

# MAJANDUSAASTA ARUANNE

**aruandeaasta algus:** 01.01.2014

**aruandeaasta lõpp:** 31.12.2014

**nimi:** Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing

**registrikood:** 80071540

**tänava/talu nimi, Mustamäe tee 4  
maja ja korteri number:**

**linn:** Tallinn

**maakond:** Harju maakond

**postisihnumber:** 10621

**telefon:** +372 6313550, +372 56956005

**e-posti address:** [eaq@eaq.ee](mailto:eaq@eaq.ee)

**veebilehe address:** [www.eaq.ee](http://www.eaq.ee)

## Sisukord

<b>Tegevusaruanne</b>	<b>3</b>
<b>Raamatupidamise aastaaruanne</b>	<b>11</b>
<b>Bilanss</b>	<b>11</b>
<b>Tulemiaruanne</b>	<b>12</b>
<b>Rahavoogude aruanne</b>	<b>13</b>
<b>Netovara muutuste aruanne</b>	<b>14</b>
<b>Raamatupidamise aastaaruande lisad</b>	<b>15</b>
<b>Lisa 1 Arvestuspõhimõtted</b>	<b>15</b>
<b>Lisa 2 Raha</b>	<b>16</b>
<b>Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed</b>	<b>16</b>
<b>Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad</b>	<b>17</b>
<b>Lisa 5 Materiaalne põhivara</b>	<b>17</b>
<b>Lisa 6 Võlad ja ettemaksed</b>	<b>18</b>
<b>Lisa 7 Võlad tarnijatele</b>	<b>18</b>
<b>Lisa 8 Võlad töövõtjatele</b>	<b>18</b>
<b>Lisa 9 Liikmetelt saadud tasud</b>	<b>19</b>
<b>Lisa 10 Tulu ettevõtlusest</b>	<b>19</b>
<b>Lisa 11 Muud tulud</b>	<b>19</b>
<b>Lisa 12 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud</b>	<b>19</b>
<b>Lisa 13 Mitmesugused tegevuskulud</b>	<b>20</b>
<b>Lisa 14 Tööjõukulud</b>	<b>20</b>
<b>Lisa 15 Seotud osapooled</b>	<b>21</b>
<b>Lisa 16 Sündmused pärast bilansipäeva</b>	<b>21</b>
<b>Aruande allkirjad</b>	<b>22</b>
<b>Vandeauditiitori aruanne</b>	<b>23</b>

# Tegevusaruanne

## TEGEVUSARUANNE 2014

Eesti Kvaliteediühing jätkas 2014. aastal oma põhikirjaliste eesmärkide elluviimist, milleks on kvaliteedialase teadlikkuse tõstmine, kvaliteedialase informatsiooni kogumine ja levitamine, kvaliteedialaste ürituste läbiviimine ning Eesti kvaliteedispetsialistide esindamine Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EQO) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides.

Eesti Kvaliteediühingu **missioon** on inimeste ja organisatsioonide arengu toetamine ning inspireerimine. Eesti Kvaliteediühingu visioon on olla usaldusväärne kvaliteediteadmuse vahendaja ja koostöövõrgustik.

Ühingul oli 2014. aasta detsembri lõpu seisuga 231 liiget - 170 individuaal- ja 61 kollektiivliiget (2013.a. 233 liiget - vastavalt 173 ja 60; 2012. a. 207 liiget - vastavalt 151 ja 56; 2011.a. 206 liiget – vastavalt 152 ja 54).

### Eesti Kvaliteediühingu eesmärgid ja nende täitmine:

**1. Aidata kaasa Eesti ettevõtete ja organisatsioonide konkurentsivõime suurenemisele läbi juhtimiskvaliteedi- ja innovatsioonialase kompetentsi suurendamise ja kvaliteediinfrastruktuuri arendamise;**

*Ühingu tegevus:*

### **Kutsestandardid ja kutse andmine**

Koostöös Kutsekojaga valmis 2013. a. detsembriks kvaliteedijuhi kutsestandard (tasemed 5, 6, ja 7), mis kinnitati 2014. a. alguses. Standard valmis praktikutest ja kvaliteediekspertidest koosneva meeskonna töö tulemusena, kes regulaarsetel töökoosolekutel arutledes ja koosolekute vahelistel aegadel standardi osasid täiendades löid konsensusliku arusaama kvaliteedijuhi rollist ja vajalikest kompetentsidest tänapäeval. Valminud kutsestandard on aluseks õppekavade koostamisel, kvaliteedijuhi ametijuhendi koostamisel ning kutse andmise aluseks. 2014. aastal valmistus ühing kvaliteedijuhi ja kvaliteedispetsialisti kutsete andjaks saamiseks. Kõik kutse andmisega seotud regulatsioonid valmisid juhatuse liikme Kristel Leisalu eestvedamisel ja praktikutest ning kvaliteediekspertidest koosneva 16-liikmelise meeskonna tiheda koostöö tulemusena. Toimusid regulaarsed koosolekud, lisaks panustati märkimisväärselt isiklikku aega. Sügisel 2014 osales Eesti Kvaliteediühing Kutsekoja konkursil ning on vastavalt Äriteeninduse Kutsenõukogu 05.12.2014 otsusele nr 22 kinnitatud kvaliteedispetsialisti ja kvaliteedijuhi kutsete andjaks Eestis. Esimesed kutseksamid toimuvad 2015. a. kevadel.

Eesti Kvaliteediühingu esindajana osales 2014. aastal Tiia Tammaru ärikorralduse spetsialisti (tase 5) ja väikeettevõtja (tase 5) kutsestandardite väljatöötamise töögrupis. Kutsestandardid võeti vastu 01.09.2014.

### **Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurs**

Jätkus Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurss - *Quality Innovation of the Year 2014* – mis toimus

Soome Kvaliteediühingu Laatukeskus eestvedamisel koostöös Eesti, Rootsi, Läti, Ungari, Tšehhi ja uute tulijatena Iisraeli ja Kasahstani kvaliteediorganisatsioonidega. Konkursile esitati kokku 151 taotlust, neist 12 Eestist. Väike- ja keskmise suurusega ettevõtete kategoorias võitis Cybernetica AS võitis innovaatilise andmetöötamise tarkvaralahendusega Sharemind ning potentsiaalse innovatsiooni kategoorias oli võitja Flydog Solutions OÜ uudse tarkvaralahendusega Flybox. Innovatiivsete lahendustega paistsid konkursil silma ka Hansab AS, Enefit AS, Erahariduskeskus AS, Reval Denim Guild (Minu Clothing OÜ) ning MC Professional Ltd. Vastutustundlike innovatsioonide kategoorias osalesid Logistika Pluss OÜ ning Virumaa Arenduskeskus SA. Eestis on ühingu koostööpartneriks HeiVäl Consulting. Eesti Kvaliteediühingu poolseteks auhinnakonkursi eestvedajateks olid 2014. a. Mehis Bakhoff ja Tiia Tammaru ning HeiVäl Tõnu Hein.

### **Järgumärgis Rukkilill**

MTÜ Eesti Maaturism väljastab vastavalt Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi otsusele järgumärgiseid Rukkilill järgmistele majutusliikidele: kodumajutus, puhkemaja ja puhkeküla ning alates aastast 2010 majutusliigile külalistemaja. Järgumärgise väljaandmise komisjoni esimees oli ka 2014. aastal kvaliteediühingu juhatuse liige Ly Siilak.

2014. aastal jätkus MTÜ Eesti Maaturism eestvedamisel 2013.aastal alustatud järgusüsteemi Rukkilill samm-sammuline arendamine viiejärguliseks süsteemiks. Uuendatud süsteemis on arvestatud Euroopa Liidus väljatöötamisel oleva Euroopa turismikvaliteedi märgise nõuetega, senisest enam on rõhku pandud ettevõtete juhtimis- ja teeninduskvaliteedi arendamisele. Kevadperioodil viidi läbi pilootjärgutamise veel kolmes erineva majutusliigi ettevõttes. Eesti Kvaliteediühingu esindaja Ly Siilak osales pilootjärgutamise ekspertrühma töös, samuti viis Eesti Maaturismi kutsel läbi infoseminarid maaturismi ettevõtjatele 5 erinevas regioonis.

### **Eesti ökoturismi kvaliteedimärgis EHE (ehtne ja huvitav Eesti)**

EASI ja MTÜ Eesti Maaturism koostöös uuendati 2014. aastal Eesti ökoturismimärgise EHE kriteeriume, taotlemise korda ja vorme.

Projektmeeskonna töös osales juhatuse liige Ly Siilak. 2014. aasta lõpus moodustati EHE märgise hindamiskomisjon, kuhu Eesti Kvaliteediühingu esindajana kuulus EKÜ auliige Neeme Kärbo.

### **Koostöö Eesti Spaaliiduga**

Jätkus koostöö Eesti Spaaliiduga. EKÜ auliige Neeme Kärbo osales Eesti Spaaliidu kohtumistel, kus arutati spaade järgunõuete arenguperspektiive. Jaanuaris-märtsis 2014 osales N.Kärbo Eesti Kvaliteediühingu esindajana Eesti Spaaliidu järgukomisjoni töös, mille käigus läbisid järgutamisprotsessi Toila SPA Hotell ja Viimsi SPA.

### **Kvaliteediteemalised külalistunnid koolides**

Juhatuse liikme Enely Prei eestvedamisel jätkus 2013. a. algatatud algatus, kus kvaliteediühing korraldab ülemaailmsel kvaliteedikooli külalistundide läbiviimise koolides, mille käigus praktikud tutvustavad kvaliteedijuhtimise praktilist poolt ja kvaliteedijuhi kutset. Novembris toimus üle Eesti 21 külalistundi, mida viisid läbi seitse kvaliteediühingu liiget. Tunnid olid mõeldud eelkõige 10.-12. klassi õpilastele, kuid sekka sattus ka üheksandaid klasse. 15 koolinoort käisid töövarjana kaheksa ühingu liikme juures tutvumas kvaliteedi tagamise igapäevatöoga.

#### **1.1 osaleda koolituse ja täiendõppe läbiviimisel;**

*Ühingu tegevus:*

#### **Kvaliteedijuhi ABC koolitused**

2014. a. sügisel käivitas kvaliteediühing lühikoolituste sarja Kvaliteedijuhtimise ABC.

17. septembril ja 15. oktoobril toimusid juhatuse liikme Enely Prei koolitused teemal „EFQM põhialused asutuste enesehindamisel“. Lisaks põhiteemale räägiti EFQM uue mudeli rakendamisest Eestis ning EFQM assessorite koolitusest, mis on tulemas 2015. aastal. Kahel koolitusel osales kokku 17 kuulajat.

10. septembril ja 29. oktoobril toimusid Bureau Veritase esindaja Andro Kivistiku koolitused teemal „ISO 9000 seeria standardite ülevaade ja praktiline rakendamine“, kus tutvustati standardi ISO 9001 muudatusi 2015. aastal. Kahel koolitusel osales kokku 24 kuulajat.

Kõige menukamaks osutus juhatuse liikme Kaarel Krinali koolitus teemal „Probleemilahenduste tsükkel Lean Six Sigma abil“, mis toimus kolmel korral – 3. septembril, 22. oktoobril ja 12. Novembril. Kokku osales kolmel koolitusel 28 kuulajat.

#### **Lean Six Sigma Black Belt koolituskursus**

19. jaanuaril käivitunud Eesti Kvaliteediühingu poolt pakutav koolituskursus - Lean Six Sigma Black Belt training jõudis lõpule 18. septembril 2014. a. Neljast viiepäevasest tsüklist koosnevat koolitust viis läbi Greg H. Watson (Business Excellence Solutions) Soomest. Kursusel oli 6 osalejat. Kõik kursuse läbinud said Six Sigma Green Belt'i (roheline vöö) omanikuks, edukalt projekti kaitsnud ka Six Sigma Black Belt'i (musta vöö). Kursuse ühingupoolne eestvedaja oli Kaarel Krinal.

#### **LSS Green Belt koolituskursus**

Lean Six Sigma Green Belt koolitus toimus Stoneridge Electronics AS-i sisekoolitusena ja koostöös ühingu liikme Aleksei Kopõloviga AS Sigamteq'ist. Viie moodulist neli toimusid 2014. aastal 2-päevaste tsüklikena ajavahemikul 9. september – 11. detsember. Koolitus lõpeb 2015. a. veebruaris.

#### **Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus**

Koostöös Tallinna Tehnikaülikooli kvaliteeditehnika ja metroloogia õppetooliga (eestvedaja Tiia Tammaru) korraldati järjekordne kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus 2013/2014, kus osales kokku 33 inimest (neist kogu kursusel 21). EKÜ kvaliteedijuhi pädevuseksami sooritas edukalt 9 inimest, mille tulemusena väljastas Eesti Kvaliteediühing juunis kvaliteedijuhi pädevustunnistused nr 120-128. 1. oktoobril alustas uus kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus 2014/2015.

#### **Kvaliteediarendaja arenguprogramm**

2014. aasta kevadel jätkus Selgus OÜ eestvedamisel ettevalmistatud Kvaliteediarendaja arenguprogrammi jätkukursus (koolitajad Asko Talu ja Ülle Pikma). Augustis Lõuna-Eesti sektiooni toel Tartumaal toimunud suveseminaril viidi läbi sissejuhatav töötuba ja sügisel alustaski jätkukursus tööd. Koolitused toimusid kahes grupis paralleelselt nii Tartus kui Tallinnas. 2014. aasta jaanuarist juunini toimus Tartus 5 seminari, osalejaid oli kokku 46 inimest ning Tallinnas samuti 5 seminari, kus osales 63 inimest.

#### **1.2 tutvustada ja propageerida erinevaid juhtimis- ja innovatsioonimeetodeid ja levitada vastavat oskusteavet;**

*Ühingu tegevus:*

#### **Juhtimiskonverents 'Kvaliteet ja disain'**

Koostöös Eesti Disainikeskusega toimus 27. novembril Arhitektuurikatlas Tallinnas juhtimiskvaliteedi konverents teemal „Kvaliteet ja disain“. Peaesinejad olid juhtimis- ja kvaliteediguru Greg Watson Soomest, innovatsiooniekspert Peter Merrill Kanadast ning Anne Dorthe Josiassen Taani Disainikeskusest. Ettekandeid ja esinejaid oli kokku 12, neist 3 Soomest, 1 Kanadast, 1 Taanist ja 7 Eestist. Kokku oli konverentsil 67 osalejat.

Lisaks toimusid kaks töötuba: 26. novembril toimus Peter Merrilli eestvedamisel töötuba teemal „Never Stop Innovating“ ja 28. novembril Gregory H.Watsoni eestvedamisel töötuba teemal „Leading the Lean Transformation: Removing the Process Waste“.

### **EFQM Open Doors Day**

2. juunil 2014 toimus Tallinnas EFQMi tutvustav seminar 'EFQM Open Doors Day', kus esinesid EFQMi tegevjuht Marc Amblard, Soome Kvaliteediühingu president Tani Järvinen, EKÜ juhatuse esimees Tiia Tammaru, EEK Mainor õppeprorektor Tauno Öunapuu ning Lindorff Oy kvaliteedijuht Markus Kosola. Anti ülevaade nii senisest kogemusest EFQMi mudeli alusel toimivatest tunnustuskeemidest ning organisatsioonide arendamisest kui ka uutest suundadest EFQMis ning Eestis. Seminaril oli 30 osalejat, sh Läti Kvaliteediühingu esindajad.

### **Muudatuste juhtimise seminarid Change Agents' Summer Camp**

Rahvusvahelise muudatuste juhtimise alase Summer Camp liikumise raames korraldas Eesti Kvaliteediühing 2014. aastal kaks üritust. Suvelaagrites kasutatakse innovaatilisi meetodikaid ning otsitakse värskaid ideid ühiskonna ees seisvate probleemide lähenemisele ja transformatsioonilisele eestvedamisele.

20.-21. märtsil toimus Laulasmaal 'Spring Equinox Camp', mille teema oli „The Art of Garbage Reduction“. Osa võttis 10 inimest kolmest riigist - 4 Eestist, 5 Soomest ja 1 Suurbritanniast.

17.-21. augustil toimus Summer Camp Hiiumaal Kalanal. Teemaks oli „EMERGENCE – Leading from the Future“. Kokku osales 14 inimest kuuest riigist: 1 Lätist, 7 Eestist, 1 USA-st, 2 Suurbritanniast, 2 Belgiast ja 1 Šveitsist.

### **Tallinna Ettevõtluspäev**

01.10.2014 toimus Tallinna Ettevõtluspäev, mille peateemaks oli „Nutikas äri“. Eesti Kvaliteediühingu eestvedamisel toimus kaks seminari. Soome kvaliteediorganisatsiooni Laatukeskus Excellence Finland OY esindaja Jorma Kajanus tegi 60-minutilise ettekande teemal „Innovatsioon ja kvaliteet“ ning Icosagen AS-i esindaja Dagni Krinka jagas 30-minuti jooksul oma kogemust teemal „Heast ideest eduka tooteni“. Ühingu poolt esines Kvaliteediinnovatsiooni konkursi tutvustava ettekandega Mehis Bakhoff. Seminaridele registreerus kokku 67 osalejat.

### **1.3levitada kvaliteedialast informatsiooni;**

*Ühingu tegevus:*

#### **Kvaliteedialase info levitamine e-kanalites**

EKÜ avaldas regulaarselt värsket infot uudiste ja toimunud sümuste kohta omal kodulehel [www.eaq.ee](http://www.eaq.ee) ning kvaliteedilistis ja sotsiaalmeedias (Facebook, LinkedIn). Uudiskiri ilmus 2014. aastal 4 korda. Regulaarse E-uudiskirja ilmumist juhivad Tiit Hindreus ja Ly Siilak.

#### **Juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi haldamine**

Koostöös sertifitseerimisfirmadega haldab kvaliteediühing Eestis väljaantud juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi, mis on kõikidele huvilistele kättesaadav ühingu kodulehel.

### **esindada Eestit Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EOQ) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides;**

*Ühingu tegevus:*

#### **EOQ (European Organization for Quality)**

Eesti Kvaliteediühing on Euroopa Kvaliteediorganisatsiooni EOQ täisliige alates 1993. aastast. Ühingu esindaja Tiia Tammaru osales EOQ 122. üldassambleedel ja EOQ PRU (Personnel Registration Unit) koosolekul 10. juunil Göteborgis, Rootsis.

10.-13. juunil toimus 58. EOQ kongress Göteborgis, kus Eestist osalesid EKÜ juhatuse liikmed Kristel Leisalu ja Tiia Tammaru. Kongressi teema oli 'Managing Challenges in Quality Leadership' ning külastada sai ka Rootsi tippettevõtteid Volvo ja SKF.

Tiia Tammaru osales ka EOQ 123. üldassambleel, mis toimus 6. detsembril Leuvenis, Belgias. Eelnevalt, 05.12. õhtul toimus samas Flaami Kvaliteediühingu auhinnagala, kus autasustati edukaid Belgia ettevõtteid ning Ida- ja Kesk-Euroopa Kvaliteediauhinna konkursi 'Quality Tournament' võitjaid.

## **EFQM**

Toimusid läbirääkimised EFQMiga ja ettevalmistused Eesti skeemi vastavusseviimiseks rahvusvahelise hindamismetoodikaga. Tiia Tammaru osales EFQM-i partnerite koosolekul Helsingis 3. aprillil, mil allkirjastati ka Eesti Kvaliteediühingu ja EFQM-i vaheline partnerlusleping ning kinnitati 2014 tegevuskava. Eesti Kvaliteediühing on EFQM-i liige alates oktoobrist 2014.

Tiia Tammaru osales 20.-21. oktoobril Brüsselis toimunud EFQM Forumil ning sellele järgnenud partnerite koosolekul 22. oktoobril. EFQM tähistas oma 25. aastapäeva 'Celebrating 25 Years of Excellence' ning andis üle EFQM tunnustusi Recognised for Sustainability ja EFQM Excellence Awards.

Septembris 2014 omandas Tiia Tammaru Soome Laatuksuse abiga EFQM assessorite koolitamise kvalifikatsiooni ning EAT (EFQM Assessor Training) koolituslitsentsi. See võimaldab koolitada EFQM sertifikaadiga assessoreid ka Eestis, kes kantakse EFQM assessorite andmebaasi. Esimene assessorite koolitus toimus jaanuaris 2015.

## **EHFF**

Eesti Kvaliteediühing on asutajaliikmeks ja partneriks Euroopa Tervishoiu Tuleviku Foorumile EHFF (European Healthcare Future Forum), mille eesmärk on esile kutsuda põhimõttelist muutust Euroopa tervishoiusüsteemis. Foorumi eestvedaja David Somekh külastas Eestit märtsis ja augustis, osaledes muudatuste juhtimise suvelaagrites.

## **Ameerika kvaliteediorganisatsioon ASQ**

Tiia Tammaru osales 2012-2013 toimuva ASQ ja APQC (American Productivity and Quality Center) poolt läbiviidava ülemaailmse kvaliteedialase uuringu 'Global State of Quality' ekspertide töörühmas (Advisory Panel), mille tulemusi tutvustati partnerite koosolekul (ASQ World Partners' Meeting) mai alguses 2014 Dallases, Texas. Sellele järgnes 5.-7. mail üle 3000 osalejaga kvaliteedikongress 'The Global Impact of Quality – 2014 World Conference on Quality and Improvement'. Tiia Tammaru osales ka 25 aastat ASQ juhi rolli kandnud Paul Borawski elutööle pühendatud austamistseremoonial.

### ***1.4.organiseerida riigisest ja rahvusvahelist koostööd asjast huvitatud organisatsioonide ja üksikisikutega;***

*Ühingu tegevus:*

#### **Koostöö Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumiga (VEF) ja Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooniga (EKJA)**

Eesti Kvaliteediühingu juhatuse esimees Tiia Tammaru ja auliige Neeme Kärbo pidasid mitmeid kahe ja kolme osapoolte vahelisi arutelukoosolekuid Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni ja Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi esindajatega koostöövõimaluste ja ühisettevõtmiste osas. Kohtumiste tulemusena on koostamisel kolme organisatsiooni vahelise koostöö raamleping, mis allkirjastatakse 2015. Samaseid väärtusi kandvate organisatsioonide koostöö võimaldab suurendada osapoolte suutlikkust ning mõjukust Eesti ühiskonnas.

#### **Koostöö raamleping Tartu Teaduspargiga**

2014. aastal jätkus koostöö Tartu Teaduspargiga Lõuna-Eesti ettevõtete konkurentsivõime toetamisel ja arendamisel läbi innovatsiooni-, juhtimis- ja kvaliteedialase kompetentsi suurendamise ja koolituste, infopäevade ning seminaride korraldamise. Koos viidi läbi erinevaid seminare ja levitati võrgustikes asjakohast ettevõtetele vajalikku infot. Raamlepingu alusel võimaldas Tartu Teaduspark EKÜ Lõuna Eesti sektsiooni korraldatavatel üritustel tasuta seminariruumide kasutamist.

#### **Koostöö Tallinna Majanduskooliga**

Tiit Hindreus esines 16. jaanuaril Tallinna Majanduskooli kvaliteedi- ja keskkonnajuhtimise eriala tudengitele traditsioonilise Eesti

Kvaliteediühingu tegevust tutvustava loenguga. Majanduskooli õppuritest on pidevalt tulnud ühingusse noori kvaliteedihuvilisi. Tallinna Majanduskool aitas oma kogemusega kokku panna kvaliteedijuhi kutsestandardi taotlusedokument. 8. oktoobril 2014 toimus Töötuba Tallinna Majanduskoolis.

### **Koostöö Tallinna Ettevõtlusametiga**

Jätkus koostöö Tallinna Ettevõtlusametiga. Tiia Tammaru osales Tallinna Ettevõtlusauhinna konkursi Vastutustundliku Ettevõtja kategooria žürii töös.

01.10. toimunud ettevõtluspäeval korraldas ühing kaks seminari teemadel „Innovatsioon ja kvaliteet“ ning „Heast ideest eduka tooteni“.

### **Koostöö Tallinna Töökeskusega JUKS**

Kvaliteediühing jätkas 2014.aastal koostööd Tallinna Töökeskusega JUKS. 10.aprillil toimus teine töötuba, kus nii täiskasvanud kui lapsed said õpetaja käe all harjutada siidivitraazi tehnikat. Osales 15 inimest, neist 4 last. Kõik salongiõhtute külalised ja ettevõtte, kes 2014.a. Eesti Kvaliteediühinguga koostööd tegid, said kingituseks JUKS'i tassid.

### **Koostöö Balti, Skandinaavia ja teiste rahvuslike kvaliteediorganisatsioonidega**

Koostöös Soome Kvaliteediühinguga Laatukeskus, Rootsi Kvaliteediinstituudiga SIQ, Läti, Ungari ja Tšehhi kvaliteediorganisatsiooniga viis EKÜ läbi konkursi Quality Innovation of the Year 2014. Tiia Tammaru osales 21. jaanuaril Stockholmis partnerite koosolekul ja sellele järgnenud SIQ korraldatud innovatsiooniseminaril ning 2013. aasta konkursi auhinnatseremoonial. Eestist osalesid veel Quality Innovation of the Year 2013 võitjate esindajad – Dagni Krinka Icaosagen ASist ja Airiin Laaneväli ja Rainis Venta GreanBead OÜst. Tseremoonial osales ka Eesti suursaatkonna majandusnõunik Rootsis Kattri-Helina Pöld.

Mehis Bakhoff osales 1. detsembril partnerite koosolekul Helsingis, kus arutati konkursi edasiarendamist järgmistel aastatel.

Aprillis 2014 esitasid Eesti Kvaliteediühing, Läti Kvaliteediühing, Tšehhi Kvaliteediühing ja Portugali Kvaliteediühing Erasmus+ programmi rahastamistaotluseks projekti BEEF (A Blended Learning approach to Benchmarking exercises around European Excellence Framework), mis sai paraku augustis negatiivse otsuse. Seejärel pakuti Tiia Tammarule SA Archimedes poolt võimalust osaleda 10.-13. septembril Riias toimuvale esimesel Erasmus+ programmi strateegilise ja sektoriülese partnerluse kontaktseminaril 'Interdisciplinary approach in teaching and learning to promote learners creativity and entrepreneurship skills', et omandada teadmisi edukate projektide vormistamiseks ja leida potentsiaalseid partnereid. 2015. aastaks valmistati Erasmus+ programmi jaoks ette uus rahastamistaotlus.

Tiia Tammaru kohtus 12. septembril Riias Läti Kvaliteediühingu presidendi Dzintars Putnisiga ja 28. novembril Tallinnas Leedu Kvaliteediühingu presidendi Darius Serafinasega Balti riikide kvaliteediühingute vahelise koostöö teemal. Nii Läti kui Leedu kvaliteediühingud liitusid 2014. aastal EFQMiga. Eesti Kvaliteediühingu koolitustel (Lean Six Sigma) ja üritustel (seminarid, konverents) saavad Läti ja Leedu ühingute liikmed osaleda EKÜ liikmete soodushinnaga, sama kehtib EKÜ liikmetele Läti ja Leedu üritustel.

### ***1.5ühendada kvaliteedihuvilisi organisatsioonide ja inimesi.***

#### **Lõuna-Eesti sektsioon**

Väga aktiivselt tegutes juhatuse liikme Ly Siilaku eestvedamisel ühingu Lõuna-Eesti sektsioon, 2014. aastal toimus 16 erinevat üritust 289 osalejaga.

16. jaanuaril toimus koostöös Selgus OÜ-ga käivitatud Kvaliteediarendaja Arenguprogrammi Tartu 4. seminar. Osalejaid oli 10, toimumiskoht Tartu Teaduspark.

29. jaanuaril toimus seminar "Produktiivne ja õnnelik töötaja ehk positiivne psühholoogia kui tööalase heaolu ja edukuse võti." Osalejaid oli 16. 10. veebruaril toimus EKÜ Lõuna-Eesti sektsiooni traditsiooniline koosolek kevadhooaja tegevuste planeerimiseks. Osalejaid oli 7.

18. veebruaril toimus koostöös Selgus OÜ-ga käivitatud Kvaliteediarendaja Arenguprogrammi Tartu 5. seminar. Osalejaid oli 9, toimumiskoht Tartu Teaduspark.

25. märtsil toimus Tartu Pauluse Kirikus sakraalehitise ehitus- ja renoveerimise eripärasid tutvustav ehituskvaliteedile ja -järelvalvele keskenduv ringkäik "Krüptidest katuseni". Ringkäigule järgnes seminar kiriku kui organisatsiooni juhtimisest. Osalejaid oli 17.

26. märtsil toimus koostöös Selgus OÜ-ga käivitatud Kvaliteediarendaja Arenguprogrammi Tartu 6. seminar. Osalejaid oli 10, toimumiskoht Tartu Teaduspark.

27.-28. märtsil toimus Pühajärve Puhkekeskuses koostöös Selgus OÜ ja BG Konsultatsioonid OÜga koolitus "Kvaliteet ja juhtimine alusharidusasutustes". Osalejaid oli 31.

17. aprillil toimus koostöös Selgus OÜ-ga käivitatud Kvaliteediarendaja Arenguprogrammi Tartu 7. seminar. Osalejaid oli 9, toimumiskoht Tartu Teaduspark.
17. aprillil toimus EKÜ Lõuna-Eesti sektsiooni arutelukoosolek Tartu Teaduspargis. Osalejaid oli 5.
15. mail toimus koostöös Selgus OÜ-ga käivitatud Kvaliteediarendaja Arenguprogrammi Tartu 8. seminar. Osalejaid oli 8, toimumiskoht Tartu Teaduspark.
15. augustil toimus koostöös Selgus OÜga Kilplalas suveseminar kvaliteediarendaja arenguprogrammi jätkuteemadel "Juht kui arengukeskkonna looja". Osalejaid oli 18.
10. septembril toimus EKÜ Lõuna-Eesti sektsiooni arutelukoosolek Tartu Teaduspargis. Osalejaid oli 5.
08. oktoobril toimus Tartu Linnavalitsuse toel ettevõtlusnädala raames seminaripäev LEAN juhtimise teemadel "Kuidas saavutada vähemaga rohkem ehk LEAN ja LEAN Six Sigma põhimõtted ja head lahendused Eesti ettevõtetes". Osalejaid oli 62.
09. oktoobril toimus Tartu Linnavalitsuse toel ettevõtlusnädala raames seminaripäev turismi teemadel „Turismikvaliteet Eestis - ootused, märgised ja praktika“. Osalejad oli 56.
07. novembril toimus EKÜ Lõuna-Eesti sektsiooni töötuba teemal "Keskkonamärgised ja kvaliteedijuhtimine – ühisosad ja erinevused." Osalejaid oli 12.
17. detsembril toimus ettevõttekülastus OÜ Zero Turnarounds ja seejärel seminar meeskonnajuhtimise meetodika *Scrum* rakendamise kohta. Osalejaid oli 14.

### Ettevõtete külastused

2014. aastal alustas ühingu ettevõtete külastuste sarjaga, mille eestvedajaks on juhatuse liige Inge Parring.

18. märtsil toimus ABB külastus, kus oli 22 osalejat.
08. mail toimus Mektory külastus 20 osalejaga.
05. juunil toimus Ragn-Sells'i külastus 15 osalejaga.
30. oktoobril toimus NANSO Group külastus 16 osalejaga.

### Salongiõhtud

2014. a. jätkus juhatuse liikme Inge Parringu eestvedamisel ühingu salongiõhtute sari Shahmatis.

16. jaanuaril toimunud salongiõhtu külaliseks oli koolitaja Indrek Rahi. Osales 25 inimest.
18. veebruari salongiõhtu teemaks oli „Jätkusuutlik ja vastutustundlik ettevõtlus“ ning külalisteks Jaanika Tõnnisson ISS Eesti OÜ-st, Ahto Vegmann Loodusvägi OÜ-st ja Marko Siller Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumist. Osales 26 inimest.
9. oktoobri salongiõhtu külaline Oli Raul Ratasep Tallinna Lennujaamast, kes tutvustas lähemalt Kvaliteedi Tegu 2013 auhinna võitnud projekti „Koos parimaks!“. Osales 12 inimest.
9. detsembri salongiõhtu külaliseks oli Põltsamaa ja Jõgeva Seitsmenda Päeva Adventistide koguduste pastor Hele Kulp ning teemaks „Religioon meie ümber“. Osales 18 inimest.

### Suveseminar

8.-9. augustil toimus Kvaliteediühingu suveseminar Ida-Virumaal. Toimus ühiskülastus Kukruse Polaarmõisa ning pealelõunal võttis ühingu delegatsiooni vastu Viru Keemia Grupp. Osalejaid oli 15.

### Tunnustused 2014

#### Kvaliteedi Tegu & Kvaliteedi Nägu

Eesti Kvaliteediühingu üldkoosolekul 23. aprillil 2014 anti üle tunnustused Kvaliteedi Tegu & Kvaliteedi Nägu 2013. Tunnustuse Kvaliteedi Tegu 2013 sai Tallinna Lennujaam projekti eest „Koos parimaks!“, nominent oli veel DHL.

Tunnustuse Kvaliteedi Nägu 2013 sai Valvo Paat (EHTE). Nominendid olid veel Dagni Krinka (Icosagen) ja Lolita Peterson (Nordea Pank). Juhtimiskonverentsil 'Kvaliteet & disain' 26. novembril 2014 tunnustati konkursside Kvaliteedi Tegu & Kvaliteedi Nägu 2014 nominente ja võitjatele anti üle Tartu Kunstikooli õpilaste poolt loodud auhindad.

Konkursi Kvaliteedi Nägu 2014 võitis Jaanika Tõnnisson ISS ASist, nominentideks olid veel Reelika Väljaru rahandusministeeriumist ja Triin Vana EQUASSist.

Konkursi Kvaliteedi Tegu 2014 võitis Hansab AS Interaktiivse klienditeeninduse komplekslahenduse kasutuselevõtu eest; nominentideks olid veel Eesi Energia Tehnoloogiatööstuse AS projektiga 'Avatud juhtimine = selge vastutus', AS Erahariduskeskus ([Eesti Ettevõtluskõrgkool Mainor](#)) EEK õppeinfosüsteemi (ÖIS) arendusega ning Tere AS projektiga FSSC 22000 toiduohutuse juhtimissüsteemi arendamine ja sertifitseerimine.

### Elutöö auhind ja auliige



Ühingu üldkoosolekul 23. aprillil 2014 kuulutati välja tunnustused Elutöö auhind ja nimetati EKÜ auliige.

Eesti Kvaliteediühingu Elutöö auhinnad anti juhatuse otsusega Henno Viilile ja Erich Asumäele; rahvusvahelise kategooria elutöö auhinna pälvis Gregory H. Watson.

Toomas Noorem nimetati Eesti Kvaliteediühingu auliikmeks pikaajalise panustamise eest Eesti kvaliteedijuhtimise liikumise edendamisel ja EKÜ Lõuna-Eesti sektsiooni tegevuse tõhusa toetamise eest.

### **Eesti Kvaliteediühingu juhtimine 2014. aastal**

Ühingut juhib 2013. aasta üldkoosolekul valitud 9-liikmeline juhatuse koosseis Enno Aermates, Tiit Hindreus, Kristel Leisalu, Mehis Bakhoff, Kaarel Krinal, Ly Siilak, Tiia Tammaru, Inge Parring ja Enely Prei. Juhatuse esimees on Tiia Tammaru ja aseesimees Tiit Hindreus.

2014. aastal toimus 11 juhatuse koosolekut ja üks EKÜ juhatuse strateegiakoosolek.

31. mail Pirita Kloostri toimunud juhatuse strateegiakoosoleku teemaks oli „Mida pakume liikmetele?“.

26. augustil toimus ühingu kontoris ajurünnak juhtimiskonverentsi ideede teemal. Osales 9 ühingu liiget. 10. novembril toimus Eesti Arhitektuurikeskuses ajurünnak aktiivsete ühingu liikmete ja koostööpartneritega, mille teemaks oli 27. novembril toimuva konverentsi ettevalmistus ja ülesannete jagamine.

Jaanuarist 2014 asus ühingu büroojuhina tööle Pirje Petter.

### **2015. aasta prioriteetid**

Liikmetele suurema lisandväärtuse loomine, pakkudes organisatsioonide vajadustest lähtuvaid **terviklikke lahendusi** – tuge juhtimiskvaliteedi diagnostikala ja parendusvõimaluste kindlakstegemisel enese- ja välishindamise kaudu (EFQM-põhised tooted) ning meetodikaid ja tuge parendustegevuste elluviimisel (Lean Six Sigma jt meetodikad).

**Parimate praktikate** väljaselgitamine, vahendamine ja tunnustamine – EFQMi mudelil põhineva tunnustusskeemi rakendamine ja Kvaliteediinnovatsiooni auhinna protsessi arendamine.

**Kogemuste jagamine ja teadmuse vahendamine** – temaatilised ettevõttekülastused, kompetentside andmebaasi ja ühingu teadmusbaasi väljaarendamine.

Ühingu võimekuse ja mõjukuse suurendamine **koostöö ja strateegilise partnerluse** edendamise abil nii Eestis (Vastustustundliku Ettevõtluse Foorum, Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsioon jt) kui rahvusvaheliselt (EOQ, EFQM, ASQ, EHFF, regionaalne koostöö Balti ja Skandinaavia rahvuslike kvaliteediühingutega).

Inimeste **professionaalse arengu toetamine** - kvaliteedijuhi ja kvaliteedispetsialisti kutseksamite süsteemi käivitamine, nii sertifitseeritud koolitusprogrammide (EFQM assessorid, Lean Six Sigma Black belt ja Green Belt, kvaliteedijuhi pädevuskoolitus) kui temaatiliste koolituste läbiviimine.

Aasta läbivaks teemaks on EKÜ asutaja- ja auliikme **Walter Masingu 100. sünniaastapäeva** ja **ühingu 25. tegevusaasta** tähistamine.

2015. a. eesmärk on suurendada liikmeskonda vähemalt 10% ning suurendada finantsvõimekust (katta ühingu püsikulud liikmemaksudega, suurendada teenuste müüki ning leida lisafinantseerimisvõimalusi).

### **SUHTARVUD:**

Finantssuhtarvud	Meetodika	2014	2013
käibevara:			
Maksevõime üldine tase	lühiajalised kohustused	0,47	0,62
raha:			
Maksevalmiduse kordaja	lühiajalised kohustused	0,08	0,03

Tiia Tammaru

Juhatuse esimees



## Ramatupidamise aastaaruanne

### Bilanss

(eurodes)

	31.12.2014	31.12.2013	Lisa nr
Varad			
Käibevara			
Raha	1 156	1 788	2
Nõuded ja ettemaksed	5 801	30 113	3
<b>Kokku käibevara</b>	<b>6 957</b>	<b>31 901</b>	
<b>Kokku varad</b>	<b>6 957</b>	<b>31 901</b>	
Kohustused ja netovara			
Kohustused			
Lühiajalised kohustused			
Võlad ja ettemaksed	14 805	51 473	6
<b>Kokku lühiajalised kohustused</b>	<b>14 805</b>	<b>51 473</b>	
Pikaajalised kohustused			
Laenukohustused	122	232	
<b>Kokku pikaajalised kohustused</b>	<b>122</b>	<b>232</b>	
<b>Kokku kohustused</b>	<b>14 927</b>	<b>51 705</b>	
Netovara			
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	-19 804	10 803	
Aruandeaasta tulem	11 834	-30 607	
<b>Kokku netovara</b>	<b>-7 970</b>	<b>-19 804</b>	
<b>Kokku kohustused ja netovara</b>	<b>6 957</b>	<b>31 901</b>	

## Tulemiaruanne

(eurodes)

	2014	2013	Lisa nr
Tulud			
Liikmetelt saadud tasud	26 317	26 934	9
Tulu ettevõtlusest	52 428	13 587	10
Muud tulud	35 148	157 847	11
<b>Kokku tulud</b>	<b>113 893</b>	<b>198 368</b>	
Kulud			
Sihotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-67 821	-193 506	12
Mitmesugused tegevuskulud	-13 905	-17 237	13
Tööjõukulud	-20 326	-18 238	14
Muud kulud	-8	-2	
<b>Kokku kulud</b>	<b>-102 060</b>	<b>-228 983</b>	
<b>Põhitegevuse tulem</b>	<b>11 833</b>	<b>-30 615</b>	
Muud finantstulud ja -kulud	1	8	
<b>Aruandeaasta tulem</b>	<b>11 834</b>	<b>-30 607</b>	

## Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2014	2013	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	11 833	-30 615	
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	24 312	8 063	
Põhitegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	-36 668	16 691	4,6,7,8
Laekunud intressid	1	8	
<b>Kokku rahavood põhitegevusest</b>	<b>-522</b>	<b>-5 853</b>	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Saadud laenude tagasimaksed	-110	-70	
<b>Kokku rahavood finantseerimistegevusest</b>	<b>-110</b>	<b>-70</b>	
<b>Kokku rahavood</b>	<b>-632</b>	<b>-5 923</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	1 788	7 711	2
<b>Raha ja raha ekvivalentide muutus</b>	<b>-632</b>	<b>-5 923</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	1 156	1 788	2

## Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

	Kokku netovara	
	Akumuleeritud tulem	
<b>31.12.2012</b>	10 803	10 803
<b>Korrigeeritud saldo 31.12.2012</b>	10 803	10 803
Aruandeaasta tulem	-30 607	-30 607
<b>31.12.2013</b>	-19 804	-19 804
<b>Korrigeeritud saldo 31.12.2013</b>	-19 804	-19 804
Aruandeaasta tulem	11 834	11 834
<b>31.12.2014</b>	-7 970	-7 970

# Raamatupidamise aastaaruande lisad

## Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

### Üldine informatsioon

MTÜ Eesti Kvaliteediühing 2014 raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Vabariigi hea raamatupidamistavaga ja kasutades soetusmaksumuse printsiipi. Hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses ning Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendis.

Majandusaasta algas 1. jaanuaril 2014 ja lõppes 31. detsembril 2014. Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

### Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

### Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on bilansis hinnatud lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest. Nõuete hindamisel on vaadatud igat nõuet eraldi, arvestades teadaolevat informastiooni kliendi maksevõime kohta.

### Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalne põhivara võetakse arvele alates 640 eurost ja kasuliku tööeaga üle 3 aasta. Muu vara kantakse kasutusele võtmise hetkel 100% kuludesse. Kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil, lähtudes eeldatavast majanduslikult kasulikust tööeast.

### Põhivara arvelevõtmise alampiir 640

### Finantskohustused

Kõiki finantskohustusi kajastatakse soetusmaksumuses. Lühiajaliste finantskohustuste soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustusi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustuste soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad arvele saadud tasu õiglases väärtuses. Finantskohustus liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast. Ülejäänud kohustused on bilansis pikaajalised kohustused.

### Annetused ja toetused

Tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel on lähtutud brutomeetodist tulude-kulude vastavuse printsiibist. Sihtfinantseerimine, mida saadi eelmise perioodi tegevuskulude kompenseerimiseks, arvestatakse selle perioodi tuluna, millal sihtfinantseerimise summat saab usaldusväärselt ja objektiivselt määrata ning kui laekumine on tõenäoline.

### Tulud

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav.

Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel.

Liikmemaksud on kajastatud tulude-kulude aruandes tekkepõhiselt.

### Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

**Lisa 2 Raha**

(eurodes)

	31.12.2014	31.12.2013
Sularaha kassas	819	364
Arvelduskontod	337	1 424
<b>Kokku raha</b>	<b>1 156</b>	<b>1 788</b>

**Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed**

(eurodes)

	31.12.2014	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	3 353	3 353	3
Ostjatelt laekumata arved	3 353	3 353	3
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	778	778	4
Ettemaksed	1 670	1 670	
Tulevaste perioodide kulud	1 670	1 670	
<b>Kokku nõuded ja ettemaksed</b>	<b>5 801</b>	<b>5 801</b>	
	31.12.2013	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	1 737	1 737	3
Ostjatelt laekumata arved	1 737	1 737	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	79	79	4
Muud nõuded	28 252	28 252	
Ettemaksed	45	45	
Tulevaste perioodide kulud	45	45	
<b>Kokku nõuded ja ettemaksed</b>	<b>30 113</b>	<b>30 113</b>	



## Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2014		31.12.2013	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks	778	0		-110
Üksikisiku tulumaks		456		531
Erisoodustuse tulumaks		0		3
Sotsiaalmaks		865		918
Kohustuslik kogumispension		53		52
Töötuskindlustusmaksed		71		84
Ettemaksukonto jääk			79	
<b>Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad</b>	<b>778</b>	<b>1 445</b>	<b>79</b>	<b>1 478</b>

Maksud makstakse vastavalt tähtajale. Maksuvõlgnevusi Ühingul ei ole.

## Lisa 5 Materiaalne põhivara

(eurodes)

	Muu materiaalne põhivara	Kokku
<b>31.12.2012</b>		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-883	-883
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31.12.2013</b>		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-883	-883
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31.12.2014</b>		
Soetusmaksumus	883	883
Akumuleeritud kulum	-883	-883
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

2014.a. ei ostenud, müüdnud ega kantud maha põhivara.

## Lisa 6 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2014	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	10 687	10 687	7
Võlad töövõtjatele	2 218	2 218	8
Maksuvõlad	1 445	1 445	4
Muud võlad	46	46	
Muud viitvõlad	46	46	
Saadud ettemaksed	409	409	
Tulevaste perioodide tulud	409	409	
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>14 805</b>	<b>14 805</b>	

  

	31.12.2013	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	20 024	20 024	7
Võlad töövõtjatele	784	784	8
Maksuvõlad	1 478	1 478	4
Muud võlad	28 252	28 252	
Muud viitvõlad	28 252	28 252	
Saadud ettemaksed	935	935	
Tulevaste perioodide tulud	35	35	
Muud saadud ettemaksed	900	900	
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>51 473</b>	<b>51 473</b>	

## Lisa 7 Võlad tarnijatele

(eurodes)

	31.12.2014	31.12.2013	Lisa nr
Võlad tarnijatele	10 687	20 024	6
<b>Kokku võlad tarnijatele</b>	<b>10 687</b>	<b>20 024</b>	

Aruande esitamise ajaks on Ühingul kõik 2014.a. võlad tasutud.

## Lisa 8 Võlad töövõtjatele

(eurodes)

	31.12.2014	31.12.2013
Töötasude kohustus	1 017	784
Puhkusetasude kohustus	1 201	0
<b>Kokku võlad töövõtjatele</b>	<b>2 218</b>	<b>784</b>

## Lisa 9 Liikmetelt saadud tasud

(eurodes)

	2014	2013
<b>Mittesihotstarbelised tasud</b>		
Liikmemaksud	26 317	26 934
<b>Kokku liikmetelt saadud tasud</b>	<b>26 317</b>	<b>26 934</b>

## Lisa 10 Tulu ettevõtlusest

(eurodes)

	2014	2013
Reklaami müügist saadud tulu	0	7 500
Koolitused ja seminarid	52 428	6 087
<b>Kokku tulu ettevõtlusest</b>	<b>52 428</b>	<b>13 587</b>

## Lisa 11 Muud tulud

(eurodes)

	2014	2013
Põhikirjalise tegevuse tulud	34 978	10 484
Kongressi tulud	0	147 363
Muud	170	0
<b>Kokku muud tulud</b>	<b>35 148</b>	<b>157 847</b>

Põhikirjalised tulud eurodes:

Seminaride korraldamisest saadud tulud: 11 384

Kval. alase kirjanduse levitamine: 153

Muud põhikirjalised tegevused: 23 611

## Lisa 12 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud

(eurodes)

	2014	2013
Müügi eesmärgil ostetud teenused	67 821	193 506
<b>Kokku sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud</b>	<b>67 821</b>	<b>193 506</b>

Suuremad kuluartiklid eurodes:

Watsoni koolituse kulud: 21389

Kongressi kulud: 3089

Green Belt koolituse kulud: 15680

EOQ liikmemaksu kulu: 3850  
 Muud seminarid, koolitused põhitegevusekulud: 12231  
 Konverentsi kulud: 9185  
 muud: 2397

## Lisa 13 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2014	2013
Üür ja rent	5 933	5 791
Mitmesugused bürookulud	3 469	5 909
Lähetuskulud	1 225	2 062
Riiklikud ja kohalikud maksud	272	378
Kulu ebatõenäoliselt laekuvatest nõuetest	0	85
Raamatupidamisteenused	2 530	2 530
Ülevaatus(auditiitori) teenused	411	374
Esindus- ja vastuvõtukulud	65	108
<b>Kokku mitmesugused tegevuskulud</b>	<b>13 905</b>	<b>17 237</b>

## Lisa 14 Tööjõukulud

(eurodes)

	2014	2013
Palgakulu	15 172	13 610
Sotsiaalmaksud	5 154	4 628
<b>Kokku tööjõukulud</b>	<b>20 326</b>	<b>18 238</b>
Sellest kajastatud sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsese kuluna	354	1 058
<b>Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Büroo palgakulu oli 2014 aastal kokku 19 972 eurot.

Lepinguliste töötajate palgakulu oli 2013 aastal kokku 354 eurot.

## Lisa 15 Seotud osapooled

(eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga		
	31.12.2014	31.12.2013
Füüsilisest isikust liikmete arv	170	173
Juriidilisest isikust liikmete arv	61	60

### Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

2014	Ostud	Müügid	Saadud laenud	Saadud laenude tagasimaksed
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	0	0	0	122
2013	Ostud	Müügid	Saadud laenud	Saadud laenude tagasimaksed
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	5 720	70	0	70

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.  
Juhatus ei saanud juhatusse kuulumise eest tasu ega muid erisoodustusi 2014 aastal.

## Lisa 16 Sündmused pärast bilansipäeva

Eesti Kvaliteediühing on jätkuvalt tegutsev ühing. Esimese kvartali 2015 andmetel on suhtarvud paranenud ja negatiivne netovara on muutunud positiivseks.

# Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 23.04.2015

**Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing (registrikood: 80071540) 01.01.2014 - 31.12.2014 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:**

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
LY SIILAK	Juhatuse liige	23.04.2015
TIIA TAMMARU	Juhatuse liige	23.04.2015
KAAREL KRINAL	Juhatuse liige	23.04.2015
TIIT HINDREUS	Juhatuse liige	23.04.2015
ENELY PREI	Juhatuse liige	23.04.2015
KRISTEL LEISALU	Juhatuse liige	23.04.2015
INGE PARRING	Juhatuse liige	23.04.2015
MEHIS BAKHOFF	Juhatuse liige	23.04.2015
ENNO AERMATES	Juhatuse liige	23.04.2015

# SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing üldkoosolekule

Oleme üle vaadanud Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing raamatupidamise aastaaruande, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2014, nimetatud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta koostatud tulemiaruanne, netovara muutuste aruanne ja rahavoogude aruanne, raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisasid. Ülevaadatud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud lehekülgedel 11 kuni 21.

## Juhtkonna vastutus raamatupidamisaruannete eest

Juhtkond vastutab selle eest, et see raamatupidamise aastaaruanne koostatakse ja esitatakse õiglaselt kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga, ning sellise sisekontrolli eest, mida juhtkond peab vajalikuks sellise raamatupidamise aastaaruande koostamiseks, mis on vaba olulisest, kas pettusest või veast tingitud väärkajastamisest.

## Vandeauditori kohustus

Meie kohustuseks on avaldada kokkuvõtte raamatupidamise aastaaruande kohta. Ülevaatus viidi läbi kooskõlas ülevaatuses töövõtude rahvusvahelise standardiga (ISRE) (Eesti) 2400 (muudetud) *Möödunud perioodide finantsaruannete ülevaatamise teenus*. ISRE (Eesti) 2400 (muudetud) nõuab meilt kokkuvõtte tegemist selle kohta, kas me oleme saanud teadlikuks millestki, mis paneks meid uskuma, et raamatupidamise aastaaruanne tervikuna ei ole kõigis olulistest osades koostatud kooskõlas rakendatava finantsaruandluse raamistikuga. Selle standardi kohaselt oleme ka kohustatud järgima asjassepuutuvaid eetikanoõudeid.

Raamatupidamise aastaaruande ülevaatus kooskõlas ISRE (Eesti) 2400-ga (muudetud) on piiratud kindlust andev töövõtt. Ülevaatuses käigus viiakse läbi protseduurid, mis eelkõige tähendab järelepäringute tegemist juhtkonnale ja teistele isikutele majandusüksuses (nagu asjakohane) ja analüütiliste protseduuride rakendamist, ning hangitud tõendusmaterjali hindamist.

Ülevaatuses käigus läbiviidud protseduurid on palju vähem mahukad kui rahvusvaheliste auditeerimise standarditega kooskõlas tehtud auditi käigus läbiviidud protseduurid. Seetõttu ei avalda me nende finantsaruannete kohta auditiarvamust.

## Kokkuvõtte

Ülevaatuses põhjal ei saanud me teadlikuks millestki sellisest, mis paneks meid uskuma, et raamatupidamise aastaaruanne ei esita kõigis olulistest osades õiglaselt Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing finantsseisundi seisuga 31.12.2014 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga.

## Asjaolu rõhutamine

Oma kokkuvõtet modifitseerimata juhime tähelepanu netovara muutuste aruandele ja lisale 16. MTÜ Eesti Kvaliteediühing netovara seisuga 31.12.2014 on negatiivne, mis võib seada kahtluse alla asutuse jätkuvuse. Lisast 16 selgub, et I kvartali 2015 jooksul on likviidsus paranenud ja netovara on positiivne.

/digitaalselt allkirjastatud/

Merike Kiisk

Vandeauditori number 117

OÜ AMC Audit

Auditiorettevõtja tegevusloa number 34

Roseni 13

Tallinn

23.04.2015

## Audiitorite digitaalallkirjad

Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing (registrikood: 80071540) 01.01.2014 - 31.12.2014 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
MERIKE KIISK	Vandeaudiitor	23.04.2015



## Tegevusalad

Tegevusala	EMTAK kood	Põhitegevusala
<b>Muude kutseorganisatsioonide tegevus</b>	<b>94129</b>	<b>Jah</b>

## Sidevahendid

Liik	Sisu
<b>Telefon</b>	<b>+372 6313550</b>
<b>Mobiiltelefon</b>	<b>+372 56956005</b>
<b>E-posti aadress</b>	<b>eaq@eaq.ee</b>
<b>Veebilehe aadress</b>	<b>www.eaq.ee</b>