

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2016

aruandeaasta lõpp: 31.12.2016

nimi: Mittetulundusühing SPIN

registrikood: 80376713

tänava/talu nimi, Telliskivi tn 60a

maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postsihtnumber: 10412

telefon: +372 53060112

e-posti aadress: keit.fomotskin@gmail.com

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	5
Bilanss	5
Tulemiaruanne	6
Rahavoogude aruanne	7
Netovara muutuste aruanne	8
Raamatupidamise aastaaruande lisad	9
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	9
Lisa 2 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	9
Lisa 3 Võlad ja ettemaksed	10
Lisa 4 Võlad töövõtjatele	10
Lisa 5 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	10
Lisa 6 Annetused ja toetused	11
Lisa 7 Tööjõukulud	11
Lisa 8 Seotud osapooled	11
Aruande allkirjad	13

Tegevusaruanne

Mittetulundusühing SPIN on avalikes huvides tegutsev organisatsioon, mille eesmärgiks on riskikäitumise vähendamine ja õigusrikkumiste ennetamine noorte hulgas. Eesmärgi saavutamiseks teostatakse muuhulgas spordil tuginevate ennetusprogrammide ettevalmistamist ja läbiviimist.

MTÜ SPINi kui organisatsiooni iseloomustab:

- tugev usk sellesse, mida teeme
- läbimõeldud ja vajalikele muudatustele avatud tegevusmudel
- sisukas ja nõudlik partnerlus erineva sektori organisatsioonidega
- professionaalsed ja pühendunud meeskonnaliikmed

MTÜ SPIN perioodi 01.01.2016-31.12.2016 tegevused keskendusid eelkõige SPIN-programmi elluviimisele Tallinnas, nii laienemiseks vajalike koostööpartnerite võrgustiku suurendamisele kui ettevalmistavate tegevuste elluviimisele Ida-Virumaal ning alates septembrist 2016 ka programmi elluviimisele Kohtla-Järve linnas.

Programmi sisu

SPIN-programm on uuenduslik ja rahvusvaheliselt edukas spordil põhinev arenguprogramm 10-18 aastaste ebatavalisest keskkonnast pärit noortele. Programmi peamine eesmärk on arendada noortes elus toimetulekuks vajalikke sotsiaalseid oskusi. Programmi pikaajaline eesmärk on riskikäitumise vähendamine ning noorte püsimine haridussüsteemis ning jõudmine tööturule. Programmi mudel põhineb Suurbritannias juba 11 aastat edukalt ja mõjusalt toimiva programmi Kickz mudelil.

Programmi raames viiakse sihtrühma noortele (nii poisid kui tüdrukud) kolm korda nädalas läbi vaba aega sisustavaid ja osalejaid arendavaid sessioone. Sessioonid jagunevad järgmiselt:

- (I) ja (II) jalgpallisessioonid
- (III) eluks vajalikke oskusi arendav sessioon (sotsiaalseid oskusi arendavad töötoad, mõni muu spordi- ja/või huvitegevus, mis noortele meeldib ja neid arendab jpm)

Programmi koordineerimine, koostööpartnerid ja rahastamine

Programmi elluviimist koordineerib MTÜ SPIN, kes vastutab programmi igapäevase sisulise ja finantsjuhtimise ning administreerimise eest. Samuti tegevuskava kujundamise ning elluviimise, osalejate värbamise ja koostöövõrgustiku koordineerimise ning osapoolte toetamise eest programmi elluviimisel. Programmi läbiviijateks olid 2016. aastal professionaalsed ja spetsiaalse täiendõppe saanud tipptreenerid Tallinna jalgpalliklubidest FC Flora, FC Levadia ja Kohtla-Järve jalgpalliklubist Järve, kellele on toeks sotsiaaltöö/noorsootöö hariduse ja kogemusega abitreenerid. 2016. aasta esimesel poolel jätkati SPIN-programmi läbiviimist kahes Tallinna linnaosas – Põhja-Tallinnas ja Lasnamäel. Septembrist 2016 laienes programm ka Ida-Virumaale, Kohtla-Järve linna. Kokku osales 2016. aastal programmi sisuliste tegevuste elluviimisel 2. hooaja teisel poolel 18 inimest (16 treenerit ja abitreenerit ning kaks programmi juhtiva meeskonna liiget) ning alates augustist 2016 alanud programmi 3. hooaja esimesel poolel 22 inimest (19 treenerit ja abitreenerit ning kolm juhtiva meeskonna liiget).

Lisaks põhimeeskonnale panustab 2016. aasta lõpu seisuga SPIN-programmi elluviimisse ligi 50 koostööpartnerit nii avalikust, kolmandast kui erasektorist. Sisukas koostöö oli järgnevate avaliku ja kolmanda sektori organisatsioonidega. Esiteks programmi strateegilised partnerid Siseministeerium, Heateo Sihtasutus, Eesti Jalgpalli Liit, Politsei- ja Piirivalveamet, Tallinna Spordi- ja Noorsooamet. Samuti jalgpalliklubid FC Flora, FC Levadia, JK Järve, Tallinna Haridusamet, Põhja-Tallinna Linnaosa Valitsus, Lasnamäe Linnaosa Valitsus, Kohtla-Järve linn, Tartu Ülikool, Ameerika Ühendriikide Suursaatkond, Suurbritannia Suursaatkond, ESTipp OÜ, Avatud Meele Instituut, SA Innove. Tihedat koostööd tehti Põhja-Tallinna ja Lasnamäe linnaosades viieteistkümne ning Kohtla-Järve linnas kaheksa kooliga.

2016. aasta jooksul jätkusid partnerlussuhted mitmete erasektori partneritega, kes aitavad panustada SPIN-programmi elluviimisse: Sportland Eesti AS, OÜ Jalajalg, Sportlyzer OÜ, Newton Marketing OÜ, advokaadibüroo Cobalt, Telia Eesti AS, Klick Eesti AS, Tamrex AS. Uute koostööpartneritena lisandusid Tallinna Vesi AS, spordiklubi MyFitness. Samuti Briti Nõukogu, kes toetas mitmeid 2016. aasta suvetegevusi ning programmi Ida-Virumaa suunalise laienemise jätkamist Narva linna, mis sai teoks jaanuaris 2017.

SPIN-programmi elluviimist rahastatakse peamiselt Euroopa Sotsiaalfondi vahenditest, millele lisandub riiklik kaasfinantseering. Seda vastavalt MTÜ SPIN ja Siseministeeriumi vahel sõlmitud koostöölepingule „Noortele arenguvõimaluste pakkumine programmi SPIN abil, 2014-2020.2.07.003.01.15-0001“ ajavahemikul 01.12.2014 - 31.12.2020. Olulise panuse andsid 2016. aastal ülalnimetatud erasektori partnerid, kes panustasid oma toodete või teenustega nii pro bono kui tuntavat allahindlust tehes. Samuti lisandus 2016. aastal rahaliselt panustavate koostööpartnerite sekka AS Tallinna Vesi, Kohtla-Järve linn ja Briti Nõukogu.

SPIN-programmi 2016. aasta tulemused lühidalt kokku võetuna:

- Veebruaris tunnustati mittetulundusühingut SPIN Eesti Vabaühenduste Liidu EMSL poolt 2015. aasta vabaühenduse tiitliga.
- Programmi elluviimisse on kaasatud ligi 50 koostööpartnerit (sh 23 kooli ja 10 erasektori partnerit). Kokku koondab läbi SPIN-programmi noorte toetamiseks loodud tugivõrgustik enam kui 175 inimest nii avalikust sektorist, erasektorist kui vabakonnast.
- 2016. aasta suvel sai lõpule viidud Ida-Virumaale laienemise ettevalmistused, mille tulemusena laienes SPIN-programm septembris 2016 Kohtla-Järve linna, kus alustas tegevust kolm 10-13-aastaste noorte gruppi.
- SPIN-programmis tegutseb 2016. aasta lõpu seisuga 12 gruppi (9 Tallinnas ja 3 Kohtla-Järvel). Neist 11 gruppi Euroopa Sotsiaalfondi ja Siseministeeriumi baasrahastusel, üks grupp Kohtla-Järve linna rahastusel. Programmi annab tuntava rahalise panuse ka Briti Nõukogu ning AS Tallinna Vesi.

- Programmi noortele on läbi viidud 28 528 tundi vabaajategevuse sessioone, neist enam kui 9500 tundi sotsiaalsete oskuste arendamise sessioone.
- Seisuga 31.12.2016 on programmis teenust saanud 476 osalejat, neist programmi läbinud 240 osalejat.
- Läbi viidi kaks SPIN-programmi turniiri. Esimene (ühtlasi programmi 2. hooaja lõputurniir) 18. juunil 2016 Lilleküla sisehallis ning teine, 3. hooaja talveturniir 17. detsembril 2016 samuti Lilleküla sisehallis. Kusjuures talveturniiril osales rekordiliselt 129 osalejat.
- Programmi keskmine osalusnäitaja on tõusnud 2016. aasta lõpuks 9-le noorele sessiooni kohta.
- Esmakordselt korraldasime 2. hooaja järgselt noortele tegevusi juulis 2016 ehk muidu tavapärase suvepauzi ajal. 10-13-aastased poisid-tüdrukud osalesid Eesti Jalgpalli Liidu ja Rimi poolt korraldatud jalgpalli suvelaagrites Tallinnas. Vanemad, 14-16-aastased poisid veetsid aga viis päeva Sportlandi ja Briti Nõukogu toel korraldatud seikluslaagris Kõrvemaal. Programm koosnes rohketest aktiivsetest ja arendavatest tegevustest. Tegevuste sekka mahtusid orienteerumine, ujumine, kalastamine, vibulaskmine, matkaradade vallutamine jalgratastel, jalgpall jpm. Noortele laagrid meeldisid, kuna olid mitmekülgsed, arendavad ja andsid võimaluse veeta suvisel ajal sisukalt vaba aega.
- Oktoobris 2016 kiitis programmi keskne juhtrühm heaks programmi laiendamise teise Ida-Virumaa linna – Narva. Programmi avamine Narvas toimus jaanuaris 2017. Programmi läbiviimist Narvas rahastatakse Briti Nõukogu poolt.

Programmi mõju hindamine

SPIN-programmi mõju hindamine on väga oluline osa programmi elluviimisest, et arendada programmi sisuliselt ja selgitada välja programmi eesmärkide täitmise saavutustase. SPIN-programmi mõju hindamiseks loodud instrument põhineb SPIN-programmi mõju mudelil ning selles välja toodud individuaalsete, kooliga ja eakaaslastega seotud riskitegurite vähendamisel ja kaitsetegurite tugevdamisel. SPIN-programmi mõju hindamine viiakse läbi pre-post meetodil (ilma kontrollgrupita). Selle meetodi järgi kogutakse tunnuste avaldumise kohta andmeid enne sekkumise algust ja pärast sekkumist. Igal andmekogumisel kasutatakse samu mõõtvahendeid. Mõju hindamise käigus hinnatakse muutust sekkumises osalenud gruppis. SPIN-programmi mõjude hindamise pilootuuring viidi läbi veebruaris-aprillis 2015. a. Lähtuvalt pilootuuringu kogemusest tehti veel mõningaid muudatusi ning augustis 2015 alanud 2. hooajast hinnatakse programmi mõju järjepidevalt.

Programmi positiivsest mõjust tuleb stabiilselt programmis osalevate noorte kohta koolidelt ja treeneritelt aina enam tagasisidet positiivsete muutuste kohta.

- Noored ise hindavad programmis eelkõige kolme aspekti – arendavaid jalgpallitreene, inspireerivaid ja teotavaid treenereid ning võimalust õppida uusi teadmisi ja oskusi.
- Treenerid ja abitreenerid märkavad eelkõige seda, et noored oskavad paremini üksteisega arvestada, muutuvad enesekindlamaks, oskavad paremini suhelda ja teha meeskonnatööd, suudavad rohkem kontrollida emotsioone.
- Kohtumistelt gruppide juures tegutsevate Politsei- ja Piirivalveameti politseiametnikega on jäänud kõlama valdavalt positiivne tagasiside, et nende kokkupuude tagajärgedega tegelemise kontekstis on SPIN-programmis aktiivselt osalevate noortega aasta jooksul tunduvalt vähenenud.
- Koolidelt saame eelkõige tagasisidet positiivse mõju kohta noorte käitumise paranemise kohta. Kohati ka õppeedukuse paranemise ja ka koolikohustuse parema täitmise osas. Illustreerivaks näiteks on siinkohal nt üks Põhja-Tallinna kool, kust 2. hooajal aktiivselt programmis osaleva 22 noore seast on võrreldes aastataguse ajaga parandanud koolikohustuse täitmist lausa 12 noort ehk 55%. Neist 3 õpilast tõusid lausa klassi parimateks õpilasteks ehk mõju oli ka nende õppeedukusele. Kooli enda kontaktisikute hinnanal oli toimunud positiivses muutuses väga oluline ja nähtav roll just SPIN-programmil.

Eelkirjutatu näitab, et SPIN-is tehtaval töö noorte sotsiaalsete- ja enesejuhtimise oskuste arenguga ning neist tulenev positiivne mõju jõuab ka haridussüsteemi. Seda kinnitavad muuhulgas ka SPIN-programmi 2. hooaja mõju hindamise esialgsed tulemused. Näiteks ühe aasta programmis osalenud noorte puhul paranes käitumine koolis keskmiselt 10% ja õpitulemised 7% võrreldes vastavate näitajatega enne SPIN-programmiga liitumist. Loomulikult on ka näiteid noortest, kelle puhul pole meie panus veel muutust toonud, ent tervikuna näitavad senised tulemused ja vahetult noortega kokku puutuvate kontaktisikute tagasiside, et suudame anda vajaliku lisatõuke, mis innustab meie programmi noori ka haridust rohkem väärtustama ja koolis pingutama.

SPIN-programmi visioon, missioon ja väärtused

2016. aasta esimesel kvartalil viisime koostöös Heateo Sihtasutusega lõpule SPIN-programmi visiooni, missiooni ja väärtuste sõnastamise.

Visioon

SPIN-programmis osalevatest noortest saavad aktiivsed, avatud ja hoolivad kogukonna liikmed.

Missioon

Loomme noortele toetava, turvalise ja motiveeriva keskkonna, kus anname läbi spordi edasi positiivseid väärtusi ning erinevaid eluks vajalikke oskusi meeskonnatööst konfliktide lahendamise ja eesmärkide seadmiseni.

Väärtused

- Aktiivsus. SPINi keskmises on sport, kuid peame oluliseks aktiivsust ja ettevõtlikust kogu elus – on igaühe kates, milline maailm talle tulevikus vastu vaatab.
- Avatus. Soovime areneda läbi aja ning saavutada üha suuremat mõju, seetõttu oleme avatud nii inimeste, ideede, lahenduste kui ka kriitika suhtes.
- Hoolivus. Usume, et igaühes on potentsiaal olla hooliv kodanik. Meie eesmärk on tuua noortes välja nende parimad omadused, teeme seda läbi hoolivuse, tähelepanelikkuse ja julgustamise.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2016	31.12.2015	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	82 450	61 177	
Nõuded ja ettemaksed	0	5 467	
Kokku käibevarad	82 450	66 644	
Kokku varad	82 450	66 644	
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksed	22 650	23 032	2,3,4
Kokku lühiajalised kohustised	22 650	23 032	
Pikaajalised kohustised			
Sihtotstarbelised tasud, annetused, toetused	64 102	42 970	5
Kokku pikaajalised kohustised	64 102	42 970	
Kokku kohustised	86 752	66 002	
Netovara			
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	642	0	
Aruandeaasta tulem	-4 944	642	
Kokku netovara	-4 302	642	
Kokku kohustised ja netovara	82 450	66 644	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2016	2015	Lisa nr
Tulud			
Annetused ja toetused	202 141	178 709	6
Tulu ettevõtlusest	300	1 050	
Kokku tulud	202 441	179 759	
Kulud			
Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-39 143	-177 791	
Mitmesugused tegevuskulud	-6 235	-1 376	
Tööjõukulud	-162 004	0	7
Kokku kulud	-207 382	-179 167	
Põhitegevuse tulem	-4 941	592	
Muud finantstulud ja -kulud	-3	50	
Aruandeaasta tulem	-4 944	642	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2016	2015
Rahavood põhitegevusest		
Laekunud annetused ja toetused	5 000	0
Laekumised kaupade müügist ja teenuste osutamisest	300	1 050
Väljamaksed tarnijatele kaupade ja teenuste eest	-42 186	-179 167
Väljamaksed töötajatele	-153 935	0
Makstud intressid	-6 280	0
Laekumised sihtotstarbelistest tasudest, annetustest, toetustest	218 273	220 761
Muud rahavood põhitegevusest	0	18 483
Kokku rahavood põhitegevusest	21 172	61 127
Rahavood investeerimistegevusest		
Antud laenud	92	0
Laekunud intressid	9	50
Kokku rahavood investeerimistegevusest	101	50
Kokku rahavood	21 273	61 177
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	61 177	0
Raha ja raha ekvivalentide muutus	21 273	61 177
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	82 450	61 177

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

			Kokku netovara
	Sihtkapital/Osakapital nimiväärtuses	Akumuleeritud tulem	
31.12.2014	0	0	0
Aruandeaasta tulem	0	642	642
31.12.2015	0	642	642
Aruandeaasta tulem		-4 944	-4 944
31.12.2016		-4 302	-4 302

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

MTÜ SPIN raamatupidamise aastaaruanne on koostatud vastavalt Eesti heale raamatupidamistavale ja kasutades soetusmaksumuse meetodit. Hea raamatupidamistava põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses, mida täiendavad Raamatupidamise Toimikonna poolt välja antud juhendid. Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

Raha

Rahana kajastatakse pangakonto jääki.

Rahavoogude aruandes kajastatakse rahavoogusid äritegevusest kaudsel meetodil.

Nõuded ja ettemaksed

Nõudeid ja kohustusi on bilansis kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuses, mis lühiajaliste nõuete ja kohustuste puhul on võrdne nende nominaalväärtusega.

Lühiajalisi nõudeid hinnatakse ja kajastatakse tõenäoliselt laekuvas summas. Nõuete inventeerimisel hinnatakse iga nõuet eraldi.

Annetused ja toetused

Tegevuse sihtfinantseerimine, kajastatakse tuluna siis, kui sihtfinantseerimine muutub sissenõutavaks ning sihtfinantseerimisega seotud võimalikud tingimused on täidetud. Saadud sihtfinantseerimine, mille puhul tuluna kajastamise tingimused ei ole täidetud, kajastatakse bilansis kohustusena. Sihtfinantseerimine võetakse arvele saadud või saadava vara õiglasest väärtusest.

Mittesihotstarbelised toetused ja annetused kajastatakse tuluna laekumise hetkel.

Tulud

Tulu teenuste müügist kajastatakse lähtudes valmidusastme meetodist, teenuse osutamisest saadavad tulud ja kasum kajastatakse proportsionaalselt samades perioodides nagu teenuse osutamisega kaasnevad kulutused.

Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Lisa 2 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad (eurodes)

	31.12.2016	31.12.2015	
	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Ettevõtte tulumaks			18
Üksikisiku tulumaks	4 164		3 369
Sotsiaalmaks	8 320		6 323
Kohustuslik kogumispension	493		365
Töötuskindlustusmaksed	564		451
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad	-6 262		
Ettemaksukonto jääk		5 375	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	7 279	5 375	10 526

Lisa 3 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2016	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	847	847
Võlad töövõtjatele	14 524	14 524
Maksuvõlad	7 279	7 279
Kokku võlad ja ettemaksed	22 650	22 650
	31.12.2015	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	928	928
Võlad töövõtjatele	11 578	11 578
Maksuvõlad	10 526	10 526
Kokku võlad ja ettemaksed	23 032	23 032

Lisa 4 Võlad töövõtjatele

(eurodes)

	31.12.2016	31.12.2015
Töötasude kohustis	10 397	7 202
Puhkusetasude kohustis	4 127	4 376
Kokku võlad töövõtjatele	14 524	11 578

Lisa 5 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused

(eurodes)

Varad bruto soetusmaksumuses

	31.12.2014	Saadud	Tagastatud	Tulu	31.12.2015
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks					
Siseministeerium	0	220 111	0	-177 791	42 320
Ameerika Kaubanduskoda Eestis	0	650	0	0	650
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	0	220 761	0	-177 791	42 970
Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	0	220 761	0	-177 791	42 970

	31.12.2015	Saadud	Tagastatud	Tulu	31.12.2016
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks					
Siseministerium	42 320	177 599		-173 014	46 905
Ameerika Kaubanduskoda Eestis	650			-650	0
Briti Nõukogu		36 674		-20 315	16 359
Kohtla-Järve Linnavalitsus		6 000		-5 162	838
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	42 970	220 273		-199 141	64 102
Kokku sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused	42 970	220 273		-199 141	64 102

Lisa 6 Annetused ja toetused

(eurodes)

	2016	2015
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	191 491	177 791
Mittesihotstarbelised annetused ja toetused	10 650	918
Kokku annetused ja toetused	202 141	178 709
sh eraldi riigieelarvest	166 014	177 791
sh eraldi kohaliku omavalitsuse eelarvest	5 162	0

Rahalised ja mitterahalised annetused		
	2016	2015
Rahaline annetus	5 000	0
Kokku annetused ja toetused	5 000	0

Lisa 7 Tööjõukulud

(eurodes)

	2016	2015
Palgakulu	-120 515	-108 304
Sotsiaalmaksud	-40 534	-36 739
Kokku tööjõukulud	-161 049	-145 043
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	8	7

Lisa 8 Seotud osapooled

(eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga		
	31.12.2016	31.12.2015
Füüsilisest isikust liikmete arv	1	1
Juriidilisest isikust liikmete arv	1	1

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2016	2015
Arvestatud tasu	24 144	25 262

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 08.03.2017

Mittetulundusühing SPIN (registrikood: 80376713) 01.01.2016 - 31.12.2016 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
KEIT FOMOTŠKIN	Juhatuse liige	08.03.2017

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Noorte- ja lasteühendused ning noorte ja laste heaolu edendavad ühendused	94993	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Mobiiltelefon	+372 53060112
E-posti aadress	keit.fomotskin@gmail.com