeritud tulemiaruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018	Lisa
<b>Tulud</b>			
Müügitulu	223 492	205 039	15
Toetused ja sihtfinantseerimised	6 020	5 019	16
Muud tulud	193	71	
<b>TULUD KOKKU</b>	<b>229 705</b>	<b>210 129</b>	
<b>Kulud</b>			
Tööjõukulud	-118 012	-105 182	17
Mitmesugused tegevuskulud	-82 533	-76 719	18
Muud kulud	-13 943	-12 730	19
Põhivara kulum ja väärtuste langus	-13 099	-10 863	8,9
<b>KULUD KOKKU</b>	<b>-227 587</b>	<b>-205 494</b>	
<b>PÕHITEGEVUSE TULEM</b>	<b>2 118</b>	<b>4 635</b>	
Muud finantstulud ja -kulud	-194	-242	20
<b>ARUANDEAASTA TULEM</b>	<b>1 924</b>	<b>4 393</b>	



## Konsolideeritud rahavoogude aruanne

tuhandetes eurodes	2019	2018	Lisa
<b>Rahavood põhitegevusest</b>			
Laekumised teenuste ja kaupade müügist	226 046	206 638	
Laekunud tegevustoetused ja annetused	4 666	4 142	16
Väljamaksed teenuste ja kaupade ostmisel	-100 356	-93 079	
Väljamakstud tööjõukulud	-115 521	-103 604	
Makstud intressid	-168	-175	
<b>KOKKU RAHAVOOD PÕHITEGEVUSEST</b>	<b>14 667</b>	<b>13 922</b>	
<b>Rahavood investeerimistegevusest</b>			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-13 678	-12 128	8
Laekumised materiaalse põhivara ja kinnisvara investeeringu müügist	1 285	89	
<b>KOKKU RAHAVOOD INVESTEERIMISTEGEVUSEST</b>	<b>-12 393</b>	<b>-12 039</b>	
<b>Rahavood finantseerimistegevusest</b>			
Tagasi makstud laenud	-5 049	-4 129	11
Tagasi makstud kapitalirendikohustised	0	-7	11
PV sihtfinantseerimine	1 817	172	16
<b>KOKKU RAHAVOOD FINANTSEERIMISTEGEVUSEST</b>	<b>-3 232</b>	<b>-3 964</b>	
<b>KOKKU RAHAVOOD</b>	<b>-958</b>	<b>-2 081</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	40 789	42 870	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	39 831	40 789	3
<b>RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS</b>	<b>-958</b>	<b>-2 081</b>	

## Konsolideeritud netovara aruanne

tuhandetes eurodes	Sihtkapital	Akumuleeritud tulem	Netovara kokku
<b>31.12.2017</b>	<b>34 243</b>	<b>89 998</b>	<b>124 241</b>
Kontserni majandusaasta tulem	0	4 393	<b>4 393</b>
<b>31.12.2018</b>	<b>34 243</b>	<b>94 391</b>	<b>128 634</b>
Kontserni majandusaasta tulem	0	1 924	<b>1 924</b>
<b>31.12.2019</b>	<b>34 243</b>	<b>96 315</b>	<b>130 558</b>

# Raamatupidamise aastaaruande lisad

## Lisa 1 Kasutatud arvestuspõhimõtted

### 1.1. Üldine informatsioon

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud vastavalt Eesti finantsaruandluse standardile (EFS). EFS on rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuse ja aruandluse põhimõttele tuginev avalikkusele suunatud finantsaruandluse nõuete kogum, mille põhinõuded kehtestatakse Eesti Vabariigi raamatupidamise seadusega ning mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt väljaantavad juhendid.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla ning tema tütarhaiglate (SA Läänemaa Haigla, SA Raplamaa Haigla, SA Hiiumaa Haigla) arvnäitajad on esitatud eurodes. Informatsioon tütarhaiglate kohta on toodud lisas 2.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud soetusmaksumusest, välja arvatud teatud varade ja finantsinstrumentide ümberhindlused.

### 1.2. Informatsiooni esitlusviisi muutus

Selleks, et majandusaasta aruanne oleks paremini loetav, on alates käesolevast aastast rahalised väärtused esitatud tuhandetes eurodes.

### 1.3. Vigade korrigeerimine

2018. aastaaruandes ei kajastatud tekkepõhiselt Raplamaa Haigla Tervisekeskuse ja Läänemaa Haigla Tervisekeskuse ehituse jaoks saadud põhivara sihtfinantseerimist, kokku summas 508 tuhat eurot. 2019. aastaaruandes on viga tagasiulatavalt korrigeeritud.

Korrigeeritud rea nimetus	Algne seis 31.12.2018	Muutus	Korrigeeritud seis 31.12.2018
Konsolideeritud bilanss: Nõuded ja ettemaksed	21 664	508	22 172
Konsolideeritud tulemiaruanne: Toetused ja sihtfinantseerimised	4 512	508	5 020
Konsolideeritud tulemiaruanne: Tulem	3 885	508	4 393
Lisa 4 Nõuded toetuste eest	217	508	725
Lisa 16 Välismaine põhivara soetuse sihtfinantseerimine	358	508	866

### 1.4. Tütarettevõtete kajastamine

#### Konsolideerimise põhimõtted

Konsolideeritud aruandes on rida-realt konsolideeritud kõik tütarhaiglad. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustised, kontserni ettevõtete vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

#### Konsolideeritud aastaaruande lisades esitatud Emaettevõtte konsolideerimata aruanded

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldatakse konsolideeriva üksuse (emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata põhjaruanded. Emaettevõtte põhjaruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud ka konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel.

### 1.5. Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühi- ja pikaajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja teisi lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantsvara on võetud algselt arvele soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara eest makstud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvaraga seotud kulutusi, sh tasud vahendajatele ja nõustajatele, tehinguga kaasnevad mittetagastatavad maksud ja muud sarnased kulutused (v.a selliste finantsvarade, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutusega läbi tulemiaruanne), soetamisega seotud kulutused.

Kõik tavapärasel turutingimustel toimunud finantsvarade ostud ja müügid kajastatakse tehingupäeval, s.t päeval, mil asutus võttis endale kohustise (näiteks sõlmis lepingu) teatud finantsvara ostuks või müügiks. Tavapärasel turutingimustel toimuvaks nimetatakse selliseid oste ja müüke, mille puhul ostetava või müüdava finantsvara üleandmine müüjalt ostjale toimub antud turul väljakujunenud või vastavate tururegulatsioonidega nõutud perioodi jooksul. Pärast algset arvele võtmist kajastatakse kõiki finantsvarasid õiglasel väärtuses, v.a nõuded teiste osapoolte vastu (kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses).

Pikaajaliste finantsinvesteeringutena kajastatakse antud laenu, mille maksetähtaeg on hiljem kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

### 1.6. Raha ja rahalähendid

Rahana rahavoogude aruande mõistes kajastatakse sularaha ja nõudmiseni hoiuseid (raha arvelduskontodel pangas).

Rahalähenditeks loetakse laiemalt aktsepteeritud piisavalt likviidset valuutas sularaha ning nõudmiseni hoiuseid, mis on konverteeritavad kuni 3 kuu jooksul.

Rahavoogude aruandes kajastatakse rahavoogusid otsemeetodil.

### 1.7. Nõuded ja ettemaksed

Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ning muud lühi- ja pikaajalised nõuded (sh. laenuõuded, deposiidid) kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega (miinus allahindlused), mistõttu lühiajalisi nõudeid kajastatakse bilansis tõenäoliselt laekuv summas.

Iga kvartali lõpus hinnatakse nõuete laekumise tõenäosust. Iga nõude laekumise tõenäosust hinnatakse nõude kaupa. Kõik nõuded, mis on laekumata 90 või enam päeva hinnatakse ebatõenäolisteks nõueteks. Ebatõenäoliselt laekuvateks hinnatud nõuded füüsiliste isikute vastu loovutatakse inkasso ettevõttele ja loovutamisel kantakse bilansist välja.

Erandiks on nõuded kindlustusfirmadele meditsiiniteenuste eest, mille puhul on menetlusaeg enne allahindluse teostamist kuni 3 aastat.

Allahindlus kajastatakse bilansis kliendinõuete kontol negatiivse summana ja kuludes olenevalt nõude liigist (tulemiaruanne real "Muud kulud"). Ebatõenäoliselt laekuvalt kajastatud ja hiljem lootusetuks hinnatud nõuded kantakse bilansist välja.

### 1.8. Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest, tootmiskulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse.

Lähtuvalt Avaliku sektori finantsarvestuse ja-aruandluse juhendist kajastatakse varude soetamisega kaasnev mittetagastatav käibemaks ja lõiv kuludes tulemiaruanne real „Muud kulud”.

Varude soetusmaksumuse kindlaks määramisel on kasutatud individuaalmaksumuse (ravimid) ja FIFO (v.a ravimid) meetodit. Varud on bilansis hinnatud lähtudes sellest, mis on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimismaksumus. Neto realiseerimisväärtus on toote hinnanguline müügihind tavapärase äritegevuse käigus, millest on maha arvatud hinnangulised kulutused, mis on vajalikud toote müügi valmisolekusse viimiseks ja müügi sooritamiseks.

## 1.9. Materiaalne põhivara

Materiaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja –asukohta.

Materiaalse põhivara kapitaliseerimise alampiir on 5 000 eurot (ilma käibemaksuta), välja arvatud maa, mis võetakse soetusmaksumuses arvele olenemata maksumusest.

Materiaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused.

### Soetusmaksumus

Materiaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses.

- Ostetud põhivara soetusmaksumus koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja –asukohta.
- Materiaalse põhivara soetusmaksumusse ei kapitaliseerita käibemaksu, samuti vara soetamisega seotud makse (välja arvatud tööjõukuludelt arvestatud maksud) ja lõive.
- Omavalmistatud põhivara soetusmaksumus koosneb asukoha ettevalmistamise kuludest, valmistamisel ja kasutuselevõtul tehtud kulutustest materjalidele ja teenustele ning hüvitistest tööjõule.

Kui materiaalse põhivara objekti valmistamine vältab pikema perioodi jooksul ning seda finantseeritakse laenu või mõne muu võlainstrumendiga, siis laenukasutuse kulutusi ei kapitaliseerita põhivara soetusmaksumusse, vaid need kantakse tekkimise perioodil intressikuludesse.

Konsolideeritud aruandes on tütarhaiglate materiaalne põhivara haiglate võrgustamisel kajastatud jääkväärtuses.

### Amortisatsiooni arvestus

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast. Kasulike eluigade vahemikud on materiaalse põhivara gruppidele järgmised:

#### Ehitised

Hooned	3 – 33 aastat
Rajatised	5 – 33 aastat

#### Masinad ja seadmed

Meditiiniseadmed	3 – 14 aastat
Transpordimasinad	3 – 5 aastat
Infotehnoloogilised seadmed	2,5 – 5 aastat

#### Muu põhivara

Inventar	5 – 10 aastat
Mööbel	4 – 10 aastat

Maad ei amortiseerita.

Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatuvalt.

### Kajastamise lõpetamine

Materiaalse põhivara kajastamine lõpetatakse vara võõrandamisel, kasutuselt eemaldamisel või kui kontsern ei eelda selle vara müügist majandusliku kasu saamist. Materiaalse põhivara kajastamise lõpetamisest tekkivad kasumid ja kahjumid kajastatakse sellel perioodil, millal kajastamine lõpetati, tulemiaruanDES real "muud äritulud" või "muud ärikulud".

## Põhivara väärtuse langus

Põhivara väärtuse languse korral (osaline või täielik demonteerimine, lammutamine, hävimine, kahjustamine, kadumine) viiakse läbi allahindlus. Varade allahindlust kajastatakse koos amortisatsiooniga.

Kui ilmneb, et vara tegelik kasulik tööiga on oluliselt erinev esialgu hinnatust, muudetakse amortisatsiooni-perioodi. Amortisatsiooniperioodi muutuse mõju kajastatakse aruandeperioodis ja järgmistes perioodides, mitte tagasiulatuvalt.

Avaliku sektori üksusena ei tee Regionaalhaigla varade väärtuse teste ega kajasta varade väärtuse langust kaetavale väärtusele avaliku teenuse osutamiseks vajalike põhivarade puhul, kui vara väärtus ei ole langenud selle riknemise või muul põhjusel osaliselt või täielikult kasutusest eemaldamise tõttu.

### 1.10. Immateriaalne põhivara

Immateriaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest. Immateriaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused. Immateriaalse põhivara kapitaliseerimise alampiir on 5 000 eurot (ilma käibemaksuta).

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale immateriaalse põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast.

Kasulike eluigade vahemikud on immateriaalse põhivara gruppidele järgmised:

Arvutitarkvara	3 – 5 aastat
Litsentsid	3 – 5 aastat

Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatuvalt.

### 1.11. Finantskohustised

Kõik finantskohustised (võlad tarnijatele, võetud laenud, viitvõlad ning muud lühi- ja pikaajalised võlakohustised) kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasel väärtuses (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustistelt intressikulu sisemise intressimäära meetodil.

Finantskohustis liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast, kui kontsernil pole tingimusteta õigust kohustise tasumist edasi lükata rohkem kui 12 kuud pärast bilansikuupäeva või kui laenuandjal oli õigus bilansipäeval finantskohustis tagasi kutsuda laenulepingus sätestatud tingimuste rikkumise tõttu.

### 1.12. Rendid

Kapitalirendina käsitletakse rendilepingut, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Muud rendilepingud kajastatakse kasutusrendina.

Rentide klassifitseerimisel kapitali- ja kasutusrentideks loevad avaliku sektori üksused, kelle põhieesmärgiks ei ole omanikule kasumi teenimine, kapitalirendile viitavaks kriteeriumiks ka olukordi, kus renditavat vara pole võimalik kergesti asendada teise varaga.

Kui rendileping sõlmitakse ühisesse konsolideerimisgruppi kuuluvate üksuste vahel, siis klassifitseeritakse rendileping alati kasutusrendiks.

### Kontsern kui rentnik

Kasutusrendimaksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kasumiaruanDES kuluna.

## Kontsern kui rendileandja

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale. Kasutusrendimaksud kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna. Kontsern rendib äripindu.

### 1.13. Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldistena kajastatakse bilansis aruandeperioodil või eelnevatel perioodidel tekkinud kohustisi, millel on seadusest või lepingust tulenev kohustus, kohustise realiseerumine on tõenäoline ja selle summat on võimalik usaldusväärselt mõõta. Eraldis kajastatakse bilansis summas, mis on juhtkonna hinnangu kohaselt bilansipäeva seisuga vajalik eraldisega seotud kohustise rahuldamiseks.

Muud võimalikud või eksisteerivad kohustised, mille realiseerumine ei ole tõenäoline või millega kaasvate kulutuste suurust ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, on avalikustatud aastaaruande lisades tingimuslike kohustistena.

### 1.14. Annetused ja toetused

Sihtfinantseerimisena kajastatakse sihtotstarbeliselt antud ja teatud tingimustega seotud toetusi.

Sihtfinantseerimine kajastatakse tuluna tegevuskulude tegemise või põhivara soetamise perioodil, kui sihtfinantseerimise tingimustega ei kaasne sisuline tagasinõude või laekumata jäämise risk; kui eksisteerib sisuline tagasinõude või laekumata jäämise risk, kajastatakse sihtfinantseerimine tuluna vastava riski kadumisel.

Tegevuse sihtfinantseerimine kajastatakse tuluna siis, kui sihtfinantseerimine muutub sissenõutavaks ning sihtfinantseerimisega seotud võimalikud tingimused on täidetud. Saadud sihtfinantseerimine, mille puhul tuluna kajastamise tingimused ei ole täidetud, kajastatakse bilansis kohustisena. Sihtfinantseerimine võetakse arvele saadud või saadava vara õiglasel väärtuses. Tulu sihtfinantseerimisest kajastatakse kasumiaruandes „Muu äritulu“ kirjel.

### 1.15. Tulud

Müügitulu kajastatakse teenuse osutamisel, või juhul kui teenus osutatakse pikema ajaperioodi jooksul, siis lähtudes osutatava teenuse valmidusastmest eeldusel, et teenuse tulusid ja kulusid on võimalik usaldusväärselt prognoosida ning tehingust saadava tasu laekumine on tõenäoline (aruandekuupäevaks on füüsilistele isikutele tervishoiuteenus osutatud, kuid Haigekassale on haigusjuhud veel edastamata).

Müügitulu korrigeeritakse aruande alg- ja lõppkuupäeval hinnatud lõpetamata haigusjuhtude muutusega.

Kontserni põhitegevuse müügituluks on haigekassa ravi rahastamise lepingu alusel tervishoiuteenuse osutamine kindlustatud isikutele ja erakorralise arstiabi osutamine kõikidele inimestele.

Kontserni müügituluna kajastatakse veel tasulisi tervishoiuteenuseid nii füüsilistele- ka juriidilistele isikutele, diagnostilisi teenuseid, psühhiaatrilisi ekspertise, ravisutustele veretoodete müüki, osutatud meditsiiniliste koolituste- ja konverentside tasusid.

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav.

Intressitulu kajastatakse tekkepõhiselt.

### 1.16. Kulud

Majandustehingute kajastamisel järgitakse tulude ja kulude vastavuse printsiipi, mille kohaselt kantakse aruandeperioodi kuludesse aruandeperioodi tulude saamiseks vajalikud kulud. Kulud kajastatakse tekkepõhise arvestusprintsiibi alusel.

Tööjõukuludena kajastatakse töövõtjatele tekkepõhiselt arvestatud töötasud, nimetatud tasudega maksumisel võrdsustatud tasud ja erisoodustused ning nendelt arvestatud maksud.

Aruandeperioodil välja maksmata tööjõuga seotud kulud kajastatakse kohustisena töötajatele. Kasutamata puhkusepäevade ja välja maksmata puhkusetasude kohustist hinnatakse üks kord aastas aruandeaasta lõpu seisuga ning kajastatakse lõppenud aruandeperioodi kuluna.

Põhivara kulumi ja allahindlusena kajastatakse materiaalse ja immateriaalse põhivara amortisatsioon ning väärtuse langus.

Finantstulude ja -kuludena kajastatakse finantsinvesteeringute ja võetud laenukohustiste tulud ja kulud. Finantstulud ja -kulud kajastatakse nende tekkimise perioodil.

### 1.17. Välisvaluutatehingute kajastamine

Kontserni kuuluvate üksuste arvestusvaluutadeks on euro. Konsolideeritud finantsaruande esitusvaluutaks on euro.

Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja kohustised hinnatakse bilansipäeval ümber arvestusvaluutasse bilansipäeval kehtivate Euroopa keskpanga valuutakursside alusel. Ümberhindamise tulemusena tekkinud kursikasumid ja -kahjumid kajastatakse aruandeperioodi kasumiaruandes.

### 1.18. Seotud osapooled

Osapooli loetakse seotuks juhul, kui üks osapool omab kontrolli teise osapoole üle või olulist mõju teise osapoole äriotsustele.

Kontsern loeb seotud osapoolteks:

- Regionaalhaigla kõrgema juhtorgani ja tegevjuhtkonna liikmeid ja nende pereliikmeid, kelleks loetakse abikaasa, elukaaslane ja laps;
- Regionaalhaigla kõrgema juhtorgani-, tegevjuhtkonna- ja nende pereliikmete valitseva või olulise mõju all olevaid sihtasutusi, mittetulundusühinguid ja äriühinguid;
- Sihtasutusi, mille üks asutajatest on Regionaalhaigla;
- Regionaalhaigla tütarettevõtete kõrgema juhtorgani ja tegevjuhtkonna liikmeid ja nende pereliikmeid, kelleks loetakse abikaasa, elukaaslane ja laps;
- Regionaalhaigla tütarettevõtete kõrgema juhtorgani-, tegevjuhtkonna- ja nende pereliikmete valitseva või olulise mõju all olevaid sihtasutusi, mittetulundusühinguid ja äriühinguid.

Vastavalt avaliku sektori finantsarvestuse ja aruandluse juhendile avaldatakse informatsioon seotud isikutega tehtud tehingute kohta, mis ei vasta õigusaktidele või raamatupidamiskohustuslase sisedokumentide üldistele nõuetele või turutingimustele.

### 1.19. Aruandekuupäevajärgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustiste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid bilansi kuupäeva ja aruande koostamise kuupäeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodil või varasematel perioodidel toimunud tehingutega. Korrigeerivad sündmused kajastatakse lõppenud aasta bilansis ja tulemiaruanes. Korrigeeriv sündmus on niisugune, mille mõju oli juba aruandekuupäeval olemas.

Mittekorrigeerivate sündmuste mõju ei kajastata lõppenud aasta bilansis ja tulemiaruanes, vaid avaldatakse lisades juhul, kui nad on olulised. Mittekorrigeeriv aruandekuupäevajärgne sündmus on selline sündmus, mis ei anna tunnistust aruandekuupäeval eksisteerinud asjaoludest.

## Lisa 2 Kontserni tütarettevõtted

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla võrgustas SA Läänemaa Haigla 13.02.2015, SA Raplamaa Haigla 26.02.2015 ja SA Hiiumaa Haigla 24.07.2017.

SA Hiiumaa Haigla tehingud on konsolideeritud kontserni aruannetes alates 01.08.2017.

Sihtasutuste puhul ei oma asutajad kontrolli osaluse kaudu, kontroll toimib nõukogu liikmete nimetamise kaudu.

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla saab võrgustunud haiglate nõukogudesse nimetada kolm nõukogu liiget ning kohalikud omavalitsused saavad nimetada kaks nõukogu liiget. Sellega on SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla omandanud haiglate igapäevatoõ suunamisel olulise rolli.

## Lisa 3 Raha

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Raha Riigikassas	37 866	38 498
Raha kommertspankades	1 933	2 245
Sularaha kassas	33	46
<b>Raha kokku</b>	<b>39 832</b>	<b>40 789</b>

## Lisa 4 Nõuded ja ettemaksed

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>Lisa</b>
Ostjatelt laekumata arved	18 042	15 831	5
Lõpetamata haigusjuhud <sup>1</sup>	5 049	4 998	
Ettemaksed ja tulevaste perioodide kulud	592	572	
Nõuded toetuste eest	226	704	16
Muud nõuded <sup>2</sup>	257	53	
Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	56	14	
<b>Nõuded ja ettemaksed kokku</b>	<b>24 222</b>	<b>22 172</b>	

## Lisa 5 Ostjatelt laekumata arved

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>Lisa</b>
Nõuded müüdü teenuste ja kaupade eest	17 775	15 835	
Nõuded müüdü põhivara eest	267	0	
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	0	-4	
<b>Kokku ostjatelt laekumata arveid</b>	<b>18 042</b>	<b>15 831</b>	<b>4</b>

<sup>1</sup> Lõpetamata haigusjuhtudena kajastatakse aruandekuupäevaks alustatud, kuid veel lõpetamata ja Haigekassale edastamata ravijuhud.

<sup>2</sup> Muude nõuete summas sisaldub 160 tuhat AS-ile Põhja-Eesti Taastusravikeskus üüri tagatist ja 64 tuhat (2018: 32 tuhat) Harju Maakohtule makstud deposiiti seoses OÜ Terve Pere Apteegi tsiviilasjaga.

## Lisa 6 Varud

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Ravimid	2 475	1 828
Meditsiiniline materjal	570	1 505
Veri ja verekomponendid	404	396
Muu (sh toit ja ravitoit)	54	68
<b>Kokku varud</b>	<b>3 503</b>	<b>3 797</b>

Alates 01.01.2020 muudetakse operatsiooni keskuse neurotrauma, kirurgia ja meditsiiniliste materjalide vaheladude arvestust. Seoses sellega kanti 31.12.2019 seisuga kuludesse 890 tuhande euro eest kaupu.

Ravimite tegevusvaru, summas 15 tuhat eurot (31.12.2018: 15 tuhat eurot), kajastatakse real „Meditsiiniline materjal“.

## Lisa 7 Materiaalne põhivara

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>Maa</b>	<b>Ehitised</b>	<b>Masinad ja seadmed</b>	<b>Muu</b>	<b>Lõpetamata projektid</b>	<b>Ettemaksed</b>	<b>KOKKU</b>
<b>Saldo seisuga 31.12.2018</b>							
Soetus maksumus	7 161	174 468	64 136	900	2 886	86	249 637
Akumuleeritud kulum	0	-51 354	-48 839	-598	0	0	-100 791
<b>Jääkmaksumus 31.12.2018</b>	<b>7 161</b>	<b>123 114</b>	<b>15 297</b>	<b>302</b>	<b>2 886</b>	<b>86</b>	<b>148 846</b>
<b>2019. aastal toimunud muutused</b>							
Ostud ja parendused	0	0	4 559	218	6 053	559	11 389
Amortisatsioonikulu	0	-6 529	-4 516	-95	0	0	-11 140
Mahakantud vara jääkväärtuses	0	-1 625	-4	0	0	0	-1 629
Müüdü vara jääkväärtuses	-1 438	0	-5	0	0	0	-1 443
Ümberklassifitseerimised*	0	6 511	0	0	-6 248	-524	-261
<b>Saldo seisuga 31.12.2019</b>							
Soetus maksumus	5 723	171 036	66 185	1 118	2 691	121	246 874
Akumuleeritud kulum	0	-49 565	-50 853	-693	0	0	-101 111
<b>Jääkmaksumus 31.12.2019</b>	<b>5 723</b>	<b>121 471</b>	<b>15 332</b>	<b>425</b>	<b>2 691</b>	<b>121</b>	<b>145 763</b>

Põhivara müük müügihinna: maa summas 1 600 tuhat eurot ja sõiduk summas 2 tuhat eurot.

\* Ümberklassifitseerimise jääk 261 tuhat eurot on see osa lõpetamata projektidest, mis ei klassifitseeritud põhivaraks vaid kanti kuludesse ja kajastati mitmesuguste tegevuskulude all.

## Lisa 8 Immateriaalne põhivara

<i>tuhandetes eurodes</i>	Arvuti- tarkvara	Litsentsid	Lõpetamata projektid ja ettemaksed	Kokku
<b>Saldo seisuga 31.12.2018</b>				
Soetusmaksumus	2 294	154	537	2 985
Akumuleeritud kulum	-1 881	-104	0	-1 985
<b>Jääkmaksumus 31.12.2018</b>	<b>413</b>	<b>50</b>	<b>537</b>	<b>1 000</b>
<b>2019. aastal toimunud muutused</b>				
Ostud ja parendused	37	609	1 781	2 427
Amortisatsioonikulu	-209	-122	0	-331
Ümberklassifitseerimine	357	0	-359	-2
<b>Saldo seisuga 31.12.2019</b>				
Soetusmaksumus	2 688	748	1 959	5 395
Akumuleeritud kulum	-2 090	-211	0	-2 301
<b>Jääkmaksumus 31.12.2019</b>	<b>598</b>	<b>537</b>	<b>1 959</b>	<b>3 094</b>

Immateriaalse vara ettemaksetes kajastub Põhja-Eesti Tervisekeskuse soetus.

## Lisa 9 Kasutusrent

### Aruandekohustuslane kui rendileandja

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018	lisa
Kasutusrentidest saadud tulu	905	507	15

### Järgmiste perioodide kasutusrenditulu mittekatestatavatest lepingutest

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018
12 kuu jooksul	757	102
1-5 aasta jooksul	2 577	285
Üle 5 aasta	1 307	0

Järgmiste perioodide tulu mittekatestatavatest lepingutest suureneb oluliselt võrreldes aastaga 2018. Suurenemine on tingitud 2019. aastal sõlmitud uutest rendilepingutest. Olulisemateks on:

- kümne aastane üürileping R-Kioskiga, millega üürnik kohustub kasutama ruumi Regionaalhaigla Mustamäe korpusel toidu- ja esmatarbe kaupade müümiseks;
- viie aastane üürileping Benu Apteegiga, millega üürnik kohustub kasutama ruumi Regionaalhaigla Mustamäe korpusel apteegi teenuse osutamiseks;
- kahekümne aastane leping Raplamaa Haigla ja Rapla Päärstikeskuse vahel, millega üürnik kohustub üürripinnal osutama päevarstiteenust.

## Rendile või üürile antud varade bilansiline jääkmaksumus

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018
Kokku muud varad	3 249	1 757

## Aruandekohustuslane kui rentnik

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018
Kasutusrentidest saadud kulu	1 718	1 535

## Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatestatavatest lepingutest

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018
12 kuu jooksul	1 053	1 357
1-5 aasta jooksul	1 299	1 232

## Lisa 10 Võlad tarnijatele ja muud võlad

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018	Lisa
Võlad tarnijatele	11 422	10 736	11
Võlad töötajatele	9 983	8 684	12
Viitvõlad	2 589	2 372	
Maksuvõlad	4 384	3 774	13
Muud võlad, saadud ettemaksed ja intressikohustused	763	509	
Eraldis	601	642	
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>29 742</b>	<b>26 717</b>	

Viitvõlana kajastatakse tekkepõhiseid sotsiaalkindlustusmaksu.

Eraldisena kajastatakse 2020. aastal välja makstavad tulemustasud 2019. aasta eest.

## Lisa 11 Võlad tarnijatele

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018	Lisa
Võlad tarnijatele toodete ja teenuste eest*	10 340	9 797	
Võlad tarnijatele põhivara eest	1 082	939	
<b>Kokku võlad tarnijatele</b>	<b>11 422</b>	<b>10 736</b>	<b>10</b>

\*ei sisalda pikaajalist võlga tarnijale

## Lisa 12 Võlad töövõtjatele

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018	Lisa
Töötasude kohustis	6 230	5 753	
Masukohustised	2 021	1 404	
Puhkusetasude kohustis	1 686	1 512	
Kinnipidamised töötasudest	46	15	
<b>Kokku võlad töövõtjatele</b>	<b>9 983</b>	<b>8 684</b>	<b>10</b>

## Lisa 13 Maksuvõlad

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018	Lisa
Sotsiaalmaks	2 509	2 283	
Üksikisiku tulumaks	1 299	1 165	
Käibemaks	243	35	
Töötuskindlustusmakse	166	152	
Kohustuslik kogumispension	119	108	
Muud maksuvõlad	48	31	
<b>Kokku maksuvõlad</b>	<b>4 384</b>	<b>3 774</b>	<b>10</b>

## Lisa 14 Võlakohustised

	31.12.2019	31.12.2018
<b>Pikaajalised võlakohustised</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Pikaajalised võlakohustised kokku	50 899	55 706
<b>Lühiajalised võlakohustised</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Lühiajalised võlakohustised kokku	4 806	5 049

## Võlakohustiste muutus perioodis

<i>tuhandetes eurodes</i>	Jääk 31.12.2018	Tasutud laenud	Jääk 31.12.2019	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
				12 kuu jooksul	1-5 aasta jooksul	Üle 5 aasta
Nordic Investment Bank (NIB)	19 194	2 065	17 129	2 065	8 258	6 805
European Investment Bank (EIB)	41 159	2 695	38 464	2 695	10 780	24 989
Swedbank	402	290	113	47	66	0
<b>Võlakohustised kokku</b>	<b>60 755</b>	<b>5 050</b>	<b>55 705</b>	<b>4 807</b>	<b>19 104</b>	<b>31 794</b>

<i>tuhandetes eurodes</i>	Jääk 31.12.2017	Tasutud laenud	Jääk 31.12.2018	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
				12 kuu jooksul	1-5 aasta jooksul	Üle 5 aasta
Nordic Investment Bank (NIB)	21 258	2 065	19 194	2 065	10 323	6 806
European Investment Bank (EIB)	43 016	1 857	41 159	2 695	13 475	24 989
Swedbank	610	207	402	290	113	0
<b>Kokku</b>	<b>64 884</b>	<b>4 129</b>	<b>60 755</b>	<b>5 050</b>	<b>23 911</b>	<b>31 795</b>
<b>Kapitalirendi kohustis</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Võlakohustised kokku</b>	<b>64 891</b>	<b>4 136</b>	<b>60 755</b>	<b>5 050</b>	<b>23 911</b>	<b>31 795</b>

## Tagatiseks panditud varade bilansiline maksumus

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018
Ehitised	5 257	3 714
Maa	92	92
<b>Kokku</b>	<b>5 349</b>	<b>3 806</b>

EIB ja NIB laenude tagatiseks ei ole seatud pante. EIB laenu tagab Rahandusministeeriumi antud 52,2 mln euro suurune garantii.

Laen	Lepingu algus	Lepingu lõpp	Võetud laen eurodes	Intress
Nordic Investment Bank	08.06.2006	12.09.2028	32 mln	6 kuu euribor+0,22%
Nordic Investment Bank <sup>3</sup>	09.10.2017	05.10.2037	24,5 mln	6 kuu euribor+0,85%
European Investment Bank	16.09.2011	30.04.2035	43,5 mln	6 kuu euribor+(0,40% - 0,75%)
Swedbank <sup>4</sup>	2009 - 2012	2019 - 2022	1,7 mln	6 kuu euribor+(1,29% - 1,95%)

<sup>3</sup> 2019. aastal laenu välja ei võetud

<sup>4</sup> Sisaldab Läänemaa Haigla saadud laenu, mis refinantseeriti 2019. aastal

## Lisa 15 Müügitulu

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018	Lisa
<b>Tervishoiuteenuste osutamine</b>			
Teenuste müük Haigekassale	197 878	181 420	
sh lõpetamata haigusjuhud	786	504	
Teenuste müük teistele juriidilistele isikutele	11 985	11 565	
Kiirabiteenuse müük	7 915	6 794	
Patsientide omaosalustasud ja tasulised teenused	3 015	3 090	
<b>Kokku tulud tervishoiuteenuste osutamisest</b>	<b>220 790</b>	<b>202 869</b>	
<b>Muude teenuste osutamine</b>			
Üüritulud	905	604	9
Muud teenused	548	550	
Koolitusteened	559	461	
Toitlustus	422	419	
Ravimite müük	267	136	
<b>Kokku tulud muude teenuste osutamise</b>	<b>2 701</b>	<b>2 170</b>	
<b>Kokku tulu ettevõtlusest</b>	<b>223 491</b>	<b>205 039</b>	

Alates 01.04.2018 rahastab Eesti Haigekassa SA-st Hiiumaa Haigla müüdüd teenuste eest kulupõhiselt, teisi kontserni kuuluvaid haiglaid rahastatakse haigusjuhupõhiselt.

## Lisa 16 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused

### Tuludena kajastatud sihtfinantseeringud ja toetused toetuse liikide lõikes

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2019	31.12.2018
<b>Põhivara sihtfinantseerimine</b>	<b>1 349</b>	<b>875</b>
Kodumaine põhivara soetuse sihtfinantseerimine	10	10
Välismaine põhivara soetuse sihtfinantseerimine	1 339	865
<b>Tegevuskulude sihtfinantseerimine</b>	<b>4 641</b>	<b>4 132</b>
Kodumaine tegevuskulude sihtfinantseerimine	4 641	4 126
Kodumaise tegevuskulude sihtfinantseerimise tagastus	0	-32
Välismaine tegevuskulude sihtfinantseerimine	0	38
<b>Tegevustoetused ja annetused</b>	<b>30</b>	<b>12</b>
<b>Kokku sihtfinantseerimise, annetused ja toetused</b>	<b>6 020</b>	<b>5 019</b>

## Sihtfinantseeringute ja tegevustoetuste nõuete muutus perioodis

<i>tuhandetes eurodes</i>	Nõue 31.12.2018	Laeku- mised	Mitterahaline toetus	Kajastatud tuluna	Nõue 31.12.2019	Lisa
Põhivara sihtfinantseering	704	1 817	0	1 349	226	
Tegevustoetused	0	4 666	15	4 671	0	
<b>Sihtfinantseeringute ja tegevus- toetuste nõuded kokku</b>	<b>704</b>	<b>6 483</b>	<b>15</b>	<b>6 020</b>	<b>226</b>	<b>4</b>

## Lisa 17 Tööjõukulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018
Töötasud, tulemustasud, puhkusetasud ja preemiad	87 983	78 640
Tööjõukuludelt arvestatud maksud	29 166	26 030
Tööjõukulud klassifitseeritud erisoodustusena koos arvestatud maksudega	863	512
<b>Kokku tööjõukulud</b>	<b>118 012</b>	<b>105 182</b>
<b>Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale</b>	<b>3950</b>	<b>3905</b>

## Lisa 18 Tegevuskulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018
<b>Põhitegevuse kulud</b>		
Ravimid	25 939	24 539
Meditiinilised materjalid	10 616	9 869
Operatsiooni abimaterjalid	8 879	7 402
Reaktiivid ja allergeenid	6 383	6 042
Meditiiniliste seadmete majandamiskulud	4 442	4 669
Ostetud meditsiinilised teenused	3 740	3 194
Muud meditsiinilised vahendid	2 451	2 632
Eri-, vormiriietus ja ühekordse kasutusega pesu	766	645
Meditiiniline inventar	447	462
Uurimis- ja arendustööd	93	113
<b>Kokku põhitegevuse kulud</b>	<b>63 756</b>	<b>59 567</b>



<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018
<b>Mitmesugused tegevuskulud</b>		
Kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulud	7 351	6 770
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kulud	3 008	2 679
Mitmesugused majanduskulud	2 706	2 320
Koolitus- ja lähetuskulud	1 446	1 226
Administreerimiskulud	1 235	1 142
Toiduained ja toitlustusteenused	1 063	1 044
Sõidukite majandamiskulud	1 054	1 041
Inventari majandamiskulud	914	930
<b>Muud tegevuskulud kokku</b>	<b>18 777</b>	<b>17 152</b>
<b>Kokku tegevuskulud</b>	<b>82 533</b>	<b>76 719</b>

## Lisa 19 Muud kulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018
Käibemaksukulud	13 740	12 807
Muud maksud, lõivud, ebatõenäoliselt laekuvad nõuded, varude allahindlus ja valuutakursi muutused	203	-77
<b>Kokku muud kulud</b>	<b>13 943</b>	<b>12 730</b>

## Lisa 20 Seotud osapooled

1. Põhja- Eesti Regionaalhaigla ja kontserni kuuluvate tütarettevõtete tegev- ja kõrgema juhtkonna liikmete arvestatud tasud ja muud olulised soodustused.

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018
Tööjõukulu sh. maksukulu	610	464
Erisoodustused	7	4
Isikliku sõiduauto töösõitudeks kasutamise hüvitis	4	2

2. Olulised tehingud sihtasutustega, mille üks asutajatest on Regionaalhaigla.

2019. aastal sõlmis Regionaalhaigla tütarhaiglatega kaks laenulepingut.

	Laenuandja nõukogu kinnitati laenu andmise otsus	Lepingu lõpp	Võetud laen eurodes	Intress
Läänemaa Haigla, leping 2018/9-17/127-1	30.10.2018	15.12.2026	1 200 tuhat	6 kuu euribor +1,10%
Raplamaa Haigla, leping 1.2-24/296-1	30.04.2019	29.04.2020	500 tuhat	6 kuu euribor +1,10%

<i>tuhandetes eurodes</i>	Saadud laen	Makstud intress	Tasutud laenud	Laenu jääk 31.12.2019	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
					12 kuu jooksul	1-5 aasta jooksul	Üle 5 aasta
Läänemaa Haigla	1 200	6	100	1 100	100	500	500
Raplamaa Haigla	500	3	500	0	0	0	0
<b>Võlakohustised kokku</b>	<b>1 700</b>	<b>9</b>	<b>600</b>	<b>1 100</b>	<b>100</b>	<b>500</b>	<b>500</b>

Põhivarade ostud ja müügid

<i>tuhandetes eurodes</i>	Müüdnud	Ostetud
Materiaalne põhivara	30	5

## Lisa 21 Sündmused pärast aruandekuupäeva

Regionaalhaigla omandas AS-i Põhja-Eesti Taastusravikeskuse taastusravi ja rehabilitatsiooni teenused ja teenuste jätkamiseks vajalikud varad, varud ja lepingud (sh töölepingud). Regionaalhaigla ei omandanud kinnistut (teenuse osutamiseks vajalikke ruume jäädakse üürima), müüja rahalisi vahendeid ega ärinime.

Regionaalhaigla osutab teenust alates 01.01.2020.

Detsembris 2019. hakkas maailmas levima viirus COVID-19. Esimene viirusekandja Eestis tuvastati veebruaris. Regionaalhaigla pani kokku Infektsioonikontrolli juhtgrupi, mis hakkas koordineerima viirusega seotud tegevusi. 16.03.2020 loodi infektsioonikontrolli juhtgruppi asemel operatiivstaap ja haigla valmisolek tõsteti tasemele „KRIISI OHT – epideemia, masskannatanute situatsiooni“.

Seoses viiruse levikuga suurenevad eelarvevälised kulud: tööjõukulud, seadmete, meditsiiniliste materjale ja isikukaitsevahendite kulud.

Aruande valmimise hetkeks ei ole kulude maht teada.

Esialgsete prognooside kohaselt moodustavad erakorralised kulud perioodil aprill kuni mai 13 miljonit eurot. Erakorralised kulud koosnevad eelkõige isikukaitsevahenditest, täiendava meditsiinitehnoloogia soetamisest ning tööjõukuludest. Tulude langus samal perioodil on hinnanguliselt 25-30% kuu tuludest tulenevalt plaanilise ravitöö vähenemisest.

## Lisa 22 Emaettevõtte konsolideerimata majandusaasta aruanded

### Bilanss

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>Lisad</b>
<b>VARAD</b>			
<b>Käibevara</b>			
Raha	37 897	38 540	
Nõuded ja ettemaksud	22 966	20 608	
Võlanõuded	100	0	21
Varud	3 411	3 728	
<b>KÄIBEVARA KOKKU</b>	<b>64 374</b>	<b>62 876</b>	
<b>Põhivara</b>			
Osalus tütarettevõtetes	2 100	2 100	
Finantsinvesteeringud	3	3	
Pikaajalised võlanõuded	1 000	0	21
Materiaalne põhivara	134 687	139 907	
Immateriaalne põhivara	3 093	997	
<b>PÕHIVARA KOKKU</b>	<b>140 883</b>	<b>143 007</b>	
<b>VARAD KOKKU</b>	<b>205 257</b>	<b>205 883</b>	
<b>KOHUSTISED</b>			
<b>Lühiajalised kohustised</b>			
Võlakohustised	4 759	4 760	
Võlad ja ettemaksud	27 166	24 180	
Eraldised	576	611	
Sihtotstarbeliste toetuste kohustis	486	30	
<b>LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>32 987</b>	<b>29 581</b>	
<b>Pikaajalised kohustised</b>			
Võlg tarnijale	412	503	
Võlakohustised	50 833	55 593	
<b>PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>51 245</b>	<b>56 096</b>	
<b>KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>84 232</b>	<b>85 677</b>	
<b>Netovara</b>			
Sihtkapital nimiväärtuses	34 243	34 243	
Eelmiste perioodide tulem	85 963	82 611	
Aruandeaasta tulem	819	3 352	
<b>NETOVARA KOKKU</b>	<b>121 025</b>	<b>120 206</b>	
<b>KOHUSTISED JA NETOVARA KOKKU</b>	<b>205 257</b>	<b>205 883</b>	

### Tulemiaruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Tulud</b>		
Müügitulu	209 573	191 643
Saadud annetused ja toetused	4 604	4 065
Muud tulud	237	24
<b>TULUD KOKKU</b>	<b>214 414</b>	<b>195 732</b>
<b>Kulud</b>		
Tööjõukulud	-108 733	-96 750
Mitmesugused tegevuskulud	-79 206	-73 093
Muud kulud	-12 925	-11 894
Põhivara kulum ja väärtuse langus	-12 550	-10 407
<b>KULUD KOKKU</b>	<b>-213 414</b>	<b>-192 144</b>
<b>PÕHITEGEVUSE TULEM</b>	<b>1 000</b>	<b>3 588</b>
Muud finantstulud ja -kulud	-181	-235
<b>ARUANDEAASTA TULEM</b>	<b>819</b>	<b>3 353</b>

## Rahavoogude aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	2019	2018	Lisad
<b>Rahavood põhitegevusest</b>			
Laekunud sihtfinantseeringud, toetused ja annetused	4 605	4 068	
Laekumised teenuste ja kaupade müügist	212 355	192 380	
Väljamaksed teenuste ja kaupade ostmisel	-96 075	-87 845	
Väljamakstud tööjõukulud	-106 449	-95 301	
Makstud intressid	-165	-168	
<b>KOKKU RAHAVOOD PÕHITEGEVUSEST</b>	<b>14 271</b>	<b>13 134</b>	
<b>Rahavood investeerimistegevusest</b>			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-10 364	-10 644	
Laekumised materiaalse põhivara müügist	1 301	38	
Antud laenud	-1 600	0	21
Antud laenude tagasimaksed	500	0	21
Laekunud intressid	9	0	21
Sissemaksed tütarhaiglate sihtkapitali	0	-700	
<b>KOKKU RAHAVOOD INVESTEERIMISTEGEVUSEST</b>	<b>-10 154</b>	<b>-11 306</b>	
<b>Rahavood finantseerimistegevusest</b>			
Tagasi makstud laenud	-4 760	-3 922	
Tagasi makstud kapitalirendikohustised	0	-2	
<b>KOKKU RAHAVOOD FINANTSEERIMISTEGEVUSEST</b>	<b>-4 760</b>	<b>-3 924</b>	
<b>KOKKU RAHAVOOD</b>	<b>-643</b>	<b>-2 096</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	38 540	40 636	
<b>RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS</b>	<b>-643</b>	<b>-2 096</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	37 897	38 540	

## Netovara aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	Sihtkapital	Akumuleeritud tulem	Netovara kokku
<b>31.12.2017</b>	<b>34 243</b>	<b>82 610</b>	<b>116 853</b>
Majandusaasta tulem	0	3 352	3 352
<b>Netovara 31.12.2018</b>	<b>34 243</b>	<b>85 963</b>	<b>120 206</b>
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	-2 100	-2 100
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodi	0	10 020	10 020
<b>Korrigeeritud netovara 31.12.2018</b>	<b>34 243</b>	<b>93 883</b>	<b>128 126</b>
Majandusaasta tulem	0	819	819
<b>Netovara 31.12.2019</b>	<b>34 243</b>	<b>86 782</b>	<b>121 025</b>
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	-2 100	-2 100
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodi	0	11 633	11 633
<b>Korrigeeritud netovara 31.12.2019</b>	<b>34 243</b>	<b>96 315</b>	<b>130 558</b>

## Sõltumatu vandeaudiitori aruanne

Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla nõukogule

### Arvamus

Oleme auditeerinud Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla ja tema tütersihtasutuste (grupp) konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab konsolideeritud bilanssi seisuga 31. detsember 2019, konsolideeritud tulemiaruanne, konsolideeritud rahavoogude aruanne ja konsolideeritud netovara muutuste aruanne eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, sealhulgas märkimisväärsete arvestuspõhimõtete kokkuvõtet.

Meie arvates kajastab eespool mainitud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistel osades õiglaselt grupi konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2019 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

### Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meie kohustusi vastavalt nendele standarditele kirjeldatakse täiendavalt meie aruande osas „Vandeaudiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“. Me oleme grupist sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestuseksperptide eetikakoodeksiga (Eesti) (eetikakoodeks (EE)), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt eetikakoodeksi (EE) nõuetele. Me usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie arvamusel.

### Muu informatsioon

Juhtkond vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon sisaldab tegevusaruannet, kuid ei hõlma konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie asjaomast vandeaudiitori aruannet.

Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei tee selle kohta mingis vormis kindlustandvat järeldust.

Seoses meie konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon lahkneb oluliselt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandest või meie poolt auditi käigus saadud teadmistest või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud sellest faktist aru andma. Meil ei ole sellega seoses millegi kohta aru anda.

### Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhtkond vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja sellise sisekontrolli eest, nagu juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhtkond kohustatud hindama grupi suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana, esitama infot, kui see on asjakohane, tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhtkond kavatseb kas grupi likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad grupi konsolideeritud raamatupidamise aruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

### Vandeaudiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja vandeaudiitori aruanne,

mis sisaldab meie arvamus. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise eksisteerimisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) läbiviidud auditi käigus alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Kasutame auditeerides vastavalt rahvusvaheliste auditeerimise standarditele (Eesti) kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi käigus. Me teeme ka järgmist:

- teeme kindlaks ja hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kas pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid, kavandame ja teostame auditiprotseduure vastuseks nendele riskidele ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusel. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, info esitamata jätmist, vääresitiste tegemist või sisekontrolli eiramist;
- omandame arusaamise auditi puhul asjassepuutuvast sisekontrollist, et kavandada nendes tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamus avaldamiseks grupi sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhtkonna arvestushinnangute ja nendega seoses avalikustatud info põhjendatust;
- teeme järelduse juhtkonna poolt tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi kasutamise asjakohasuse kohta ja saadud auditi tõendusmaterjali põhjal selle kohta, kas esineb olulist ebakindlust sündmuste või tingimuste suhtes, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust grupi suutlikkuses jätkata jätkuvalt tegutsevana. Kui me teeme järelduse, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud juhtima vandeaudiitori aruandes tähelepanu konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud infole või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamus. Meie järeldused põhinevad vandeaudiitori aruande kuupäevani saadud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski kahjustada grupi suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab aluseks olevaid tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis.
- hangime grupi majandusüksuste või äritegevuste finantsteabe kohta piisava asjakohase tõendusmaterjali, et avaldada arvamus grupi konsolideeritud finantsaruannete kohta. Me vastutame grupiauditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest. Me oleme ainuvastutavad oma auditiarvamusel eest.

Me vahetame nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, infot muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas mistahes sisekontrolli märkimisväärsete puuduste kohta, mille oleme tuvastanud auditi käigus.

Tallinn, 15.04.2020

/digitaalselt allkirjastatud/

Andris Jegers

Vandeaudiitori number 171

/digitaalselt allkirjastatud/

Mari-Leen Sandre

Vandeaudiitori number 701

KPMG Baltics OÜ

Auditiorettevõtja tegevusluba nr 17





## Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Haiglaraviteenused	86101	Jah

## Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6171350
Faks	+372 6171200
E-posti aadress	info@regionaalhaigla.ee
Veebilehe aadress	www.regionaalhaigla.ee