

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2024

aruandeaasta lõpp: 31.12.2024

nimi: Mittetulundusühing Tartu Välismaalaste Teenuskeskus

registrikood: 80567229

postiaadress: Tartu maakond, Tartu linn, Tartu linn, Ülikooli tn 17
postisihthnumber: 51005

telefon: +372 5204674

e-posti aadress: janika@tartuwelcomecentre.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	5
Bilanss	5
Tulemiaruanne	6
Raamatupidamise aastaaruande lisad	7
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	7
Lisa 2 Raha	7
Lisa 3 Võlad ja ettemaksed	7
Lisa 4 Liikmetelt saadud tasud	7
Lisa 5 Tööjõukulud	8
Lisa 6 Seotud osapooled	8
Aruande allkirjad	9

Tegevusaruanne

Töökorralduse muutused ja uued rollid lõimumisteenuste arendamisel

Tartu Välismaalaste Teenuskeskuses on juba mitmeid aastaid igapäevaselt tööl Tartu Linnavalitsuse Rahvastikutoimingute osakonna koordinaator, eesmärgiga täita linnavalitsuse rahvastikutoimingute alaseid ülesandeid vastavalt kehtivale seadusandlusele.

2024. aasta tegevuste elluviimise raames toimusid olulised personali muudatused, mis mõjutasid tegevuste korraldamist ja elluviimist:

Tartu Linnavalitsuses kohanemis- ja lõimumisvaldkonna juhi töökohta loomine

Kui varasemalt oli Janika Hango igapäevaselt teenuskeskuses tegev MTÜ Tartu Välismaalaste Teenuskeskuse juhatuse liikmena, siis alates 7. märtsist 2024 täitis Janika Hango uut Tartu linna kohanemis- ja lõimumisvaldkonna juhi rolli Teenuskeskuse ruumides koormusega 0,9 ning 0,1 koormusega jätkas ta Tartu Välismaalaste Teenuskeskuse juhatuse liikme rollis. Tema ülesanded vastavalt töölepingule hõlmavad:

- Kohanemis- ja lõimumisteenuste arendamist Tartu linnas vastavalt TAT-i eesmärkidele.
- Võrgustikutöö laiendamist ja parimate praktikate vahetamist.
- Infolevi parandamist infomaterjalide, veebisaitide ja sotsiaalmeedia kaudu.
- Sihtrühma kohanemist ja lõimumist toetavate projektide ja tegevuste ettevalmistamist, läbiviimist ning aruandlust.
- Kitsaskohtade kaardistamist ja ettepanekute esitamist asjakohastele partneritele ning kohalikule omavalitsustele.

Rahvastikutoimingute osakonna koordinaatori vahetus

Senine koordinaator lahkus töölt 30.09.2024 ning alates 01.10.2024 asus tööle uus koordinaator. Aasta viimased kuud tegeleti uue töötaja väljaõppega ning õppeprotsess jätkub 2025. aastal. Koordinaatori ülesanded vastavalt ametijuhendile hõlmavad:

- Elukoha aadressandmete registreerimist ja isikukoodide moodustamist.
- Sihtrühma nõustamist ja koostöövõrgustike koordineerimist.
- Teabe haldamist ja kohaliku tasandi lõimumisteenuste arendamist.

Teenuste arendamine

- "One-stop-shop" põhimõttel toimivate teenuste pakkumine ja statistika kogumine.
- Info kättesaadavuse tõstmine veebis ja sotsiaalmeedias.
- Registriteenuste pakkumine (isikukoodid, elukoha registreerimine jne).
- Koostöö Tartu Ülikooli ja Eesti Maaülikooliga, võimaldades välistudengite isikukode turvaliselt edastada ülikoolidele.
- Tõlgiti „Abiks tartlasele“ infomaterjal inglise keelde, et parandada sihtgrupi info kättesaadavust. 2025. aastal jätkatakse nimetatud infomaterjali kujundamise ja trükkimisega.

Hinnang tegevuse tulemuslikkusele

Tegevused on aidanud täita toetada uussisserändajate kohanemist ja lõimumist.

2024. aasta jooksul saavutatud tulemused näitavad, et:

- Teenused on sihtrühmale kättesaadavad.
- Sihtrühmad on aktiivselt kasutanud pakutavaid võimalusi (näiteks lõimumisklubid, Smart-ID loomine ja kursustele registreerimine).
- Võrgustiku töö on aidanud parandada koostööd, jagada parimaid praktikaid ning planeerida võrgustiku liikmetega ühiselt läbiviidavaid tegevusi.
- Tegeleti sihtgrupi info kättesaadavuse parandamisega.

2024. aastal jagati üldist Tartu linna ning Eestiga seonduvat infot Teenuskeskuse Facebooki lehel. Seal kajastati olulist kiireloomulist infot. Kui 2023. aastal olid selleks näiteks rattaringluse tõrgete või põuast tingitud tuleohtliku olukorra ja lõkete tegemise keelu kohta, siis 2024. aastal aga erinevate maksumuudatustega seonduva teabe edastamine. Ülikoolilinnana oli teemaks ka meeldetuletused semestri alguse või lõpuga seonduvate registritoimingute vajaduste või muudel asjaajamislikel teemadel.

Teenuskeskuse Facebooki lehe kaudu tutvustatakse ka erinevaid tasuta võimalusi osa saada linnas toimuvatest (kultuuri)sündmustest – olid selleks siis kas erinevate linnaosade päevad, välitreeningute võimalused või Töötukassa värbamispäevad, aga oluliseks faktoriks oli alati

asjaolu, et tutvustavatest üritustest on võimalik osa võtta ka siis, kui eesti keele tase ei ole veel piisav selleks, et ise toimuva kohta infot otsida või keeleliselt toimuvast aru saada.

2024. aasta oli Tartu Kultuuripealinna aasta ning sellest lähtuvalt oli erinevaid piirkonnas toimuvaid tasuta ja vähese keeleoskusega tarbitavaid kultuurisündmusi palju ning sellekohast infot jagati Teenuskeskuse Facebooki lehel sageli.

Järjepidevalt monitooriti piirkonnas toimuva kohta info jagamist ning anti märku info täiendamise vajadusest erinevate tõlgete osas ka koostööpartneritele. Ühtlasi täiendati ja parandati ka infot Teenuskeskuse veebilehel ning tõlgiti „Abiks tartlasele“ infomaterjal inglise keelde, et parandada sihtgrupi info kättesaadavust.

2024. aastal viidi teenuskeskuses läbi 2094 nõustamist, sh registritoimingud:

- Isikukoodide moodustamine: 557
- Elukoha registreerimine: 453
- Muud registritoimingud: 1162
- Ukraina sõjapõgenikega seotud nõustamisi: 381
- Bussikaartide isikustamine ja ühistranspordiga seotud nõustamine: 257

Lõimumisklubi: eesti keele praktiseerimine ja kultuuriruumiga tutvumine

Teenuskeskuses pakuti alates jaanuarist 2023 iganädalaselt kahel päeval võimalust osaleda eesti keele ja kultuuriklubi tegevustes, kus oli lisaks eesti kultuuri- ja ajaloo teadmistele võimalik arendada ka oma eesti keele oskust. Neljapäeva õhtutel tutvustas teenuskeskuse nõustaja Merle Soosaar eesti keelt ja kultuurilugu lähtudes eesti keele päris algtasemest. Reede õhtuti toimus Teenuskeskuse juhataja Janika Hango koordineerimisel eesti keele vestluskubi neile, kes juba on võimelised eesti keeles vestlema.

Aastal 2024 liideti kaks suhtluskubi kokku ja hakati korraldama iganädalast lõimumisklubi:

- Lõimumisklubi keskendub kohaliku kultuuri- ja ajaloo tutvustamisele ning sealjuures ka eesti keele oskuse arendamisele.
- Lõimumisklubi toimus igal nädalal neljapäeva õhtul.
- Tegevus jätkus sihtgrupi tugeval soovil ka suvel, kuigi algselt oli lõimumisklubi planeeritud kolmandaks kvartaliks eeldatavalt vähese huvi tõttu suvepuhkusele.
- Lõimumisklubis osales erineva rahvus- ja keeletaustaga inimesi, sealhulgas ukrainlasi, kes on juba võimelised eesti keeles suhtlema ja ka venekeelseid kohalikke elanikke, kes soovivad oma keeleoskust ja kultuuriteadmist parandada.

Valdkondliku võrgustiku arendamine

- Jätkati koostööd Tartu erinevate ülikoolidega – sissejuhatavad loengud semestri alguses, tuutorite väljaõppes osalemine ning õppekorraldus-spetsialistidele suunatud kohtumised.
- Osaleti ELVL kohanemis- ja lõimumisvaldkonna spetsialistide võrgustiku töös ja arendamises, parimate praktikate jagamises ja probleemide analüüsis.
- Valdkondlike ürituste ja seminaride korraldamine, sealhulgas Põhjamaade Ministrite Nõukogu, Tartu Välismaalaste Teenuskeskuse ja Tartu Ülikooli koostöös 7. novembril 2024 Tartus toimunud Põhja- ja Baltimaade rändekonverents, mis keskendus rändepoliitika väljakutsetele, sealhulgas rändepiirangute võimalikule suurenemisele. Konverentsil arutati teemadel, mis on tihedalt seotud regionaalarengu ja võrdsete võimaluste tagamisega. Rändepoliitika muutused mõjutavad otseselt piirkondade arengut, tööjõu liikumist ja sotsiaalset sidusust. Samuti tõstatati küsimusi, kuidas tagada võrdne kohtlemine ja võimalused nii sisserändajatele kui ka kohalikele elanikele muutuvus poliitilises keskkonnas.
- Teenuskeskuse 5. tegutsemisaasta täitumise tähistamine esmalt Tartu linnavalitsuse töötajate foorumil teenuskeskuse tutvustuse ja ettekandega ning õhtul koos asutajaliikmete esindajate ja lähimate koostööpartneritega, et vabamas õhkkonnas arutleda tööalastel teemadel ning planeerida ühiseid tegevusi tulevikus.
- Valdkondlikel üritustel ja seminaridel osalemine, sealhulgas rahvusvaheline lõimumiskonverents "Kultuuririkkus – võimalus või takistus sidusa ühiskonna kujundamisel" ja Tartu linna rahvusvähemuste kohtumine.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2024	31.12.2023
Varad		
Käibevarad		
Raha	28 446	23 697
Kokku käibevarad	28 446	23 697
Kokku varad	28 446	23 697
Kohustised ja netovara		
Kohustised		
Lühiajalised kohustised		
Võlad ja ettemaksed	1 914	3 186
Kokku lühiajalised kohustised	1 914	3 186
Kokku kohustised	1 914	3 186
Netovara		
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	20 511	37 392
Aruandeaasta tulem	6 021	-16 881
Kokku netovara	26 532	20 511
Kokku kohustised ja netovara	28 446	23 697

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2024	2023
Tulud		
Liikmetelt saadud tasud	70 000	70 000
Tulu ettevõtlusest	3 251	22 697
Muud tulud	0	3 424
Kokku tulud	73 251	96 121
Kulud		
Mitmesugused tegevuskulud	-20 186	-29 851
Tööjõukulud	-47 644	-83 419
Kokku kulud	-67 830	-113 270
Põhitegevuse tulem	5 421	-17 149
Intressitulud	600	268
Aruandeaasta tulem	6 021	-16 881

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Käesolev aruanne on Eesti finantsaruandluse standardist lähtuv mikroettevõtja lühendatud raamatupidamise aastaaruanne, mille eesmärk on anda aruande kasutajale raamatupidamise seaduses nõutud informatsiooni aruandekohustuse finantsseisundi ja -tulemuse kohta.

Ettevõtte on jätkuvalt tegutsev: Jah

Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2024	31.12.2023
Swedbank	28 446	23 697
Kokku raha	28 446	23 697

Lisa 3 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2024	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	700	700
Maksuvõlad	1 214	1 214
Kokku võlad ja ettemaksed	1 914	1 914
	31.12.2023	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	839	839
Maksuvõlad	2 347	2 347
Kokku võlad ja ettemaksed	3 186	3 186

Lisa 4 Liikmetelt saadud tasud

(eurodes)

	2024	2023
Mittesihotstarbelised tasud		
Liikmemaksud	70 000	70 000
Kokku liikmetelt saadud tasud	70 000	70 000

Lisa 5 Tööjõukulud

(eurodes)

	2024	2023
Palgakulu	35 608	62 346
Sotsiaalmaksud	12 035	21 073
Kokku tööjõukulud	47 643	83 419
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	2	3

Lisa 6 Seotud osapooled

(eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga		
	31.12.2024	31.12.2023
Juriidilisest isikust liikmete arv	3	3

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2024	2023
Arvestatud tasu	11 774	34 844

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 28.01.2025

Mittetulundusühing Tartu Välismaalaste Teenuskeskus (registrikood: 80567229) 01.01.2024 - 31.12.2024 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
JANIKA HANGO	Juhatuse liige	30.01.2025

Aruande üldkoosoleku kinnitamise staatus

Üldkoosoleku poolt kinnitatud

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	EMTAK versioon	Põhitegevusala
Mujal liigitamata organisatsioonide tegevus	9499	EMTAK 2025	Jah