



Regionaalhaigla

2020. aasta konsolideeritud majandusaasta aruanne



2020. AASTA KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA ARUANNE

Põhja-Eesti
Regionaalhaigla

Ärinimi:

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla
Registrikood: 90006399

Juriidiline aadress:

J. Sütiste tee 19
Tallinn, 13419 Eesti Vabariik
Telefon: +372 617 1300

E-post:

info@regionaalhaigla.ee

Koduleht:

www.regionaalhaigla.ee

Audiitor:

KPMG Baltics OÜ



Juhatuse esimees Agris Peedu

Juhatuse esimehe pöördumine

Hea lugeja,

aasta 2020 oli turbulentne kogu maailmas, kogu Eestis ja kõikides tegevusvaldkondades, eelkõige tervishoius ning Põhja-Eesti Regionaalhaiglas. Samaaegselt pidi Regionaalhaigla täitma kahte olulist rolli. Tagama haigla senise tavapärase ravitegevuse ehk ravi kättesaadavuse ja kvaliteedi ning olema valmis ja pakkuma ravi COVID-pandeemia osas. Julgen öelda, et saime mõlema funktsiooniga suurepäraselt hakkama.

Kindlasti andis aasta 2020 meile olulised õppetunnid selles, mida peame parandama oma tegevuses ja ühiskonna teadlikkuses.

Kirjutan seda kokkuvõtet hetkel, kui oleme COVID-pandeemia teises laines ning haiglates üle Eesti on üle 700 COVID-patsiendi, kellest kümnendik vajab intensiivravi. Regionaalhaigla intensiivravikohad COVID-positiivsetele patsientidele on viimased kaks nädalat olnud enam kui 95% täitumisega. Meditsiinis tähendab see, et võimekuse piir on käes. Kui vaadata numbreid, siis võib küsida, et kus on probleem. Regionaalhaigla oma 1 000 voodikohaga suudaks ravida kõiki Eesti COVID-patsiente. Nagu mitmed teised Eesti suurhaiglad. Ei saa aga unustada meie peamist ülesannet – tagada ravi kättesaadavus ja kvaliteet kõigile meie raviteenust vajavatele patsientidele. Ma räägin plaanilisest ravist, sest COVID-viirusega ei lakanud olemast vähki haigestumised, südame- ja veresoonkonna või liigesehaigused. Samuti erakorraline ravi, sest traumakeskus peab töötama.

Kus siis peitub see tõsine väljakutse? Osaliselt selles, et haiglate infrastruktuur ei ole ehitatud pandeemiateks ehk puuduvad suuremahulised võimalused viirusnakkusega patsientide isoleerimiseks, mis võimaldaks tagada turvalise ravi kõigile patsientidele ja ka turvalise töökeskkonna meie töötajatele. Regionaalhaigla infrastruktuur on üks modernsemaid Eestis ja naaberriikides, kuid väljakutseid nakkusriskide maandamisega on ka meil – näiteks patsiendi liikumise teekondade määramisel või piisava isolatsiooni tagamisel. Tuleb igati tunnustada vabariigi valitsuse otsustust investeerida järgmistel aastatel tervishoiutaristusse – Regionaalhaigla psühhiaatrikliiniku uude hoonesse, verekeskuse rekonstrueerimisse, palatikorpuselise osakondade rekonstrueerimisse ning isolatsioonivõimekuse parandamisse.

Oluline väljakutse peitub selles, et isegi meie väga võimekal meeskonnal on inimlikud piirid. Kiirkorras pädeva personali leidmine on pea et võimatu. COVID-üksustes töötavad tervishoiuspetsialistid täis isikukaitsevarustusega – patsientide raviüksuses saab viibida mõne tunni kaupa. See omakorda tähendab, et võrreldes tavapärase haiglaosakonnaga nõuab COVID-i ravi vähemalt kaks korda enam personali.

Eelnimetatud kahe funktsiooniga hakkama saamise vastuseks on tasakaalu leidmine. Meie COVID-staap sai selle tasakaalu leidmisega väga hästi hakkama. Toetus haigla erinevatelt üksustelt, olgu kliinilised või tugivaldkonnad, oli tugev ning usk sellesse, et saame hakkama, oli suur. Meie senine tegevus kriisivaldkonna arendamisel tuli COVID-pandeemiaga hakkama saamise osas kindlasti kasuks ja väärrib tunnustust. 2019. aastal viidi läbi õppus "Pattaya tuul", kus harjutati reageerimist ohtliku viirusnakkuse levikule Aasiast Eestisse. Nali naljaks, sellesse tuleb suhtuda täie tõsidusega. Mulluse pandeemia raames kirjutati Regionaalhaigla jaoks kriisiplaan.

Patsientide kõrval peame kõige enam tähelepanu pöörama meie töötajate vajadustele. Palliatiivravi keskuse ja psühhiaatrikliiniku kaasabil pakkusime Regionaalhaigla meeskonnale toetust stressirohke ja pingelise perioodiga toimetulekul.

Niivõrd mastaapse kriisi olukorras ei saa Regionaalhaigla, kõrgema etapi haiglana, toimetada omakeskis. Oli enam kui arusaadav, et peame toetama riiklikke institutsioone oma tippspetsialistidega – meditsiinijuhina tegutses meie tollaegne kiirabikeskuse juhataja dr Arkadi Popov, Põhja meditsiinistaabi juhina ja valitsuse teadusnõukoja liikmena tegutses haigla ülemarst dr Peep Talving, üleriiklikus isikukaitsevahendite hankimisel ja logistika korraldamisel kui ka täiendavate hingamisaparaatide soetamisel, osalesid administratiivdirektor Aivi Karu, õigus- ja hanketeenistuse juht Kadri Kilp, logistikateenistuse juht Tarmo Vadi ja meditsiinitehnika direktor Andrus Paats, Terviseametit nõustas infektsioonikontrolli osas dr Mait Altmets. Koostöövalmidus on ja jääb meie haigla üheks põhiväärtuseks.

Sihikindlalt täitsime avatuse põhiväärtust, jagades laialdaselt – olgu covidkriis.ee veebi, sotsiaalmeediakanalite, tele- ja raadiosaadetes kui ka ajalehtedes – teaduspõhist teavet COVID-viirusest, selle ravivõimalustest ja kuidas end viiruse vastu kaitsta. Koostöö Tallinna Lastehaigla ja Lääne-Tallinna Keskhaigla oli sisutihe ja arendav.

Teise laine alguses esines kriitikat – miks haiglad jälle nii palju rabelevad, esimese laine järgselt ju kinnitati avalikkusele, et erinevad lahendusvariandid ja plaanid on koostatud ning valmis. Muudatusi tuli teha palju ning see, mis lepiti kokku esimese laine ajal, ei saanud toimida teise laine ajal, sest juba ainuüksi riiklikud piirangud olid teistsugused ning haiglaravi vajajate arv oli oluliselt suurem. Jah, klinitsistid teadsid viirusest oluliselt rohkem ning järjepidevalt täpsustati ravijuhendeid. Olukorraga kohandamist vajasid nii hospitaliseerimise juhendid kui eskaleerimisplaanid.

Kõigi nende pingutuste oluliseks tulemuseks oli plaanilise ravi toimimine vaatamata COVID-pandeemiale. Patsiendid ei jäänud ravita! Regionaalhaigla ja ka teised haiglad võimestasid oluliselt oma plaanilist ravi ning patsiendid, kelle ravi eriolukorra ajal edasi lükkus, said oma ravi aasta teises pooles. Iga kriis toob endaga tahes-tahtmata kaasa uued võimalused ning

need tuleb eesmäärke silmas pidades ära kasutada. Nendeks näideteks on kaugkonsultatsiooni rakendamine telefoni ja video vahendusel, mis pälvis nii patsientide kui ka arstide heakskiidu. Katsetasime proovimaterjali transportimise Hiiumaalt mandrile drooni abil. E-koolitused töötajatele said hoo sisse ning patsiendikool koostöös haigla patsiendinõukojaga sai avalöögi just õigel ajal.

Aastal 2020 pidime oluliselt pingutama selle nimel, et planeeritud areng ei peatuks. Toon esile mõned olulised arengud: jätkasime juhtide koolitamisega ning alustasime juhtidele individuaalse *coachingu* pakkumisega, haarasime härjal sarvist ehk alustasime klinitsistide poolt kaua oodatud e-haigusloo projektiga, ehtasime kontsessiooni korras haiglale uue mitmetasandilise parkimismaja, mis kindlasti annab olulist leevendust meie Mustamäe meditsiinilinnaku parkimiskorraldusele. Lõpetasime uue vähiravi- ja patoloogiakeskuse projekteerimise ning alustasime ehitustegevusega, alustasime uue psühhiaatriakliiniku projekteerimisega, jätkasime vähiravivaldkonnas kiirendite uuendamise ja vahetasime välja tippkardioloogia jaoks üliolulised angiograafid. Kõike seda pandeemia kõrvalt. Täna, aastaks 2021, on COVID-pandeemiast saanud osa meie tavapärasest tegevusest.

Aasta 2020 tõi investeeringu-uudise mitte ainult Regionaalhaigla ja meie tütarhaigla, Hiiumaa Haigla, osas, vaid ka Tallinna Haiglast. On asjakohane korrata meie sõnumit – arvestades linnale kuuluvate keskhaiglate taristu kesist olukorda, on uue ja moderne haiglakompleksi vajadus enam kui mõistetav ja toetust vääriv. Regionaalhaigla juhatuse ja kliinikute juhtide hinnangul annab see projekt suurepärase võimaluse teha ära ka möödapääsmatu ümberkorraldus eriarstias ja seda just pealinnas. Selleks, et rakendaksime ravi-rahastust optimaalselt, et lõppeks teatud erialadel ebamõistlik dubleerimine, et meil piisaks tervishoiutöötajaid ning patsiendid saaksid patsiendikeskse ja mõistliku raviteekonna najal rahvusvaheliselt tunnustatud ravi, on vaja käegakatsutavat ja silmaga nähtavat muutust.

Saime kriisiaegse 2020. aastaga suurepäraselt hakkama – tänan siiralt kõiki Regionaalhaigla kolleege teie panuse eest!

Oleme võimas meeskond!

Agris Peedu



Sisukord

Juhatuse esimehe pöördumine	3
Sisukord	6
COVID-19 puhangu juhtimine Regionaalhaiglas	9
Regionaalhaiglast lühidalt	12
Regionaalhaigla grupp	14
Regionaalhaigla grupi olulised arvud 2020	15
Väljakutseterohke 2020	16
Arengukava ja strateegiliste eesmärkide täitmine	22
Patsiendi huvid on alati meie plaanide ja tegevuste keskmes.	25
Parima ravitulemuse toob erialade vaheline sidusus ja koostöö	28
Interdistsiplinaarne koostöö ja erialade arendamine loovad paremad võimalused patsientide raviks	30
Taotleme kvaliteeti igas tegevusvaldkonnas	31
Õppiva ja õpetava haigla strateegia.	32
Parimate töötulemuste eeldus on toetav ja arendav töökeskkond	34
Regionaalhaigla laieneb ja areneb.	36
Tänapäevane haigla kasutab digilahendusi.	39
Koostöös suudame patsientidele pakkuda parimat ravitulemust	40
Erialase kvalifikatsiooni hoidmine ja arendamine on iga töötaja kohus.	41
Raviteenuste juhtimine	42
Iga numbri taga on patsient ja tema lugu	44
Kriisis on oluline roll õdedel-hooldajatel.	47
Kvaliteetne ravi peab olema kättesaadav igale inimesele	50
Patsiendi tagasisidest saame olulist sisendit tegevuste planeerimiseks	52
Terviseandmed peavad olema hästi hoitud	53
Oleme avatud uutele tõendus põhiste raviviisidele.	54

Regionaalhaigla tööandjana.	58
Panustame sellesse, et meil oleks piisav järelkasv	64
Tervislik ja ohutu töökeskkond on meile tähtis.	65
Tööõnnetused ja kutsehaigestumised	65
Tervisekäitumise edendamine	66
Psühhosotsiaalse töökeskkonna parendamine.	67
Mõistame oma rolli ja vastutust ühiskonnas	68
Mõistame oma rolli ja vastutust ühiskonnas	70
Panustame tervishoidu ja haiguste ennetusse.	73
Kujundame riiklikku ja kohalikku tervishoiupoliitikat.	75
Teadvustame ja juhime oma keskkonnamõju.	76
Elektri-, vee- ja küttekasutuse ülevaade	77
Elektrienergia.	77
Soojusenergia	77
Vesi	78
Kasvuhoonegaaside heitkogused.	78
Jäätmekäitlus.	79
Juhime Regionaalhaiglat ausalt, avatult ja väärilt	80
Regionaalhaigla väärtusahel	83
Regionaalhaigla ja tütarhaiglate nõukogud	86
Regionaalhaigla ja tütarhaiglate juhatused.	86
Auditikomitee ja siseaudit	87
Juhtimiskontrollid	88
Riskijuhtimine	89
Regionaalhaigla majandustegevuse juhtimine.	92
Otsene loodud ja jagatud majanduslik väärtus	94
Finantssuhtarvud	95
Saadud toetused.	95
Ostud ja hanked	96
Investeeringud ja parendused	97
Aruandeperiood, käsitletavate teemade ja üksuste kokkuvõte	98



Regionaalhaigla

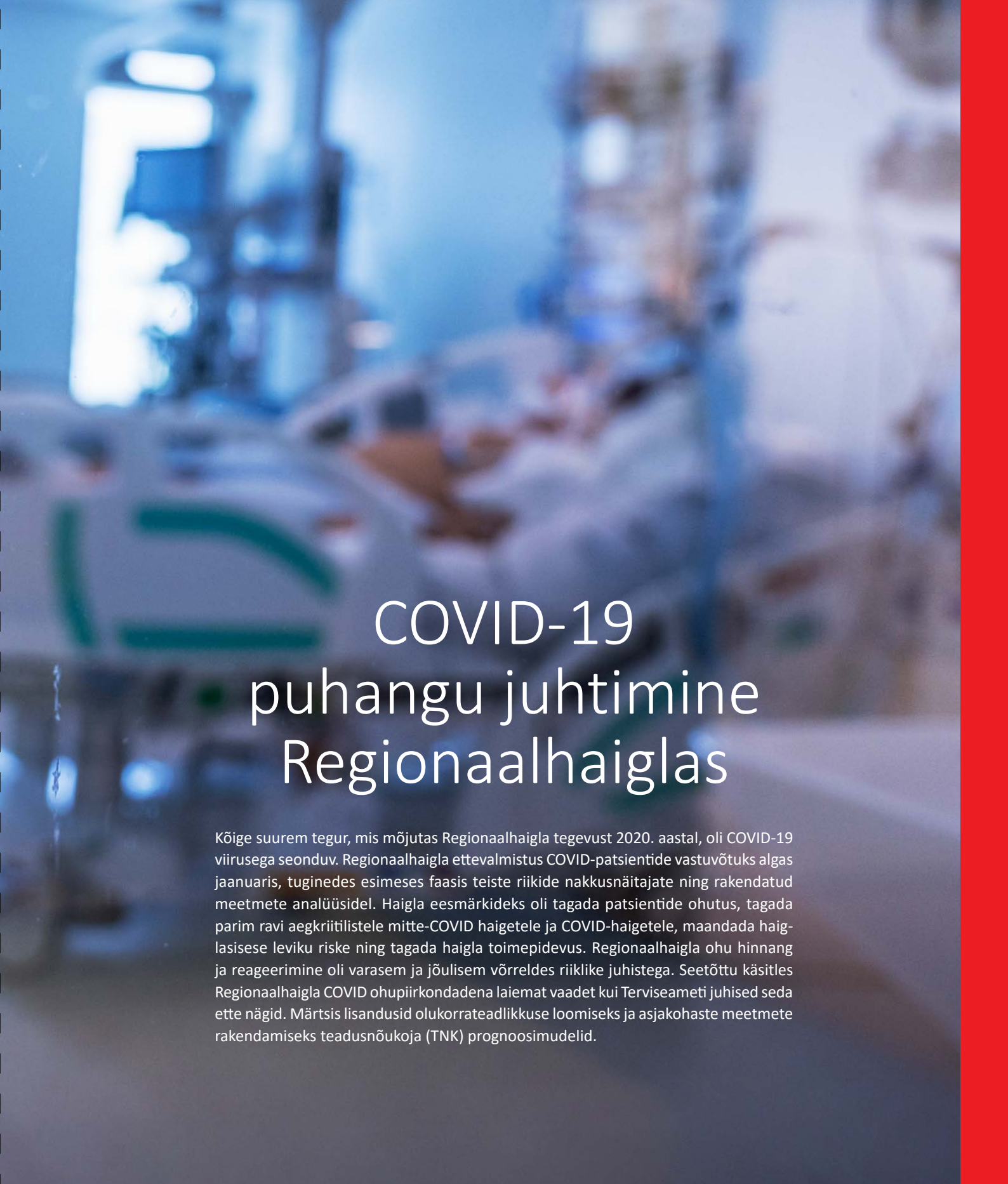


STOPP

**Enne sisenemist teosta
käte antiseptika!**

**Перед входом обработай руки
антисептиком!**





COVID-19 puhangu juhtimine Regionaalhaiglas

Kõige suurem tegur, mis mõjutas Regionaalhaigla tegevust 2020. aastal, oli COVID-19 viirusega seonduv. Regionaalhaigla ettevalmistus COVID-patsientide vastuvõtuks algas jaanuaris, tuginedes esimeses faasis teiste riikide nakkusnäitajate ning rakendatud meetmete analüüsidel. Haigla eesmärkideks oli tagada patsientide ohutus, tagada parim ravi aegkriitilistele mitte-COVID haigetele ja COVID-haigetele, maandada haiglasisesse leviku riski ning tagada haigla toimepidevus. Regionaalhaigla ohu hinnang ja reageerimine oli varasem ja jõulisem võrreldes riiklike juhistega. Seetõttu käsitles Regionaalhaigla COVID ohupiirkonnadena laiemat vaadet kui Terviseameti juhised seda ette nägid. Märtsis lisandusid olukorratadlikkuse loomiseks ja asjakohaste meetmete rakendamiseks teadusnõukoja (TNK) prognoosimudelid.

Loodi infektsioonikontrolli juhtrühm

Haigla esimene COVID-19 pandeemiale reageerimiskava teemaline kohtumine toimus 31.01.2020. Kohtumisele järgnes mitteametlik ning alates 09.03.2020 juhatuse esimehe korraldusega infektsioonikontrolli juhtrühma (IKJ) moodustamine.

Juhtgrupi ülesanded ja õigused olid:

- jälgida epidemioloogilist olukorda maailmas ja Eestis ning planeerida ja rakendada asjakohased meetmed COVID-19 nakkuse vältimiseks ja ohjamiseks Regionaalhaiglas;
- koostada juhiseid Regionaalhaigla töötajatele, praktikantidele ja koostööpartneritele; nõuda ja monitoorida juhiste järgimist;
- korraldada koostöös kommunikatsiooniteenistusega välis- ja sisekommunikatsiooni;
- seirata isikukaitsevahendite ja ravimite varude laoseisu, tarbimist ning korraldada nende väljastamist osakondadele ning korraldada varude täiendamist;
- teha koostööd nakkusohu juhtimisega seotud pädevate asutuste, sündmust lahendavate staapidega ja teiste tervishoiuasutustega;
- jälgida COVID-19 nakkuse ohjamise meetmete rakendamise seotud kulusid.

16.03.2020 kuulutas Regionaalhaigla ülemarst välja haigla valmisolekutaseme „KRIISI OHT – epideemia, masskannatanute situatsioon“ saates e-kirja vastava infoga kõikidele töötajatele ja avaldades info haigla siseveebis. Valmisoleku taseme väljakuulutamise koos alustas tööd haigla strateegilise- ja operatiivstaabi ühendstaap nimega COVID-staap, kuhu kuulusid kriisiplaani kohaselt kõik operatiivstaabi võtmerollid.

Staap kogunes täiskoosseisus 16.03 – 13.04.2020 2 korda päevas 10:00 ja 16:00, seejärel mindi üle kord päevas koosolekutele ning alates 07.05.2020 kaks korda nädalas toimuvatele koosolekutele.

Eraldi taristu nakkusohu vältimiseks

Nakkusohu vältimiseks loodi eraldi teekonnad ja käsitlused COVID-positiivsete, COVID-negatiivsete ja COVID-staatuseta patsientidele. Käsitlusi muudeti vastavalt nakkusohu riskitaseme muudatusele.

COVID-positiivsete patsientide ravitsoonideks määratleti eraldi osakonnad. Erakorralise meditsiini osakonnas võeti kasutusele haiglavälise osana triaazitelk respiratoorsete haigusnähtudega patsientidele. Patsiente tulid triaazitelgi ette suunama Naiskodukaitse liikmed.

Radioloogiaosakonnas eraldati COVID-patsientide uurimiseks omaette isoleeritud alla, nn „must radioloogia“.

Laborisse loodi diagnostiline võimekus SARS-CoV-2 uuringuteks. Kokku tehti 2020. aastal 35 200 COVID-19 analüüsi.

COVID-patsientide ravimine

COVID-patsiente raviti erakorralise meditsiini osakonnas, intensiivravi osakondades ja COVID-osakonnas. COVID-osakond mehitati 8 öe vahetusega, mis tõi kaasa olukorra, kus ühe COVID-osakonna mehitamiseks oli vaja sulgeda viie muu osakonna plaaniline töö. Arstlik töökorraldus, kus intensiivravi osakonna residentid käisid iga päev COVID-visiitidel, toimis hästi ühenduslülina intensiivravi ja COVID osakonna vahel.

Patsiente mõjutas kõige rohkem plaanilise töö ümberkorraldus, kui nõrga immuunsusega patsientide nakkusohu vältimiseks lükati edasi või võimalusel muudeti kaugvastuvõttudeks mitte-aegkriitiliste patsientide ambulatoorsed vastuvõttud.

Ümberkorraldustest informeeriti patsiente mass-sõnumitega ja telefoni teel. Üldist infot edastati välisveebi ja sotsiaalmeediakanalite vahendusel ning vastloodud veebilehel koroonakriis.ee.

Töökorraldus kriisiolukorras

COVID-puhangu aegse töökorraldusega seoses töötati Regionaalhaiglas välja 47 juhendit.

- Isikukaitsevahendite kasutamise kiiret ja efektiivset juhendamist võimaldas e-õppe keskkonna kasutusele võtmine – koolituse läbis nii Regionaalhaigla kui tütarhaigla personal väga lühikese ajaga, esimese nädalaga sai koolitatud enam kui pooled töötajad.
- Lisaks viidi isikukaitsevahendite kasutamise paremaks kinnistamiseks operatiivselt läbi praktilised töötoad, mida vedas õenduspersonal.

Nakkusohu vältimiseks ning parimaks epideemiaaegset töökorraldust toetavaks tegevuseks rakendas haigla mitmeid meetmeid, sh:

- patsientide raviga otseselt mitteseotud personal suunati võimalusel kodukontorisse;
- otseselt COVID-kokkupuutes töötav personal sai kõrgemat töötasu ning kodus isolatsioonis viibijatele oli tagatud lepingujärgne töötasu;
- personalile oli avatud psühholoogilise abi võimalus 24/7.

Kaugtöö kasutus kasvas eriolukorra ajal enam kui 5 korda. Kui enne eriolukorda oli kaugtööks loodud lahenduse kasutajaid keskmiselt 40 päevas, siis eriolukorra ajal oli sama näitaja 240.

Kasutajatele loodi kaugtoo.regionaalhaigla.ee keskkond, kuhu koondati kõik kaugtööd puudutavad olulisemad sõnumid. Kaugtöö vahendina võeti kasutusele MS Teams. Võrreldes eriolukorra eelse ajaga, kasvas Teams-koosolekute hulk enam kui 8 korda, ulatudes kuni 80 samaaegse koosolekuni.

Kommunikatsioon avalikkusega

Avalikkusega suhtlemisel oli Regionaalhaigla proaktiivne meediasuhtleja olles erinevates meediaväljaannetes kajastatud ligi 3000 korral ning jagades infot ka sotsiaalmeedia kanalites.

Haigla kõneisikute ring hõlmas COVID-staabi liikmeid ning COVID-patsientide raviga seotud arste ja õdesid. Lai kõneisikute ring võimaldas ühelt poolt hajutada koorumust ja teisalt luua mitmekesisemat meediapilti.

Et puhangu algusfaasis oli palju vastuolulist infot, lõi Regionaalhaigla COVID-19 fookusega veebi koroonakriis.ee.

Koostöö kolmandate osapooltega

Koostöö erinevate riigiasutustega ja üksteise aitamine on laia ulatusega kriisisituatsioonide lahendamise lahutamatuks osaks.

Regionaalhaigla töötajate suurima mahuga haiglavälised tegevused olid:

- kiirabi tegevuste juhi Terviseameti juhtimisstruktuuris osalemine;
- tugitegevuste juhi asendusliikme, logistikajuhi ja hankejuhi isikukaitsevahendite hankimisprotsessides osalemine;
- staabijuhi Teadlaste Nõukojas osalemine;
- infektsioonikontrolli talituse töötajatel Sotsiaalkindlustusameti palvel isikukaitsevahendite kasutamise koolitamine hooldekodude personalile;
- infektsioonikontrolli õel Kuressaare haigla tegevustes osalemine.

Regionaalhaigla tegi proaktiivset koostööd nii olukorrateadlikkuse loomisel kui rakendatavate meetmete planeerimisel põhja regiooni teiste haiglatega kui Tartu Ülikooli Kliinikumiga.

Regionaalhaigla molekulaardiagnostika labor aitas Kuressaare haigla laboril alustada SARS-Co-V2 molekulaarsete testidega kohapeal, koolitades ja nõustades Kuressaare labori töötajat oma laboris ja varustades testi kohapealseks verifitseerimiseks vajalike materjalidega.

Varude haldus

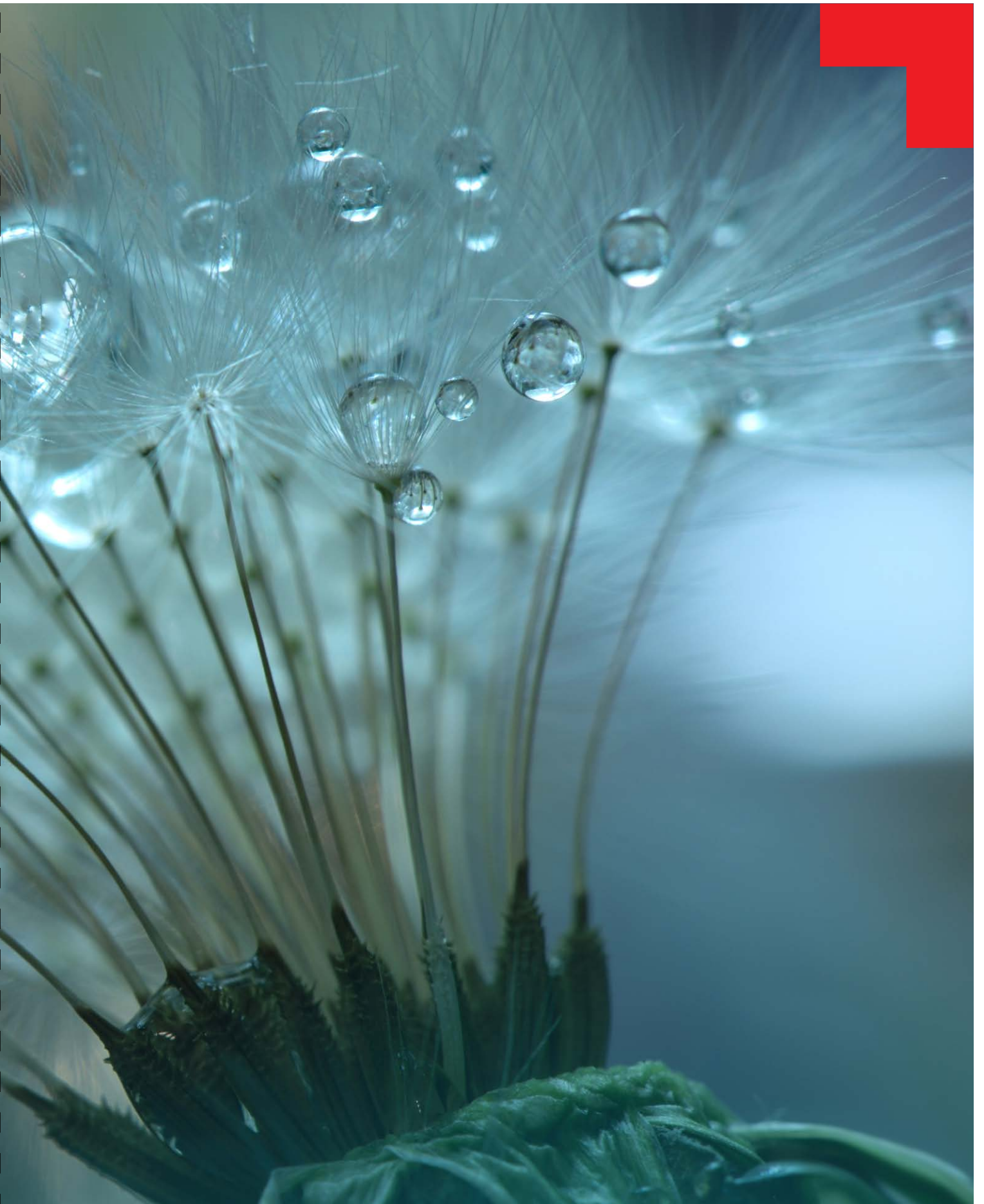
Isikukaitsevahendite olemasolu tagamine oli COVID-19 kevadise puhangu keskpunkt, sest globaalsete tarnetõrgete tõttu oli oluliselt häiritud isikukaitsevahenditega varustus.

Kõige kriitilisem oli jaanuarist märtsini FFP3 respiraatorite varu, mistõttu personal kasutas väiksema riskiga tegevustes esialgu juba varasemalt soetatud, aga aegunud respiraatorite varu. COVID-positiivse patsiendiga lähikontaktis olevatele töötajatele olid tagatud kvaliteetsed nõuetele vastavad isikukaitsevahendid kogu puhangu ajal.

Isikukaitsevahendite defitsiidi tingimustes oli ainukeseks lahenduseks leida uued tarnijad ja tarnekanalid.

Regionaalhaiglast lühidalt





Regionaalhaigla grupp



Regionaalhaigla visioon

Olla tunnustatud ja uuendusmeelne meditsiinikeskus, teerajaja Eesti tervishoius.



Regionaalhaigla missioon

Investeeringe inimeste tervisesse.

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla (edaspidi Regionaalhaigla) on Eesti juhtiv tervishoiuasutus ja tervishoiusektori innovatsiooni eestvedaja. Regionaalhaigla on riigi asutatud sihtasutus, mille asutajarolli täidab Eesti Vabariigi Sotsiaalministeerium. Regionaalhaigla toimib eraõigusliku juriidilise isikuna, mis juhindub oma tegevuses põhikirjast ning Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Sarnaselt Euroopa ülikoolihaiglatega pakub Regionaalhaigla raviteenust kõigil arstlikel erialadel, v.a pediaatria ja sünnitusabi. Lisaks on Regionaalhaigla Eesti suurim vähiravi-, trauma-, südame- ja psühhiaatriakeskus.

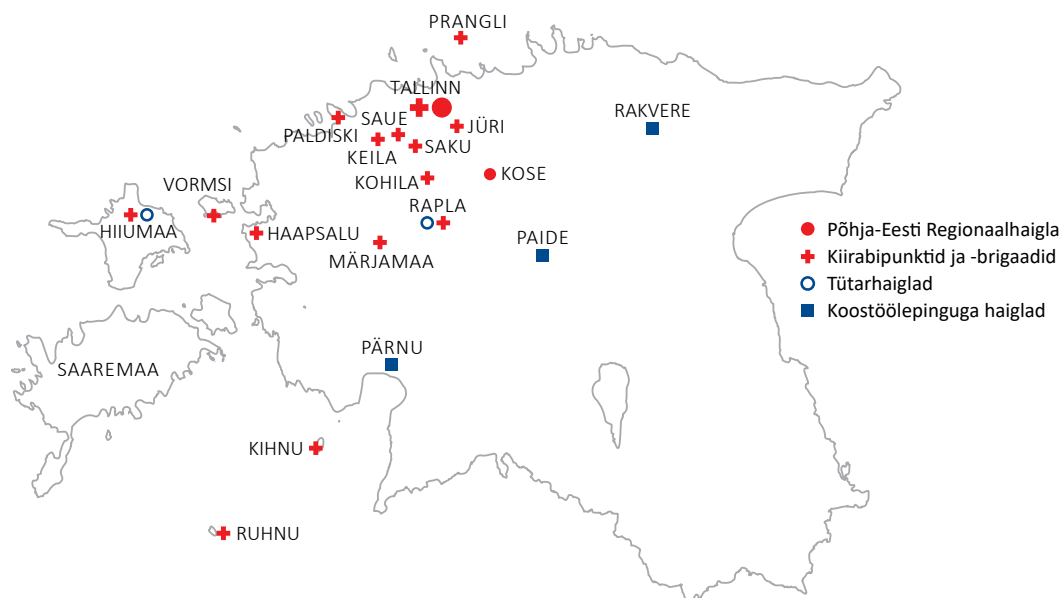
Regionaalhaigla osutab kõrgeima keerukusastmega ja olenevalt patsiendi terviseprobleemist ka lihtsamat arstiabi kõikidele ravikindlustatud isikutele peamiselt Tallinnast ja Harjumaalt ning Kesk-, Lääne- ja Põhja-Eestist. Vältimatut arstiabi osutatakse kõikidele abivajajatele.

Regionaalhaigla ravijuhtude keskmine kaal ehk CMI oli 1,68 (2019) ning Eesti haiglate keskmine 1,15. 2020. aasta andmeid aruande koostamise hetkeks avaldatud ei ole.

Regionaalhaigla on piirkondlik haigla, mille koosseisus on seitse kliinikut koos 31 erialakeskusega.

Regionaalhaigla konsolideerimisgruppi (edaspidi Regionaalhaigla grupp) kuuluvad SA Läänemaa Haigla (edaspidi Läänemaa Haigla), SA Hiiumaa Haigla (edaspidi Hiiumaa Haigla) ja SA Raplamaa Haigla (edaspidi Raplamaa Haigla), mis on üldhaiglad ja teenindavad peamiselt oma maakonna patsiente.

2017. aastal sõlmiti partnerluse raamleping Rakvere Haigla ja 2018. aastal Järvamaa Haigla, varem on sõlmitud koostöölepingud Pärnu Haigla: 2014. aastal keemiaravi ja 2017. aastal hematoloogia erialal.



Regionaalhaigla osutab kiirabiteenust Harjumaal, Raplamaal, Hiiumaal, Läänemaal ja Eesti väikesaartel ning reanimobiliteenust Põhja-Eestis.

Regionaalhaigla grupi olulised arvud 2020



1 274

Ravivoodit



420 441

Ambulatoorsete
vastuvõttude arv



85 427

Erakorralise
meditsiini osakonna
vastuvõttu saabunuid



36 831

Keskmine ravitud
patsientide arv



84 912

Kirurgilisi
protseduure



27 118

Kiirabiisite arv



26,6 miljonit eurot

Investeeringud ja parandused (hoonetesse,
rajatistesse, meditsiinitehnoloogiasse, IT-sse)

**245
miljonit
eurot**

Osutatud
tervishoiuteenuste
rahaline maht



5 036

Töötajate arv



615

Patsientide
tänuavaldusi

Väljakutseterohke 2020

JAANUAR

- Esmakordselt kogunes Regionaalhaigla kriisijuhtimise meeskond, et arutada valmisolekut koroonaviirusega toimetulekuks.
- Regionaalhaigla ostis Põhja-Eesti Taastusravikeskuse ettevõtte osa ning alates 1. jaanuarist 2020 pakub taastusravi teenust patsientidele Sõle tänaval Regionaalhaigla. Regionaalhaigla järelravi kliiniku asemel moodustati taastus- ja palliatiivravi kliinik. Erialade ühendamine aitab pakkuda patsientidele senisest mugavamalt ja terviklikumat raviteenust, oluliselt laienesid taastusravi võimalused.
- Regionaalhaigla näo-lõualuukirurg dr Heleia Nestal Zibo viis läbi keerulise operatsiooni, kus 19-aastaselt neiu asendati mõlemad alalõualuugiged ning samal ajal sooritati ortognaatne kirurgia, mille abil korrigeeritakse patsiendi üla- ja/või alalõualuu asendit ning mida seni ei olnud Eestis tehtud.
- Põhja-Eesti Regionaalhaigla ja Tartu Ülikooli Kliinikum sõlmisid koostöö raamlepingu, mille keskmes on vähi- ja traumaravi, harvikaigused ning tervikliku patsiendi raviteekonna kujundamine. Eesmärgiks on kokku leppida kõrgema etapi ravitegevuse ühtsed põhimõtted ja tegevused.
- Eesti president Kersti Kaljulaid andis vabariigi aastapäeva eel riigi teenetemärgid 114 inimesele, kelle seas oli ka kaks Regionaalhaigla arsti: psühhiaater dr Erika Saluveer ja verekeskuse vanemarst dr Riin Kullaste. Lisaks pälvisid teenetemärgi kaks Regionaalhaigla veredoonorit: Konstantin Borzenkov ja Joosep Vaikma.



VEEBRUAR

- Esmakordselt Eestis loodi veritsushäirega rasedate toetuseks erialade ülene töögrupp ja koostöömudel, kuhu kaasati lisaks Regionaalhaigla hematoloogikeskuse spetsialistidele Tallinna Lastehaigla, Lääne-Tallinna Keskhaigla ja Tartu Ülikooli Kliinikumi geneetikakeskuse Tallinna filiaal.
- Eesti Haigekassa juhatus otsustas toetada nelja insuldipatsiendi raviteekonna arendusprojekti kogusummas 1 073 800 eurot. Saadud toetus annab võimaluse muuta insuldipatsiendi raviteekonda sujuvamaks ja terviklikumaks.
- Tallinna Lastehaigla tunnustas vabariigi aastapäevale pühendatud aktusel kolleegipreemiaga Regionaalhaigla onkoloogi dr Tiit Suuroja.
- Algas uue parkimismaja ehitus, mis valmis 2021. aasta märtsis.



MÄRTS

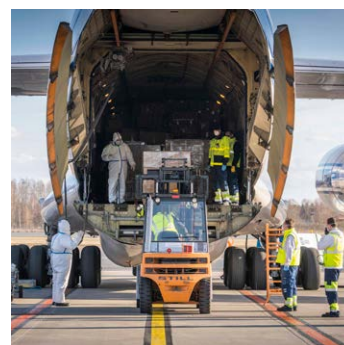
- Haiglad hakkasid piirama plaanilist ravi, et tulla toime COVID-19 viiruse levikust tingitud erakorralise ravivajaduse kasvamisega. Terviseameti ettepanekul tõstis sotsiaalminister riikliku tervishoiu valmisoleku tasemele 2.
- Regionaalhaigla kiirabikeskuse katastroofimeditsiini osakond ja Eesti pääste-meeskonna meditsiiniühik koostöös Päästeameti Kose logistikakeskusega varustasid 3 päästetelgiga Kuressaare haigla, lisaks suunati päästetelgid Ida-Virumaa keskhai glasse ja Rakvere haiglasse.

- Tingituna hooajalistest- ja koroonaviiruse levikust kehtestati patsientide külastuskeeld.
- 19. märtsist alustas Regionaalhaiglas tööd COVID-19 patsientide ravimiseks mõeldud COVID osakond (COVIDO), kus on teise astme intensiivravi võimekus ning mille töötajad on saanud eriväljaõppe. Patsientide teekond uude osakonda on detailselt läbi mõeldud ning vastavalt tähistatud.
- Terviseameti kriisistaabi hädaolukorra meditsiinijuhiks saab Regionaalhaigla kiirabikeskuse juhataja dr Arkadi Popov, kelle ülesanne on koordineerida haiglate ravikorraldust üle Eesti. Hädaolukorra meditsiinijuht allub terviseametile ja koordineerib raviasutuste tegevust hädaolukorra lahendamise ajal. Hädaolukorra meditsiinijuhil on õigus anda korraldusi tervishoiuteenuste ümberkorraldamiseks.



APRILL

- Eriolukorras usaldusväärse info, teaduspõhiste nõuannete ja operatiivse e-abi jagamiseks avas Põhja-Eesti Regionaalhaigla esimese spetsiaalselt COVID-19 teemadel pühendatud infoveebi www.koroonakriis.ee.
- Tallinna jõudis Eesti ja Läti ühine isikukaitsevahendite tellimus, mida aitasid läbi viia Regionaalhaigla spetsialistid. Isikukaitsevahendeid jagati Terviseameti jaotuskava alusel Eesti erinevatele tervishoiuasutustele ja üldhooldekodudele. Tellimuse täitmisel oli oma roll Eesti suursaatkonnal Pekingis, kes suhtles Hiina ametivõimudega ja abistas tollilubadega.
- 7. aprillil võttis Regionaalhaigla kasutusele e-õppe keskkonna, mis andis võimaluse COVID-19 piirangute olukorras turvaliselt jätkata koolitustegevusega, sest eelkõige eriolukorras oli oluline anda kõikidele töötajatele kiirelt teadmisi, kuidas ennast ja teisi kaitsta viiruse eest.
- Algas Regionaalhaigla teavituskampaania koondnimega „Kodus päästad elusid“, kus meedikud jagasid nõuandeid ning soovitusi pikalt kestva kriisiolukorraga toime tulemiseks ja dokumentaalstiilis portreelood viisid vaataja otse kriisi keskmesse, näidates eesliinil olevate arstide ja õdede tööd eriolukorra tingimustes.
- Regionaalhaigla avas keemia-, kiiritusravi ja reumatoloogiliste patsientide infotelefonid, et toetada patsientide ravi ning vastata eriolukorras tekkinud küsimustele nakatumisriski ja selle vähendamise abinõude, vastuvõttude toimumise ning töökorralduse kohta.
- Põhja-Eesti Regionaalhaigla tegi koostöös tehnoloogiaettevõttega Threed Systems Eesti meditsiini ajalugu, kui esmakordselt lennutati Hiiumaa Haiglas võetud analüüsimaterjal, sealhulgas koroonaviiruse testiproov, saarelt mandrile mehitamata lennubahendi ehk drooniga.



MAI

- Tartu Ülikool, Tartu Ülikooli Kliinikum ja Põhja-Eesti Regionaalhaigla alustasid kliinilise uuringuga „COVID-19 infektsioonist paranenud inimeste plasma kasutamine COVID-19 raske infektsiooni ravis: pilootuuring“, mille raames kutsuti koroonaviiruse haigusest paranenud inimesi loovutama vereplasmata, et uurida, kui tõhus on paranenud inimeste plasma kasutamine COVID-19 raskelt põdevate patsientide ravis.
- Regionaalhaiglat külastas president Kersti Kaljulaid, et saada ülevaade sellest, milline olukord valitseb Eesti tervishoiusektoris. Presidendile tutvustati Regionaalhaigla COVID-19 pandeemiast väljumise strateegiat.



- Raske südamepuudulikkusega 38-aastane eestlane sai COVID-19 pandeemia rangetes karantiinitingimustes uue südame Helsingis. Esimest korda toimus Eestist lennutransport ja südamesiirdamine ECMO (extracorporeal membrane oxygenation) ehk kehavälise vereringe seadmega patsiendile. Hea koostöö Helsingi Ülikooli Kesksaiglaga ning Eesti Haigekassa rahastus on südamesiirdamise ka Eesti patsientidele kättesaadavaks teinud. Suur roll kogu süsteemi ülesehitamisel on olnud dr Günter Taalil, kes on Soome kolleegidega koostööd teinud ja südamesiirdamisi läbi viinud aastast 2010.
- Regionaalhaigla andis erakorralise meditsiini päeval Grand Man tiitli dr Valdo Toomele, kes on olnud läbi aastate Regionaalhaigla silmapaistev juht, teadustegev spetsialist ja innovaator.



JUUNI

- Regionaalhaigla naha- ja suguhaiguste erialal võeti koostöös perearstidega e-konsultatsioonide teostamiseks kasutusele uuenduslik pildipangalahendus, mille abil jõuavad kiireloomulisemat abi vajavad patsiendid eelisjärjekorras nahaarsti vastuvõtule.
- Käivitus insuldihaigete raviteekonna pilootprojekt ning kaasati esimesed patsiendid.
- Verekeskus alustas suvetuuriga „Kingi tund oma suvest ja päästa elusid!“. Tuuri avalöök toimus 29.-30. juunil Rakvere Kultuurikeskuses.

JUULI

- 1. juulist startis ametlikult projekt „Kopter“, millega alustati liiklusavariisse sattunute lennutransporti traumakeskusesse.
- Peaminister Jüri Ratas tänas 3. juulil Tallinna botaanikaaias toimunud tänukontserdil eri eluvalade esindajaid, kes aitasid lahendada koroonaviirusest põhjustatud eriolukorda. Teiste seas andis peaminister tänumedali ka Põhja-Eesti Regionaalhaiglale ja prof Peep Talvingule panustamise eest Teadusnõukoja töösse.
- Regionaalhaigla sõlmis hankel edukaks osutunud AS-iga Merko Ehitus Eesti projekteerimis- ja ehituslepingu Mustamäe meditsiinilinnaku kolmanda arendusetapi rajamiseks. Ligikaudu 14 500 m² suurune Y-korpus loob vähihaigetele tipptasemel ravivõimalused koondades Regionaalhaigla vähiravi kaasaegsesse ja patsiendisõbralikku keskkonda. Ehitustööde maksumus ilma käibemaksuta on ligikaudu 33,8 miljonit eurot ja tööde valmimise tähtaeg 2023. aasta juulis.
- Läänemaa Haigla juhina alustas tööd dr Edvard Garder, osakoormusel jätkab ta oma tööd Regionaalhaiglas üldkirurgina.
- Alustati isheemilise insuldi näitel esmakordselt laiapõhjalise patsiendi raporteeritud terviseandmete kogumist, kasutades selleks rahvusvahelise standardi (ICHOM Standard Set for Stroke) andmestikku. Andmeid kogutakse nii aktiivravi jooksul kui ka 3 ja 12 kuu möödudes haigestumisest.



AUGUST

- Põhja-Eesti Regionaalhaigla hematoloogiakeskus läbis Euroopa Hemofiilia Võrgustiku (European Haemophilia Network (EUHANET) akrediteeringuprotsessi ja sai tunnustatud kui Euroopa Veritsushäirete Ravi Keskus (European Hemophilia Treatment Centre).

- Regionaalhaigla patsiendinõukojaga liitus kaks uut liiget- Tallinna Puuetega Inimeste Koda ning Saaremaa Vähiühing. Patsiendinõukoja liikmed annavad Regionaalhaigla juhatusele nõu, kuidas planeerida ja kujundada patsienditeekonda ning patsiendikeskseid protsess, kuidas paremini kaasata raviprotsessi nii patsiente kui ka nende lähedasi, milline peaks olema patsiendikommunikatsioon ja haigla poolt pakutavad lisateenused ja kuidas patsiendiorganisatsioonid saaksid koostöös Regionaalhaiglaga patsiente aidata.
- Regionaalhaigla investeerib Hiiumaa Haiglasse 200 000 eurot, millega plaanitakse arendada Hiiumaa Haigla infrastruktuuri. Kavas on täielikult ümber ehitada Hiiumaa Haigla erakorralise meditsiini osakond (EMO) ja polikliiniku ruumid patsientide ambulatoorseks vastuvõtuks.
- Regionaalhaigla arstid tutvustasid Toilas ja Narva-Jõesuus piirkonna arstidele ja perearstidele onkoloogiste patsientide ravi koostöövõimalusi Regionaalhaiglaga. Käsitleti uusi diagnostika ja ravivõimalusi ning räägiti, mida oodatakse perearstidelt patsientide suunamisel Regionaalhaiglasse.

SEPTEMBER

- Avati Ülemiste doonorikeskus. Doonoritele oli uus keskus avatud juba 15. septembrist. Külalastavus oli esimese nädala jooksul positiivselt suur, kokku külastas keskust nädalaga 269 doonorit.
- 40 Regionaalhaigla juhti alustasid aastast koolitusprogrammi, mille eesmärk on arendada ja ühtlustada haigla töötajate juhtimiselaseid teadmisi ning tõhustada erinevate tasandite juhtide igapäevatööd. Arendusprogrammi koostasid oma ala tippeksperdid Tallinna Tehnikaülikooli e-mediitsiinikeskusest ja ärikorralduse instituudist.



OKTOOBER

- Regionaalhaigla laboratooriumiga liitus Läänemaa Haigla meditsiinilabor. Igal sügisel on Regionaalhaigla võtnud teenindamiseks üle ühe oma tütarhaiglate laboritest: 2018. aastal Raplamaa Haigla, 2019. aastal Hiiumaa Haigla ja 2020. aastal Läänemaa Haigla labori, eesmärgiga hoida tütarhaiglates asuvad Regionaalhaigla laboriüksuste tulemused võrreldavad Mustamäe korpuses asuva tuumiklabori omadega.
- 29. oktoobril toimus Regionaalhaigla 2. Teadus- ja arenduskonverents. Parima ettekande tiitel läks II Intensiivravi osakonna juhatajale dr Indrek Rätsepale („Covid-19 haigete intensiivravi – Eesti versus muu maailm“) ja parima posterit eest tunnustati labori õendusjuhti Ene Vadi („Õendusala juhtide perspektiiv-pragmatilise eestvedamise ja emotsionaalse intelligentsuse vahelised seosed“).
- Regionaalhaigla intensiivravi osakondades võeti kasutusele uus, suhtlemist toetav rakendus Communicare ICU, mis on eeskätt mõeldud patsientidele, kes ei saa mingil põhjusel rääkida ega muul viisil end väljendada, kuid on võimalised iseseisvalt rakendust kasutama. Lisaks patsientidele on rakendusest abi nende lähedastele ja patsiendiga suhtlevale personalile.



NOVEMBER

- Valmis Regionaalhaigla uudse lahendusega mobiilne ravipind, mis paigaldati Mustamäe meditsiinilinnakusse. Kriisireageerimise võimekuse suurendamiseks mõeldud mobiilse ravipinna loomiseks sai Regionaalhaigla kevadel toetuse Coca-Cola Fondi rahastusmeetmest.
- 17. novembril toimus Põhja-Eesti Regionaalhaigla ja Tallinna Tehnikaülikooli koostöökonverents “Teadus, tehnoloogia ja meditsiin”.
- Euroopa Insuldiorganisatsioon tunnustas WSO-ESO virtuaalkonverentsil Regionaalhaigla neuroloogiakeskust ESO Angels Awards plaatinumtaseme kvaliteediauhinnaga, millega tunnustatakse neid keskuseid ja haiglaid, kes on pühendunud insuldiravi kvaliteedi parendamisele.
- Terviseameti, Eesti Haigekassa ja Põhja-Eesti Regionaalhaigla koostöös Prangli saarel esmase abi brigaadi käivitamine pälvis Harjumaa Aasta Tegijate konkursil Tervisetegu 2020 tiitli.



DETSEMBER

- Eestis algas vaktsineerimine COVID-19 viiruse vastu. Regionaalhaiglas sai esimese vaktsiinidoosi intensiivravi arst dr Hans-Erik Ehrlich. 31. detsembri seisuga oli Regionaalhaiglas vaktsineeritud 700 haigla töötajat.
- Koostöös patsiendinõukojaga alustas Regionaalhaigla Patsiendikooliga, et tuua inimesteni usaldusväärset terviseinfot ja teaduspõhiseid nõuandeid tervise hoidmisest, haiguste ennetamisest ning aktiivsest raviprotsessis osalemisest. Patsiendikooli avaüritus toimus veebikeskkonnas teemal „COVID-19 ja kroonilised haigused“.
- Regionaalhaigla valis esmakordselt aasta parima teadusartikli, mis määrati anestezioloogiakliiniku intensiivravi keskuse ülemarst-keskuse juhatajale dr Kristo Eriksonile artikli eest “Brain tight junction protein expression in sepsis in an autopsy series”, mis ilmus ajakirjas Critical Care.
- Regionaalhaigla juhatus tunnustas virtuaalsel aastalõpupeol aasta parimaid – välja kuulutati Aasta Tohter, Aasta Kõneisikud, Aasta Tugitöötaja ja Aasta Koostööpartnerid. Aasta Tohter 2020 tiitel kuulub sel aastal erakorralise meditsiini keskuse juhataja-ülemarst dr Vassili Novakule. Aasta Kõneisik 2020 tiitli pälvisid ravitöö direktor dr Helis Pokker ja infektsioonikontrolli talituse juhataja-vanemarst dr Mait Altmets. Aasta Tugitöötaja 2020 on juhtimisarvestuse talituse juhataja-finantskontroller Monica Kirspuu-Uik. Aasta Koostööpartner 2020 tiitel kuulub sel aastal kahele suurepärasele koostööpartnerile – Pärnu Haiglale ja Eesti Kunstiakadeemiale. Pärnu Haigla on Regionaalhaiglal aastatepikkune koostöö onkoloogia ja hematoloogia valdkonnas, et pakkuda Pärnus elavatele vähipatsientidele kodulähedast keemiaravi ning meie arstide tuge vereloomehaiguste valdkonnas. Eesti Kunstiakadeemia tudengid on viimastel aastatel järjepidevalt panustanud nii haigla raviteekondade kui teiste teenuste disaini.



Eestis algas vaktsineerimine
COVID-19 viiruse vastu.

>>>





Regionaalhaigla

Arengukava ja strateegiliste eesmärkide täitmine





Regionaalhaigla arengukava aastateks 2019–2021 sätestab visiooni, missiooni ja põhiväärtused ning kirjeldab strateegiad. Arengukava keskendub kümnele valdkondlikule strateegiale:

patsiendikeskse haigla strateegia,

erialase arengu strateegia,

ravitöö korralduse strateegia,

kvaliteedistrateegia,

õppiva ja õpetava haigla strateegia,

hinnatud töökeskkonna strateegia,

taristu arengu strateegia,

e-haigla strateegia,

võrgustumise ja koostööpartnerluse strateegia,

teadustöö strateegia.

Arengukava laiahaardelise teemade katvuse tagamiseks osalesid selle koostamisel teenistuste, kliinikute ja õendusjuhid, igaüks oma vastutusvaldkonna esindajana. Arengukava kinnitamisel jõudsid Regionaalhaigla juhatus ja nõukogu seisukohale, et haigla arengut määravaid otsuseid tehes tuleb silmas pidada oluliselt pikemat aega kui põhikirjast lähtuvat kolmeaastast perspektiivi. Seetõttu võeti 2020. aastal Regionaalhaigla arengukava koostamisel perspektiivi järgmise kümne aasta arengud, arengukava arutelu ja kinnitamine toimub 2021. aastal.

Patsiendi huvid on alati meie plaanide ja tegevuste keskmes

Patsiendikeskse haigla strateegia

Regionaalhaigla peamine fookus on inimene – patsiendi ravi kvaliteet ja rahulolu raviteenusega. Iga struktuuri, taristu, protsesside vms. muudatusvajaduse arutelu käigus tuleb eelkõige arvestada muudatuse mõju nii patsientidele kui ka töötajatele.

Patsiendikeskse haigla strateegiast tulenevad peamised saavutused 2020. aastal ja olulisemad eesmärgid 2021.-2022. aastaks:

2020. aasta peamised saavutused:	2021.-2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none">■ alustasime insuldipatsiendi raviteekonna arendusprojekti elluviimist koostöös Eesti Haigekassa ja välispartneritega. Aastajooksul kaasasime 65 patsienti ja rakendasime tervisetulemite mõõtmist (PROM ja PREM) rohkem kui 350 isheemilise insuldiga hospitaliseeritud patsiendil;■ koostöös Patsiendinõukojaga alustasime Patsiendikooliga;■ võtsime kasutusele telefoni kaugvastuvõtu, aasta lõpus käivitasime video kaugvastuvõtu ja-teraapia lahenduse;■ lõime koostöös Pärnu Haiglaga kodulähedase pildiagnostika võimaluse Pärnu piirkonnas elavatele patsientidele;■ rajasime Ülemiste doonorikeskuse.	<ul style="list-style-type: none">■ loome anesteesiakeskuse ärkamispalatitesse isolatsiooniboksid tagades operatsioonikeskuse ärkamisruumi kontaktisolatsiooni tingimused;■ võtame osa Eesti Haigekassa kaugteenusmudeli näidisprojektide konkursist, mille teemadeks Regionaalhaiglas on südamepuudulikkus, krooniline obstruktiivne kopsuhaigus, vaimne tervis ning vähidiagnoosiga patsiendi kõrvaltoimete raporteerimine;■ parendame patsienditeekonda onkoloogias rinnavähipatsiendi digitaalse rakenduse kaudu;■ laiendame patsiendi raviaegse ja -järgse tervisetulemite vormi PROM (Patient Reported Outcome Measure) mõõdiku kasutust uutele erialadele;■ koostöös Raplamaa Haiglaga alustame Raplamaa vähipatsientidele ödede nõustamisteenuse pakkumist;■ loome kaasaegse intensiivravikeskuse külastuskorra, mis muudab intensiivravikeskuse patsientide külastamise ning sugulastele informatsiooni jagamise paindlikuks ning seeläbi parandab rahulolu tervishoiuga.



PATSIENDITEEKONNA PROJEKTID

Regionaalhaigla patsiendikeskseid tegevusi mõjutasid 2020. aastal mitmed koostööprojektid ja algatused.

- Koostöös Patsiendinõukojaga lõi me Patsiendikooli, mis on pidevalt uuenev õppe- ja infokeskkond patsientidele, et rohkem kaasata patsiente aktiivselt osalema ennetus- ja raviprotsessis. Patsiendikooli eesmärk on parendada inimeste teadmisi tervisest ja tervise hoidmisest; haigustest, ravist ja ägenemiste ennetamisest ning taastumisest. Patsiendikooli teemade valik toimub koostöös Patsiendinõukojaga ning neid planeeritakse poolaasta kaupa. Info koolituste kohta on kodulehel: <https://www.regionaalhaigla.ee/et/patsiendikool>, sotsiaalmeedias ning kõik koolitused on järelvaadatavad.
- "Vähiravi teekonna patsiendikeskne kujundamine" projekti raames jätkasime aktiivselt erinevate arendustegevustega. Valmis kiiritusravi patsiendile esimest ravipäeva tutvustav video nii eesti kui vene keeles. Onkoloogilisele patsiendile valminud infovideod said avalikuks nii Regionaalhaigla ja Onkoloogiakeskuse kodulehtedel kui ka onko-hematoloogia polikliinikus. Alustasime rinnavähi patsiendi rakenduse loomist (Patient Journey App'i platvormile), mis valmib lõplikult 2021. aasta esimeses kvartalis. Rakendus on lihtne, läbinisti tõendus põhine esimene infoallikas rinnavähi diagnoosi saanutele. Lükkasime käima eesnäärmevähi öde-koordinaatori pilootprojekti, mille kaudu testitakse uue positsiooni mõju patsientide kogemusele vähiravi teekonnal. Pilootprojekti rahastatakse nii kaasatud kliinilistest üksustest kui ka Regionaalhaigla Teadusarendus fondist.
- 2020. aasta sügisel lõppes Põhjamaade ministrite nõukogu programmi Nordplus Horizontal kaheaastane projekt „Co-Designing Healthcare“, mille eesmärk oli Põhjamaade tervishoiusüsteemilt teenusedisaini rakendamise kogemustest õppimine. Koroonatõttu jäid viimasesse projektiaastasse kavandatud disainspinnid ja projekti tuumikmeeskonna kohtumised ära, aga veebiseminarist lõpuüritusel jagasime tagasisidet, õpitut ja kinnistasime suhteid edasisteks koostööprojektideks Rootsi Sahlgrenska Ülikooli Haigla ning Sahlgrenska Innovatsiooni ja ettevõtluse kõrgkooliga ning Lapi keskhaigla ja Lapi ülikooliga Soomest.



- Regionaalhaigla ja Eesti Kunstiakadeemia interaktsioonidisaini magistriõppe ühisprojekti "Disain sotsiaalse innovatsiooni jaoks" raames otsisime sügisel 2020 viise, kuidas parandada soolevähi sõeluuringute toimimist, kuidas suurendada õendus-hoolduspersonali rolli haigla näo ja kultuuri kujundamisel, kuidas käivitada efektiivselt kodune verevõtuteenus ning kuidas muuta uue Y-korpuse ehituse raames planeeritud verevõtuala patsiendi- ja töötajasõbralikumaks. Neli magistrantide gruppi töötasid aktiivselt 7 nädala jooksul klinitsistidega, et koostöös läheneda kitsaskohtadele innovaatsiliselt ja luua uusi lahendusi.
- Regionaalhaigla, TalTechi ja EKA ühismagistriõppekava Design and Technology Futures ühisprojekt "Teenusedisain tervishoiuasutuses 2020" keskendus seekord kroonilise diagnoosiga inimese kehalise aktiivsuse propageerimisele. Neli gruppi tudengeid said partneriteks erinevate kliiniliste üksuste eksperdid: pulmonoloogia, kardioloogia, bariatria ja ortopeedia. Sügisest jõuludeni kestnud ja koroonatõttu komplitseeritud ühisarendusmaratoni tulemusena valmisid nii digitaalsed, sotsiaalsed kui interdistsiplinaarsed lahendused patsientide

Projekti "Teenusedisain tervishoiuasutuses 2020" keskmes oli kroonilise diagnoosiga inimese kehaline aktiivsus.

<<<

motivatsiooni hoidmiseks, terviseteadlikkuse tõstmiseks ja suurema vastutuse võtmiseks enda heaolu mõjutamisel kroonilist haigust põdedes.

- Veebruaris 2020 toetas Eesti Haigekassa Regionaalhaigla „Insuldipatsiendi ühtse raviteekonna pilootprojekti“ 300 000 euroga. Insuldiprojekti eesmärk on tagada patsiendi sujuv üleminek aktiivravilt järgmistesse etappidesse ning toetada nii patsienti kui ka tema lähedasi insuldijärgses taastumisprotsessis. Projektis testiti esmakordselt näiteks insuldiõde-juhtumikorraldaja rolli ning loodi eesti- ja venekeelne nutirakendus, kust on võimalik leida vastused enimlevinud küsimustele seoses insuldi haigestumise ja sellest taastumisega. Lisaks katsetati insuldi konsiiliumite korraldust ning viidi praktikasse ühtne inforuum esmatasandi, sotsiaalsüsteemi ja Regionaalhaigla vahel. Samuti kaasajastati teiste insuldikeskustega koostöös veebikeskkond insult.ee. Juulis 2020 alustati esmakordselt kõigi isheemilise insuldi diagnoosiga patsientide terviseandmete mõõtmist, mille aluseks võeti rahvusvaheline standard (ICHOM Standard Set for Stroke). Terviseandmeid kogutakse nii haiglaravi jooksul kui ka 3 ning 12 kuu möödudes haigestumisest. 2020. aastal kaasasime tervisetulemite andmestikku üle 350 patsiendi ning pilootprojekti sekkumisgruppidesse 65 patsienti. Pilootprojekti kaasatud patsientide jälgimine lõppeb 2021. aasta detsembris. Projekti tulemused selguvad 2022. aasta esimeses kvartalis, kui esitatakse Eesti Haigekassale projekti lõppraport.

Parima ravitulemuse toob erialade vaheline sidusus ja koostöö

Erialase arengu strateegia

Regionaalhaigla arendab erialasid patsiendikeskselt ja multidistsiplinaarselt, sest sidusus ja erialade vaheline koostöö tagavad optimaalsed raviteekonnad ja-tulemused. Kõrgeima kompetentsi ja parimate ravitulemuste saavutamiseks soodustab ja arendab Regionaalhaigla erialasiseseid kitsamaid spetsialiseerumisi. Kompetentsikeskuste arengu alus on vastavad arengukavad.

Tehakse koostööd Euroopa tunnustatud meditsiinikeskustega, et tuua Eestisse kõige uuemaid teadmisi ning muuta üha rohkem ravivõimalusi patsientidele kättesaadavaks.

2020. aasta peamised saavutused:	2021.-2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none">■ kaasajastasime erakorralise insuldihaike käsitlust ja võtsime kasutusele aju perfusiooniuringu KT uuringutel;■ kaasajastasime ja juurutasime COVID laboridiagnostikat;■ avaldasime laboriuuringute käsiraamatu ja käivitasime majasisese laboriarsti nõuandetelefoni;■ ühtlustasime hematoloogilised referentsväärtused Eestis;■ tööd alustas uus 3D angiograaf ning koonuskimp röntgenaparaat;■ käivitasime raviüksused koroonapositiivsete patsientidele abi tagamiseks.	<ul style="list-style-type: none">■ viime läbi hübriidoperatsioonisaali analüüsi veresoonte-, südame- ja traumakirurgia ravivõimekuste arenduseks;■ võtame kasutusele uued nakkushaiguste molekulaarsed markerid;■ kaasajastame tütarhaiglate hematoloogia analüsaatoreid, veregaaside ja hüübimisanalüsaatoreid;■ loome verekeskuse välislaod Rakvere ja Lääne-maa haiglatesse;■ võtame kasutusele vedelikul baseeruva tsütoloogia (LBC) meetodi;■ alustame 177Lu-PSMA raviprotseduuridega prostata vähiravis;■ jätkame 2020. aastal alustatud DASA (Dynamic Appraisal of Situational Aggression) piloteerimise ja juurutamisega psühhiaatrikliiniku stationaarse ravi õendustegevuses;■ juurutame uitnärv stimuleerimise kui ravimeetod raskesti kontrollitavate epileptiliste hoogudega raviks.

2020. aasta peamised saavutused:

2021.-2022. aasta eesmärgid:

VÄHIKESKUS

- juhtisime koostöös Eesti Vähiliiduga suurüritust „Terve Eestiga vähi vastu“, mis kulmineerus maailma vähideklaratsiooniga liitumisega septembris;
- kliiniku kiiritusravi keskus läbis Rahvusvahelise Atomienergia Agentuuri (IAEA) auditi;
- lõime projekti „Vähipatsiendi raviteekonna patsiendikeskne kujundamine“ raames kiiritusravi patsiendile esimest ravipäeva tutvustava video nii eesti kui vene keeles;
- lõime vähipatsientidele koduõenduse meeskonna.

- loome patsientidele võimaluse veebipõhiseks kontaktiks ravimeeskonnaga;
- loome veebipõhised konsultatsioonivõimalused tütar- ja partnerhaiglatega ning perearstide ja pereõdedega;
- arendame kasvajakavast süsteemravi saavate patsientide nõustamisliini;
- arendame koduõenduse võimekust;
- koordineerime koostöös Pärnu Haiglaga kodulähedase palliatiivravi arendust sealsetele vähahaigetele;
- arendame täppisnõukogiat ja-hematoloogiat.

TRAUMAKESKUS

- projekti „Kopter“ õppustel osalesid Regionaalhaigla kiirabikeskus, Tartu Kiirabi, Karell Kiirabi, Häirekeskus, Päästeamet ning Politsei- ja Piirivalveamet. Alates 1. juulist 2020 jõuavad eluohtlikult vigastatud traumapatsiendid helikopteriga otse sündmuskohalt Regionaalhaigla traumakeskusesse;
- kutsusime kokku Trauma Arendus- ja Kvaliteedikomitee, mis koordineerib Põhja-Eesti raviruumis traumahaigete ravikvaliteeti;
- uuendasime Regionaalhaigla traumakeskuse käsitlusjuhendit.

- laiendame projekti „Kopter“ kõikide raskete traumadega patsientide transpordiks traumakeskusesse;
- rakendame Punase Trauma käsiraamatu põhimõtteid traumakeskuses;
- koostame Regionaalhaigla traumakeskuse ravijuhised;
- avame traumakeskuse veebilehe www.traumakeskus.ee.

Nüüdsest jõuavad eluohtlikult vigastatud traumapatsiendid helikopteriga otse sündmuskohalt Regionaalhaigla traumakeskusesse.

>>>



Interdistsiplinaarne koostöö ja erialade arendamine loovad paremad võimalused patsientide raviks

Ravitöö korralduse strateegia

Ravitegevuse juhtimisel tähtsustab Regionaalhaigla arstide teadmiste jagamist nii interdistsiplinaarsetes kui ka erialasisestest töörühmades ning nende töörühmade kaudu ravitöö korraldamist.

2020. aasta peamised saavutused:	2021.-2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none">septembris alustas Regionaalhaigla kirurgiakliinikus ja esmakordselt Eesti meditsiinisüsteemis tööd MET (Medical Emergency Team) meeskond, kuhu kuuluvad väljaõppe saanud intensiivravi keskuse õed ja arstid, kes pakuvad läbi ühtse käsitluse ööpäevaringselt palatiosakonna töötajatele tuge patsiendi kliinilise seisundi halvenemise korral;alustasime Psühhiaatrikliiniku Meeleolu- ja ärevushäirete valdkonnas ravijuhukeskse meeskonnapõhise patsiendikäsitluse juurutamist;töötasime välja psühhoedukatiivse grupitegevuse läbiviimise õendustegevusjuhendi;töötasime välja patsiendi suitsiidiriski hindamise juhendi;koostöös EMO ja Hiiumaa Haiglaga käivitasime telesilla, mis võimaldab insuldipatsientide trombolüüsiravi Hiiumaa Haiglas.	<ul style="list-style-type: none">laiendame MET (Medical Emergency Team)-tegevuse kõikidesse Mustamäe korpuse ravistruktuuridesse;oleme eestvedajad meeleolu- ja ärevushäirete etapilise käsitluse väljatöötamisel Eestis;loome täiskasvanute aktiivsus- ja tähelepanuhäire (ADHD) diagnostika ja ravikäsitluse Eestile kohaldatud juhendi koostöös Eesti Psühhiaatrite Seltsiga;loome kriitiliste organite automaatse kontureerimise (AI) analüüsi mitmel paikmel;tegeleme 3D aplikaatorite printimisega lähiravi individualiseerimiseks;korraldame Tallinnas erinevaid vähiravi meistriklasse.



Taotleme kvaliteeti igas tegevusvaldkonnas

Kvaliteedistrateegia

Regionaalhaigla eesmärk on pakkuda kvaliteetset tervishoiuteenust, mis on efektiivne, ohutu ja patsiendikeskne. Kvaliteedijuhtimissüsteemi arendamiseks jätkasime 2020. aastal tööd, mis algas Joint Commission Internationali (JCI) akrediteerimisvalmiduse auditiga aastal 2019. Aruandeaasta lõpuks oleme rakendanud 23 parendusmeedet ning käivitanud arvukalt teisi parendustegevusi. Muuhulgas oleme lõpule viinud infektsioonikontrolli, patsiendiohutust, ravimite käitlemist, ehitiste ohutust ja patsiendiõiguseid puudutavaid parendustegevusi.

JCI jätkutegevuste ajakava ulatub 2023. aastasse ning plaanid hõlmavad kogu haigla tegevusulatust tugistruktuuridest kliiniliste üksusteni. Lisaks JCI projektile oleme tõstmas oma õenduskvaliteeti vastavalt Magnet® standardile, mille raames alustasime kvaliteedianalüüsiga.

2020. aastal säilitasime olemasolevad rahvusvahelised akrediteeringud ning laienendasime enda akrediteeritavat ala. Esmakordselt hinnati hemofiiliapatsientide ravi vastavust EAHAD (European Association for Haemophilia and Allied Disorders) ja EHC (European Haemophilia Consortium) standarditele, mille tulemusena tunnistas EAHAD Regionaalhaigla hematoloogiakeskust Euroopa Hemofiiliaravi Keskusena. Kolmandat aastat pälvis Regionaalhaigla neuroloogiakeskus Euroopa infarktiorganisatsioonilt (ESO) insuldiravikeskuse plaatinumtaseme.

Samuti jätkasime ravijuhendite väljatöötamist sealhulgas rahvusvaheliste ravijuhendite Eesti tingimustele kohendamist: 2020. aastal kinnitati Regionaalhaiglas 18 arstlikku juhendit, millest viis puudutasid otseselt või kaudselt tegutsemist COVID-19 viiruse tingimustes. Lisaks pöörasime 2020. aastal kõrgendatud tähelepanu patsiendiohutusele. Olulise saavutusena töötasime välja Regionaalhaigla patsiendiohutusjuhtumite haldamise kontseptsiooni, mida hakkame juurutama 2021. aastal. Võimendamaks meie pingutusi patsiendiohutuse valdkonnas, kutsume 2021. aasta alguses kokku patsiendiohutuse juhtrühma, mida asub juhtima patsiendiohutuse peaspetsialist. 2021. aasta prioriteetideks on kvaliteediindikaatorite ulatuslikum kasutuselevõtt, pidev kvaliteediparendamine ja õenduskvaliteet. JCI jätkuprojekti raames keskendume rohkem patsiendikesksele ravile ning ehitiste ohutusele.

Kolmandat aastat pälvis Regionaalhaigla neuroloogiakeskus Euroopa infarktiorganisatsioonilt (ESO) insuldiravikeskuse plaatinumtaseme.

2020. aasta peamised saavutused:

- rakendasime 23 JCI parendusmeedet ning algatasime lisaks 43 meedet;
- töötasime välja Regionaalhaigla patsiendiohutusjuhtumite haldamise kontseptsiooni;
- hematoloogiakeskust tunnustati Euroopa Hemofiiliaravi Keskusena;
- neuroloogiakeskus pälvis kolmandat aastat insuldiravikeskuse plaatinumtaseme;
- viisime läbi kliinilise auditi ravikvaliteediindikaatorite juurutamisest onkoloogias;
- toimusid uushindamised JCI Facility Management & Safety.

2021.-2022. aasta eesmärgid:

- loome patsiendiohutuse juhtrühma ning juurutame patsiendiohutusjuhtumite haldamise kontseptsiooni;
- viime läbi kõrgendatud tähelepanu kvaliteediindikaatoritele, sh ravikvaliteediindikaatorite auditi, töötame välja uued ravikvaliteediindikaatorid ja koristame õenduskvaliteedi-indikaatorid;
- viime läbi Regionaalhaigla pideva kvaliteediparenduse (continuous quality improvement) arenguprogrammi.

Õppiva ja õpetava haigla strateegia

Regionaalhaigla strateegiline eesmärk on õpetada ja arendada võimalusi õppimiseks, õpetamiseks ja teadustöö tegemiseks ning teha koostööd uute lahenduste leidmiseks.

2020. aastal, mil auditoorne õpe ei olnud võimalik suurema osa aastast, võtsime kasutusele alternatiivsed meetodid nii õppimiseks kui ka õpetamiseks. Peamisteks märksõnadeks olid distantsilt õppimine ja õpetamine, veebiseminarid ja e-õpe.

Veebiseminarid ja e-õpe ning selle integreerimine õppetöösse on võimaldanud erinevatele kursustele ligipääsu rohkematele töötajatele ja koostööpartneritele, sest need võimaldavad õppijal läbida õpet temale sobival ajal ja sobivas tempos. Veebilahendused ja e-õpe on võimaldanud auditoorset õpet efektiivsemaks muuta ja vähendada kontaktõppeks kuluvat aega. Veebikoolitustel osalemine on hästi omaks võetud ka Regionaalhaiglas mitte töötavate kolleegide poolt, kes on usinalt kasutanud võimalust õppida distantsilt.

2020. aastal oli Regionaalhaiglas 157 residenti (2019: 152), 129 Tartu Ülikooli arstiteaduskonna VI kursuse üliõpilast (2019: 114), 5 Tartu Ülikooli poolt suunatud tööpraktikanti, 531 õendus-hooldus jt üliõpilast (2019: 584) ja 58 töövarju (2019: 92).

157

residenti

129

Tartu Ülikooli arsti-
teaduskonna VI kursuse
praktikanti

5

Tartu Ülikooli poolt suunatud
tööpraktikanti

531

õendus-hooldus jt. üliõpilast

58

töövarju.

2020. aasta peamised saavutused:

- võtsime kasutusele e-õppe keskkonna ja lõime mitmeid e-õppe koolitusi: uue töötaja sisseelamise koolitus, küberhügieen, isikukaitsevahendite kasutamine ja eemaldamine (Covid-19), kaugtöö koolitus (MS Teams) ning ohtlike ravimitega toimunud õnnetusjuhtumi korral tegutsemine;
- jätkasime koostööd perearstidega õhtuseminaride korraldamisel, mida hakati läbi viima veebiseminaridena, osalejate arv kasvas märkimisväärselt;
- korraldasime ülehaiglalisi arendusseminare õendusnõustamise kvaliteedi ühtlustamiseks;
- eriolukorras usaldusväärse ja teaduspõhise info jagamiseks avasime COVID-19 teemadel pühendatud infoveebi www.koroonakriis.ee;
- alustasime sisekoolitajate arendusprogrammi koolitamise ja juhendamise kvaliteedi ühtlustamiseks

2021.-2022. aasta eesmärgid:

- laiendame e-õppe kursuste loomist ning integreerime e-õppe keskkonna haigla infosüsteemidega;
- viime läbi sisekoolitajate arendusprogrammi koolitamise ja juhendamise kvaliteedi ühtlustamiseks;
- jätkame õendusnõustamise seminaridega;
- uuendame elustamiskoolituse korraldust, integreerides e-õpet ja praktilisi töötubasid;
- rakendame Patsiendikoolis erinevaid õppevorme, toomaks tervisealased teadmised ja oskused võimalikult paljude inimesteni.

Hindame väga oma töötajate järjepidevat enesearengut ja loome järeltulevale põlvele vajaliku õpikeskkonna.

>>>



Parimate töötulemuste eeldus on toetav ja arendav töökeskkond

Hinnatud töökeskkonna strateegia

Regionaalhaigla kõige tähtsam vara ja olulisim ressurss on haiglas töötavad inimesed. Personalistrateegia suurim eesmärk on kompetentsed ja motiveeritud töötajad, kellest sõltub kõige otsesemalt pakutava tervishoiuteenuse kvaliteet.

2020. aasta peamised saavutused:	2021.-2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none">■ muutsime COVID-kriisist tulenevalt erakorraliselt töö põhimõtteid ja personalitöö korraldust:<ul style="list-style-type: none">- lõime süsteemid personali kiireks ümbersuunamiseks ja kodus töötamiseks;- muutsime tasusüsteeme ja tegelesime töötajate toetamisega (psühholoogiline toetamine, ööpäevaringne lastehoiu võimalus, töötasu kompenseerimine teatud juhtudel, majutusvõimalused jne);■ liitsime oma meeskonnaga Põhja-Eesti Taastusravikeskuse personali;■ arendasime juhtimis põhimõtteid ja-funktsioone (uute juhtide konkursid, juhtide lepinguprintsiipide korrigeerimine, juhtide koolitamine ja 360° hindamine);■ lõime psühhosotsiaalsete ohuteguritega tegeleva töögrupi;■ tegelesime personalitöö digitaliseerimisega;■ lõime tööohutusalase juhendamise keskkond siseveebis;■ paigaldasime massaažitoolid kõikidesse korpustesse;■ muutsime lisapuhkuse andmise printsiipe motiveerimaks täiskoormusel töötamist.	<ul style="list-style-type: none">■ jätkame COVID-kriisist tuleneva ajutise personalitegevuste ümberkorraldamisega (personali ümbersuunamine, aktiivsed värbamistegevused, õiglane tasusüsteem, töötajaid toetavad tegevused nagu psühhosotsiaalsed tegurid, vaksineerimine jne);■ parendame juhtimiskvaliteeti ja jätkame juhtide vahetusega seotud protsesside väljatöötamist;■ arendame digisüsteemidega seotud personaliprotsesse, mis lihtsustavad kõikide töötajate tööd;■ rakendame digitaalset tööohutusalast juhendamist;■ viime läbi töökeskkonna riskianalüüsid anestezioloogiakliinikus, diagnostikakliinikus ja taastus- ja palliatiivravi kliinikus;■ arendame tervisedenduse alaseid tegevusi.

Aruandeaastal läbis aastase koolituse 40 juhti ja potentsiaalset juhti, lisaks viidi läbi teisi koolitusi ning vastavalt vajadusele juhtimispraktika 360° hindamisi või muid töökeskkonda puudutavaid uuringuid.

Regionaalhaigla personalipoliitika keskmes on meie töötaja, jälgime töö efektiivsuse kõrval oma töötajate heaolu ja tervise säilimist töö tegemisel. Tööhulga normeerimine, tööintensiivsuse reguleerimine, töökeskkonna ja tööohutuse teemadega tegelemine, samuti töötajate tervisedenduse ja tunnustamise alased tegevused – kõik see toetab eesmärki saavutada inimkeskne ja iga töötajat väärtustav töökeskkond.

Parima tulemuse toob õnnelik töötaja.

>>>



Regionaalhaigla laieneb ja areneb

Taristu arengu strateegia

Haigla taristu arendamisel on fookuses patsientide ja personali vajadused. Jälgitakse, et muutused lihtsustaksid haigla tööprotsesse, tagaksid taristu toimepidevuse ning vähendaksid tänu hoonete energiatõhususe parendamisele ka kinnisvara kasutuskulusid.

2020. aasta peamised saavutused:	2021.-2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none">■ Terviseameti, Eesti Haigekassa ja Põhja-Eesti Regionaalhaigla koostöös alustas Prangli saarel 1. aprillil tööd esmase abi brigaad;■ saime vajalikud ehitusload ja alustasime onkoloogia statsionaar- ja päevaravikorpuse ehitustöödega vastavalt projektiplaanile, lisaks alustasime palatikorpusse terviklike rekonstrueerimistöödega ning AB-korpuse liidespindade rekonstrueerimistöödega;■ alustasime psühhiaatrikliiniku korpuse ehitamise hankedokumentatsiooni koostamisega;■ jätkasime palatikorpusse rekonstrueerimise projekteerimisega vastavalt projektiplaanile ja saime kõik vajalikud ehitusload ehitustöödega jätkamiseks;■ alustasime 500-kohalise parkimismaja ehitust Retke tee 32 kinnistule ning aasta lõpuks saavutasime selle põhilise kasutusvalmiduse;■ koostasime Verekeskusele taristu edasiseks arendamiseks funktsionaalse arengukava II etapi ja esitasime selle Sotsiaalministeeriumisse koostööstamiseks.	<ul style="list-style-type: none">■ jätkame onkoloogia statsionaar- ja päevaravikorpuse ehitusprojekti ja olemasolevate korpuste rekonstrueerimistöödega;■ viime lõpule psühhiaatrikliiniku korpuse ehitusprojekti koostamise, korraldame ehitushanke ning alustame ehitustöödega;■ jätkame palatikorpusse rekonstrueerimistöödega – kaasaegsete isolaatorpalatite ehituse ja tsentraalsete keskkonnasüsteemide rajamisega täiendava eurorahastuse saamisel;■ võtame kasutusele Retke tee 32 parkimismaja;■ osaleme sobivatel tingimustel koostöös Tallinna Lastehaiglagaga 689-kohalise parkimismaja ehitamisel;■ alustame Verekeskuse hoone rekonstrueerimistööde ettevalmistustega – projekteerimistööde ja ehitustööde aegse asenduspinna leidmisega täiendava eurorahastuse saamisel. Lähiaastatel on plaanis teha Ädala 2 kinnistul paikneva amortiseerunud Verekeskuse hoone täielik rekonstrueerimine;■ nõustame Hiiumaa Haiglat haiglahoone rekonstrueerimise planeerimisel.

OLULISEMAD ARENDUSED:

- 1 Mustamäe meditsiinilinnaku onkoloogia statsionaar- ja päevaravikorpuse
- 2 Psühhiaatrikliiniku uue hoone projekteerimine ja ehitamine
- 3 Mustamäe meditsiinilinnaku palatikorpus
- 4 Mustamäe meditsiinilinnaku parkimismajad





12,3 miljonit

eurot investeeriti 2020. aastal
hoonetesse ja rajatistesse.



~25 miljonit

eurot plaanib Regionaalhaigla
2021. aastal investeerida haigla
kinnisvarasse, millest enamiku
moodustavad investeeringud
uusarendustesse ja B-korpuse
rekonstrueerimisse.



41 000 m²

uut ravitööks sobilikku
pinda kavatakse 2023.
aastaks juurde ehitada. See
pindala on pea sama suur kui
Tallinna linnahallil. Rahalise
investeeringu väärtus on
eeldatavasti 90 miljonit eurot.



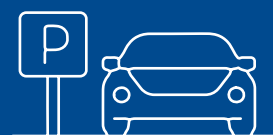
163 375 m²

pinda haldab Regionaalhaigla
kõikide korpuste peale üle
Tallinna. See on võrreldav 14
jalgpallistaadioniga.



2 224 ust
1 601 akent

on ainuüksi Mustamäe
korpuses.



1 200

parkimiskohta on 2023. aastaks
Regionaalhaigla Mustamäe
linnakus, kui kõik planeeritavad
arendused teostuvad. Praegu
on Mustamäe linnakus 720
parkimiskohta.



2 439

lauatelefoninumbrit on
hoolimata digiajastust
Regionaalhaiglas kasutusel.
Haigla peab olema kättesaadav
ka siis, kui mobiilside on
ülekoormuse või mõne muu
põhjuse tõttu katkenud.



124 000 m³

ehk terve Saku suurhalli täie
puhast meditsiinilist hapnikku
kasutab haigla ühes kvartalis.



~5 700

rikkele või pisiremonttöö
taotlusele reageeritakse ühe
aasta jooksul.

Tänapäevane haigla kasutab digilahendusi

E-haigla strateegia

Üha rohkem digilahendusi kasutavas maailmas aitab uute e-lahenduste juurutamine olla patsientide jaoks kättesaadavam, muuta protsessid töötajate jaoks läbipaistvamaks ja mugavamaks ning saavutada seeläbi paremaid ravitulemusi. E-haigla aluseks on koostöö ja innovatsioon.

2020. aasta märksõnadeks olid mobiilsus, paindlikus ja koostöö. Aasta nõudis oskust keskenduda kõige olulisemale ning olla valmis kiirelt reageerima ja otsuseid tegema. Eriorukorra ja pingelise ravitöö toetamise kõrvalt sai ellu viidud enamik planeeritud tegevusi. Oktoobris liitusid Regionaalhaigla IT teenistusega tütarhaiglate IT töötajad.

2020. aasta peamised saavutused:	2021.-2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none">■ jõudsime e-intensiivravi projektiga eelviimasesse etappi, kus toimusid viimased arendused enne rakendamist: lisati puuduvad, haiglatöös vajalikud punktisüsteemid, liidestamised ja tehti pidevaid testimisi;■ koostöös Tartu Ülikooli Kliinikumiga viisime läbi eel- ja ärianalüüsi Euroopa Liidu struktuurifondide toetusel üleriigilise verekeskuste ja -kabinettide infosüsteemi juurutamiseks;■ suurendasime IT-alast koostööd 4 haiglaga- teostasime vajalikud eel- ja arendustööd, et tagada ravitegevus ja -kvaliteet ning ühtlustada vajalik infotehnoloogiline lahendus eri tervishoiuteenuse osutajate vahel;■ viisime läbi rahvusvahelise e-haigusloo tarkvara turu-uuringu;■ saime valmis kaugvastuvõtu lahenduse, kus patsient ja tervishoiutöötaja saavad sõltumata asukohast läbi viia turvalise ambulatoorse visiidi;■ tegime digitaalse dokumenteerimise arenguhüppe ja võtsime kasutusele viimasele riiklikule dokumenteerimisstandardile vastava epikriisi ja immuniseerimisteaetise ning-passi;■ võtsime kasutusele tugiteenuste portaali, mille eesmärgiks on koondada haigla ravitegevust toetavad teenused ühte kohta;■ labori infosüsteemi kasutamine laienes lisaks Raplamaa Haiglale ka Hiiumaa Haiglasse.	<ul style="list-style-type: none">■ toimub e-intensiivravi programmi lõplik seadistamine, kasutajate koolitused, alustame programmi kasutamist Regionaalhaigla intensiivravi keskuses;■ võtame tütarhaiglates kasutusele Regionaalhaigla infosüsteemid;■ loome uue andmelao ja andmeanalüütika töövahendi;■ koostöös Tartu Ülikooli Kliinikumiga alustame uue üleriigilise verekeskuste ja -kabinettide infosüsteemi arendusega;■ juurutame uue raamatupidamis- ja laotarkvara;■ taotleme välisrahastust e-haigusloo tarkvara juurutamiseks Regionaalhaiglas.

Koostöös suudame patsientidele pakkuda parimat ravitulemust

Võrgustumise ja koostööpartnerluse strateegia

Võrgustumine on tugiprotsess, et piirkondlike haiglate erialase arengu ja ravitöö parema korralduse tulemused jõuaksid efektiivsemalt patsientideni väljaspool suuremaid linnu. Tütarhaiglate asutamisega aastatel 2015–2017 ehk institutsionaalse võrgustumise kaudu loodud Regionaalhaigla grupis jälgime, et patsient saaks kvaliteetset ravi talle lähimas haiglas ja seda sõltumata tema elukohast. Lepinguline koostöö grupiväliste haiglatega ehk funktsionaalne võrgustumine võimaldab pakkuda Regionaalhaigla rikkalikku erialast oskusteavet patsientidele väljaspool tütarhaiglate tegevuspiirkonda.

2020. aasta peamised saavutused:	2021.-2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none">■ rakendasime telesilla insuldipatsientide trombolüüsiraviks Hiiumaa Haiglas Regionaalhaigla neuroloogi otsesel juhtimisel;■ hakkasime tütarhaiglatele ja Järvamaa Haiglale pakkuma täisteenust arvutitöökohtade loomisel ja haldamisel ning võrguteenuste osutamisel;■ alustasime laboriteenuse pakkumisega Läänemaa Haiglale;■ koondasime Grupi finantsteenuste osutamise Regionaalhaiglasse;■ Regionaalhaigla apteegi juhtimisel ühtlustasime tütarhaiglate apteekide ravimikäitluse protseduurid.	<ul style="list-style-type: none">■ viime tütarhaiglad täielikult üle Regionaalhaigla infosüsteemidele;■ loome Regionaalhaigla grupi ühtse varude haldus ja logistika mudeli;■ viime läbi analüüsi tütarhaiglate apteegiteenuse tsentraalseks korraldamiseks.

Erialase kvalifikatsiooni hoidmine ja arendamine on iga töötaja kohus

Teadustöö strateegia

Regionaalhaigla üks väärtusi on teaduspõhisus ja innovaatus. Meie eesmärk on rakendada kõige uuemaid ravivõimalusi. Selle saavutamiseks on oluline igakülselt toetada teadustegevust ja kliiniliste uuringute läbiviimist. Võtmevaldkonnad on Eesti-sisese ja rahvusvahelise teaduskoostöö suurendamine, kliiniliste ja akadeemiliste teadusuuringute osakaalu tõstmine ja välisvahendite kaasamine senisest suuremas mahus.

2020. aastal tõsteti oluliselt teadustöö toetumäärasid: doktorikraadi kaitsnute toetus tõusis kolm korda 4000 euroni ning juhendaja toetus kaks korda 2500 euroni. Publikatsiooni preemiad tõusid 750-1000 euroni sõltuvalt klassifikatsioonist ning edaspidi saab toetust ka konverentsiteeside ja postrite eest. Tõusis ka teadustöö tunnitasu. 2020. aastal kinnitati Regionaalhaiglas alalise teaduskomitee põhimäärus. Teaduskomitee ülesandeks on anda nõu haigla juhatusele ning teadus- ja arendusteenistusele teadus- ja arendusstrateegia kujundamisel, sh teha ettepanekuid teadus- ja arendustegevuse fondi strateegiliste eesmärkide ja selle vahendite optimaalse kasutamise osas.

2020. aasta peamised saavutused:	2021.-2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none">korraldasime teise ülehaiglalise teaduskonverentsi;korraldasime esimese Tallinna Tehnikaülikooli ja Regionaalhaigla koostöökonverentsi;alustasime 59 uut kliinilist teadusuuringut, sh 10 COVID-uuringut (millest kolm on rahvusvahelist uuringut, kus Regionaalhaigla on Eesti juhtiv keskus) ning 21 uut kliinilist ravimuuringut;avaldasime 152 teadusartiklit (ilmumas veel 13), neist 87 publitseeriti rahvusvahelistes eelretsenseeritavates ajakirjades;kaitsti neli doktorikraadi;toetasime teadustegevust ca 81 000 euroga.	<ul style="list-style-type: none">töötame välja haigla teadus- ja arendusstrateegia koos eesmärkide ja mõõdikutega;keskendume teaduse rakenduslikkusele ja suurendame igal tasemel tehtava teadustöö mahtu ning toetame innovatsiooniprojektide läbiviimist;viime olemasolevad kliinilised andmekogud üle REDCap platvormile ja toetame nende aktiivset kasutamist ravikvaliteedi hindamiseks ja teadustöö tegemiseks.



Regionaalhaigla

Raviteenuste juhtimine





Iga numbri taga on patsient ja tema lugu

Ravivoodite arv, keskmine ravitud haigete arv ja ravikestus on viimastel aastatel püsinud Regionaalhaiglas stabiilsena.

Regionaalhaigla erakorralise meditsiini osakonda (EMO) pöördumiste arv oli 2020. aastal 85 427, mis on 14% võrra vähem kui aasta varem. Päevaravi teenuseid sai 2020. aastal 36 831 patsienti, mis on 2280 võrra vähem kui 2019. aastal.



Ravivoodite arv grupis

1 274

(perioodi keskmine)
Regionaalhaigla 1092
Tütarhaiglad 182



Keskmine ravitud
haigete arv

36 831



Voodipäevade arv

346 045



Päevaravi
voodipäevade arv

10 215



Ambulatoorsete arsti
vastuvõttude arv

420 441



Õdede iseseisvate
vastuvõttude arv

138 041



Erakorralise meditsiini
osakonna vastuvõttu
saabunute arv

85 427

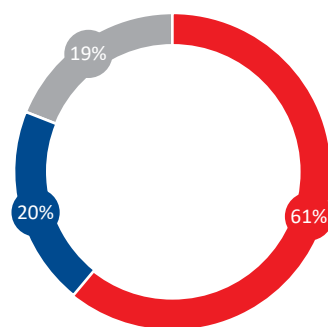


Kirurgiliste
protseduuride ja
operatsioonide arv kokku

84 912

PATSIENTIDE JAOTUS PIIRKONNITI

Piirkond	Patsientide arv
Tallinn	79 503
Harju maakond	26 911
Ida-Viru maakond	4 571
Rapla maakond	4 385
Lääne-Viru maakond	4 168
Pärnu maakond	2 861
Järva maakond	1 781
Lääne maakond	1 695
Saare maakond	1 273
Tartu maakond	824
Hiiu maakond	690
Välismaa	669
Viljandi maakond	457
Jõgeva maakond	283
Valga maakond	195
Võru maakond	178
Põlva maakond	105
Määramata	70



- Tallinn
- Harju maakond
- Teised piirkonnad

Regionaalhaiglas on loodud süsteem, millega tagatakse ravikvaliteet ja patsiendiohutus:

- regulaarselt toimuvad kliinilised konverentsid patsiendi uurimise või raviga seotud küsimuste arutamiseks ja lahendamiseks;
- viiakse läbi kliinilisi auditeid, et analüüsida raviprotsessi ja selle vastavust kehtestatud nõuetele;
- kehtestatud on juhendid, et tagada kõrge ravikvaliteet, patsiendiohutus ja minimeerida varieeruvust pakutavas teenuses;
- toimub ravidokumentide kontroll ja puuduste esinemisel võetakse ette parendustegevused;
- toimuvad interdistsiplinaarsed konsiiliumid;
- edendatakse mittesüüdistavat ja arutelule avatud kultuuri;
- regulaarsed haigusjuhtude arutelud keskustes;
- probleemsete haigusjuhtude analüüs ja arutelu ravikvaliteedi komitees;
- ravitüsistuste ja kõrvalekallete registreerimine ja arutelu;
- hospitaalinfektsioonide registreerimine ja andmete analüüs;
- resistentsete mikroobide ja puhangute seire;
- antibiootikumipoliitika – antibiootikumide hea majandamise kujundamine, antibiootikumide kasutuse jälgimine ja analüüs;
- hügieeni- ja ravimite käitlemise nõuete täitmise regulaarne kontroll;
- pidevalt arendatakse personali pädevust läbi erialakoolituste ja elukestva õppe;
- hinnatakse letaalsust ja analüüsitakse lahkdiagnoose;
- toimub erialaspetsiifiliste indikaatorite juurutamine, monitoorimine, analüüs ja arendamine;
- raske trauma multidistsiplinaarsed arutelud ja auditid ravikvaliteedi ja õppeprotsessi tagamiseks;
- ohutu kirurgia tagamiseks on kehtestatud juhendeid ja kontrollkaarte ning jälgitakse nende korrektset täitmist.

Regionaalhaiglas toimuvad regulaarselt sisesed kvaliteediauditid ja kliinilised auditid vastavalt kinnitatud korrale ja auditite aastaplaanile. Siseauditid vt lk 87. Igal aastal korraldab Eesti Haigekassa eelteatamisega kliinilisi auditeid ja ravidokumentide hindamisi (sihtvalikuid). Struktuuriüksused tellivad oma erialal kehtivatele rahvusvahelistele standarditele vastavuse hindamiseks/akrediteerimiseks ja vastavusstaatuse säilitamiseks regulaarseid välishindamisi.

2020. aastal viidi Regionaalhaiglas läbi 6 kliinilist auditit ja 4 õendusabi auditit. Lisaks viivad kvaliteedi- ja kliinilisi auditeid läbi kuus struktuuriüksust, kes omavad erialaspetsiifilist kvaliteedisüsteemi ja koostavad oma struktuuriüksuse auditiplaanid- 2020. aastal oli struktuuriüksuste auditiplaanides kokku 42 auditit.

Haiglaapteek viib läbi sisekontrolle osakondades ravimite käitlemise alal. 2020 aastal korraldati 83 ravimite käitlemise sisekontrolli.

2020. aastal viis Eesti Haigekassa Regionaalhaiglas läbi 5 kliinilist auditit ja 12 ravidokumentide hindamist (sihtvalikut).

Rahvusvaheliste standardite (ISO, erialaspetsiifilised standardid) nõuetele vastavushindamisi toimus 7 (laboratooriumis 2, patoloogiakeskuses 1, verekeskuses 1, haiglaapteegis 1, nukleaarmeditsiini osakonnas 1 ja hematoloogiakeskuses 1 (esmakordne)).

Siseauditeid viidi läbi 7 (vt lk 87).

Regionaalhaigla kvaliteedisüsteem on pidevas arengus, et olla vastavuses rahvusvahelise kvaliteedi kuldstandardiga. 2020. aastal jätkus regulaarne arendustöö, et viia meie tegutsemine paremini kooskõlla JCI ja Magnet® nõuetega. Selle kohta saab lähemalt lugeda Kvaliteedistrateegia peatükis.



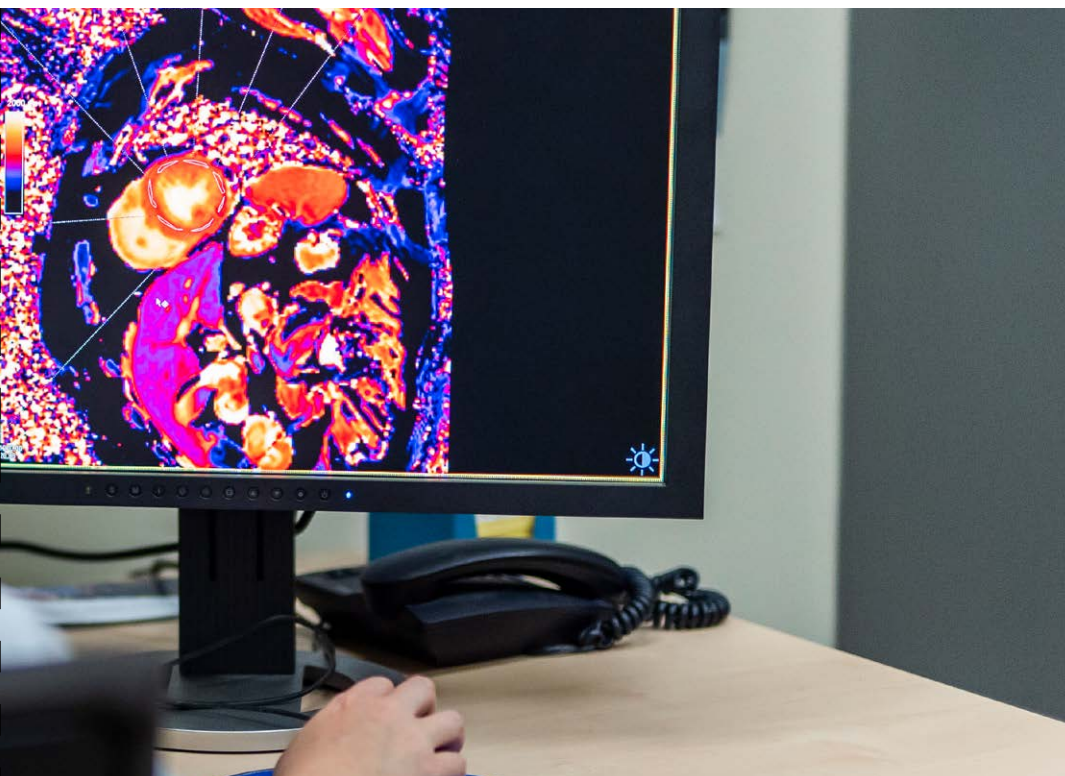
Kriisis on oluline roll õdedel-hooldajatel

Maailma Terviseorganisatsioon (WHO) kuulutas 2020. aasta õdede ja ämmaemandate aastaks, et juhtida tähelepanu nii õdede kui ka ämmaemandate puudusele tervishoiusüsteemis. 2020. aastal sooviti tähistada suurejooneliselt üle maailma ka õenduse rajaja Florence Nightingale'i 200. sünniaastapäeva. Paraku osutus 2020. aasta erakordselt suureks väljakutseks kogu tervishoiusektorile, sest COVID-19 pandeemiaga tegelemine võttis kogu tähelepanu. Ühelt poolt jäid ära õendusvaldkonna tunnustamiseks plaanitud üritused, teisalt oli tänu pandeemiale õdede töö ja tegemised kogu maailma fookuses.

” 2020. aastal tuli palju õppida, pidime väga lühikese aja jooksul vaatama ümber oma töökorralduse, kohanesime erinevate muudatustega, tulime toime suure töökoormuse ja ka hirmudega. Senisest rohkem toetasime ja väärtustasime teineteist ning mõistsime meeskonnatöö olulisust. Õdede ja hooldajate valmisolek võtta vastu sisuliselt igal päeval uut infot ja reageerida tundmatule rahulikult, on imetlust ja tunnustamist vääri! Täna töötajaid, kes ei pidanud paljaks töötada väljaspool oma osakonda, ning ka neid, kes selleks ooteseisundis valmis olid.

Aleksei Gaidajenko, õendusdirektor

Meil tuli luua COVID kiirabibrigaadid ja COVID osakonnad erakorralises meditsiini, intensiivravi ja raviosakondade baasil. Väga suureks tööks oli COVID osakondade mehitamine personaliga, töögraafikute koostamine, personali koolitamine ja psühho-emotsionaalne toetus. Kiiretele korraldustele järgnesid kiired ümberkorraldused, selgitustööd tuli teha kas jooksvalt või tagantjärele.



<<<
Auditid aitavad tagada kvaliteetset raviteenust.



Nemad olid 2020. aastal nominendid tiitlile Aasta õde ja Aasta hooldaja.

” Infektsioonikontrolli õdede töökoormus tõusis eriolukorra ajal oluliselt, neil tuli edasi anda ning leida võimalikult palju uut infot. Muutunud olukorras tuli kasutusele võtta uued koolitusmeetodid, koostasime e-õppematerjale ning viisime läbi virtuaalseid koolitusi.

Dr Mait Altmets, infektsioonikontrolli talituse juhataja

Olulisemad sündmused õenduses 2020. aastal:

- Uuendasime Regionaalhaigla õdede ja hooldajate tunnustamise statuuti ning valisime parimaid kolmes kategoorias:
- Aasta Õde – Sigrid Jaska-Pilv, infektsioonikontrolli talituse õde. Aasta Hooldaja – Marvis Mägi, psühhiaatrikliiniku laste ja noorukite osakonnast ja Aasta Tulevikutäht – Kristiina Kabrina, taastus- ja palliatiivravi kliiniku II järelravi osakonna õde.
- Emadepäeval kuulutas Eesti Naisliit koos president Kersti Kaljulaidiga välja Aasta Ema 2020. Tiitli pälvis Põhja-Eesti Regionaalhaigla anestezioloogiakliiniku õendusjuht Katre Zirel.

- Uueks kogemuseks osutus Rahvusvahelise Õdede päeva tähistamine virtuaalses keskkonnas.
- Koostöös Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga alustasime Erakorralise Meditsiini Tehnikute (EMT) töökohapõhise õppe läbiviimisega. Õppima asusid 20 kiirabi- ja reanimobiili autojuht-kiirabitehniku. Igale õppijale määratati töökohapoolne juhendaja, kes on kogenud praktik ning toetab õppijat kutsetöös vajalike oskuste omandamisel.
- Üle 20 kolleegi omandasid terviseteaduse või muu valdkonna magistrikraadi. Mitukümmend hooldajat läbisid hooldustöötaja kutseõppe.
- Septembrist käivitus kaua ja põhjalikult ettevalmistatud projekt: Medical Emergency Team (MET), mille rakendamine aitab kaasa haiglasest elustamiste, mitteplaneeritud intensiivravi ja üldise haiglasise suremuse arvu vähendamisele. MET-i loomist ja rakendamist soovitavad ka rahvusvahelised kvaliteedi sertifitseerimise organisatsioonid nagu Joint Commission ja Magnet®. MET-i võtmesõnaks on usaldusväärsus ning hea meeskonnatöö arstide ja õdede vahel.
- World Council of Enterostomal Therapists® annab 2021. aastal välja raamatu õdedele, mis sisaldab stoomide ajalugu, juhendeid hoolduse teemal, patsientide käsitlust erinevates kultuurides. Raamatu koostamisel osales ka Regionaalhaigla stoomiõde Janne Kukk.
- Vähipatsiendi teekonda kaardistatud uurimistöö tulemuste põhjal oleme välja arendanud õde-nõustaja teenuse päevaravi osakonnas.
- Alustasime õde-nõustaja iseseisvate vastuvõttudega metastaseerunud rinnakasvajaga patsientidele, kes saavad suukaudset keemiaravi ning vajavad regulaarset kõrvaltoimete hindamist ning psühhosotsiaalseid teenuseid.
- Tööd alustas kaks insuldiõde-juhtumikorraldajat, kes peavad sidet patsiendi, lähedaste, erinevate raviasutustega ja sotsiaalteenuste pakkujatega.
- 2020. aastal arendas Verekeskus doonorite teenindamisel personaalsemat lähenemist ehk võimalusel teenindab doonorit meditsiinilisest läbivaatusest kuni verevõtmiseni üks õde. Täna on Verekeskus esimesena Eestis, kes sellist lähenemist rakendab.
- Vaimse tervise õdede roll on varasemaga võrreldes oluliselt muutunud. 2020. aasta algusest oleme suurt rõhku pannud polikliiniku triaazi arendamisse. Polikliinikusse erakorraliselt pöördunud patsiendi võtavad vastu kaks vaimse tervise õde, kes hindavad tema seisundit ja loovad raviteekonna kas psühhiaatrikliinikus või mõne muu spetsialisti juures väljaspool kliinikut.
- Psühhiaatrikliiniku meeleolu- ja ärevushäiretega patsientidele raviteenuse pakkumisel lõime valdkonnapõhise võrgustiku, kus on üheks kandvaks jõuks vaimse tervise õed koos psühhiaatri ja psühholoogiga. Moodustatud ravimeeskond pakub tänapäevast, tõenduspõhist, inimkeskset õendusabi nii statsionaarselt kui ambulatoorselt. Valdkonnapõhine lähenemine aitab õdedel kitsamalt spetsialiseeruda, mille kaudu paraneb õendusabi kvaliteet.
- Aasta lõpus nomineeriti Tallinna Linnavalitsuse poolt tiitliga „Tallinna tervishoiutöötaja 2020“ Regionaalhaigla infektsioonikontrolli õde Anne Markus.

2020. aastal oli õendus- ja hooldustöötajate osakaal Regionaalhaiglas 58% kogu töötajaskonnast. Keskmine vanus õendustöötajatel oli 41 ja hooldustöötajatel 47 aastat. Keskmine tööstaaž oli õendustöötajatel 11,5 aastat ning hooldustöötajatel 6,4 aastat.

Kvaliteetne ravi peab olema kättesaadav igale inimesele

2020. aastal olid fookuses COVID-19 ning raviteenuse kättesaadavus viirusest tingitud eriolukorra tingimustes, samuti meie inimeste tubli töö ning vastupidavus.

Võrreldes varasemate aastatega keskmine ravijärjekorra kestus 2020. aastal lühenes, ulatudes 34,1 päevani (2019: 39,5).

Aasta-aastalt on oluliselt tõusnud järjekorras ootavate haigete arv, ulatudes 2020. aastal 253 610 haigeni (2019: 241 938).

Koostöös Eesti Haigekassa ja perearstidega panustasime 2020. aastal raviteenuse kättesaadavuse parendamiseks e-konsultatsioonide laiendamisse. Erialadest lisandusid 2020. aastal üldkirurgia, veresoontekirurgia, neurokirurgia, näo-lõualuukirurgia, dermatoveneroloogia ja lastepsühhiaatria. E-konsultatsiooni teenuse abil on perearstil nüüdsest võimalik konsulteerida eriarstidega oma patsiendi diagnoosi täpsustamiseks ning ravi määramiseks.

2020. aastal kasvas e-konsultatsioonide arv märkimisväärselt – 28% kokku 10 666 (2019: 8307) konsultatsioonini, selle põhjus on teenuse laiem kasutuselevõtt nii perearstide kui ka eriarstide poolt ning lisandunud erialad.

Raviteenuste kättesaadavuse paranemisel on Regionaalhaiglal oluline roll kaugvastuvõtude juurutamisel ja käivitamisel. COVID-19 viiruse esimese laine ajal võtsime kasutusele kaugvastuvõttud telefonivastuvõttudena. Aasta lõpus käivitasime ka video kaugvastuvõttud. Kriisi alguses tuli töö kiiresti ümber korraldada ning osa vastuvõttudest tehti kaugvastuvõttudena. Plaanilise ravi piiramine ja edasi lükkamine tekitas paljudes patsientides pahameelt.

Raviteenuste kättesaadavuse paranemisel on tähtis roll eriarstile suunamisel eriarst-eriarst digisaatekirja rakendumisel. Varem ei saanud patsient ilma digisaatekirjata ise digiregistratuuris vastuvõtuaega broneerida ja tagasikutsutud patsientidele oli raviteenuste kättesaadavus seetõttu pärsitud.

Kui 2020. aasta märtsis kuulutati välja seoses COVID-19 pandeemilise levikuga eriolukord, võtsime viirust piirava meetmena kasutusele kaugvastuvõtu, mis võimaldab teha tervishoiuspetsialisti ja patsiendi vahelist vastuvõttu distantsilt. Ambulatoorse eriarstiabi pakkumine kauglahenduste abil kaitseb kõige enam just haiguse rasket kulust ohustatud patsiendigruppe. Paljudel juhtudel on kaugvastuvõtt patsiendi jaoks mugavam, see aitab säästa aega ja võimaldab vajaliku abi kätte saada kodust lahkumata.

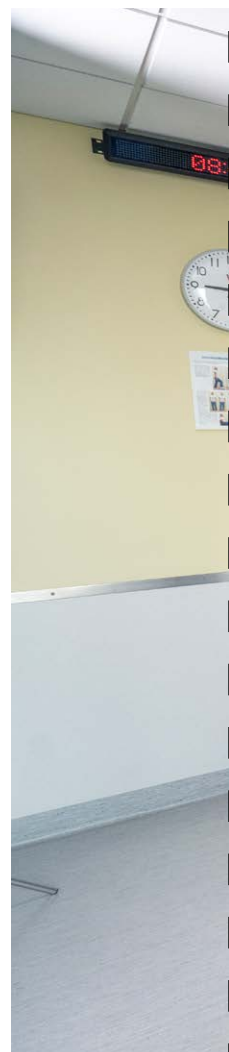
Eriolukorras välja pakutud kaugvastuvõtu võimalust kasutati 2020. aasta jooksul aktiivselt – 9,5% kõigist ambulatoorsetest vastuvõttudest tehti kaugvastuvõttuna. Kokku toimus 33 423 kaugvastuvõttu.

Kõige rohkem tehti kaugvastuvõtte psühhiaatria erialal. Samuti kasutasid teenust aktiivselt neuroloogid, nefroloogid ja sisearstid.

34,1
päeva oli keskmine ravijärjekorra kestus

Panustasime oluliselt e-konsultatsioonidesse, kuid on valdkondi, mida ei saa e-kanalid kasutades teha, näiteks koostumistest.

>>>



2020. aasta tegevused patsiendikogemuse parendamiseks:

- võtsime kasutusele eriarstilt-eriarstile (ka tagasikutse) digisaatekirja, mis parandab eriarstiabi kättesaadavust. Jälgimisele jäetud või korduv patsient, keda on eriarstile tagasi kutsutud, saab ise digiregistratuuri kaudu vastuvõtule registreeruda;
- parandasime patsientide informeeritust majas liikumisel – fuajee, polikliiniku ala, aatriumi ja EMO laekölaristest tulev info aitab patsiendil majas liikuda, informeerib hetkel kehtivatest nõuetest ja annab infot lahtioleku kellaaegadest. Eesti- ja venekeelsete sõnumite vahel mängib lõõgastav muusika;
- eriolukorra ajal võtsime kasutusele kaugvastuvõttud telefoni vahendusel ning aasta lõpus valmis ka video kaugvastuvõtu lahendus;
- paigaldasime EMO infolaua ukse juurde, pikendasime infolaua tööaega, mis on nüüd igapäevaselt 8.00-20.00, paranes patsientide informeeritus, deklaratsioonide täitmine;
- EMOs käivitus uus järjekorra- ja infosüsteem, kus patsiendid saavad koos järjekorra numbriga ekraanilt valida saabumise põhjuse, mille alusel hindab automaat patsiendi olukorra kriitilisust ja väljastab talle numbri. Vältimatu abi vajavad patsiendid saavad abi esmajärjekorras.



Patsiendi tagasisidest saame olulist sisendit tegevuste planeerimiseks

Patsiendikogemus ja -rahulolu

Organisatsiooni edukaks toimimiseks on oluline teada patsientide ootusi ning tagada, et tegevused ja teenused vastaksid nii nende ootustele kui ka vajadustele. Alates 2002. aastast on Regionaalhaiglas kasutusel patsientide tagasiside süsteem, kus kõikidel külastajatel on võimalus avaldada kiituste või kaebuste näol nii rahulolu kui ka rahulolematust. Kiitusi ja kaebusi on Regionaalhaiglale võimalik esitada mitme kanali kaudu: posti või e-posti teel ning haigla kodulehel oleva elektroonselt täidetava vormiga. Samuti on tagasiside vormikohane blankett kättesaadav osakondades ja registratuuris.

Kõik pöördumised registreeritakse, menetletakse ja kaebustele vastatakse hiljemalt 30 päeva jooksul. Kord aastas tehakse laekunud kaebustest ja kiitustest kokkuvõtte, tulemusi analüüsitakse ja võimalusel rakendatakse parendusmeetmeid, mida kajastatakse haigla arengukavas ja tegevusplaanides.

2020. aastal pöördusid patsiendid Regionaalhaiglasse abi saamiseks enam kui 420 000 korral. Samal perioodil esitati haiglale 615 tänuavaldust, 25 ettepanekut ning 212 kaebust. Rahulolematust väljendati kõige enam seoses töökorralduse ja personali suhtlemisega, seejärel seoses ravitegevuse ja olmeprobleemidega. Patsiendid tänasid Regionaalhaigla töötajaid sõbralikkuse, kannatlikkuse, hoolivuse, rahulikkuse, viisakuse, toetavate sõnade, julgustamise ja professionaalse ravitegevuse eest. Võrreldes eelmiste aastatega toodi kiitustes välja ka eesliinitöötajate suurt panust COVID-kriisi ajal. Kiidetute seas oli võrdselt arste, õdesid ja hooldajaid, veidi vähem kiideti teisi töötajaid.

> 420 000

ambulaatorset vastuvõttu abi saamiseks

615

tänuavaldust

25

ettepanekut

212

kaebust

Patsientide rahulolu-uuringut 2020. aastal ei tehtud COVID-piirangute tõttu

Patsiendi rahulolu on oluline osa tervishoiuteenuse kvaliteedi hindamisel ja tagamisel. Regionaalhaigla mõõdab patsientide rahulolu alates 2004. aastast: paarisaastatel toimub ambulatoorsete patsientide ja paaritutel aastatel statsionaarsete patsientide rahulolu-uuring. 2019. aasta aprillis toimus statsionaarsete patsientide rahuloluküsitlus, kuhu laekus 1449 täidetud ankeeti. 2020. aasta ambulatoorne rahulolu-uuring jäi COVID-19 pandeemia tõttu ära. Regulaarsete rahuloluküsitlustega soovime jätkata alates 2021. aasta kevadest.

Patsiendi tänusõnad

- Tänu teile sain ma teise võimaluse. Te teete täiesti imelist tööd siin! Aitäh teile!
- Olen väga tänulik osakonna personalile. Oli väga meeldiv jälgida kõrvalt nende tööd. Kõik on viisakad, tähelepanelikud ja professionaalsed alates koristajatest ja lõpetades arstidega.
- Aitäh, et hoolitsesite minu isa eest ja olite kannatlikud ning sõbralikud tema vastu.
- Tahan siiralt tänada selle soojuse, rahulikkuse ja professionaalsuse eest, mida minule osutasite. Teie süda on õiges kohas, sest te armastate oma tööd ja hoolite haigetest.

- Tundsin, et olen oluline ja minu murega tegeletakse. Kogu suhtlus oli meeldiv ja sujuv. Ja ka maja peal on teie personal väga abivalmis teed juhatama.
- Erilise tänu on ära teeninud need inimesed, kes olid oma igapäevase töö ja panusega võitluse erireas, kellele ei olnud võimalik pidada oma ametit kaugtöökohal või kellele langes kriisi tõttu tavapärasest suurem vastutuskoorem.

Terviseandmed peavad olema hästi hoitud

Regionaalhaigla peab oluliseks, et patsiendiandmete töötlemisel oleks tagatud nende konfidentsiaalsus, terviklikkus ja käideldavus. Iga haiglatöötaja on vastutav info- ja andmeturbe nõuete järgimise eest. Haigla info- ja andmeturbe põhimõtete süstemaatilise loomise, rakendamise ja täitmise üle teostab järelevalvet Regionaalhaigla 2018. aastal ellu kutsutud info- ja andmeturbe töörühm. Lisaks konsulteerib töötajaid ning teostab andmekaitse kontrolli andmekaitse spetsialist.

Igal patsiendil on võimalus oma andmete piisava kaitstuse kahtluse korral pöörduda Regionaalhaigla poole. Iga pöördumist menetletakse, et selgitada välja, kas andmetele ligipääs on olnud põhjendatud.

2020. aastal registreeriti 40 patsientide esitatud pöördumist (2019: 12), millest 13 juhul küsisid patsiendid selgitusi nende kohta tehtud päringute asjus ehk kes ja millal on nende isikuandmeid töödeldud. Neljal juhul tuvastas Regionaalhaigla õigusliku aluseta tehtud päringud. Üheksal juhul rikkumist ei tuvastatud. Pöördumiste arv on tõusnud, mis näitab, et inimesed tunnevad järjest enam huvi, kuidas ja miks nende isikuandmeid töödeldakse.

Lisaks viis Regionaalhaigla omal algatusel läbi kaks järelevalvemenetlust, mille tulemusel tehti 14 töötajale hoiatus ning 8 töötajale saadeti märgukiri, millega juhiti tähelepanu Regionaalhaiglas kehtivatele isikuandmete töötlemise reeglitele. Regionaalhaigla info- ja andmeturbe töörühma on otsustanud tugevdada isikuandmete töötlemise õiguspärasuse üle tehtavat kontrolli.

Andme- ja infoturve

Personali küberteadlikkuse tõstmiseks ning haigla info- ja andmeturbe riskide maandamiseks on Regionaalhaigla kasutusele võtnud küberturvalisuse teadlikuse tõstmise kursuse. See on Riigi Infosüsteemi Ameti poolt hangitud interaktiivne e-õppe kursus, mida arendatakse koostöös küberturbeettevõttega CybExer Technologies. Kursuse eesmärk on tõsta ja hoida töötajate küberturvalisuse alast teadlikkust nii töö- kui eraelus. Küberhügieeni koolituse läbimine on kohustuslik kõigile haigla töötajatele (sh residendid, praktikandid, kes kasutavad haigla infosüsteeme).

2020. aastal toimusid ettevalmistused tugeva autentimise kasutusele võtmiseks Regionaalhaigla grupis, see tähendab, et liigume infosüsteemidesse sisenemisel järk-järgult turvalisema autentimise poole.

Eesmärk on hiljemalt 2021. aastal jõuda selleni, et kõikidesse kliinilistesse infosüsteemidesse saab siseneda tugevalt autentides, st ID-kaardiga, Mobiil-ID, Smart-ID või Digi-IDga.

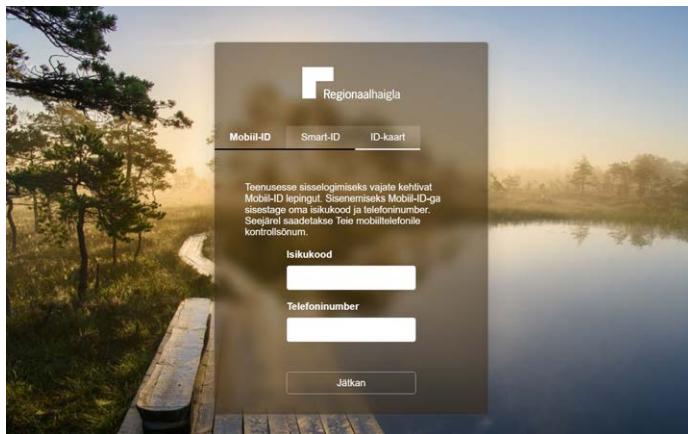
PERH-i infosüsteemidesse sisenemiseks peab isik ennast autentima.

>>>

40

patsiendi pöördumist seoses andmekaitsega esitati 2020. aastal.

Küberhügieeni koolituse läbimine on kohustuslik kõigile haigla töötajatele.



Oleme avatud uutele tõenduspõhistele raviviisidele

Regionaalhaigla annab oma panuse innovatsiooni ja teaduse arengusse, olles avatud õppe- ja teadustööks, uuringuteks ja innovaatiliste lahenduste rakendamiseks meditsiini valdkonna eri osades. Alates 1. juulist 2019 koondati teadus- ja arendusteenistuse alla nii teaduse ja innovatsiooni kui ka koolitusmeeskond.

Teenistuse eesmärk on:

- koondada teadus- ja arendusteenistuse alla haigla arendustegevused, sh uurimistööde, personaliarenduse ja välisrahastuse haldamine, sest teadustegevus on Regionaalhaiglas tihedalt põimunud kõigi haigla strateegiatega;
- õpetada, arendada võimalusi õppimiseks ja teadustööks ning teha koostööd uute lahenduste leidmiseks.

Innovatsioon

Regionaalhaigla eesmärk on olla teerajaja Eesti meditsiinis. 2020. aastal esinesime väga jõuliselt Eesti Haigekassa innovatsiooniprojektide konkursil. Kevadel saime rahastuse „Insuldipatsiendi ühtse raviteekonna pilootprojektile“. Detsembris toimunud kaugteenusmudelite konkursile esitasime kuus projekti, millest neli pääsesid teise vooru ning peavad esitama projekti taotlused 2021. aasta alguses. Olulisteks kriteeriumiteks olid tervishoiusüsteemi inimkesksuse suurendamine, teenuste kättesaadavuse parandamine ja ravikvaliteedi tõstmine. Sõelale jäänud kaugteenusmudelite projektid käsitlevad vaimset tervist (Documental), südamepuudulikkuse kaugmonitooringut, onkoloogilise ravi patsientidele suunatud koostöömudelit ning kroonilise obstruktiivse kopsuhaigusega patsientide jälgimist.

Lisaks välistele vahenditele oleme jõudsalt rakendamas ka oma finantse innovatsiooni toetamiseks. 2020. aastal toodi teadus- ja arendustegevuse toetamise ühe fookusvaldkonnana sisse innovatsiooniprojektid ning esimesena leidis toetust onko-hematoloogia- ja kirurgiakliiniku ühine arendusprojekt esnäärmevähi patsiendi toetamiseks, mis seisneb töö ümberkorraldamisel luues patsiendi jaoks ühe kontaktpunkti, õde-koordinaatori.

Pikemalt on patsienditeekonna projektidest kirjutatud patsiendikeskse haigla strateegia peatükis (lk 26).

29. oktoobril 2020 korraldas Regionaalhaigla teadus- ja arendusteenistus järjekordse majaülese teaduskonverentsi, seekord hübriidkujul. Vaatajaid-kuulajaid oli nii saalis kui arvutite taga umbes 100. Esmakordselt toimus teaduspostrite näitus, publiku lemmiku tiitli pälvis Ene Vadi. Publiku lemmiku tiitli ettekande eest sai dr Indrek Rätsep, kes kajastas COVID-19 haigete intensiivravi Eestis võrrelduna muu maailmaga. Sügisene teaduskonverents on leidnud kindla koha haigla tegevuskavas, töötajate huvi on suur. Rõõmustav on näha üha mastaapsemaid ja uhkemaid teadustöid.

Kliinilised uuringud

Kliinilisi teadusuuringuid alustati 2020. aastal 59 (2019: 40). Käimasolevaid teadusuuringuid oli 2020. aasta lõpu seisuga kokku 106.

COVID-pandeemia foonil oli Regionaalhaigla aktiivne viirusega seotud uuringutes osaleja – algatasime või liitusime 10 erineva COVID-uuringuga. Osaleme uuringukeskusena kolmes rahvusvahelises uuringus, kolmel Eesti-sisesel COVID-uuringul oleme juhtiv keskus.

59

alustatud kliinilist
teadusuuringut

21

alustatud
ravimiuuringut

Eraldi esiletoomist väärivad doktoritööd:

2020. aastal kaitses Regionaalhaiglas oma doktoritöö neli kirurgiakliiniku arsti. Dr Madis Rahu ja dr Sten Saar kaitsesid kraadi Tartu Ülikoolis ning dr Marina Teras ja dr Jüri Teras TalTechis.

Doktoritööde teemad:

- Ortopeed dr Madis Rahu: „Structure and blood supply of the postero-superior part of the shoulder joint capsule with implementation of surgical treatment after anterior traumatic dislocation“ (Õlaliigese kapsli tagumis-ülemise piirkonna struktuuri ja verevarustuse uurimistulemuste rakendamine õlaliigese eesmise traumaatilise nihetuse kirurgilises ravis).
- Erakorralise kirurgia keskuse üldkirurg dr Sten Saar: “Epidemiology of severe injuries in Estonia” (“Raske trauma epidemioloogia Eestis”)
- Dermatoveneroloog-vanemarst dr Marina Teras: “Melanoma Markers and New Treatment Perspectives” (“Melanoomi markerid ja uued raviperspektiivid”)
- Üldkirurg-ülemarst-keskuse juhataja dr Jüri Teras: “Loco-Regional Treatment of Cutaneous Melanoma” (“Nahamelanoomi lokoregionaalne ravi”).

Teadus- ja arendustegevuse toetamiseks maksti 2020. aastal töötajatele 47 taotluse põhjal sihtotstarbelistest fondidest 80 802 eurot (2019: 95 175). Kõigist esitatud taotlustest oli kliiniliste uuringutega seotud tööaja tasustamise taotlusi 15, publikatsioonipremia taotlusi 20, doktorikraadi omandamise ja juhendamise taotlusi 7 ning muid (teaduslähedused, vahendite soetamine) veel 5.

2020. aastal avaldati 152 artiklit (2019: 158), sealhulgas publitseeriti rahvusvahelistes eelretsenseeritavates ajakirjades 87 (2019: 70) artiklit. Ilmumisel on veel 13 publikatsiooni.

Regionaalhaigla valis esmakordselt aasta parima teadusartikli. 18 artikli hulgast määrati peapremia dr Kristo Eriksonile, anestezioloogiakliiniku intensiivravi keskuse ülemarst-keskuse juhatajale, artikli eest “Brain tight junction protein expression in sepsis in an autopsy series” ajakirjas Critical Care (<https://doi.org/10.1186/s13054-020-03101-3>). Äramärkimist leidsid dr Jüri Teras kolm artiklit ja dr Eduard Gerškevitši artikkel. Lisaks töstis komisjon esile prof Peep Talvingu ja prof Margus Viigimaa märkimisväärtset panust teadustegevusse mitmete artiklite autoritena.

Regionaalhaigla maksis 2020. aastal publikatsioonipremiaid üheksale autorile (2019: 9).

Ravimiuuringud

2020. aasta detsembri seisuga oli Regionaalhaiglas 70 aktiivset ravimi kliinilist uuringut. Uute uuringute taotlusi laekus aasta jooksul 21. 2020. aastal vähenesid ravimiuuringute laekunud tulud võrreldes 2019. aastaga ca 10%, suures osas on languse põhjuseks uute ravimi kliiniliste uuringute alustamise peatamine seoses COVID-19 pandeemiaga. Suurema osa aasta jooksul peatatud uuringutega sai alustada aasta lõpul.

Teadaolevalt on onkoloogid ja keemiaravi arstid olnud jätkuvalt edukad mitmetes EORTC ja ravimitootjate poolt algatatud rahvusvahelistes kliinilistes uuringutes.

Jätkeb dr Anneli Elme poolt juhitud EORTC-1203-GITCG – “INNOVATION”-uuring: trastusumabi (koos pertusumabi või ilma selleta) integreerimine HER-2-positiivse maovähi perioperatiivsesse keemiaravisse, millega seoses avaldati uuringugrupi poolt publikatsioon juba BMC Cancer 2019 May 24;19(1): 494.

Dr Kersti Oselini poolt juhitud EORTC SPECTA Immucan rindkerekasvajate uuring, kuhu kaasatakse üle Euroopa 700 levinud mitte-väikerakk kopsuvähiga patsienti, on tänaseks Regionaalhaiglast kaasanud 38 patsienti. 2017. aastal alanud uuringu eesmärk on testida vähidiagnoosiga patsientide bioloogilisi proove (kasvaja proove ja vereproove), et määrata kindlaks spetsiifilisi bioloogilisi iseärasusi või muutusi, millega võib olla seletatav vähi tekimine või progresseerumine ja mis võib prognoosida ka ravivastust olemasolevatele või uutele raviviisidele. Uuringu tulemusena saadetakse patsiendi raviarstile detailne geeniraport. Raport võib aidata raviarstil valida paremat kasvajaspetsiifilisemat ravi. Uurimistöö laiem eesmärk on hinnata kasvaja resistentsust süsteemravi, sh immuunravi suhtes.

Innovatiivsematest 2020. aastal Regionaalhaiglas käivitatud projektidest väärib esiletõstmist dr Julija Borissova juhtimisel II faasi uuringu HEP102, mille käigus hinnatakse allogeense maksa tüviraku preparaadi efektiivsust ja ohutust ägeda kroonilise maksa puudulikkusega patsientidel. Siiani on maksa siirdamine olnud ägeda kroonilise maksa puudulikkuse ainus üldtunnustatud ravivõimalus.

Professor dr Margus Viigimaa koordineerib Eestis keeruliste kaasamiskriteeriumitega III faasi uuringut Vesalius CV, mille käigus hinnatakse monoklonaalse antikeha evolukumaabi mõju peamistele kardiovaskulaarsetele juhtumitele patsientidel, kellel on kõrge kardiovaskulaarne risk, kuid ei ole eelnevalt esinenud müokardiinfarkti või ajuinsulti.

Uute uuringute ettepanekutest väärib ära märkimist üle pika aja uroloogia valdkonda 2021. aastal planeeritav III faasi ATLAS uuring, mille käigus hinnatakse UGN-102 (mitomütsiini) põiesisese kasutamise tõhusust ja ohutust koos kusepõievähi transuretraalse resektiooni (TURBT) kasutamisega, võrreldes ainult TURBT-iga mitte-lihasinvasiivse kusepõievähiga patsientide ravis. Juhtivaks uurija on noorema põlvkonna uroloog dr Dmitri Korotõts.

2020. aastal muudeti ravimiuuringutest laekunud tulude jaotamist uuringutesse panustavate üksuste vahel. Ligi 20% ravimiuuringute tuludest suunatakse Regionaalhaigla teadustegevuse toetamiseks.

Ca 20% ravimiuuringute tuludest suunatakse Regionaalhaigla teadustegevuse toetamiseks

Andmekogud

2020. aasta sügisel võeti fookusesse haiglas peetavad patsientide andmeid sisaldavad andmekogud. Kuna tänane haigla infosüsteem ei võimalda ravikvaliteedi parandamise jaoks vajalikku operatiivset raviandmete analüüsi, on loodud mitmeid kliinilisi andmekogusid. Oluline oli saada ülevaade, milliseid andmekogusid haiglas peetakse ning luua ühtne kord, kuidas Regionaalhaiglas peaks toimuma andmekogude loomise, pidamise ja lõpetamise protsess. Töötati välja ka vastav tugimaterjal andmekogude meeskondadele. Käesoleva aasta oluline eesmärk on viia olemasolevad andmekogud, mis täna on paberil või Excelis, üle REDCap platvormile, mis võimaldab paremini hallata juurdepääse ja tagada andmete turvalisust. Järgmine samm on jõuda regulaarse andmeanalüüsini, mis annaks ülevaate erinevate haiguste epidemioloogiast, diagnostikast, ravist, ravitulemustest, et hinnata hetkel kasutatavaid diagnostika- ja ravimeetodeid, ravikvaliteeti ja patsientide elukvaliteeti.

Regionaalhaigla osaleb teiste haiglatega koostöös loodavates andmekogudes. Roche OÜ algatas 2020. aastal projekti „Kopsuvähiga patsientide andmete koondamine Tartu Ülikooli Kliinikumi, Põhja-Eesti Regionaalhaigla ja Ida-Tallinna Keskhaigla andmebaasidest“. Projekti eesmärgiks on luua üle-eestiline kopsuvähi andmestik, mis koondaks endas diagnostika- ja raviandmeid ning annaks parema ülevaate patsientide teekonnast. Täna on kokku pandud põhiandmestik (uuringud, morfoloogia, erinevad ravimodaliiteed). Andmete kogumine käivitus 2020. aasta septembris.





Regionaalhaigla

Regionaalhaigla tööandjana





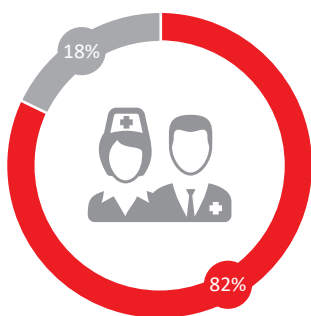
REGIONAALHAIGLA TÖÖANDJANA

Regionaalhaigla on tööandja 5036 töötajale

Regionaalhaigla grupis oli 2020. aasta lõpu seisuga tööl 5036 töötajat (2019: 4837), kellest 4472 (2019: 4295) töötasid Põhja-Eesti Regionaalhaiglas, 262 (2019: 259) Läänemaa Haiglas, 212 (2019: 202) Raplamaa Haiglas ning 90 (2019: 81) Hiiumaa Haiglas. Täistöökohale taandatud töökohtade keskmine arv grupis oli 2020. aastal 4098 (2019: 3950).

	2020	2019	2018			
Töötajate arv aastalõpu seisuga						
Regionaalhaigla	4 472	4 295	4 274			
Läänemaa Haigla	262	259	258			
Raplamaa Haigla	212	202	215			
Hiiumaa Haigla	90	81	70			
KOKKU	5 036	4 837	4 817			
Informatsioon töötajate kohta						
Regionaalhaiglas töölepingu alusel töötavaid töötajaid						
Töölepingu alusel töötavaid	4 260	99%	4 260	99%	4 211	99%
sh naisi	3 644	82%	3 499	82%	3 478	83%
sh mehi	800	18%	761	18%	733	17%
arstid, proviisorid	656	15%	642	15%	615	15%
õed, laborandid	1 678	38%	1 646	39%	1 619	38%
hoolduspersonal	912	21%	874	21%	869	21%
tugitöötajad	1 041	23%	946	22%	950	23%
arst-residendid	157	4%	152	4%	158	4%
Täiskoormusega töötajaid	3 420	77%	3 260	77%	3 198	76%
sh naisi	2 823	83%	2 641	81%	2 630	82%
sh mehi	597	17%	619	19%	568	18%
Osalise koormusega töötajaid	1 024	23%	1 000	23%	1 013	24%
sh naisi	821	80%	858	86%	853	84%
sh mehi	203	20%	142	14%	160	16%
Võrgustunud haiglates töölepingu alusel töötavaid töötajaid	417		417		415	
SA Hiiumaa Haigla	67	74%	67	83%	63	90%
sh naisi	57	85%	55	87%	50	79%
sh mehi	10	15%	12	19%	13	21%
SA Läänemaa Haigla	171	65%	173	67%	173	67%
sh naisi	159	93%	158	91%	159	92%
sh mehi	12	7%	15	9%	14	8%
SA Raplamaa Haigla	179	84%	177	88%	179	83%
sh naisi	158	88%	152	86%	155	87%
sh mehi	21	12%	25	14%	24	13%

Töötajate arvud. Töötajate koguarv sisaldab ka sünituslehel ja lapsehoolduspuhkusel viibivad töötajad.



- Töölepingu alusel töötavaid naisi (3644)
- Töölepingu alusel töötavaid mehi (800)

Regionaalhaigla töötajate jagunemine soo järgi 2020. aastal

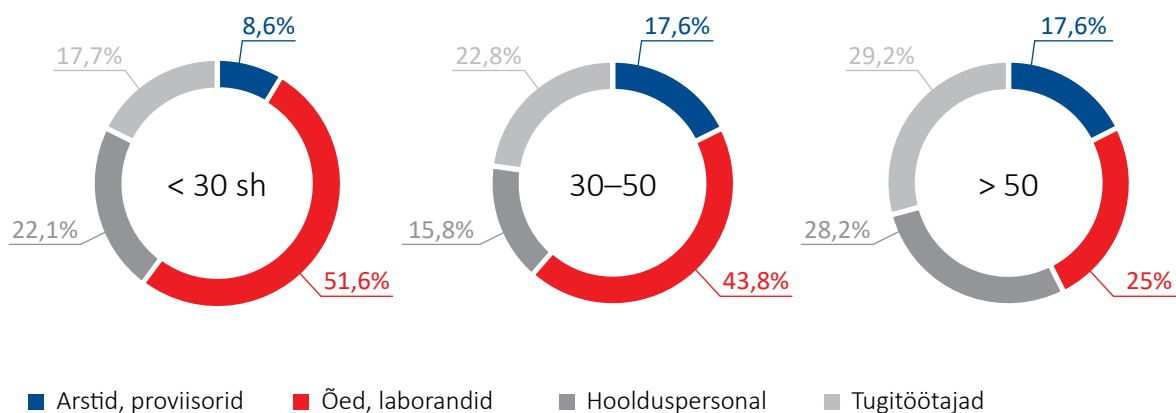
Regionaalhaigla grupi töötajate arv muutus 2020. aastal peaausjalikult Põhja-Eesti Taastusravikeskusest ületuleva personali arvelt. Töötajate leidmine on keeruline ka tervishoiusektoris.

Tervishoiusektoris on naiste arv tavapäraselt suurem kui meeste arv, seda proportsiooni väljendab ka Regionaalhaigla grupi töötajate sooline jaotus.

	2020	2019	2018
Töötajate keskmine vanus (aasta):	45	44	45
arstid, proviisorid	46	47	49
õed, laborandid	41	40	41
hoolduspersonal	47	47	48
tugitöötajad	47	47	47
Töötajate jagunemine vanusegruppide järgi:			
< 30 sh	696	790	696
30-50	2 064	1 810	1 806
> 50	1 527	1 508	1 551

Regionaalhaigla töötajate vanuseline jaotus. Need arvud ei sisalda lapsehoolduspuhkusel ja sünnituslehel viibivaid töötajaid.

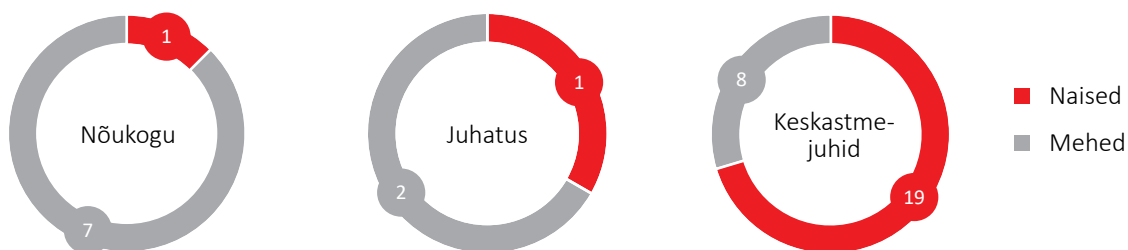
Regionaalhaigla on õpetav haigla. Arstide, õdede ja hooldajate järelkasv on meile oluline. Töötajate vanusegruppide jaotus ei sisalda residentide vanuselist jaotust.



Regionaalhaigla töötajate vanuseline jaotus.

REGIONAALHAIGLA	2020		2019		2018	
Nõukogu koosseis (arv)	8		7		7	
sh naisi	1	12,5%	1	14,3%	2	28,6%
sh mehi	7	87,5%	6	85,7%	5	71,4%
30-50	3	37,5%	1	14,3%	2	28,6%
> 50	5	62,5%	6	85,7%	5	71,4%
Juhatus koosseis (arv)	3		3		3	
sh naisi	1	33,3%	1	33,3%	1	33,3%
sh mehi	2	66,7%	2	66,7%	2	66,7%
30-50	1	33,3%	1	33,3%	1	33,3%
> 50	2	66,7%	2	66,7%	2	66,7%
Juhid (Kliinikute juhatajad/ õendusjuhid, teenistuste juhid, direktorid) (arv)	27		30		34	
sh naisi	19	70,4%	19	63,3%	22	64,7%
sh mehi	8	29,6%	11	36,7%	12	35,3%
30-50	17	63%	17	56,7%	18	52,9%
> 50	10	37%	13	43,3%	16	47,1%

Juhtkonna vanuseline ja sooline jaotus.



Regionaalhaigla juhtkonna jagunemine soo järgi 2020. aastal

Regionaalhaigla juhtide valikul ei lähtuta soost, rahvusest ega rassist. Soolise jaotuse järgi on naiste osakaal juhtkonnas kõrgem kui meeste osakaal.

Palgapoliitika lähtub Regionaalhaigla ametikohast ja tööülesannetest ning meditsiinilise personali töötasu suurus määratakse kindlaks palgajuhendis, mistõttu töötasu suurus ei sõltu soost, rahvusest ega rassist. Kui ametikohal puudub kehtiv palgajuhend, määratakse töötasu vastavalt tööülesannetele ja rollile.

Töötajate ja lepingute andmeid kogutakse värbamise ja lepingute sõlmimise faasis ning andmeid hoitakse piiratud ligipääsuõigustega personalitarkvaras. Andmeid kogutakse minimaalsuse printsiibist lähtuvalt, st kogutakse ainult neid andmeid, mis on lepingu ja seaduse täitmiseks minimaalselt vajalikud.



Regionaalhaigla operatsiooniosakonna personal.

Eesti Haiglate Liidu liikmena on Regionaalhaigla grupp osapool kollektiivlepingus, mis on sõlmitud järgmiste poolte vahel: tööandjate esindajad Eesti Haiglate Liit, Eesti Kiirabi Liit; töötajate esindajad Eesti Arstide Liit, Eesti Tervishoiutöötajate Kutseliit, Eesti Õdede Liit. Kollektiivleping hõlmab järgmisi ametikohti: arst, arst-resident, eriarst, õde, ämmaemand, tervishoiu tugispetsialist, kiirabitehnik, erakorralise meditsiini tehnik, hooldustöötaja. Regionaalhaigla grupis oli 2020. aastal kollektiivlepinguga hõlmatud 78% töötajatest (2019: 78%).

Paremate töötulemuste saavutamiseks tagatakse konkurentsivõimeline töötasu, tööohutus, panustatakse töötajate tervisedendusse ja arengusse.

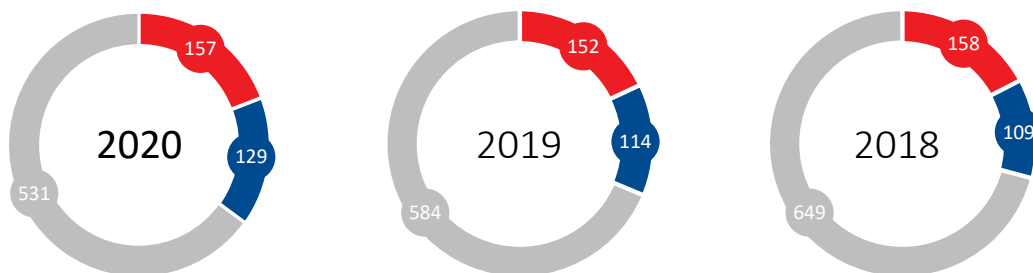
Seoses COVID-viirusest tulenevate piirangutega oli Regionaalhaigla töötajatel võimalusi koolitustel osalemiseks 2020. aastal oluliselt vähem, kui varasemalt. Kui 2019. aastal oli arstide koolituste keskmise tundide arv ühe avatud ametikoha kohta aastas 76 tundi ja arst-residentide keskmine koolituste arv 72 tundi, siis 2020. aastal olid tunnid vastavalt 16 ja 14. Töötajate koolitamisel on naistel ja meestel võrdsed võimalused.

Panustame sellesse, et meil oleks piisav järelkasv

Regionaalhaigla on võtnud Eesti tervishoiu valdkonnas juhtiva rolli, mis hõlmab kvalifitseeritud, motiveeritud ja piisava järelkasvu tagamise igal haiglas esindatud erialal.

Instar EBC tööandja brändimise agentuuri läbi viidud uuringus on Regionaalhaigla olnud meditsiinitudengite arvestuses atraktiivse tööandajana teisel positsioonil neljal järjestikusel aastal (2017-2020).

Regionaalhaigla on ülikoolihaigla omase tegevusprofiiliga õpetav haigla. Igal aastal omandavad haiglas erialaseid teadmisi ja oskusi residendid Tartu Ülikoolist ning sooritavad praktikat paljude kõrgkoolide erialade, sh arstiõppe 6. kursuse üliõpilased.



■ Arst-residendid ■ 6. kursuse praktikandid (arstitudengid) ■ Õendusüliõpilased

Arst-residentide arv ning 6. kursuse praktikantide ja õendusüliõpilaste arv kolmel järjestikusel aastal.



<<<
Meie töötajatest juhendajate käte all omandavad praktikandid kõik vajalikud oskused.

Tervislik ja ohutu töökeskkond on meile tähtis

Regionaalhaigla väärtustab oma töötajate tervist ja tervislike eluviise ning järgib tööhutusnõudeid läbi töökeskkonna, töövahendite ja meditsiinitehnoloogia pideva ajakohastamise, töötajate pideva tööhutus- ning töötervishoiualase teavitamise ja koolitamise ning tervisedenduslike tegevuste korraldamise.

Töötervishoiu- ja tööhutusosalast tööd juhib ja korraldab personaliteenistus. Töötajate ja tööandja pingutustel aitab kaasa töökeskkonnanõukogu. Valdonna tegevuse korraldamisele kannavad olulist rolli riskihaldurid (bioloogilise riski haldur, keemilise riski haldur, kiirgusohutuse spetsialist, ergonoomikainstruktorid), töökeskkonnavolinikud (35 volinikku) ja struktuuriüksuste juhid koos kõigi töötajatega.

Tööõnnetuste riskianalüüsi kaudu tuvastatakse tööga seotud ohte ja hinnatakse nendest tulenevaid terviseriske. Töökeskkonna sisekontrolli läbiviimisega jälgitakse töötervishoiu- ja tööhutusnõuete täitmist.

Tööõnnetuste vähenemisele on oluliselt kaasa aidanud järjest kasvav õnnetusohu olukordade registreerimine

Tööga seotud ohte ja töötervishoiu- ning tööhutusnõudeid tutvustatakse töötajatele erinevate juhenditega, mis on koostatud vastavalt töö iseloomule, ja mitmesuguste koolituste abil. Regulaarselt viiakse töötervishoiuarsti poolt läbi töötaja tervisliku seisundi hindamine lähtuvalt töökeskkonna riskidest. Vastavalt riskianalüüsi tulemustele võimaldatakse kõikidele töötajatele vaksineerimine ning tagatakse vajalikud isikukaitsevahendid. Kiirgustöötajatele korraldatakse pidev kiirgusdooside seire. Töökeskkonna riskianalüüsi tulemuste alusel tagatakse enim ohustatud töötajatele õnnetusjuhtumikindlustus ning lisaks makstakse töötajatele hüvitist agressiivse patsiendi tekitatud tervisekahjustuse korral.

Kõikidele Regionaalhaigla töötajatele võimaldatakse vaksineerimist ja tagatakse vajalikud isikukaitsevahendid.

Tööõnnetused ja kutsehaigestumised

Tööõnnetuste arv jäi 2020. aastal varasema aastaga võrreldes samale tasemele. Valdavalt on õnnetusohu olukorrad seotud töötajate kiirustamise ja hooletusega. Töötajaid on täiendavalt juhendatud ning nende tähelepanu suunatud kiirustamisest ja hooletusest tekkida võivatele terviseriskidele.

Peamised tööõnnetuse põhjused olid komistamised ja kukkumised libeduse või kiirustamise tõttu. Koristamise käigus märjaks jäänud põrandal kukkumisi ei esinenud. Raske tööõnnetuse põhjus oli valdavalt seotud komistamise, kukkumisse või ebaõnnestunud astumisega ning kahel juhul töövahendi ebaõige kasutamisega. Vähenesid patsientide teiseldamisega seotud tööõnnetused. Komistamiste ja kukkumiste ennetamiseks oleme kutsunud töötajaid ülesse ettevaatlikkusele ja tähelepanelikkusele.

34

ergonoomikainstruktorit, kelle ülesandeks on oma üksuse töötajate väljaõppe läbiviimine patsientide teiseldamisel, sai 2020. aastal Regionaalhaigla struktuuriüksustesse valitud ja koolitatud.

	2020	2019	2018
Surmaga lõppenud	0	0	0
Raske	6	2	8
Kerge	26	29	36
Kokku	32	31	44
Tööõnnetuste suhe 1000 töötaja kohta	7	7	10

Tööõnnetused raskusastmete kaupa 2018–2020

2020. aastal diagnoositi ühel töötajal kutsehaigestumine, mis oli põhjustatud ioniseerivast kiirgusest. Töötajal oli 40-aastane kiirgustöötaja staaž ja kuna kutsehaigestumised võivad välja kujuneda pikkade aastate jooksul, siis sai seda juhtumit seostada varasema kiirgustööga. Tänapäevased kiirgusohutusnõuded ja diagnostikaseadmete kiirgusohutus on viidud maksimaalsele tasemele.

Tervisekäitumise edendamine

Töötajate tervisedendamisel on oluline, et tagada Regionaalhaigla peamine eesmärk – pakkuda patsientidele parimat raviteenust. Selleks korraldame Regionaalhaiglas mitmesuguseid tervist edendavaid tegevusi.

Alates 2019. aastast on Regionaalhaigla Mustamäe korpuse töötajad saanud kasutada massaažitoole, 2020. aastal tekkis selline võimalus ka teiste korpuste töötajatel. Kokku on Regionaalhaigla töötajatele füüsiliste ja vaimsete pingete leevendamiseks kasutada 12 massaažitooli.

» *Massaažitoole kasutatakse väga agaralt. On neidki, kes käivad regulaarselt. Kiidusõnu kostub tihti!*

Äli Roose, diagnostikakliiniku juhataja

Regionaalhaigla spordiklubi liikmetel on võimalus kasutada sportimiseks jõu- ja rühmatreeningute saale. Samuti on töötajatele mõeldud tubakast loobumise nõustamise kabinet.

Koostöös partneritega on loodud Regionaalhaigla töötajatele soodusvõimalusi trenimiseks või muude tervisedenduslike teenuste kasutamiseks. Toetame töötajate osalemist jooksudel, maratonidel ning muudel spordiüritustel. Tervisekäitumise edendamiseks ja propageerimiseks korraldame teabepäevi ja loenguid, näiteks aprillis liikumiskuu ja oktoobris vaimse tervise kuu raames.

2020. aasta aprillikusse planeeritud liikumiskuu jäi COVID-19 tõttu ära, kuid septembris korraldasime töötajatele sammulugemise võistluse ja laternamatkasid Seewaldi korpuses. Lisaks hüvitasime töötajate osalustasud suurematel rahvaspordiüritustel (Maijooks, Tallinna maraton, Tartu rattamaraton), kus töötajad ka aktiivselt osalesid. Vaimse tervise kuu raames koostas Regionaalhaigla esmase psühholoogilise abi meeskond koostöös Ugala teatri näitlejate Garmen ja Margus Taboriga kasulike nõuannetega heliklippe. Töötajate infotunnis rääkisime tervishoiutöötajate vaimse tervise esmaabist.





Eriti stressirohke töö puhul on oluline tasakaalu säilitamine ja füüsiline aktiivsus.

” *Hoolimata suurte rahvaspordiürituste ära jäämisest, olid meie töötajad jätkuvalt aktiivsed osalejad virtuaaljooksudel. Tallinna Maratoni virtuaaljooks oli Regionaalhaigla töötajate seas sedavõrd populaarne, et meie sportlik kollektiiv pälvis osalejate arvu poolest taas kord tiitli Suurim ettevõtte.*

Kristel Oha, töötervishoiu ja tööohutuse valdkonnajuht

Psühhosotsiaalse töökeskkonna parandamiseks on loodud psühholoogilise nõustamise võimalus, mida kasutab üha enam töötajaid. Lisaks pakuti töötajatele mitmesuguseid koolitusi psühhosotsiaalsete ohutegurite maandamiseks. Töövägivalda liigitame vaimseks, füüsiliseks ja seksuaalseks, diskrimineerimine liigitub vaimse vägivalla alla. Töövägivaldajuhtumeid registreeriti 2020. aastal üheksa, s.o sama palju kui aasta varem. Juhtumeid menetlesid tööohutuse talituse ja juhtumiga seotud struktuuriüksuse juhid ning kõik juhtumid said lahendi.

Psühhosotsiaalse töökeskkonna parendamine

Psühhosotsiaalse töökeskkonna parandamiseks on loonud psühholoogilise nõustamise võimaluse, mida kasutab üha enam töötajaid. Lisaks pakutakse töötajatele mitmesuguseid koolitusi psühhosotsiaalsetest ohuteguritest tingitud terviseriskide maandamiseks. Kuna psühhosotsiaalsed riskid tekivad suuresti just halvast töökorraldusest ja juhtimisest, siis on panustatud juhtimiskvaliteedi parandamisse läbi juhtide koolitamise. Psühhosotsiaalseid teemasid käsitletakse juhtide arenguprogrammis ning spetsiaalse sisekoolituse raames. Regionaalhaiglas valitakse juhid 5-aastaseks perioodiks ja regulaarselt toimuvad nende hindamised (360° hindamised).

Üksustes, kus kerkisid esile erinevaid psühhosotsiaalsed probleemid, kasutati nende täpsemaks tuvastamiseks spetsiaalset HES-kaardistajat, mis mõõdab seitset olulist tööga seotud stressori liiki (töö poolt esitatud nõuded, kontroll, kolleegide toetus, juhivoolne toetus, roll, suhted tööl, muudatuste juhtimine). Vajadusel kaasati probleemide lahendamisesse psühholooge või korraldasime koosolekuid/koolitusi.

Kokku on kutsutud psühhosotsiaalsetest ohuteguritest tingitud riskide ennetamise töögrupp, mille eesmärgiks on hinnata olemasolevate meetmete mõju ja töötada välja uusi ennetusmeetmed psühhosotsiaalsetest ohuteguritest tulenevate terviseriskide ennetamiseks ja vähendamiseks.

Üksustes, kus kerkisid esile erinevaid psühhosotsiaalsed probleemid, kasutati nende täpsemaks tuvastamiseks spetsiaalset HES-kaardistajat, mis mõõdab seitset olulist tööga seotud stressori liiki.



Regionaalhaigla

Mõistame oma
rolli ja vastutust
ühiskonnas



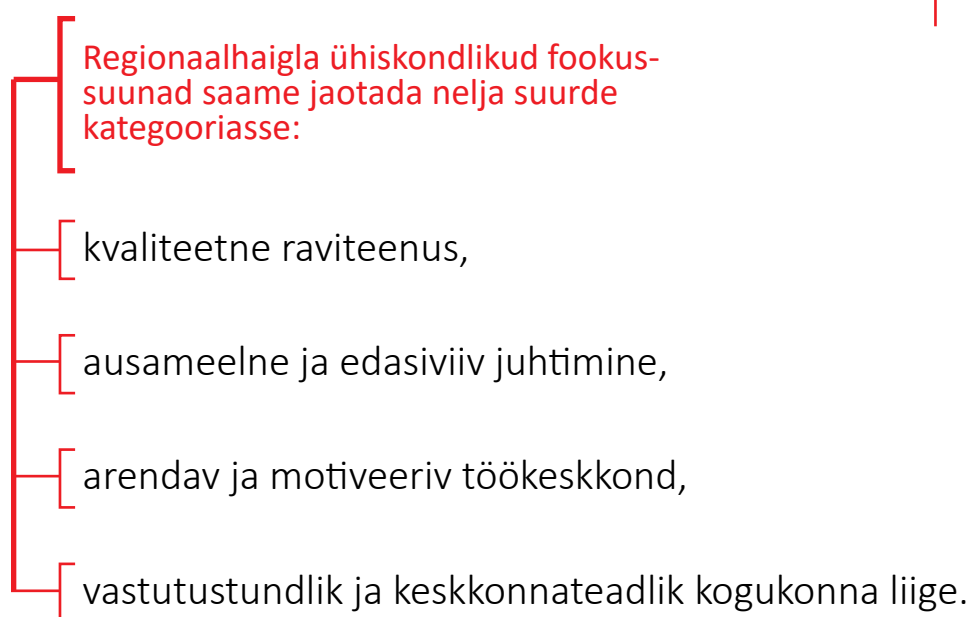


Mõistame oma rolli ja vastutust ühiskonnas

Kõrgema etapi haiglana on Regionaalhaigla peamine ülesanne ja vastutus ühiskonnas ravida patsiente parimal võimalikul moel. Lisaks raviasutusele on Regionaalhaigla üks Eesti suurematest tööandjatest, elutähtsa teenuse osutaja, avalike vahendite kasutaja, tervishoiusektori innovatsiooni eestvedaja Eestis, õpetav haigla ja palju muud. Kõikide nende rollide tõttu peab Regionaalhaigla käsitlema oma ühiskondlikku mõju veelgi laiemalt.

Regionaalhaigla jaoks on oluline juhtida oma ühiskondlikku mõju läbimõeldult ja teraviklikult, siis kujundasime juba 2018. aastal koos olulisemate huvigruppidega ühiskondliku mõju ja panuse fookused, mida sisulisemalt juhtida, mõõta ja kommunikeerida.

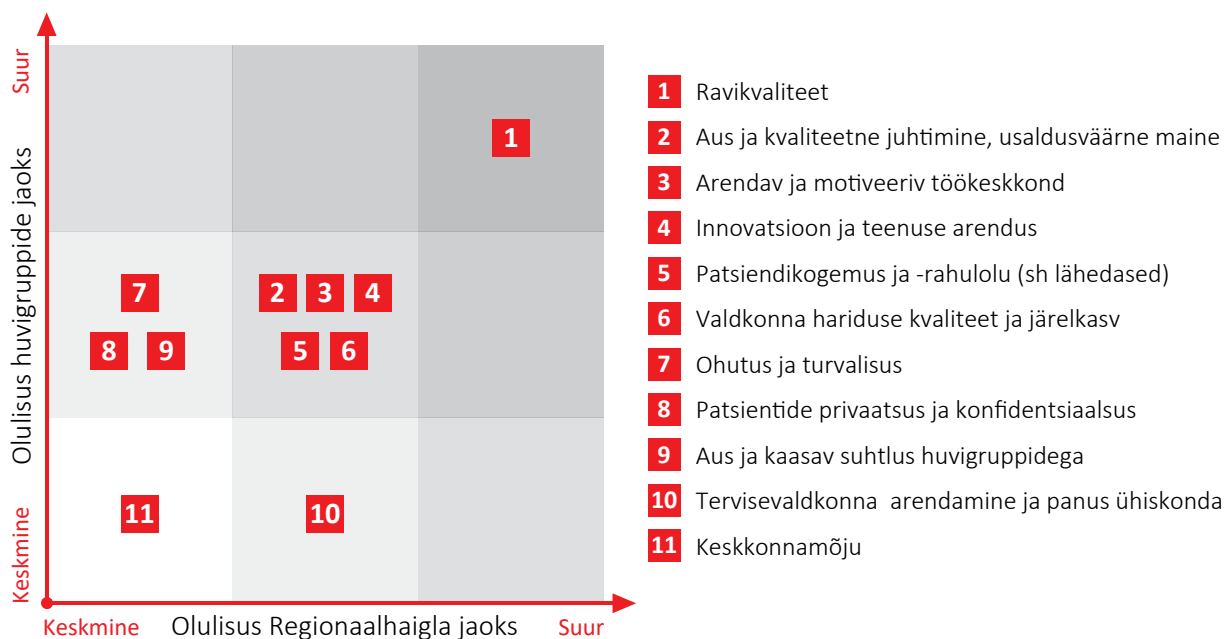
Patsiendid, töötajad, koostööpartnerid, erialaliidud ja klastrid, tarnijad, avaliku sektori asutused, haridusasutused, nõukogu, omaniku ja meedia esindajad on haigla peamised huvigrupid.



Ühiskondliku mõju määratlemine

Regionaalhaigla lähtub 2020. aasta tegevusaruande koostamisel 2018. aastal läbi viidud ühiskondliku vastutuse lahtimõtestamise analüüsile. Regionaalhaigla tegevus mõjutab kõige enam patsiente, koostööpartnereid, erialaliite ja -klastreid, valdkonna arendamisega seotud ministeeriume ja ameteid, tarnijaid, töötajaid, omanikku ja nõukogu, haridusasutuste ning meedia esindajaid. Koostöös huvigruppide esindajatega viidi läbi analüüs, milles määratleti relevantssed teemad, mille puhul on tegevuste ja tulemuslikkuse hindamine oluline nii Regionaalhaigla enda vaatekohast kui ka väliste osapoolte informeerimise tõttu.

Detailsem fookusteemade loetelu on kirjeldatud allolevas maatriksis.



Regionaalhaigla ühiskondliku vastutuse peamised fookusteemad

Regionaalhaigla roll ja vastutus ühiskonnas on eelkõige:

- 1 Pakkuda parimat võimalikku kvaliteetset ravi,**
olles kõrgema etapi haigla ja pakkudes eriarstiabi ka keerulisimate ravijuhtude korral. Kasutatavate ravi- ja diagnostiliste tehnoloogiate poolest on raviteenus võrreldav Euroopa ülikoolihaiglatega. Ravitöö kvaliteet väljendub väljapaistvates efektiivsusnäitajates ning teiste tunnustatud meditsiinikeskustega võrreldavates kvaliteediindikaatorites ja heades ravitulemustes.
- 2 Juhtida haiglat ausalt, läbipaistvalt ja efektiivselt,**
olles seeläbi usaldusväärne partner valdkonda arendavatele avaliku sektori asutustele, oma töötajatele ja koostööpartneritele.
- 3 Luua ja hoida töötajatele arendav ja motiveeriv töökeskkond,**
tehes iga päev tööd selle nimel, et töökultuur oleks kollegiaalne ja efektiivne ning et iga töötaja saaks rakendada oma oskusi parimal võimalikul viisil, sest töötajaskond on Regionaalhaigla kõige olulisem ressurss.
- 4 Olla tervishoiusektori innovatsiooni ja teenuste arenduse eestvedaja,**
soodustades teadus- ja õppetööd kliinilistel erialadel. Osaletakse aktiivselt ravimi- ja kliinilistes uuringutes, mis juhatavad sisse uusi diagnostika- ja ravipraktikaid. Osaleme teenuste arendamiseks ühisprojektides nii rahvusvaheliste meditsiinikeskuste kui ka riigisiseste partnerite, tervishoiuasutuste, idufirmade ja ülikoolidega.

5 Pakkuda kõrgetasemelist patsiendikogemust ja -rahulolu,

mis on arvestatav osa teenuse kvaliteedist. Seetõttu viiakse igal aastal läbi patsientide rahulolu uuringuid ning lisaks saavad patsiendid saadud teenusele pidevalt tagasisidet anda. Mõlemad on oluline alus teenuse parendamisega seotud tegevuste planeerimisele.

6 Panustada valdkonna hariduse kvaliteeti ja järelkasvu.

Regionaalhaigla õpetab ning arendab võimalusi õppimiseks ja teadustööks. Regionaalhaigla tähtsus noorte arstide, õdede ja teiste tervishoiuvaldkonna spetsialistide õpetamisel kasvab ning seetõttu suureneb haigla vastutus laia kogemusbaasiga õpetajaskonna arendamisel ja kasvatamisel.

7 Luua ohutu ning turvaline ravi- ja töökeskkond.

Nii patsiendile kui ka töötajatele on parimate ravitulemuste saavutamiseks oluline olla keskkonnas, kus tunda end turvaliselt ning hästi hoituna, et seeläbi keskenduda kõige olulisemale – tervisele.

8 Tagada patsientide privaatsus ja konfidentsiaalsus.

Patsientide andmete töötlemisel peavad olema tagatud andmete konfidentsiaalsus, terviklikkus ja käideldavus. Seetõttu on Regionaalhaigla fookuses info- ja andmeturbe põhimõtete rakendamine ja küberhügieeni tagamine.

9 Suhelda huvigruppidega ausalt ja kaasavalt.

Jätkusuutliku arengu võtmes on oluline, et Regionaalhaigla tegevusest mõjutatud ja haiglat mõjutavad huvigrupid oleksid üksteiste tegevusest ja suunitlustest teadlikud. Igapäevastesse tegevustesse integreeritakse aktiivselt Regionaalhaigla kõige suurema huvigrupi, patsientide esindajaid. Haiglasiseselt panustatakse teadlikult mitmesuunalisse kommunikatsiooni töötajaskonnaga.

10 Arendada tervisevaldkonda ja seeläbi panustada ühiskonda.

Ühiskondlikus aspektis on Regionaalhaiglal selgelt tervishoiu maastiku ühe olulisima kujundaja roll. Aktiivse koostöö kaudu Sotsiaalministeeriumi, Eesti Haigekassa ja teiste tervishoiuvaldkonna ametiasutuste, erialaseltside ja-liitudega räägitakse kaasa riiklikus ja kohalikus tervishoiupoliitikas.

11 Juhtida oma keskkonnamõjusid.

Regionaalhaigla keskkonnaalane eesmärk on tagada raviteenuste osutamise kvaliteet ja areng, järgides säästva arengu printsiipi.

Tegevusaruanne kajastab eri peatükkides nii organisatsioonisiseste teemade juhtimist kui ka Regionaalhaigla panust ühiskonda läbi rahvatervishoidu, tervishoiupoliitikasse ja sektori-sisesesse koostöösse panustamise.

Panustame tervishoidu ja haiguste ennetusse

Ennetustegevuse planeerimisel lähtub Regionaalhaigla rahvastiku tervise arengukava pikaajalistest eesmärkidest. Regionaalhaigla osaleb kolmes ennetusprogrammis, mida rahastab Eesti Haigekassa:

- emakakaelavähi varajane avastamine;
- rinnavähi varajase avastamine;
- tubakast loobumise nõustamine.

Ennetusprogrammide rahaline maht oli 2020. aastal 0,3 miljonit eurot (2019: 0,5). Madalama ennetustegevuse põhjustasid viiruse levikust tingitud piirangud ravitegevuses.

Regionaalhaigla teemaveebide www.sydamekeskus.ee ja www.onkoloogiakeskus.ee vahendusel jätkati teavitust südamehaiguste- ja vähiravi võimalustest, ennetuse võimalustest elustiili nõuannete näol ning jagati soovitusi erinevates programmides osalemiseks.

OLULISEMAD ALGATUSED JA PROJEKTID 2020. AASTAL:

- Aasta keskseks teemaks oli COVID-viiruse leviku tõkestamine ning teavitus ning seda olulisem oli terviseedendajate ja vabatahtlike tegevus rahvatervise olulistes valdkondades, nagu seda on töö vähipatsientide ja vaimse tervise suunal. 2020. aastal toetasime silmapaistvaid terviseedendajaid väikese rahalise toetusega Regionaalhaigla kinnisvara renditulude arvelt. Toetuse said Eesti Vähiliit ja peasi.ee.
- Jaanuaris viisime läbi üle-eestilise vereloovutuse teavituskampania, mille eesmärk oli tõsta Eesti elanikkonna, eriti noorte teadlikkust vereloovutuse olulisusest ja julgustada inimesi regulaarselt verd loovutama.
- Aprillis korraldasime teavituskampania koondnimega "Kodus päästad elusid", kus meedikud andsid nõuandeid ning soovitusi pikalt kestva kriisiolukorraga toime tulemiseks ja dokumentaalstilis portreelood viisid vaataja otse kriisi keskmesse, näidates eesliinil olevate arstide ja õdede tööd eriolukorra tingimustes.
- Vabatahtlike panus oli oluline ka Regionaalhaiglale. Pandeemiaga toimetulekuks kaasasime aprillis vabatahtlikke ning vähem kui ööpäevaga reageeris üleskutsele üle 70 inimese.
- Novembris käivitasime maski kandmise teavituskampania #maskkaitseb, milles Regionaalhaigla meedikud kutsusid üles hoolima nii enda kui oma lähedaste tervisest ning avalikes kohtades kaitsemaski kandma.
- Regionaalhaigla taskuhäälingute sarjas „Tervisepooltund“ oli 2020. aasta lõpuks ilmunud 46 episoodi (2019: 10 episoodi). Tervisepooltunni saateid saab kuulata Spotify ja Soundcloudi platvormil ning ka mugavalt alla laadida. „Tervisepooltunnis“ annavad Regionaalhaigla spetsialistid tervisenõu, räägivad haiguste ennetamisest ja sellest, milliste kaebuste korral peaks kindlasti arsti poole pöörduma.

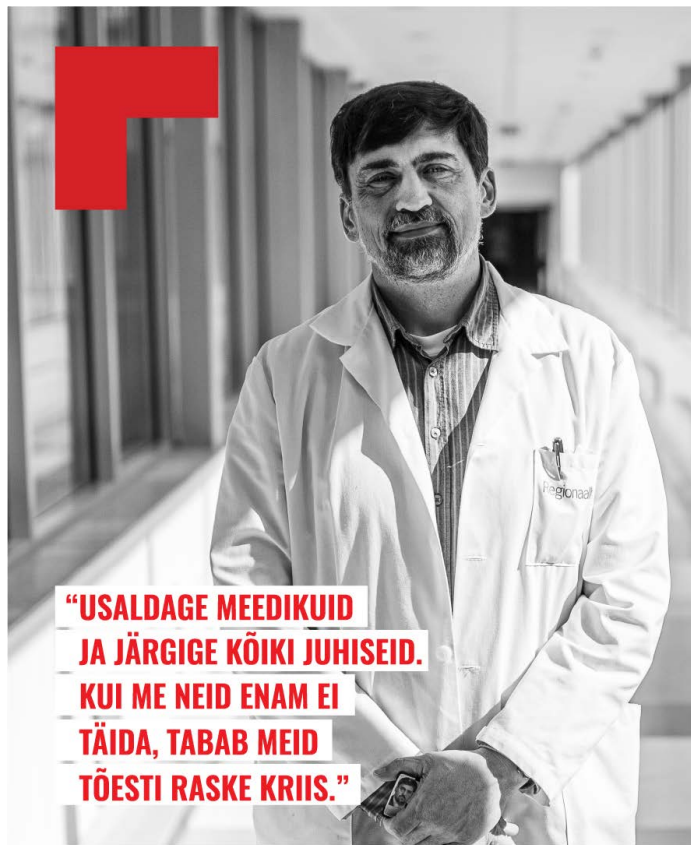
46

episoodi oli 2020. aasta lõpuks ilmunud Regionaalhaigla taskuhäälingute sarjas „Tervisepooltund“



**"KUI INIMESED JUHISEID EI
JÄRGI, VÕIB MEIL VARSTI OLLA
NII PALJU ELUSID PÄÄSTA,
ET ME EI PRUUGI SELLEGA
ENAM HAKKAMA SAADA."**

#koduspäästadelusid



**"USALDAGE MEEDIKUID
JA JÄRGIGE KÕIKI JUHISEID.
KUI ME NEID ENAM EI
TÄIDA, TABAB MEID
TÕESTI RASKE KRIIS."**



Dr Helis Pokker
Regionaalhaigla ravitöö
direktor ja onkoloog

**"Maski kandes aitad tagada
plaanilise ravitöö jätkumise.
Aitäh, et kannad maski!"**

#maskkaitseb



Prof Peep Talving
Regionaalhaigla
ülemarst

**"Mask kaitseb nii nakatamise
kui nakatumise eest.
Aitäh, et kannad maski!"**

Kujundame riiklikku ja kohalikku tervishoiupoliitikat

Regionaalhaigla peamine ja kõige laiem ühiskondlik roll on oma igapäevase tegevuse kaudu investeerida inimeste tervisesse. Lisaks otsesele ennetus- ja ravitegevusele osaletakse riikliku tervishoiupoliitika kujundamises, tehes aktiivset koostööd Sotsiaalministeeriumi, Haigekassa ja teiste tervishoiuvaldkonna ametiasutuste, erialaseltside ja-liitudega.

Novembris pidas Vabariigi Valitsus kabinetinõupidamise Regionaalhaiglas, kus tutvuti haigla igapäevatööga. Valitsuse liikmetele anti ülevaade vähki haigestumise, ravi ja ennetuse ning vaimse tervise olukorrast Eestis.

Regionaalhaigla on järgmiste ühenduste ja liitude liige:

- **Eesti Haiglate Liit** – ühendab tervishoiuteenust pakkuvaid Eesti tervishoiusektori tööandjaid vabatahtlikkuse alusel;
- **EIBIR** (*European Institute for Biomedical Imaging Research*) – Euroopa Biomeditsiinilise Pilditöötamise Instituut;
- **ESTRO** (*European Society for Radiotherapy & Oncology*) – Euroopa Radioteraapia ja Onkoloogia Ühing, mittetulunduslik teadusorganisatsioon, mis edendab radioloogia-onkoloogia tegevust vähiravil;
- **EBA** (*European Blood Alliance*) – Euroopa Vere Allianss;
- **OECI** (*Organisation of European Cancer Institutes*) – Euroopa Vähikeskuste Organisatsioon;
- **EBMT** (*The European Society for Blood and Marrow Transplantation*) – Euroopa Vere ja Luuüdi Siirdamise Ühendus;
- **ISfTeH** (*International Society for Telemedicine and eHealth*) – rahvusvaheline telemeditsiini ja e-tervise organisatsioon;
- **EURACAN** (*European Network for Rare adult solid Cancer reference network*) – Euroopa Liidu harvik- ja komplekshaiguste võrgustik, soliidtuumorite võrgustik;
- **ERKNet** (*The European Rare Kidney Disease reference network*) – Euroopa Liidu harvik- ja komplekshaiguste võrgustik, neeruhaiguste võrgustik.

Lisaks nimetatud organisatsioonidele osalevad Regionaalhaigla arstid erialaseltside töös, mille eesmärk on oma valdkonna arendamine, ravisoovituste väljatöötamine ja teemakohaste konverentside korraldamine.

2020. aasta keskseks teemaks oli vältimatult COVID. Regionaalhaigla kõrgema etapi haiglana vastutab elanikkonna meditsiinilise turvalisuse eest. Terviseamet kaasas hädaolukorra juhtimiseks kriisihalduse võimekusega arsti, meie kiirabikeskuse juhataja dr Arkadi Popov, keda rahvas kuulas ja usaldas. Samuti oli enesestmõistetav, et meie kogemustega töötajaid aitasid ülemaailmse kriisi ajal soetada isikukaitsevahendeid mitte ainult meile endile, vaid üleriigiliselt, hankides vajalikke maske, respiraatoreid, kitleid, kindaid.

Teadvustame ja juhime oma keskkonnamõju

Regionaalhaigla eesmärk on luua iga oma tegevusega väärtust, anda oma panus patsientide elukvaliteedi säilimisse ja tõstmisse nii ravitöö kui ka ennetuspoliitika kaudu, samuti koolitaja ja tervishoiupoliitika kujundajana. Regionaalhaigla teadvustab, et kliimamuutustel ja ülemaailmsel keskkonnaseisundil on otsene mõju rahva tervisele ning et tervishoiuteenuste pakkumisega kaasneb keskkonnamõju, millele tuleb järjest enam tähelepanu pöörata.

Kvaliteetseid patsiendihutust tagavaid tervishoiuteenuseid saab pakkuda, vähendades samal ajal negatiivseid mõjusid keskkonnale ning kasutades ära võimalusi keskkonnaseisundi taastamiseks ja parendamiseks praeguste ja tulevaste põlvkondade hüvanguks.

Regionaalhaigla keskkonnaalane eesmärk on tagada raviteenuste osutamise kvaliteet ja areng, järgides säästva arengu printsiipi. Eesmärk on integreerida keskkonnasäästlikkus haigla igapäevategevustesse ja otsustesse nii, et see kuulub lahutamatu osana Regionaalhaigla juhtimissüsteemi.

Haigla olulisimad keskkonnamõjud ja võimalused selle juhtimiseks seisnevad:

- energiatõhususe juhtimises;
- jäätmekäitluse ja ohtlike ainete käitluse juhtimises;
- efektiivse ja säästliku tarbimiskäitumise juhtimises.

2020. aasta olulisimad keskkonnajuhtimist parendavad ja negatiivset keskkonnamõju vähendavad tegevused olid:

- kogu Regionaalhaigla gruppi hõlmava jäätmekäitlushanke läbiviimine eesmärgiga korraldada grupis jäätmete kogumist ja sorteerimist ühtsetel alustel ning sõlmitud hankelepingu tingimuste kohaselt saada täpne ülevaade jäätmete kogustest kalendrikuu põhistel;
- jäätmekäitluse korrastamine ja seeläbi ravimijäätmete negatiivse keskkonnamõju vähendamine;
- energiatõhususe auditi läbiviimine ja selle alusel tegevusplaani koostamine ning investeringute planeerimine, mille tulemusel paraneb hoonete energiatõhusus ja väheneb kasvuhoonegaaside heitmete hulk;
- haigla transpordilogistika ümberkorraldamine, patsientidele ning külastajatele ühistranspordi võimaluste parendamise algatamine;
- kogu hankemenetluse, lepingute ja arvete halduse üleminek elektroonsele käsitlusele; paberivaba intensiivravi lahenduse juurutamine intensiivravis; taristu projekteerimistegevuse üleviimine paberkanajatelt projektipanka.

2020. aastal sõlmiti koostöökokkulepe partneriga, kellega alustatakse 2021. aastal Regionaalhaigla CO2 jalajälje meetodika väljatöötamist, mis võimaldab edaspidi jälgida ja juhtida keskkonnamõjusid ning negatiivsete mõjude vähendamise meetmete tulemuslikkust nii spetsialisti kui juhtkonna tasandil.

Elektri-, vee- ja küttekasutuse ülevaade

Regionaalhaigla jälgib elektri- ja veekasutuse ning soojusenergia näitajaid, et vältida nii rahaliste kui ka loodusressursside raiskamist. Jälgime elektri-, vee- ja küttekasutust teenusepakkujate arvete alusel kuupõhiselt.

Elektrienergia

Elektrienergia tarbimine on kolme aasta võrdluses püsinud suhteliselt stabiilsena. Muutused on 2020. aastal toimunud seoses J. Sütiste tee 21 kinnistul paikneva E-korpuse lammutamisega ning selle asemel töötajate autoparkla laiendamisega, kus elektrienergiat kasutatakse ainult parkla välisvalgustuses. Samuti toimusid muutused Hiiu 44 korpuses, kuhu ajutiselt kolis Taastusravikeskus seoses Sõle 16 hoone rekonstrueerimisega.

Elektrienergia kasutus, MWh	2020	2019	2018
A-, B-, C-, D-, X-korpus, J. Sütiste tee 19	16 340	16 750	17 118
E-korpus, J. Sütiste tee 21	34	280	331
Hiiu korpus, Hiiu 44	698	529	303
Hiiu korpus, Hiiu 39	216	186	210
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	752	774	810
Verekeskus, Ädala 2	659	577	503

Võrdlus kolme viimase aasta elektrienergia tarbimise suhtelise muutuse kohta.

Kuigi aastatel 2018-2020 ei ole energiatarbimises märkimisväärseid muudatusi olnud, oleme sellele poolelt astunud samme energia tarbimise vähendamiseks. Järk-järgult asendame remonttööde käigus valgustid energiasäästlike ja efektiivsemate LED-valgustitega ning automatiseerime valgustite juhtimist, mis vähendab kulutusi elektrienergiale. Ka teiste tehnosüsteemide (küte, ventilatsioon, jahutus) valikul peame silmas energiatõhususe kriteeriume. Automaatikasüsteemide väljaehitamise abil väldime olukordi, kus süsteemid võiksid kasutajate väärseadistuste tõttu hakata üksteisele vastu töötama, kulutades seeläbi asjatult energiat.

Soojusenergia

Regionaalhaigla soojusenergia tarbimine on paljuski tingitud välisõhu temperatuurist, samuti hoonete soojapidavusest. Haigla korpustes toimuvate remontide käigus vahetame vajadusel välja kütteradiaatoreid ning paigaldame radiaatoritele termostaatventiilid. 2020. aastal lammutati J. Sütiste tee 21 kinnistul olev E-korpuse hoone, mistõttu seal soojusenergia tarbimist ei toimunud.

Kaugküte, MWh	2020	2019	2018
A-, B-, C-, D-, X-korpus, J. Sütiste tee 19	9 440	10 165	11 377
E-korpus, J. Sütiste tee 21	0	836	1008
Hiiu korpus, Hiiu 44	2 193	2 515	2 634
Hiiu korpus, Hiiu 39	558	582	617
Verekeskus, Ädala 2	249	267	314
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	4 153	4 500	4 646
Maagaas, m ³			
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	395 856	430 218	444 158

Võrdlus kolme viimase aasta soojusenergia tarbimise suhtelise muutuse kohta.

Samuti paigaldame ruumidesse üha tihedamini tsentraalse kütte- ja ventilatsiooniautomaatika, mille tulemusel saame optimeerida energiakasutust hoone sobiva sisekliima tagamisel ning hoida ära eri tehnosüsteemide üksteisele vastu töötamist, mis suurendaks kulutusi nii elektri- kui ka soojusenergiale.

Vesi

Vee tarbimine on kolme aasta võrdluses püsinud stabiilsena. Vee tarbimise muutus Hiiu 44 kinnistul on 2020. aastal seotud varem E-korpuses paiknenud struktuuriüksuste kolimisega Hiiu korpusesse ning Hiiu 39 kinnistul pikalt kasutusest olnud pinna taas kasutusele võtmisega kiiritusravikeskuse ruumidena. 2020. aastal lammutati J. Sütiste tee 21 kinnistul olev E- korpuse hoone seega seal vee tarbimist ei toimunud.

Veekasutus, m3	2020	2019	2018
A-, B-, C-, D-, X-korpus, J. Sütiste tee 19	72 875	76 955	87 624
E-korpus, J. Sütiste tee 21	0	956	956
Hiiu korpus, Hiiu 39	2 030	1 644	1 432
Hiiu korpus, Hiiu 44	6 197	5 410	5361
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	12 077	12 511	10927
Verekeskus, Ädala 2	867	969	984

Kolme viimase aasta vee tarbimine Regionaalhaiglas korpuste kaupa.

Kasvuhoonegaaside heitkogused

Regionaalhaigla peab arvestust lämmastikdioksiidi ja süsinikdioksiidi heitmete üle. Võrreldes aastaid 2016–2020, on haigla kasvuhoonegaaside tootmine stabiilselt vähenenud.

Haigla kasvuhoonegaasid tekivad peamiselt Paldiski mnt 52 korpuses kasutusel olevast maagaasil töötavast katlamajast ning J. Sütiste tee 19 asuvatest diisलगeneraatoritest, mida kasutatakse hädaolukorras haigla elektriga varustamiseks. Generaatoritest tekkivad kasvuhoonegaasid peamiselt regulaarsetest kontrollkäivitustest, mille abil veendutakse generaatorite võimekuses ja valmisolekus. Haigla omab välisõhu saastelubasid, milles fikseeritakse lisaks kasvuhoonegaasidele ka desinfitseerimiseks kuluvad ja välisõhku paisatud saasteaineid.

Saasteloaga fikseeritud kogused, tonnides	2020	2019	2018	2017
Lämmastikdioksiid	0,8	0,9	0,9	1,0
Süsinikdioksiid	766,7	828,4	846,8	890,5

Kasvuhoonegaaside heitkogused 2017–2020.

Jäätmekäitlus

2020. aasta oli jäätmekäitluse osas haiglale väljakutse, kuna tulenevalt COVID-19 viirusega seonduvast tegevusest kasvas oluliselt nakkusohtlike jäätmete hulk. Ehkki tõstame aasta aastalt oma keskkonnateadlikust, on haigla jäätmete kogus võrreldes eelnevate perioodidega kasvanud

ning seda eelkõige ohtlike jäätmete osas. Ohtlike jäätmete koguse kõige suurem muutus on toimunud kemikaalide eraldi kogumise vallas.

Ohtlikud jäätmed	2020	2019	2018	2017	2016
	270	214	197	169	174

Mitteohtlikud jäätmed	2020	2019	2018	2017	2016
	1 028	1 195	1 102	1 005	980

Jäätmete kogused 2016–2020 (tonnides).

Pakendite (paber- ja kartong-, plast-, puit-, segapakendid) üleandmine jäätmekäitlejale on aastate jooksul suurenenud, sest kasvanud on Regionaalhaiglas tekkivate pakendite kogus. Selle üks põhjusi on meditsiinis kasutatavate tarvikute pakendamine ja nende tarvikute vajaduse suurenemine. Samas on suurenenud personali teadlikkus ning pakendeid kogutakse üha enam liigiti. Oleme osakondades intensiivselt teinud personaalsemaid jäätmekoolitusi ning soovime ka edaspidi leida võimalusi pakkuda personalile mugavamaid kogumislahendusi. Lisaks kaalume jäätmeid täpsemalt ja sellest tulenevalt vähenes näiteks nii plast- kui segapakendite kogused.

Suurenenud on segaolmejäätmete ja nende jäätmete kogused, mida ei pea nakkuse vältimiseks koguma ja kõrvaldama erinõuete kohaselt (näiteks sidemed, lahased, linad, ühekorraõivad, mähkmed). Siin on oma osa ühekordsete tarvikute kasutamise suurenemisel ning kindlasti mängib rolli ka ravipäevade arvu kasv.

Suurenenud on ka biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete kogused. Oleme eelmisel aastal suurendanud kemikaalide ja ohtlike jäätmete eraldi kogumise nomenklatuuri. Mida rohkem tõuseb teadlikkus, seda paremini oskame tekkinud jäätmeid sorteerida ja käitlejale liigiti üle anda.

Jäätmekäitlejad on andnud taaskasutustoimingute ülevaate 92% (1409 t) Regionaalhaigla poolt jäätmekäitlejatele üle antud jäätmete kohta. Taaskasutustoimingute protsentuaalne jaotus toimingute kaupa on toodud allolevas tabelis.

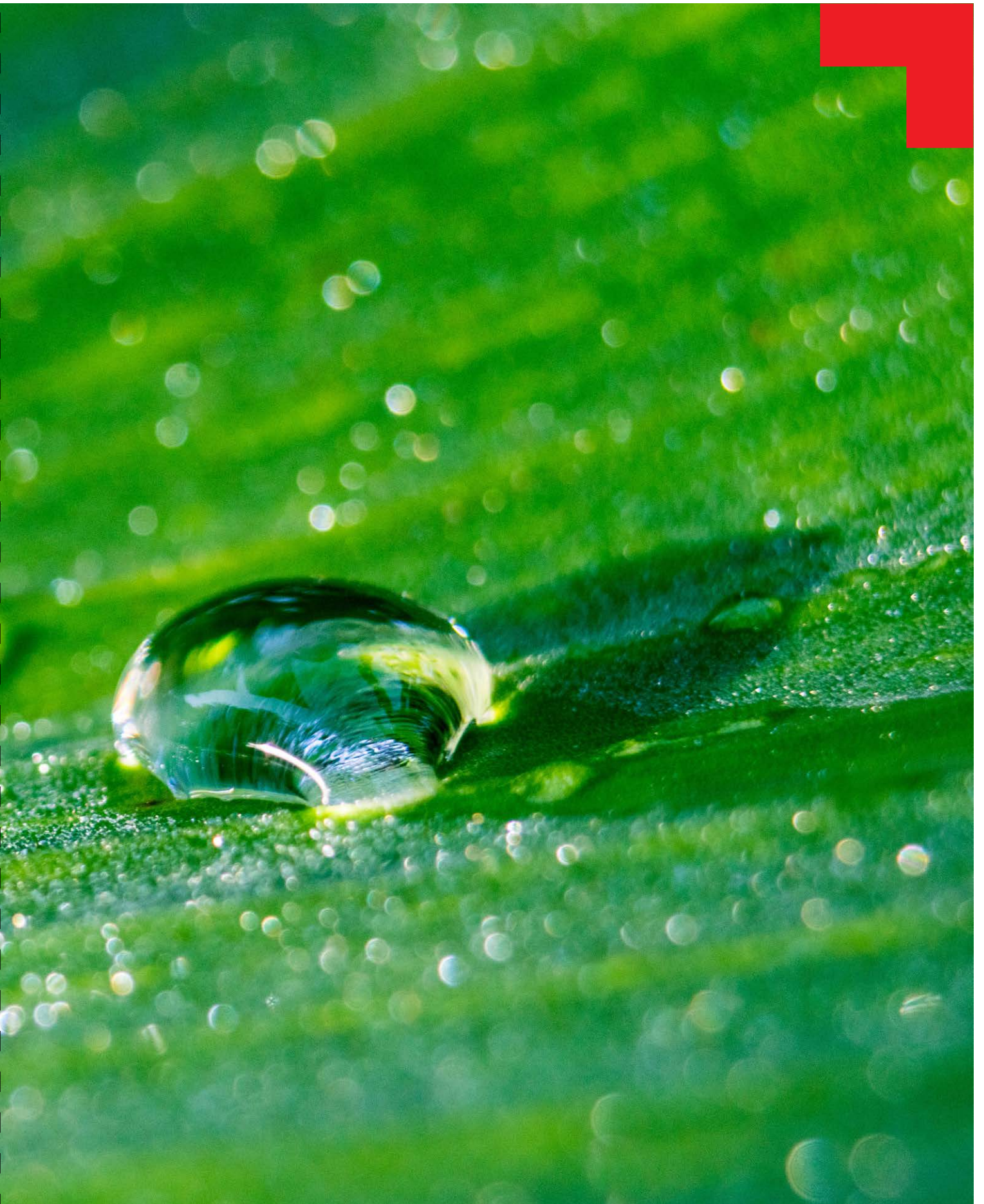
Mitteohtlike jäätmete taaskasutustoimingud	1028 tonni
Materjalina ringlusesse	9%
Energiakasutuseks	74%
Taaskasutamiseks	0%
Täite- või katematerjalina ringlusesse	0%
Ladestamine	6%
Kompostimine	11%

Ohtlike jäätmete taaskasutustoimingud	270 tonni
Materjalina ringlusesse	4%
Energiakasutuseks	11%
Taaskasutamiseks	80%
Ladestamine	4%

Jäätmete taaskasutustoimingud.

Juhime Regionaalhaiglat ausalt, avatult ja väärikalt

Regionaalhaigla on Eesti tervishoiumaastiku üks olulisimaid kujundajaid ja seetõttu on iga töötaja sõnadel ja tegudel nii üksikpatsiendi kui ka ühiskonna vaatekohast suur mõju. Igalt töötajalt oodatakse seetõttu ausat ja väärikat ning Regionaalhaigla põhiväärtustega kooskõlas olevat käitumist igas olukorras, sõltumata professionist või juhtimistasandist.



- Regionaalhaigla põhiväärtused:
- pühendumine ja professionaalsus,
- hoolivus ja vastutustundlikkus,
- avatus ja koostöövalmidus.

Lisaks Regionaalhaigla põhiväärtustele on töötajate eetilise käitumise olulised alused:

- töötajate eetilise käitumise olulised alused:
- töökorralduse üldreeglid,
- arsti kutse-eetika,
- õde kutse-eetika,
- muude erialade kutse-eetikad,
- Regionaalhaigla huvide konflikti ennetamise ja haldamise kord.

Regionaalhaigla eetikanõukogu on seitsmeliikmeline, kuhu kuulub lisaks arstide, õdede ja teenistuste esindajatele ka haiglaväline eetikaekspert ja patsientide esindaja. Nagu muude haiglate tegevustes, olid ka eetikanõukogu fookuses pandeemiaga seotud olukorrad. 2020. aasta kevadel initsieeris Regionaalhaigla eetikanõukogu koostöös teiste haiglate eetikakomiteedega juhise „Kliinilise eetika alased soovitusel Eesti haiglatele piiratud tervishoiuresursside jaotamiseks COVID-19 pandeemia tingimustes“ väljatöötamist.

Nagu kogu maailmas, oli ka Eestis COVID-19 pandeemia foonil oht olukorraks, kus kõigile haigestunutele ei jätku vajadustele vastavat ravi. Haigestumiste ja karantiini tõttu oli pandeemia kõrghetkedel oluliselt häiritud arstide, õdede ja muu haiglapersonali normaalne töötamine ning tarneraskuste tõttu isikukaitsevahendite, ravimite ja muude meditsiinitarvikute kättesaadavus.

Kuigi nii riigi kui ka haiglate tasandil tehti suuri jõupingutusi, et neid ressursse suurendada ja COVID-19 levikut elanikkonnale kehtestatud liikumispiirangute kaudu pidurdada oli oht, et voodikohtade, intensiivravikohtade, ventilaatorite, isikukaitsevahendite ja personali puuduse tõttu tekib olukord, mil haiglaravi (sh intensiivravi) vajadus on suurem kui haiglad pakkuda suudavad. Et aidata kliinitsistidel sellises situatsioonis teha otsuseid, millega tagatakse suurim hüve suurimale hulgale inimestele ühiskonna tasandil tervikuna, töötasid Põhja-Eesti Regionaalhaigla eetikanõukogu, Tartu Ülikooli Kliinikumi eetikakomitee ja Tartu Ülikooli eetikakeskus, kaasates ka teisi meditsiini-, eetika- ja õiguseksperte välja kliinilise eetika alased soovitusel Eesti haiglatele piiratud tervishoiuresursside jaotamiseks COVID-19 pandeemia tingimustes. Juhend aitab teha eetilisi valikuid situatsioonis, kus haiglaravi vajadus on suurem kui tervishoiusüsteem seda pakkuda suudab.

Regionaalhaigla väärtusahel

Regionaalhaigla tegevusega loodav väärtus on patsiendi ravitulemus ehk investering inimeste tervisesse. Väärtusahela kõige olulisem komponent on Regionaalhaigla töötajad, kelle tegevuse otsese tulemusena kujuneb patsiendi ravitulemus ja rahulolu ravi-teenusega. Jätkusuutlikuks toimimiseks toetavad ravitegevust tugiprotsessid. Samaselt kõigi organisatsioonidega on väärtusloome osaks juhtimisprotsessid, infrastruktuur ja tehnoloogia.

→ SISEND:



5 036
töötajat



1 600
tarnijat



223 mln
euro väärtuses
vara



Staažikas
kollektiiv



Loodus-
ressursid



26,6 mln
euro väärtuses
investeeringuid

INIMKAPITAL:

- **5 036** töötajat, nendest: 472 töötasid SA Põhja-Eesti Regionaalhaiglas, 262 SA Läänemaa Haiglas, 212 SA Raplamaa Haiglas ja 90 SA Hiiumaa Haiglas.

KOOSTÖÖVÕRGUSTIK – HUVIGRUPID:

- **1 600** tarnijat
- Koostöögrupid: Eesti Haiglate Liit, erialaselsid, patsiendinõukogu jpt.

TEGEVUSKOHAD/VARAD:

- **3** tütarhaiglat
- **7** kliinikut ja **31** erialakeskust
- **223 mln** euro väärtuses vara

INVESTEERINGUD:

- **26,6 mln** eurot investeeringuid ja parendusi, sh **10,3 mln** meditsiinitehnoloogia, **12,3 mln** infrastruktuur

INTELLEKTUAALNE KAPITAL:

- Keskmiselt on Regionaalhaiglas töötamise kogemust arstil **13,8** aastat ja õel **11,5** aastat
- **106** käimasolevat teadusuuringut

LOODUSRESSURSID:

- **18 699** MWh elektrienergiat,
- **16 592** MWh soojusenergiat
- **94 046** m³ vett



PROTSESS:

RAVITEGEVUS:

- Ennetus ja teavitus
- Diagnoos ja ravi
- Järelravi ja taastumine

TUGITEGEVUS:

- Koolitus- ja teadusarendus
- Personalijuhtimine
- Taristujuhtimine
- Materjalikäitlus
- Administratiivne ja majanduslik toimimine

REGIONAALHAIGLA PÕHIVÄÄRTUSED:

- Pühendumine ja professionaalsus
- Hoolivus ja vastutustundlikkus
- Avatus ja koostöövalmidus

EETILISE KÄITUMISE ALUSEKS ON:

- Regionaalhaigla eetikakoodeks
- Arsti kutse-eetika
- Õdede kutse-eetika
- Regionaalhaigla huvide konflikti ennetamise ja haldamise kord



VÄLJUND / LOODUD VÄÄRTUS:



420 441

ambulaatorset arsti
vastuvõttu



346 045

voodipäeva



27 118

kiirabivisiiti



80 802

eurot töötajatele
teadus- ja
arendustegevuseks



138 mln

euro väärtuses
ostetud seadmeid
ja kaupu



152

teadusartiklit

PATSIENTIDELE:

- **346 045** voodipäeva
- **36 831** keskmine ravitud haigete arv
- **420 441** ambulaatorset arsti vastuvõttu
- **138 041** ambulaatorset õe vastuvõttu
- **85 427** EMOSse pöördujat
- **84 912** kirurgilist protseduuri
- **27 118** kiirabivisiiti
- **245** miljoni euro eest osutatud tervishoiuteenuseid
- Keskmine ravijärjekorra kestus **34,1** päeva

TÖÖTAJATELE:

- **98** miljonit EUR makstud töötasudeks ja soodustusteks
- **80 802** eurot maksti välja teadus- ja arendustegevuste toetuseks toetusi töötajatele
- **2. koht** atraktiivse tööandja uuringus meditsiiniinidengite seas
- töötajate psühholoogiline nõustamine
- tervisekäitumise edendamine

KOOSTÖÖPARTNERITELE, TARNIJATELE:

- **138** miljoni EUR väärtuses ostetud seadmeid, kaupu

LOODUSKESKKONNALE:

- **767** t CO₂, s.o vähenenud **7%**
- **1 298** t jäätmeid, s.o. vähenenud **8%**

LAIEMALE ÜHISKONNALE:

- **48** miljonit EUR makstud makse
- **0,3** mln EUR ennetusprogrammide
- **46** episoodi Regionaalhaigla *podcasti*
- avaldati **152** teadusartiklit
- Võeti vastu **157** residentti, **129** arsti-teaduskonna praktikanti ja **531** tervishoiu kõrgkooli praktikanti ja **58** töövarju

Regionaalhaigla ja tütarhaiglate nõukogud

Regionaalhaigla nõukogu liikmed:

Georg Männik (nõukogu esimees)
Veiko Tali (kuni 31.12.2020)
Imre Rammul
Marika Priske
Arvo Mesikepp (kuni 29.08.2020)
Hanno Matto (kuni 10.03.2020)
Vladimir Šokman
Mihhail Kõlvart (alates 10.03.2020)
Sven Kirsipuu (alates 01.01.2021)

Läänemaa Haigla nõukogu liikmed:

Meelis Roosimägi (esimees)
Peep Talving
Aivi Karu

Helle Saarsoo
Urmas Sukles

Raplamaa Haigla nõukogu liikmed:

Agris Peedu (esimees)
Meelis Roosimägi
Terje Peetso
Margus Jaanson
Ülle Laasner

Hiumaa Haigla nõukogu liikmed

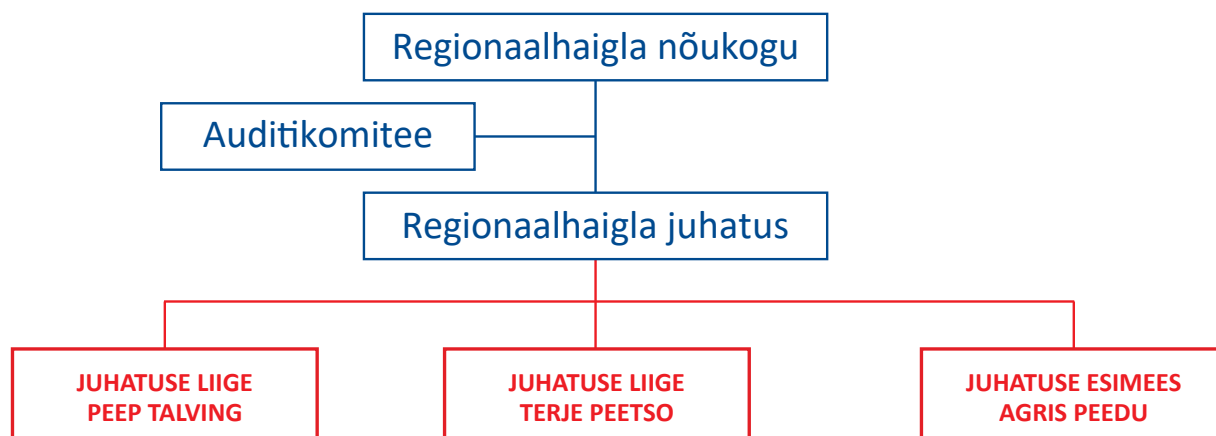
Agris Peedu (esimees)
Agris Koppel
Leonhard Kukk
Meelis Roosimägi
Reili Rand

2020. aastal
toimus 9 nõukogu
koosolekut.

Regionaalhaigla ja tütarhaiglate juhatused

Regionaalhaigla juhatuse koosseisus 2020. aastal muudatusi ei toimunud.

Regionaalhaigla juhatus oli 2020. aastal kolmeliikmeline: juhatuse esimees Agris Peedu, haigla ülemarst ja juhatuse liige dr Peep Talving ja juhatuse liige Terje Peetso.



Läänemaa Haigla ja Raplamaa Haigla juhatus oli üheliikmeline. Läänemaa Haigla juhatuse liikme kohustusi täitis kuni 30.06.2020 Tõnis Siir, alates 30.06.2020 Edvard Garder. Raplamaa Haigla juhatuse liikme kohustusi täitis Pille Mukk. Hiumaa Haigla juhatus oli kaheliikmeline, sinna kuulusid Riina Tamm ning Tõnis Siir.

Auditikomitee ja siseaudit

Auditikomitee ülesanne on nõukogu nõustamine järelevalve teostamisega seotud küsimustes. 2020. aastal olid Regionaalhaigla auditikomitee liikmed Guido Viik (esimees ja liige kuni 28.11.2020), Apo Oja (esimees alates 11.12.2020), Georg Männik, Hanno Matto (kuni 09.03.2020), Veiko Tali (alates 31.03.2020), Urmas Kaarlep (alates 29.11.2020).

Auditikomitee käis 2020. aastal koos seitsmel korral, mille raames muuhulgas:

- tegi nõukogule ettepanekuid siseauditi tööplaani kohta;
- hindas siseaudiitori ja siseauditi üksuse tööd;
- hindas meetmeid, mida juhatus on rakendanud siseauditite käigus tehtud ettepanekutest tõukvalt;
- hindas auditeeritud valdkondades oluliste riskide maandamise tõhusust;
- analüüsis audiitorettevõtja töö tulemusi;
- vaatas läbi Regionaalhaigla majandusaasta aruande ja esitas nõukogule selle kohta oma arvamuse.

SISEAUDIT

Siseauditi üksuse eesmärk on suurendada asutajate ja juhtkonna kindlustunnet, et Regionaalhaigla juhtimis- ja kontrollimeetmed toetavad asutuse eesmärkide saavutamist, on õigusaktidega kooskõlas ning tagavad inim- ja varaliste ressursside kasutamise majanduslikult kõige otstarbekamal viisil. Siseauditi alast tegevust juhtis ja teostas 2020. aastal majasisene siseaudiitor, osaliselt osteti teenust ka KPMG Baltics OÜ-lt.

Siseaudititeid viiakse läbi nõukogu poolt kinnitatud riskipõhise aastaplaani alusel, mille koostamisele lähtutakse nii nõukogu, juhatuse, auditikomitee kui ka riskijuhi sisendist, võttes arvesse Regionaalhaigla eesmärke, riske ja riskijuhtimise protsesse.

2020. aasta siseauditi aastaplaanis oli seitse siseauditit:

- koolitustegevuse korralduse audit, mille eesmärk oli anda hinnang personali koolitustegevuse korralduse protsessi mõjususele;
- järjekordade halduse audit, mille eesmärk oli anda hinnang plaaniliste operatsioonide (sh päevakirurgia) järjekordade protsessi mõjususele;
- lisatasude määramise audit, mille eesmärk oli anda hinnang, kas lisatasude maksmise protsess on õiglane, arusaadav ja läbipaistev;
- patsiendi identifitseerimise audit, mille eesmärk oli anda hinnang, kas patsientide identifitseerimise protsess on piisav ja tulemuslik, hoidmaks ära ohujuhtumeid ja pettuseid;
- väljaspool Haigekassa rahastust pakutavate teenuste audit, mille eesmärk oli anda hinnang, kas väljastpoolt Haigekassa rahastus pakutavate teenuste osutamisel saadud tulu jaotamis põhimõtted ja nende rakendamine on ühetaoline ja läbipaistev;
- patsientide logistika audit, mille eesmärk oli anda hinnang patsientide logistika protsessi mõjususele;
- audit „Pettuste ja väärkasutamise ennetamine laiatarbekaupade puhul“, mille eesmärgiks oli anda hinnang, kas pettuste ja väärkasutamise ennetamise protsess laiatarbekaupade käitlemisel on piisav ja tulemuslik.

Siseauditite raames tuvastatud mittevastavused, tehtud järeldused ja soovitusel ning nendest lähtuvate tegevuskavade täitmine on haigla juhtkonna ja siseaudiitori pideva seire fookuses. Seire tulemuste kokkuvõtte esitatakse kord aastas auditikomiteele.

Juhtimiskontrollid

Regionaalhaigla riskijuhtimine hõlmab kõiki tegevusi, mida viivad ellu nõukogu, juhtkond ja kõik töötajad, et tagada patsientidele parima raviteenuse pakkumisel:

- õigusaktidest kinnipidamine;
- vara kaitstus raiskamisest, ebasihipärasest kasutamisest, ebakompetentsest juhtimisest jms tingitud kahju eest;
- tegevuse otstarbekus organisatsioonile seatud ülesannete täitmisel;
- tegevusest tõese, õigeaegse ja usaldusväärse informatsiooni kogumine, säilitamine ja valdamine.

Regionaalhaiglas rakendatakse kolme kaitseliini

- esimese kaitseliini moodustavad Regionaalhaigla üksustes reeglite ja kokkulepete alusel tehtavad tegevused, mis aitavad kaasa igapäevasele riskide juhtimisele. Esimese kaitseliini toimimise eest vastutavad üksuste juhid;
- teine kaitseliin on tegevused ja funktsioonid, mille ülesanne on aidata üles ehitada esimese kaitseliini poolseid kontrole ja/või pidevalt monitoorida nende kontrollide toimimist;
- kolmas kaitseliin on siseaudit, mille ülesanne on hinnata kahe esimese kaitseliini ülesannete täitmist, kuid mis sõltumatus säilitamiseks ei tohi ise sisekontrollisüsteeme kujundada ja arendada ega sisekontrollisüsteemi toimimise eest vastutada.

I kaitseliin

- Üksustes iga päev teostatav riskide juhtimine

II kaitseliin

- Riskijuhtimise süsteem
- Kvaliteedijuhtimine
- Infoturve ja andmekaitse
- Vastavuskontroll (tuleohutus, infektsioonikontroll jms)

III kaitseliin

- Siseaudit

Riskijuhtimine

Regionaalhaigla riskijuhtimine hõlmab kõiki tegevusi, mida viivad ellu nõukogu, juhtkond ja kõik töötajad, et tagada patsientidele parima raviteenuse pakkumisel:

- õigusaktidest kinnipidamine;
- vara kaitstus raiskamisest, ebasihipärasest kasutamisest, ebakompetentsest juhtimisest jms tingitud kahju eest;
- tegevuse otstarbekus organisatsioonile seatud ülesannete täitmisel;
- tegevusest tõese, õigeaegse ja usaldusväärse informatsiooni kogumine, säilitamine ja valdamine.

Regionaalhaigla riskijuhtimise süsteemi eesmärk on tagada teadlikkus haiga olulisematest riskikohtadest ning asjakohane riskikäsitlus.

2020. aasta riskijuhtimise süsteemi arendused hõlmasid järgmisi fookusi:

Ülehaiglalise riskijuhtimissüsteemi arendus

- Jätkati regulaarse riskianalüüsiga diagnostikakliinikus. Jätkuvalt on kõrged infosüsteemide ebapiisavuse ja/või tõrgetega seotud riskid ning aastal 2020 suure mõjutajana COVID-pandeemiast tingitud nakkusohu vältimise ning töötajate tervishoiuga seotud riskid.
- Ülehaiglalise riskijuhtimissüsteemiga liitus anestesioloogia kliinik.
- Kõik kriitilise taseme riskid räägiti läbi haigla riskikomitees. Riskikomitee otsustab kriitiliste riskide ülehaiglalise käsitluse.

Huvide konflikti ja korrupsiooniriski juhtimine

- 2020. aastal esitasid haigla tipp- ja keskastme juhid ning nende määratud isikud esimest korda huvide konflikti deklaratsiooni.
- Teadaolevalt ei registreeritud 2020. aastal ühtegi Regionaalhaigla või mõne hankepartneriga seotud korrupsioonijuhtumit.

Finantsriskide juhtimine

Finantsriskina käsitleb Regionaalhaigla võimalikku ohtu, kus mõni tegevus või sündmus mõjutab organisatsiooni majanduslikku seisundit ebasoodsalt.

Kriitiliste finantsriskidena oleme määratlenud:

- infrastruktuuri arendusprojektide maksumuse;
- EL investeeringutoetuste kasutamise arendusprojektide elluviimisel;
- raviarvelduse ning-teenuse hinnaga seonduvad riskid;
- jätkuv personalikulude surve.

Finantsriskide juhtimiseks oleme määratlenud olulisemate riskide sihttasemed ning tegevused riskide juhtimiseks.

Grupi oluline finantsrisk on endiselt ka makromajanduse väljavaade. 2020. aastal realiseerus COVID-19 viiruse leviku tulemusena majanduslanguse risk. Pandeemia mõjudega toimetulekuks eraldas Vabariigi Valitsus tervishoiusektorile lisavahendeid ca 200 miljoni euro ulatuses. Lisarahastuse tulemusena ei toonud majanduslangus Regionaalhaigla grupile kaasa prognoositud finantsmõju tulubaasi märkimisväärse vähenemise näol. Suurimat rahalist mõju avaldas COVID pandeemiaga kaasnenud plaanilise ravitöö piiramine, kaasnev tulude langus, kõrgemad personalikulud ning isikukaitsevahendite soetamine. Lisarahastus võimaldas Eesti Haigekassal rakendada tervishoiuasutuste rahastamist alustel, mis vastasid pandeemiast tingitud mõjudele. Täiendavate vahendite abil soetas Regionaalhaigla grupp 2020. aastal isikukaitsevahendeid, mis tagab haigla toimepidevuse. Regionaalhaigla grupile kehtivatest arvestuspõhimõtetest lähtuvalt kajastub isikukaitsevahendite soetamise rahastus tuluna ning mõjutab Regionaalhaigla grupi tulemit 2020. aastal, suurendades seda viie miljoni euroni.

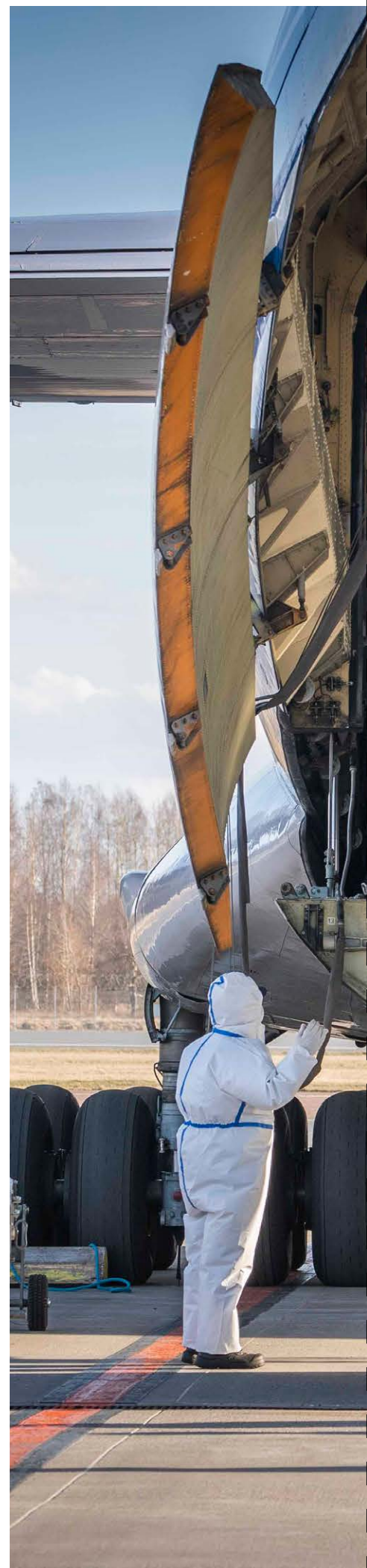
Grupp ei kasuta finantsriskide maandamiseks finantsinstrumente. Valuuta, intressi ning krediidiriskide riskitaset hindame osana finantsriskidest. 2020. aastal ei olnud nende riskide tõenäosus ja majanduslik mõju oluline risk.

2020. aasta võtmes saab välja tuua kaks olulist otsustuskohta – personal ja investeeringud. Regionaalhaigla tegevuses on personal kõige tähtsam ressurss ning viiruse levik tõi kiirelt kaasa kõrgendatud tegevusriskid ja töökoormuse. Pidime muutunud olukorrale reageerima kiiresti nii rahaliste kui töökorralduslike meetmetega. Lühiajalisteks väljakutseteks olime finantsvaatest hästi ettevalmistatud. See võimaldas katta kõrgemad personalikulud. Võtsime tavapärasest kõrgemaid riske hankeprotsessides, kuid see tagas meile piisava varustatuse isikukaitsevahenditega ning suutsime oma põhitegevusega jätkata suuremate tõrgeteta. Täiendav rahastus, mis eriolukorras tervishoiusektorisse suunati, kattis hiljem ka rahalised riskid.

Üldine määramatus majanduskeskkonnas tõi kaasa halva nähtavuse ka pikaajaliste rahavoogude vaates, mille tulemusena tuli hinnata kogu investeeringute portfelli ning teha valikud lähtuvalt muutunud olukorrast.

*Eestisse ja PERH-i on
saabunud esimesed
laadungid kaitsevahendeid
COVID-19 pandeemia
tõkestamiseks.*

>>>





Regionaalhaigla majandustegevuse juhtimine





Otsene loodud ja jagatud majanduslik väärtus

tuhat EUR	2020	2019	Muutus
Tegevustulud kokku	259 705	229 705	13%
Toetused ja sihtfinantseerimised	11 610	6 020	93%
Tervishoiuteenused	244 899	220 790	11%
Muud teenused	3 016	2 701	12%
Muud tulud	179	193	-7%
Tegevuskulud kokku	255 372	227 586	12%
Tööjõukulud	129 854	118 012	10%
<i>Töötasu</i>	97 302	87 983	11%
<i>Erisoodustused</i>	371	517	-28%
<i>Tööjõukuludega kaasnevad maksud ja sotsiaalkindlustusmaksed</i>	32 181	29 512	9%
Majandamiskulud	95 343	82 533	16%
Muud kulud	16 223	13 943	16%
Maksud riigile ja kohalikule omavalitsusele	48 351	43 303	12%
sh. tööjõumaksud	32 181	29 512	9%
sh. käibemaks	16 112	13 740	17%
<i>Käibemaksukulu muudelt toodetelt ja teenustelt</i>	12 077	11 160	8%
<i>Käibemaksukulu põhivara soetuselt</i>	4 035	2 580	56%
sh. kohalikud maksud	44	45	-1%
<i>Käibemaksukulu muudelt toodetelt ja teenustelt</i>	44,14	44,81	-1%
sh. muud maksud	14	6	148%
Aruandeaasta tulem	4 134	1 924	115%

Loodud ja jaotatud otsene majanduslik väärtus kirjeldab rahalist väärtust, mille Regionaalhaigla grupp loob oma tegevusega. Kogu oma tegevuse käigus loome väärtust paljudele sidusrühmadele, sealhulgas patsientidele, töötajatele, tarnijatele, valitsusasutustele ja kohalikule kogukonnale.

Regionaalhaigla grupi majandustulemust 2020. aastal mõjutas oluliselt COVID-viiruse leviku tõkestamiseks tehtud pingutused. Kõrgemat aruandeaasta tulemit mõjutas oluliselt Regionaalhaigla grupi reageerimine 2020. aasta kevadel avaldatud negatiivsele majandusprognosile. Madalamast tulubaasi prognoosist lähtuvalt lükati edasi kulused ning investeeringuid, mis ei olnud hädavajalikud epideemiale reageerimiseks. Suuremad

kasvud tuludes ja tööjõukuludes tulenevad suuremas osas epideemia levikuga kaasnenud erakorralistest kuludest ja tuludest. Kõrgemat majandusaasta tulemit mõjutab riigi sihtasutuse arvestuspõhimõte, millest juhindudes sihtfinantseeringud kajastuvad perioodi tulus, kuid soetatud varad avaldavad mõju kuludele pikema aja jooksul, lähtuvalt kasutusele võtust ja amortisatsioonist.

Regionaalhaigla investeerib tulemi kogu ulatuses oma põhitegevusse: töötajatesse, tehnoloogiasse, infrastruktuuri ning innovatsiooni.

Finantssuhtarvud

tuhat EUR	2020	sh Regionaalhaigla	2019	sh Regionaalhaigla
Lühiajaliste kohustuste kordaja (käibevara/lühiajaliste kohustustega)	1,6	1,5	2,0	2,0
Maksevalmiduse kordaja (raha/lühiajalised kohustised)	0,8	0,7	1,2	1,1
Netovara suhtarv (netovara/vara)	60,8%	59,2%	60,3%	59,0%
Netovõlakooormus ((võlakohustused-likviidsed varad)/tegevustulud)	7,9%	10,1%	7,1%	8,4%
ROA ((aruandeaasta tulem/vara)*100)	1,9%	1,3%	0,9%	0,4%

COVID-viiruse tõkestamiseks piiras haigla kevadise eriolukorra käigus märkimisväärselt plaanilist ravitööd ja korraldas ümber vajalikke tegevusi, millega lisandus täiendavaid kulusi (isikukaitsevahendite ja puhastusteenuste soetamine, eritasud personalile vastavates osakondades, koormuse suurendamine jm.). Perioodil jaanuar-aprill 2020 oli Regionaalhaigla osutatud teenuste maht Eesti Haigekassale prognoositust 4,8 miljoni euro võrra väiksem (-7,4%). Plaanilise ravi mahajäämuse vähendamiseks rakendas Regionaalhaigla alates maikuust laiaulatuslikke töökorralduslikke meetmeid. 4. kvartalis tõusnud nakatumiste ja viiruse leviku tulemusena osutatav ravi hakkas plaanilist ravitööd piirama detsembris, kuid ei avaldanud märkimisväärset mõju osutatud teenuse mahule.

Grupp ei taotle oma tegevusega kasumit ega jaota tegevustulemit. Põhitegevuse raha-voog rakendatakse tegevuskulude katmiseks ning investeeringuteks. Majanduslikke põhinäitajaid ja finantssuhtarve jälgitakse, et veenduda grupi majanduslikus jätkusuutlikkuses, lühiajalises maksevõimes ning pikaajalises võimekuses viia ellu planeeritud investeeringud.

Saadud toetused

2020. aastal sai grupp toetusi ja sihtfinantseeringuid kokku 11,6 (2019: 6) miljoni euro ulatuses. Sihtfinantseeringutest suurima osa moodustas COVID-pandeemia tõkestamiseks tehtud kulutuste ja investeringute sihtfinantseerimine 5,9 miljonit euro. Residentide töötasude sihtfinantseerimine moodustas 2020. aastal 4,7 (2019: 4,1) miljonit eurot.

COVID-pandeemia tõkestamiseks tehtud pingutuste rahastus Eesti Haigekassa poolt oli 2020. aastal laiapõhjaline ja koosnes erinevatest komponentidest, sh. püsi- ja muutuvkulude katmine, investeringute sihtfinantseerimine, uute teenuste loomine, olemasolevate teenuste täiendav rahastamine. Hinnanguliselt moodustasid COVID'iga otseselt või kaudselt seotud tulud 2020. aastal kuni 17,6 miljonit eurot Regionaalhaigla tuludest.

**11,6
miljonit**

eurot sai grupp 2020. aastal toetusi ja sihtfinantseeringuid

Ostud ja hanked

Regionaalhaigla grupi tarneahela eesmärk on tagada põhitegevuseks vajalike kaupade ja teenuste olemasolu. Ostu- ja tarneprotsesside läbiviimisel lähtutakse protsessi läbipaistvusest ja efektiivsusest ning protsessi juhtimiseks on koostatud sisemised korrad ja juhised, sh hangete kord, milles on sätestatud hanke läbiviimise protseduurireeglid ning põhimõtted huvide konflikti vältimiseks. Lisaks peab hangete korraldamisel olema tagatud Regionaalhaigla rahaliste vahendite ratsionaalne ja säästlik kasutamine.

Kaupade ja teenuste ostmiseks viib Regionaalhaigla läbi avalikke hankeid. Hankeprotsessi valik sõltub teenuse iseloomust ning hanke mahust. Regionaalhaigla ostab kaupu ja teenuseid oma tegevuskohtades. Regionaalhaigla tarnijate ring on rahvusvaheline ja kujuneb hankeprotsesside tulemusel. Hangete läbiviimisel sätestatakse põhitegevuse jaoks olulised kriteeriumid, millele väljavalitav tarnija peab vastama. Regionaalhaigla suurimad ostugrupid on ravimid ja raviprotsessis kasutatavad materjalid.

Riigihangete registri (riigihanked.riik.ee) vahendusel avaldati grupis 2020. aastal 203 (2019: 187) hanget.

2020. aasta oli hangete valdkonnas eriline, kuna COVID-19 pandeemia reageerimiseks tuli seniste isikukaitsevahendite ja intensiivravivajalike tarvikute tarnekanalite tõrgete järel leida kiiresti alternatiivseid kanaleid. See tingis senisest oluliselt suurema väljakuulutamiseta läbirääkimistega hangete vajaduse (2020: 32 vs 2019: 15) ning hankeprotseduuride muutmise, et olla võimeline efektiivselt toimima ka märkimisväärselt muutunud ärikeskkonnas.

Vaatamata suurenenud töömahule töömeeste uuendusena sisse konkurentsipõhise läbirääkimistega hankemenetluse kasutamise hangetes, mille puhul eeldame, et hankeprotsessis huvitatud isikutega läbirääkimiste pidamine annab parima võimaluse turuosaliste teadmisi ja omavahelist konkurentsi haigla huvides kasutada.

Hangete läbiviimisel lähtutakse kehtivatest õigusaktidest ning grupis ei rakendata täiendavat pakkujate põhise kohalike, keskkonna ja sotsiaalsete mõjude hindamist. Sektori spetsiifikast ja kohaliku turu piiratud mahust tulenevalt on ka pakkujate hulk piiratud. Lisapiirangud võivad oluliselt halvendada hangitavate teenuste ja toodete kättesaadavust.

203

hanget avaldati grupis.

Investeeringud ja parendused

2020. aastal investeerisime Regionaalhaigla grupi hoonete arendamiseks ja parendamiseks kogusummas 12,3 (2019: 7,8) miljonit eurot käibemaksuta. Suuremad projektid olid 2020. aastal:

- onkoloogia (Y) korpuse ning liidestatud pindade projekteerimis-, ettevalmistus- ja ehitustööd;
- psühhiaatriakliiniku (Z) korpuse projekteerimistööd;
- Mustamäe meditsiinilinnaku palati (B) korpuse projekteerimis- ja ehitustööd.

Kontsern kokku (tuhat EUR)	2020	2019	2018
Koguinvesteeringud	26 579	16 175	15 099
Meditsiinitehnoloogia	10 294	5 036	8 584
IT ja muud investeeringud	3 977	3 346	1 273
Hoonete ja rajatiste investeeringud ja renoveerimised	12 309	7 794	5 242

Investeeringute ja parendustööde maksumus 2018–2020

Uuenenud peamaja fuajee



Aruandeperiood, käsitletavate teemade ja üksuste kokkuvõte

Käesolev majandusaasta aruanne on jätkusuutlikkuse ja sotsiaalse vastutuse, Hea Ühingujuhtmise Tava ja raamatupidamise integreeritud aastaaruanne. Regionaalhaigla lähtub aruande koostamisel Global Reporting Initiative-i (GRI) jätkusuutlikkuse aruandluse standardi „Core“ tasandist, mis hõlmab andmeid organisatsiooni profiili, juhtimisviisi ja kõige olulisemate tulemusnäitajate kohta. Aruande koostamiseks valiti iga aspekti juures kõikidest kategooriatest vähemalt üks indikaator, et katta kogu võimaliku mõju ulatus. Erandiks vaid üksikud indikaatorid, mille kohta andmed puuduvad või mis on haigla hinnangul asjasse puutumatud, seadmata ohtu aruande põhjalikkust ja juhendile vastavust. Aruandes on GRI standardite puhul raporteeritud andmed sellise põhjalikkusega nagu organisatsioon oma igapäevatöös peab vajalikuks koguda ja avaldada, st üldisemalt kui GRI nõuded ette näevad.

Käesolev aastaaruanne kajastab kogu grupi, sh SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla, SA Raplamaa Haigla, SA Läänemaa Haigla ja SA Hiiumaa Haigla 2020. aasta tegevust, mida koostatakse iga-aastaselt ja on jätkuks 2020. aasta aprillis avaldatud 2019. aasta aruandele. Aruande sisu osas tekkivate küsimustega palume pöörduda info@regionaalhaigla.ee.



GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
Raporteerimise alused (GRI 101: 2016)				
Üldised näitajad (GRI 102: 2016)				
Organisatsiooni ülevaade				
	102-1	Organisatsiooni nimi	lk 2	
	102-2	Tegevused, kaubamärgid, tooted ja/või teenused	lk 14	
	102-3	Peakontori asukoht	lk 2	
	102-4	Tegevuskohad	lk 14	
	102-5	Omandivorm ja õiguslik vorm	lk 14	
	102-6	Tegevuskohad	lk 14	
	102-7	Organisatsiooni suurus	lk 14, 15, 44, 60, 83-85, 94- 95	
	102-8	Põhiandmed töötajate kohta	lk 60-62	
	102-9	Tarneahel	lk 70, 96-97	
	102-10	Aruandeperioodil toimunud olulised muutused		Aruandeperioodil ei toimunud olulisi muutusi organisatsiooni tegevuses, põhiteenustes, omandivormis ega tarneahelas
	102-11	Ettevaatusabinõude rakendamine	lk 89-90, 65-67	
	102-12	Välised algatused	Lk 73-75	
	102-13	Liikmelisus ühingutes	lk 75	
Strateegia				
	102-14	Nõukogu ja/või juhatuse esimehe pöördumine	lk 3-5	
Eetika ja ausameelsus				
	102-16	Väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumistavad	lk 82	
Juhtimine				
	102-18	Juhtimisstruktuur	lk 86	
Huvigruppide kaasamine				
	102-40	Huvigruppide nimekiri	lk 70	
	102-41	Kollektiivlepingud	lk 62	
	102-42	Huvigruppide kaardistamine ja valik	lk 70	
	102-43	Huvigruppide kaasamise viis ja põhimõtted	lk 70-72	
	102-44	Peamised tõstatatud teemad ja küsimused	lk 70-72	

GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
Aruande parameetrid				
	102-45	Konsolideeritud üksused	Lk 99	
	102-46	Aruande sisu, teemade ja ulatuse määramine	lk 71-72	
	102-47	Oluliste teemade loetelu	lk 71-72	
	102-48	Eelmiste aruannete informatsiooni korrigeerimine		Eelmiste aruannete informatsiooni ei ole korrigeeritud
	102-49	Muudatused aruandluses		Ei ole tehtud
	102-50	Aruandlusperiood	lk 99	
	102-51	Eelmise aruande avaldamise kuupäev	lk 99	
	102-52	Aruandlustsükkel	lk 99	
	102-53	Kontakt aruandega seotud küsimustes	lk 99	
	102-54	Aruande vastavus GRI Standardile	lk 99	
	102-55	GRI sisukord	lk 100-103	
	102-56	Väline kinnitus		GRI aruanne ei ole kolmandate osapoolte poolt kontrollitud
Jätkusuutlikkuse fookusteemad				
Ravikvaliteet (mitte-GRI)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 31, 50-51	
	mitte-GRI	Auditid	lk 87, 45-46	
	mitte-GRI	Patsientide tagasiside ja rahulolu	lk 52	
	mitte-GRI	Ligipääsetavus		Regionaalhaiglale Mustamäe meditsiinilinnakule, psühhiaatrikliinikule ja Hiiu korpusele ja Verekeskusele on kindlustatud hea ligipääs (sh puuetega inimestele) ühistranspordiga. Kõikidele haigla korpustele on loodud nii tava- kui ka invaparkimiskohad.
	mitte-GRI	Ravijärjekorrad	lk 50-51	
	mitte-GRI	Investeeringud, arenduskulud ja -projektid	lk 15, 36-37, 97	
	mitte-GRI	Innovatsiooniprojektid, teadus- ja ravimiuuringud	lk 41, 54, 83	
Tervishoiupoliitika ja valdkonna arendamine (mitte-GRI)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 73-75	
	mitte-GRI	Liikmelisus ühingutes ja liitudes	lk 75	
	mitte-GRI	Koolitustel osalejad	lk 32, 34, 67	

GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
Töötajate järelkasv (mitte-GRI)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 64	
	mitte-GRI	Atraktiivsus tööandjana	lk 64	
	mitte-GRI	Residendid ja praktikandid	lk 64	
Majandustulemused (GRI 201: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 83-85, 94-95	
	201-1	Loodud ja jaotatud majanduslik väärtus	lk 94	
	201-4	Valitsuselt saadud toetused	lk 96, 107, 113-114, 122	
	mitte-GRI	Korraldatud hankemenetlused	lk 96	
Korruptsioonivastane tegevus (GRI 205: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 87-89	
	205-2	Korruptsioonivastaste põhimõtete kommunikatsioon ja koolitus	lk 97-89	Kajastatud vaid organisatsiooni sisene teavitus ja koolitus
	205-3	Kinnitatud korruptsioonijuhtumid ja meetmed	lk 89	
	mitte-GRI	Sponsorite toetused välislahetustel ja -koolitustel osalemiseks	lk 96	
Energiakasutus (GRI 302: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 76-77	
	302-1	Organisatsiooni sisene energiatarbimine	lk 77	Taastuvatest allikatest pärit energiat ei tarbitud
Veekasutus ja heitvesi (GRI 303: 2018)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 77-78	
	303-5	Veetarbimine	lk 78	
Emissioonid (GRI 305: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 78	
	305-1	Otsesed kasvuhoonegaasid	lk 78	
Jäätmed ja heitvesi (GRI 306: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 78-79	
	306-2	Jäätmete ja jäätmekäitlus	lk 78-79	

GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
Tööhõive (GRI 401: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 34, 60-67	
	401-2	Hüved töötajatele	lk 18, 65-67	
Töötervishoid ja ohutus (GRI 403: 2018)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 34, 65-67	
Juhtimisviis (GRI 403: 2018)	403-1 kuni 403-7		lk 34, 65-67	
	403-9	Tööõnnetused	lk 65-66	
	403-10	Kutsehaigused	lk 65-66	
Koolitus ja haridus (GRI 404: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		Lk 32, 34, 63, 66-67	
	404-1	Koolitustunnid töötaja kohta	lk 63	
Mitmekesisus ja võrdsed võimalused (GRI 405: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 61-62	
	405-1	Juhtorganite ja kogu kollektiivi mitmekesisus	lk 61-62	
	405-2	Meeste ja naiste töötasu suhe	lk 62	
Mitte-diskrimineerimine (GRI 406: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 62	
	406-1	Diskrimineerimisjuhtumid ja meetmed	lk 67	
Kohalikud kogukonnad (GRI 413: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 70-75	
	413-1	Kogukonna kaasamisega, mõjuhinnanguga ja arenguprogrammidega seotud tegevused	lk 73-75	
Patsientide privaatsus (GRI 418: 2016)				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 53	
	418-1	Konfidentsiaalsus ja andmekaitse	lk 53	



2020. aasta
konsolideeritud
raamatupidamise
aastaruanne





Konsolideeritud bilanss

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019	Lisa
VARAD			
Käibevarad			
Raha	30 785	39 831	3
Nõuded ja tehtud ettemaksud	25 836	24 222	4
Varud	7 550	3 503	6
Käibevarad kokku	64 171	67 556	
Põhivarad			
Finantsinvesteeringud	3	3	
Materiaalsed põhivarad	152 013	145 763	7
Immateriaalsed põhivarad	5 468	3 095	8
Põhivarad kokku	157 484	148 861	
VARAD KOKKU	221 655	216 417	
KOHUSTISED			
Lühiajalised kohustised			
Võlad tarnijatele ja muud võlad	35 749	29 742	10
Laenukohustised	4 806	4 806	15
Lühiajalised kohustised kokku	40 555	34 548	
Pikaajalised kohustised			
Võlad tarnijatele ja muud võlad	315	412	
Laenukohustised	46 093	50 899	15
Pikaajalised kohustised kokku	46 408	51 311	
KOHUSTISED KOKKU	86 963	85 859	
Netovara			
Sihtkapital nimiväärtuses	34 243	34 243	
Eelmiste perioodide tulem	96 315	94 391	
Aruandeaasta tulem	4 134	1 924	
Netovara kokku	134 692	130 558	
KOHUSTISED JA NETOVARA KOKKU	221 655	216 417	

Konsolideeritud tulemiaruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019	Lisa
Tulud			
Müügitulu	247 916	223 492	16
Toetused ja sihtfinantseerimised	11 610	6 020	17
Muud tulud	179	193	
TULUD KOKKU	259 705	229 705	
Kulud			
Antud toetused	-1 189	0	17
Tööjõukulud	-129 854	-118 012	18
Mitmesugused tegevuskulud	-95 343	-82 533	19
Muud kulud	-16 223	-13 943	20
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-12 763	-13 099	7,8
KULUD KOKKU	-255 372	-227 587	
PÕHITEGEVUSE TULEM	4 333	2 118	
Finantstulud ja -kulud	-199	-194	
ARUANDEAASTA TULEM	4 134	1 924	

Konsolideeritud rahavoogude aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019	Lisa
Rahavood põhitegevusest			
Laekumised teenuste ja kaupade müügist	249 150	226 046	
Laekunud tegevustoetused ja annetused	9 289	4 666	17
Väljamaksed teenuste ja kaupade ostmisel	-117 680	-100 356	
Väljamakstud tööjõukulud	-126 606	-115 521	
Makstud intressid	-146	-168	
KOKKU RAHAVOOD PÕHITEGEVUSEST	14 007	14 667	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-20 074	-13 678	
Laekumised põhivara sihtfinantseerimisest	1 827	1 817	17
Laekumised materiaalse põhivara ja kinnisvara investeeingu müügist	0	1 285	
KOKKU RAHAVOOD INVESTEERIMISTEGEVUSEST	-18 247	-10 576	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Tagasi makstud laenud	-4 806	-5 049	15
KOKKU RAHAVOOD FINANTSEERIMISTEGEVUSEST	-4 806	-5 049	
KOKKU RAHAVOOD	-9 046	-958	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	39 831	40 789	3
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	30 785	39 831	3
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS	-9 046	-958	

Konsolideeritud netovara aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	Sihtkapital	Akumuleeritud tulem	Netovara kokku
31.12.2018	34 243	94 391	128 634
Kontserni majandusaasta tulem	0	1 924	1 924
31.12.2019	34 243	96 315	130 558
Kontserni majandusaasta tulem	0	4 134	4 134
31.12.2020	34 243	100 449	134 692

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Kasutatud arvestuspõhimõtted

1.1. Üldine informatsioon

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud vastavalt Eesti finantsaruandluse standardile (EFS). EFS on rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuse ja aruandluse põhimõttele tuginev avalikkusele suunatud finantsaruandluse nõuete kogum, mille põhinõuded kehtestatakse Eesti Vabariigi raamatupidamise seadusega ning mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt väljaantavad juhendid.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla ning tema tütarhaiglate (SA Läänemaa Haigla, SA Raplamaa Haigla, SA Hiiumaa Haigla) arvnäitajad on esitatud eurodes. Informatsioon tütarhaiglate kohta on toodud lisa 2.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud soetusmaksumusest, välja arvatud teatud varade ja finantsinstrumentide ümberhindlused.

1.2. Tütarettevõtete kajastamine

Konsolideerimise põhimõtted

Konsolideeritud aruandes on rida-realt konsolideeritud kõik tütarhaiglad. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustised, kontserni ettevõtete vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

Konsolideeritud aastaaruande lisades esitatud Emaettevõtte konsolideerimata aruanded

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldatakse konsolideeriva üksuse (emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata põhjaruanded. Emaettevõtte põhjaruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud ka konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel.

1.3. Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühi- ja pikaajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja teisi lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantsvara on võetud algselt arvele soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara eest makstud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvaraga seotud kulutusi, sh tasud vahendajatele ja nõustajatele, tehinguga kaasnevad mittetagastatavad maksud ja muud sarnased kulutused (v.a selliste finantsvarade, mida kajastatakse õiglases väärtuses muutusega läbi tulemiarunde), soetamisega seotud kulutused.

Kõik tavapärasel turutingimustel toimunud finantsvarade ostud ja müügid kajastatakse tehingupäeval, s.t päeval, mil asutus võttis endale kohustise (näiteks sõlmis lepingu) teatud finantsvara ostuks või müügiks. Tavapärasel turutingimusel toimuvaks nimetatakse selliseid oste ja müüke, mille puhul ostetava või müüdava finantsvara üleandmine müüjalt ostjale toimub antud turul väljakujunenud või vastavate turegulatsioonidega nõutud perioodi jooksul. Pärast algset arvele võtmist kajastatakse kõiki finantsvarasid õiglases väärtuses, v.a nõuded teiste osapoolte vastu (kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses).

Pikaajaliste finantsinvesteeringutena kajastatakse antud laenud, mille maksetähtaeg on hiljem kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

1.4. Raha ja rahalähendid

Rahana rahavoogude aruande mõistes kajastatakse sularaha ja nõudmiseni hoiuseid (raha arvelduskontodel pangas).

Rahalähenditeks loetakse laiemalt aktsepteeritud piisavalt likviidset valuutas sularaha ning nõudmiseni hoiuseid, mis on konverteeritavad kuni 3 kuu jooksul.

Rahavoogude aruandes kajastatakse rahavoogusid otsemeetodil.

1.5. Nõuded ja ettemaksud

Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ning muud lühi- ja pikaajalised nõuded (sh. laenunõuded, deposiidid) kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega (miinus allahindlused), mistõttu lühiajalisi nõudeid kajastatakse bilansis tõenäoliselt laekuv summas.

Iga kvartali lõpus hinnatakse nõuete laekumise tõenäosust. Iga nõude laekumise tõenäosust hinnatakse nõude kaupa. Kõik nõuded, mis on laekumata 90 või enam päeva hinnatakse ebatõenäolisteks nõueteks. Ebatõenäoliselt laekuvateks hinnatud nõuded füüsiliste isikute vastu loovutatakse inkasso ettevõttele ja loovutamisel kantakse bilansist välja.

Erandiks on nõuded kindlustusfirmadele meditsiiniteenuste eest, mille puhul on menetlusaeg enne allahindluse teostamist kuni 3 aastat.

Allahindlus kajastatakse bilansis kliendinõuete kontol negatiivse summana ja kuludes olenevalt nõude liigist (tulemiaruanDES real "Muud kulud"). Ebatõenäoliselt laekuvalt kajastatud ja hiljem lootusetuks hinnatud nõuded kantakse bilansist välja.

1.6. Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest, tootmiskulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse.

Lähtuvalt Avaliku sektori finantsarvestuse ja-aruandluse juhendist kajastatakse varude soetamisega kaasnev mittetagastatav käibemaks ja lõiv kuludes tulemiaruanDES real „Muud kulud“.

Varude soetusmaksumuse kindlaks määramisel on kasutatud individuaalmaksumuse (ravimid) ja FIFO (v.a ravimid) meetodit. Varud on bilansis hinnatud lähtudes sellest, mis on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimismaksumus. Neto realiseerimisväärtus on toote hinnanguline müügihind tavapärase äritegevuse käigus, millest on maha arvatud hinnangulised kulutused, mis on vajalikud toote müügi valmidusse viimiseks ja müügi sooritamiseks.

1.7. Materiaalne põhivara

Materiaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja –asukohta.

Materiaalse põhivara kapitaliseerimise alampiir on 5 000 eurot (ilma käibemaksuta), välja arvatud maa, mis võetakse soetusmaksumuses arvele olenemata maksumusest.

Materiaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulatsioonid kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused.

Soetusmaksumus

Materiaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses.

- Ostetud põhivara soetusmaksumus koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja –asukohta.
- Materiaalse põhivara soetusmaksumusse ei kapitaliseerita käibemaksu, samuti vara soetamisega seotud makse (välja arvatud tööjõukuludelt arvestatud maksud) ja lõive.
- Omavalmistatud põhivara soetusmaksumus koosneb asukoha ettevalmistamise kuludest, valmistamisel ja kasutuselevõtul tehtud kulutustest materjalidele ja teenustele ning hüvitistest tööjõule.

Kui materiaalse põhivara objekti valmistamine vältab pikema perioodi jooksul ning seda finantseeritakse laenu või mõne muu võlainstrumendiga, siis laenukasutuse kulutusi ei kapitaliseerita põhivara soetusmaksumusse, vaid need kantakse tekkimise perioodil intressikuludesse.

Konsolideeritud aruandes on tütarhaiglate materiaalne põhivara haiglate võrgustamisel kajastatud jääkväärtuses.

Amortisatsiooni arvestus

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast. Kasulike eluigade vahemikud on materiaalse põhivara gruppidele järgmised:

Ehitised

Hooned	3 – 33 aastat
Rajatised	5 – 33 aastat

Masinaid ja seadmed

Meditsiiniseadmed	3 – 14 aastat
Transpordimasinaid	3 – 5 aastat
Infotehnoloogilised seadmed	2,5 – 5 aastat

Muu põhivara

Inventar	5 – 10 aastat
Mööbel	4 – 10 aastat
Muu	3 – 14 aastat

Maad ei amortiseerita.

Kui ilmneb, et vara tegelik kasulik tööiga on oluliselt erinev esialgu hinnatust, muudetakse amortisatsiooniperioodi. Amortisatsiooniperioodi muutuse mõju kajastatakse aruandeperioodis ja järgmistes perioodides, mitte tagasiulatuvalt.

Kajastamise lõpetamine

Materiaalse põhivara kajastamine lõpetatakse vara võõrandamisel, kasutuselt eemaldamisel või kui kontsern ei eelda selle vara müügist majandusliku kasu saamist. Materiaalse põhivara kajastamise lõpetamisest tekkivad kasumid ja kahjumid kajastatakse sellel perioodil, millal kajastamine lõpetati, tulemiaruanes real "muud tulud" või "muud kulud".

Põhivara väärtuse langus

Põhivara väärtuse languse korral (osaline või täielik demonteerimine, lammutamine, hävimine, kahjustumine, kadumine) viiakse läbi allahindlus. Varade allahindlust kajastatakse koos amortisatsiooniga.

Avaliku sektori üksusena ei tee Regionaalhaigla varade väärtuse teste ega kajasta varade väärtuse langust kaetavale väärtusele avaliku teenuse osutamiseks vajalike põhivarade puhul, kui vara väärtus ei ole langenud selle riknemise või muul põhjusel osaliselt või täielikult kasutusest eemaldamise tõttu.

1.8. Immateriaalne põhivara

Immateriaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest. Immateriaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused. Immateriaalse põhivara kapitaliseerimise alampiir on 5 000 eurot (ilma käibemaksuta).

Firmaväärtust kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum.

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale immateriaalse põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast.

Kasulike eluigade vahemikud on immateriaalse põhivara gruppidele järgmised:

Arvutitarkvara	3 – 5 aastat
Litsentsid	3 – 5 aastat
Firmaväärtus	5 aastat

Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatuvalt.

1.9. Finantskohustised

Kõik finantskohustised (võlad tarnijatele, võetud laenud, viitvõlad ning muud lühi- ja pikaajalised võlakohustised) kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglases väärtuses (millest on maha arvatud tehnikukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustistelt intressikulu sisemise intressimäära meetodil.

Finantskohustis liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast, kui kontsernil pole tingimusteta õigust kohustise tasumist edasi lükata rohkem kui 12 kuud pärast bilansikuupäeva või kui laenuandjal oli õigus bilansipäeval finantskohustis tagasi kutsuda laenulepingus sätestatud tingimuste rikkumise tõttu.

1.10. Rendid

Kapitalirendina käsitletakse rendilepingut, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Muud rendilepingud kajastatakse kasutusrendina.

Rentide klassifitseerimisel kapitali- ja kasutusrentideks loevad avaliku sektori üksused, kelle põhieesmärgiks ei ole omanikule kasumi teenimine, kapitalirendile viitavaks kriteeriumiks ka olukordi, kus renditavat vara pole võimalik kergesti asendada teise varaga.

Kui rendileping sõlmitakse ühisesse konsolideerimisgruppi kuuluvate üksuste vahel, siis klassifitseeritakse rendileping alati kasutusrendiks.

Kontsern kui rentnik

Kasutusrendimaksud kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tulemiaruanDES kuluna.

Kontsern kui rendileandja

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale. Kasutusrendimaksud kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna. Kontsern rendib äripindu.

1.11. Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldistena kajastatakse bilansis aruandeperioodil või eelnevatel perioodidel tekkinud kohustisi, millele on seadusest või lepingust tulenev kohustis, kohustise realiseerumine on tõenäoline ja selle summat on võimalik usaldusväärselt mõõta. Eraldis kajastatakse bilansis summas, mis on juhtkonna hinnangu kohaselt bilansipäeva seisuga vajalik eraldisega seotud kohustise rahuldamiseks.

Muud võimalikud või eksisteerivad kohustised, mille realiseerumine ei ole tõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurust ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, on avalikustatud aastaaruande lisades tingimuslike kohustistena.

1.12. Annetused ja toetused

Sihtfinantseerimisena kajastatakse sihtotstarbeliselt antud ja teatud tingimustega seotud toetusi.

Sihtfinantseerimine kajastatakse tuluna tegevuskulude tegemise või põhivara soetamise perioodil, kui sihtfinantseerimise tingimustega ei kaasne sisuline tagasinõude või laekumata jäämise risk; kui eksisteerib

sisuline tagasinõude või laekumata jäämise risk, kajastatakse sihtfinantseerimine tuluna vastava riski kadumisel.

Tegevuse sihtfinantseerimine kajastatakse tuluna siis, kui sihtfinantseerimine muutub sissenõutavaks ning sihtfinantseerimisega seotud võimalikud tingimused on täidetud. Saadud sihtfinantseerimine, mille puhul tuluna kajastamise tingimused ei ole täidetud, kajastatakse bilansis kohustisena. Sihtfinantseerimine võetakse arvele saadud või saadava vara õiglasel väärtuses. Tulu sihtfinantseerimisest kajastatakse tulemiaruanDES „Toetused ja sihtfinantseerimised“ kirjel.

1.13. Eesti Haigekass lisarahastus seoses COVID-19 pandeemiaga

Covid-pandeemia ajal tekkis täiendav kulu isikukaitsevahendite soetamisel, mida rahastati riigieelarvest Eesti Haigekassa kaudu tervishoiuteenuse osutajatele.

Regionaalhaigla soetas isikukaitsevahendeid nii enda tarbeks kui teistele tervishoiuteenuste osutajatele.

Enda tarbeks soetatud kauba lisarahastust on kajastatud raviteenuse tuluna. Haigekassa poolt hüvitatud soetused teistele raviasutustele on kajastatud tegevustoetusena.

1.14. Tulud

Müügitulu kajastatakse teenuse osutamisel, või juhul kui teenus osutatakse pikema ajaperioodi jooksul, siis lähtudes osutatava teenuse valmidusastmest eeldusel, et teenuse tulused ja kulused on võimalik usaldusväärselt prognoosida ning tehingust saadava tasu laekumine on tõenäoline (aruandekuupäevaks on füüsilistele isikutele tervishoiuteenused osutatud, kuid Haigekassale on haigusjuhud veel edastamata).

Müügitulu korrigeeritakse aruande alg- ja lõppkuupäeval hinnatud lõpetamata haigusjuhtude muutusega.

Kontserni põhitegevuse müügituluks on Haigekassa ravi rahastamise lepingu alusel tervishoiuteenuse osutamine kindlustatud isikutele ja erakorralise arstiabi osutamine kõikidele inimestele.

Kontserni müügituluna kajastatakse veel tasulisi tervishoiuteenuseid nii füüsilistele kui juriidilistele isikutele, diagnostilisi teenuseid, psühhiaatrilisi ekspertiise, raviasutustele veretoodete müüki, osutatud meditsiiniliste koolituste- ja konverentside tasusid.

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav.

Intressitulu kajastatakse tekkepõhiselt.

1.15. Kulud

Majandustehingute kajastamisel järgitakse tulude ja kulude vastavuse printsiipi, mille kohaselt kantakse aruandeperioodi kuludesse aruandeperioodi tulude saamiseks vajalikud kulud. Kulud kajastatakse tekkepõhise arvestusprintsiibi alusel.

Tööjõukuludena kajastatakse töövõtjatele tekkepõhiselt arvestatud töötasud, nimetatud tasudega maksumisel võrdsustatud tasud ja erisoodustused ning nendelt arvestatud maksud.

Aruandeperioodil välja maksmata tööjõuga seotud kulud kajastatakse kohustisena töötajatele. Kasutamata puhkusepäevade ja välja maksmata puhkusetasude kohustist hinnatakse üks kord aastas aruandeaasta lõpu seisuga ning kajastatakse lõppenud aruandeperioodi kuluna.

Põhivara kulumise ja allahindlusena kajastatakse materiaalse ja immateriaalse põhivara amortisatsioon ning väärtuse langus.

Finantstulude ja -kuludena kajastatakse finantsinvesteeringute ja võetud laenukohustiste tulud ja kulud. Finantstulud ja -kulud kajastatakse nende tekkimise perioodil.

1.16. Välisvaluutatehingute kajastamine

Kontserni kuuluvate üksuste arvestusvaluutadeks on euro. Konsolideeritud finantsaruande esitusvaluutaks on euro.

Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja kohustised hinnatakse bilansipäeval ümber arvestusvaluutasse bilansipäeval kehtivate Euroopa keskpanga valuutakursside alusel. Ümberhindamise tulemusena tekkinud kursikasumid ja –kahjumid kajastatakse aruandeperioodi tulemiaruanDES.

1.17. Seotud osapooled

Osapooli loetakse seotuks juhul, kui üks osapool omab kontrolli teise osapooli üle või olulist mõju teise osapooli äriotsustele.

Kontsern loeb seotud osapoolteks:

- Regionaalhaigla kõrgema juhtorgani ja tegevjuhtkonna liikmeid ja nende pereliikmeid, kelleks loetakse abikaasa, elukaaslane ja laps;
- Regionaalhaigla kõrgema juhtorgani-, tegevjuhtkonna- ja nende pereliikmete valitseva või olulise mõju all olevaid sihtasutusi, mittetulundusühinguid ja äriühinguid;
- Sihtasutusi, mille üks asutajatest on Regionaalhaigla;
- Regionaalhaigla tütarettevõtete kõrgema juhtorgani ja tegevjuhtkonna liikmeid ja nende pereliikmeid, kelleks loetakse abikaasa, elukaaslane ja laps;
- Regionaalhaigla tütarettevõtete kõrgema juhtorgani-, tegevjuhtkonna- ja nende pereliikmete valitseva või olulise mõju all olevaid sihtasutusi, mittetulundusühinguid ja äriühinguid.

Vastavalt avaliku sektori finantsarvestuse ja aruandluse juhendile avaldatakse informatsioon seotud isikutega tehtud tehingute kohta, mis ei vasta õigusaktidele või raamatupidamiskohustuslase sisedokumentide üldistele nõuetele või turutingimustele.

1.18. Aruandekuupäevajärgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustiste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid bilansi kuupäeva ja aruande koostamise kuupäeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodil või varasematel perioodidel toimunud tehingutega. Korrigeerivad sündmused kajastatakse lõppenud aasta bilansis ja tulemiaruanDES. Korrigeeriv sündmus on niisugune, mille mõju oli juba aruandekuupäeval olemas.

Mittekorrigeerivate sündmuste mõju ei kajastata lõppenud aasta bilansis ja tulemiaruanDES, vaid avaldatakse lisades juhul, kui nad on olulised. Mittekorrigeeriv aruandekuupäevajärgne sündmus on selline sündmus, mis ei anna tunnistust aruandekuupäeval eksisteerinud asjaoludest.

Lisa 2 Kontserni tütarettevõtted

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla võrgustas SA Läänemaa Haigla 13.02.2015, SA Raplamaa Haigla 26.02.2015 ja SA Hiiumaa Haigla 24.07.2017.

SA Hiiumaa Haigla tehingud on konsolideeritud kontserni aruannetes alates 01.08.2017.

Sihtasutuste puhul ei oma asutajad kontrolli osaluse kaudu, kontroll toimib nõukogu liikmete nimetamise kaudu.

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla saab võrgustunud haiglate nõukogudesse nimetada kolm nõukogu liiget ning kohalikud omavalitsused saavad nimetada kaks nõukogu liiget. Sellega on SA Põhja- Eesti Regionaalhaiglagaga omandanud haiglate igapäevatöö suunamisel olulise rolli.

Lisa 3 Raha

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019
Raha Riigikassas	26 545	37 866
Raha kommertsbankades	4 221	1 933
Sularaha kassas	19	33
Raha kokku	30 785	39 832

Lisa 4 Nõuded ja ettemaksed

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019	Lisa
Ostjatelt laekumata arved	18 128	18 042	5
Lõpetamata ravijuhud ¹	5 626	5 049	
Ettemaksed ja tulevaste perioodide kulud	839	592	
Nõuded toetuste eest	1 043	226	17
Muud nõuded	193	257	
Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	7	56	
Nõuded ja ettemaksed kokku	25 836	24 222	

Lisa 5 Ostjatelt laekumata arved

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019	Lisa
Nõuded müüdüd teenuste ja kaupade eest	18 130	17 775	
Nõuded müüdüd põhivara eest	0	267	
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-2	0	
Kokku ostjatelt laekumata arveid	18 128	18 042	4

¹ Lõpetamata ravijuhtudena kajastatakse aruandekuupäevaks alustatud, kuid veel lõpetamata ja Haigekassale edastamata ravijuhud.

Lisa 6 Varud

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019
Meditsiiniline materjal	3 898	570
Ravimid	3 091	2 475
Veri ja verekomponendid	498	404
Muu (sh toit ja ravitoit)	63	54
Kokku varud	7 550	3 503

Ravimite julgeolekuvaru, summas 16 tuhat eurot (31.12.2019: 15 tuhat eurot), kajastatakse real „Meditsiiniline materjal“. Seoses COVID-19 pandeemiaga loodi meditsiiniliste materjalide ja ravimite kriisivarud, mis suurendas laoseisu võrreldes eelmise arvestusperioodi lõpuga 116%.

Lisa 7 Materiaalne põhivara

<i>tuhandetes eurodes</i>	Maa	Ehitised	Masinad ja seadmed	Muu	Lõpetamata projektid	Ettemaksed	KOKKU
Saldo seisuga 31.12.2019							
Soetusmaksumus	5 723	171 036	66 329	1 118	2 642	121	246 969
Akumuleeritud kulum	0	-49 565	-50 997	-693	0	0	-101 255
Jääkmaksumus 31.12.2019	5 723	121 471	15 332	425	2 642	121	145 714
2020. aastal toimunud muutused							
Ostud ja parendused	0	169	8 658	338	6 934	3 601	19 700
Amortisatsioonikulu	0	-6 949	-4 739	-167	0	0	-11 855
Mahakantud vara jääkväärtuses	0	-28	-44	0	-311	0	-383
Tasuta kasutusse antud vara jääkväärtuses	0	0	-1 163	0	0	0	-1 163
Ümberklassifitseerimised	0	4 905	65	0	-4 554	-416	0
Saldo seisuga 31.12.2020							
Soetusmaksumus	5 723	174 235	68 507	1 398	4 712	3 306	257 882
Akumuleeritud kulum	0	-54 666	-50 400	-802	0	0	-105 869
Jääkmaksumus 31.12.2020	5 723	119 569	18 107	596	4 712	3 306	152 013

Lisa 8 Immateriaalne põhivara

<i>tuhandetes eurodes</i>	Tarkvara	Litsentsid	Lõpetamata projektid ja ettemaksud	Firma-väärtus	Kokku
Saldo seisuga 31.12.2019					
Soetusmaksumus	2 707	748	2 009	0	5 464
Akumuleeritud kulum	-2 109	-211	0	0	-2 320
Jääkmaksumus 31.12.2019	598	537	2 009	0	3 144
2020. aastal toimunud muutused					
Ostud ja parendused	76	0	2 214	909	3 198
Amortisatsioonikulu	-387	-215	0	-268	-870
Mahakantud vara jääkväärtuses	0	0	-3	0	-3
Ümberklassifitseerimine	3 066	49	-3 545	430	0
Saldo seisuga 31.12.2020					
Soetusmaksumus	5 712	797	675	1 339	8 523
Akumuleeritud kulum	-2 360	-427	0	-268	-3 055
Jääkmaksumus 31.12.2020	3 352	370	675	1 071	5 468

Regionaalhaigla omandas AS-ilt Põhja-Eesti Taastusravikeskus rehabilitatsiooni ja taastusraviga seotud ettevõtte osa. Müügileping sõlmiti 2019. a. novembris.

Tehingu tulemusena võttis Regionaalhaigla üle ettevõtte üksusega seotud: lepingud sh. töölepingud, üksuse tegevuse jätkamiseks vajalikud varud, seadmed ja inventari.

Põhja-Eesti Taastusravikeskuse ostutehingust tekkis firmaväärtus summas 1,3 mln eurot.

Üksuse tegevuse jätkamiseks sõlmiti üürileping AS-i Põhja-Eesti Taastusravikeskus kinnisvara kasutamiseks.

Soetatud ettevõtte osa eest tasuti 1,3 mln eurot. Omandamise kuupäevaks on 01.01.2020.

Lisa 9 Kasutusrent

Aruandekohustuslane kui rendileandja

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019	<i>lisa</i>
Kasutusrentidest saadud tulu	1 607	905	16

Järgmiste perioodide kasutusrenditulu mittekatkkestavatest lepingutest

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019
12 kuu jooksul	763	757
1-5 aasta jooksul	2 028	2 577
Üle 5 aasta	1 147	1 307

Rendile või üürile antud varade bilansiline jääkmaksumus

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019
Kokku muud varad	3 055	3 249

Aruandekohustuslane kui rentnik

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019
Kasutusrentidest saadud kulu	1 857	1 718

Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatekestavatest lepingutest

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019
12 kuu jooksul	1 686	1 053
1-5 aasta jooksul	4 568	1 299
Üle 5 aasta	2 517	0

Lisa 10 Võlad tarnijatele ja muud võlad

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019	Lisa
Võlad tarnijatele ²	14 312	11 422	11
Võlad töötajatele	11 441	9 983	12
Maksuvõlad	4 671	4 384	13
Viitvõlad	2 852	2 589	
Eraldis	1 397	601	14
Toetuste ja sihtfinantseerimiste ettemaksud	809	486	17
Muud võlad, saadud ettemaksud ja intressikohustused	267	277	
Kokku võlad ja ettemaksud	35 749	29 742	

Viitvõlana kajastatakse tekkepõhiseid sotsiaalkindlustusmaksu.

Eraldisena kajastatakse 2021. aastal välja makstavad tulemustasud 2020. aasta eest.

Lisa 11 Võlad tarnijatele

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019	Lisa
Võlad tarnijatele toodete ja teenuste eest	10 847	10 340	
Võlad tarnijatele põhivara eest	3 465	1 082	
Kokku võlad tarnijatele	14 312	11 422	10

² ei sisalda pikaajalist võlga tarnijale

Lisa 12 Võlad töövõtjatele

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019	Lisa
Töötasude kohustis	6 908	6 230	
Puhkusetasude kohustis	2 605	2 021	
Maksudkohustised	1 896	1 686	
Kinnipidamised töötasudest	32	46	
Kokku võlad töövõtjatele	11 441	9 983	10

Lisa 13 Maksuvõlad

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019	Lisa
Sotsiaalmaks	2 671	2 509	
Üksikisiku tulumaks	1 433	1 299	
Käibemaks	232	243	
Töötuskindlustusmaks	180	166	
Kohustuslik kogumispension	128	119	
Muud maksuvõlad	27	48	
Kokku maksuvõlad	4 671	4 384	10

Lisa 14 Eraldised

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019	Lisa
Eraldis seisuga 01.01.	601	642	
Eraldise kasutamine perioodil	-662	-652	
Eraldise moodustamine	1 458	611	
Eraldis seisuga 31.12.	1 397	601	10

Lisa 15 Võlakohustised

Pikaajalised võlakohustised	31.12.2020	31.12.2019
Pikaajalised võlakohustised kokku	46 093	50 899
Lühiajalised võlakohustised	31.12.2020	31.12.2019
Lühiajalised võlakohustised kokku	4 806	4 806
Võlakohustised kokku	50 899	55 705

Võlakohustiste muutus perioodis

<i>tuhandetes eurodes</i>	Jääk 31.12.2019	Tasutud laenud	Jääk 31.12.2020	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
				12 kuu jooksul	1-5 aasta jooksul	Üle 5 aasta
Nordic Investment Bank (NIB)	17 129	2 065	15 064	2 065	8 258	4 741
European Investment Bank (EIB)	38 464	2 695	35 769	2 694	10 780	22 294
Swedbank	113	47	66	47	19	0
Võlakohustised kokku	55 705	4 807	50 899	4 806	19 057	27 035

<i>tuhandetes eurodes</i>	Jääk 31.12.2018	Tasutud laenud	Jääk 31.12.2019	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
				12 kuu jooksul	1-5 aasta jooksul	Üle 5 aasta
Nordic Investment Bank (NIB)	19 194	2 065	17 129	2 065	8 258	6 805
European Investment Bank (EIB)	41 159	2 695	38 464	2 695	10 780	24 989
Swedbank	402	290	113	47	66	0
Võlakohustised kokku	60 755	5 050	55 705	4 807	19 104	31 794

Tagatiseks panditud varade bilansiline maksumus

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019
Ehitised	1 048	1 129
Maa	37	37
Kokku	1 085	1 166

EIB ja NIB laenude tagatiseks ei ole seatud pante. EIB laenu tagab Rahandusministeeriumi antud 52,2 mln euro suurune garantii.

Laen	Lepingu algus	Lepingu lõpp	Võetud laen eurodes	Intress
Nordic Investment Bank	08.06.2006	12.09.2028	32 mln	6 kuu euribor + 0,22%
Nordic Investment Bank ³	09.10.2017	05.10.2037	24,5 mln	6 kuu euribor + 0,85%
European Investment Bank ³	25.05.2020	25.05.2044	25 mln	6 kuu euribor + väljamaksest sõltuv intress
European Investment Bank	16.09.2011	30.04.2035	43,5 mln	6 kuu euribor + (0,40% - 0,75%)
Council of Europe Development Bank ³	18.12.2020	18.12.2043	25 mln	6 kuu euribor + väljamaksest sõltuv intress
Swedbank	2009 - 2012	2020 - 2022	1,7 mln	6 kuu euribor + (1,29% - 1,95%)

³ 2020. aastal laenu välja ei võetud

Lisa 16 Müügitulu

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019	Lisa
Tervishoiuteenuste osutamine			
Teenuste müük Eesti Haigekassale	225 362	197 878	
sh kulupõhine tervishoiuteenus Hiiumaa Haiglale ⁴	3 007	2 858	
sh lisarahastus seoses COVID-19	6 755	0	
sh lõpetamata haigusjuhud	578	786	
Tervisoiuteenuste müük teistele juriidilistele isikutele	8 656	11 985	
Kiirabiteenuse müük	8 641	7 915	
Patsientide omaosalustasud ja tasulised teenused	2 240	3 015	
Kokku tulud tervishoiuteenuste osutamisest	244 899	220 790	
Muude teenuste osutamine			
Üüritulud	1 607	905	9
Muud teenused	554	548	
Koolitusteenused	401	559	
Toitlustus	356	422	
Ravimite müük	99	267	
Kokku tulud muude teenuste osutamine	3 017	2 701	
Kokku tulu ettevõtlusest	247 916	223 491	

⁴ Alates 01.04.2018 rahastab Eesti Haigekassa SA-st Hiiumaa Haigla müüdüd teenuste eest kulupõhiselt, teisi kontserni kuuluvaid haiglaid rahastatakse ravijuhupõhiselt.



Lisa 17 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused

Tuludena kajastatud sihtfinantseeringud ja tegevustoetused liikide lõikes

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019
Põhivara sihtfinantseerimine	1 613	1 349
Kodumaine põhivara soetuse sihtfinantseerimine	1 282	10
Välismaine põhivara soetuse sihtfinantseerimine	331	1 339
Tegevuskulude sihtfinantseerimine	5 361	4 641
Kodumaine tegevuskulude sihtfinantseerimine	5 360	4 641
Välismaine tegevuskulude sihtfinantseerimine	1	0
Tegevustoetused ja annetused	4 635	30
Kokku sihtfinantseerimise, annetused ja toetused	11 610	6 020

Kuludena kajastatud sihtfinantseeringud ja tegevustoetused liikide lõikes

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019
Tegevuskulude sihtfinantseerimine	1	0
Põhivara soetuse sihtfinantseerimine	1 163	0
Tegevustoetused	25	0
Kokku sihtfinantseerimised ja toetused	1 189	0

2020. aastal tegi Regionaalhaigla hapnikuravi võimekuse tõstmiseks riigihanke 50 hingamisaparaadi soetamiseks. Terviseamet toetas hingamisaparaatide soetamist summas 1,6 mln eurot. 2020. aastal saadi kätte 37 hingamisaparaati summas 1,2 mln eurot, mis anti tasuta kasutamiseks Põhja regiooni haiglatele. Ülejäänud 13 hingamisaparaati summas 0,4 saadi kätte 2021. aastal ning anti tasuta kasutamiseks teistele haiglatele.

Sihtfinantseeringute ja tegevustoetuste muutus aruandeperioodil

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019	Lisa
Nõuded aruandekuupäeva seisuga	1 043	226	4
Kohustised aruandekuupäeva seisuga	809	486	10
Tulud aruandeperioodil	11 610	6 020	
Kulud aruandeperioodil	1 189	0	
Laekunud aruandeperioodil	11 116	6 483	

Lisa 18 Tööjõukulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019
Töötasud, tulemustasud, puhkusetasud ja preemiad	97 302	87 983
Tööjõukuludelt arvestatud maksud	32 181	29 166
Tööjõukulud klassifitseeritud erisoodustusena koos arvestatud maksudega	371	863
Kokku tööjõukulud	129 854	118 012
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	4098	3950

Lisa 19 Tegevuskulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019
Põhitegevuse kulud		
Ravimid	29 536	25 939
Meditsiinilised materjalid	15 949	10 616
Operatsiooni abimaterjalid	7 976	8 879
Reaktiivid ja allergeenid	7 405	6 383
Ostetud meditsiinilised teenused	4 938	3 740
Meditsiiniliste seadmete majandamiskulud	4 254	4 442
Eri-, vormiriietus ja ühekordse kasutusega pesu	3 349	766
Muud meditsiinilised vahendid	1 837	2 451
Meditsiiniline inventar	1 487	447
Uurimis- ja arendustööd	166	93
Kokku põhitegevuse kulud	76 897	63 756
Mitmesugused tegevuskulud		
Kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulud	8 000	7 351
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kulud	3 141	3 008
Mitmesugused majanduskulud	2 524	2 706
Toiduained ja toitlustusteenused	1 191	1 063
Sõidukite majandamiskulud	1 163	1 054
Administreerimiskulud	1 161	1 235
Inventari majandamiskulud	697	914
Koolitus- ja lähetuskulud	569	1 446
Muud tegevuskulud kokku	18 446	18 777
Kokku tegevuskulud	95 343	82 533

Lisa 20 Muud kulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019
Kaupade ja teenuste käibemaksukulu	12 077	11 160
Soetatud põhivara käibemaksukulu	4 035	2 580
Muud maksud, lõivud, ebatõenäoliselt laekuvad nõuded, varude allahindlus ja valuutakursi muutused	111	203
Kokku muud kulud	16 223	13 943

Lisa 21 Seotud osapooled

1. Põhja- Eesti Regionaalhaigla ja kontserni kuuluvate tütaretevõtete tegev- ja kõrgema juhtkonna liikmete arvestatud tasud ja muud olulised soodustused.

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019
Tööjõukulu sh. maksukulu	752	610
Erisoodustused	3	7
Isikliku sõiduauto töösõitudeks kasutamise hüvitis	3	4

2. Olulised tehingud sihtasutustega, mille üks asutajatest on Regionaalhaigla.

2019. aastal sõlmis Regionaalhaigla tütarhaiglatega kaks laenulepingut, 2020. aastal uusi laene ei väljastatud.

	Laenuandja nõukogu kinnitati laenu andmise otsus	Lepingu lõpp	Võetud laen eurodes	Intress
Läänemaa Haigla, leping 2019/9-17/127-1	30.10.2018	15.12.2026	1 200 tuhat	6 kuu euribor +1,10%
Raplamaa Haigla, leping 1.2-24/296-1	30.04.2019	29.04.2020*	500 tuhat	6 kuu euribor +1,10%

* Raplamaa Haigla maksis laenu tagasi ennetähtaegselt 30.12.2019

<i>tuhandetes eurodes</i>	Saadud laen	Arvestatud intress	Tasutud laenud	Laenu jääk 31.12.2020	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
					12 kuu jooksul	1-5 aasta jooksul	Üle 5 aasta
Läänemaa Haigla	1 100	12	100	1 000	100	900	0
Võlakohustised kokku	1 100	12	100	1 000	100	900	0

<i>tuhandetes eurodes</i>	Saadud laen	Arvestatud intress	Tasutud laenud	Laenu jääk 31.12.2019	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
					12 kuu jooksul	1-5 aasta jooksul	Üle 5 aasta
Läänemaa Haigla	1 200	6	100	1 100	100	500	500
Raplamaa Haigla	500	3	500	0	0	0	0
Võlakohustised kokku	1 700	9	600	1 100	100	500	500



Lisa 22 Sündmused pärast aruandekuupäeva

2021. aasta märtsis võeti kasutusele 500-kohaline parkimismaja. Parkimismajas on parkimiskohad nii haiglat külastavatele patsientidele kui ka Regionaalhaigla töötajatele. Parkimismaja on rajatud kontsessiooni lepinguga kapitalirendi põhimõttel. Regionaalhaigla kui rentnik kajastab parkimismaja kasutuselevõtmisel bilansis vara ja kohustisena.

2021. aasta jaanuaris andis Regionaalhaigla nõukogu juhatusele volitused oftalmoloogia eriala arendamiseks, eesmärgiga tagada Regionaalhaigla kui piirkondliku haigla ja traumakeskuse võimekus laiapõhjalise raviteenuse osutamiseks. Varasemalt, k.a. aruande osutamise hetkel, tagab Regionaalhaigla oftalmoloogia raviteenuse osutamise läbi hankelepingute. Võimekuse loomiseks peab Regionaalhaigla läbirääkimisi oftalmoloogilist teenust osutava ettevõtte osa (kätise) ostuks.

Seoses koroonaviiruse COVID-19 levikuga vähenes märtsis 2021 täiendavalt Regionaalhaigla võimekus osutada plaanilist ravi. Koroonaviiruse ravi osutamiseks personali töö ümberkorraldamise möödapäasmatu tulemus on plaanilise ravi vähenemine. 2021. aastal jätkuvad Haigekassa täiendavad rahastusmeetmed COVID raviteenuse osutamiseks. Aruande koostamise seisuga on rakendatud meetmed olnud piisavad, katmaks COVID raviga kaasnevaid täiendavaid kulusid. Lisarahastus ei kata plaanilise ravi piirangutest tulenevat tulude langust, millele tuleb reageerida, sarnaselt 2020. aastale, kulude ning investeeringute edasilükkamisega.

Lisa 23 Emaettevõtte konsolideerimata majandusaasta aruanded

Bilanss

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2020	31.12.2019	Lisad
VARAD			
Käibevarad			
Raha	26 563	37 897	
Nõuded ja tehtud ettemaksud	25 047	22 966	
Laenuõuded	100	100	21
Varud	7 389	3 411	
KÄIBEVARAD KOKKU	59 099	64 374	
Põhivarad			
Osalus tütarettevõtetes	2 300	2 100	
Finantsinvesteeringud	3	3	
Pikaajalised laenuõuded	900	1 000	21
Materiaalsed põhivarad	141 238	134 687	
Immateriaalsed põhivarad	5 468	3 093	
PÕHIVARAD KOKKU	149 909	140 883	
VARAD KOKKU	209 008	205 257	
KOHUSTISED			
Lühiajalised kohustised			
Võlad tarnijatele ja muud võlad	32 002	27 166	
Laenukohustised	4 759	4 759	
Eraldised	1 355	576	
Sihtotstarbeliste toetuste kohustis	809	486	
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU	38 925	32 987	
Pikaajalised kohustised			
Võlad tarnijatele	314	412	
Laenukohustised	46 074	50 833	
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU	46 388	51 245	
KOHUSTISED KOKKU	85 313	84 232	
Netovara			
Sihtkapital nimiväärtuses	34 243	34 243	
Eelmiste perioodide tulem	86 782	85 963	
Aruandeaasta tulem	2 670	819	
NETOVARA KOKKU	123 695	121 025	
KOHUSTISED JA NETOVARA KOKKU	209 008	205 257	

Tulemiaruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019
Tulud		
Müügitulu	232 712	209 573
Saadud annetused ja toetused	11 503	4 604
Muud tulud	177	237
TULUD KOKKU	244 392	214 414
Kulud		
Antud toetused	-1 209	0
Tööjõukulud	-120 005	-108 733
Mitmesugused tegevuskulud	-92 487	-79 206
Muud kulud	-15 727	-12 925
Põhivara kulum ja väärtuse langus	-12 108	-12 550
KULUD KOKKU	-241 536	-213 414
PÕHITEGEVUSE TULEM	2 856	1 000
Muud finantstulud ja -kulud	-186	-181
ARUANDEAASTA TULEM	2 670	819

Rahavoogude aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	2020	2019	Lisad
Rahavood põhitegevusest			
Laekunud sihtfinantseeringud, toetused ja annetused	9 221	4 605	
Laekumised teenuste ja kaupade müügist	233 690	212 355	
Väljamaksed teenuste ja kaupade ostmisel	-114 220	-96 075	
Väljamakstud tööjõukulud	-117 041	-106 449	
Makstud intressid	-144	-165	
KOKKU RAHAVOOD PÕHITEGEVUSEST	11 506	14 271	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-19 696	-10 364	
Laekumised põhivara sihtfinantseerimisest	1 710	0	
Laekumised materiaalse põhivara müügist	0	1 301	
Antud laenud	0	-1 600	21
Antud laenude tagasimaksed	100	500	21
Laekunud intressid	6	9	
Sissemaksed tütarhaiglate sihtkapitali	-200	0	
KOKKU RAHAVOOD INVESTEERIMISTEGEVUSEST	-18 080	-10 154	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Tagasi makstud laenud	-4 760	-4 760	
KOKKU RAHAVOOD FINANTSEERIMISTEGEVUSEST	-4 760	-4 760	
KOKKU RAHAVOOD	-11 334	-643	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	37 897	38 540	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	26 563	37 897	
RAHA JA RAHA EKUIVALENTIDE MUUTUS	-11 334	-643	

Netovara aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	Sihtkapital	Akumuleeritud tulem	Netovara kokku
31.12.2018	34 243	93 883	128 126
Majandusaasta tulem	0	819	819
Netovara 31.12.2019	34 243	86 782	121 025
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	-2 100	-2 100
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodi	0	11 633	11 633
Korrigeeritud netovara 31.12.2019	34 243	96 315	130 558
Majandusaasta tulem	0	2 670	2 670
Netovara 31.12.2020	34 243	89 451	123 695
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	-2 300	-2 300
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodi	0	13 298	13 298
Korrigeeritud netovara 31.12.2020	34 243	100 449	134 693

Sõltumatu vandeaudiitori aruanne

Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla nõukogule

Arvamus

Oleme auditeerinud Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla ja tema tütarsihtasutuste (grupp) konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab konsolideeritud bilanssi seisuga 31. detsember 2020, konsolideeritud tulemiaruanne, konsolideeritud rahavoogude aruanne ja konsolideeritud netovara muutuste aruanne eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, sealhulgas märkimisväärsete arvestuspõhimõtete kokkuvõtet.

Meie arvates kajastab eespool mainitud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistest osades õiglaselt grupi konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2020 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meie kohustusi vastavalt nendele standarditele kirjeldatakse täiendavalt meie aruande osas „Vandeaudiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga”. Me oleme ettevõttest sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (Eesti) (sh sõltumatuse standardid), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt nendele nõuetele. Me usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie arvamusele.

Muu informatsioon

Juhtkond vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon sisaldab tegevusaruannet, kuid ei hõlma konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie asjaomast vandeaudiitori aruannet.

Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei tee selle kohta mingis vormis kindlustandvat järeldust.

Seoses meie konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon lahkneb oluliselt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandest või meie poolt auditi käigus saadud teadmistest või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud sellest faktist aru andma. Meil ei ole sellega seoses millegi kohta aru anda.

Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhtkond vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja sellise sisekontrolli eest, nagu juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhtkond kohustatud hindama grupi suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana, esitama infot, kui see on asjakohane, tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhtkond kavatseb kas grupi likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad grupi konsolideeritud raamatupidamise aruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Vandeaudiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja vandeaudiitori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise eksisteerimisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) läbiviidud auditi käigus alati avastatakse.

Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Kasutame auditeerides vastavalt rahvusvaheliste auditeerimise standarditele (Eesti) kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi käigus. Me teeme ka järgmist:

- teeme kindlaks ja hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kas pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid, kavandame ja teostame auditiprotseduure vastuseks nendele riskidele ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusele. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, info esitamata jätmist, vääresitiste tegemist või sisekontrolli eiramist;
- omandame arusaamise auditi puhul asjassepuutuvast sisekontrollist, et kavandada nendes tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamuse avaldamiseks grupi sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhtkonna arvestushinnangute ja nendega seoses avalikustatud info põhjendatust;
- teeme järelduse juhtkonna poolt tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi kasutamise asjakohasuse kohta ja saadud auditi tõendusmaterjali põhjal selle kohta, kas esineb olulist ebakindlust sündmuste või tingimuste suhtes, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust grupi suutlikkuses jätkata jätkuvalt tegutsevana. Kui me teeme järelduse, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud juhtima vandeaudiitori aruandes tähelepanu konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud infole või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused põhinevad vandeaudiitori aruande kuupäevani saadud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski kahjustada grupi suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab aluseks olevaid tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis.
- hangime grupi majandusüksuste või äritegevuste finantsteabe kohta piisava asjakohase tõendusmaterjali, et avaldada aramus grupi konsolideeritud finantsaruannete kohta. Me vastutame grupiauditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest. Me oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.

Me vahetame nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, infot muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas mistahes sisekontrolli märkimisväärsete puuduste kohta, mille oleme tuvastanud auditi käigus.

Tallinn, 8.04.2021

/digitaalselt allkirjastatud/

Andris Jegers

Vandeaudiitori number 171

/digitaalselt allkirjastatud/

Mari-Leen Sandre

Vandeaudiitori number 701

KPMG Baltics OÜ

Audiitorettevõtja tegevusluba nr 17

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Haiglaraviteenused	86101	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6171300
E-posti aadress	info@regionaalhaigla.ee
Veebilehe aadress	www.regionaalhaigla.ee