

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2013

aruandeaasta lõpp: 31.12.2013

nimi: Mittetulundusühing Loovteraapiad Nõustamis- ja rehabilitatsioonikeskus

registrikood: 80293016

tänavatalu nimi, Ropkamõisa tn 10
maja ja korteri number:

linn: Tartu linn

maakond: Tartu maakond

postisihtnumber: 50113

telefon: +372 5296266

e-posti aadress: mkaggo@gmail.com

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	8
Bilanss	8
Tulemiaruanne	9
Rahavoogude aruanne	10
Netovara muutuste aruanne	11
Raamatupidamise aastaaruande lisad	12
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	12
Lisa 2 Raha	12
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	13
Lisa 4 Tööjõukulud	13
Lisa 5 Seotud osapooled	13

Tegevusaruanne

MTÜ Loovteraapiad Nõustamis- ja rehabilitatsioonikeskus tegevusaruanne 2013

MISSIOON, VISIOON, PÕHIVÄÄRTUSED

MISSIOON

MTÜ Loovteraapiad NRK missiooniks on hoolida kliendist ja leida lahendusi tema muredele, tõstes eneseteadlikkust ja arendades toimetulekuoskusi, mis on seotud elukvaliteedi paranemisega. Koostöös kliendiga leiame parimad võimalikud lahendused tema heaolu saavutamiseks.

VISIOON

Saada riiklikul tasandil kvaliteetse rehabilitatsiooni-ja nõustamisteenuse osutajaks. Lähtudes seejuures kliendi elukvaliteedi ja tervise säilitamise ning parendamise eesmärgist.

PÕHIVÄÄRTUSED

Väärtustame - professionaalset lähenemist, kliendile pühendatud aega, innovaatsust, arengut ja jätkusuutlikkust.

PÕHIKIRJALISED EESMÄRGID

1. Tervise edendamisega seotud tegevuste propageerimine ja programmide läbiviimine;
2. Rehabilitatsiooniteenuste osutamine;
3. Inva-ja erivajadustega inimeste huvide esindamine;
4. Töö laste, noorte, täiskasvanute ning vanuritega;
5. Elukestva õppe propageerimine;

Aastal 2013 tegevused

2013 aastal jätkuvalt on MTÜ Loovteraapiad NRK aktiivselt seotud reahabilitatsiooniga, mis on mõeldud puuetega ja erivajadustega inimestele. Seeläbi on meie missiooniks tervise edendamine läbi rehabilitatsiooniteenuse. Alates 2011.a. on sõlmitud püsiv haldusleping Sotsiaalkindlustusametiga, mis tagab klientidele teenuse järjepideva kättesaadavuse. Antud lepingut pikendati 2013 kui ka 2014 aastal. Aastal 2013 said rehabilitatsiooniteenuseid 75 klienti, kellest rehabilitatsiooniplaan koostati 50 inimesele ja teenuseid sai 55 inimest. Võrreldes 2012 aastaga on tõusnud rehabilitatsiooniteenuste saajate osakaal, mis tõestab meie usaldusväärsust kui ka võimalust pakkuda komplekselt erinevaid teenuseid.

Kõige enam kasutati meie juures füsioterapeudi teenusteenust ca 427 h, logopeedi teenust ca 368 h ja psühholoogi nõustamist (perenõustamine k.a.) ca 361 h.

2012 aastal liitusime kvaliteedisüsteemiga EQUASS, mille eesmärgiks oli luua kvaliteeti tagav süsteem. 2013 aasta detsembris omistati meile vastav sertifikaat, mis tõestab et rakendame EQUASS Assurance kvaliteedisüsteemi oma asutuses. Audiitori poolt antud tagasisides rõhutati, et meie asutus on väga kliendikeskne ja kompaktne.

2012 aastal jätkasime nõustamisteenuseid Euroopa Sotsiaalfondi (edaspidi ESF) raamprogrammi „Töölesaamist toetavad hoolekandemeetmed 2012-2013“ raames, mille tulemusena saame osutada nõustamisteenuseid 31.12.2013 aasta lõpuni. Tänu antud hankes osalemisele saame osutada rohkem komplekseid nõustamisteenuseid, mis tagab parema tulemuse töös klientidega. Aastal 2013 suunati meie asutusse teenusele 138 klienti, kes said psühholoogi, võlanõustaja ja/või tugiisiku teenust. Võrreldes 2012 aastaga on klientide arv kolmandiku võrra kasvanud.

2013 aastal kolisime suurematesse ruumidesse, mille tulemusel on meie kasutada 3 ruumi. Samuti kaasasime 2013 aastal vabatahtlikke nii IT-spetsialisti kui ka juristi näol. Tõhustasime koostööd Sotsiaalkindlustusametiga kohtudes ja arutades erinevaid teenuseid puudutavaid küsimusi. Samuti tegime koostööd erinevate sotsiaalpartneritega.

2012. aastal püstitatud eesmärgid said 2013. aastal täidetud. Alljärgnevalt toome täpsemalt välja eesmärgi ja rakendatud tegevuse:

Eesmärk	Tulemus
Tagada parem rehabilitatsiooniteenuse kättesaadavus ja kvaliteet	EQUASSi kvaliteedi audit, mille tulemusena väljastati sertifikaat
Teenused on järjepidevad ja kättesaadavad	Jätkati teenuse pakkumist ESFi poolt rahastatud hankes "Multiprobleemidega inimestele ja nende peredele nõustamisteenuse pakkumine", mille tulemusena saame

osutada nõustamisteenuseid 01.12.2014 aasta lõpuni.

Töötada välja alaealistele õigusrikkujatele
programm, mida saab rakendada koostööd
Alaealiste Komisjoniga

Koostöö Alaealiste Komisjoniga suurenes. Edastati
infovoldikuid, vahetati infot, suurendati koostöövõimalusi

Suurendada teenuste mahtu ja kättesaadavust

- 2013.a. rahastaja poolne eelarve maht suurenes
- osaleme hankes "Multiprobleemidega inimestele ja nende peredele nõustamisteenuse pakkumine"
- võeti tööle uusi spetsialiste.

Osutatud teenuste tulemused kollektiivsel tasandil

Huvigrupist lähtuvalt seadsime osutatud teenuste eesmärgid selliselt, et klient leiaks endale sobiva elukoha, oleks vastavalt erivajadustele hõivatud huvitegevuse või tööga, kliendi vaimne ja üldfüüsiline seisund pareneks. Vastavalt seatud eesmärkidele 55st rehabilitatsiooniteenusel olijatest leidsid sobiva elukoha 7 isikut, tööle naases või sobiva huvitegevuse leidis 16 isikut, vaimne ja füüsiline seisund paranes 55 isikul.

Tugiisikuteenusel suunati rehabilitatsioonitegevuse raames 9 klienti, et parandada nende toimetulekut igapäevaelus (abi asjaajamisel ametiasutustega). 2013 a. ei registreeritud ühtegi ärakasutamise juhtumit.

Prioriteetid aastaks 2014

Lähtuvalt MTÜ Loovteraapiad põhikirjalisest eesmärgist on järgnevate aastate prioriteetideks tagada parem rehabilitatsiooniteenus kättesaadavus ja kvaliteet. Selle tagamiseks hoiame oma põhimõtteid ja täidame kvaliteedinõudeid.

Jätkata teenuse pakkumist ESFi poolt rahastatud hanktes „Multiprobleemidega inimestele ja nende peredele nõustamisteenuse pakkumine“, mille tulemusena saame osutada nõustamisteenuseid 01.04.2014 aasta lõpuni.

Leida uued ruumid, mille asukoht on kliendile kättesaadavam ja ligipääs senisest parem. Samuti soovime taotleda Terviseameti tõendit, et pakkuda psühhiaatri tasuta teenust ning sõlmida leping Haigekassaga.

Suurendada eraklientide osakaalu.

Muuta asutuse nimi üldisemaks, et klienti ei eksitaks sõna "loovteraapiad", kuna pakume erinevaid nõustamisteenuseid.

Üldeesmärgid:

- Hästi toimiv nõustamis-ja rehabilitatsioonisüsteem;
 - Suurendada teenuste kättesaadavust;
 - Teenuste osutamine on kompaktne;
 - Efekttiivne ressursside kasutus kvaliteetsete tegevustulemuste saavutamisel;
 - Olla jätkusuutlik;
 - Kliendi- ja töötajasõbralik töökeskkond;
 - Avatus uuendustele ja uute teadmiste rakendamisele;
 - Motiveeriv töökeskkond spetsialistidele;
- Viia sisse psühhiaatriline konsultatsioon;
- Viia sisse tasuline teenus;
- Uue teenusena osutatakse perenõustamisteenust;
- Leitakse lisaressursid teenuse jätkusuutlikkuse tõstmiseks (finantseeringud);
- Ressursse kasutatakse efektiivsemalt (tööjõud, ruumid, tööaeg).

Saavutused

MTÜ Loovteraapiad NRK peab kahe aastase kogemuse näol nõustamise ja rehabilitatsioonivaldkonnas oluliseks järgmisi saavutusi:

1. Kliendikeskus s.t. tegutsetakse vastavalt kliendi vajadustele ja ootustele, et tagada parim

soovitud tulemus.

2. Kasvav nõudlus ja huvi nõustamise –ja rehabilitatsiooniteenuste järgi asutuses;
3. Kliendi rahulolu s.t. positiivne tagasiside ja soov teenuseid jätkata;
4. Asutuse pidev areng ja meeskonnaliikmete arvu suurenemine (seotud nõudluse suurenemisega ja teenuse mitmekülgsemaks muutmisega);
5. Professionaalne meeskond, millele viitab klientide soovitud tulemuste saavutamine töös kliendiga;
6. Teenuse kättesaadavus (asutuse asukoht, tingimused);
7. Paindlikkus - leitakse sobivaimad teenuse võimalused lähtudes kliendi puudespetsiifikast;
8. Koostöö teiste rehabilitatsiooni- ja hoolekandeesutustega.

Toome eraldi välja meie partnerite poolt antud tagasiside põhjal koostöö analüüsi:

Koostöökohtumise vestlusest rahastajatega selgus, et meie teenuse kvaliteediga ollakse üle keskmise rahul. Hinnatakse professionaalseid töötajaid ja head infovahetust. Ainukese puudusena toodi välja, et arved hilinevad 1-2 päeva.

Tagasiside ankeetides koostööpartneritega selgus:

1. Koostööd hinnati kesmiselt väga heaks
2. Koostöö kasulikkust hinnati järgmiselt:
Asutus on paindlik
Teenused on kompleksed (klient saab vajalikud nõustamisteenused ühest kohast)
Teenused on kvaliteetsed
Toimub regulaarne võrgustikutöö
Kliendid on teenusega rahul
Koostöö sujub hästi, saadakse vajalik info
3. Ettepanekud koostöö tõhustamiseks:
Veel parem infovahetus
Lauatelefoni olemasolu
4. Lisaväärtusena nähakse:
Lisateadmised koostööpartnerile läbi juhtumi arutelude
Teenused ühest asutusest (kompleksus)
Hea koostöö
Teenused on kliendile kättesaadavad
Kvaliteet on hea
Spetsiaalse koolitusega nõustajad
Teenused on jätkusuutlikud
5. Teenuse kvaliteeti hinnatakse heaks
6. Teenuse kvaliteedi tõstmise ettepanekud:
Töökoormuse hajutamine
Meeskonnasisesed arutelud
Kaasata rohkem KOVi töötajaid
7. Töötajate professionaalsust hinnatakse väga heaks
8. Ettepanekud professionaalsuse hoidmiseks:
Töötajate lisamotiveerimine
Koolitused
Informatsioon koostööpartneritele
9. Asutuse juures hinnatakse kõige rohkem:
Paindlikkus
Abivalmidus
Asjatundlikkus
Professionaalsus
Positiivne hoiak
Kiirus
Meeskond

MTÜ Loovteraapiad NRK kliendi rahulolu uuringu tagasiside

Uuriti klientide teenustega rahulolu küsitlusenkeedi kaudu. Küsitlus oli anonüümne. Küsitlusele vastas 24 klienti.

Teenus	Tulemus	Vastanud kliente
Füsioteraapia	95% väga rahul	14
psühholoog	75% väga rahul, 25% pigem rahul	12

logopeed	80% väga rahul	8
loovterapeut	75% väga rahul, 25% pigem rahul	5
Reh.plaan	50% väga rahul, 50% pigem rahul	19

Kuidas saite infot MTÜ Loovteraapiad Nõustamis- ja rehabilitatsioonikeskus kohta?

Enamus vastajatest said infot teenuste kohta Pensioniametist või soovitati teisest asutusest.

Kuidas jäite osutatud teenus(t)ega rahule?

Kas saite kõiki soovitud teenuseid?

70% klientidest said kõiki soovitud teenuseid. 30% kliente oleks soovinud saada massaaži, kunstiteraapiat ja psühholoogi lisaks.

Kas teenused toetasid/aitasid kaasa teie toimetulekule?

40% vastasid, et teenused aitasid väga palju, 50% vastasid et palju, 10% vastasid et rahuldavalt.

MTÜ Loovteraapia teensute kättesaadavust hindan järgmiselt?

Asukoht	90% väga hea
Registreerimise lihtsus	92% väga hea
Järjekord	90% väga hea

Kas tuleksite tagasi meie asutusse teenust saada?

99% vastasid, et jah.

Kas Teisse suhtuti meie asutuses lugupidavalt?

100% vastasid, et jah.

Asutuse arengut takistavad tegurid

Peamised puudused, mis takistavad järjepidevat teenuste kättesaadavust kui ka juurdepääsu on: 1. Hankepõhine tegevus, mis tekitab ebakindlust jätkusuutlikkuse tagamisel; 2. Ebapiisav rahastus, mis seab takistusi kliendile vajalikus mahus teenuste osutamisel; 3. Spetsialistide ebapiisavad teadmised rehabilitatsiooniplaani koostamise kui ka teenuste osutamise nõuete kohta, kuna nõuded tihti muutuvad.

Puuduste likvideerimiseks teeme pidevalt koostööd ja peame läbirääkimisi rahastajaga. Püüame planeerida paremini teenuseid, et kleint saaks esmajärjekorras kõige vajalikumat teenust, mis toetab ennekõike tema eesmäärke. Planeerime töötajate koolitusvajadusi, et tõsta spetsialistide professionaalsust.

Kvaliteedi parendamine

Arvestame kliendi huve ja õigusi, lähtume kutse-eetikast ning heast tavast.

Teenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi parendamiseks oleme saanud tagasisidet klientidelt ankeetküsitluse kaudu.

Püüame kaasata maksimaalselt personali, et soodustada asutuse arengut ning teenuste kättesaadavust. Meie jaoks on oluline olla kliendikesksed ja leida igale inimesele just talle sobib lähenemine või teenus.

Teenused

Teenuste kättesaadavuse tagamiseks töötab MTÜs Loovteraapiad NRK 12 töötajat, kellel on kõikidel kõrgharidus ja omavad töökogemust vastavas valdkonnas.

Meie meeskonda kuuluvad:

1. Psühholoogid, kes on läbinud/läbimas nii pereteraapia kui ka KKT pädevuskoolitused ja omandanud motiveeriva intervjuerimise pädevuse. Samuti on läbitud ühel psühholoogil tugisiku koolitus.
2. Sotsiaaltöötaja;
3. Psühhiaater, kes konsulteerib erivajadutega inimesi;
4. Eripedagoog ja logopeed;
5. Võlanõustajad;
6. Tugisikud
7. Loovterapeutid

MTÜ Loovteraapia NRK sihtgrupp

A) Rehabilitatsiooniteenus:

- Kõik puuet taotlevad lapsed ja puuet taotlevad tööealised isikud, kelle suhtes teeb vastava otsuse Sotsiaalkindlustusamet.
- Puudega lapsed ja täiskasvanud
- 16-a kuni vanaduspensioni ealised psüühilise erivajadusega inimesed, kelle töövõime kaotus on vähemalt 40%.

B) Projekt "Multiprobleemidega inimestele vajaduspõhiste teenuste pakkumine juhtumipõhise võrgustikutöö piloteerimise kaudu":

- isikul on majanduslikud toimetulekuprobleemid (toimetulekutoetuse saaja, eluaseme puudumine vmt);
- isikul on võlad;
- hoolduskoormusega isikud (hooldavad lapsi, eakaid, puudega leibkonnaliikmeid);
- hooldusvajadusega isikud (tugiisikuteenuse vajaja, isikliku abistaja teenuse vajaja,...);
- terviseprobleemidega isikud (puue vm);
- isik on töötu (registreeritud või mitteregistreeritud, mitteaktiivne) või on tema leibkonnas töötuid, mille tõttu leibkonna toimetulek on raskendatud;
- tööalane kvalifikatsioon ja/või kutseoskuste madal tase ja/või töökogemuse puudumine, mis takistab tööturule sisenemist;
- ebapiisavate sotsiaalsete oskustega isikud (igapäevases asjaajamises vähesed teadmised ja oskused), kogukonna/perekonna toetuse puudumine;
- muu (eesti keelt mittevaldavad isikud, kriminaalhooldusel isikud vm).

Kõik sihtrühmad olid teenustega kaetud.

Marika Käggo
MTÜ Loovteraapiad NRK
Juhatuse liige

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2013	31.12.2012	Lisa nr
Varad			
Käibevara			
Raha	11 730	2 462	2
Nõuded ja ettemaksed	3 217	1 369	3
Kokku käibevara	14 947	3 831	
Kokku varad	14 947	3 831	
Kohustused ja netovara			
Kohustused			
Lühiajalised kohustused			
Võlad ja ettemaksed	4 359	1 490	3
Sihtotstarbelised tasud, annetused, toetused	0	956	
Kokku lühiajalised kohustused	4 359	2 446	
Kokku kohustused	4 359	2 446	
Netovara			
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	1 385	503	
Aruandeaasta tulem	9 203	882	
Kokku netovara	10 588	1 385	
Kokku kohustused ja netovara	14 947	3 831	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2013	2012	Lisa nr
Tulud			
Tulu ettevõtlusest	86 160	25 297	
Kokku tulud	86 160	25 297	
Kulud			
Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	0	-4 344	
Mitmesugused tegevuskulud	-24 101	-5 431	
Tööjõukulud	-52 856	-14 640	3
Kokku kulud	-76 957	-24 415	
Põhitegevuse tulem	9 203	882	
Aruandeaasta tulem	9 203	882	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2013	2012
Rahavood põhitegevusest		
Põhitegevuse tulem	9 203	882
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	60	-894
Põhitegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	5	-1 382
Kokku rahavood põhitegevusest	9 268	-1 394
Kokku rahavood	9 268	-1 394
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	2 462	3 856
Raha ja raha ekvivalentide muutus	9 268	-1 394
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	11 730	2 462

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

		Kokku netovara
	Akumuleeritud tulem	
31.12.2011	503	503
Aruandeaasta tulem	882	882
31.12.2012	1 385	1 385
Aruandeaasta tulem	9 203	9 203
31.12.2013	10 588	10 588

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

MTÜ Loovteraapiad raamatupidamise 2013 aasta raamatupidamise aruanne on koostatud kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga. Hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses, Eesti Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendites ning Vabariigi Valitsuse ja rahandusministri vastavasisulistes määrustes.

Majandusaasta algas 01.jaanuar 2013 ja lõppes 31. detsember 2013. Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

Raha

Raha ning raha ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskonto jääke.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Põhivara arvelevõtmise alampiir 600

Annetused ja toetused

Tegevuskulude katteks saadud sihtfinantseerimise summad võetakse arvele tegevuskulude sihtfinantseerimise rea bilansis või tuluna tulude ja kulude aruandes.

Tulud

Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seonduvad riskid ja hüved on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärselt mõõta. Tulu teenuste müügist kajastatakse lähtudes valmidusastme meetodist, teenuse osutamisest saadavad tulud ja kasum kajastatakse proportsionaalselt samades perioodides nagu teenuse osutamisega kaasnevad kulutused. Intressitulu arvestatakse kassapõhiselt.

Seotud osapooled

Tehinguid seotud osapooltega ei toimunud.

Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2013	31.12.2012
Pangakonto	11 730	2 462
Kokku raha	11 730	2 462

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad (eurodes)

	31.12.2013	
	Ettemaks	Maksuvõlg
Üksikisiku tulumaks		983
Sotsiaalmaks		1 808
Kohustuslik kogumispension		110
Töötuskindlustusmaksed		164
Ettemaksukonto jääk	2 709	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	2 709	3 065

Lisa 4 Tööjõukulud (eurodes)

	2013	2012
Palgakulu	39 445	10 755
Sotsiaalmaksud	13 017	3 737
töötuskindlustuskulu	394	148
Kokku tööjõukulud	52 856	14 640
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	7	7

Lisa 5 Seotud osapooled (eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga		
	31.12.2013	31.12.2012
Füüsilisest isikust liikmete arv	2	2

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 26.06.2014

Mittetulundusühing Loovteraapiad Nõustamis- ja rehabilitatsioonikeskus (registrikood: 80293016) 01.01.2013 - 31.12.2013 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
MARI PEETSALU	Juhatuse liige	27.06.2014
MARIKA KÄGGO	Juhatuse liige	27.06.2014
LINDA LUHSE	Juhatuse liige	29.06.2014
SVETLANA REINMETS	Juhatuse liige	30.06.2014

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Mujal liigitamata tervishoiualad	86909	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 5296266
E-posti aadress	mkaggo@gmail.com