

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2014

aruandeaasta lõpp: 31.12.2014

nimi: MTÜ ProVida Nõustamis- ja rehabilitatsioonikeskus

registrikood: 80293016

tänavatalu nimi, Ropkamõisa tn 10
maja ja korteri number:

linn: Tartu linn

maakond: Tartu maakond

postisihthnumber: 50113

telefon: +372 5296266

e-posti aadress: mkaggo@gmail.com

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	7
Bilanss	7
Tulemiaruanne	8
Rahavoogude aruanne	9
Netovara muutuste aruanne	10
Raamatupidamise aastaaruande lisad	11
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	11
Lisa 2 Raha	11
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	12
Lisa 4 Tööjõukulud	12
Lisa 5 Seotud osapooled	12
Aruande allkirjad	13

Tegevusaruanne

MTÜ ProVida tegevusaruanne 2014

MISSIOON, VISIOON, PÕHIVÄÄRTUSED

MISSIOON

MTÜ Loovteraapiad NRK missiooniks on hoolida kliendist ja leida lahendusi tema muredele tõstes eneseteadlikkust ja arendades toimetulekuoskusi, mis on seotud elukvaliteedi paranemisega. Koostöös kliendiga leiame parimad võimalikud lahendused tema heaolu saavutamiseks.

VISIOON

Saada riiklikul tasandil kvaliteetse rehabilitatsiooni-ja nõustamisteenuse osutajaks. Lähtudes seejuures kliendi elukvaliteedi ja tervise säilitamise ning parendamise eesmärgist.

PÕHIVÄÄRTUSED

Väärtustame - professionaalset lähenemist, kliendile pühendatud aega, innovaatsust, arengut ja jätkusuutlikkust.

PÕHIKIRJALISED EESMÄRGID

1. Tervise edendamisega seotud tegevuste propageerimine ja programmide
2. läbiviimine;
3. Rehabilitatsiooniteenuste osutamine;
4. Inva-ja erivajadustega inimeste huvide esindamine;
5. Töö laste, noorte, täiskasvanute ja vanuritega;
6. Elukestva õppe propageerimine;

Aastal 2014 tegevused

1. Muutsime nime seoses tegevuste laienemisega. Uus nimi on MTÜ ProVida Nõustamis-ja rehabilitatsioonikeskus.
2. 2014 aastal jätkuvalt on MTÜ ProVida NRK aktiivselt seotud rehabilitatsiooniga, mis on mõeldud puuetega ja erivajadustega inimestele. Seeläbi on meie missiooniks tervise edendamine läbi rehabilitatsiooniteenuse. Alates 2011.a. on sõlmitud püsiv haldusleping Sotsiaalkindlustusametiga, mis tagab klientidele teenuse järjepideva kättesaadavuse. Antud lepingut pikendati 2014 aastal.
3. Aastal 2014 said rehabilitatsiooniteenuseid 87 klienti, kellest rehabilitatsiooniplaani koostas 63 inimest. Rehabilitatsiooniteenustel osales lapsi 39, psüühikahäirega 29, tavapuudega 6 ja alaealiste komisjonist suunatuna 9 inimest. Võrreldes 2013 aastaga on tõusnud rehabilitatsiooniteenuste saajate osakaal, mis tõestab meie nii usaldusväärset kui ka võimalust pakkuda komplekselt erinevaid teenuseid. Samuti on märgata, et klient eelistab jääda meie asutusse pikemaks ajaks teenusele, kuna on rahul pakutud teenuste kvaliteediga.
4. 2014 aastal jätkasime nõustamisteenuseid Euroopa Sotsiaalfondi (edaspidi ESF) raamprogrammi „Töölesaamist toetavad hoolekandemeetmed 2012-2015“ raames, mille tulemusena saime osutada nõustamisteenuseid 31.12.2014 aasta lõpuni. Tänu antud hankes osalemisele saame osutada rohkem komplekseid nõustamisteenuseid, mis tagab parema tulemuse töös klientidega. Aastal 2014 suunati meie asutusse teenusele 104 klienti, kes said psühholoogi, võlanõustaja ja/või tugiisiku teenust. Võrreldes 2013 aastaga on klientide arv mõnevõrra kahanenud.
5. 2014 aastal rentisime ruumi puuduse tõtta kolmanda nõustamisruumi.
6. Hakkasime osutama uut teenust, milleks on muusikateraapia. Samuti liitus asutusega uus kunstiterapeut, kes tegeleb peamiselt lastega.
7. Tõhustasime koostööd Sotsiaalkindlustusametiga kohtudes ja arutades erinevaid teenuseid puudutavaid küsimusi. Samuti tegime koostööd erinevate sotsiaalpartneritega.

2012. aastal püstitatud eesmärgid said 2013. aastal täidetud. Alljärgnevalt toome täpsemalt välja eesmärgi ja rakendatud tegevuse:

Eesmärk	Tulemus
tagada parem rehabilitatsiooniteenuse kättesaadavus ja kvaliteet	EQUASSi kvaliteedi auditi, mille tulemusena väljastati sertifikaat.
Teenused on järjepidevad ja kättesaadavad	Jätkati teenuse pakkumist ESFi poolt rahastatud hankes „Multiprobleemidega inimestele ja nende peredele nõustamisteenuse pakkumine“, mille tulemusena saame osutada nõustamisteenuseid 01.12.2015 aasta lõpuni.
Töötada välja alaealistele õigusrikkujatele programm, mida saab rakendada koostöös Alaealiste Komisjoniga.	Koostöö Alaealiste Komisjoniga suurenes. Edastati infovoldikuid, vahetati infot, suurendati koostöövõimalusi. Toimusid koostöökohtumised.

suurendada teenuste mahtu ja kättesaadavust	- 2014 a. rahastaja poolne eelarve maht suurenes; - osaleme haknes „Multiprobleemidega inimestele ja nende peredele nõustamisteenuse pakkumine“ - Võeti tööle uusi spetsialiste
Muuta asutuse nimi üldisemaks, et klienti ei eksitaks sõna „loovteraapiad“, kuna pakume erinevaid nõustamisteenuseid.	Asutuse nimi sai muudetud: MTÜ ProVida NRK
Suurendada eraklientide osakaalu.	2014 a. eraklientide osakaal mõnevõrra suurenes loovteraapia, võlanõustamise ja perenõustamise teenustena.
Leida uued ruumid, mille asukoht on kliendile kättesaadavam ja ligipääs senisest parem.	Uue asukohaga ruume ei ole leitud. Kuid lisandus kolmas ruum. Samuti soetati erinevat inventari (arvutid, paberihunt jne)

Osutatud teenuste tulemused kollektiivsel tasandil

Huvigrupist lähtuvalt seatsime osutatud teenuste eesmärkideks vastavalt probleemidele, et klient leiaks endale sobiva elukoha, oleks vastavalt erivajadusele hõivatud huvitegevuse või tööga, kliendi vaimne ja üldfüüsiline seisund pareneks. Vastavalt seatud eesmärkidele 55st rehabilitatsiooniteenusel olijatest leidsid sobiva elukoha 7 isikut, tööle naases või sobiva huvitegevuse leidis 16 isikut, vaimne ja füüsilise seisundis parenes 55 isikul.

Tugiisikuteenusele suunati rehabilitatsiooniteenuse raames 9 klienti, et parendada nende toimetulekut igapäevaelus (abi asjaajamisel ametiasutustega).

2013 a. ei registreeritud ühtegi ärakasutamise juhtumit.

Prioriteedid aastaks 2015

- Lähtuvalt MTÜ ProVida põhikirjalisest eesmärgist on järgnevate aastate prioriteetideks tagada parem rehabilitatsiooniteenuse kättesaadavus ja kvaliteet. Selle tagamiseks hoiame oma põhimõtteid ja täidame kvaliteedi nõudeid.
- Jätkata teenuse pakkumist ESFi poolt rahastatud hankes „Multiprobleemidega inimestele ja nende peredele nõustamisteenuse pakkumine“, mille tulemusena saame osutada nõustamisteenuseid 01.12.2015 aasta lõpuni.
- Leida uued ruumid, mille asukoht on kliendile kättesaadavam ja ligipääs senisest parem.
- Samuti soovime taotleda Terviseameti toendit, et pakkuda psühhiaatri tasulist teenust ning sõlmida 2018 a. Haigekassaga leping.
- Suurendada eraklientide osakaalu.
- Keskenduda personali rahulolule ja väljaõppele.

Üldeesmärgid:

- Hästi toimiv nõustamis-ja rehabilitatsioonisüsteem;
- Suurendada teenuste kättesaadavust;
- Teenuste osutamine on kompaktne;
- Efekttiivne ressursside kasutus kvaliteetsete tegevustulemuste saavutamisel;
- Jätkusuutlikus tõuseb
- Kliendi- ja töötajasõbralik töökeskkond;
- Avatus uuendustele ja uute teadmiste rakendamisele;
- Motiveeriv töökeskkond spetsialistidele
- Viia sisse psühhiaatriline konsultatsioon
- Viiakse sisse tasuline teenus
- Uue teenusena osutatakse perenõustamisteenust
- Leitakse lisaressursid teenuse jätkusuutlikuse tõstmiseks (finantseeringud)
- Ressursse kasutatakse efektiivsemalt (tööjõud, ruumid, tööaeg)

Saavutused

MTÜ Loovteraapiad NRK peab kolme aastase kogemuse näol nõustamise ja rehabilitatsioonivaldkonnas oluliseks järgmisi saavutusi:

1. Kliendi keskus s.t. tegutsetakse vastavalt kliendi vajadustele ja ootustele, et tagada parim soovitud tulemus.
2. Kasvav nõudlus ja huvi nõustamise –ja rehabilitatsiooniteenuste järgi asutuses;
3. Kliendi rahulolu s.t. positiivne tagasiside ja soov teenuseid jätkata;
4. Asutuse pidev areng ja meeskonnaliikmete arvu suurenemine (seotud nõudluse suurenemisega ja teenuse mitmekülgsemaks muutmise);
5. Professionaalne meeskond, millele viitab klientide soovitud tulemuste saavutamine töös kliendiga;
6. Teenuse kättesaadavus (asutuse asukoht, tingimused);

7. Paindlikkus - leitakse sobivaimad teenuse võimalused lähtudes kliendi puudespetsiifikast;
8. Hea koostöö teiste rehabilitatsiooni- ja hoolekandeesutustega;
9. Stabiilsus

Toome eraldi välja meie partnerite poolt antud tagasiside põhjal koostöö analüüsi:

Koostöökohtumise vestlusest rahastajatega selgus, et meie teenuse kvaliteediga ollakse väga rahul. Hinnatakse professionaalseid töötajaid ja head infovahetust. Võrreldes varasemate aastatega on koostööpartnerite rahulolu muutunud veelgi paremaks.

Tagasiside ankeetides koostööpartneritele selgus:

1. Koostööd hinnati keskmiselt *väga heaks*
2. Koostöö kasulikkust hinnati järgmiselt:
 - Asutus on paindlik
 - Teenused on kompleksed (klient saab vajalikud nõustamisteenused ühest kohast)
 - Teenused on kvaliteetsed
 - Toimub regulaarne võrgustikutöö
 - Kliendid on teenustega rahul
 - Koostöö sujub hästi; saadakse vajalik info
3. Ettepanekud koostöö tõhustamiseks: -
4. Lisaväärtusena nähakse:
 - Lisateadmised koostööpartnerile läbi juhtumi arutelude
 - Teenused ühest asutusest (kompleksus)
 - Hea koostöö
 - Teenused on kliendile kättesaadavad
 - Kvaliteet on hea
 - Spetsiaalse koolitusega nõustajad
 - Teenused on jätkusuutlikud
5. Teenuse kvaliteeti hinnatakse *väga heaks*
6. Teenuste kvaliteedi tõstmise ettepanekud: -
7. Töötajate professionaalsust hinnatakse *väga heaks*.
8. Ettepanekud professionaalsuse hoidmiseks:
 - Töötajate lisamotiveerimine
 - Koolitused
 - Informatsioon koostööpartneritele
9. Asutuse juures hinnatakse kõige rohkem:
 - Paindlikkust
 - Abivalmidust
 - Asjatundlikkust
 - Professionaalsust
 - Positiivset hoiakut
 - Kiirus
 - Meeskonda

Asutuse arengut takistavad tegurid

Peamised puudused, mis takistavad järjepidevat teenuste kättesaadavust kui ka juurdepääsu on: 1. Hankepõhine tegevus, mis tekitab ebakindlust jätkusuutlikkuse tagamisel; 2. Ebapiisav rahastus, mis seab takistusi kliendile vajalikus mahus teenuste osutamise; 3. Spetsialistide ebapiisavad teadmised rehabilitatsiooniplaani koostamise kui ka teenuste osutamise nõuete kohta, kuna nõuded tihti muutuvad.

Puuduste likvideerimisel teeme pidevat koostööd ja peame läbirääkimisi rahastajatega. Püüame planeerida paremini teenuseid, et klient saab esmajärjekorras kõige vajalikumat teenust, mis toetab tema eemärke. Planeerime töötajate koolitusvajadusi, et tõsta spetsialistide professionaalsust.

Kvaliteedi parendamine

- Arvestame kliendi huve ja õigusi, lähtume kutse-etikast ning heast tavast.
- Teenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi parendamiseks oleme saanud tagasisidet klientidelt ankeetküsitluse kaudu.
- Püüame kaasata maksimaalselt personali, et soodustada asutuse arengut ning teenuste kättesaadavust. Meie jaoks on oluline olla kliendikesksed ja leida igale inimesele just talle sobib lähenemine või teenus.

Teenused

Teenuste kättesaadavuse tagamiseks töötab MTÜs ProVida NRK 12 töötajat, kellel on kõikidel kõrgharidus ja omavad töökogemust vastavas valdkonnas.

Meie meeskonda kuuluvad:

1. Psühholoogid, kes on läbinud/läbimas nii pereteraapia kui ka KKT pädevuskoolitused ja omandanud motiveeriva intervjuerimise pädevuse. Samuti on läbitud ühel psühholoogil tugisiku koolitus.
2. Sotsiaaltöötaja;

3. Psühhiaater, kes konsulteerib erivajadutsega inimesi;
4. Eripedagoog
5. Võlanõustajad;
6. Tugiisikud
7. Loovterapeudid

MTÜ Loovteraapia NRK sihtgrupp**A) Rehabilitatsiooniteenus:**

- Kõik puuet taotlevad lapsed ja puuet taotlevad tööelised isikud, kelle suhtes teeb vastava otsuse Sotsiaalkindlustusameti poolt.
- Puudega lapsed ja täiskasvanud
- 16-a kuni vanaduspensioni ealised psüühilise erivajadusega inimesed, kelle töövõime kaotus on vähemalt 40%.

B) Projekt "Multiprobleemidega inimestele vajaduspõhiste teenuste pakkumine juhtumipõhise võrgustikutöö piloteerimise kaudu":

- isikul on majanduslikud toimetulekuprobleemid (toimetulekutoetuse saaja,
- eluaseme puudumine vmt);
- isikul on võlad;
- hoolduskoormusega isikud (hooldavad lapsi, eakaid, puudega leibkonnaliikmeid);
- hooldusvajadusega isikud (tugiisikuteenuse vajaja, isikliku abistaja teenuse
- vajaja,...);
- terviseprobleemidega isikud (puue vm);
- isik on töötu (registreeritud või mitteregistreeritud, mitteaktiivne) või on tema
- leibkonnas töötuid, mille tõttu leibkonna toimetulek on raskendatud;
- tööalane kvalifikatsioon ja/või kutseoskuste madal tase ja/või töökogemuse
- puudumine, mis takistab tööturule sisenemist;
- ebapiisavate sotsiaalsete oskustega isikud (igapäevases asjaajamises vähesed
- teadmised ja oskused), kogukonna/perekonna toetuse puudumine;
- muu (eesti keelt mittevaldavad isikud, kriminaalhooldusel isikud vm).

Kõikidel sihtrühmad olid teenustega kaetud.

Marika Käggo
MTÜ ProVida NRK
Juhatuse liige

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2014	31.12.2013	Lisa nr
Varad			
Käibevara			
Raha	16 899	11 730	2
Nõuded ja ettemaksed	3 342	3 217	3
Kokku käibevara	20 241	14 947	
Kokku varad	20 241	14 947	
Kohustused ja netovara			
Kohustused			
Lühiajalised kohustused			
Võlad ja ettemaksed	3 908	4 359	3
Kokku lühiajalised kohustused	3 908	4 359	
Kokku kohustused	3 908	4 359	
Netovara			
Eelmiste perioodide akumulieeritud tulem	10 588	1 385	
Aruandeaasta tulem	5 745	9 203	
Kokku netovara	16 333	10 588	
Kokku kohustused ja netovara	20 241	14 947	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2014	2013	Lisa nr
Tulud			
Tulu ettevõtlusest	86 629	86 160	
Muud tulud	439	0	
Kokku tulud	87 068	86 160	
Kulud			
Mitmesugused tegevuskulud	-36 940	-24 101	
Tööjõukulud	-44 383	-52 856	4
Kokku kulud	-81 323	-76 957	
Põhitegevuse tulem	5 745	9 203	
Aruandeaasta tulem	5 745	9 203	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2014	2013
Rahavood põhitegevusest		
Põhitegevuse tulem	5 745	9 203
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-451	60
Põhitegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	-125	5
Kokku rahavood põhitegevusest	5 169	9 268
Kokku rahavood	5 169	9 268
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	11 730	2 462
Raha ja raha ekvivalentide muutus	5 169	9 268
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	16 899	11 730

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

		Kokku netovara
	Akumuleeritud tulem	
31.12.2012	1 385	1 385
Aruandeaasta tulem	9 203	9 203
31.12.2013	10 588	10 588
Aruandeaasta tulem	5 745	5 745
31.12.2014	16 333	16 333

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

MTÜ ProVida Nõustamis- ja rehabilitatsioonikeskus (endine MTÜ Loovteraapiad) raamatupidamise 2014 aasta raamatupidamise aruanne on koostatud kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga. Hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses, Eesti Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendites ning Vabariigi Valitsuse ja rahandusministri vastavasisulistes määrustes.

Majandusaasta algas 01. jaanuar 2014 ja lõppes 31. detsember 2014. Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

2014. aastal muudeti MTÜ Loovteraapiad nime, ettevõtte uueks nimeks sai MTÜ ProVida Nõustamis- ja rehabilitatsioonikeskus.

Raha

Raha ning raha ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskonto jääke.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Põhivara 2014. aastal puudub.

Põhivara arvelevõtmise alampiir 600

Annetused ja toetused

Tegevuskulude katteks saadud sihtfinantseerimise summad võetakse arvele tegevuskulude sihtfinantseerimise rea bilansis või tuluna tulude ja kulude aruandes.

Tulud

Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seonduvad riskid ja hüved on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärselt mõõta. Tulu teenuste müügist kajastatakse lähtudes valmidusastme meetodist, teenuse osutamisest saadavad tulud ja kasum kajastatakse proportsionaalselt samades perioodides nagu teenuse osutamisega kaasnevad kulutused. Intrassitulu arvestatakse kassapõhiselt.

2014. aasta tulu moodustas teenuste müük.

Seotud osapooled

Tehinguid seotud osapooltega ei toimunud.

Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2014	31.12.2013
Pangakonto	16 899	11 730
Kokku raha	16 899	11 730

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2014		31.12.2013	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Üksikisiku tulumaks		816		983
Sotsiaalmaks		1 536		1 808
Kohustuslik kogumispension		101		110
Töötuskindlustusmaksed		140		164
Ettemaksukonto jääk	2 702		2 709	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	2 702	2 593	2 709	3 065

Lisa 4 Tööjõukulud

(eurodes)

	2014	2013
Palgakulu	33 124	39 445
Sotsiaalmaksud	10 931	13 017
töötuskindlustuskulu	328	394
Kokku tööjõukulud	44 383	52 856
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	6	7

Lisa 5 Seotud osapooled

(eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga		
	31.12.2014	31.12.2013
Füüsilisest isikust liikmete arv	2	2

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 28.06.2015

MTÜ ProVida Nõustamis- ja rehabilitatsioonikeskus (registrikood: 80293016) 01.01.2014 - 31.12.2014 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
MARIKA KÄGGO	Juhatuse liige	28.06.2015
MARI PEETSALU	Juhatuse liige	28.06.2015
SVETLANA REINMETS	Juhatuse liige	28.06.2015
LINDA LUHSE	Juhatuse liige	29.06.2015

Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
Mujal liigitamata tervishoiualad	86909	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 5296266
E-posti aadress	mkaggo@gmail.com