

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2019

aruandeaasta lõpp: 31.12.2019

ärinimi: ID SÜSTEEMIDE OÜ

registrikood: 14259084

tänavanimi: A. H. Tammsaare tee

maja number: 47

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihthumber: 11316

telefon: +372 5505245

e-posti aadress: ullar.jaaksoo@gmail.com

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	4
Bilanss	4
Kasumiaruanne	5
Raamatupidamise aastaaruande lisad	6
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	6
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	8
Lisa 3 Varud	8
Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	9
Lisa 5 Materiaalsed põhivarad	9
Lisa 6 Võlad ja ettemaksed	10
Lisa 7 Osakapital	10
Lisa 8 Tingimuslikud kohustised ja varad	11
Lisa 9 Müügitulu	11
Lisa 10 Tööjõukulud	11
Lisa 11 Tulumaks	12
Lisa 12 Seotud osapooled	12
Lisa 13 Sündmused pärast aruandekuupäeva	13
Aruande allkirjad	14
Vandeauditori aruanne	15

Tegevusaruanne

iD Süsteemide OÜ tegevuseks on kassa- ja müügisüsteemide arendamine, tootmine, müük, paigaldus, hooldus ning klienditugi. Antud äritegevus on alates asutamisest 1995.aastal toimunud äriühingus ID Süsteemide AS, kuid pärast selle jagunemist 2017.a. esimeses pooles eraldus uude loodud äriühingusse iD SÜSTEEMIDE OÜ, mis kanti Äriregistrisse 12.05.2017.a. Jagunenud ID Süsteemide AS muutis enda ärinime ELID Card OÜ-ks ning jätkas identifikaatorkaartide ja kaardivalmendusseadmete tootmise, müügi ja klienditoega.

iD Süsteemide OÜ arendas 2019.a. majandusaastal tegevust kahes põhivaldkonnas:

- * kassa- ja müügisüsteemide tootmine, müük, hooldus ja koolitus;
- * elektroonsete maksete süsteemide arendamine, müük ja hooldus.

iD Süsteemide OÜ 2019 aasta müügitulu oli 3 275 150 EUR ja kasum 620 401 EUR. Edu tagas eelkõige restruktureerimise tulemusel parem fookusseerimine ettevõtte põhitegevusele, samuti soodus majanduskeskkond, positiivsed arengud kaubandussektoris ja kaupmeeste üha suurenev huvi meie poolt pakutavate iseteeninduslahenduste vastu.

iD Süsteemide OÜ tegutseb eelkõige Eesti turul, aga ka Lätis, Leedus ja Soomes nii otse kui edasimüüjate kaudu. Peamisteks klientideks on jaekaubandusettevõtted.

2020.a. jätkame sama äritegevust.

Töötajate keskmine arv oli majandusaastal 25. Juhatus koosneb ühest liikmest.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	141 409	479 144	
Nõuded ja ettemaksed	118 115	125 539	2
Varud	112 911	109 565	3
Kokku käibevarad	372 435	714 248	
Põhivarad			
Materiaalsed põhivarad	58 128	64 671	5
Kokku põhivarad	58 128	64 671	
Kokku varad	430 563	778 919	
Kohustised ja omakapital			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Laenukohustised	0	7 755	
Võlad ja ettemaksed	258 222	345 169	6
Kokku lühiajalised kohustised	258 222	352 924	
Pikaajalised kohustised			
Laenukohustised	0	24 114	
Kokku pikaajalised kohustised	0	24 114	
Kokku kohustised	258 222	377 038	
Omakapital			
Osakapital nimiväärtuses	2 500	2 500	7
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-450 560	0	8
Aruandeaasta kasum (kahjum)	620 401	399 381	8
Kokku omakapital	172 341	401 881	
Kokku kohustised ja omakapital	430 563	778 919	

Kasumiaruanne

(eurodes)

	2019	2018	Lisa nr
Müügitulu	3 275 150	2 668 619	9
Muud äritulud	2 879	0	
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-1 130 656	-911 735	
Mitmesugused tegevuskulud	-332 576	-334 431	
Tööjõukulud	-973 320	-860 627	10
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-22 777	-23 008	5
Muud ärikulud	0	-51	
Ärikasum (kahjum)	818 700	538 767	
Intressitulud	49	47	
Intressikulud	-543	-684	
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	818 206	538 130	
Tulumaks	-197 805	-138 749	11
Aruandeaasta kasum (kahjum)	620 401	399 381	

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

iD Süsteemide OÜ 2019. aasta raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga, mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

iD Süsteemide OÜ on koostanud väikeettevõtja lühendatud raamatupidamise aastaaruande.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud juhtudel, mida on kirjeldatud alljärgnevates arvestuspõhimõtetes.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

Raha

Raha ja selle lähendideks loetakse lühiajalisi (üldjuhul kuni 3 kuud) kõrge likviidsusega investeeringuid, mida on võimalik konverteerida teadaoleva summa raha vastu ning millel puudub oluline turuväärtuse muutuse risk.

Nõuded ja ettemaksed

Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ning muud lühi- ja pikaajalised nõuded kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Igal bilansipäeval hinnatakse, kas esineb tunnuseid nende finantsvarade väärtuse languse osas. Juhul, kui selliseid tunnuseid esineb, hinnatakse korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavad finantsvarad alla nendest eeldatavasti tulevikus laekuvate maksete nüüdiseväärtuseni. Väärtuse langusest tulenevad allahindlused kajastatakse kasumiaruandes kuluna.

Varud

Varudena kajastatakse IT-alaseid seadmeid. Varusid kajastatakse bilansis soetusmaksumuses. Detailset inventuuri teostatakse kord aastas enne majandusaasta lõppu.

Varude soetusmaksumuse arvestuspõhimõtted

Varusid arvestatakse individuaalse hindamise meetodil.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja –asukohta. Materiaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused. Põhivarade arvele võtmise alampiir on 1000 EUR. Põhivaradena kajastatakse bilansis transpordivahendeid. Kulumit arvestatakse lineaarsel meetodil ning kasulik eluiga on 2-5 aastat.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 1000

Rendid

Kapitalirendina käsitletakse rendilepingut, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Muud rendilepingud kajastatakse kasutusrendina. Rendimaksed jaotatakse finantskuluks (intressikulu) ja kohustuse jääkväärtuse vähendamiseks.

Finantskohustised

Kõik finantskohustised (võlad tarnijatele, võetud laenud, viitvõlad, väljastatud võlakirjad ning muud lühi- ja pikaajalised võlakohustised) võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis sisaldab ka kõiki soetamisega otseselt kaasnevaid kulutusi. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas.

Tulud

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglasel väärtusel, võttes arvesse kõiki tehtud allahindlusi ja soodustusi. Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle müüjalt ostjale, müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav ning tehingust saadava tasu laekumine on tõenäoline.

Tulu teenuse müügist kajastatakse teenuse osutamise järel, või juhul kui teenus osutatakse pikema ajaperioodi jooksul, lähtudes valmidusastme meetodist.

Maksustamine

Vastavalt kehtivale seadusandlusele Eestis ettevõtete kasumit ei maksustata, mistõttu ei eksisteeri ka edasilükkunud tulumaksu nõudeid ega kohustusi. Kasumi asemel maksustatakse Eestis jaotamata kasumist väljamakstavaid dividende maksumääraga 20/80 netodividendina väljamakstud summalt.

Alates 2019.aastast on võimalik dividendide väljamaksetele rakendada maksumäära 14/86. Seda soodsamat maksumäära saab kasutada dividendimakseks, mis ulatub kuni kolme eelneva majandusaasta keskmise dividendide väljamakseni, mis on maksustatud 20/80 maksumääraga. Kolme eelneva majandusaasta keskmise dividendimakse arvestamisel on 2018.aasta esimene arvesse võetav aasta. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse.

Seotud osapooled

Ettevõtte loeb osapooli seotuks juhul kui üks osapool omab kontrolli teise osapoole üle või olulist mõju teise osapoole äriolukordadele.

Ettevõtte aastaaruande koostamisel on loetud seotud osapoolteks:

- omanikke
- teisi samasse konsolideerimisgruppi kuuluvaid ettevõtteid
- tegevjuhtkonda.

Lisaks on seotud osapoolteks eelnevalt kirjeldatud isikute lähedasi pereliikmeid ja nendega seotud ettevõtted.

Aruandepäeva järgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised varade ja kohustiste hindamise asjaolud, mis ilmnesid aruande kuupäeva ja aruande koostamispäeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodi või varasematel perioodidel toimunud tehingutega. Aruandepäevale järgnevad sündmused, mida ei ole varade ja kohustiste hindamisel arvesse võetud, kuid mis mõjutavad oluliselt järgmise majandusaasta tulemust, on avalikustatud raamatupidamise aastaaruande lisades.

Ettevõttel puudusid aruandepäeva järgsed sündmused, mida oleks olnud vaja kajastada lõppenud majandusaasta aruandes.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2019	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	105 513	105 513
Ostjatelt laekumata arved	106 863	106 863
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	-1 350	-1 350
Muud nõuded	31	31
Viitlaekumised	31	31
Ettemaksed	12 571	12 571
Tulevaste perioodide kulud	5 135	5 135
Muud makstud ettemaksed	7 436	7 436
Kokku nõuded ja ettemaksed	118 115	118 115
	31.12.2018	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	117 138	117 138
Ostjatelt laekumata arved	117 138	117 138
Muud nõuded	39	39
Viitlaekumised	39	39
Ettemaksed	8 362	8 362
Tulevaste perioodide kulud	72	72
Muud makstud ettemaksed	8 290	8 290
Kokku nõuded ja ettemaksed	125 539	125 539

Lisa 3 Varud

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018
Tooraine ja materjal	112 911	109 565
Kokku varud	112 911	109 565

Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018
	Maksuvõlg	Maksuvõlg
Ettevõtte tulumaks	0	38 749
Käibemaks	30 615	41 682
Üksikisiku tulumaks	27 758	25 656
Erisoodustuse tulumaks	995	618
Sotsiaalmaks	47 908	44 434
Kohustuslik kogumispension	2 037	1 862
Töötuskindlustusmaksed	3 441	3 191
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	112 754	156 192

Vaata lisa 6.

Lisa 5 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

				Kokku
			Masinad ja seadmed	
	Transpordivahendid	Arvutid ja arvutisüsteemid		
31.12.2017				
Soetusmaksumus	83 432	0	83 432	83 432
Akumuleeritud kulum	-5 385	0	-5 385	-5 385
Jääkmaksumus	78 047	0	78 047	78 047
Ostud ja parendused	0	9 632	9 632	9 632
Amortisatsioonikulu	-21 907	-1 101	-23 008	-23 008
31.12.2018				
Soetusmaksumus	83 432	9 632	93 064	93 064
Akumuleeritud kulum	-27 292	-1 101	-28 393	-28 393
Jääkmaksumus	56 140	8 531	64 671	64 671
Ostud ja parendused	54 242	3 199	57 441	57 441
Muud ostud ja parendused	54 242	3 199	57 441	57 441
Amortisatsioonikulu	-19 038	-3 739	-22 777	-22 777
Müügid (jääkmaksumuses)	-41 207		-41 207	-41 207
31.12.2019				
Soetusmaksumus	70 852	12 831	83 683	83 683
Akumuleeritud kulum	-20 715	-4 840	-25 555	-25 555
Jääkmaksumus	50 137	7 991	58 128	58 128

Müüdnud materiaalsed põhivarad müügihinna

	2019	2018
Masinad ja seadmed	41 207	0
Transpordivahendid	41 207	0
Kokku	41 207	0

Lisa 6 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	63 961	63 961	
Võlad töövõtjatele	80 266	80 266	
Maksuvõlad	112 754	112 754	4
Saadud ettemaksed	1 241	1 241	
Muud saadud ettemaksed	1 241	1 241	
Kokku võlad ja ettemaksed	258 222	258 222	

	31.12.2018	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	51 221	51 221	
Võlad töövõtjatele	83 845	83 845	
Maksuvõlad	156 192	156 192	4
Muud võlad	50 000	50 000	
Dividendivõlad	50 000	50 000	11
Saadud ettemaksed	3 911	3 911	
Muud saadud ettemaksed	3 911	3 911	
Kokku võlad ja ettemaksed	345 169	345 169	

Lisa 7 Osakapital

(eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018
Osakapital	2 500	2 500
Osade arv (tk)	1	1

Lisa 8 Tingimuslikud kohustised ja varad (eurodes)

	31.12.2019	31.12.2018
Tingimuslikud kohustised		
Võimalikud dividendid	146 063	329 605
Tulumaksukohustis võimalikelt dividendidelt	23 778	69 776
Kokku tingimuslikud kohustised	169 841	399 381

Lisa 9 Müügitulu (eurodes)

	2019	2018
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	3 169 933	2 588 299
Soome	35 976	14 782
Leedu	15 263	19 550
Läti	53 978	44 833
Poola	0	1 155
Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku	3 275 150	2 668 619
Kokku müügitulu	3 275 150	2 668 619
Müügitulu tegevusalade lõikes		
IT alane tegevus	3 275 150	2 668 619
Kokku müügitulu	3 275 150	2 668 619

Lisa 10 Tööjõukulud (eurodes)

	2019	2018
Palgakulu	727 618	642 971
Sotsiaalmaksud	245 702	217 656
Kokku tööjõukulud	973 320	860 627
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	25	24
Keskmine töötajate arv töötamise liikide kaupa:		
Töölepingu alusel töötav isik	25	24

Lisa 11 Tulumaks

(eurodes)

Tulumaksukulu komponendid	2019	
	Maksustatav summa	Tulumaks
Väljakuulutatud dividendid	849 942	197 805
Eesti	849 942	197 805
Kokku	849 942	197 805

2019 aastal maksti tavamääraga maksustatud dividende 731 610 eurot ja madalama maksumääraga maksustatud dividende 168 332 eurot, sh 2018 aastal väljakuulutatud dividendid 50 000 eurot, millelt oli arvestatud 2018 aastal tulumaksu tavamääraga. 2019 aastal tehti tulumaksu korrigeerimine summas 4 360 eurot.

Lisa 12 Seotud osapooled

(eurodes)

Aruandekohustuslase emaettevõtja nimetus	DncOne OÜ
Riik, kus aruandekohustuslase emaettevõtja on registreeritud	Eesti

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2019	31.12.2018
	Kohustised	Kohustised
Emaettevõtja	0	50 000

Põhivarade ostud ja müügid

	2019	2018
	Müüdud põhivara	Müüdud põhivara
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	41 207	0

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2019	2018
Arvestatud tasu	19 280	17 764

Lisa 13 Sündmused pärast aruandekuupäeva

19.12.2019 on otsustatud alustada iD Süsteemide OÜ ühinemise protsessi DncOne OÜ-ga. Ühendavaks ühinguks on iD Süsteemide OÜ ja ühendatavaks ühinguks on DncOne OÜ. Ühinemise bilansi päev on 01.01.2020.

Maailma Tervishoiuorganisatsioon (WHO) sai Hiinast esmased teated uue koroonaviiruse (COVID-19) kohta 2019.a detsembris. 2020.a esimeste kuude jooksul on see viirus levinud üle kogu maailma, 11.märtsil 2020 kuulutas WHO viiruspuhangu pandeemiaks. Paljudes riikides on välja kuulutatud eriolukord. Pandeemia on põhjustanud majandusele ja ettevõtetele ulatuslikke probleeme. Juhtkond peab koroonaviiruse pandeemiat mittekorrigeerivaks aruandekuupäevajärgseks sündmuseks. Kuna olukord on ebakindel ja kiiresti muutuv, ei pea juhtkond praegu otstarbekaks anda pandeemia võimaliku mõju kohta kvantitatiivseid hinnanguid. Juhtkonnal ei ole aruande koostamise ajahetkel infot, et koroonaviiruse mõju seaks tõenäoliselt ohtu ettevõtte tegevuse jätkuvuse 12 kuu jooksul aruandekuupäevast.

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 15.09.2020

iD SÜSTEEMIDE OÜ (registrikood: 14259084) 01.01.2019 - 31.12.2019 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ÜLLAR JAAKSOO	Juhatuse liige	23.09.2020

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

iD SÜSTEEMIDE OÜ osanikele

Oleme üle vaadanud iD SÜSTEEMIDE OÜ raamatupidamise aastaaruande, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2019, nimetatud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta koostatud kasumiaruannet, raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisaasid. Ülevaadatud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud lehekülgedel 4 kuni 13.

Juhtkonna vastutus raamatupidamisaruannete eest

Juhtkond vastutab selle eest, et see raamatupidamise aastaaruanne koostatakse ja esitatakse õiglaselt kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga, ning sellise sisekontrolli eest, mida juhtkond peab vajalikuks sellise raamatupidamise aastaaruande koostamiseks, mis on vaba olulisest, kas pettusest või veast tingitud väärkajastamisest.

Vandeaudiitori kohustus

Meie kohustuseks on avaldada kokkuvõtte raamatupidamise aastaaruande kohta. Ülevaatus viidi läbi kooskõlas ülevaatusse töövõttude rahvusvahelise standardiga (ISRE) (Eesti) 2400 (muudetud) Mõõdunud perioodide finantsaruannete ülevaatusse teenus. ISRE (Eesti) 2400 (muudetud) nõuab meilt kokkuvõtte tegemist selle kohta, kas me oleme saanud teadlikuks millestki, mis paneks meid uskuma, et raamatupidamise aastaaruanne tervikuna ei ole kõigis olulistes osades koostatud kooskõlas rakendatava finantsaruandluse raamistikuga. Selle standardi kohaselt oleme ka kohustatud järgima asjaspeutuvaid eetikanõudeid.

Raamatupidamise aastaaruande ülevaatus kooskõlas ISRE (Eesti) 2400-ga (muudetud) on piiratud kindlust andev töövõtt. Ülevaatusse käigus viiakse läbi protseduurid, mis eelkõige tähendab järelepäringute tegemist juhtkonnale ja teistele isikutele majandusüksuses (nagu asjakohane) ja analüütiliste protseduuride rakendamist, ning hangitud tõendusmaterjali hindamist.

Ülevaatusse käigus läbiviidud protseduurid on palju vähem mahukad kui rahvusvaheliste auditeerimise standarditega kooskõlas tehtud auditi käigus läbiviidud protseduurid. Seetõttu ei avalda me nende finantsaruannete kohta auditiarvamust.

Kokkuvõtte

Ülevaatusse põhjal ei saanud me teadlikuks millestki sellisest, mis paneks meid uskuma, et raamatupidamise aastaaruanne ei esita kõigis olulistes osades õiglaselt iD SÜSTEEMIDE OÜ finantsseisundit seisuga 31.12.2019 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

/digitaalselt allkirjastatud/

Eve Leppik

Vandeaudiitori number 230

Number RT OÜ

Audiitorettevõtja tegevusloa number 263

Linnu tee 21a, Tallinn, Harju maakond, 11317

23.09.2020

Audiitorite digitaalallkirjad

iD SÜSTEEMIDE OÜ (registrikood: 14259084) 01.01.2019 - 31.12.2019 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
EVE LEPPIK	Vandeaudiitor	23.09.2020

Kasumi jaotamise ettepanek

(eurodes)

	31.12.2019
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-450 560
Aruandeaasta kasum (kahjum)	620 401
Kokku	169 841

Kasumi jaotamise otsus

(eurodes)

	31.12.2019
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-450 560
Aruandeaasta kasum (kahjum)	620 401
Kokku	169 841

Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Arvutialased konsultatsioonid	62021	3275150	100.00%	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Mobiiltelefon	+372 5505245
E-posti aadress	ullar.jaaksoo@gmail.com