

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 19.04.2022

aruandeaasta lõpp: 31.12.2022

ärinimi: Tartu Südamekodu OÜ

registrikood: 16483101

tänavanimi: Ermi tn 13

maja number:

alev: Raadi alev

vald: Tartu vald

maakond: Tartu maakond

postisihthumber: 60532

e-posti aadress: info@sudamekodud.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	19
Bilanss	19
Raamatupidamise aastaaruande lisad	20
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	20
Aruande allkirjad	22

TEGEVUSARUANNE 2022



www.sudamekodud.ee

MISSIOON & VISIOON

Visioon

Ettevõtte visiooniks on olla parim kodulähedane hooldusteenuse pakkuja Eestis.

Mission

Südamekodude missiooniks on aidata inimestel hoida väärikust ja pakkuda elurõõmu.

VÄÄRTUSED

Hoolivus ja elujaatus

Hoolime oma klientide ja töötajate heaolust. Loomme igapäevaselt keskkonda, mis pakub elamiseks ning töötamiseks rõõmu.

Turvalisus ja usaldusväärsus

Meie töö- ja elukeskkond on turvaline. Igal pool üle Eesti on Südamekodudes ühtlaselt kõrge teenuse kvaliteet.

Uuenduslikkus ja areng

Oleme avatud uuele ja käime ajaga kaasas. Õpime parimatest praktikatest ja kogemustest.



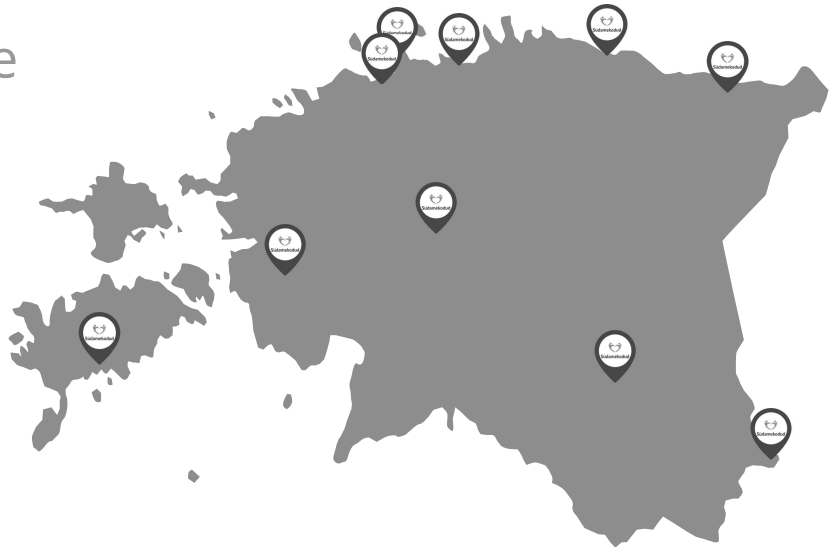
EESMÄRGID JA SUUNAD AASTATEKS 2022-2025

- Teenuste kvaliteedi ühtlustamine ja ühtse kvaliteedistandardi loomine
- Atraktiivseks tööandjaks kujunemine ja hea töökeskkonna loomine
- Hooldusteenuse arendamine ja uute vajaduspõhiste teenuste pakkumisega alustamine
- Jätkusuutlik majandamine, finantstasakaalu tagamine ja organisatsiooni kasv.

SÜDAMEKODUD 2022. AASTAL

2022 aastat alustasime
7 Südamekoduga:

- Käru Südamekodu
- Lihula Südamekodu
- Värska Südamekodu
- Saaremaa Südamekodu
- Kunda Südamekodu
- Piigaste Südamekodu
- Järve Südamekodu

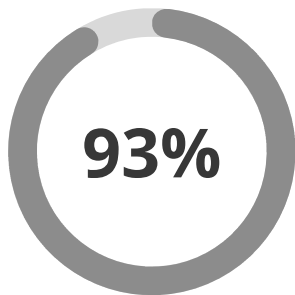


2022.aasta lõpuks pakkusime eakate
üldhooldusteenust 10-s Südamekodus üle Eesti.
Lisandusid:

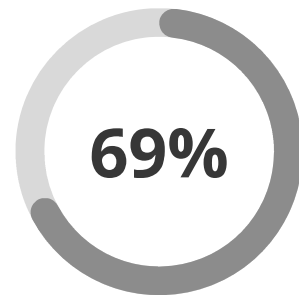
- Valkla Südamekodu
- Merivälja Südamekodu
- Pirita Südamekodu

**2023. aasta augusti lõpuks oli Südamekodudes
820 elanikku ja 397 töötajat.**

Meile olulised näitajad:



Rahulolevate
klientide osakaal



Klientide rahulolu
vaba aja tegevustega

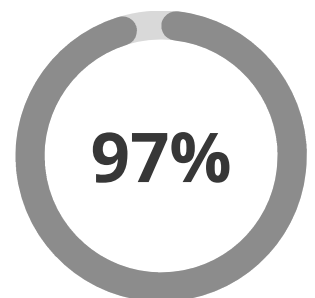
OSAPOOLTE TAGASISIDE

Oleme oma teenusega seotud osapooli aktiivselt teenuste arendamisse kaasanud - küsinud nendelt tagasisidet, andnud võimalust kaebuste esitamiseks ning kuulanud nende muresid.

2021.a lõpus alustatud ja 2022.a kevadel lõpuni jõudnud tagasisidestamine andis meile infot osapoolte- kliendid, töötajad, lähedased ja partnerid- rahulolu ning võimalike arenguvaldkondade kohta.

Lähedastest ja partneritest hindavad 96% vastajatest, et meie teenus on kvaliteetne. Hinnatakse head infovahetust ning suhtlust ja head tööd tegevaid töötajaid.

Saime teada, et 97% klientidest on Südamekodudes hoolduse kvaliteediga rahul.



KLIENDID MEIST:

"Kõik on hea, mis meil siin ette nähtud. Toidud on head, pühad peeti kenasti."

"Siin on kõik eluks vajalik, mis muudab olemise koduks."

"Kõik on öeldud, niimoodi võite jätkata, mul on kõik hästi siin."

"Olen kollektiivist ja kohalikest inimestest vaimustuses."

"Töötajad pakuvad rõõmu, mõnda kohe ootan."



Súdamekodud

TÖÖTAJAD

Esmakordselt viisime läbi ka töötajate tagasisidestamise.

86% töötajatest tunneb uhkust Südamekodus töötamise üle. Töötajad leiavad, et neil on võimalus osaleda enesearendamiseks vajalikel tööalastel koolitustel, seminaridel, üritustel, lähetustel (3,5 4-st).

Kuigi rahulolu töötasuga oli pigem madal, siis rahul ollakse muude soodustuste ja hüvedega, mis töö on (nt tasuta toit, ühisüritused, tähtpäevade tähistamine, paindlikkus töögraafikute, koostamisel, supervisioonil osalemise võimalus) (keskmine hinnang 3,3 4-st).

TÖÖTAJAD MEIST:

"Mulle meeldib töö, mida teen. Saan piisavalt palju ise vabalt õppida ja areneda. Saan eksida ja teha vigu. Keegi ei piira liigselt ega kirjuta ette, mis ja kuidas. Saan olla väikese mõtte suureks kasvamise juures."

"Kõige olulisem on, et saan aidata neid, kes meie hoolitsust ja abi kõige rohkem vajavad."

"Kõige olulisem on olla parem inimene ning anda endast parim töötamisel ühtse eesmärgi nimel (kvaliteetne hooldus)."

"Kõige olulisem on hea kollektiiv ja lähedad vanurid."

86% töötajatest tunneb uhkust
Südamekodus töötamise üle.

86%



Südamekodud

ARENDUSTEGEVUSED JA KOOLITUSED

Olgugi, et Südamekodude juhatajad kohtuvad veebikoosolekuks igal nädalal, kohtutakse kord kvartalis ka füüsiliselt.

Südamekodude juhatajad ja nõukogu liikmed kohtusid 2022. aasta jooksul ühiselt mitmel korral, et üle vaadata tööplaani, arutada ühiseid väljakutseid ning kokku leppida tegevusplaanides. Ühtlasi saavad kohtumiste käigus kõik juhatajad tutvuda kõikide Südamekodu üksustega, sest igal korral käime külas 1-2 Südamekodus.

Märtsis kohtusime Merivälja Südamekodus, kus saime esmakordselt ka kõigile uuendatud missiooni, visiooni ning ka strateegilisi eesmärke tutvustada.

Septembris ja detsembris kohtusime Südamekodude kontoris Tallinnas.

Esmakordselt toimus mais töötajatele, juhatajatele ja nõukogu liikmetele matk Kõrvemaal. Kõndisime ühiselt Paukjärve matkaraja läbi. Seejärel said töötajad katsetada vibulaskmist ja juhatajad arutasid tõistel teemadel. Kuna matkapäev osutus osalejate tagasiside põhjal väga edukaks, siis on seda plaanis korrata aasta pärast.

Sügisel käisime Helsingis Mainiokodit hooldekodu Capella ja Kaisla üksusi vaatamas, et näha, kuidas läheb Soomes üldhooldusteenuse turul ning saada häid nippe ja lahendusi oma teenuse parendamiseks.

Saime rahastuse Erasmus+ õpirändeprojektile „Väärika ja elurõõmsa vanaduspõlve loomine“, mille raames on kahe aasta jooksul võimalik käia tutvumas 3 välisriigi sarnaste teenuste osutajatega. Lähetuste ettevalmistuse ning analüüsiga on kombineeritud juhatajate arenguprogramm, mida veab juhtide koolitaja ja EBSi lektor Ester Emois.



Õpiränded on heaks võimaluseks, et teenuse kvaliteedi arendada ning ühtlustada ning kujundada erinevates Eesti paikades asuvatest töötajatest ühtset meeskonda. Kõike seda selleks, et pakkuda meie eakatele klientidele võimalust väarikaks ning elurõõmsaks elu lõpuks.

2022.aastal käisime juhatajate ning nõukogu liikmetega Maltal, kus tutvusime kohaliku sotsiaalsüsteemiga, nende teenuste kvaliteedinõuetega ning külastasime nädala jooksul mitmeid eakate üldhooldusteenuse pakkujaid üle Malta saare, sh ka Gozo saarel. Saime inspiratsiooni ja palju häid mõtteid oma teenuste parendamiseks.

Hooldajatele toimus esmakordselt ühine ergonoomika koolitus Saaremaal, kus erinevate kodude hooldustöötajad tulid kokku, said omavahel tuttavaks, said koos õppida või meelde tuletada ohutu ning efektiivsema töötamise nippe ning jagada omavahel tööalaseid nõuandeid.

Ühiselt osalesime ka Eesti Sotsiaalasutuste Juhtide Nõukoja suvepäeval Nelijärvel.

Ühiskoolituste praktika jätkub edaspidi kindlasti aktiivsemalt, et töötajad saaksid omavahel tuttavamaks, jagaksid häid küsimusi ning tekiks koostöövõrgustikud parimate praktikate jagamiseks.

TÖÖTAJATE TUNNUSTAMINE

Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni eestvedamisel ja üleskutsel toimub iga-aastaselt sotsiaaltöötajate päeva raames sotsiaalvaldkonna töötajate tunnustamine. Igal aastal esitame tunnustuskonkursile ka Südamekodude töötajaid. 2022.aasta tunnustusüritus toimus 15.märtsil Jõhvi kontserdimajas. Iga-aastane tunnustamise konkurss võimaldab esile tõsta oma piirkonna, valla või asutuse kõige tublimaid sotsiaalvaldkonna töötajaid ja valdkonda panustajaid, kes on oma pühendunud tegutsemisega muutnud inimeste ja kogukonna elu paremaks.

Südamekodudest olid konkursile esitatud:

Aasta sotsiaalvaldkonna asutus

Käru Südamekodu, juhataja Heili Burmeister

Aasta hooldustöötaja

Ande Esberg-Tarum, Kunda Südamekodu

Maire Jääger, Piigaste Südamekodu

Ene Roos, Käru Südamekodu

Heli Mets, Lihula Südamekodu

Aasta tegevusjuhendaja

Kairi Uuk, Merivälja Südamekodu



Südamekodud

2023

HOOLDEREFORM 1. JUULI 2023

1. juulist 2023 jõustub hooldereform, mis tähendab, et riik tuleb hoolduse eest maksmisel appi. Kui seni on inimese katta olnud 100 protsenti hooldekodu kohatasust, siis alates 1. juulist 2023 jaguneb kohamaksumus teenust vajava inimese ja kohaliku omavalitsuse vahel.

Seda võib pidada üheks viimaste aastakümnete suurimaks, oodatumaks ja vajalikumaks reformiks sotsiaalvaldkonnas. Reformiga annab riik omavalitsustele lisaks nende tänasele rahalisele panusele täiendavad rahalised vahendid pikaajalise hoolduse korraldamiseks



**Inimeste osalus
hooldekodukoha
eest tasumisel
väheneb**



**Omavalitsus aitab
tasuda ka väiksema
sissetulekuga inimese
omaosalust**



**Sobiva hooldekodu
saab inimene ise
valida**



**Hoolduskulude
tasumise otsustab
elukohajärgne kohalik
omavalitus**



Sädamekodud



Inimeste osalus hooldekodukoha eest tasumisel väheneb. Riik katab edaspidi hoolduskulude osa, milleks on hooldekodu hoolduspersonali kulud. Inimese omaosaluseks jääb ülejäänu - majutus ja toitlustus hooldekodus ja muud isiklike vajadustega seotud kulud.



Omavalitsus aitab tasuda ka väiksema sissetulekuga inimese omaosalust. Kui inimese sissetulek on keskmisest vanaduspensionist madalam (2023. aastal alla 636 euro), hüvitab omavalitsus puudujääva osa kuni inimese sissetuleku ja keskmise vanaduspensioni vaheni.



Sobiva hooldekodu saab inimene ise valida. Kohatasud on hooldekodudes erinevad ja omavalitsusel võib olla hoolduskulude tasumisele seatud piirmäär. Piirmäär ei ole takistuseks hooldekodukoha leidmisel, kuid võib olla ebapiisav kõigis hooldekodudes hoolduskulude katmiseks ja tuleb arvestada täiendava tasumisega. Omavalitsuse piirmäärad ja hooldekodude kohatasu koos hoolduskulude suurusega on peagi leitavad asutuste kodulehtedel.



Hoolduskulude tasumise otsustab elukohajärgne kohalik omavalitsus. Näiteks kui elukoht on registreeritud Tallinnas, aga soovite minna või juba olete teenusel Saaremaa hooldekodus, siis teenust hakkab rahastama Tallinna linn. Soovitav on registreeritud elukohaandmeid üle kontrollida kas lähimas kohalikus omavalitsuses või e-rahvastikuregistris.

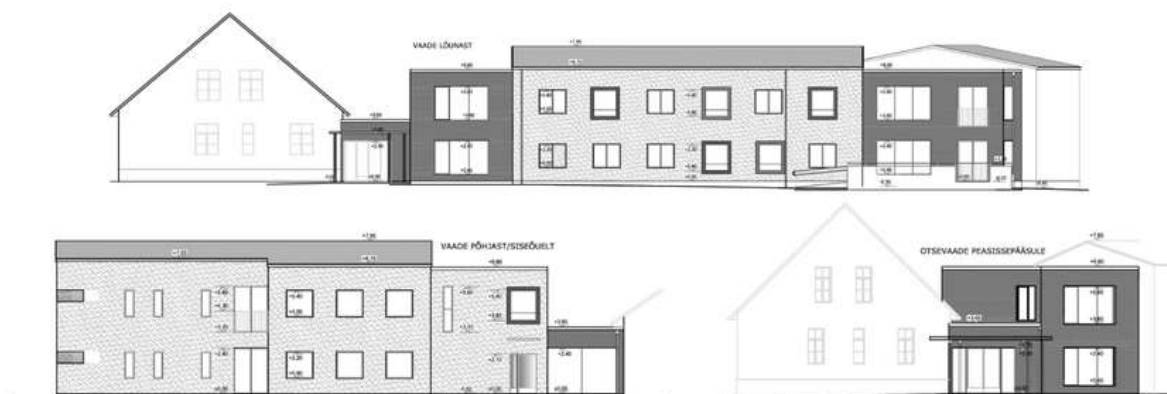


Sündamekodud

2023. AASTA SÜDAMEKODUDES

Lihula Südamekodu juurdeehitus

2023. aastal keskendume Lihula Südamekodu juurdeehituse lõpetamisele. Juurdeehitusega valmib aasta lõpuks uus ja kaasaegset elukeskkonda pakkuv Lihula Südamekodu laiendus, mis seob ühtseks tervikuks senised kolm maja. Uue maja valmimisega hakkab Lihula Südamekodus olema ruumi 92 eakale ning kümnele erihooldust vajavale liitpuudega inimesele.



Tartu Südamekodu ehituse algus

2023. aastal alustatakse Tartu Südamekodu ehitamisega, mille esimene etapp koos valmib juulis 2024. aastal. Esimeses järgus tuleb elukoht 120 eakale. Tartu Südamekodu hakkab asuma kompleksses elupiirkonnas. ERMi taha Raadi vana lennuvälja piirkonda kerkib pikemas perspektiivis terviklik kontseptsioon, lisaks elumajadele on tulemas äripinnad, haridusasutused ja muud ühiskondlikud hooned. See on väärikas keskkond, kuhu Südamekodud Eesti suurima eakatekodude arendajana loob nüüdisaegse ja mugava Tartu eakatekodu



Valkla Südamekodu renoveerimine

2022. aasta algul avatud Valkla Südamekodus on 3 korpust. Esimeses etapis hakkas tööle B-korpus, kus elukohti on 70-le eakale. 2023. aasta augustis avati värselt renoveeritud kahekorruseline A-korpus. Samuti alustatakse 2023. aastal C-korpuse projekteerimisega.

Augustis on Valkla Südamekodus kohti 114-le eakale. Septembris loodetakse saada tööle ka A-korpuse teine korrus, kus on vaid privaatsed toad ning kohti 34-le eakale.



Muu arendustegevus

Pidev arendustegevus on vajalik, et pakkuda elanikele parimaid tingimusi vanaduspõlve veetmiseks. 2023. aastal on meil plaanis kõikides majades tingimusi parandada. Mitmete projektide teostusel on abiks ka Euroopa Liidu taastekäivitamiserahastu REACT-EU programm.



Mõned näited:

- Valkla Südamekodu välisseinte soojustamine
- Valkla Südamekodu kaldteega trepikoda
- Kunda Südamekodu lift
- Lihula Südamekodu hooldusinventar
- Värska Südamekodu hooldusinventar, ruumide remont
- Järve Südamekodu ruumide remont
- Pirita Südamekodu hooldusinventar, pesumasin

Erasmus+ projekt "Väärika ja elurõõmsa vanaduspõlve loomine"

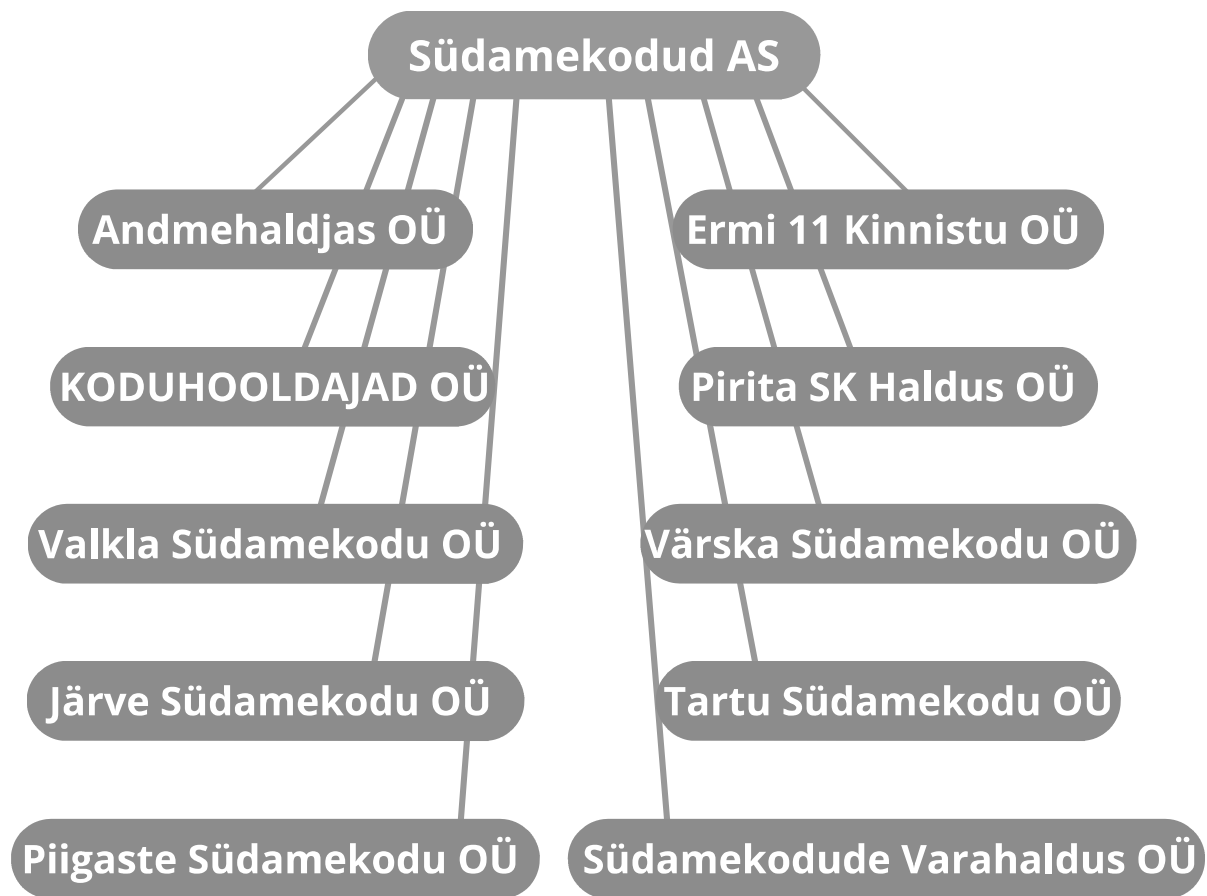
Erasmus+

EU programme for education, training, youth and sport

2022. aastal alguse saanud projekt jätkub ka 2023. aastal. 2023. aastal on projektis ette nähtud kaks õppereisi - kevadel Iirimaa ja sügisel Hispaaniasse. Õppereiside pikkuseks on 1 töönädal, mille käigus külastatakse sektoriga seonduvaid organisatsioone ning viiakse läbi töövarjutamist kohalikes eakatekodudes.

Töövarjudeks saavad olema meie Südamekodude juhatajad, kes juhendavad, koolitavad hooldajaid, kes eakatega igapäevaselt töötavad. Lisaks on juhatajad vastutajateks hooldusteenuse kvaliteedi ja selle edendamise eest. Läbi juhatajate koolitamise on meil võimalik kõige paremini ka teenuseid arendada. Ka ühtseks meeskonnaks kasvamine on kõige tõhusam, kui omandatakse sarnaseid kogemusi. Läbi lähetuste on selleks parim võimalus. Juhatajate isiklik areng ja arenguvõimaluste avardumine on lisandväärtuseks.

TÜTARETTEVÕTTED



ÜHINEMISED

2022. aasta mais omandas Súdamekodud AS ettevõtte Pirita Súdamekodu OÜ osad. Pirita Súdamekodu OÜ ühines 2022. aasta oktoobris emaettevõttega Súdamekodud AS (ühinemisleping sõlmiti septembris ja ühinemine kanti registrisse oktoobris).

Súdamekodud AS tütarettevõtte Merivälja Súdamekodu OÜ ühines 2022. aasta mais emaettevõttega Súdamekodud AS (ühinemisleping sõlmiti aprillis ja ühinemine kanti registrisse mais).



Südamekodud

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2022	19.04.2022
Varad		
Käibevarad		
Raha	3 000	3 000
Kokku käibevarad	3 000	3 000
Kokku varad	3 000	3 000
Kohustised ja omakapital		
Omakapital		
Osakapital nimiväärtuses	3 000	3 000
Kokku omakapital	3 000	3 000
Kokku kohustised ja omakapital	3 000	3 000

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

Tartu Südamekodu OÜ (edaspidi: Osaühing) on väikeettevõtja ja lähtub finantsarvestuse ja -aruandluse korraldamisel Eesti finantsaruandluse standardist.

Osaühingu majandusaasta aruanne on koostatud 19.04.2022 kuni 31.12.2022 aruandeperioodi kohta ja see koosneb nii raamatupidamise aastaaruandest kui tegevusaruandest.

Aastaaruanne on koostatud eurodes, täpsusastmega üks euro.

Finantsvarad

Osaühingu finantsvaradeks on raha, nõuded ostjate vastu, muud lühiajalised nõuded ning lühi- ja pikaajalised ettemaksed (RTJ 3 p 6). Finantsvarad võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara eest makstava või saadava tasu õiglane väärtus (RTJ 3 p 7).

Osaühingu finantsvarad kajastatakse pärast arvele võtmist korrigeeritud soetusmaksumuses (RTJ 3 p 11). Soetusmaksumust korrigeeritakse vajadusel järgmiste summadega: põhiosa tagasimaksed (näiteks võetud või antud laenu puhul), väärtuse langusest või laekumise ebatõenäosusest tingitud võimalik allahindlus (ebatõenäoliselt laekuvate nõuete puhul) (RTJ 3 p 19).

Raha

Raha ja raha ekvivalendiks on kassas oleva sularaha ning pankades olevate arvelduskontode jäägid.

Nõuded ja ettemaksed

Nõuded ostjate vastu on osaühingu tavapärase äritegevuse käigus tekkinud lühiajalised nõuded.

Nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega (miinus võimalikud allahindlused), mistõttu lühiajalisi nõudeid kajastatakse bilansis tõenäoliselt laekuvas summas (mis on kajastatud näiteks arvel, lepingus või muul alusdokumendil) (RTJ 3 p 29). Nõuete allahindlusi kajastatakse vastaval kontraktool „Ebatõenäoliselt laekuvad arved” (RTJ 3 p 31). Iga nõuet hinnatakse eraldi.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Osaühingu materiaalseks põhivaraks on materiaalsed varad, mida ettevõtte kasutab teenuste osutamisel või halduseesmärgil ja mida ta kavatseb kasutada pikema perioodi jooksul kui üks aasta (RTJ 5 p 7).

Materiaalne põhivara, mis vastab vara bilansis kajastamise kriteeriumitele, võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb: ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest (RTJ 5 p 13).

Materiaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuliseeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused (RTJ 5 p 21). Amortiseerimisel kasutatakse lineaarset meetodit.

Osaühingu immateriaalseks põhivaraks on üriühenduse käigus tekkinud firmaväärtus.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 1000

Finantskohustised

Osaühingu finantskohustisteks on lühi- ja pikaajalised laenud, võlad tarnijatele ja töövõtjatele, maksuvõlad ning muud võlad (sh intressivõlad) (RTJ 3 p 6).

Finantskohustised võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantskohustise eest makstava või saadava tasu õiglane väärtus (RTJ 3 p 7).

Osaühingu finantskohustisi kajastatakse pärast arvele võtmist korrigeeritud soetusmaksumuses (RTJ 3 p 14). Soetusmaksumust korrigeeritakse vajadusel järgmiste summadega: põhiosa tagasimaksed (näiteks võetud või antud laenu puhul), väärtuse langusest või laekumise ebatõenäosusest tingitud võimalik allahindlus (ebatõenäoliselt laekuvate finantsvarade puhul) (RTJ 3 p 19). Finantskohustus eemaldatakse bilansist siis, kui see on kas rahuldatud, lõpetatud või aegunud (RTJ 3 p 47).

Tulud

Tulud on aruandeperioodi sissetulekud (majandusliku kasu suurenemised), millega kaasneb varade suurenemine või kohustuste vähenemine ja mis suurendavad raamatupidamiskohustuslase omakapitali, välja arvatud omanike poolt teostatud sissemaksed omakapitali (RTJ 1 p 24).

Tulud kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses (RTJ 10 p 11).

Kulud

Kulud on aruandeperioodi väljaminekud (majandusliku kasu vähenemised), millega kaasneb varade vähenemine või kohustuste suurenemine ja mis vähendavad raamatupidamiskohustuslase omakapitali, välja arvatud omanikele teostatud väljamaksed omakapitalist (RTJ 1 p25).

Aruandeperioodi jooksul teenitud tuludest arvatakse maha samade tulude teenimisega seotud kulud. Kulutused, millele vastavad tulud tekivad järgmistel perioodidel, kajastatakse kuludena samadel perioodidel, kui nendega seonduvad tulud (RTJ 1 p 53).

Maksustamine

Osaühing ei ole käibemaksukohustuslane, kes osutab sotsiaalteenust, mis on maksuvaba käive.

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 12.09.2023

Tartu Südamekodu OÜ (registrikood: 16483101) 19.04.2022 - 31.12.2022 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
MEELIS MÄLBERG	Juhatuse liige	12.09.2023

Aruande osanike koosoleku kinnitamise staatus

Osanike koosoleku poolt kinnitatud

Sidevahendid

Liik	Sisu
E-posti aadress	info@sudamekodud.ee