

# MAJANDUSAASTA ARUANNE

**aruandeaasta algus:** 01.01.2023

**aruandeaasta lõpp:** 31.12.2023

**ärinimi:** Tartu Südamekodu OÜ

**registrikood:** 16483101

**postiaadress:** Tartu maakond, Tartu vald, Raadi alev, Ermi tn 13

**postisihnumber:** 60532

**e-posti aadress:** [tartu@sudamekodud.ee](mailto:tartu@sudamekodud.ee)

## Sisukord

<b>Tegevusaruanne</b>	<b>3</b>
<b>Raamatupidamise aastaaruanne</b>	<b>28</b>
<b>Bilanss</b>	<b>28</b>
<b>Kasumiaruanne</b>	<b>29</b>
<b>Raamatupidamise aastaaruande lisad</b>	<b>30</b>
<b>Lisa 1 Arvestuspõhimõtted</b>	<b>30</b>
<b>Aruande allkirjad</b>	<b>32</b>

# TEGEVUSARUANNE 2023



# MISSIOON & VISIOON

## Mission

Südamekodude missiooniks on aidata inimestel hoida väärikust ja pakkuda elurõõmu.

## Visioon

Ettevõtte visiooniks on olla parim kodulähedane hooldusteenuse pakkuja Eestis.

# VÄÄRTUSED

## Hoolivus ja elujaatus

Hoolime oma klientide ja töötajate heaolust. Loome igapäevaselt keskkonda, mis pakub elamiseks ning töötamiseks rõõmu.

## Turvalisus ja usaldusväarsus

Meie töö- ja elukeskkond on turvaline. Igal pool üle Eesti on Südamekodudes ühtlaselt kõrge teenuse kvaliteet.

## Uuenduslikkus ja areng

Oleme avatud uuele ja käime ajaga kaasas. Õpime parimatest praktikatest ja kogemustest.



# EESMÄRGID JA SUUNAD AASTATEKS 2022-2025

- Teenuste kvaliteedi ühtlustamine ja ühtse kvaliteedistandardi loomine
- Atraktiivseks tööandjaks kujunemine ja hea töökeskkonna loomine
- Hooldusteenuse arendamine ja uute vajaduspõhiste teenuste pakkumisega alustamine
- Jätkusuutlik majandamine, finantstasakaalu tagamine ja organisatsiooni kasv.

**2022. aasta alguses saime paika järgneva 3 aasta strateegia koos olulisemate rõhuasetustega. 2023. aasta oli strateegia ellurakendamise 2. aasta. Endiselt lähtusime oma töös kokku lepitud suundadest, missioonist, visioonist ja väärtustest.**

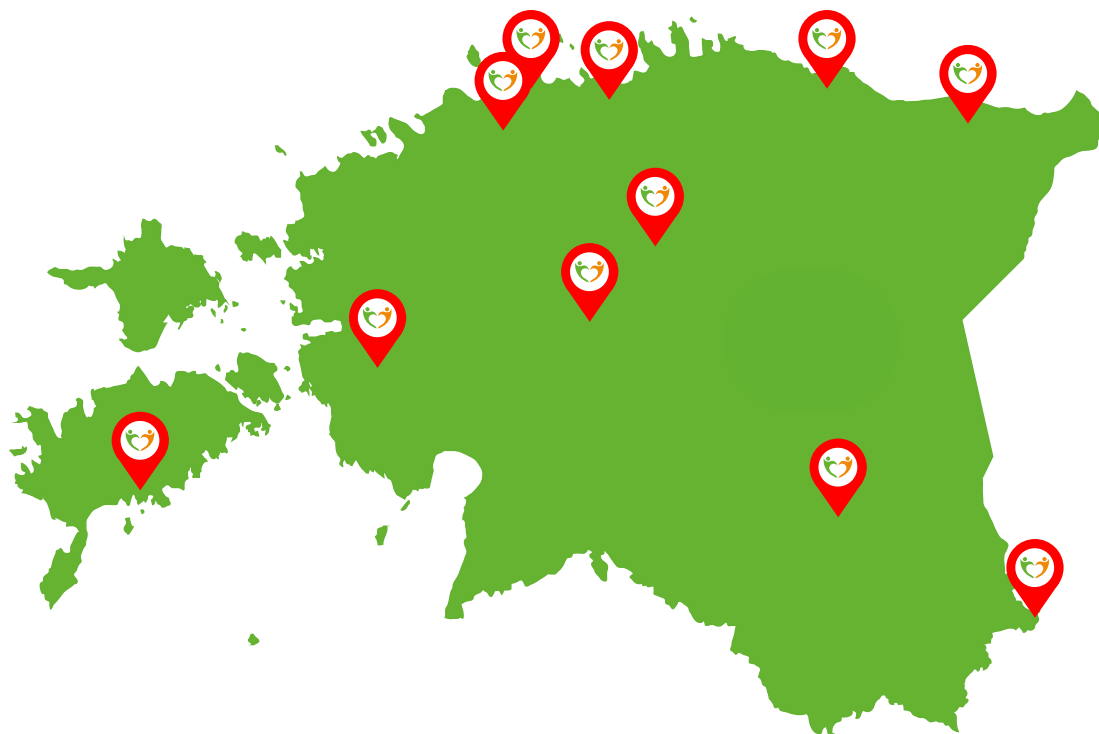


# SÜDAMEKODUD 2023. AASTAL

2023 aastat alustasime 10 Südamekoduga:

- Kärü Südamekodu
- Lihula Südamekodu
- Värska Südamekodu
- Saaremaa Südamekodu
- Kunda Südamekodu
- Piigaste Südamekodu
- Järve Südamekodu
- Valkla Südamekodu
- Merivälja Südamekodu
- Pirita Südamekodu

2023. aasta II pooles lisandus grupiga Paide Südamekodu, seega **aasta lõpuks pakkusime eakate üldhooldusteenust 11-s Südamekodus üle Eesti. Aasta lõpuks oli Südamekodudes 1004 klienti üldhooldusteenusel, 50 erihoolekandeteenusel ja kokku 483 töötajat.**



# 2023

## HOOLDEREFORM 1. JUULI 2023

1. juulist 2023 jõustus hooldereform, mis tähendab, et riik tuleb hoolduse eest maksmisel appi. Kui seni oli inimese katta 100 protsenti hooldekodu kohatasust, siis alates 1. juulist 2023 jagunes kohamaksumus teenust vajava inimese ja kohaliku omavalitsuse vahel.

Seda võib pidada üheks viimaste aastakümnete suurimaks, oodatumaks ja vajalikumaks reformiks sotsiaalvaldkonnas. Reformiga annab riik omavalitsustele lisaks nende tänasele rahalisele panusele täiendavad rahalised vahendid pikaajalise hoolduse korraldamiseks



**Inimeste osalus  
hooldekodukoha  
eest tasumisel  
väheneb**



**Omavalitsus aitab  
tasuda ka väiksema  
sissetulekuga inimese  
omaosalust**



**Sobiva hooldekodu  
saab inimene ise  
valida**



**Hoolduskulude  
tasumise otsustab  
elukohajärgne kohalik  
omavalitus**



### **Inimeste osalus hooldekodukoha eest tasumisel**

**vähenes.** Riik katab alates 1. juulist hoolduskulude osa, milleks on hooldekodu hoolduspersonali kulud. Inimese omaosaluseks jääb ülejäänu - majutus ja toitlustus hooldekodus ja muud isiklike vajadustega seotud kulud.



### **Omavalitsus aitab tasuda ka väiksema sissetulekuga inimese omaosalust.**

Kui inimese sissetulek on keskmisest vanaduspensionist madalam (2023. aastal alla 636 euro), hüvitab omavalitsus puudujääva osa kuni inimese sissetuleku ja keskmise vanaduspensioni vaheni.



### **Sobiva hooldekodu saab inimene ise valida.**

Kohatasud on hooldekodudes erinevad ja omavalitsusel võib olla hoolduskulude tasumisele seatud piirmäär. Piirmäär ei ole takistuseks hooldekodukoha leidmisel, kuid võib olla ebapiisav kõigis hooldekodudes hoolduskulude katmiseks ja tuleb arvestada täiendava tasumisega.



### **Hoolduskulude tasumise otsustab elukohajärgne kohalik omavalitsus.**

Näiteks kui elukoht on registreeritud Tallinnas, aga soovite minna või juba olete teenusel Saaremaa hooldekodus, siis teenust hakkab rahastama Tallinna linn. Soovitav on registreeritud elukohaandmeid üle kontrollida kas lähimas kohalikus omavalitsuses või e-rahvastikuregistris.



# PEAMISED VÄLJAKUTSED

Aasta peamiseks väljakutseteks olid **hooldereformiga seotud muudatused ja ümberkorraldused**. Esmakordselt võeti 2023. aasta suvel vastu ka riiklik määrus, millega sätestatakse töötajate ja klientide osakaal üldhooldusteenusel ning samuti määratleti teenuse sisukomponendid. Määrus võeti küll vastu suvel 2023, kuid nõuded töötajate arvule rakenduvad 2026. aasta juulist.

Kevadel kohtus juhtkond, s.h ka kõikide Südamekodude juhatajad Toilas, et üheskoos valmistada ette end hooldereformi saabumiseks.

Enne hooldereformi jõustumist toimusid ka Südamekodudes mõned **avatud uste päevad**, mille raames Südamekodude nõukogu esimees Martin Kukk tutvustas elanikele ja nende lähedastele hooldereformi. Küsimusi oli väga palju. Avatud uste päevad toimusid Piigastes, Kärus ja Meriväljal.



# TEENUSE ARENDAMINE

2023. aastal keskendusime ka **klienditöö parendamisele**. Aasta algusest saime alustada hooldusvajaduse hindamise ja hooldusplaanide koostamisega veebiplatvormil 1Paigake. See tagab kõigile ühtse võimaluse nõuetekohaseks hooldustöö korraldamiseks kliendi vajadustest ja soovidest lähtuvalt. Koolitasime hooldusplaani koostamisega seotud osapooli, et tekiks ühtne arusaam üldhooldusteenusele omastest komponentidest ning seadusega määratletud hooldusplaani nõuetest. Süsteemse hooldustöö parendamisega jätkame ka 2024. aastal.

Üheks oluliseks valdkonnaks teenuse osutamisel on **andmekaitse ning töötajate teadlikkus klientide ja töötajate andmete kaitsest**. 2023. aastal viisime läbi 2 veebipõhist praktilist koolitust töötajatele, kus rääkisime andmekaitse vajalikkusest, selle olulistest aspektidest ning arutlesime läbi praktiliste situatsioonide erinevaid võimalikke olukordi seoses andmete turvalisusega ja nende puhul korrektset käitumist. Koolitused on järelvaadatavad, seega saavad ka uued töötajad andmekaitsealased juhised.

2023. aastal **jätkasime riiklikult rahastatud hingehoidja teenuse pakkumisega** Kärus, Pirital, Meriväljal, Valklas ja Saaremaal. Lisaks käib kirikuõpetaja regulaarselt Kundas. Hingehoidja pakub eakatele võimalust vestluseks teemadel, mis on emotsionaalsed, spirituaalsed, seotud haiguse või surmaga. Hingehoidjad on majades väga oodatud külalised ja nendega soovivad kohtuda ka need eakad, kes ei pea end ilmtingimata religioosseteks.

2023. aastal võtsime ette ka **toitlustuse teema ühtlustamise Südamekodudes**. Ühtsete nõuetekohaste menüüde koostamine ning toiduainete hankesüsteemi loomine olid peamisteks märksõnadeks. Meie eesmärk on pakkuda oma klientidele koduseid ja maitsvaid toite, kuid soovime ka arvestada Eesti erinevate piirkondade erisustega toidueelistuste osas, seega toitlustuse teema on väga väljakutseterohke.



2023. aastal sai kokku lepitud ka ühtne **Südamekodude töötajate tunnustussüsteem**. Selle eesmärk on märgata ning väärtustada töötajaid, nende pühendumust ja panust teha tööd meie klientide väärikuse ja elurõõmu tagamisel. Seeläbi saame arendada oma organisatsiooni ühtset töökultuuri ja teenuste kvaliteeti.

See sisaldab endas erinevaid hüvesid, et töötajad oleksid märgatud, nende panus hinnatud ning et igapäev oleks võimalus oma tervise ja heaolu tagamiseks Südamekodudes töötades. Leppisime kokku ka ühtsetes tunnustuste kategooriates, mida grupiüleselt igal aastal jagama hakkame: Aasta Süda, Aasta Südameke ja Aasta Südame Sõber.

Loodame, et kohati keerulises tööjõupuuduse olukorras aitab toetav töökultuur meil oma töötajaid hoida ja uued inimesed tahavad meile tööle tulla.

Pärast koroona-aastaid ja Ukraina sõja algust on muutunud toimepidevus ja kriisideks valmisoleku tagamine olulisteks märksõnadeks. **2023. aastal astusime ka meie Südamekodudes samme, et olla võimalikeks eriolukordadeks valmis.**

Maapiirkondades on tihti mureks elektrikatkestused, mis võivad mõjutada nii hooldustoimingute sooritamist, toiduvalmistamist kui ka kraanivee olemasolu. Hoolitsesime selle eest, et meil oleks majades gaasipliidid, patareidega või laetavad mobiilsed lambid, piisavalt toiduvarusid ning samuti saime endale mobiilse generaatori ning mitmesse majja sai loodud generaatori valmidus. Toimepidevuse teemadega jätkame kindlasti ka 2023. aastal, sest on veel palju valdkondi, milles saame valmisolekut parendada.

Jätkasime traditsiooniliselt **juhatajate kohtumistega kvartaalselt**, et arutada koos teemadel, mis on aktuaalsed ja olulised. Kevadel toimus kohtumine Toilas, kus oli peamiseks teemaks hooldereform. Reformiga seoses oli mitmeid väljakutseid, mida oli vaja koos lahendada. Sügisel kohtusime Merivälja Südamekodus, kus kahepäevase koolituse esimesel päeval olid teemadeks – Kuidas lahendada arusaamatusi organisatsioonis? Mis on coachiv juhtimisstiil? Kõrge tulemuslikkusega meeskondade loomine ja arendamine. Teisel päeval keskendusime ettevõtte mainele, kriisikommunikatsioonile ja suhtlusele meediaga.

Traditsiooniliselt käivad kord aastas ka **Südamekodude töötajad ühismatkal**. 2023. aastal matkati Aidu karjääri matkaradadel. Ülimalt põnev rada pakkus katsumusi kõigile. Koos läbiti umbes 13 kilomeetrit. Umbes kümnel matkalisel jäi veel jõudu üle ning peale Aidu karjääri suunduti Kiviõli tuhamäe otsa, mis matkakilomeetreid tõi juurde veel nelja kilomeetri jagu.

Jätkasime **Erasmus+ õpirändeprojekti „Väärika ja elurõõmsa vanaduspõlve loomine“** ellurakendamist. Projektiga soovisime toetada strateegiliste eesmärkide elluviimist. Konkreetsemalt olime sõnastanud projektile 2 eesmärki:

- Südamekodude teenuste kvaliteedi ühtlustamine ja ühtseks meeskonnaks kasvamine
- Teiste praktikatest õppides hooldusteenuse arendamine

2022. aasta sügisel toimus I õpiränne Maltale. Aprillis 2023 käisid juhatajad koos nõukogu liikmetega Iirimaa sealsete teenustega tutvumas, et saada inspiratsiooni meie endi teenuste arendamiseks. Nädala vältel kohtuti sektori esindajatega, külastati hoolekandeadususi ning õpiti parimatest praktikatest. Nägime tööd väga eriilmelistes hooldekodudes ning saime väga hea ülevaate Iirimaa hooldekodude liidu poolt. Lisaks saime väga detailse ülevaate regulatsioonidest ja järelevalvest Iirimaa hooldekodude süsteemis. Tutvusime ka ühe hooldekodu juures oleva koolituskeskusega ning sellega, kuidas koolitatakse hooldajaid seal.



Oktoobris käidi koos Barcelonas, kus Südamekodude juhtkond töövarjutas erinevates hooldekodudes. Lisaks hooldekodude igapäevasele tööle saime ülevaate personaliga seonduvast temaatikast, nagu näiteks tööaeg, motivatsioon. Eraldi kohtumisel Barcelona aselinnapeaga saime teada, kuidas on leitud lahendusi, kuidas väga suuretes piirkondades kasvatada kogukonna kaasatust ja motivatsiooni paremaks koostööks vahetult sotsiaalteenuseid osutavate inimeste vahel. Lisaks on käivitunud projekt VilaVeïna, mis seob väikesed kogukonnad koos erinevate teenustega nagu raamatukogud, koduteenused ja muud vajalikud teenused vanemaealistele ja inimestele.

Samuti on Barcelonas käivitunud pilootprojekt, kus koduhooldusteenusel aitab teenust osutada robot, kelle ülesandeks on pakkuda seltsi, ta oskab helistada, annab hoiatusi, nõustab ja julgustab ja palju muud. Antud projekt on alles katsetamisel, kuid kasutajate poolt palju positiivset tagasisidet saanud. Barcelonal on väga mahukas strateegiaprojekt aastateks 2020-2030 "Barcelona üksinduse vastu". Selle strateegia täideviimine on väga oluline, kuna 350 000 Barcelona eakast vanuses 65+ ca 90 000 elavad üksinda. Eestiga ei ole mahud võrreldavad, kuid tegelikkuses oleme tajumas samasugust probleemi, et kodusolevad või hooldekodus elavad eakad peavad tihti toime tulema üksindusega.

Novembris kogunesid Südamekodude juhid Pirita Südamekodu seminariruumi, et teha kokkuvõtteid aastasel perioodil läbitud õpirännetest ja läbida viimane kokkuvõttev seminar seonduvalt Erasmus+ projektiga. Muuhulgas tutvustas Pirita Südamekodu juhataja Jane Kallion oma maja töid ja tegemisi võrdluseks välisriikidest saadud kogemustele.

**Õpiränded on heaks võimaluseks, et teenuse kvaliteeti arendada ning ühtlustada ja kujundada erinevates Eesti paikades asuvatest töötajatest ühtset meeskonda. Kõike seda selleks, et pakkuda meie eakatele klientidele võimalust väärrikaks ning elurõõmsaks elu lõpuks.**

Lisaks toimusid enne ja pärast lähetust koolituspäevad juhatajatele Eesti juhtimis- ja terviseekspert ning koolitaja **Ester Eomoisi** eestvedamisel. Estriga koos käsitleti teemasid nagu juhi roll, meeskonnatöö, enesemotiveerimise, stressiga toimetuleku, muutuste juhtimise, töö efektiivsuse, ajajuhtimise ning arenguplaanide osas.

Kuna Ester Eomois oli ka õpirännete korraldamisel eestvedajaks, siis sai 1,5-aastasest perioodist üks terviklik koolitus- ja õppimiskogemus kõikidele Südamekodude juhatajatele ja ka juhtkonna liikmetele.

Ühiselt osalesime ka **Eesti Sotsiaalasutuste Juhtide Nõukoja suvepäevadel "Siin me oleme" Hiiumaal**. Sel aastal korraldas suvepäevi Tohvri Hooldekeskus, kelle tegemistega saime ka tutvuda.

Kuna Südamekodude grupp on kasvanud, siis edaspidi **planeerime rohkem teemapõhiseid koolitusi ja kokkusaamisi valdkondade kaupa** - hooldusjuhid, õed ning ka kokad vajavad ühiseid kohtumisi, et tuttavaks saada, jagada töökogemusi ning üksteiselt õppida.



# ARENDEDUSED

## Valkla Südamekodu A korpuse avamine ja C korpuse renoveerimise algus

2022. aasta algul avatud Valkla Südamekodus on 3 korpust. Esimeses etapis hakkas tööle B korpust, kus elukohti on 70-le eakale. 2023. aasta augustis avati pidulikult värskelt renoveeritud kahekorruline A korpust. Samuti alustati 2023. aastal C-korpuse projekteerimisega.

2023. aasta lõpuks elas Valkla Südamekodus 120 elanikku. Kokku on kahes valminud korpuses kohti 148-le eakale. Sealjuures on oluline märkida, et A korpuse teisel korrusel on vaid privaatsed toad, mis eristub selgelt teistest hooldekodudest.



## Lihula Südamekodu juurdeehituse avamine

20. detsembril avati pidulikult Lihula Südamekodu uus majaosa, mille tulemusena mahutab eakatekodu senisele 50 elanikule 74 üldhooldusteenust vajavat eakat. Laiendustöödega sai hoone juurde ligi 1400 m<sup>2</sup> pinda.

Alustati ka vanemate hoonete renoveerimisega. 2024. aastal lisandub teenuskohti 18-le eakale ning renoveeritavasse osasse luuakse ka 12 kohta seni Pärna tänaval elanud sügava liitpuudega noorele.



## Tartu Südamekodu nurgakivi asetamine

2023. aastal algas ehitus Tartu Südamekodus. Tartu Südamekodust saab esimene hooldekodu, mille Südamekodud on ehitanud. Lisaks on oluline märkida, et väga palju ei ole hooldekodusid, mis juba algselt oleksid ehitatud hooldekoduks. Tartu Südamekodus valmib esimeses etapis kaks korpust, kus on teenuskohti 120-le eakale.

Oktoobris asetati sümboolne nurgakivi. Nurgakivi silindrisse pandi traditsiooniliselt Tartu valla ajaleht Kuukiri, mälu-pulk ehitusprojektiga, Tartu valla märk, 6. oktoobri ehituskoosoleku protokoll, Eesti kaardi kujutisega 2-eurone rahatäht, 6. oktoobri Tartu Postimees ja ka fotod, milline oli plats ehituse alguses ning eskiisid, mis peaks valmima 2024. aastal. Lisaks brožüürid Südamekodude ja maja omanike EFTEN Capitali poolt.



# MUU ARENDUSTEGEVUS

Pidev arendustegevus on vajalik, et pakkuda elanikele parimaid tingimusi vanaduspõlveveetmiseks. 2023. aastal parandati kõikides majades tingimusi. Mitmete projektide teostusel oli abiks ka Euroopa Liidu taastekäivitamiserahastu REACT-EU programm.

## Mõned näited:

- Valkla Südamekodu välisseinte soojustamine
- Valkla Südamekodu kaldteega trepikoda
- Kunda Südamekodu lift
- Lihula Südamekodu hooldusinventar
- Värskä Südamekodu hooldusinventar, ruumide remont
- Järve Südamekodu ruumide remont
- Pirita Südamekodu hooldusinventar, pesumasin
- Kärü Südamekodu köögi restaureerimine



Kaasrahanud  
Euroopa Liit



Eesti  
tuleviku heaks



# TÖÖTAJATE TUNNUSTAMINE

Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni eestvedamisel ja üleskutsel toimub iga-aastaselt sotsiaaltöötajate päeva raames sotsiaalvaldkonna töötajate tunnustamine. Igal aastal esitame tunnustuskonkursile ka Südamekodude töötajaid. 2023. aasta tunnustusüritus toimus 19. märtsil Pärnu Kontserdimajas. Iga-aastane tunnustamise konkurss võimaldab esile tõsta oma piirkonna, valla või asutuse kõige tublimaid sotsiaalvaldkonna töötajaid ja valdkonda panustajaid, kes on oma pühendunud tegutsemisega muutnud inimeste ja kogukonna elu paremaks.

## Südamekodudest olid konkursile esitatud:

### **Aasta sotsiaalvaldkonna asutus (sh asutuse juht)**

Lihula Südamekodu, juhataja Vanda Birnbaum

### **Aasta hooldustöötaja**

Anastasiya Talanova (Käru Südamekodu)

Piret Sepp (Saaremaa Südamekodu)

Kaire Mägi (Merivälja Südamekodu)

Kristel Metsniit (Lihula Südamekodu)

Kateryna Biletska (Pirita Südamekodu)

Tamara Vološtšuk (Värska Südamekodu)

Annemai Kullasaar (Värska Südamekodu)

Leidi Uukivi (Merivälja Südamekodu)

### **Aasta tegevusjuhendaja**

Ülle Kuller (Lihula Südamekodu)

Aurika Fokina (Paide Südamekodu)

# SÜDAMEKODUDE TUNNUSTUSÜRITUS 2023

**Aasta Südameke** on igas Südamekodus üks töötaja, kes on pühendunud tööle, olnud eeskujuks kolleegidele või saanud eelneva aasta jooksul hakkama millegi tähelepanuväärsega.

Järve Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Jelena Kangur**

Käru Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Anastasiya Talanova**

Lihula Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Kristel Metsniit** (üldhoolekande osakonnast) ja **Ülle Kuller** (erihoolekande osakonnast)

Pirita Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Kateryna Biletska**

Valkla Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Svetlana Ustova**

Värskla Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Tamara Vološtšuk**

Paide Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Ivi Puk**

Kunda Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Viive Liinev-Pent**

Saaremaa Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Piret Sepp**

Piigaste Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Triin Määrits**

Merivälja Südamekodu Aasta Südameke 2023 – **Ulvi Algmaa**

**Aasta Süda** on üks grupi Südamekodudest, kus on viimasel aastal saavutatud märkimisväärsed tulemused. Igal aastal võib seada fookuse parima valimisel, nt klientide tagasiside, maja täituvus, töötajate kvalifikatsioon ja täienduskoolitused, vahvad ettevõtmised, silmapaistev panustamine võrgustiku töösse, väljakutsetega toimetulek jne.

**Lihula Südamekodu** jaoks oli 2023. aasta suur väljakutse. Uue maja ehitusega seotud raskuste edukas ületamine näitas nende pühendumust ja suurepärase meeskonnatööd. Lihula Südamekodu on suutnud majandada nii nagu ehitust poleks olnudki. Detsembris avati uus maja, mis on edukalt käivitunud.

**Aasta Südame Sõber** on üks inimene või organisatsioon Südamekodude grupist, võrgustikust või partnerite seast, kes on märkimisväärselt panustanud Südamekodude töö paremaks, sujuvamaks muutumiseks ning aidanud seeläbi teenuste kvaliteeti parendada.

**Teresa Abivahendikeskus** on tõestanud end Südamekodude jaoks usaldusväärse partnerina, kes väärtustab klientide heaolu ja rahulolu. Teresa esindajad Sander ja Margus on väga sõbralikud ja abivalmid, kes pakuvad alati välja toimivaid lahendusi.

# SÜDAMEKODUDE TUNNUSTUSÜRITUS 2023



# KLIENDID MEIST:

**Mis on Südamekodus olles sinu jaoks kõige olulisem?**

"Saan olla aktiivne ja teistega suhelda."

"Mul on abi alati lähedal ja toit on laual."

"Et sind koheldakse inimlikult."

"Et mind märgatakse ja mulle pööratakse tähelepanu, ja kui on vaja, saan abi."

"Turvatunne. Puhtus. Hoitus."



# TÖÖTAJAD MEIST:

## Mis on minu jaoks Südamekodus töötamise juures kõige olulisem?

“Kuuluvustunne, tunnustus hea töö eest, head suhted kolleegide ja juhtidega.”

“Olla olemas ja pakkuda tuge eeskätt Südamekodu elanikele, aga ka kaastöölistele ja elanike lähedastele.”

“Minu jaoks on oluline näha, et kliendid ja nende pered oleksid eluga meie kodus rahul.”

“Armastan oma tööd.”

“Kõige olulisem minu jaoks on see, et saan olla olemas inimestele, kes seda väga vajavad. Tuua nende elukaare lõpuaastatele juurde rõõmu ja positiivsust.”

“Tunnen sellest ise rõõmu, kui saan teha kellegi päeva rõõmsamaks!”



# MEEDIA

Alates 2023. aasta algusest on Südamekodud igakuiselt saatmas infokirja klientide lähedastele, töötajatele ning partneritele. Infokirja saajaid on umbes 2000 ning keskmiselt loeb meie infokirja 52% kirja saajatest.

## Südamekodud meedias

- 13.01.23 - Käru Südamekodu sai dementsusesõbraliku asutuse märgise
- 18.05.23 - Mida toob kaasa 1. juulist jõustuv hooldereform?
- 05.06.23 - Südamekodud – missiooniga töökoht
- 02.06.23 - Avatud uste päev tõi Piigaste Südamekodusse külla lähedased, sotsiaaltöötajad ning kogukonna liikmed
- 11.06.23 - Martin Kukk: hooldereform muudab eakatekodud taskukohasemaks ja tõstab teenuste kvaliteet
- 07.09.23 - Paide pansionaat vahetas nime ja omanikku
- 03.10.23 - Eiki Nestorist sai Südamekodude nõukogu liige
- 06.10.23 - GALERII > Eakatele valmiv kodu Raadil sai reedel nurgakivi
- 10.11.23 - Kunda Südamekodusse paigaldati linna esimene lift
- 09.12.23 - Südamekodu keti omanik: hooldekodu kohatasu hinnatõus toob kaasa ka parema kvaliteediga hooldusteenuse
- 20.12.23 - Lihula Südamekodus avati uus maja, lisandub poolsada hooldekodukohta
- 20.12.23 - Saatses avati kino



# 2024. AASTA SÜDAMEKODUDES

## Tartu Südamekodu avamine

2024. aastal keskendume Tartu Südamekodu ehituse lõpetamisele. Jaanuaris saavutab maja enda lõpliku kõrguse, mida tähistame sarikapeoga. Uue hooldekodu rajamisega aadressile Ermi 13 valmib 2024. aasta suvel esimeses etapis kaasaegne elukeskkond 120-le eakale.

Prognooside kohaselt saavad esimesed elanikud Tartu Südamekodusse septembris.



## Saaremaa Südamekodu laienduse avamine, Valkla Südamekodu C-korpuse renoveerimise algus

2023. aasta mais avatakse Saaremaa Südamekodu laiendus, mis toob juurde 15 kliendikohta. Uus osakond leevendab kindlasti kohtade puudust Saaremaal. Laienetakse endistesse kooli ruumidesse sama maja 1. korrusel, mis tõttu hakkavad nendes ruumides elama raskema hooldustasemega elanikud.

Valkla Südamekodus alustatakse 2023. aastal C-korpuse renoveerimisega. A ja B korpustes on värskest renoveeritud ruumides kohti juba 148-le elanikule. Tulevikus saab Valkla Südamekodust kõige suurem Südamekodu.

## Muudatused personalis

**Selleks, et tagada hooldusteenuse kõrgemat kvaliteeti, alustasid Südamekodude gruppis 2024. aastal tööd:**

- **Kvaliteedi ja teenuste juht**, kelle põhieesmärgiks on luua ühtne teenusstandard Südamekodudes ja luua kvaliteedijuhtimissüsteem, seda arendada ja selle toimimist jälgida.
- **Personalijuht**, kelle ülesandeks on ühtse personalipoliitika/ personalijuhtimissüsteemi loomine ja rakendamine, Töötajate hoidmise ja arendamise süsteemi loomine ja elluviimine, töökeskkonna ja -turvalisuse valdkonna koordineerimine jms.
- **Õendusjuht**, kelle töö põhieesmärgiks on luua ühtne õenduse teenuse standard Südamekodudes, selle rakendamist koordineerida, seda arendada ja selle toimimist jälgida.

Tegeleme süvenenumalt edasi hooldusteenuse korraldamisega hooldusvajadustest lähtuvalt, klientidele tähendusliku päeva loomise võimaluste laiendamisega, töötajate koolitusvajaduste väljaselgitamise ja koolitamise ning toetamisega, sh töötajate eesti keele õppimise toetamisega, viime läbi kõikide erinevate osapoolte tagasisidestamise nagu seda tegime 2022. aastal, töötame edasi toimepidevuse ja kriisideks valmisoleku suunal, plaanime pakkuda õpirändel osalemise võimalust hooldusjuhtidele ja õdedele ning tegeleme majades elukeskkonda puudutavate parenduste ja investeeringutega.



**Südamekodud**



## Raamatupidamise aastaaruanne

### Bilanss

(eurodes)

	31.12.2023	31.12.2022
Varad		
Käibevarad		
Raha	23	3 000
<b>Kokku käibevarad</b>	<b>23</b>	<b>3 000</b>
<b>Kokku varad</b>	<b>23</b>	<b>3 000</b>
Kohustised ja omakapital		
Kohustised		
Lühiajalised kohustised		
Võlad ja ettemaksud	2 472	265
<b>Kokku lühiajalised kohustised</b>	<b>2 472</b>	<b>265</b>
Pikaajalised kohustised		
Laenukohustised	23 900	0
<b>Kokku pikaajalised kohustised</b>	<b>23 900</b>	<b>0</b>
<b>Kokku kohustised</b>	<b>26 372</b>	<b>265</b>
Omakapital		
Osakapital nimiväärtuses	3 000	3 000
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-265	0
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-29 084	-265
<b>Kokku omakapital</b>	<b>-26 349</b>	<b>2 735</b>
<b>Kokku kohustised ja omakapital</b>	<b>23</b>	<b>3 000</b>

## Kasumiaruanne

(eurodes)

	2023	19.04.2022 - 31.12.2022
Mitmesugused tegevuskulud	-28 669	-265
<b>Ärikasum (kahjum)</b>	<b>-28 669</b>	<b>-265</b>
Intressikulud	-430	0
Muud finantstulud ja -kulud	15	0
<b>Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist</b>	<b>-29 084</b>	<b>-265</b>
<b>Aruandeaasta kasum (kahjum)</b>	<b>-29 084</b>	<b>-265</b>

# Raamatupidamise aastaaruande lisad

## Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

### Üldine informatsioon

Tartu Südamekodu OÜ (edaspidi: Osaühing) on väikeettevõtja ja lähtub finantsarvestuse ja -aruandluse korraldamisel Eesti finantsaruandluse standardist.

Osaühingu majandusaasta aruanne on koostatud 01.01.2023 kuni 31.12.2023 aruandeperioodi kohta ja see koosneb nii raamatupidamise aastaaruandest kui tegevusaruandest.

Aastaaruanne on koostatud eurodes, täpsusastmega üks euro.

### Finantsvarad

Osaühingu finantsvaradeks on raha, nõuded ostjate vastu, muud lühiajalised nõuded ning lühi- ja pikaajalised ettemaksud (RTJ 3 p 6). Finantsvarad võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara eest makstava või saadava tasu õiglane väärtus (RTJ 3 p 7).

Osaühingu finantsvarad kajastatakse pärast arvele võtmist korrigeeritud soetusmaksumuses (RTJ 3 p 11). Soetusmaksumust korrigeeritakse vajadusel järgmiste summadega: põhiosa tagasimaksud (näiteks võetud või antud laenu puhul), väärtuse langusest või laekumise ebatõenäosusest tingitud võimalik allahindlus (ebatõenäoliselt laekuvate nõuete puhul) (RTJ 3 p 19).

### Raha

Raha ja raha ekvivalendiks on kassas oleva sularaha ning pankades olevate arvelduskontode jäägid.

### Nõuded ja ettemaksud

Nõuded ostjate vastu on osaühingu tavapärase äritegevuse käigus tekkinud lühiajalised nõuded.

Nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega (miinus võimalikud allahindlused), mistõttu lühiajalisi nõudeid kajastatakse bilansis tõenäoliselt laekuvas summas (mis on kajastatud näiteks arvel, lepingus või muul alusdokumendil) (RTJ 3 p 29). Nõuete allahindlusi kajastatakse vastaval kontraktool „Ebatõenäoliselt laekuvad arved“ (RTJ 3 p 31). Iga nõuet hinnatakse eraldi.

### Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Osaühingu materiaalseks põhivaraks on materiaalsed varad, mida ettevõtte kasutab teenuste osutamisel või halduseesmärgil ja mida ta kavatses kasutada pikema perioodi jooksul kui üks aasta (RTJ 5 p 7).

Materiaalne põhivara, mis vastab vara bilansis kajastamise kriteeriumitele, võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb: ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest (RTJ 5 p 13).

Materiaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused (RTJ 5 p 21). Amortiseerimisel kasutatakse lineaarset meetodit.

Osaühingu immateriaalseks põhivaraks on üriühenduse käigus tekkinud firmaväärtus.

### Põhivarade arvelevõtmise alampiir 1000

### Finantskohustised

Osaühingu finantskohustisteks on lühi- ja pikaajalised laenuid, võlad tarnijatele ja töövõtjatele, maksuvõlad ning muud võlad (sh intressivõlad) (RTJ 3 p 6).

Finantskohustised võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantskohustise eest makstava või saadava tasu õiglane väärtus (RTJ 3 p 7).

Osaühingu finantskohustisi kajastatakse pärast arvele võtmist korrigeeritud soetusmaksumuses (RTJ 3 p 14). Soetusmaksumust korrigeeritakse vajadusel järgmiste summadega: põhiosa tagasimaksud (näiteks võetud või antud laenu puhul), väärtuse langusest või laekumise ebatõenäosusest tingitud võimalik allahindlus (ebatõenäoliselt laekuvate finantsvarade puhul) (RTJ 3 p 19). Finantskohustus eemaldatakse bilansist siis, kui see on kas rahuldatud, lõpetatud või aegunud (RTJ 3 p 47).

### Tulud

Tulud on aruandeperioodi sissetulekud (majandusliku kasu suurenemised), millega kaasneb varade suurenemine või kohustuste vähenemine ja mis suurendavad raamatupidamiskohustuslase omakapitali, välja arvatud omanike poolt teostatud sissetulekud omakapitali (RTJ 1 p 24).

Tulud kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses (RTJ 10 p 11).

**Kulud**

Kulud on aruandeperioodi väljaminekud (majandusliku kasu vähenemised), millega kaasneb varade vähenemine või kohustuste suurenemine ja mis vähendavad raamatupidamiskohustuslase omakapitali, välja arvatud omanikele teostatud väljamaksed omakapitalist (RTJ 1 p25). Aruandeperioodi jooksul teenitud tuludest arvatakse maha samade tulude teenimisega seotud kulud. Kulutused, millele vastavad tulud tekivad järgmistel perioodidel, kajastatakse kuludena samadel perioodidel, kui nendega seonduvad tulud (RTJ 1 p 53).

**Maksustamine**

Osaühing ei ole käibemaksukohustuslane, kes osutab sotsiaalteenust, mis on maksuvaba käive.

## Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 10.07.2024

Tartu Südamekodu OÜ (registrikood: 16483101) 01.01.2023 - 31.12.2023 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
KAIRI USTAV	Juhatuse liige	23.07.2024

## Aruande osanike koosoleku kinnitamise staatus

Osanike koosoleku poolt kinnitatud



## Kahjumi katmise ettepanek

(eurodes)

	31.12.2023
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-265
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-29 084
<b>Kokku</b>	<b>-29 349</b>
Katmine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	-29 349
<b>Kokku</b>	<b>-29 349</b>